

MIRA

Tu revista electrónica

MOTIVA, INFORMA, RECONOCE Y ACT

LOS CINCO EJES DEL
DESARROLLO HUMANO

Identifica el color
que usaremos para
comunicar cada uno.

PAG10



junio 2012 - semana 3

ESTAMOS ESTRENANDO

Decenas de embajadores
colaboraron para hacer
realidad el *Samara Living
Center*



ANTONIO TOVAR
COORDINADOR DE APARIENCIA

volaris



ENRIQUE J.
BELTRANENA
MEJICANO
DIRECTOR GENERAL

Una gran noticia

Y el día llegó. Esta semana, estrenamos oficialmente nuestras nuevas oficinas corporativas, bajo el concepto de *Samara Living Center*, que como les había comentado en semanas

anteriores, se trata de una nueva forma de trabajar, donde integraremos todas nuestras operaciones administrativas bajo un solo techo, con un diseño alegre, flexible y que facilita la comunicación entre las personas.

Un punto muy importante es que esta consolidación corporativa nos permitirá tener un aparato administrativo más comunicado y sólido, con el fin de dar un mejor servicio

y soporte a las áreas operativas. Queremos un corporativo al servicio de la operación, que responda rápidamente a los requerimientos de nuestros compañeros

que están en los mostradores, las pistas, las cabinas y los talleres. Son ellos con quienes tenemos un gran compromiso.

Este cambio también refleja la solidez de la empresa en la que trabajas, pues significa una inversión fuerte, que nos prepara para crecer con mejores instalaciones, tecnología y capacidad de respuesta para las necesidades de nuestros Clientes internos y externos. Es sencilla la reflexión: si Volaris crece y se consolida, también creces tú, pues tienes un trabajo cada día más estable, donde puedes aprovechar las oportunidades de crecimiento.

Pero no sólo se trata de un cambio por crecimiento, se trata de una revolución de nuestra cultura organizacional hacia un esquema en el que todos nuestros esfuerzos estén centrados en impactar directamente en los 5 aspectos fundamentales de tu desarrollo humano: Tu Salud, Tu Espíritu, Tu Desarrollo, Tu Familia y Tu Compromiso Social.

Enhorabuena y sigamos creciendo.



CATALINA ESPINOZA ya muy instalada en Samara



ELIMINAMOS LAS MAMPARAS para facilitar la comunicación entre los



EMBAJADORES DE SISTEMAS trabajando ya al 100%

Estrenamos CASA

Desde esta semana Embajadores de HDQ ya estrenaron las instalaciones del nuevo, moderno y flexible *Samara Living Center*, que cambiará la manera de trabajar de las áreas administrativas y operativas

Embajadores de Talento, IT y Planeación Inmobiliaria fueron los primeros en mudarse al nuevo *Samara Living Center*, un nuevo y moderno concepto de trabajo más flexible, abierto y que facilitará la comunicación entre las diferentes áreas.

El complejo comercial Samara es un edificio que incorpora tres torres de oficinas, más de 100 locales comerciales, cines, supermercado y restaurantes; todo en un ambiente moderno e inteligente.



QUÉ TAL LA SALA DE JUNTAS ABIERTA con columpios de llanta de avión



volaris

LA RECEPCIÓN
quedó súper
"volarezca"



LES PRESENTAMOS a los primeros embajadores en tener juntas de pie en las nuevas mesas de trabajo... ¡qué eficiente!

Se encuentra localizado en el corazón de Santa Fe, a sólo 700 metros del actual corporativo. Serán más de 6,000 metros cuadrados de construcción, sólo para Volaris.

El *Samara Living Center* nos ayudará a **integrar, por primera vez, a la administración y la operación de nuestra empresa**, así con todas las áreas bajo un mismo techo será mucho más fácil y natural la comunicación y convivencia, lo cual ayudará a los Embajadores administrativos a conocer a los Embajadores de las áreas operativas y viceversa. Seremos, en otras palabras, una Familia en una sola casa, más unida y más sólida. Un solo Volaris.

La motivación principal de este cambio va mucho más allá de edificios y espacios: se trata de mejorar cada día la calidad de vida de los Embajadores; de poner a su disposición un modelo de trabajo y colabora-



ción que les permitirá desarrollarse en equilibrio en todos los ámbitos de su vida, dentro y fuera de Volaris.

Las oficinas incorporan detalles muy de la aviación: curiosas salas de junta abiertas con asientos de avión, mesas con llantas de avión y otros detalles muy peculiares que te harán



LAS SALAS DE JUNTA ABIERTAS fueron hechas por el equipo de Apariencia



CAMBIO DE DOMICILIO

A partir del próximo 1 de julio, el domicilio fiscal de nuestra empresa cambiará a:

Av. Antonio Dovali Jaime
No.70, Torre B, Piso 13.
Col. Zedec Santa Fe,
Del. Álvaro Obregón,
CP. 01210, México DF.



PASILLOS LARGOS Y AMPLIOS son una característica de la instalación

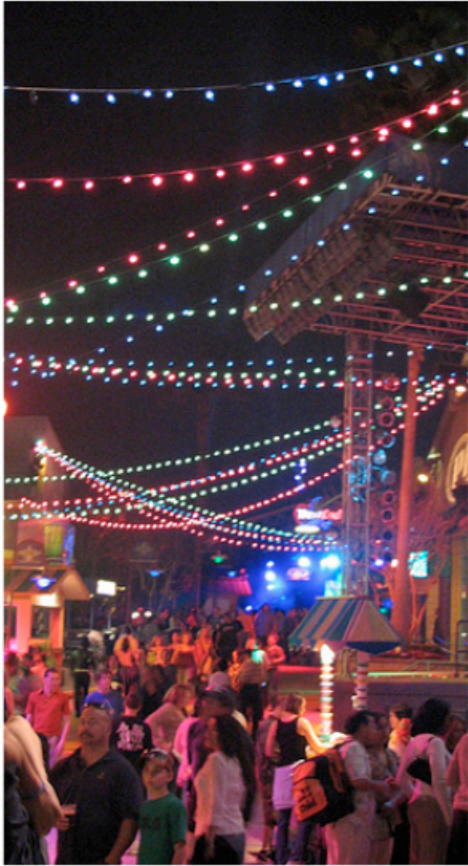
EL SAMARA LIVING CENTER NOS AYUDARÁ A INTEGRAR, POR PRIMERA VEZ A LA ADMINISTRACIÓN Y A LA OPERACIÓN DE NUESTRA EMPRESA

sentir como en un avión de verdad aún en la oficina. Este mobiliario fue hecho con el ingenio y la capacidad del equipo de Apariencia, ¡que realizó un trabajazo!

Felicitemos a las áreas de Planeación Inmobiliaria, Compras, Planeación Financiera, Diseño, Great Place to Work, Administración de Personal, Infraestructura IT, Operaciones IT, PMO y Service Desk; por el estupendo trabajo realizado.



LOS VENTANALES DE LA NUEVA INSTALACIÓN permiten la entrada de aire natural, con lo que ahorramos energía



Necesitamos
hacer mucho
ruido entre
nuestros
Clientes para
darles a
conocer la
nueva ruta,
es clave”



JOSÉ CALDERONI
DIRECTOR DE
MERCADOTECNIA
Y VENTAS

Orlando, ¡ahí vamos!

La semana pasada la Dirección Comercial anunció las nuevas rutas para este verano y nos dio una sorpresa, ya que se confirmó a Orlando,

Florida, como nuestro nuevo destino en Estados Unidos. Además se dio a conocer que inicia la ruta Culiacán (CUL) - Los Ángeles (LAX)





Culiacán, ¡también!

Con dos vuelos semanales, martes y sábado, lanzaremos nuestra nueva ruta Ciudad de México (MEX) - Orlando (MCO). Lo anterior fue dado a conocer en el Chat con Embajadores realizado el martes pasado.

La venta de esta ruta inició el pasado jueves 14 de junio y los vuelos iniciarán los primeros días de julio con una súper oferta: Hotel más Avión con hospedaje en el Ramada Gateway Orlando de tres estrellas, en ocupación Doble, por sólo \$610 USD.

