



UN DÍA EN EL AIRE

Conoce la historia del cap. Iván García y del sob. Alonso Navarrete.

40



AUTOSERVICIO DE TALENTO

Ahora pide tus vacaciones y revisa tu nómina ¡en línea!

21

CÓNOCE NUESTRAS CONDUCTAS



Compañerismo



Credibilidad



Imparcialidad



Orgullo



Respeto

Con Credibilidad, Respeto, Imparcialidad, Compañerismo y Orgullo; consolidamos una cultura organizacional centrada en la persona.

Conductas:



Compañerismo



Credibilidad



Imparcialidad



Orgullo



Respeto

¡nuestros valores en acción!

Decir Amor no es lo mismo que amar. Esa es la diferencia sustancial entre un Valor y una Conducta, es por ello que en **Volaris**, desde nuestra fundación, preferimos adoptar un cuadro de Conductas, en lugar de Valores. Lo hicimos así porque preferimos dar testimonio, no sólo con la palabra o la norma manifiesta sino con acciones que impacten directamente a nuestro entorno inmediato, que muevan el aire para abrir paso a una identidad de Familia como la que tenemos ahora.

En pocas palabras, **una Conducta es un Valor expresado en la acción**, en el movimiento de personas, sentimientos y objetivos comunes. Por eso las Conductas son tan importantes en nuestra cultura, pues delinean el movimiento orgánico de nuestra Familia.

¿Y por qué hablo hoy de las conductas? **Hasta hoy en Volaris habíamos**

tenido siete conductas, Respeto, Trabajo en equipo, Eficiencia, Innovación, Diversidad, Integridad/Coherencia y Comunicación abierta. Éstas fueron delineadas desde antes que en **Volaris** se contratara al primer Embajador, con el objetivo claro de sentar las bases para trascender como empresa y como personas, ¡y lo logramos! Hoy tenemos, en poco tiempo, una empresa rentable y sólida que da trabajo ya a más de 10 mil personas directa e indirectamente.

No obstante, la evolución es también parte del camino y en este julio de 2012 **hemos decidido dar un salto hacia la consolidación de esas siete Conductas en cinco**, en las que, bajo el **modelo de Great Place to Work**, se resume el espíritu de nuestra Familia y la preparamos para seguir creciendo, no sólo hacia afuera, con más aviones y estaciones, sino hacia adentro, con Embajadores éticos y moralmente más sólidos.

Estas nuevas conductas son: Credibilidad, Respeto, Imparcialidad, Compañerismo, Orgullo. Si las lees con detenimiento, te darás cuenta que todos los conceptos de las anteriores siete Conductas están contenidos ahí, pero bajo un modelo estructurado en puntos más concretos, los cuales serán, además, más fáciles de comunicar y seguir.

Te invito a **conocer su definición a detalle** en esta edición y a practicarlas todos los días pues como dice, y bien dice, el dicho: "hechos son amores y no buenas razones".

Les mando un abrazo muy fuerte en esta segunda parte de la temporada alta, en la cual es muy importante seguir demostrando el profesionalismo que nos caracteriza para ganarnos la lealtad del Cliente, quien es, en principio, quien hace posible este vuelo.

Tengámoslo siempre presente.



Las 5 Conductas Volaris

Con la consolidación de nuestra cultura Volaris centrada en la persona, hemos concentrado nuestras Conductas en 5 conceptos que tienes que conocer.

1. Credibilidad

Es el resultado de un **estilo de vida coherente que genera confianza en el entorno**. Este valor va de la mano de la verdad y se genera de acuerdo a la **honestidad, dedicación, habilidades y compromiso**.



Credibilidad

2. Respeto

Es el reconocimiento del valor propio y de los **derechos de los individuos y de la sociedad**. Es un valor que permite que el hombre pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos, y a su vez, que la sociedad viva en paz, en una **sana convivencia con base a normas e instituciones**.

Respeto el cual va dirigido hacia nosotros mismos, nuestro trabajo, tiempo y atribuciones, dándole el valor que se merece cada elemento de nuestra Empresa, para así, reflejarlo a nuestros Clientes.



Respeto



3. Imparcialidad

Es el criterio de justicia que se basa en **decisiones tomadas con objetividad**. Es decir, la persona debe juzgar los hechos sin dejarse influir por prejuicios o intereses que lo inclinen hacia el beneficio de alguna de las partes; ya que todos **los individuos deben de ser tratados de la misma manera** cualquiera que sea la circunstancia.



4. Compañerismo

Es el **intercambio recíproco y voluntario** de recursos y habilidades que asegura el logro de los **objetivos comunes** trazados en la Empresa, siempre con el sello de eficiencia e innovación que nos caracteriza. Las relaciones entre Embajadores se deben de distinguir por manifestar actitudes de bondad, respeto y confianza.





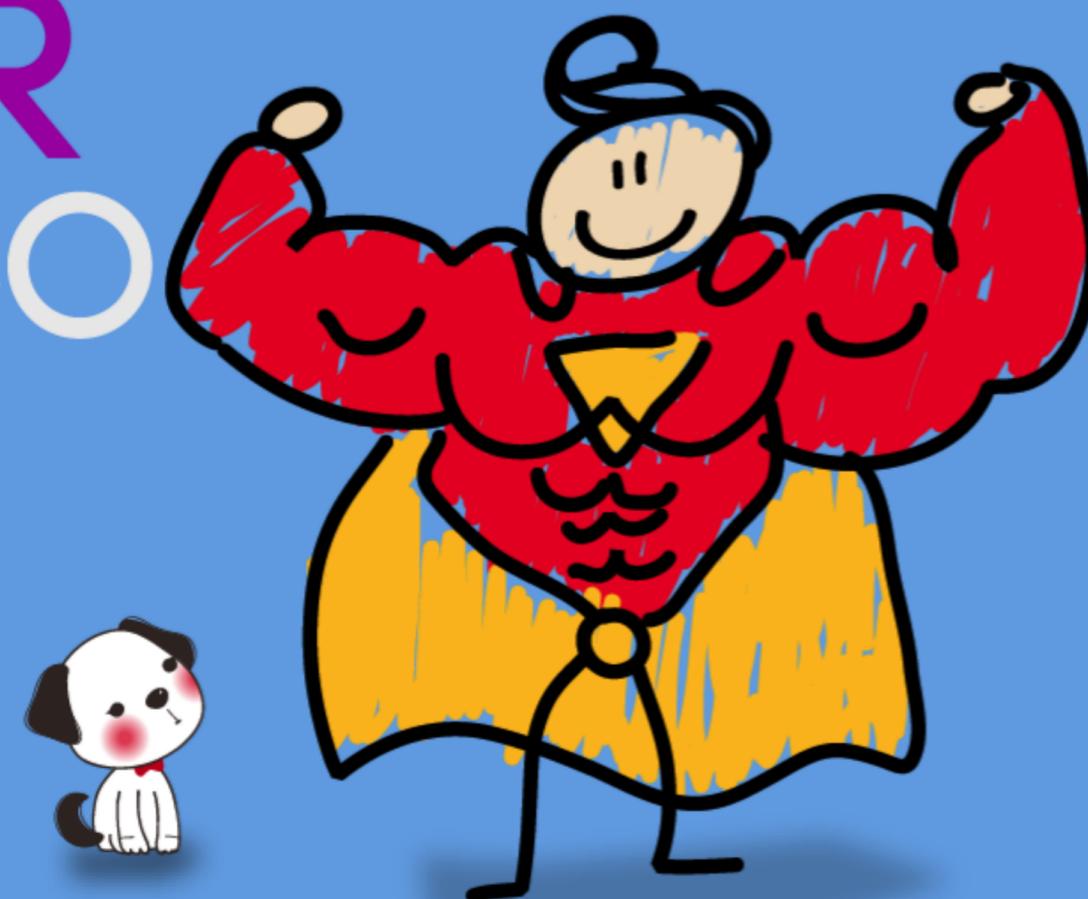
5. Orgullo

Es la **satisfacción personal** que se experimenta por algo propio o relacionado a uno mismo que se considera valioso. El Orgullo para los Embajadores, representa el gozo de pertenecer a una organización reconocida, honorable y de la que se sienten parte importante. Debe traducirse en **buen clima laboral**, compromiso, motivación, entusiasmo, resultados, **ganar de trabajar**, entre otras.



AYUDAR ES HERÓICO

¡Tú eres el héroe que necesitamos!



ESTE 2012

Ayudemos a **80 niños** con desnutrición

● Con tu apoyo en el 2011, logramos nutrir a 62 niños durante todo un año

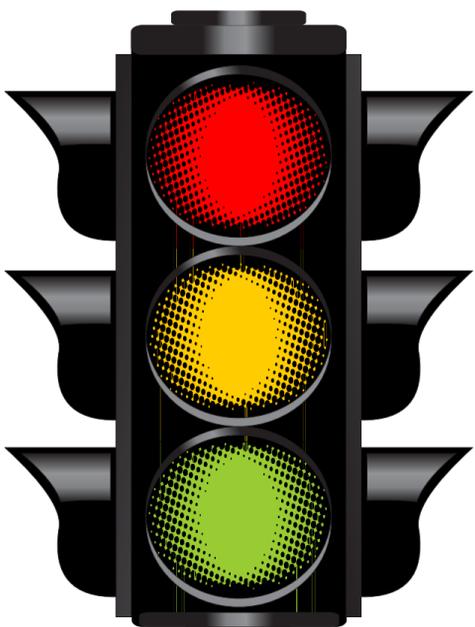
● Con 511 pesos puedes alimentar a un niño por un día

● Ahora imagina que si llenas tu bote podrás nutrirlo por todo un año

Súmame del 15 de julio al 31 de agosto



Control Interno: Siempre alerta



¿Sabes por qué se están implementando controles en Volaris?

Porque el operar implica riesgos, tales como:

- Políticas erróneas
- Negligencia
- Diseño o instalación deficiente de software y hardware
- Competencia
- Procedimientos inadecuados
- Falta de capacitación
- Acciones u operaciones sin autorización
- Fallas de personas o sistemas

Por ello el área de Control Interno, liderada por Pepe Rodríguez, **tiene la función de:**

- Entender el negocio, sus objetivos y sus riesgos
- Evaluar los procesos clave, identificar los controles y probar su diseño y efectividad
- Definir el plan de mejora

Los beneficios a alcanzar son:

- Cumplimiento de leyes y regulaciones
- Contar con información financiera confiable



Apariencia ¡se lució!



