



UNA HISTORIA INSPIRADORA

La Familia Mirabent recibió de Pau, una niña con Cáncer, el mejor regalo.

44



DE ASC A CAPITÁN

Conoce la historia motivante del piloto Jaime Osollo.

28

¡TE QUEREMOS SEGURO!



Septiembre, mes de la
Seguridad Operacional

22-25

Credibilidad



Enrique Beltranena Mejicano
Director General

Hace un par de semanas presenté en este espacio las cinco **Conductas Volaris**, que son el resultado de la consolidación y el fortalecimiento de nuestra cultura: **Credibilidad, Respeto, Imparcialidad, Compañerismo, Orgullo**. Hoy nos ocuparemos de la primera: **Credibilidad**

La **Credibilidad** es todo un **patri- monio**, muy difícil de construir, y es el resultado de un **estilo de vida coherente** que genera confianza en el entorno. **Es hacer lo que se dice y decir lo que se hace**. Digo que es difícil de construir porque se trata de algo que no se da de la noche a la mañana y el cual se forja con la constancia.

Yo puedo decir que **soy creíble**, pero no puedo obligar a que los demás me crean, y es que la credibilidad vive en las mentes de los demás: mis compañeros, mis jefes, mis subordinados, mi familia o mis amigos. Ante ellos soy creíble o no y eso **depende de las conductas**, actitudes y acciones que tome en mi vida diaria.

La credibilidad se compone de actitudes como **congruencia, transparencia, honestidad y asertividad**, pero no en un momento y espacio

sino mantenidos en el tiempo. Para explicarlo de otra manera imaginen que la transparencia, la honestidad o la congruencia son «fotografías» que forman una «película» llamada Credibilidad.

La Credibilidad tampoco es una cosa estática, se trata -- usando otro ejemplo-- de una especie de depósito de agua, el cual se va llenando cada vez que uno como Embajador tiene acciones honestas, transparentes y congruentes, y se vacía cuando no cumplimos, somos opacos y no hacemos honor a la verdad.

Mantener sano **ese depósito de la Credibilidad es responsabilidad de cada uno de nosotros**; puede tener un nivel diferente de agua y, siempre y cuando ese depósito no esté roto, podemos enmendar nuestros errores y ganarnos la credibilidad de las personas. Pero ¿cómo se rompe ese depósito? Pues cuando actuamos

sistemáticamente fuera de la verdad, somos deshonestos y no congruentes con nuestro decir y actuar.

Pregúntate: ¿Crees en el lugar que trabajas? ¿Crees en las personas en con las que trabajas? ¿Crees que las personas con las que trabajas creen en ti? Forjar Credibilidad es una tarea que no es exclusiva de la empresa, es un esfuerzo diario que nos toca a todos.

Por cierto, gracias a la Credibilidad que tenemos ante nuestros Socios y Clientes, podemos seguir creciendo y abriendo estaciones. Esta quincena anunciamos la **apertura de Denver, Sacramento** y nuestro nuevo vuelo **Culiacán-Hermosillo**. ¡Enhorabuena!

Tengan un excelente inicio de este mes Patrio, que en **Volaris** será el «Mes de la Seguridad Operacional», estén pendientes.



La cultura centrada en la persona

Para **Volaris** es fundamental generar los mejores viajes internos para sus Embajadores, por ello todos nuestros esfuerzos como organización están centrados a reforzar los y consolidar una cultura centrada en el Embajador.

MENSAJE DE DIRECCIÓN GENERAL

- Credibilidad 2-3



DOSSIER CORPORATIVO

- Bienvenidos a Samara Living Center 8-11
- SLC: Oficialmente Inaugurado 12-13
- Pasos para construir credibilidad 14-15



- Septiembre, mes de la seguridad operacional 22-25

PILOTOS

- De ASC a capitán 34-36

SOBRECARGOS

- De la azafata al sobrecargo 38-39

AEROPUERTOS

- ¡A chaleco! 40-41



MANTENIMIENTO

- El poder de una piedrita 44-45

TU COMPROMISO SOCIAL

- Dar es trascender 46-48
- Su entereza nos inspira 50-51

PALOMITAS Y REFRESCO 55

VIDA VOLARIS 56-59

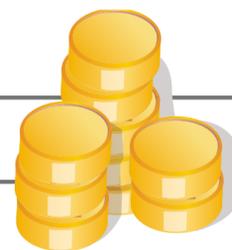
CLASIFICADOS 60-63

EJERCITA TU MENTE 64

VOLARIS EN PRENSA 65

CUMPLEAÑOS 68-70

CARAS VOLARIS 71-79



¡Gran trabajo en verano!

Batimos récords en la temporada gracias a ti

Ha terminado la temporada alta de verano, una de las más importantes del año, y en **Volaris** queremos felicitarlos por el gran trabajo que realizamos **al transportar a más de 900 mil Clientes en poco más de 6 mil vuelos nacionales e internacionales.** Todo ello con una utilización récord de nuestra flota muy cercana a las 14 horas por día.

Gracias a todos los equipos, en esta temporada **nos consolidamos como la segunda empresa más grande en México en Clientes transportados, con lo que logramos un récord de ventas en toda la historia de la empresa.** Lo anterior sólo pudo ser posible gracias al gran trabajo de todas las áreas, que con un gran esfuerzo, siguen haciendo de **Volaris** una ¡marca irresistible!

1,300 millones de boletos	12 rutas nuevas voladas	400 secciones extra colocadas
88,553 PNRs generados en Call Center	443,321 llamadas recibidas en Call Center	



Bienvenidos al Samara Living Center

El sábado pasado, 25 de agosto, invitamos a familiares, amigos y conocidos de Embajadores a dar un recorrido por las oficinas del Samara Living Center

José Gabriel Del Ángel Rodríguez
jefe de Gestión

"Agradezco la oportunidad de que mis hijos conocieran la oficina, les había platicado muchas de las cosas que tenemos pero no me creían muchas de ellas; así que verlos sorprendidos con todo esto, me llenó de gozo y de orgullo. Les encantaron las oficinas."



El reto era mayúsculo: ¡recibir a más de 300 personas!, por ello el área de Talento se organizó para dar la bienvenida a más de 18 grupos, cada 15 minutos (de 9:45 a 4:00 pm). El evento tuvo gran éxito, pues Embajadores de todas las direcciones inscribie-

ron de uno a diez invitados para compartirles la Cultura **Volaris** del Samara Living Center.

El recorrido comenzó en el Auditorio de juegos, donde varios directores y gerentes se dieron a la tarea de dar una breve explicación

de la **Cultura Volaris**. Los esperaban los supervisores del CCO, pues cada uno de ellos se turnó para explicar, a grandes rasgos, las funciones del Centro de Control Operacional. Después, fueron guiados a la Sala de proveedores y auditorio para que nuestros invitados cono-



Lalo Flores
jefe de Ventas Multimodal

"Mi novia quedó maravillada con el concepto del **Samara Living Center**. Le encantó la **frescura de las instalaciones**, la iluminación y el sentido ecológico de los ventanales. Me dijo que había ido a presumirles a sus papás, amigos, conocidos e incluso a su jefe del ambiente tan amable y bonito que se percibe en **Volaris**."

cieran un poco más del arte pintoresco de las instalaciones y datos adicionales de la aerolínea.

Se guió a los invitados a la zona de recarga de energía y sala de Galardones, **donde se les explicó sobre el concepto de estos espacios**. Además, se les invitó a pasar al área de *Revenue Management* y Seguridad Corporativa donde diferentes Directores les compartían las funciones de dichas áreas.