En temas de operación de la nueva estación, nuestro Gerente de Aeropuertos, Joseph Prieto comentó que ya se tiene todo listo para nuestro octavo aeropuerto

en Estados Unidos y que los nuevos Embajadores ya están tomando cursos: "ya estamos al 100% con todo para abrir en tiempo y forma, para atender a nuestros Clientes como se merecen".

NO DEJES DE COMUNICAR ESTAS DOS BUENAS NOTICIAS A CLIENTES, FAMILIARES Y AMIGOS

La otra ruta, Culiacán (CUL) - Los Ángeles (LAX) dio inicio a la venta de boletos la semana pasada con súper precios.

Ésta arrancará operaciones el próximo 4 de agosto. El equipo de Relaciones Públicas tiene preparado un gran vuelo inaugural para promocionarlo.



Llegamos muy lejos

En sólo seis años, Volaris se ha logrado consolidar como una de las aerolíneas más fuertes del mercado nacional, volamos ya 61 rutas en 25 ciudades de México y 8 de Estados Unidos

En Volaris al día de hoy somos ya 2,307 Embajadores que operamos en este 2012 un promedio de 150 vuelos diarios. Trabajamos constantemente para brindar las mejores opciones y servicios a nuestros Clientes, ofreciéndoles los más modernos y sencillos mecanismos para comprar boletos, como lo es nuestra página: www.volaris.com, la cual registra más de 5 millones de visitan-

tes al mes y tiene alrededor de medio millón de suscriptores que reciben promociones. A través del portal de Volaris se canaliza más del 50% de nuestras ventas.

Volaris opera 61 rutas a través de 25 ciudades del país y siete en Estados Unidos. Esta red de rutas ha permitido que a la fecha se hayan transportado más de 20 millones de Clientes, con un



2,307
Embajadores

150
Vuelos diarios

61
Rutas

25
Ciudades
del país

8
En Estados
Unidos

ESTACIONES NACIONALES

- Acapulco (ACA)
- Aguascalientes (AGU)
- Cancún (CUN)
- Cd. de México / D.F. (MEX)
- Chihuahua (CUU)
- **Colima (CLQ) ¡Nuevo!**
- Cuernavaca (CVJ)
- Culiacán (CUL)
- Guadalajara (GDL)
- Hermosillo (HMO)
- La Paz (LAP)
- León (BJX)
- Los Cabos (SJD)
- Los Mochis (LMM)
- Mazatlán (MZT)
- Mexicali (MXL)
- Monterrey (MTY)
- Morelia (MLM)
- Oaxaca (OAX)
- Puebla (PBC)
- Puerto Vallarta (PVR)
- Tijuana (TIJ)
- Toluca (TLC)
- Uruapan (UPN)
- Zacatecas (ZCL)

índice de ocupación promedio de 83%.

General de Aeronáutica Civil) y seguimos consolidando nuestro mercado hacia el liderazgo total

TRABAJAMOS CONSTANTEMENTE PARA BRINDAR LAS MEJORES OPCIONES Y SERVICIOS A NUESTROS CLIENTES

Volaris ya es la tercera aerolínea en transportación de Clientes en el territorio mexicano, según datos de la DGAC (Dirección

en el país. Esto es el resultado de un excelente equipo de trabajo, con aviones nuevos, con un producto innovador.

ESTACIONES INTERNACIONALES

- Chicago / Midway (MDW)
- Fresno (FAT)
- Las Vegas (LAS)
- Los Ángeles (LAX)
- **Orlando (MCO) ¡Nuevo!**
- San Diego (SAN)
- San Francisco / Oakland (OAK)
- San Jose California (SJC)



Embajador: tus 5 ejes de desarrollo

Para Volaris lo más importante es su gente, los Embajadores que día con día hacen posible que cada avión aterrice y despegue para que miles de familias lleguen bien a su destino. Por ello, todos nuestros esfuerzos a nivel empresa están encaminados a que tú te desarrolles con armonía en cinco ejes principales. Chécalos



De hoy en adelante verás que usaremos un color para comunicar cada uno los diferentes ejes, con la finalidad de que los identifiques mejor y te familiarices con ellos, pues son la materialización de nuestra cultura organizacional en tu beneficio.

Código de ética

Cultura centrada en la persona

Misión + Visión + Conducta + Pilares

TU ESPÍRITU

Compromiso con tus creencias

Hábitos de gratitud

Sencillez y frugalidad

TU FAMILIA

Tiempo para tu Familia

Actividades de
integración familiar

Viaje de desempeño

Misión Galáctica (BP)

TU COMPROMISO SOCIAL

Volemos Juntos

Por un cielo azul

Empresa Socialmente Responsable

TU SALUD

Balance de vida

Campañas de vacunación

Semanas de salud

Kilotón

Exámenes renales

Volaris Running Club

TU DESARROLLO

Gira Embajadores

Programa SOI

Universidad VOI

Cursos y capacitación



Debido a nuestro cambio de oficinas corporativas al Samara Living Center, el domicilio fiscal de Volaris cambiará a partir del próximo 1 de julio, quedando de la siguiente manera:

Domicilio fiscal anterior
Av. Paseo de la reforma 490
1er piso, Col Santa Fe Peña Blanca, CP. 01210, México DF.



Domicilio fiscal nuevo
Av. Antonio Dovali Jaime
No.70, Torre B, Piso 13.
Col. Zedec Santa Fe,
Del. Álvaro Obregón.
CP. 01210, México DF.



Indicadores Operacionales

OTP+15
84.80%

FFOD+2
88.45%

**Maint.
Reliab + 15**
99.46%

Cumplimiento de Ground Time +0 min

TOP 10

CLQ	100%	LAX	93.8%
FAT	100%	TLC	93.8%
LMM	100%	BJX	92.9%
MDW	100%	AGU	90.0%
OAX	100%	GDL	90.0%

BOTTOM 5

CVJ	0.0%
ACA	0.0%
PVR	33.3%
MXL	34.6%
LAS	50.0%

volaris
carga



Volaris en Expo Carga

Hace unas semanas **Volaris** se presentó con mucho éxito en la Expo Carga 2012, que se realizó en el World Trade Center de la Ciudad de México





volaris carga

Aquí tuvo un súper stand montado por el equipo de Carga, liderados por su Gerente Carlos Mauricio Herrera y con todo el apoyo de los integrantes del equipo, Wendy Ruelas y David Moreno, Gil Meza y Gabriel Barrera, Marco Salazar y Patricia León.

Un dato importante es que, de acuerdo con la Dirección General de Aeronáutica Civil, en el último año, Volaris tuvo un incremento en la carga de 22.4 por ciento ya que llevó tres millones 657 mil 546 kilos de mercancías diversas, frente a los 2 millones 986 mil 886 que trasladó doce meses antes.



Cargo
Week
Americas

e x p o
carga

Más becas para Embajadores

Es un gusto informarte que la Universidad del Valle de México y la **Universidad Corporativa Volaris** han celebrado un convenio a nivel nacional para que estudios licenciaturas ejecutivas y maestrías con becas del 10% y 15%.

Gracias a este acuerdo, puedes cursar tu maestría o licenciatura en una modalidad ejecutiva, que consiste en 80% presencial y 20% en línea, con horarios muy cómodos, según la sede a nivel nacional.



El convenio es extensivo para tus familiares.

Además, no olvides que continúa nuestro convenio con el **Tec Milenio** del Tec de Monterrey para becas del 30% en maestría y el 50% en licenciatura (ambas en línea).

Hemos abierto también, un convenio para nuestros Embajadores de Tijuana y Mexicali, con la **Universidad Xochicalco** para que estudies licenciaturas y maestrías presenciales con un 20% de beca.

¡Aprovéchalas!