El equipo de Apariencia fabricó decenas de muebles de nuestro flamante *Samara Living Center*, desde una simulación de cabinas de avión en salas de junta hasta mesas y sillas con llantas de avión

Cuando se planeó la construcción del *Samara Living Center* pocos imaginaron lo innovador que sería en cuanto a distribución, espacio e imagen. Era necesario hacer un proyecto que rompiera paradigmas y para ello se hacía indispensable que el mobiliario a utilizar fuera hecho a la medida. Es así, como se encomendó esta tarea al área de Apariencia, comandada por Vicente Kennel en el hangar **Volaris** de Toluca.



1

barra para el centro de copiado que simula un ala de avión

6

caras de ruedas

62

contenedores rectangulares para mesas

16

módulos que simulan fuselaje de avión

Lo que fabricaron

18

bancos con asiento de avión

16

ruedas de tren principal para mesas

6

ruedas de tren de nariz para columpios

24

es con ruedas y asientos de avión para el auditorio

Con conocimientos de carpintería, hojalatería y pintura, los chicos del taller aceptaron el reto; pusieron manos a la obra para materializar el mobiliario en tiempo récord: del 1 de mayo al 1 de julio de este año.

En total fueron más de 80 piezas las que se fabricaron, de las cuales sólo se tenían planos para las mamparas de madera tipo avión y unos contenedores para mesas. Todo lo demás fue planeado y ejecuta-

do por el equipo de Apariencia en los talleres, con base en dibujos y fotos reales.

Algo de lo más difícil de construir fueron las ruedas, ya que, al ser llantas de desperdicio, se les tuvo que limpiar totalmente el caucho que se adhiere de las pistas. Posteriormente, fueron tratadas con una solución protectora que evita que se manche la ropa al sentarse.

Aunque realmente el reconocimiento debe ser para todos los embajadores de Apariencia, ya que al distraer de sus funciones a los que participaron activamente, el resto incrementó las tareas del día a día en las aeronaves.

Hacemos un reconocimiento especial a Alberto Martínez y Jorge Madrigal, que facilitaron sus herramientas de carpintería para la ejecución de este proyecto.



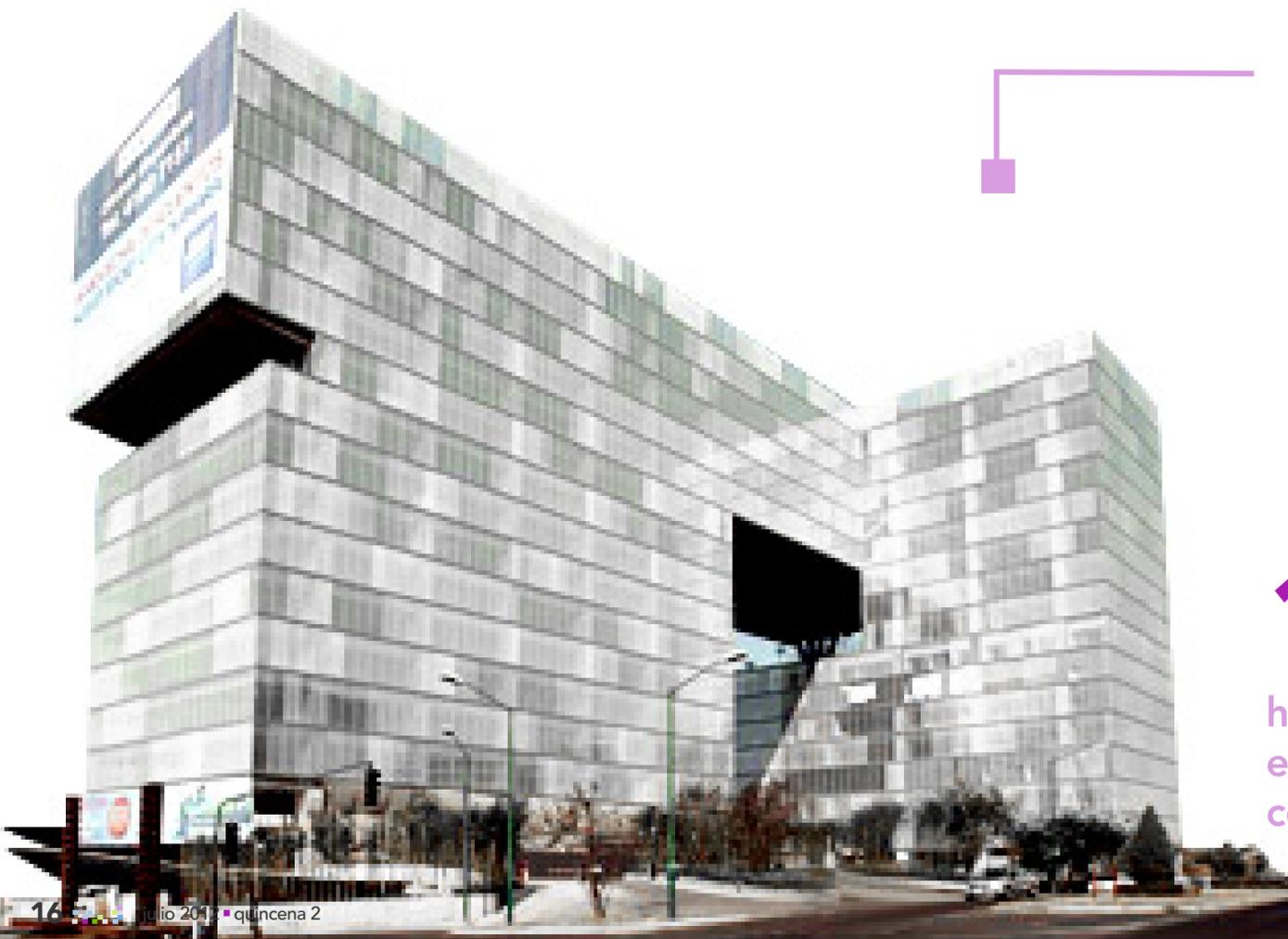
Por si no sabías

Apariencia es un equipo Volaris que es responsable de que nuestros aviones luzcan siempre impecables para dar el mejor servicio al Cliente. Ellos se encargan de pintar y retocar los aviones; renovar asientos y alfombras; poner los letreros de seguridad en la cabina de Clientes, ello además de la limpieza de las aeronaves para que estén relucientes entre vuelo y vuelo.

Samara Living Center



¡Checa estos datos curiosos!



6,000
metros cuadrados
de construcción



144,000
horas-hombre fueron
empleadas en la
construcción de *Samara*

80 
hotspots de
internet inalámbrico

800 
nodos de red

20 
antenas
repetidoras
para celular

40 
pantallas LCD para
diferentes funciones

500 
estaciones de trabajo



780,000
metros de cable eléctrico instalados,
la distancia entre México DF
y Mazatlán en línea recta

2,000 
focos de 75w puede alimentar
nuestra planta de emergencia, el
equivalente a iluminar **200** hogares



#5

Para las compras que solicites a través de SAP, si **superan los \$100,000** mil pesos se **requiere** contar con un **contrato**.



¿Quieres saber más?:
controlinterno@volaris.com.mx

Todo Incluido

\$1,900 mxp por día

Busca precios
y ciudades en:

intranet.volaris.com.mx/talento

*Sujetos a vigencia y restricciones por parte del proveedor



Meliá Hoteles



Flag
From the REFEREE



Primero
y 10



#1

“Un buen proceso interno, debe tener **funciones segregadas**, es decir que un solo Embajador no debe llevar todas las fases de una operación... hay que **sinergizar**.”



volaris

¿Dudas?

Acércate a Auditoría Interna.

En 2 clics...

Consulta tus recibos y solicita vacaciones

IT, Talento y Fiscal crearon un Portal donde los Embajadores podrán consultar tanto sus recibos de nómina como la solicitud de vacaciones. Lo anterior con la finalidad de:

- Eficientar los procesos de nómina.
- Contribuir con la campaña de **paperless**.

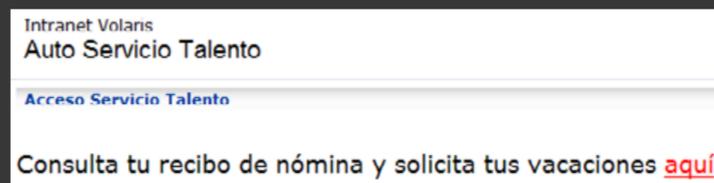
¡Checa el portal!

Para consultar tus recibos de nómina:

Sólo sigue estos pasos:

1 Entra a: intranet/Talento/
Autoservicio de Talento/

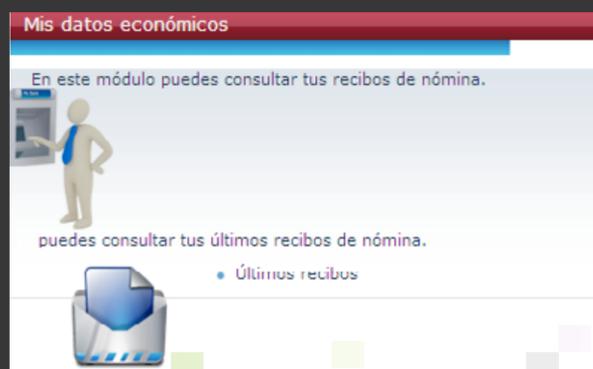
2 Haz clic en el
hipervínculo rojo



*Si requieres imprimir tu recibo solicítalo
al área de Talento a:
alberto.ortega@volaris.com.mx

3 Indica tu nombre de usuario
y contraseña

4 Haz clic en: Mis datos
económicos/últimos recibos



Solicita tus vacaciones vía intranet

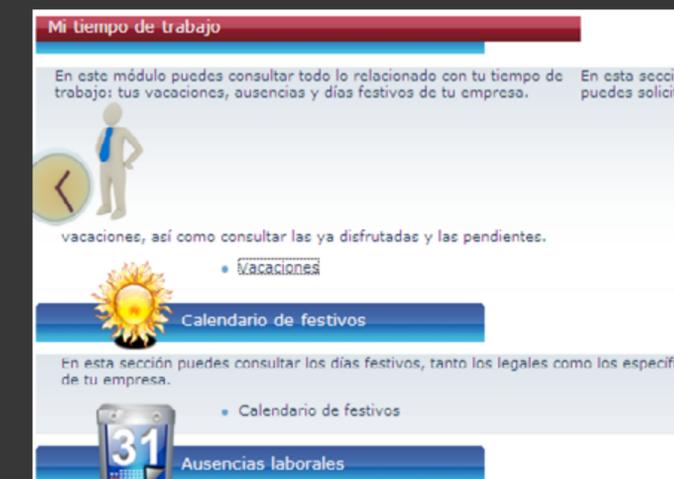
¡Sigue estos pasos!