El recorrido continuó en la zona de lactancia, y casi al terminar, **se les explicó la utilidad de salas abiertas**, interés de proveedores y por supuesto el papel de la ergonomía en la eficiencia de los Embajadores.

Al final del recorrido, nuestro Director General, Enrique Beltranena, los recibió en su oficina para darles la bienvenida y compartir el significado de nuestros pilares y conductas.



Mitsael Flores García, analista de Resolución

¡El evento estuvo genial! Desde la recepción, la organización y el recorrido. Los comentarios de mi familia fueron los siguientes: "Es bueno romper con los esquemas tradicionales de oficinas, están muy originales y lo principal lo cómodo y divertido que es trabajar en un lugar donde se respira un ambiente familiar y de cordialidad."



Cortaron el listón

El acto de corte de listón fue encabezado por **Roberto Kriete**, fundador Volaris; **Rodolfo Montemayor**; **Gilberto Perezalonso**, presidente del Consejo de Administración y **William Franke**, Socio Director de Indigo Partners.

SLC: ¡Oficialmente inaugurado!

En días pasados, se inauguró el **Samara Living Center**, con la presencia de nuestro Director General, así como de representantes de la industria, invitados especiales y accionistas

Con un evento de gala al que asistieron más de 200 invitados especiales, **Volaris** inauguró su flamante **Samara Living Center**, un espacio construido en el marco de nuestra Cultura centrada en la persona.

En el acto, nuestro Director General, **Enrique Beltranena** habló a los presentes para explicar la estrategia de **Volaris**, sobre la generación del valor social, moral y económico que puede y debe ser compartido.

"No vemos a **Volaris** como una empresa convencional, sino como una institución con sólidos pilares morales **dedicada a generar valor compartido**: para cada familia de Embajador, para la sociedad, para sus accionistas, para México", dijo.

Agregó que Samara Living Center es una clara apuesta de **Volaris** para el futuro, y detalló las características de esta nueva instalación: "más flexible, más interactiva, más divertida, menos burocrática y muy eficiente".



Con mucha fe

Un momento emotivo fue la bendición del padre Bernardo Cortina a las instalaciones, así como a los presentes.



Al terminar la ceremonia, en la que se les dio la bendición a las instalaciones, los presentes dieron un tour guiado por todo el Samara Living Center.

Pasos para construir Credibilidad

Checa estos 5 sencillos pasos para generar y promover la credibilidad en tu equipo



El primer paso

Alguien debe iniciar el ciclo de la Credibilidad, nace cuando alguien se atreve a confiar en el otro. La Credibilidad no es una "línea" es, más bien, un "círculo" donde si uno entra, entran dos, tres y más.

Muéstrate dispuesto

La confianza crece sólo si se esta dispuesto a creer en las demás personas. Muchas veces nos protegemos demasiado y no nos damos la oportunidad de confiar, el primer paso es atreverse.

Haz lo que dices y di lo que haces

La transparencia y la coherencia en tus hechos y tus palabras te dan ante los demás el mejor bono de Credibilidad.

Ante lo que sea y como sea, siempre di la verdad

El ingrediente más importante para la generación de la Credibilidad es la confianza; si hablas siempre con la verdad seguro la cosecharás.

Muéstrate tal como eres y convive

El segundo mayor ingrediente de la Credibilidad es el grado de conocimiento que las personas tengan de ti: nadie va a confiar en un desconocido, así que muéstrate, ábrete y haz amistades.



Volaris aterriza en tu iPad

EQUIPAZO. De izq. a der. Adrián, Evelyn, José Manuel, Eric y Cynthia. (Sentados) Javier y Carolina.

Durante el mes de julio el área de E Commerce y el área de IT, definieron y ejecutaron la estrategia y requerimientos para implementar la nueva aplicación de **Volaris** para Ipad



Es un hecho que en esta última década hemos vivido un vertiginoso crecimiento en la tecnología y prueba de ello son: el boom de las redes sociales y las nuevas alternativas de compra para los consumidores; **dado que somos una aerolínea joven e innovadora no pudo resistirse al cambio y, este 30 de julio, lanzó la nueva aplicación Volaris para iPad**, cuyo objetivo primordial es poner en las manos de nuestros Clientes (actuales y potenciales) alternativas eficaces de compra.

Para el desarrollo de esta nueva aplicación, se trabajó **con un especialista en la industria mobile (celular)**.

SUS FUNCIONES

Volaris en tu iPad tiene 7 secciones: inicio, compra, consulta, destinos, promos, contacto y configuración.



- **Inicio.** Te permite navegar en el mapa interactivo para conocer todos nuestros destinos y consultar la tarifa a 90 días.

- **Compra.** Como su nombre lo indica, ofrece la venta de boletos de avión.

- **Consulta.** En esta sección podrás consultar las compras hechas en el dispositivo y también los vuelos que hayas adquirido en otros canales de venta (*web, Call Center, iPhone*).

- **Destinos.** Arroja toda la lista de rutas hacia donde viajamos.

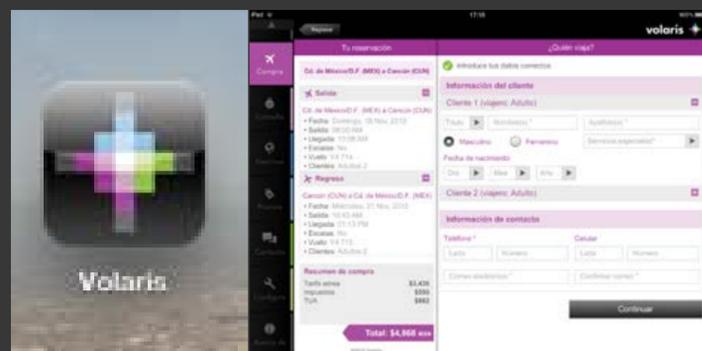
- **Promos.** Aquí podrás consultar las mejores promociones.

- **Contacto.** En esta sección podrás enviar correos para preguntas, dudas, sugerencias, felicitaciones y quejas.

- **Configuración.** Te permite guardar tus datos de viajero para que cuando quieras hacer otro proceso de compra, ahorres el tiempo y la molestia de volverlos a introducir.

Ventajas de la aplicación

- La experiencia de compra es muy intuitiva y atractivamente visual.
- La aplicación es muy amigable y te permite comprar boletos de manera muy rápida.
- Permite hacer compras desde el lugar donde te encuentres.



Volaris reconoce el trabajo de:

Javier Salas, gerente de E-Commerce
Cynthia Moreno, jefa de Diseño
Adrián González, analista de Diseño
Carolina Delgado, gerente de Business Partner Comercial IT
José Manuel Arizpe, Business Partner Analyst
Eric Gutiérrez, analista de Desarrollo IT
Evelyn Muñiz, Project Manager

por la dedicación y empeño en el lanzamiento de este proyecto.

¡Espera la nueva versión para iPhone y Android!

¿Sabes utilizar tu seguro de gastos médicos?

Jonathan Mendizabal, representante de **Global Assurance** te dice cómo.

Ubícalo en el **Samara Living Center** los lunes, miércoles y viernes de 11:00 a 3:00 pm.



jmendizabal@globalab.com.mx

Tel: (52)(55)3689 1260, Cel: 04455 4142 1695

Indicadores Operacionales

Temporada alta
15 julio- 19 agosto

Estaciones
33

Operaciones
6,789

Horas vuelo
15,382

Clientes Transportados
887,797

Kilómetros Recorridos
11,240,590

¡Muy institucional!