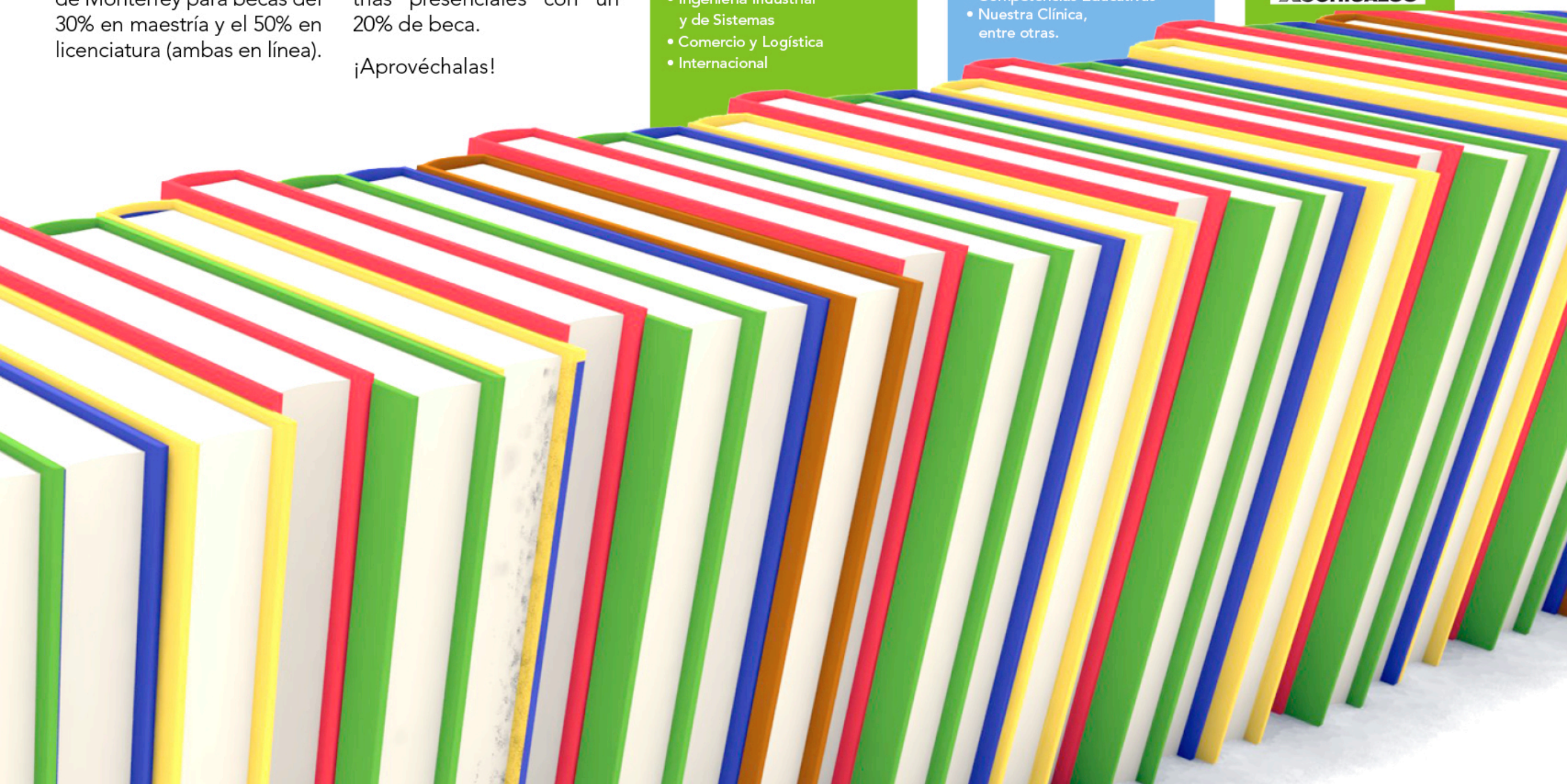
Las licenciaturas:

- Administración
- Educación
- Derecho
- Mercadotecnia
- Psicología
- Dirección de Ventas y de Sistemas
- Ingeniería Industrial y de Sistemas
- Comercio y Logística
- Internacional

Los posgrados:

- Educación
- Derecho Fiscal
- (MBA) Administración de Negocios
- Mercadotecnia y Comercio Internacional
- Administración Pública
- Competencias Educativas
- Nuestra Clínica, entre otras.

Las universidades:





Destaca en PBC

Ella es Lilia Justo Cortez , Lead de Servicio al Cliente de la estación Puebla (PBC), quien es felicitada por su jefe de aeropuerto, Juan Carlos Rubio, por su desempeño sobresaliente "con un gran servicio al Cliente interno, en particular a ASC's y AOR's".

Enhorabuena y gracias por ser ejemplo de nuestra cultura también en el servicio interno.

Lilia Justo Cortez
Lead de Servicio al Cliente

Well done in OAK!

Nuestro Jefe de Aeropuerto, Jeremías Leyva, felicita a la encargada administrativa, Angelina Uribe por ser ejemplo de nuestra Cultura.

Angelina, sigue proyectando ese profesionalismo, eficiencia, lealtad, trabajo en equipo y respeto que tanto te caracteriza.

Angelina Uribe
Encargado Administrativo



El mejor club de tarifas: VClub

Es un club de compra en el que, mediante una membresía, nuestros Clientes pueden acceder a tarifas aún más bajas para Volar con nosotros

El área de Alianzas Estratégicas y Lealtad lanzó hace unos días el proyecto VClub, un esquema para ofrecer precios aún más bajos a nuestros Clientes mediante el pago de una membresía anual. VClub ofrecerá a sus miembros las mejores ofertas de tarifas en todos los vuelos tanto nacionales como internacionales.

VClub contará con dos tipos de membresías:

"Sólo
para mí"

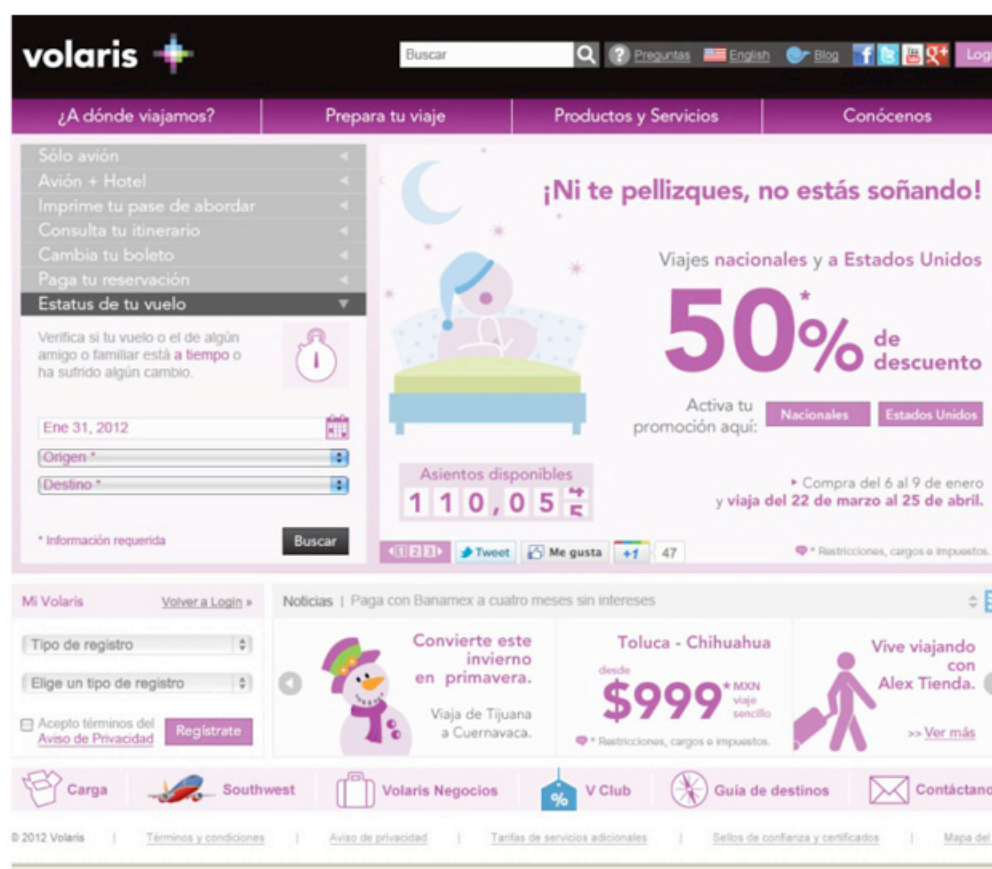
\$499 MXN*

Esta membresía
sólo será válida
para una persona.