1 Entra a: intranet/Talento/
Autoservicio de Talento/

2 Haz clic en el
hipervínculo rojo

3 Indica tu nombre de usuario
y contraseña

4 Haz clic en: Mi tiempo
de trabajo/vacaciones



5 En automático le llegará la
notificación a tu Director y
Jefe Directo

Con *PayPal* pagas fácil y rápido

A través de esta alianza, los Clientes de **Volaris** podrán pagar a través de *PayPal* sus boletos de avión desde el sitio web, ya sea con tarjeta de crédito o débito

PayPal es la forma más fácil y segura de hacer y recibir pagos por Internet. El servicio permite enviar dinero sin necesidad de compartir información bancaria, con la flexibilidad de pagar usando tarjetas de crédito, débito o saldo *PayPal*. Con 110 millones de cuentas activas en 190 mercados y 25 divisas en todo el mundo.

Tiene su oficina matriz en San José California y las oficinas internacionales se ubican en Singapur. Es una empresa de eBay. Para más información visita: paypal.com.mx.



Para José Calderoni, director de Ventas y Mercadotecnia de **Volaris**, la inclusión de *Paypal* a la plataforma de ventas ofrece importantes beneficios a los Clientes de la aerolínea. "La incorporación de este nuevo sistema a **Volaris** responde a nuestro compromiso por ofrecer siempre productos y servicios que satisfagan las necesidades de nuestros Clientes, en este caso en cuanto a la seguridad que requieren a la hora de realizar sus compras vía electrónica".



Volaris es la primer aerolínea mexicana que introduce a PayPal como método de pago

"El día de hoy presentamos una de las alianzas más importantes para *PayPal México*", comentó Federico Gómez, Director General de *PayPal México*. "**Volaris** es la primer aerolínea mexicana que introduce a *PayPal* como medio de pago, ofreciéndole un nuevo beneficio a sus Clientes y abriendo las

puertas a nuestros más de 110 millones de usuarios en distintos países de todos los continentes".

Por medio de esta alianza, los clientes y usuarios interesados en adquirir sus boletos próximamente desde el sitio electrónico de **Volaris** podrán elegir hacer

su pago a través de *PayPal* y seleccionar entre su tarjeta de débito, crédito (Visa y MasterCard) o saldo *PayPal*.

El acuerdo entre ambas empresas beneficia a todos los Clientes que con **Volaris**, contribuyendo a que estos pagos sean realizados de una forma rápida, fácil y segura.

Este servicio en México apenas se está dando a conocer, por lo que el impacto aún no es sobresaliente, esperamos que pronto lo sea.

¡Abusado con tu hardware!

Los implementos tecnológicos que te da Volaris son valiosos, no sólo por su costo monetario sino por la información que contienen, así que es responsabilidad de cada Embajador cuidarlos y evitar ponerlos en riesgo de robo o daño



Aguas con 'robert'

Es importante que si tienes computadora personal, evites transportarla a casa todos los días, pues hay una mayor probabilidad de sufrir un robo de ésta.



¡El golpe avisa!

Si vas a transportar tu computadora de un lado a otro, procura llevarla en una mochila que amortigüe posibles golpes o caídas.



¡En la cajuela no!

Si sabes que vas a salir a divertirte luego del trabajo, evita a toda costa llevar contigo la computadora. Guárdala en un cajón bajo llave en la oficina. Los Embajadores de Samara, pueden guardarla en el locker que se les asignará.



¡Aguas!

No hay peor enemigo de una computadora que los líquidos y residuos de comida, evita trabajar y comer al mismo tiempo.

La Universidad Volaris premia a los Mejores



El pasado martes 24 de julio, Alberto Márquez, gerente de Desarrollo de Talento y Anahi Valenzuela, especialista de Talento, entregaron **cheques** y reconocimientos a los Embajadores con **excelentes promedios** en sus Licenciaturas o maestrías.

Ellos son: Ilse Rivas, Ana Morales, Luz Mundo, Itzel Montoya, Gerardo Iglesias, Isaac Leal, Víctor Morales, Alejandro Núñez y Francisco Becerril.

¡Nueva ruta!

Uruapan (UPN) - Los Angeles (LAX)

A partir del próximo **2 de octubre** estrenaremos esta ruta internacional

3 años con Misión Galáctica

El programa de reconocimiento Misión Galáctica cumple 3 años y te presentamos un poco de información acerca de sus orígenes y objetivos

“La idea original surgió por la necesidad de tener un programa de reconocimiento que reflejara la cultura de la empresa, en el que los Embajadores dispusieran de una herramienta para, de una manera diferente, dar testimonio de cómo se viven los Pilares y las Conductas en **Volaris**”, dice Carlos Alberto Sandoval, encargado del programa por parte del área de Talento.

Carlos describe que incluso, antes de pensarse en hacer un programa electrónico como el que hoy conocemos, se ideó hacer algo parecido a un rally, concepto que se fue transforma-

do en un sistema en intranet para que todos los Embajadores pudieran reconocer a sus compañeros independientemente de la estación en la que estuvieran.

Un programa de reconocimiento que reflejará la cultura de la empresa

A tres años de su lanzamiento el sistema está más vivo que nunca, pues a sólo 15 días de su lanzamiento ya se han acumulado más de 8 mil nominaciones: “Hemos roto los récords de las misiones anteriores

y hasta hoy el número de nominaciones equivale a tres por Embajador, lo cual habla de la expectativa que ha generado entre los Embajadores”, dice Carlos.

En esta edición de Misión Galáctica, denominada “Viviendo nuestra cultura”, se ha integrado una funcionalidad que es la nominación vía internet, mediante la herramienta *Survey Monkey*, en la liga http://www.surveymonkey.com/s/Nomina_MGIII, no es necesario que estés conectado a una computadora de la red **Volaris**, basta con que estés en internet y tengas una de las 25 claves que el equipo de Relaciones de Trabajo envió por correo electrónico hace un par de semanas.



Conceptos para nominar en agosto

Servicio al Cliente



Rentabilidad



Credibilidad



Respeto



Innovación





CCO: ¡todo Óscar Kilo!

El Centro de Control Operacional (CCO) Volaris, se instaló a principios de julio en su nuevo hogar, el piso 13 del *Samara Living Center*, donde cuentan con tecnología de punta para garantizar la operatividad, seguridad y respaldo a cada uno de nuestros vuelos

Todo un éxito resultó ser el cambio de nuestro Centro de Control Operacional a las funcionales instalaciones del *Samara Living Center*, actualmente ocupan un área de 200 metros cuadrados, donde con tecnología de punta y los mejores profesionales, **Volaris** se pone a la vanguardia en centros operacionales en México.

“El cambio significa para nosotros **un mejor lugar donde trabajar, pues, afortunadamente, el crecimiento nos alcanzó y se hacía necesaria una nueva instalación**”, así lo resume su líder, el gerente de CCO, Adrián Acosta Ángeles.

A diferencia de la antigua instalación que se ubicaba en la Terminal 2 del Aeropuerto de Toluca, este CCO cuenta con los sistemas más avanzados como el pizarrón interactivo, donde a diario se realizan los planes

¿Qué significa el semáforo?

Dentro de las innovaciones que tiene el Centro de Control Operacional, se cuenta con un semáforo de control de acceso, el cual indica:

- 
Rojo: Fase de alerta por contratiempos mayores en la operación
- 
Amarillo: Operación con contratiempos (ej. mal tiempo, demoras leves a regulares, etc.)
- 
Verde: Operación bajo parámetros normales

operacionales de una forma más óptima. Ello además de cinco pantallas gigantes, en las cuales se registran las siguientes informaciones vitales: 1) Meteorología; 2) Mensajes Acars directamente con las aeronaves; 3) Control y seguimiento de vuelos en tiempo real; 4) *Movement Control*, que es el desplazamiento de cada avión en su ruta.

El espacio de este CCO alberga actualmente a 50 Embajadores y es mucho más amplio, pues está proyectado para un crecimiento a 10 años.

Aquí laboran las cinco jefaturas que integran CCO: Jefatura de CCM (Centro de Control de Mantenimiento), liderada por Hugo Ugalde; la Jefatura de Manejo de Crisis, de Manuel Rodríguez; la Jefatura de Operaciones Rampa, de Víctor Morales; la Jefatura de CSA (Centro de Control Aeropuertos), de Juan Carlos

CCO en números

250

mil dólares invertidos en software y hardware

200

metros cuadrados de construcción

1

antena de radio VHF

1

pantalla táctil de 55 pulgadas

5

pantallas de información

50

Embajadores trabajando a la par



Ríos y la Jefatura de CCO, de Carlos Eduardo Romero. Todos estos equipos laboran las 24 horas del día, los 365 días del año, en dos turnos.

Además de contar con una antena de radio de largo alcance, la instalación tiene sistemas redundantes en energía eléctrica y comunicaciones, esto quiere decir que si en un remoto caso de que algún sistema fallara se tienen dos o tres alternos para garantizar la continuidad de las operaciones y asegurar la calidad y seguridad de las mismas.

El cambio significa para nosotros un mejor lugar donde trabajar

Volaris ofrece estacionamiento en AICM



Volaris piensa en la comodidad de sus Clientes y ahora ofrece el servicio de estacionamiento en el Aeropuerto la Ciudad de México a sólo **\$99 MXN** al día.

Es muy sencillo, sólo dile a tus amigos y familiares que visiten

<http://extras.volaris.com/estacionamiento-ciudad-de-mexico>

Donde deberán completar un sencillo formulario para hacer efectivo este súper precio.



*Si tienes alguna duda escribe a juliana.ramirez@volaris.com.mx

SMS: ¡Seguridad primero!

Comprometido con un Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS), Volaris recibió a directivos de Airbus, quienes impartieron un curso en que Embajadores de distintas áreas reforzaron sus conocimientos de acerca del tema.