A partir de hoy el área de Comunicación Interna cambia de nombre, ahora será **Comunicación Institucional**.

Seguiremos a tus órdenes para publicar todo lo que acontece en **Volaris** por los diferentes medios internos con los que contamos.

El nuevo correo electrónico para recibir tus contenidos, fotos, felicitaciones, historias o cumpleaños es:

comunicacion.institucional@volaris.com.mx



Septiembre, mes de la Seguridad Operacional

La Dirección de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad, ha elegido septiembre como 'Mes de la Seguridad Operacional'; el cual tiene como objetivo de recorrer toda la organización, para concientizarnos de la importancia fundamental que tiene este Pilar



“La Seguridad Operacional es uno de tres Pilares de nuestra empresa, y recordemos que en **la administración de cualquier organización de aviación requiere la gestión de diferentes procesos, y la Gestión de la Seguridad Operacional es uno de tales procesos**, y es una función tan esencial como lo es la Gestión Financiera, Talento, etc.”, menciona Mauricio Morán Alfaro, director de Seguridad Aérea y Aseguramiento de la Calidad en la entrevista con MIRA.

“Debemos tener un enfoque de detección oportuna de precursores de un incidente o accidente, **mantener una cultura organizacional positiva enfocada en la Seguridad Operacional, reducción de**



Seguridad Operacional te apoya las 24 horas del día para reportar cualquier irregularidad en la operación.

costos por una disminución significativa en incidentes, cumplimiento con regulaciones nacional e internacionales, y como resultado tendremos un bienestar como Embajadores, la confianza del Cliente, la estabilidad financiera de la empresa; y por consecuencia, nuestro trabajo”.

Actividades

Uno de los eventos que se llevarán a cabo este mes, estará enfocado a la Seguridad Operacional es “Jala un A-320”. Esta actividad consistirá en que un grupo de Embajadores de todas las áreas, a través de una soga, puedan mover 50

metros una de nuestras aeronaves, que por cierto tiene un peso alrededor de los 43,000 kilogramos. A este evento te invitaremos muy pronto a través de Comunicación Institucional.

El hecho de jalar un avión con una soga y hacerlo con un equipo integral de Embajadores es una actividad muy importante, dice Mauricio, ya que con ello **queremos mandar un mensaje a toda la organización**: “Al fin hemos encontrado al responsable de la Seguridad Operacional tu, yo, nosotros (un solo equipo), todos somos responsables de la Seguridad Operacional”.

El reporte, la clave

En el área de Seguridad Aérea hace

equipo contigo, "te apoyamos las 24 horas del día ya que puedes reportar cualquier irregularidad en la operación, ya que sólo de esta manera lograremos la mejora continua", añadió Mauricio Morán.

Los reportes pueden hacerse de una forma habitual por correo electrónico, teléfono o contactando a un miembro del equipo de Seguridad Aérea.

"Hemos automatizado el sistema de reportes en dos vías: la primera es el establecimiento de AQD (*Aviation Quality Database*), éste está integrado de Seguridad Operacional, Calidad y Manejo de Riesgos, que **abarca todas las funciones de reporte de incidentes, evaluación de**

riesgos, análisis e investigación, auditorías y seguimiento a las acciones preventivas o correctivas. Cada Embajador podrá realizar un reporte acerca de cualquier irregularidad operacional.

"La segunda es un número de teléfono sin costo (01 800) nacional e internacional, que funcionará las 24 horas del día. **Dicho número será lanzado en el marco de la campaña durante septiembre y te lo daremos a conocer oportunamente en los medios de Comunicación Institucional**".

Líderes regionales

Por los esfuerzos en Seguridad Operacional **Volaris**, ahora somos una aerolínea líder en este campo en Latinoamérica. De hecho hemos sido reconocidos tanto por la IATA

(*International Air Transport Association*) y la ALTA (*Latin American and Caribbean Air Transport Association*), por nuestro compromiso hacia la Seguridad Operacional, y también obtuvimos el registro IOSA (*IATA Operational Safety Audit*), por haber realizado LOSA (*Line Operations Safety Audit*), y por adoptar las mejores prácticas de la industria a nivel mundial.

"Recientemente tuvimos la visita de Airbus (fabricante de nuestra flota) y **reconocieron el gran trabajo que estamos haciendo**, especialmente con la institucionalización del SMS (*Safety Management System*) o Sistema de la Gestión Operacional, un modelo por medio del cual impulsamos la integración de la Seguridad Operacional en toda la organización".

¿Safety, AVSEC o Security?

Seguridad Operacional (Safety)

Es el estado en que el riesgo de lesiones a las personas o daños a los bienes se reduce y se mantiene en un nivel aceptable, o por debajo del mismo, por medio de un proceso continuo de identificación de peligros y gestión de riesgos.

Seguridad Corporativa (Security)

Es un concepto muy amplio, y abarca todas las actividades y controles empresariales que pretenden resguardar los elementos relevantes como su recurso humano, bienes muebles e inmuebles, instalaciones físicas, mantenimiento, supervisión y control de los medios pasivos de detección de vulnerabilidades instalados dentro de la organización, la información, entre otros.

Seguridad de la Aviación – (Aviation Security-AVSEC)

Su objetivo es asegurar la protección y la salvaguarda de los Clientes, tripulaciones, personal en tierra, aeronaves y las instalaciones en los aeropuertos, contra actos de interferencia ilícita perpetrados en tierra o en vuelo.



Líderes. Por los esfuerzos que lleva a cabo en Seguridad, **Volaris** se ha ubicado como una de las aerolíneas líderes en este campo en Latinoamérica.

¡Semanas de la salud para ti!



Volaris consolida su compromiso con **TU SALUD** y de septiembre a noviembre llevará a cabo las Semanas de la Salud en sus principales estaciones

Con el propósito de consolidar el compromiso de **Volaris** con la salud de sus Embajadores y sus familias **se llevarán a cabo las Semanas de la Salud Volaris del 3 de septiembre al 14 de noviembre** en las bases de Tijuana, Guadalajara, México y el Samara Living Center.

Dichas actividades tendrán fechas específicas donde se fomentará el autocuidado y una mayor responsabilidad sobre nuestra salud, además

de la prevención y detección precoz, mediante **pruebas de glucemia, masas corporales, colesterol**, para obtener un diagnóstico y tener un conocimiento más amplio de la enfermedad que se padezca.

Adicional a ello se harán pruebas de **detección de enfermedades crónico degenerativas (diabetes, hipertensión)** mediante el medidores de glucosa y colesterol capilares, así como de la presión arterial.

Embajadores sanos y fuertes

Se tendrán servicios de control nutricional y determinación de factores de riesgo (**sobrepeso, obesidad**) mediante la valoración del peso, estatura, circunferencia abdominal y hasta pruebas de agudeza visual.

De acuerdo con sus organizadores, **la Gerencia de Great Place to Work, esta semana será una de las más completas**, pues además

tendrá **aplicación de vacunas (dependiendo el grupo de edad), salud dental, pláticas de tabaquismo, alcoholismo** y otros factores predisponentes.

¿Quiénes están invitados?

Se invita a todos los embajadores de las bases de TIJ, GDL, SLC, AICM y sus familiares, siempre y cuando sean mayores de edad. Es

importante que para asistir, tú y tus familiares **lleven sus documentos del IMSS: tarjeta de citas, cartilla de vacunación** o algún otro documento para poder anotar los resultados obtenidos.