"Quiero compartir"

\$499 MXN* más \$199 MXN*
por cada familiar o amigo que quieran agregar.

Con esta membresía podrán comprar boletos para el Cliente Titular y hasta 6 personas más, el titular del VClub tendrá que viajar en todas las reservaciones. El costo de la membresía será anual.



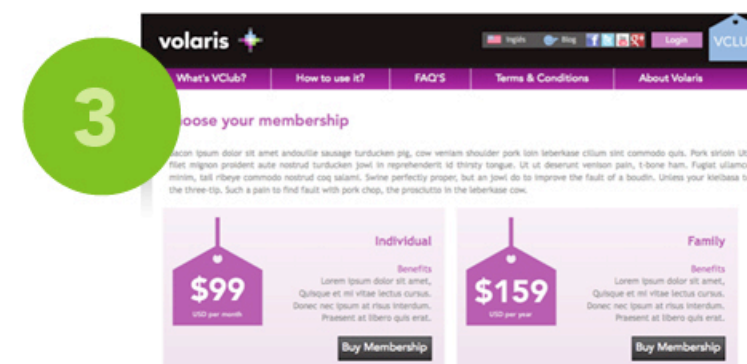
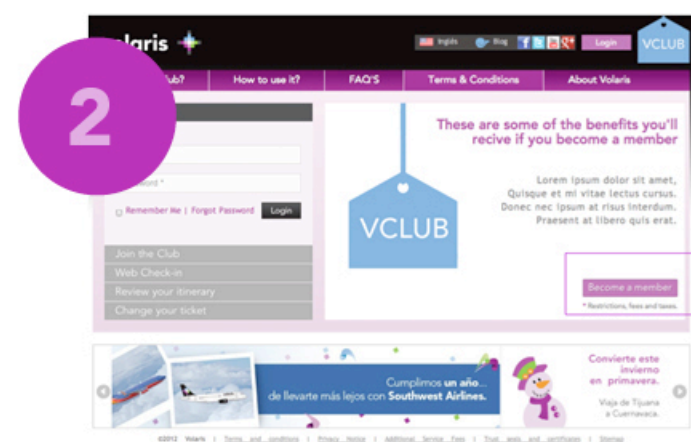
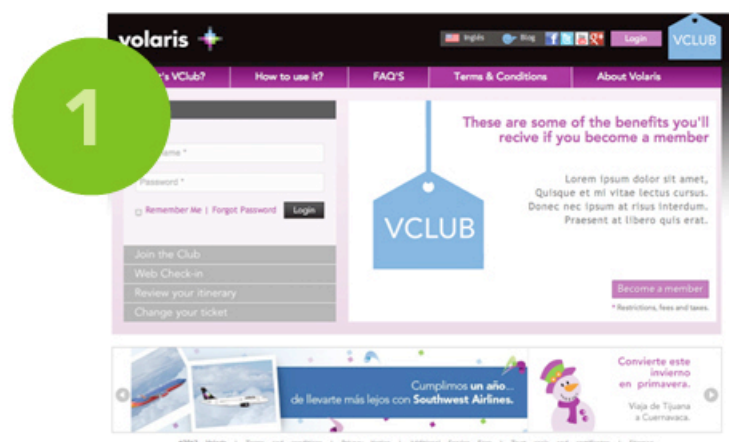
Pasa la voz con Clientes, amigos y familiares de que se unan y aprovechen

A partir de ahora, cada que entres a nuestra página de internet en la barra horizontal inferior, podrás ver un ícono azul al centro con la leyenda 'VCLUB', esa es la sección donde deben dirigirse quienes estén interesados en adquirirla y gozar de sus beneficios.

Ahora chécate los pasos para inscribirte

El Cliente entra en www.volaris.com/vclub

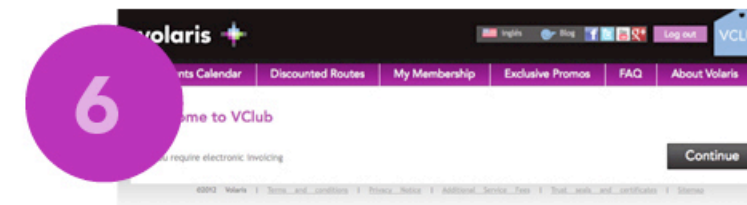
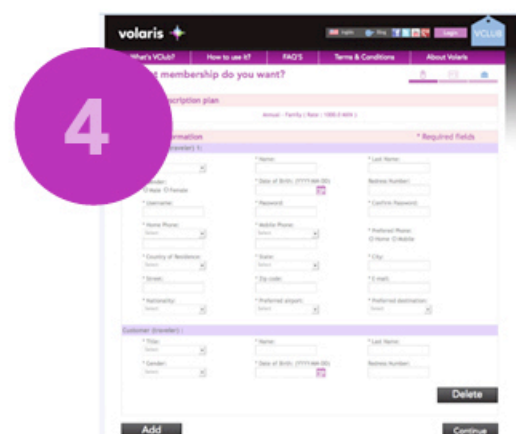
Seleccionar Inscribirse en 'Vclub'



Regístrate y continúa

Realiza tu pago, lo podrás hacer sólo con tarjeta de crédito

Después de realizar tu pago ya estarás listo para disfrutar todos sus beneficios



Dentro de VClub podrán encontrar tanto tarifas especiales (las más bajas de Volaris), como tarifas de último minuto y promociones exclusivas

**With VClub,
you'll never stop travelling.**

Register now for just:
\$29^{* USD}

Sign up and get:

- The best fares available for you
- Last minute fares
- Promotions only for VClub members

[Find out more about VClub](#)

Reservas de mantenimiento: recursos siempre garantizados

Se trata de un esquema de pagos mensuales que efectuamos a nuestros arrendadores por cada avión, cuyo objetivo es asegurar el respaldo económico suficiente para solventar posibles gastos de mantenimiento mayores

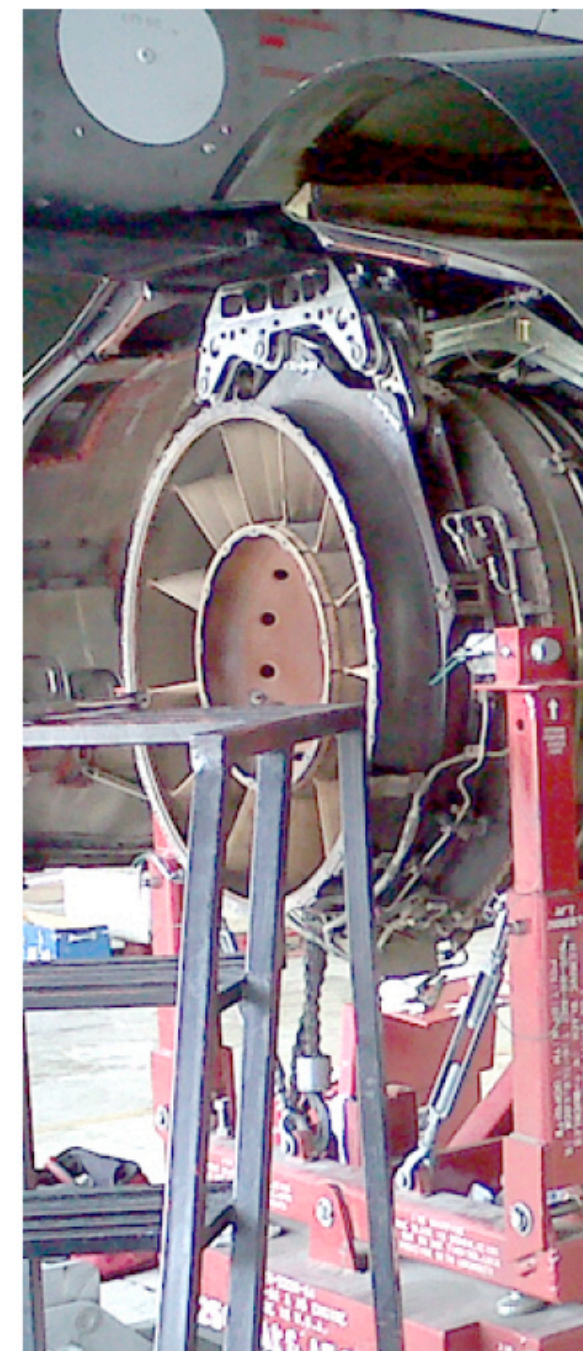


GEORGINA GARCÍA RIVERA,
JEFE DE PRESUPUESTOS ÁREA TÉCNICA.