Volaris, a través de la Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad, llevó a cabo un taller de *Security Management System*, el cual fue impartido por representantes de nuestro fabricante de aviones Airbus.

En el evento, realizado en el *Samara Living Center* la semana del 3 al 6 de julio, tuvimos la participación de áreas internas así como aerolíneas foráneas, pilotos, sobrecargos, Carga, Aseguramiento de la Calidad, Operaciones Terrestres, Seguridad Aérea, DGAC, Aerounión e Interjet. El enfoque del taller fue **introducir aspectos básicos de seguridad, con el enfoque de tener herramientas predictivas y proactivas** en temas relativos a la seguridad de nuestras operaciones.



Uno de los temas más sobresalientes del curso fue **la adopción de estrategias predictivas de seguridad, como el análisis de datos de vuelo**, denominado *Flight Data Analysis*, donde Airbus brindó entrenamiento y aportó el conocimiento para que las operaciones de **Volaris** sigan estando entre las más seguras del mundo.

7 cosas que no sabías de los motores Volaris

Max Santiago, Ingeniería de Mantenimiento



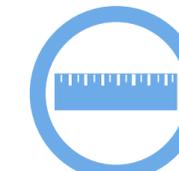
1 Fabricante

Son de la marca IAE (International Aero Engines) y son armados en plantas en Inglaterra y Estados Unidos



2 Peso

Cada uno tiene un peso: 2,400kg; equivalente a unos tres autos medianos



3 Dimensiones

Son unas máquinas enormes, de 3.2 m de longitud x 1.7 m de diámetro



4 Fuerza

Cada uno produce un empuje máximo: 11,200 Kg, como para cargar 25 autos medianos



5 Combustible

Su promedio de consumo de turbosina en velocidad promedio es de 1,100 kg/hr



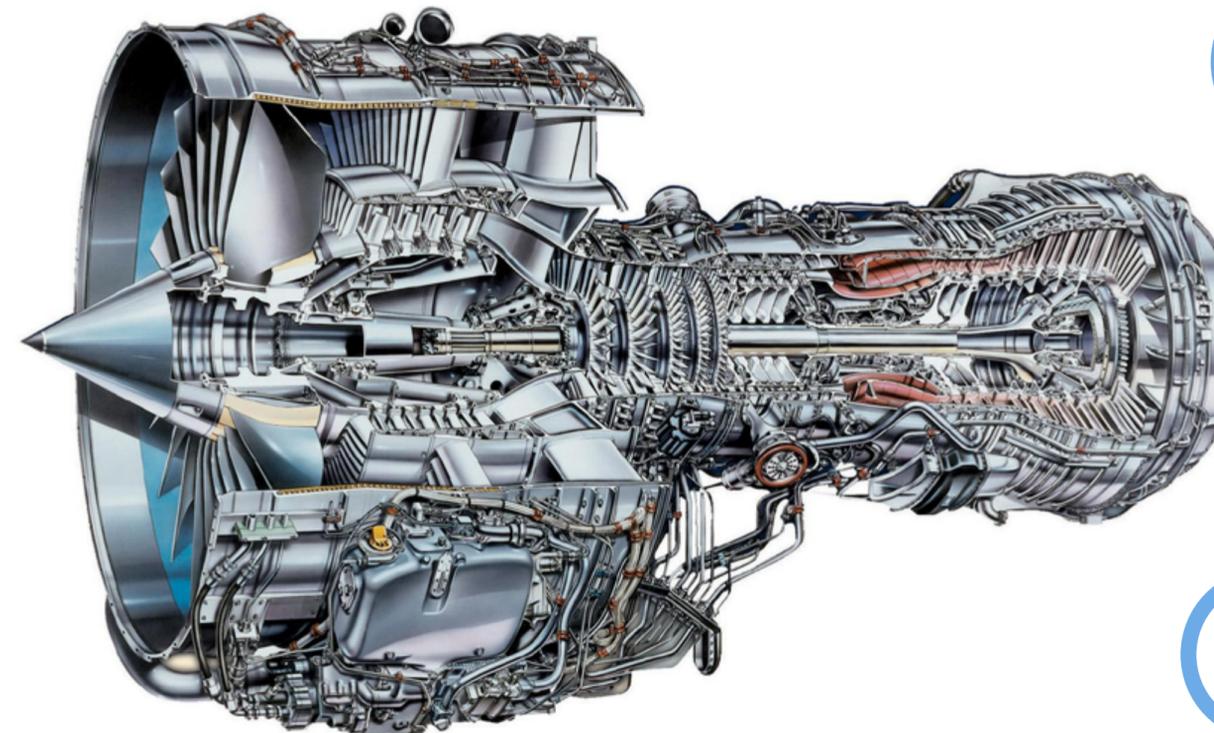
6 Aceite

¡Adivinaste!, también usan aceite, para ser precisos 22 litros



7 Muy calientes

Debido a la combustión, los gases que salen por la parte trasera pueden alcanzar una temperatura de 635°C





Iván Ernesto
García Gutiérrez,
Copiloto base
Guadalajara

Un día como: Piloto

Hace unos días entrevistamos a Iván Ernesto García, quien pese a su situación económica e inconformidad de su familia; fue tenaz, se mantuvo firme en su ideal y logró cumplir su sueño de ser piloto.

¿Por qué decidiste ser Piloto?

Desde que era niño pasaba gran parte del tiempo jugando con aviones. A veces me sentaba en la cabecera de mi

“La satisfacción y orgullo de alcanzar una meta o un sueño contra todo pronóstico y seguir cosechando triunfos, es toda una aventura que no tiene precio”

cama e imaginaba que estaba en la cabina de vuelo y ¡volaba mi cama como un jet!

Debes saber que en mi familia soy el primer piloto... platicué con mi padre y decidí estudiar una ingeniería, pero me di

cuenta de que efectivamente no me apasionaba así que estudié Oficial de Operaciones de Aeronaves, profesión que ejercí 5 años mientras estudiaba mi carrera de piloto aviador. Finalmente cumplí mi sueño cuando entré a una línea aérea.

¿Cómo te preparas un día antes de volar?

Procuro tener todo listo siempre para mi vuelo del día siguiente, mi uniforme lo dejo listo con todo lo que le tenga que poner (lentes, pines, pluma, etc.), reviso rápidamente mi maletín de vuelo y equipaje para que no me falte nada importante (documentos, manuales, ropa, etc.) y lo dejo en mi escritorio listo para salir. Además, aunque sé que llegando al aeropuerto nos dan un briefing con toda la información del vuelo, procuro revisar los datos meteorológicos y de los aeropuertos que volaré en la secuencia. Me siento tranquilo cuando sé qué esperar.

Algo muy importante: no puedo irme a trabajar sin antes hablar con mi esposa y mi hijo. Mi familia y yo no nos hemos podido venir a vivir todos a Guadaluja-

ra, ellos viven en Puebla. Cuando voy a volar temprano procuro hablar con ellos la noche anterior para platicar un poco de nuestro día, saber cómo están y desearles buenas noches. Prepararme tanto mental como emocionalmente para ir a trabajar es de principal interés.

¿Qué habilidades y competencias debe de tener un Piloto?

- Forjarse el hábito de lectura y estudio.
- Desarrollar habilidad numérica / analítica.
- Ser asertivo.
- Ejercer liderazgo para crear sinergia.
- Hablar inglés (manuales, *briefings*, procedimientos; todo se desarrolla en inglés).
- Inteligencia emocional para mantener un equilibrio entre la vida profesional y la familiar.

¿Cuál ha sido tu mejor aventura como piloto?

¡Uff! Tengo muchas e inolvidables, pero pedirle a mi esposa que se casara conmigo a bordo de un avión en un vuelo en el que yo iba trabajando, creo que está entre las mejores experiencias.

“Se ha comprobado que una cabina coordinada, con buena comunicación, liderazgo y toma de decisiones asertivas, podría haber prevenido muchos accidentes aéreos... Desde mi punto de vista también conlleva un poco de habilidad innata, es un feeling que se detecta y se tiene”



Un día como: Sobrecargo

Alonso Martín Navarrete,
Sobrecargo Senior,
base GDL

Alonso Martín Navarrete, de base GDL, lleva dentro de sí la vocación de sobrecargo ¡Conoce su experiencia!

¿Por qué decidí ser sobrecargo?

Desde los 6 años cuando comencé a tener noción de las profesiones, soñaba con ser sobrecargo. Me gusta mucho mi trabajo, sobre todo tener trato con las personas e interactuar con ellas.

¿Qué habilidades y competencias debe de tener un sobrecargo?

Las habilidades son parte fundamental en nuestro desarrollo personal, te permiten salir adelante en muchas situaciones que pueden presentarse y/o salirse de control. Es importante saber escuchar y hablar en el momento adecuado, debemos ser creativos, empáticos y estar listos para tomar decisiones y resolver problemas, teniendo en cuenta que cualquier decisión que tomemos tendrá impacto en los demás.

La única forma de lograr todo esto es a

“En una ocasión me dijeron durante el servicio: ¡Felicitas a tus papás por la educación que te dieron y por el ser humano que hicieron de ti!”

partir del estudio, la preparación constante y la actualización continúa para estar preparado para cualquier situación.

¿Cómo me preparo un día antes de volar?

Me gusta tener mis cosas ordenadas; si tengo pendientes trato de dejarlos resueltos, mi uniforme y maleta listos y revisar el correo de la empresa además de verificar que todo mi equipo de trabajo, incluyendo mis documentos se encuentren en orden y por último, el descanso es parte fundamental para un buen rendimiento. Me gusta dormir por lo menos 7 horas antes de un vuelo.

¿Cuál ha sido la experiencia más gratificante que he tenido hasta ahora?

Han sido muchas. Lo más gratificante es estar aquí, en **Volaris** y poder trabajar en

lo que me gusta.

En una ocasión una señora me dio las gracias por una sonrisa. Es algo que no olvidaré jamás... la señora venía muy triste de haber perdido a un familiar y me dio las gracias por sonreírle pues se había dado cuenta de que la vida continuaba y que siempre había que sonreír. Me pidió que jamás dejara de hacerlo.

En otra ocasión, una familia me felicitó de una manera muy bonita. Siempre he pensado que ojalá mis padres hubieran podido escuchar lo que me dijeron: durante el servicio, ¡la familia me dijo que felicitara a mis papás!...En ese momento me quedé pensando, pues no los conocían y al preguntar porqué, respondieron: “por la educación que te dieron y por el ser humano que hicieron de ti.”