No se podrá atender a niños ya que con ellos se aplican otro tipo de evaluaciones y vacunas.

Para dudas acerca de la campaña escribe a:

servicio.medico@volaris.com.mx

Las fechas:

Guadalajara

Hotel Casa Grande
Salón Armstrong
Del 3 al 7 de septiembre
Horario: 10:00 a 15:00hrs.



Tijuana

Oficinas Volaris
Fecha: 10 al 13 de septiembre
Horario: 10:00 a 15:00hrs.



Samara Living Center

Divertorium
Fecha: 1 al 5 de octubre
Horario: 9:30 a 14:30hrs.



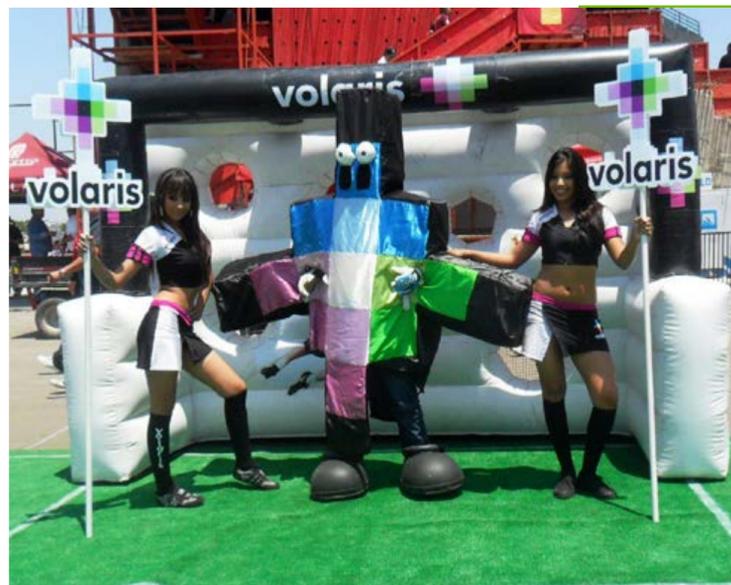
AICM

Lugar por definir
Fecha: 12 a 14 de noviembre
Horario: 9:30 a 14:30hrs.

Nuestra marca, presente en los mejores eventos



Conoce un poco más de la labor de patrocinios que realizamos en eventos masivos, para dar a conocer nuestra marca



Nuestro objetivo es generar valor de marca, (adicional a la que gesta el área de publicidad) y establecer un contacto cara a cara con nuestro Cliente potencial para comunicarle nuestros beneficios y hacer que vuele con nosotros. Posicionar la marca Volaris en todos las plazas a donde volamos (México y Estados Unidos).

El área de Patrocinios, se conforma por Jaime Torres, Jefe de Patrocinios; Fernando Colmenero, Patrocinios México y Josué Martínez, Patrocinios Zona Norte y su función es **comunicar cara a cara a Clientes potenciales, los beneficios, activaciones y patrocinios a través de las redes sociales**; es por ello que en cada activación generan bases de datos para mantener el contacto con nuestros futuros Clientes y así, atraer más ventas.

Entrevistamos a Jaime Torres y Fernando Colmenero, quienes argumentaron que **Volaris** decidió patrocinar a estos equipos porque son los más representativos de las plazas clave de **Volaris**. (Tijuana, México DF., Cancún y Los Ángeles). **"Al año hacemos activaciones en 17 partidos de cada equipo, donde regalamos playeras promocionales con el logo de Volaris y hacemos dinámicas de destreza de acuerdo al estadio y tipo de ciudad"**.

¿Sabías que...?

3 equipos de fútbol soccer de Primera División en México. patrocinados por **Volaris**: Cruz Azul, Club de Caliente y Atlante FC y también una liga de Estados Unidos, Chivas USA.



- Nuestro logotipo está presente en las playeras de los jugadores del Atlante, Xolos de Tijuana y Cruz Azul.
- Tenemos imagen fija de **Volaris** en todos los estadios de los equipos que patrocinamos.
- En cada activación impactan, a por lo menos 300 personas y de manera indirecta a cerca de 30 mil personas.
- El número de aficionados en cada estadio es:
Tijuana: **22,000**
Cruz Azul: **35,000**
Cancún: **20,000**
Ángeles: **25,000**





En la activación de Tijuana y en Los Ángeles llevamos un Chutagol que es un juego inflable, tipo portería con varios agujeros en los que se debe anotar un gol preciso lejos del arquero. Los anotadores se llevan artículos promocionales de **Volaris**, regalos del Club o entradas para próximos partidos. Se logró que tanto el animador como las edecanes, logran la interacción entre la marca y el aficionado.



En la activación del Cruz Azul, se ocupó un juego que se llama el Tirolín. Dicha dinámica consiste en patear el balón de manera que se quede estático en alguna de las hendiduras de madera, asemejando el popular juego de canicas de las ferias, pero esta vez con un balón de por medio.



En el estadio del Atlante, se instaló un Tanque de Pelotas, que cuenta con un sistema mecánico oculto tras nuestra imagen. En este juego los aficionados debían tener puntería y potencia para golpear el balón. Si lo hacían correctamente, la edecán caía en el tanque de pelotas y ellos ganaban artículos promocionales de **Volaris** o entradas para algún próximo partido.



Nueva ruta CUL-LAX



En el evento se hizo además un importante anuncio: la apertura de la ruta Culiacán-Hermosillo

El pasado 4 de agosto, nuestro director de Servicio y Venta a Clientes, José Luis Suárez Durán, acompañó a Embajadores **Volaris** y autoridades locales en la inauguraron el vuelo **Culiacán -Los Ángeles**, el cual emprenderá la conectividad los fines de semana, saliendo los días sábados, a las 15:25hrs., llegando a la ciudad estadounidense a las 16:50 hrs. Y de regreso, saliendo de Los Ángeles a las 18:10hrs.

En el evento, Suárez dio a conocer que en los próximos días la aerolínea abrirá a la venta la **quinta ruta desde Culiacán a Hermosillo**, Sonora. "Con esto, **Volaris** es la línea aérea más importante de Culiacán y del estado de Sinaloa", manifestó.

Por su parte, el gobernador Mario López Valdez dijo que es una buena noticia que la aerolínea vaya a conectar la capital sinaloense con Hermosillo. "Una ruta que no teníamos considerada, que nos resulta grata.

Distintos medios de comunicación locales asistieron al evento y coincidieron en que **Volaris** ha encontrado en Culiacán un mercado con alto potencial de crecimiento que podría amplificar el desarrollo de un mayor número de Clientes en ésta y otras rutas desde esa ciudad.

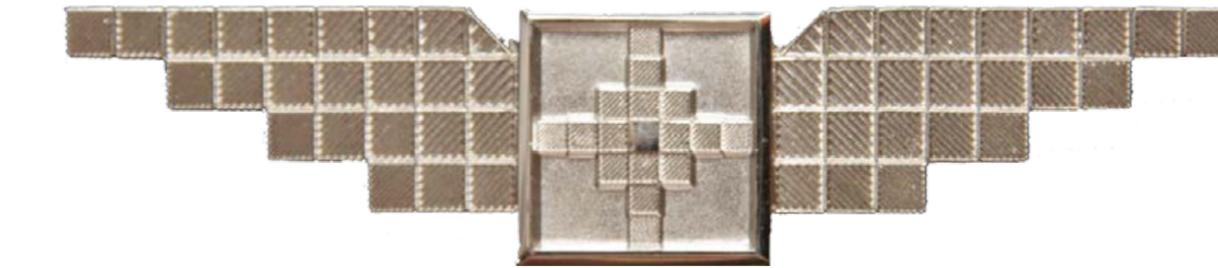


Esperamos que no se descarte la **posibilidad** de hacer el análisis de **abrir la ruta con Phoenix**, ya que es fundamental poder tener la conexión con Arizona".