Empecemos por el principio, veamos. El mantenimiento de las aeronaves es muy costoso por las implicaciones relacionadas con la seguridad de las operaciones de vuelo.

El mantenimiento se subdivide en mantenimiento correctivo y preventivo o programado. Que se divide a su vez en mantenimiento mayor o menor.

En Volaris el mantenimiento programado menor y correctivo está a cargo de nuestra dirección de mantenimiento, la cual cuenta con personal técnico altamente especializado. Existe también el mantenimiento mayor el cual por su sofisticación e infraestructura requerida, es efectuado en talleres especializados externos. En este último es donde entran las reservas de mantenimiento, pues consisten en pagos mensuales que efectuamos a nuestros arrendadores por cada aeronave que tenemos en la flota, y su objetivo es contar con el respaldo económico suficiente para solventar el gasto del mantenimiento programado o no programado.



LOS EVENTOS MAYORES DE UN AVIÓN

Podemos hablar de que hay cuatro servicios mayores que requieren gran inversión y que deben estar asegurados económicamente con las reservas de mantenimiento.



• **Restauración y LLP (life limited parts) de motores:** esto implica una restauración interna de los motores de nuestras aeronaves, el costo promedio es equivalente a 416 ajustes de motor de auto, siendo los componentes de la aeronave de más alto costo.

• **Fuselaje:** servicios mayores a la estructura de la aeronave, se efectúan cada 6Y (6 años) y 12Y (12 años).

• **Tren de aterrizaje de la aeronave:** al cual se le efectúa una reparación mayor (OH). Cada 10 años o 20,000 Ciclos.

• **Reparación mayor de APU o UPA(Unidad de Potencia Auxiliar):** Este componente no tiene límites, se encuentra "A condición". Esto quiere decir que mientras funcione y no presente problemas o muestras de desgaste excesivo se debe conservar en servicio.

La previsión de estas reservas son realizadas por el equipo de Planeación Financiera y Presupuestos del Área Técnica, quienes hacen un estupendo trabajo para asegurar nuestra cobertura de fuertes cantidades en estos eventos mayores, y es que desde el primer vuelo de cada avión que se integra a nuestra flota, se comienza a reservar los recursos por cada hora o ciclo operado, para que llegado el momento se cuente con el dinero necesario para el pago de dichos servicios.



¡Abusado con tu hardware!

Los implementos tecnológicos que te da Volaris son valiosos no sólo por su costo monetario; sino por la información que contienen, así que es responsabilidad de cada Embajador cuidarlos y evitar ponerlos en riesgo de robo o daño



Aguas con 'robert'

Es importante que si tienes computadora personal, evites transportarla a casa todos los días, pues hay una mayor probabilidad de sufrir un robo de ésta.

¡En la cajuela no!

Si sabes que vas a salir a divertirte luego del trabajo, evita a toda costa llevar contigo tu computadora, guárdala en un cajón bajo llave en la oficina. Para los Embajadores que se cambiarán a Samara, pueden guardarla en el locker que se les asignará.



¡Aguas!

No hay peor enemigo de una computadora que los líquidos y residuos de comida, evita trabajar y comer al mismo tiempo.

¡El golpe avisa! Si vas a transportar tu computadora de un lado a otro, procura llevarla en una mochila que amortigüe posibles golpes o caídas.

FUENTE: GERENCIA DE IT-PMO





Muy eficientes en CCO

JOSAFAT CANALES MILLÁN

El Centro de Control Operacional (CCO) día a día se preocupa por optimizar los recursos disponibles, no sólo se trata de gastar menos; sino de ser responsables con nuestro medio ambiente.

Aquí nuestra frase es "La tierra es suficiente para todos pero no para la voracidad de los consumidores".



Lo que hacemos como parte de una campaña permanente de eficiencia es:

- 1** Apagar la luz y las computadoras que no se utilizan
- 2** Imprimir por ambos lados los documentos que son necesarios imprimir
- 3** Evitar hacer llamadas telefónicas personales innecesarias
- 4** Reciclar y reusar hojas de impresora
- 5** Utilizar el aire acondicionado solo cuando es necesario



**La tierra es suficiente
para todos pero no
para la voracidad
de los consumidores**



Quedó como nuevo

El Aeropuerto Internacional de Tijuana, uno de nuestros principales hubs, fue remodelado recientemente y Daniel Pecina, nuestro Jefe Regional de Aeropuertos, nos comparte un artículo muy interesante acerca de estas obras

POR DANIEL PECINA ARMENTA,
JEFE DE REGIONAL DE AEROPUERTOS.

Hoy les quiero contar acerca de las mejoras con las que contamos en el Aeropuerto Internacional de Tijuana, el cual, hace unos meses tuvo una reinauguración oficial. Se ampliaron, reconstruyeron, remodelaron, y rediseñaron casi todas las áreas de la terminal, lo cual nos favorecerá para tener un mejor ambiente de trabajo y operación.

Muchos de los que conocen este Aeropuerto, recordarán que las áreas destinadas a la atención de nuestros Clientes eran limitadas, lo cual repercutía en el Servicio y Atención que ofrecemos, por ello, nos vimos en la necesidad de configurar nuestras filas en forma de "L" con la intención de aprovechar al máximo el poco espacio disponible; también se tenía que llevar a cabo la revisión de equipajes de manera manual por revisores de una empresa de seguridad.

Otro problema que enfrentamos en el pasado, era el poco espacio disponible para los puntos de inspección, lo que se traducía en malestar hacia nuestros Clientes por el tiempo de espera para cruzar estos puntos, lo que provocó demoras hacia nuestras operaciones.

Hoy en día, desde el ingreso al ambulatorio del Aeropuerto de



Tijuana encuentras una atmósfera de amplitud y tranquilidad, localizando durante tu recorrido hacia mostradores de documentación a las Autoridades gubernamentales del Instituto Nacional de Migración y Aduana, llegando a una área de documentación la cual duplicó su tamaño, con espacio adecuado para configurar filas frontales, simplificando la localización del mostrador que corresponde.

Con la implementación de tecnología de última generación para la revisión de equipajes,

sólo es necesario que el Cliente llegue a mostradores, documente su equipaje y listo: su equipaje será revisado por máquinas de última tecnología para la detección de algún artículo o alguna sustancia que pudiera poner en riesgo nuestras operaciones.

El área de los puntos de Inspección creció en un 300% por lo que el paso por estos puntos de inspección es más eficiente y con el área idónea para la atención de nuestros Clientes, lo que ha derivado en puntualidad en nuestras operaciones.



ESTA ESTACIÓN ESTÁ A CARGO de la Jefatura Regional de Aeropuertos, de Ruy Nava



EL EQUIPO DE APERTURAS, junto con los nuevos Embajadores de la estación hicieron un estupendo trabajo



DE IZQ. A DER. RUY NAVA jefe regional de aeropuertos. Adrián González analista de diseño e imagen y José Luis Suárez, director de servicio al Cliente

Inauguramos CLQ-TIJ

A finales de mayo realizamos la apertura de una nueva estación: Colima (CLQ), que operará inicialmente una ruta hacia Tijuana (TIJ), dos veces por semana



FOTO: CARLOS VELAZQUEZ, COORDINADOR DE AEROPUERTO.