Como sabes, el pasado 14 de julio iniciamos vuelos de la Ciudad de México a Orlando FL y se presentó la oportunidad para entrevistar a Juan Manuel Ortiz, gerente regional de Aeropuertos USA, quien nos comparte un poco acerca de dicha Certificación.

"Tal vez casi no me veas tan seguido, pues estoy en EUA y me hago cargo de todos los Aeropuertos acá, soy el gerente regional de Aeropuertos y también soy el encargado de abrir y preparar las nuevas estaciones".

Como parte de estos trabajos tenemos que preparar la certificación por parte de las autoridades de ambos países. El pasado viernes tuvimos la visita de la DGAC (Dirección General de Aeronáutica Civil), autoridad mexicana. Ellos vienen con la intención de avalar que estamos listos para recibir el primer avión y así otorgar la certificación que incluye a Orlando como aeropuerto para **Volaris**.



Juan Manuel Ortiz,
Gerente Regional de
Aeropuertos USA.

Estos trabajos incluyen que tengamos contratos con el Aeropuerto, con los proveedores que nos darán el servicio aquí (como servicio a Clientes, atención en rampa, abastecimiento de combustible, etc.), que tengamos oficinas habilitadas con comunicaciones (teléfonos, acceso a la red, fax, etc.) y mobiliario, listas para operar. Pero sobretodo, que el personal haya sido entrenado y que esté disponible para nuestros clientes.



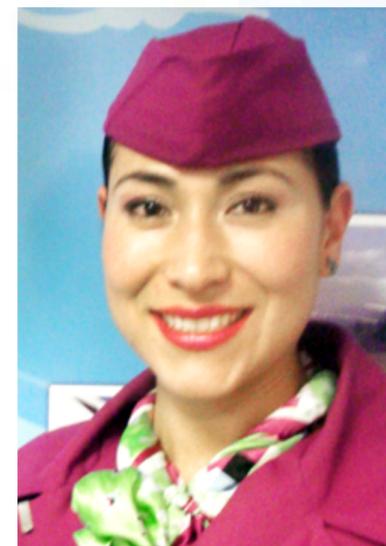
La certificación a MCO fue una fecha importante para VOI, pues obtuvimos la autorización para una nueva ruta y Aeropuerto, pero más importante para el equipo que participó en esta labor y sobre todo para el equipo local que se quedará a cargo de la operaciones aquí y que son ¡los más nuevos de nuestra Familia!

Certificación a Orlando

Trascienden en el aire



Muchas veces las tripulaciones Volaris deben sortear situaciones inesperadas que exigen al máximo que estén concentrados y con una excelente actitud hacia el Cliente. Este es un caso de muchos en los que su trabajo hace que, como aerolínea, sigamos trascendiendo en el aire



Fue hace un mes, el pasado 28 de junio cuando la tripulación del vuelo México (MEX)-Midway (MWD), conformada por **los pilotos Sergio Rodrigo Trejo y Noé Franco, y las sobrecargos Yinyer Villegas, Carla Guasso y Viridiana Valencia** se enfrentó a una jornada titánica, tras horas de demora por complicaciones en la estación y el clima.

Era una situación complicada, pues los Clientes estaban ya desesperados por llegar a su destino. Fue entonces cuando se dio de manifiesto el compromiso

de cada uno de ellos para acercarse a cada Cliente a escuchar sus necesidades y explicar la situación que ocurría, de una manera tal que los Clientes quedaron tan satisfechos que dieron una ovación a los tripulantes al aterrizar en el aeropuerto de destino.

Tanto el gerente de Sobrecargos, **José Esponda**, como el de piloto, **Xavier Mirabent**, reconocieron este importante logro ante el Cliente e invitaron a los Embajadores a seguir haciendo la diferencia en tierra y aire para merecernos la preferencia del Cliente.



"Los felicito, ya que mostraron la **cultura Volaris** en su actitud, proactividad, desempeño, entusiasmo y profesionalismo. Ustedes pusieron muy en alto la palabra **Servicio**, siendo ésta una de las grandes fortalezas de **Volaris**",
José Esponda



TU DESARROLLO

5 cosas que debes hacer para ¡divertirte en el trabajo!

No es necesario tener un Xbox en tu escritorio para hacer de la jornada de trabajo un momento de esparcimiento, claro, sin descuidar los objetivos a cumplir a diario

1. Mentalízate

Si al iniciar tu día te mentalizas acerca de los retos particulares que habrá en tu jornada y en lugar de sufrirlos los afrontas, estarás psicológicamente preparado para vencer lo que venga y tomar de manera más fresca tu labor de cada día.

2. Es cuestión de amor

Hoy en día tener un trabajo es una bendición, deja de verlo como un castigo. No hay trabajo fácil y en la dificultad radica el verdadero reto del éxito. Dicen, y dicen bien, que la felicidad no está en hacer lo que uno quiere, sino en querer lo que uno hace.

4. Tu patio de juegos

Convierte tu trabajo en la tarea más lúdica posible. Conversa con tus compañeros, date tiempo para reír, descansar y reinventar las labores que te son asignadas. Únete a las celebraciones de oficina; transpórtate en bicicleta de vez en cuando y ve al gimnasio cuando se acabe tu jornada laboral.

3. Creatividad es magia

El único límite que hay cada día es tu imaginación. No hay nada peor que la tibieza en la vida, así que aprovecha tu inventiva para encontrar soluciones nuevas para los problemas habituales.

5. Sé positivo

La actividad que se hace por diversión y no para un fin que lo produce es más gratificante y entretenida. No se trata de brincar a la hora de las juntas, sino asumir una actitud positiva en cada oportunidad de interacción con tus compañeros.

¡Gracias por echarle los kilos!

El área de Sobrecargos está súper comprometida con la campaña 2012 de 'Un Kilo de Ayuda'

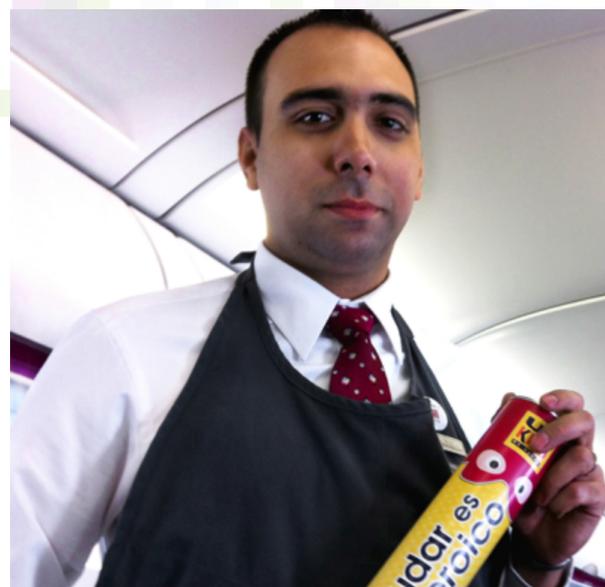


Casi lleno. Sinaí Castrejón, de Base TIJ, casi llena su botecito ¡qué alegría!

Desde mediados de julio, en todos nuestros vuelos Viaje hay un invitado especial, se trata del botecito colector de la campaña nacional 'Un Kilo de Ayuda' y son los sobrecargos **Volaris** los encargados de hacer la colecta entre los Clientes en algún momento del vuelo.



Muy entusiasta. Erika Cañetas, de base GDL, inyecta mucho entusiasmo para contagiar a los Clientes



Informando. Dominique Noguera, de Base TIJ, dando detalles de la campaña a Clientes

"**Volaris** se une al esfuerzo de 'Un Kilo de Ayuda por la nutrición de los niños de México...' dicen por el equipo PA del avión (megáfono) los sobrecargos e inmediatamente después pasan a cada fila de asientos para realizar la colecta y explicar a los Clientes la importancia de "echarle los kilos" para esta noble causa.

Gracias a todos los Sobrecargos **Volaris** por su compromiso con esta noble campaña.

Kilotón Volaris

Comer bien, hacer deporte y beber agua, son algunos hábitos que debemos adquirir para llevar una vida sana; **no hay que esperar a tener problemas de salud o sobrepeso para mejorar.**

La prevención es, sin duda, la mejor apuesta de futuro; el deporte y una alimentación equilibrada son los pilares de una vida saludable.

En **Volaris**, nos preocupamos por tu salud, por eso creamos el proyecto 'Kilotón'. Conoce nuestros resultados.

Peso total perdido:

358.1 kg

¡Y nuestros ganadores son!

Toluca

- José Antonio Gutiérrez Nava

Santa Fe

- Mitsael Flores García

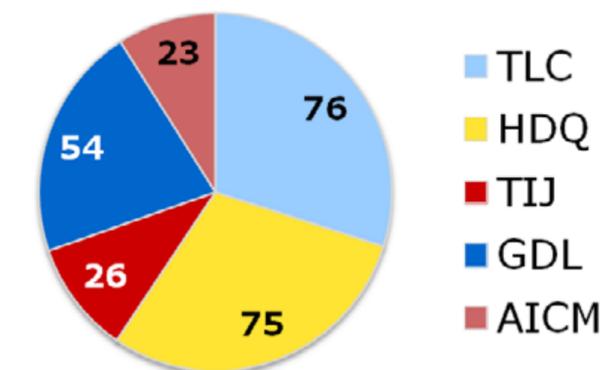
AICM

- Jacqueline Guadalupe Pizano
- Alfredo Villagómez Calderón

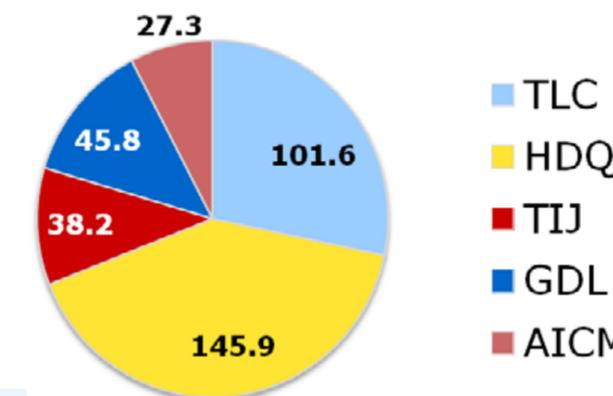
Tijuana

- Ernesto Hernández Jiménez

Participantes por base



Peso perdido por base

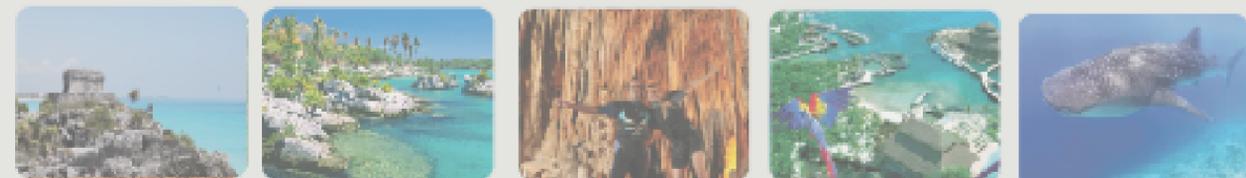


Descuentos para Embajadores en TourOutletStore.com



En Tour Outlet Store, como una empresa mexicana de jóvenes emprendedores cuyo objetivo es el de ofrecer a los viajeros los productos complementarios de viaje como tours, actividades recreativas y culturales; que le permitan la posibilidad de planear sus viajes desde su ciudad de origen con anticipación, maximizando el aprovechamiento de sus presupuestos y sus tiempos de estancia en destinos vacacionales.