De ASC a capitán

Esta es la historia de **Jaime Osollo**, un Embajador con espíritu de lucha y constancia logró realizar su sueño: ser capitán **Volaris**



Jaime Osollo Encinas entró a **Volaris** con una meta clara: ser capitán de la empresa. **En 2002 había terminado su preparación profesional como piloto comercial, pero eran tiempos duros para la aviación y no encontraba una oportunidad**, por lo que tuvo que dedicarse a otras actividades, pero jamás se dio por vencido.

En 2005 supo que una nueva aerolínea se estaba formando, por lo que se acercó a pedir informes a las oficinas de **Volaris**, que en ese entonces se encontraban en la Torre Mayor: "Un día alguien me comentó que se abriría una nueva aerolínea que se llamaría Vuela y fui a las oficinas a pedir que me entre-

vistarán, pero me dijeron que no había trabajo para pilotos sin experiencia".

No obstante el representante de Talento de **Volaris** de ese entonces le dijo a Jaime que había espacio para trabajar como Asesor de Servicio a Clientes (ASC), y que más adelante podría haber una oportunidad para entrar en un programa de "pilotos becarios", especial para pilotos sin experiencia. Sin dudarlo Jaime lo tomó.

"Empecé la capacitación como Asesor de Servicio a Clientes de inmediato y recuerdo que aún no había aviones, **de hecho practicábamos la documentación con los mismos Embajadores, simulábamos documentaciones y abordajes**. Fue muy enriquecedor vivir el principio de **Volaris**".

Aunque el trabajo de Asesor de Servicio al Cliente no estaba en su radar, Jaime lo tomó y **empezó a trabajar con miras a su objetivo con profesionalismo**, tanto que dice que si le tocara nuevamente documentar Clientes, lo haría con gusto.

La otra carrera

Desde que Jaime entró Jaime estuvo siempre pendiente de la convocatoria para pilotos cadetes, y luego de un año, el área de Talento la lanzó. **"Me dio mucho gusto tener la oportunidad pues era el sueño de mi vida"**, dice con emoción durante la entrevista.

En ese programa participaron alrededor de 100 candidatos, de los cuales se seleccionaron sólo a 14: **"Fue muy emocionante recibir la noticia de que me habían seleccionado como piloto**. El entonces Gerente de operaciones me llamó a su oficina y me dijo que había sido aceptado, fue como un sueño hecho realidad".

Desde que Jaime ingresó al programa de pilotos becarios se abrió una nue-



va carrera para él, ahora el objetivo era destacar y, en un mediano plazo, dar el salto a Capitán **Volaris**, lo cual logró luego de cinco años de constancia y esfuerzo.

El camino fue largo pero de grandes enseñanzas y es que Jaime tuvo la oportunidad de trabajar durante más de tres años como lead de copilotos, en la Jefatura de Pilotos, cargo que le sirvió para desarrollar más sus habilidades de *management* y administración.

Posteriormente, Jaime dejó de ser lead y pasó a ser parte del grupo de Seguridad Aérea donde actualmente es oficial de seguridad Aérea y flamante capitán.

El futuro

Para Jaime, el principal beneficio fue haber iniciado estado desde el nacimiento de **Volaris**, pues al ser una empresa joven, todo mundo crece con ella, "claro, si aprovechas las oportunidades y trabajas duro".



"Si lo ves de una manera positiva y trabajas por ello, seguramente lo lograrás."

Ahora como capitán **Volaris**, Jaime considera importante agradecerle a los jefes que en su momento confiaron en él, "creo que siempre hay que estar agradecidos con la gente que te da la oportunidad".

Para Jaime, la clave para aprovechar mejor las oportunidades que **Volaris** da es la actitud, ese espíritu de saber que no importa de qué tamaño sean los retos, "si lo ves de una manera positiva y trabajas por ello, seguramente lo lograrás".

"Les diría a los Embajadores que deseen crecer en la empresa, que luchen por ello, levanten la mano y que lo construyan día con día, pues no se trata de mover montañas, sino de ser constante", finalizó.

¿Conoces a alguien que quiera ser Sobrecargo?

Dile que en **Volaris** tenemos una gran oportunidad y plan de carrera

Pueden ser personas con o sin licencia de sobrecargos. Sólo dile que envíe su currículum a:

adriana.cervantes@volaris.com.mx



Requisitos:

- **CURRÍCULO, VISA y PASAPORTE (vigentes)**
- **Bachillerato concluido con certificado**
- **Inglés intermedio**
- **Dispuesto a cambiar de residencia**



De la azafata al sobrecargo

Conoce más del origen de esta labor tan importante en nuestra industria que ha revolucionado la manera de volar en medio siglo

La palabra 'azafata', con la que hasta la década pasada se nombraba a los **Sobrecargos** viene el término árabe 'safats', que era una bandeja de joyas, con la que se ayudaba a las mujeres de la realeza árabe a vestirse. En los 50's, cuando se iniciaba la industria, se buscó un nombre para esta profesión y finalmente se decidió revitalizar este arabismo: 'azafata', que significa 'camarera de la reina'.



Un dato curioso: **la palabra azafata sólo se usaba en femenino**, pero a medida que más hombres fueron incorporándose se usó también la denominación masculina: azafato.

Actualmente la palabra más usada es sobrecargo, que en el siglo XVIII se usaba para denominar a las personas que cuidaban mer-

cancías a bordo de los barcos. Se les llamó 'sobrecargos' porque eran una 'carga adicional' a la mercancía que custodiaban. **Un significado muy lejano a lo que hacen las sobrecargos de hoy**, que primordialmente son oficiales de seguridad en vuelo.

La primera sobrecargo

Ellen Church, una enfermera nacida en Iowa, Estados Unidos en 1904, era una apasionada de la aviación que un día fue a pedir trabajo a la *Boeing Air Transport* (BAT) y fue así como uno de los ejecutivos la reclutó para un proyecto prueba con el que trata-

656

Sobrecargos trabajan en Volaris

182

de ellos son Jefes de Cabina

13

son Sobrecargos Lead



Ellen Church se convirtió en la primera sobrecargo de la historia el 15 de mayo del 1930.



ría de convencer a los altos funcionarios de su empresa de que las enfermeras eran el personal más capacitado para atender las necesidades durante un vuelo, pues podrían prestar las atenciones médicas en caso de malestares de los pilotos, así como a los pasajeros en caso de mareo.

Entonces Boeing, que **no sólo era fabricante sino también compañía aérea, decidió contratarla, junto con otras siete enfermeras (The Sky Girls) por un período experimental de tres meses.**

Serían las primeras "azafatas" de la historia, a partir de ahí las nue-

vas asistentes de vuelo se convertirían en parte integral de la industria aeronáutica.

Luego de Ellen, las demás compañías aéreas contrataron enfermeras para sus vuelos; así lo hizo United Airlines en 1930 y la mayoría de las compañías de Estados Unidos.

ane

¡A chaleco!