HOLGER Y EL GOBERNADOR DEL ESTADO mostrando la placa inaugural

Volaris sumó a Colima a su gama de destinos nacionales donde opera, con lo que esta ciudad se convierte en nuestro destino nacional número 25, a través de una ruta directa hacia Tijuana, con dos frecuencias semanales los días jueves y domingos.

Durante la ceremonia inaugural -que contó con la presencia del Gobernador del Estado de Colima, Mario Anguiano Moreno-, el Director Comercial de Volaris, Holger Blankenstein, aseguró

LA LLEGADA DE LA AEROLÍNEA A COLIMA DA UN GRAN IMPULSO AL DESARROLLO TURÍSTICO QUE LA ENTIDAD HA TENIDO

que la llegada de la aerolínea a Colima da un gran impulso al desarrollo turístico que la entidad ha tenido en los últimos años, y agradeció a las autoridades locales por el apoyo recibido.

"Reconocemos la labor y apoyo

del Gobierno del Estado de Colima, y estamos seguros que esta nueva opción de conectividad contribuirá a potenciar la capacidad y atractivo de la entidad en varios ámbitos, como el económico, cultural y turístico", señaló Blankenstein.



VOLARIS



LOS PRIMEROS Clientes documentados



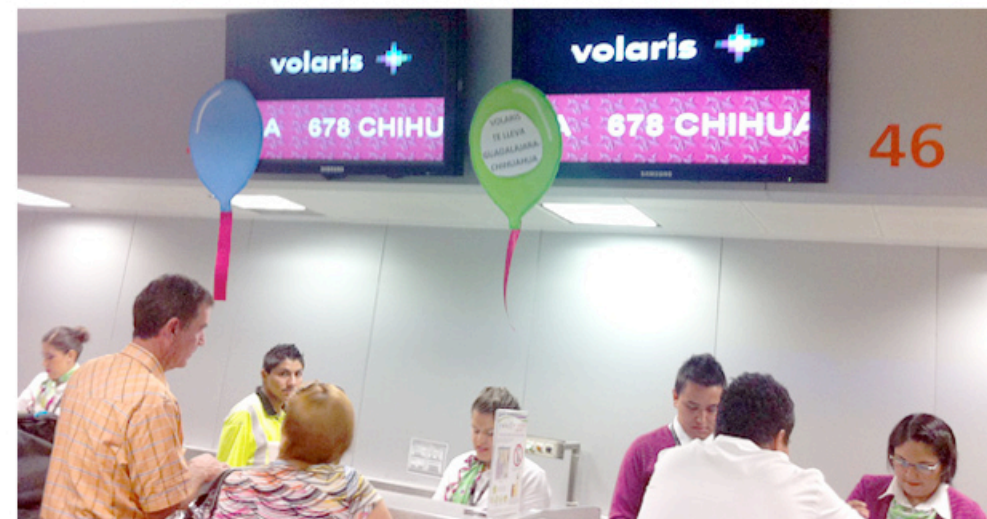
EL VUELO IBA A
REVENTAR y a todos
nuestros Clientes les dimos
avioncitos aniestrés.



GUADALAJARA CHIHUAHUA



COMO SIEMPRE, saliendo a tiempo



LOS MOSTRADORES COLIMENSES se llenaron de vida



CON ESTE DESTINO Volaris se consolida como la aerolínea con más destinos desde GDL



GRAN LABOR en mostrador para sacar el vuelo a tiempo

Vuelo inaugural GDL-CUU

Nuestro compañero Julio César Alvarado García, Asesor Lead de Servicio al Cliente en Guadalajara, nos comparte estas fotografías de nuestro primer vuelo en la ruta Guadalajara (GDL) Chihuahua (CUU). El vuelo salió a tiempo con todo y corte de listón. Consentimos mucho a nuestros Clientes, como debe de ser, al regalarles unos avioncitos de plásticos muy padres

¡A echarle los kilos!

Muy buena aceptación tuvo esta iniciativa por tu salud

Hace unos días el área de Servicio Médico lanzó la campaña Kilotón Volaris, un rally en el que los Embajadores aprenderán más acerca de cómo llevar una vida más saludable y, a la par, bajar unos 'kilitos' de más.

La convocatoria seleccionó a 150 Embajadores quienes ya tienen la asesoría de un nutriólogo que estará registrando su peso semanalmente para ayudarles a cumplir con su objetivo mediante una dieta y hábitos saludables.

La meta es reunir media tonelada de kilos y aquellos participantes que tengan una mayor disminución del % de grasa corporal, recibirán un *buddy pass* doble.



200
kilos se han
acumulado en el
Kilotón, a sólo

15
días de iniciado

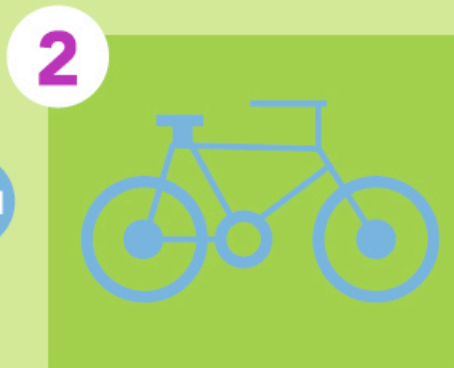
150
Embajadores
están
participando

90
Consultas
semanales se
están dando
para monitorear
el peso de los
participantes

10 ecoretos



Me bañé
en 5 minutos



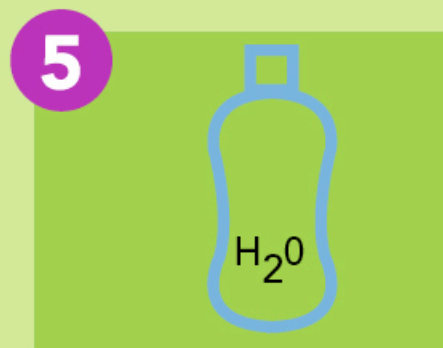
Compartí auto
o usé bici



Separé mis
deshechos



Usé pilas
recargables



Usé termo
de agua



Apagué mi
computadora y la
luz del cuarto



Desconecté los
electrónicos sin
usar



Reusé bolsa o
canasta para el
mandado

volaris
Por un cielo azul



9



Cambié los focos incandescentes por focos ahorradores



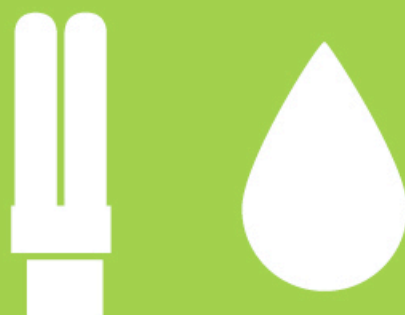
10



Inspiré a otra persona a unirse a este compromiso

En un año:

Ahorras luz y agua



Reduceces

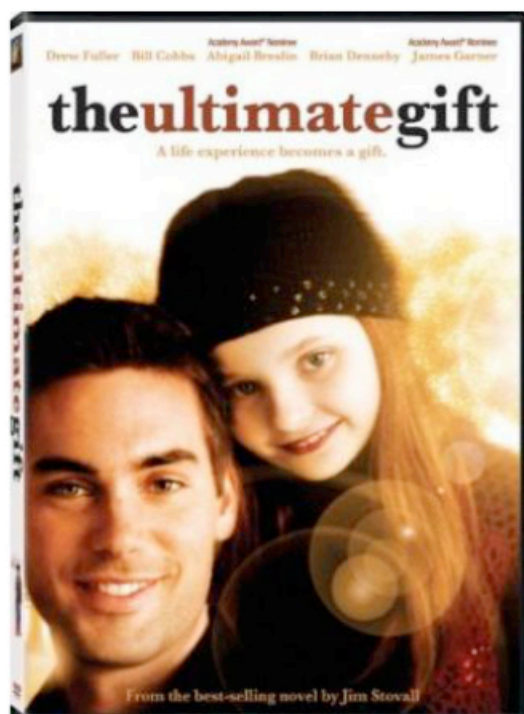


Salvas





Película: "El último regalo"



Jason Stevens es un joven adinerado, sin necesidad de trabajar y que vive la vida con los mayores lujos que se puede permitir. Cuando su rico abuelo fallece, Jason acude a la lectura del testamento sin esperar nada debido a la mala relación entre ambos. Todos los familiares, reciben su parte millonaria pero, al llegar el turno de Jason, éste recibe una caja con varias pruebas que tiene que pasar para obtener la suya. Conforme Jason pasa cada prueba se acerca al "último regalo" y va comprendiendo el valor real de la riqueza.