Comprometidos además con el desarrollo sustentable, nos dedicamos a promover aquellos productos que generen bienestar a las comunidades y/o entornos donde se realizan, así como al apoyo de nuevos proyectos de emprendedores mexicanos.



Si vas a Cancún/Riviera Maya, checa estos precios exclusivos para **Embajadores**
Reserva al 01800 8414241 ó en reservaciones@touroutletstore.com

*Tarifas sólo para Embajadores Volaris y sus familiares

Nado con tiburón ballena:
LA AVENTURA MÁS FASCINANTE DE TU VIDA

Precio Embajador VOLARIS: 135.00 usd por persona

Precio normal público: 195.00 usd



TOUR CHICHEN ITZA MARAVILLA DEL MUNDO

Precio Embajador VOLARIS: 52 usd

Precio normal al público: 90 usd

TULUM & XEL-HA

Precio Embajador VOLARIS: 110 usd

Precio normal al público: 130 usd

RIO SECRETO (Transportación incluida)

Precio Embajador VOLARIS: 69 usd

Precio normal al público: 99 usd



AVENTURA SALVAJE EN SIAN KAÁN

Precio Embajador VOLARIS: 110 usd

Precio normal al público: 146 usd

XCARET PLUS TOUR (Transporte y alimentos incluidos)

Precio Embajador VOLARIS: 115 usd

Precio normal al público: 130 usd

XCARET BASICO TOUR (Transportación incluida)

Precio Embajador VOLARIS: 95 usd

Precio normal al público: 109 usd





Sinopsis

Franky es un ladrón de diamantes que debe de entregar un valioso ejemplar a su jefe Avi, pero, antes de hacerlo, se deja convencer por un tal Boris para apostar en un combate ilegal de boxeo. En realidad, se trata de una trampa para arrebatarse el diamante. Cuando Avi se entera, contrata a Tony para encontrar a Franky y al diamante. Descubierta el triste destino de Franky, la recuperación del diamante desaparecido provoca una situación caótica, donde el engaño, el chantaje y el fraude se mezclan de forma sangrienta con perros, diamantes, boxeadores y gran variedad de armas



Snatch

Excelente película, una de mis favoritas que cuenta con una **historia bastante original**. Aparecen una gran cantidad de personajes, muchos de ellos en un principio están totalmente inconexos, pero a medida que va transcurriendo el film se van encontrando.

Las situaciones más disparatadas, divertidas, alocadas e inesperadas son una auténtica constante.

El gran reparto de actores ponen el broche de oro a esta comedia negra.

Arturo Gómez, analista de Riesgo

TECMilenio

TE OFRECE
BECAS DEL 15%
POR CONVENIO EN IDIOMAS

PUEDES ESTUDIAR

- Inglés, Francés,
- Italiano y Alemán
- Modalidad: 100% en línea
- Tiempo promedio de estudio por nivel: 300 hrs
- Costo por Semestre: \$3,500.00 + IVA
- El "usuario" y "contraseña" se procesan en 48 horas hábiles, posteriores al pago del curso.
- Inscripción: Semestral

Informes con Anahi Valenzuela
universidad@volaris.com.mx



Juegos Olímpicos Londres 2012

Llegó la fecha esperada cada cuatro años, miles de deportistas asisten a las competencias más importantes del orbe, la sede olímpica recibe por tercera vez a los atletas y visitantes en un ambiente de intensa seguridad

LAS MEDALLAS OLÍMPICAS



La máxima recompensa deportiva es una mezcla de tradición y diseño.

- Cara: Representa a la diosa griega de la victoria, Nikte.
- Reverso: El Támesis aparece en forma de cinta bajo el logo de los JO.
- Diámetro: 85mm
- Grosor: 7mm
- Peso: 375-400g

- Oro: 92.5% de plata 6.16% de cobre 1.34% de oro
- Plata: 92.5% de plata 7.5% de cobre
- Bronce: 97% de bronce 2.5% de cinc 0.5% de estaño



El peso de la antorcha es de 800 gramos

El color dorado contiene las calidades de la Flama Olímpica: el brillo y calor de la luz que irradia

LA ANTORCHA

La forma triangular de la antorcha esta inspirada en las Series de Tres, encontradas en la historia de los Juegos Olímpicos en la visión del Movimiento Olímpico

12.785 kilómetros: el recorrido de la antorcha

LAS FIGURAS OLÍMPICAS DE LONDRES



Usain Bolt

El hombre más rápido del mundo, quiere repetir su éxito de Beijing, a los 25 años

M. Phelps

Ganó de 8 medallas de oro en Beijing 2008. Participará en Londres a los 27 años

P. Espinosa

La clavadora de 26 años ganó bronce en Beijing y oro en el campeonato de 2009

Y. Isinbayeva

Es la máxima exponente del salto con pértiga. Posee el récord mundial de salto: 5,06 mts

H. Hoketsu

El veterano de 71 años participó primera vez en los JO de 1964, y también en 2008

N. Djokovic

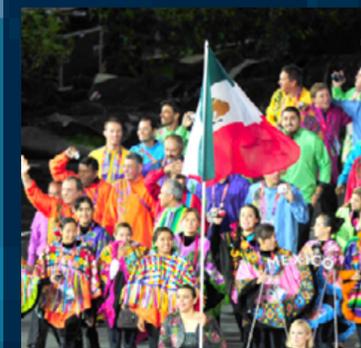
A sus 25 años demostró ser de los mejores en la historia del tenis, su rival será Rafael Nadal

N. Da Silva

Pretende guiar a Brasil a ganar su primera medalla de oro olímpica en su historia



LA DELEGACIÓN MEXICANA EN LA INAUGURACIÓN



SEDES EMBLEMÁTICAS



ESTADIO DE WEMBLEY
• Eventos: finales de fútbol
• Capacidad: 90 mil asientos



WIMBLEDON
• Eventos: tenis
• Capacidad: 30 mil asientos
• Ubicación: Church Road, Wimbledon



EXCEL
• Deportes: boxeo, judo, taekwondo, halterofilia y lucha olímpica
• Capacidad: variado, 5 escenarios



ARENA DE BÁSQUETBOL
• Deportes: basquetbol y balonmano
• Capacidad: 12 mil asientos



CENTRO ACUÁTICO
• Eventos: natación, polo acuático, clavados y nado sincronizado
• Capacidad: 17 mil asientos



VELÓDROMO
• Eventos: ciclismo de pista
• Capacidad: 6 mil asientos
• Ubicación: London Borough of Newham

ALGUNOS NÚMEROS QUE ARROJA LA ORGANIZACIÓN DE LOS JUEGOS

17

Días de competencia

205

Comités Olímpicos presentes

5

Mil pruebas anti-doping

70

Mil voluntarios

14

Millones de comidas

150

Mil condones para los atletas

22,000

Cantidad de almohadas

La inauguración de Londres 2012 contó con la presencia de la Reina Isabel II, Sir Paul Mc Carney, los Stones, Muhammad Ali, e incluso con Mr Bean



Indicadores Operacionales

20- 26 julio

OTP +15
74.42%

FFOD +2
66.32%

Maint. Reliab+15
99.55 %

Cumplimiento de Ground Time +0 min

TOP 10

FAT	100%	UPN	88.9%
OAX	100%	OAK	87.5%
MLM	96.2%	SAN	81.8%
MDW	95.2%	LMM	80.0%
TCL	91.7%	LAX	77.8%

BOTTOM 5

PVR	15.4%
MZT	16.7%
CUN	22.6%
HMO	32.0%
CUL	41.0%




Cajon de Estacionamiento
Caseta de Vigilancia
Dos Elevadores
Cocina Equipada
65 M2

Dos Recamaras con Closet
Dos Baños Completos
Sala
Comedor
Patio de Servicio

Juan Cousin #42 Col. Alfonso XII
Del Alvaro Obregón

Excelente oportunidad de inversión

GRAN PREVENTA: DEPARTAMENTOS NUEVOS

Si estás interesado contactar a:
Juliana A. Ramírez Bribiesca
juliana.ramirez@volaris.com.mx

Alliance and New Products Specialist
Tel: +52 (55) 1105 2300 ext. 5687
Cel: 55 25 59 42 89

VENDO MOTO

- BMW R-60 Modelo 1981 Clásica
- En perfecto estado
- Nacional

Interesados contactar a:
José Luis Espejo
jluisespejo@gmail.com

Piloto base Tijuana
Tel: 664 2 51 03 71
Nextel: 152*14*36027



SE VENDE CAMA NUEVA EN TOLUCA

- El precio es de 5,000 MXN costo 6,000
- Box y cochón marca American.
- El colchón tiene colchoneta.
- Con factura

*De ser personal Volaris puede ser en pagos.