Embajadores que hacen lobby en aeropuertos estrenaron chalecos en esta temporada alta



Ellos promocionan nuestros productos de 'Tú decides', como Más Rapidez o Más Equipaje.



Con el fin de **mejorar nuestra imagen** y ponernos a disposición para cualquier información, nuestros Asesores de Servicio al Cliente (ASC) que hacen la función de lobby en mostradores, estrenaron **chalecos** en esta temporada alta para hacerlos **más visibles a nuestros Clientes**.

La función de lobby es básica en nuestra operación, pues son los Embajadores que se encargan de **recibir y canalizar** a nuestros Clientes a la fila correcta, sala de abordar o bien promocionar alguno de nuestros productos de 'Tú decides', como **Más Rapidez** o **Más Equipaje**.





Tu compromiso nos inspira

Fernando Islas Oliveros, gerente de Producto y Experiencia del Cliente, felicita a **Laura Vázquez**, coordinador de Equipajes Sistema, por recuperar las pertenencias de un Cliente

Laura Vázquez, se puso el chaleco de detective y **logró devolver un equipaje sin nombre**, ni identificador, sólo se contaba con una carta de una amiga donde le deseaba lo mejor en su matrimonio.

Gracias a esa tarjetita **Laura buscó a la persona en LinkedIn quien la contactó con la dueña de la maleta**. Cuando habló con la propietaria del equipaje, resultó no haber viajado con nosotros, pero

estaba tan agradecida que "les puedo asegurar que próximamente estará volando con **Volaris**".

Nuestro gerente señaló que no hay mejor reconocimiento que ver a los **Clientes dispuestos a regresar con Volaris a pesar de haber tenido un percance con su equipaje**, pero sobre todo, la satisfacción de saber que le hemos hecho el día a una persona que daba por perdidas sus cosas, no tiene precio.

Al recuperar las pertenencias de nuestros Clientes, **estamos regresando, parte de su vida.**

Fernando Islas Oliveros,
Gerente de Producto
y Experiencia del Cliente

¡Gracias por ser un héroe!

Durante **julio y agosto** cientos de Embajadores participaron de manera entusiasta en la colecta **Un Kilo de Ayuda 2012**.



Por tu entusiasmo y dedicación muchas gracias

El poder de una 'piedrita'

En esta edición te platicaremos los riesgos que existen al haber un objeto extraño en las pistas de aterrizaje, calles de rodaje y plataformas, que ponen en peligro la seguridad en los vuelos

Erick Silva, ingeniero de Mantenimiento
Antonio Macías, coordinador de Procedimientos y Normatividad Operacional
Erick Baltazar, ingeniero de Operaciones de Vuelo

Seguramente habrás escuchado que los aviones están expuestos a sufrir daños, ya sea en el motor, en la estructura del avión (fuselaje), en las llantas o cualquier otro sistema.

Quizá te habrá tocado presenciar en tu campo de trabajo un '**pajarazo**': evento en que un águila, paloma o cualquier otra ave choca con el avión y entonces sí, medio mundo se vuelve 'loco' (técnicos, pilotos, ingeniería de Mantenimiento, principalmente). Algunas de estas circunstancias de las que te hablo, son causadas por **FOD's** (*Foreign Object Damage*), **objetos que pueden colisionar contra el avión** o ser **succionados por sus motores**, ocasionando afectaciones severas en la operación. Dichos objetos pueden ser diminutos como: **arandelas, tornillos, pinzas** etc.; hasta otros objetos más grandes como animales (aves) o metales de mayor dimensión.

¡Imagínate! La succión de una piedrita de 2cm puede desprender una parte del

álabe y con esto afectar el funcionamiento del motor. Es tanta la velocidad con la que giran los motores que éstos tienden a succionar el material cercano, provocando daños internos en algún componente del mismo.

En el caso del **fuselaje**, un objeto de éstos puede causar abolladuras o hasta perforaciones, precisamente por la velocidad de la aeronave.

El impacto de los FOD's

- Percances en las aeronaves (estructura, motores y sistemas) y por tanto, riesgos en la seguridad operacional.
- Lesiones a los Embajadores que se encuentra cerca de las aeronaves.

¿Sabías que...?

En el centro de los motores hay una gomita, en forma de cono y muy sofisticada, que impide que se formen capas de hielo (FOD's). Ésta realiza un proceso de vibración para romperlo y evitar que cause daños internos.

Por tu seguridad, cuando los motores estén girando, debes estar por lo menos 6 m alejado de la parte frontal del avión y al menos 26 m alejado de la parte trasera.

Como puedes darte cuenta, un daño causado por **un FOD, tiene graves consecuencias**, por eso en **Volaris**, al momento de despegar, se realiza un **proceso de inspección** que consiste en lo siguiente:

- El técnico de Mantenimiento hace revisión externa de la aeronave.
- Si todo está en orden, se debe dar aviso al piloto para que quite los frenos.
- Enseguida se conecta el tractor para sacar al avión del estacionamiento.
- Después se da aviso para encender los dos motores.
- Y finalmente se da la autorización para salir y que el avión comience con su rodaje hacia la pista.

¡Dar es trascender!

“Hay que dar hasta que duela”, es una de las frases más famosas de la Madre Teresa de Calcuta. Y hasta allá, a **Calcuta**, fueron dos de nuestras Embajadoras para aprender más de la cultura de dar y ayudar a quien más lo necesita. Aquí nos cuentan un poco de su travesía



Y que nos lanzamos a la aventura. Decimos “aventura”, porque realmente lo fue, pues tuvimos que adentrarnos **en una cultura tan diferente y llena de contrastes, así como a experiencias nunca vividas**: desde vacunarnos contra 8 enfermedades raras, llevar más medicinas y comida que ropa, volar por más de 24 horas con varias escalas, hasta pasar Navidad en un cuarto de hotel perdido en Delhi y caminar por calles abandonadas propias de una película de ficción.

Verán, al principio, cuando surgió la idea, no nos imaginamos que sería tan enriquecedor y emocionante, pero lo fue y mucho, sobre todo porque **llevábamos en la mente una encomienda clave que marcó nuestro viaje: la Trascendencia**.

¿Y qué es eso? La Trascendencia, se ha convertido en el reto personal más importante de nuestras vidas, estamos convencidas que el dejar huella representa el verdadero sentido que debemos dar a nuestra exis-



tencia **y la responsabilidad social y el voluntariado**, se han convertido en el mejor camino que hemos encontrado para convertir en realidad nuestra aspiración.

Aprender de la Madre Teresa

Ambas habíamos ya participado en varias actividades y proyectos en nuestro país, Dios y un día algunos bienhechores, nos dieron la oportunidad de cruzar fronteras y llegar **Calcuta, enclavada en la parte occidental de La India, en una provincia llamada Bengala**; esta ciudad es una de las más pobres del mundo, donde el hambre y la pobreza son problemas muy graves.

Calcuta es también conocida por la impresionante labor que realizó la Madre Teresa y el claro ejemplo de amor al prójimo y servicio a los más necesitados que se vive cada día, esa fue otra de nuestras motivaciones

para ir a esa ciudad, aprender de ese ser humano tan maravilloso que dio su vida por los más necesitados.

Una ‘locura’ compartida

Cuando seguíamos preguntándonos que tan ‘locas’ estábamos como para hacer esta travesía, encontramos la respuesta; se trata de una ‘locura’ compartida, por miles de personas de todo el mundo, de todas las creencias, edades, orígenes y contextos sociales, que al igual que nosotras, durante esos días, quisieron aportar un granito de arena a la causa y prestar apoyo en esa ciudad tan necesitada.