Es una excelente película, que te enseña el lado importante de la vida, y de los seres humanos... tienen que verla



Leticia Nava Landa
Encargado Administrativo
Aeropuerto de Cuernavaca (CVJ)



En carpooling es mejor

Carpooling es una práctica que cada día se extiende por varias estaciones Volaris, y es que son más y más los Embajadores que se están dando cuenta de las enormes ventajas que existen de compartir el automóvil para ir a trabajar:

- Menor gasto en gasolina.
- Mayor seguridad al venir acompañado en los traslados.
- Menor contaminación a nuestra ciudades

Si ya practicas el Carpooling mándanos tus fotos a comunicacion.interna@volaris.com.mx y si aún no lo haces, no esperes más y comienza ya.





JIMMY ZADIGUE
Director
de Auditoría
Interna



JULIANA ANDREA RAMIREZ BRIBIESCA Analista de Alianzas Estratégicas y Lealtad

¡Qué bonita Familia!

Conoce a los finalistas del concurso del fotografía del Día de la Familia y al ganador, que se hizo acreedor a un buddy pass para cada uno de sus familiares

Hace un par de semanas, lanzamos un concurso para celebrar el Día de la Familia, se trataba de mandar una foto donde apareciera, obvio, tu Familia pero con el concepto más creativo posible; dicha foto debía incluir además una relación estrecha con nuestros Pilares y Conductas.



DOMINIQUE NOGUERAS MEAVE

Te presentamos al primero, segundo y tercer lugar:



Les presento a mi Familia,
nos tomamos un estudio
hace poco y quisimos
simular que volábamos
para poner una foto en
mi oficina; quisimos una
foto diferente y no la
clásica del sillón viejo y
la Familia alrededor .
En la foto aparece mi
esposa Paulina, mi bebe
Bruno Solares y...
¡su servilleta!



PRIMER LUGAR

Mauricio
Solares Rico
Jefe de
Aeropuerto
en CUN



SEGUNDO LUGAR

Ricardo David González Torres.

Asesor Operaciones en Rampa en MEX.

Les presento a mi Familia, de derecha a izquierda, la niña más alta es Karla Joy, mi hija mayor, después yo, sigue Aida Aziel, la más pequeña, luego mi esposa Sandra Norma y en el lado izquierdo Sandra Paola. Les puedo comentar que gracias a la forma en que mi esposa y yo las hemos educado son muy unidas, se ayudan y se buscan demasiado entre ellas. Nuestro pilar más fuerte es el amor y la paciencia, que nos ha llevado a estar juntos 25 años conviviendo ¡Estamos orgullosos de nuestra Familia!



Les presento a mi Familia. Es una foto que nos tomamos jugando con nuestro hijo Leonardo Gómez Aguilar; el que carga al bebé es mi esposo, Luis Emmanuel Gómez. Gracias por dejarnos participar en esta iniciativa, que nos ayuda a recordar el valor que tiene, en todo momento, la Familia como pilar de nuestra empresa



TERCER LUGAR

Claudia J. Aguilar

Asistente de
Dirección en HDQ





**FIDEL ÁNGEL
ALANÍS VÁZQUEZ**
Supervisor de
Mantenimiento CCM

**JOSE LUIS
VACA
CARMONA**
Primer Oficial



FERNANDO ISLAS OLIVEROS Gerente de Equipajes



DANIEL VÁZQUEZ MEYER Sobrecargo base TIJ



ERICA SCHLUSZAS LIAÑO Coord de Administración de Ventas

Muy festejados en MEX



Embajadores del AICM nos presumen estas fotos del festejo de sus cumpleaños:
Alejandro Yáñez (asesor de servicio al cliente) y **Enrique Huerta** (asesor de operaciones en rampa)
 ¡Que cumplan muchos más con nosotros!

¡Felicidades Azu!



Hace unos días festejó su cumpleaños **Karla Fuentes**, analista de cuentas por pagar y víaticos del **Corporativo de Santa Fe**. Sus compañeros del área le organizaron pastel y nos mandaron esta fotito. Enhorabuena y que cumplas muchos más con nosotros.

Junio

18

TLC Efrén González Valdez
SJD Eduardo Vázquez Gómez
TLC Cesar Jair Martínez Rubio
TIJ Alejandra Peña Ballesteros
MEX Griselda Angelina Ornelas Anaya

19

TIJ Salvador Ortiz Martin
TLC Luis Primitivo Guzmán León
MEX Sergio Villa Ramos
TLC Marco Antonio Mendoza Adán
TLC José Antonio Gutiérrez Nava
GDL Mayte Karina Reyes Montejano

20

TIJ Silverio López García
TIJ Raúl Alfonso Ponce Villegas
MEX José Alberto Navarro Fernández
GDL Beatriz Elizabeth Villarreal Díaz
AGU Francisco Estrada Cortés

17

MEX Ismael Cruz Román
TIJ Yuri Hakob Bugarín Ríos
PVR Patricia Martínez Madrigal
MEX Sergio Rodrigo Trejo Hernández
GDL Gonzalo Coronado Aguilar
TIJ Iván David Chávez Sánchez





21

TLC Luis Miguel Galván Santoyo
TLC Jorge Heres Salgado
HDQ Holger Blankenstein
GDL Luis de Jesús González Marín
GDL Edgar Octavio Cortés Lepe
HDQ Maricarmen Gutiérrez García
TIJ José Antonio Rodríguez Mateos
TIJ Paulina De la Rosa Bañales
GDL Irma Gricelda Reynaga Cuevas

22

TLC Roberto Reyes Dorantes
GDL Patricia Guadalupe Méndez Martínez
TIJ Carl Thomas Heimbach Díaz
CUN Ricardo Sosa Barrientos
TIJ Gilberto Espinoza Miguel

23

MEX Jesús Ramón Muñoz Ortega
TIJ Alfonso Villa Miramontes
GDL Mauricio Munguía Haneine
HDQ Juan Manuel Ortiz Ayala
MEX Luis Edgar Castro Sotelo

Prensa de la semana

Jueves 31 de mayo de 2012

Gto: Máx 33° C Mín 14° C

BÚSQUEDA

BÚSQUEDA AVANZADA

am.com.mx

VALOR

» secciones » especiales » articulistas » opine » avisos a.m. » servicios » multimedia » foros » suscripciones

Presume Volaris liderazgo en Guadalajara

A- A A+

AGENCIA REFORMA/STAFF/MÉXICO, DF
NOTA PUBLICADA: 26/5/2012

Tras la apertura de tres nuevas rutas desde el Aeropuerto Internacional de Guadalajara, operado por el Grupo Aeroportuario del Pacífico (GAP), Volaris aseguró ser la aerolínea con más operaciones y destinos en ese centro, el tercero más importante del País por número de usuarios.

Tras la apertura de tres nuevas rutas desde el Aeropuerto Internacional de Guadalajara, operado por el Grupo Aeroportuario del Pacífico (GAP), Volaris aseguró ser la aerolínea con más operaciones y destinos en ese centro, el tercero más importante del País por número de usuarios.

A partir de julio, ofrecerá 450 vuelos y 68 mil asientos semanalmente, lo que representará el 37 por ciento del total de los asientos disponibles en esa Ciudad.