Para mayor información:
Gina García
ext. 5538



LAP TOP Y COMEDOR

Comedor:

- Color chocolate
- Detalles en mármol
- 6 sillas
- Trincharador incluido
- \$9.500.00

LapTop:

- \$7.900.00

Para mayor información contacta a:

Jasive Almada
jasive.almada@volaris.com.mx

Especialista de Monitoreo
Tel: 5514787518





**SE RENTA CASA
CERCA AICM (MÉX)**

- Fraccionamiento
- Fuentes de Aragón, a 15 minutos del Aeropuerto
- Por Av. Central
- 3 Recámaras, un Baño, Cocina Integral
- Azotea adecuada para lavado
- Garaje un coche, juegos infantiles
- Renta \$4,500.00 mensuales

Para mayor información contacta a:
Juan Manuel Ortiz
Jefatura de Aeropuerto EUA
Juan.ortiz@volaris.com.mx
Tel: 044 55 4010-0271

**SE VENDE
POINTER GT**

- 2008
- 54mil km
- Único dueño

Para mayor información contacta a:
Claudia Aguilar
Asistente de Dirección -
Jurídico - Planeación
Tel: 1105.2300 ext. 5540



**SE VENDE PERRITO:
YORSHIRE TERRIE**

- 6 meses
- Hembra
- Cola cortada
- Vacunas completas
- Papás a la vista
- 850 dlls negociable

Tel: 15214. 9476 • 66 4216 2277

**Jose Alejandro Bañuelos
Martinez**

Asesor LEAD Producto y
Experiencia del Cliente

VENDO XBOX 360

- Perfectas condiciones
- \$ 2,700
 - Trae un disco duro de 20 gb.
 - Incluye juegos como:
 - Madden 2012
 - GTA 4
 - Perfect Dark Zero
 - Project Gotham Racing 3
 - Call of duty 4
 - Fight night round 4

Para mayor información:
Cecilia Araiza Victoria,
Asesor jurídico
Tel. 044-55-29-01-93-16



SERVICIO DE RUEDAS PARA MALETAS

A todos los que tengan problemas con las ruedas de sus maletas hacemos reparación o cambio por unas nuevas que durarán para siempre.

Jacobo Reveles Urbina
Capitán
Tel. 5520966742
mail: revcotts@gmail.com

VENDO JETTA EUROPA 2009

- Estándar
- Sedan
- 4CIL/4P/AA/CD-MP3/AUX/USB/RIN-ALUMINIO/2009
- Color negro
- 47,700 km
- Único dueño
- Todo pagado
- Excelentes condiciones
- \$118,000 (a tratar)

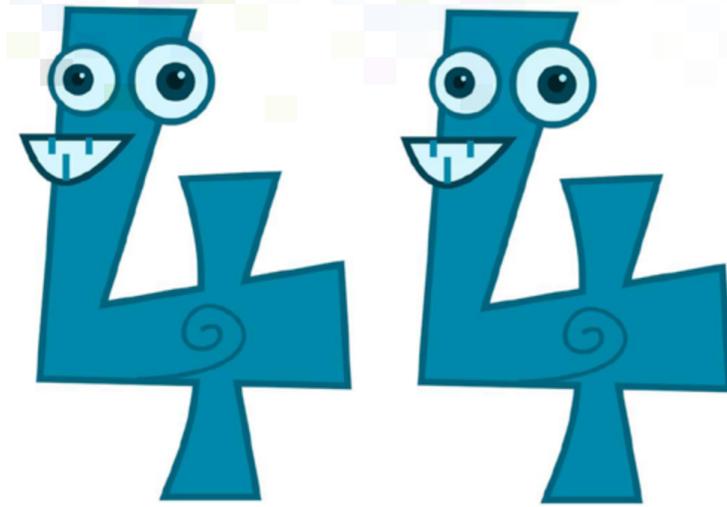
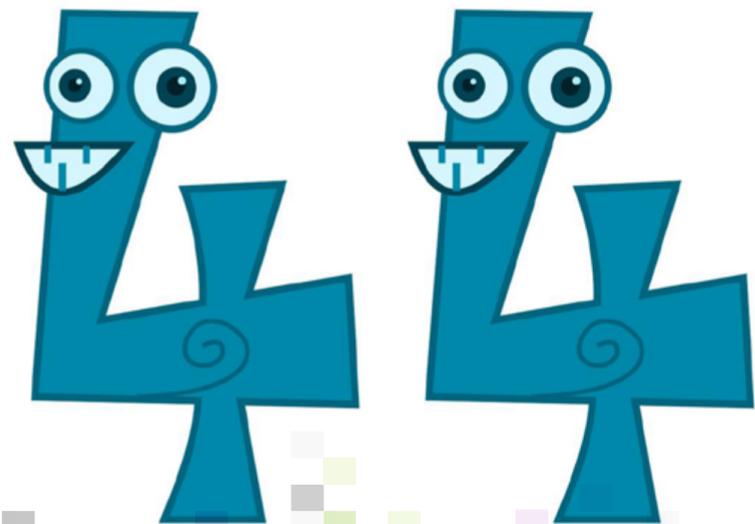
Gerardo Ángeles,
especialista de Planeación Financiera
Tel. 044-(55)-3325 2840



Ejercita tu mente

Los cuatro cuatros.

Utilizando **cuatro cuatros** obtener como resultado un (0,1,2,3,4 y 5).



Ejemplo:

$$44 - 44 = 0$$

$$(4-4) + (4-4) = 0$$

Colaboración de:
José Antonio Gutiérrez,
especialista de Estándares de Servicio al Cliente

Volaris en prensa

INFORMADOR.COM.MX

Volaris inicia vuelos hacia Orlando



Empresas | Estados Unidos | Volaris

Nota

Volaris inicia vuelos hacia Orlando



Durante los primeros cinco meses de 2012, Volaris ha transportado 495 mil pasajeros entre México y Estados Unidos. ARCHIVO

ruta la empresa da un paso más para ampliar su presencia en territorio estadounidense

CIUDAD DE MÉXICO (16/JUL/2012).- Volaris inició operaciones desde el pasado 14 de julio hacia Orlando, Florida, con el que suma ocho destinos en Estados Unidos y fortalece así su presencia en ese mercado y su estrategia de expansión internacional.

El director de Ventas y Mercadotecnia de la aerolínea, José Calderoni, aseguró que con esta nueva ruta la empresa da un paso más para ampliar su presencia en territorio estadounidense.

"Y qué mejor modo de hacerlo que en uno de sus destinos más emblemáticos como lo es Orlando, un lugar de ensueño que cuenta con los mejores centros de entretenimiento y atracciones turísticas infantiles del mundo", dijo.

Más información

Volaris, la aerolínea con mejor servicio al cliente en Facebook

Por su parte, el director Ejecutivo del Aeropuerto Internacional de Orlando (MCO), Phil Brown, expuso que la llegada de la empresa mexicana forma parte importante de los esfuerzos continuos para atraer nuevas compañías áreas a dicha ciudad.

Volaris en prensa

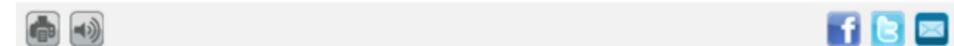
Preven más plazas para pilotos aéreos

Requerirán 414 entre 2012 y 2020, ya que las empresas ampliarán su fl

Preven más plazas para pilotos aéreos

Requerirán 414 entre 2012 y 2020, ya que las empresas ampliarán su flota

Van Miranda



Cd. de México, México (23 julio 2012).- Interjet, Volaris, VivaAerobús y Aeroméxico, necesitarán alrededor de 414 pilotos para tripular 92 aeronaves que recibirán entre 2012 y 2020 para ampliar su flota, de acuerdo con un cálculo de REFORMA hecho con base en datos de la Asociación Sindical de Pilotos Aviadores (ASPA) y las aerolíneas.

Antonio Vargas, secretario de Prensa de ASPA, explicó que las aerolíneas comerciales utilizan en promedio 4.5 pilotos para maniobrar cada aeronave.

Pese a que todos los aviones...

Notas relacionadas

- Piden colaborar en política aeronáutica
- Ceden terreno aerolíneas extranjeras
- Abrirán aerolíneas mil 500 frecuencias
- Estiman aerolíneas crecer 30 por ciento

Los ponen en tierra

En los últimos años, el número de pilotos



REFORMA.COM

Inaugural a Orlando: en boca de todos

23 periódicos nacionales,
44 portales,
5 estaciones de radio

y la revista 'Agenda' de Expansión, publicaron nuestro nuevo vuelo inaugural que conectará a la ciudad de México con Orlando.

La ruta será cubierta con un Airbus 320 para 174 pasajeros con dos vuelos a la semana.



Grupo **Fórmula**
RADIO · TELEVISIÓN · INTERNET





El *BOOM* de Twitter y Facebook

Según la agencia inglesa *We are social* de Robin Grant y Nathan McDonald, en tan sólo cuatro años, el número de usuarios de las redes sociales (Facebook y Twitter) ha crecido de manera vertiginosa.

Del 2008 al 2012, **745 millones de usuarios** se unieron a Facebook y **134 millones** ya forman parte de Twitter.



¡Únete al boteo!

El año pasado, gracias a ti, pudimos ayudar a más de **10 mil niños con desnutrición**, este año, con tu ayuda queremos **superar esa meta**.



Los botes ya están en todas las estaciones y a bordo.

Si quieres adoptar uno escribe a vanesa.canedo@volaris.com.mx

¿Sabes comprar en SAP?

¡Es muy simple, sólo sigue estos sencillos pasos!

- Asegúrate de contar con presupuesto
- Crea tu solicitud en el sistema Aklara
- Espera la cotización más baja por parte de Compras
- Carga dicha información en tu solicitud de pedido en SAP
- Espera tu orden de compra por parte del área de Compras
- La orden de compra se entrega al proveedor para su contratación

¿Quieres saber más? Consulta la Política General de Compras en intranet o cualquier duda escribe a:

rodrigo.velasco@volaris.com.mx




Tienes

2

opciones
para
retirar
tu lana



Recuerda que, gracias a un convenio entre **Scotiabank e Inbursa**, ahora ya puedes consultar tu saldo y retirar efectivo de tu nómina sin comisión alguna.

* No aplica servicios de ventanilla.