Y es que Calcuta es un el lugar perfecto para encontrar los contrastes más fuertes: una gran esperanza en medio de una impresionante miseria; entrega incondicional en medio del olvido y testimonios de vida heroicos en medio de la desolación.



Localización: En extremo este de La India, a 511 kilómetros de la ciudad de Bangladesh

Gobierno: Es la capital de la provincia de Bengala Occidental

Población: 13 millones de habitantes

Economía: Se encuentra entre las 20 ciudades más pobres del mundo

De interés

Durante mucho tiempo, esta fue la ciudad más poblada de la India, incluso antes que Bombay.



“Todos tenemos un Calcuta en el alma, basta con mirar a tu alrededor y encontrar que siempre hay alguien que necesita que le tiendas la mano.”

Se trata de un escenario aparentemente gris y sin vida pero que conforme te acercas y prestas atención a los detalles, **te das cuenta que en realidad tiene una luz propia muy intensa y por más olvidado que parezca este rincón del mundo, la fe y la caridad hacen milagros y la llenan de vida.**

Ayudar al de junto

La mayor lección que comprendimos de mejor manera es que, para ayudar no es necesario recorrer el mundo, basta con mirar a tu alrededor y encontrar que siempre hay

alguien que necesita que le tiendas la mano, **no importa tus posibilidades o capacidad de entrega, siempre puedes hacer algo que cambie la vida de los demás.**

A través de Volemos Juntos, la campaña permanente de Responsabilidad Social de **Volaris**, queremos seguir creando los espacios y actividades que **permitan descubrir a cada Embajador, la capacidad de entrega y solidaridad que tienen**, y poder beneficiar como familia, a nuestros hermanos más necesitados.



Volaris aterriza en tu iPad

Descubre la nueva aplicación de **Volaris** para:

- Navegar en el mapa interactivo
- Reservar tus boletos de avión
- Consultar tu itinerario
- Disfrutar de promociones exclusivas

iConócelo y compártelo!

Su entereza nos inspira

El capitán Xavier Mirabent y su hija María Fernanda, fueron al Zoológico de Zacango, en donde conocieron a Pau, una niña que padece cáncer y que lucha día a día por su vida



“Tenemos la necesidad de saber cómo va su recuperación, cómo se siente. Hacemos contacto con ella y su familia para que nos informen de sus quimioterapias.”

A raíz del evento de responsabilidad social que consistió en llevar a los pequeños con cáncer a divertirse en el Zoológico de Zacango; el gerente de Operaciones Vuelo, el cap. Xavier Mirabent y su familia, siguen manteniendo contacto con Pau, una pequeña de 5 años, que conocieron precisamente en ese lugar.

Después de la visita al zoológico, la vieron una vez más y aprovecharon para regalarle un Oso de peluche y otros detalles para que jugara con su hermana Maguis.

María Fernanda, hija del capitán Mirabent, nos comparte que le

conmovió verla sonreír y carada de alegría que puso Pau cuando le regalaron el osito y compartió también que lo que más llena de alegría a ella y a su familia, es que están unidos para buscar la manera de regalar amor y arrancar sonrisas a estos peques que tanto nos necesitan.

“La última vez que la vimos ya no tenía pelito y fue lo más fuerte que he sentido en mucho tiempo, porque no podía expresar lo que realmente sentía, únicamente le regalé una sonrisa como si nada pasara, porque ella estaba nerviosa de vernos”.

Hace poco nuestros benefactores se comunicaron con los familiares de

la pequeña Pau y afortunadamente le dijeron que va mucho mejor y que en su quinta quimioterapia no tuvo problemas y está mejorando.



¡Muchas gracias!

Volaris agradece a Armando Vega, jefe de Control de Tripulaciones, pues a raíz de su iniciativa de llevar a los pequeños con Cáncer a visitar el Zoológico, más familiares y conocidos de los Embajadores padrinos, han tenido el dinamismo, voluntad y solidaridad para seguir apoyándoles por su propia cuenta.

¡Le echaron los kilos!

Embajadores de todas las áreas del Samara Living Center también se unieron al boteo de 'Un Kilo de Ayuda' 2012



Gran ambiente
Más de 70 Embajadores participaron en la actividad.



Un pesito
Luis Martáin, gerente de planeación Inmobiliaria les pidió cooperación hasta a los peatones.

Con un entusiasmo enorme, **más de 70 Embajadores de todas las áreas del Samara Living Center se sumaron al Boteo 2012** de la campaña nacional 'Un kilo de Ayuda', que apoya **Volaris** por segundo año consecutivo.

La cita fue el pasado viernes **17 de agosto**, aunque originalmente el evento había estado programado para el 10 de agosto, pero por mal tiempo se tuvo que suspender.

Sin embargo, eso dio la oportunidad que se sumaran muchos más Embajadores y Embajadoras a la causa.

Los Embajadores se organizaron en brigadas y **se instalaron en los principales cruces vehiculares** de Santa Fe, donde toda la mañana estuvieron dándole duro a la **colecta**, la cual **fue todo un éxito**, según lo calificaron los responsables del programa, quienes los acompañaron en la actividad.



¡Cáigale!
Con todo le dimos a la colecta en los semáforos.



Resolviendo
El equipo de Resolución a Clientes, fue uno de los más activos esa mañana.

“Puedes impresionar con tu encanto por 15 minutos. Después de eso, es mejor que sepas lo que estás buscando”

Luis Guillermo Medrano, analista de Itinerarios.

Paulo Coelho



Ficha técnica

Dirección: Robert Zemeckis
 Producción: Wendy Finerman, Charles Newirth, Steve Starkey & Steve Tisch

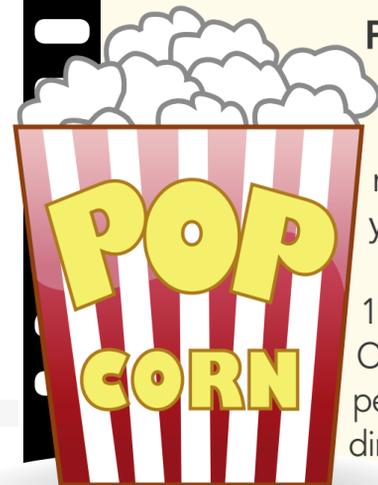
Datos y cifras

País: Estados Unidos
 Año: 1994
 Género: Drama
 Duración: 142 minutos

Premios:

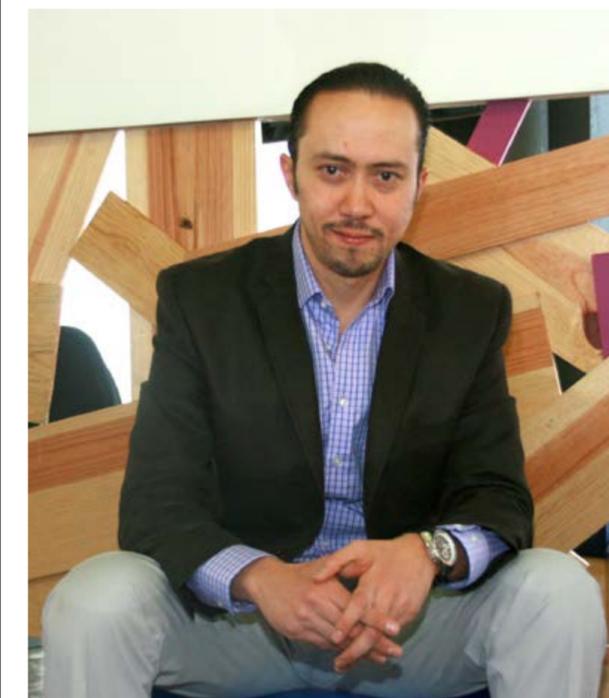
1994 Oscar a la mejor película, mejor director y mejor actor.