Volaris inauguró esta semana tres nuevas rutas en forma escalonada. La primera, iniciada el martes, fue a Chihuahua; posteriormente vino Monterrey el miércoles y su vuelo a Los Mochis, Sinaloa, que comenzó esta mañana.

De acuerdo con la Dirección General de Aeronáutica Civil, entre enero y marzo de este año, un millón 732 mil personas utilizaron el Aeropuerto Internacional de

FOTO: AGENCIA REFORMA
Volaris aseguró ser la aerolínea con más operaciones y destinos en Guadalajara.



Volaris Abre Centro de Capacitación y Adiestramiento

Volaris, inauguró su primer Centro de Para 2012 Volaris tiene su compromiso por mantener programado invertir cerca de dentro de los más altos

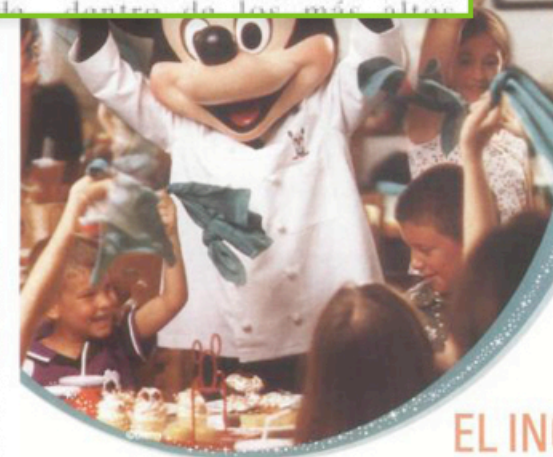
Volaris Abre Centro de Capacitación y Adiestramiento

Volaris, inauguró su primer Centro de Para 2012 Volaris tiene su compromiso por mantener programado invertir cerca de dentro de los más altos



CÓDIGO DE OFERTA: GCS/GCT

PLAN DE COMIDAS DISNEY ¡GRATIS!



EL INGREDIENTE MÁGICO PARA UNA EXPERIENCIA INOLVIDABLE

Walt Disney World Resort es el lugar donde los sueños se convierten en realidad. Con el Plan de Comidas Disney las vacaciones son aún más accesibles y ofrece una gran variedad de opciones de restaurantes selectos.

Reservando un Paquete Magia a Tu Manera de 5 noches de alojamiento y 6 días de pases a los Parques Temáticos, sus clientes podrán elegir entre dos opciones que se acomodan a todos los gustos y presupuestos:

- Estadías en un Hotel Disney Moderado, Hotel Disney de Lujo o Villa de Lujo reciben gratis el Plan de Comidas Disney, que incluye por noche/por persona:
 - una comida con servicio a la mesa
 - una comida de servicio rápido
 - un snack
 - un jarro recargable para bebidas
- Estadías en un Hotel Disney Económico reciben gratis el Plan de Comidas Rápidas Disney, que incluye por noche/por persona:
 - dos comidas de servicio rápido
 - un snack
 - un jarro recargable para bebidas

Para más detalles sobre ésta y otras ofertas contacte hoy mismo a su Operador Disney preferido o visite www.disneyagentesdeviajes.com

*Esta oferta es válida para reservas realizadas desde el 1° de mayo hasta el 15 de septiembre de 2012 y para estadías la mayoría de los días entre el 26 de agosto y completadas en o antes del 15 de septiembre de 2012. El número de paquetes disponible para esta oferta es limitado, consulte disponibilidad. Las áreas de acampar no están incluidas en la oferta. Los niños de 3 a 9 años deben elegir de un menú infantil si hay uno disponible. Se requiere una estadía mínima de 3 noches y la compra de un Pase Magia a Tu Manera de mínimo 2 días. Los pases a los Parques Temáticos son para un parque temático por día y expiran 13 días después de su primer día de uso. Cada día de uso del pase constituye un día completo de uso. Los pases no se pueden vender o transferir con propósito comercial. La oferta no incluye propinas y bebidas alcohólicas. No aplican tarifas para grupos ni otros descuentos. Todos los huéspedes bajo una reserva deben tener el mismo paquete y las mismas opciones de pases. Algunos restaurantes con servicio de mesa pueden tener poca o ninguna disponibilidad al momento de comprar el paquete. Esta oferta no es válida con ninguna otra promoción, oferta o descuento. La oferta no puede canjearse por dinero ni puede ser reembolsada y se encuentra sujeta a cambios. ©Disney

TRAVEL & NEWS



Vehículos Aéreos y Terrestres de Bomberos para Fuerzas Especiales

[Inicio](#) [Noticias](#) [Tendencias](#) [Sendas](#) [Peques](#) [Gourmet](#) [Caprichos](#) [Sitios Recomendados](#)



[Inicio](#) > [Noticias](#) > [Aerolíneas](#) > Los miembros de VClub de Volaris, tendrán acceso a tarifas especiales

Los miembros de VClub de Volaris, tendrán acceso a tarifas especiales

Autor: Redacción Travel & News
Jueves 07 de Junio de 2012 00:00



Los miembros de VClub de Volaris, tendrán acceso a tarifas especiales

Autor: Redacción Travel & News

La primera tendrá un costo anual de 499 pesos, y únicamente es válida para la persona que contrate VClub y, la segunda, con el mismo costo anual más 299 por cada familiar o amigo que se agregue, se podrán comprar boletos para hasta seis personas adicionales al titular de la membresía, con la única condicionante de que éste tendrá que viajar en todas las reservaciones que se hagan.



Como promoción de lanzamiento, VClub baja los costos de sus membresías para que los usuarios conozcan las ventajas del nuevo producto. Los interesados en gozar de las ventajas que ofrece este nuevo y atractivo producto de Volaris, podrán registrarse y adquirir la membresía vía internet y con tarjeta de crédito, a través del link www.volaris.com/vclub, o mediante la liga directa que encontrarán en la página web de la aerolínea www.volaris.com

Nuestras Visitas

011115312

Hoy	596
Ayer	1807
Esta Semana	3958
Semana Pasada	14334
Este Mes	22075
Mes Pasado	61113
Todos los Días	1115312

AFJ Design

Canadian Aviation and Electronic (CAE por sus siglas en inglés) -con sede en Montreal, Canadá-, cuenta con tres simuladores de vuelo de la más avanzada tecnología, uno de ellos especialmente diseñado para el uso de aeronaves Airbus A320, familia de aviones que compone la flota de Volaris.

Durante el evento de apertura en el que participaron el secretario de Comunicaciones del gobierno del Estado de México, Apolinar Mena, y Alberto Costa, Líder de Desarrollo Global de Negocios del CAE; Enrique Beltrán, director general de Volaris, habló sobre las ventajas que este nuevo Centro representa para la aviación nacional, y en particular para Volaris.

"Para Volaris los beneficios son significativos no sólo en el ámbito operativo, al tener acceso a tecnología de punta para el entrenamiento bajo simulación y modelación para la aviación civil, sino también económicos y logísticos, en cuanto a la accesibilidad y ahorros que da el realizar el entrenamiento en México y no fuera del país como se venía haciendo".

"Este Centro nos permitirá mantener a la vanguardia en entrenamiento a nuestros pilotos, bajo las más modernas técnicas y equipamiento a nivel mundial, ahora desde un punto más accesible y estratégico para las operaciones de Volaris, como lo ha sido Toluca".

Se estima que durante 2012, Volaris realice mensualmente 17 cursos recurrentes para sus 199 pilotos y 187 primeros oficiales, lo que significa un total de 2,448 horas de entrenamiento. Actualmente los pilotos de Volaris reciben en promedio 12 horas de entrenamiento en simuladores cada 10 meses.

¡No te quedes fuera!

FOTOS, VIDEOS, CUMPLEAÑOS, LOGROS,
FELICITACIONES... TODO ES BIENVENIDO
PARA SER PUBLICADO EN MIRA, ¡TU ESPACIO!

SÓLO ESCRIBE UN CORREO ELECTRÓNICO A:
comunicacion.interna@volaris.com.mx