AGOSTO

1
MEX Monthzerrat González
TIJ Alonso Hernández

2
MEX Jonathan Hidalgo
TLC Amadis Ramírez
GDL David Fuentes
MEX Laura Arias
GDL Marco Zuno
TIJ Ángela Nava
TIJ Elvia Díaz
CVJ Leticia Nava
TIJ José Tequimila
MEX Luis De los Reyes

3
MTY Edgar Olivo
TIJ Mario Lujano
TIJ Francisco Tamés
MEX Nadia Guerrero
TIJ Miguel Ángel Solís
TIJ Humberto Nonthe
TLC Ramiro García

4
TIJ Fabiola Escartín
MXL Nadia Arce
CUN Fabiola Fonseca
TIJ Rodrigo Pineda
MEX Griselda Domínguez
TIJ José Gálvez
TIJ Angélica Martínez

5
HDQ Miguel Ángel Vargas
TIJ José Bañuelos
TIJ Rodrigo Oliva
GDL David Castro
HDQ Luis Fernando Ávila
TIJ Javier Franco

6
TIJ Juan Carlos Vega
MEX Natalia González
MEX Viridiana García
MEX Laura Terán
UPN Claudia Rivera
MEX Ilse Rivas
MEX Ricardo Zavala
GDL César Montiel
GDL Miguel Ángel Vázquez
HDQ Lane Talín Del Rosario
MEX Óscar Castellero

7
MEX Raúl Merino
TIJ Diana S. Cortés
MEX Mario J. Flores
TIJ Christian Jiménez
GDL Nicolás Muñoz

8
MZT José Ramón Díaz
MLM Bertha P. Gómez
HMO Griselda Gómez
TIJ Rubén García
TIJ Fernando Gómez

9
HDQ Flor Santiago
MEX Rosa Martínez
CUN Jonathan Cosme
MXL Edwin Argüelles
GDL Alejandro Pineda
TIJ José Román Flores

10
LMM Salvador García
MEX Carlos Aguilar
HDQ Laura Villalobos
TIJ Sigrid Valadez
MEX Juan M. Bravo
MEX Paola Prado
TIJ David Fouilloux
MEX María Wilde

11
TLC Antonio Ochoa
HDQ Sergio Delgado
GDL Yelenia Acosta
MEX Daniela Rojas
TIJ Heriberto Osorio
MEX Ana Díaz
MEX Antonio Tarragona
GDL Daniel Altamirano
MEX Aldo Flores
TIJ Adolfo Chávez
HMO Mario Castro

12
MEX Manuel Granados
TLC Erick Silva
TIJ Pablo Briones
HDQ Emanuel Esquivias
TIJ Vanessa Pérez
MEX Saúl García
GDL Zaira Carlón
MEX Alberto Martínez
MEX Mitzi Beltrán

13
GDL Sandra Peña
TIJ Clara Fuentes
TIJ Eytter A. Castillo

14
TLC David Hernández
MEX Miguel Ángel Aburto
MEX Mauricio Mendivil
TI José Manuel Bernárdez

15
MEX Evelyn Reza
TLC Fanny Salas
MEX Enrique Nava
MEX Enrique León
TIJ Ernesto López
TIJ Luis Esquivel
MEX Óscar Villarreal
MEX José Martínez
GDL Griselda Rivera
TIJ Martha Villaseñor

¡Cumpleañeros!



Alan Linares (ASC LAP)
Luis Cruz (AOR LAP)

Cumpleaños de la Quincena



Octavio Rodríguez,
gerente de Fiscal



Vanesa Cañedo,
asistente de Dirección



Rifa con causa



Te invitamos a participar en la rifa de una hermosa escultura que servirá para financiar la rehabilitación del padre nuestra compañera Sabrina Arredondo, del área de Diseño, quien sufrió una embolia cerebral hace unas semanas y se encuentra en proceso de rehabilitación. Todo lo recaudado será destinado al pago de terapias de rehabilitación, medicamentos y otros gastos.

El costo de cada boleto es de **\$100** y cada uno trae **2 números**, así que es doble oportunidad de ganar. Puedes participar desde tu estación y los números te llegarán por correo electrónico. ¡Si te la ganas el envío es gratis!

Solicita ya tus boletos a
sabrina.arredondo@volaris.com.mx

Un agosto a gusto

Porque tú lo pediste...

Muy pronto vendrá un descuento,
exclusivo para Embajadores, que
te dejará con la boca abierta.

¡Espéralo!

Exclusivo



PROXIMAMENTE...



APERTURA ORLANDO

de izq. a der. Jonathan Muñoz Asc GDL, Juan Carlos Cayetano IT USA, Juan M Ortiz Gte. RegionalUSA y encargado de apertura MCO, José Antonio Ramírez Aor GDL, Joel Cova InSTRUCTOR GDL e Issac Hdez. Asc BJX



¡FELICIDADES OAK!

Embajadores de Oakland celebrando su 3er. Aniversario



BIENVENIDOS A BORDO

Sergio, Francisco, Jonathan, José, Sergio, Andrea, Olivia, Lizet y Julia. (Embajadores de OAK y SJC)



BIENVENIDOS A BORDO

Miguel Díaz, analista de Revenue Management y Mario Pérez, analista de Pricing



EL FRÍO NO NOS VENCE

ASC VOI y compañeros de Parcel en el recorrido FOD



EL ANTES

Ingeniería de Operaciones se despide de su hogar

La mudanza

El trabajar en *Samara Living Center*, te hace sentir con un trato muy especial como Embajador. Es agradable vivir-trabajar en el Penthouse de Samara, gracias **Volaris** por hacer que nuestro ambiente de trabajo sea cada vez más divertido



EL DESPUÉS

A la izquierda: Blanca Peña, Erick González y Héctor Frutis Zepeda.
A la derecha: José Pérez y Alfonso Vargas

El antes y el después...

El departamento de Ingeniería de Operaciones se despide de la que por poco más de 5 años fue su casa, incorporando 35 aeronaves a la flota, desarrollando procedimientos operacionales, implementando las MEL, determinando las condiciones de *performance* en toda nuestra red de aeropuertos, conservando nuestro AOC entre muchas otras cosas...



PIZZA PARTY PVR

convivimos con compañeros de seguridad y MENZIES para determinar nuestras responsabilidades en esta temporada alta



PIZZA PARTY BJX

para convivir y reafirmar objetivos con nuestros compañeros de Parcel Blue (seguridad)



PIZZA PARTY TIJ

un pequeño respiro en plena Temporada para cargar las pilas

TACO PARTY ACA
reforzaron temas de interés y agradecieron el empeño de cada miembro del equipo



TACO PARTY ZCL
gran oportunidad para cargar las pilas y desear mucha suerte a Pedro en su nuevo reto en CSA

EN EQUIPO
Luis Salazar, Gustavo Ascencio, Chava Garcés y Alejandro Espejel



LOS VALORIS
para participar en la próxima Gira de Embajadores recibieron capacitación



NO ESTABAN ABURRIDOS

Lo que pasa es que captamos a nuestros gerentes de Proceso Nóminas en una junta después de comer.



POPCORN FRIDAY.

Nuestro Director General, Enrique Beltranena compartió palomitas y refresco con Embajadores

PURO JEFE

Hace unos días todos los jefes de aeropuerto visitaron el Samara Living Center, y claro, posaron para la foto



TAMALIZA TLC

Embajadores de Operación después de haber disfrutado de unos ricos tamalitos en compañía de Alberto Márquez y nuestro Director General

¡GRACIAS LAP!
primer Embajador donador



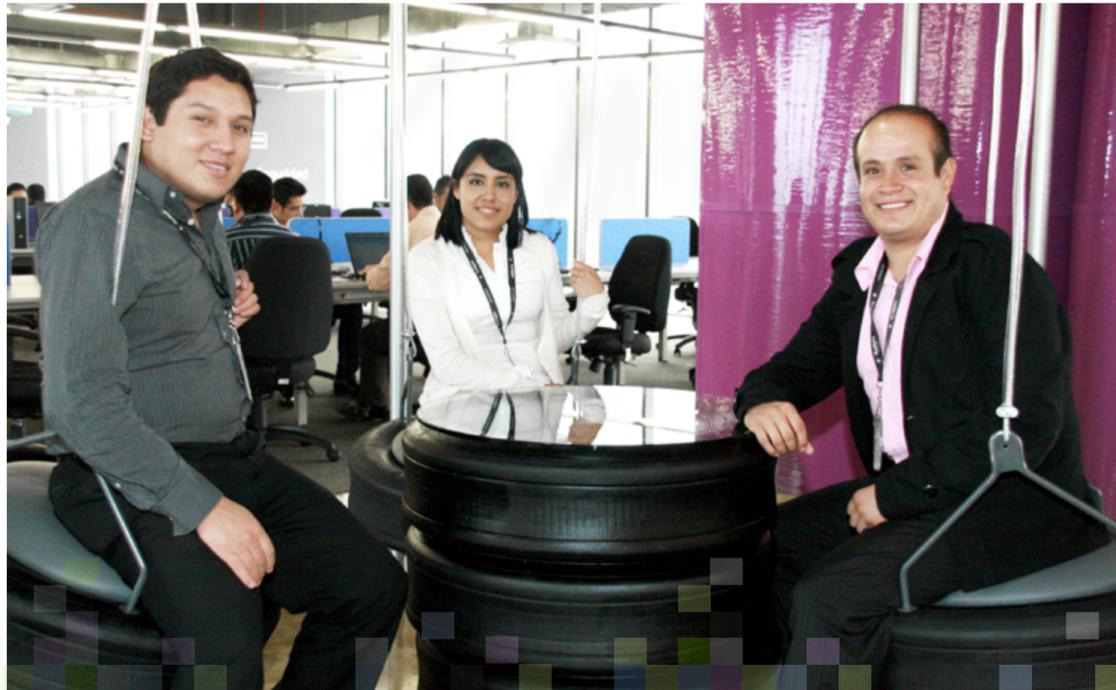


BIENVENIDO A BORDO
Eduardo Velázquez,
analista de Resoluciones



BIENVENIDO A BORDO
Juan Antonio Cruz,
especialista de Estrategia
Comercial

Feliz día de la Asistente



BIENVENIDOS A BORDO
Pedro Carbajal, asesor del Centro de
Soporte de Aeropuertos,
Viridiana Barrón, Capturista
Esteban Rodríguez, CCO
(Despachador)



¡No te quedas fuera!

FOTOS, VIDEOS, CUMPLEAÑOS, LOGROS,
FELICITACIONES... TODO ES BIENVENIDO
PARA SER PUBLICADO EN MIRA, ¡TU ESPACIO!

SÓLO ESCRIBE UN CORREO ELECTRÓNICO A:
comunicacion.interna@volaris.com.mx