1995 Globo de Oro a la mejor película, mejor director y mejor actor.



¡TIENES QUE VERLA!

Forrest Gump me parece una historia con mucho contenido y un buen mensaje, pues denota que a pesar de las circunstancias y dificultades que las personas podemos tener en la vida por diferentes razones, aún no imputables o generadas por nosotros mismos;

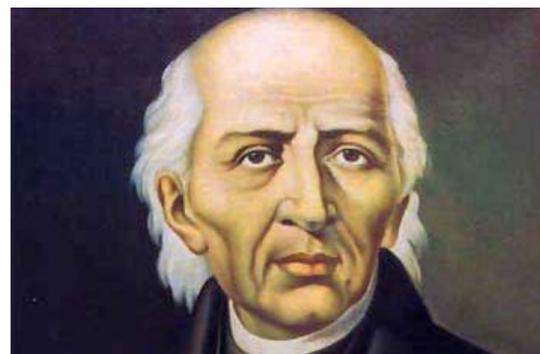


la actitud y la perseverancia para afrontarlas y la relación sincera que construimos con los demás, siempre harán la diferencia. Mensaje que podemos aplicar en gran parte de nuestra vida personal y profesional.

Eduardo Hernández, jefe de Planeación Financiera

15 de septiembre: festejo nacional

La Independencia de México puso fin al dominio español en los territorios de Nueva España



Miguel Hidalgo y Costilla

Ese es el nombre real de Miguel Hidalgo. Él dirigió la primera parte del movimiento de Independencia. Fue fusilado el 30 de julio en Chihuahua.

El 16 de septiembre se celebra el día en que en México inició la lucha por su independencia en 1810, fecha en el que se dio el Grito de Dolores, y **culminó con la entrada del Ejército Trigarante** a la Ciudad de México, el 27 de septiembre de 1821.

El movimiento tuvo como marco la Ilustración y las revoluciones liberales de la última parte del siglo XVIII. A partir de 1810, el movimiento independentista pasó por varias eta-

pas, pues los sucesivos líderes fueron puestos en prisión o ejecutados por las fuerzas leales a España.

Al principio se reivindicaba la soberanía de Fernando VII sobre España y sus colonias, pero los líderes asumieron después posturas más radicales, incluyendo cuestiones de orden social como la abolición de la esclavitud.

¿Sabes quiénes fueron algunos de los líderes de esta lucha?



José María Morelos y Pavón

Fue el artífice de la segunda etapa (1811-1815) de la Guerra de Independencia.



Vicente Guerrero Saldaña

Ocupó la presidencia de México del 1 de abril al 17 de diciembre de 1829.



Agustín de Iturbide

Durante las primeras etapas de la guerra por la Independencia, Iturbide militó en el ejército realista combatiendo a los insurgentes.



Josefa Ortiz Téllez- Girón

Mejor conocida como la Corregidora. Fue una pieza clave para el inicio de la Independencia.



José Mariano de Abasolo

Fue uno de los generales insurgentes. Abasolo fue siempre leal a Allende y a los insurgentes.



Juan Aldama

Al descubrirse la conspiración, fue con Miguel Hidalgo, para informarles lo que sucedía. Participó en el grito de insurrección.

¿Qué hacer en caso de un huracán?

El Sistema Nacional de Protección Civil utiliza un sistema de alerta por medio de colores

Alerta Azul

Peligro Mínimo

Se ha detectado la presencia de un ciclón tropical o éste permanezca a más de 72 horas de que su línea de vientos afecte.

Alerta Verde

Prevención

Se detecta a una distancia que prevé el impacto de sus vientos en un periodo de entre 72 y 24 horas.

Alerta amarilla

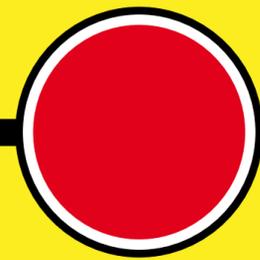
Preparación

Se prevé el impacto en un periodo entre 60 y 12 horas. Se preparan refugios temporales y se considera la evacuación.

Alerta naranja

Alarma

Impacto inminente en un periodo de entre 36 y 6 horas. Momento de evacuar.



Alerta roja

Afectación

La línea de vientos impacta el área o puede hacerlo en menos de 18 horas.

La población debe mantenerse bajo resguardo y atender las instrucciones de las autoridades.



Plan de supervivencia

Antes

- Si vives en la costa, escucha constantemente radio.
- Despeja azoteas, canaletas y coladeras, poda árboles, repara techos y ventanas.
- Reserva agua potable, sella la tapa del pozo o cisterna de cemento.
- Reserva alimentos enlatados, así como una linterna, y documentos.



Durante

- Si no hay que evacuar, protege ventanas por dentro con madera.
- Desconecta gas, agua, luz y asegúrate que no haya fugas ni riesgo de corto circuito.
- Si el viento arrecia, refúgiate en un baño, armario o pasillo sin ventanas.
- Vigila el nivel del agua cercano.



Después

- No comas nada crudo ni de procedencia dudosa, bebe solo agua embotellada.
- Desaloja el agua estancada para evitar plagas e infecciones.
- No es seguro dejar el refugio durante la calma temporal del ojo del huracán (1 hora)
- Cuidado con las construcciones dañadas y los escombros.





SE VENDEN AUDÍFONOS

- \$3,999
- Beats Studio by Dr. Dre
- Están como nuevos
- Con la caja y todos los accesorios.

Marco Abaunza
 Tel: 55-2898-7191
marco.abaunza@volaris.com.mx

SE VENDE HERMOSA RESIDENCIA EN VALLE REAL, ZAPOPAN JAL.

- 3 recámaras con baño y vestidor
- Estudio con baño completo
- Cuarto de servicio
- Finos acabados en mármol español
- Sala de TV
- \$6,400,000

arturo.guerrero@volaris.com.mx
 (33)16170518 área Pilotos.



GRAN PREVENTA: DEPARTAMENTOS NUEVOS

Si estás interesado contactar a:
Juliana A. Ramírez Bribiesca
juliana.ramirez@volaris.com.mx
 Alliance and New Products Specialist
 Tel: +52 (55) 1105 2300 ext. 5687
 Cel: 55 25 59 42 89

Excelsa oportunidad de inversión

Juan Cousin #42 Col. Alfonso XII Del Alvaro Obregón

Cajon de Estacionamiento
 Caseta de Vigilancia
 Dos Elevadores
 Cocina Equipada
 65 M2

Dos Recamaras con Closet
 Dos Baños Completos
 Sala
 Comedor
 Patio de Servicio

VENDO MOTO

- BMW R-60 Modelo 1981 Clásica
- En perfecto estado
- Nacional

Interesados contactar a:
José Luis Espejo
jluisespejo@gmail.com
 Piloto base Tijuana
 Tel: 664 2 51 03 71
 Nextel: 152*14*36027



SE VENDE CAMA NUEVA EN TOLUCA

- El precio es de 5,000 MXN costo 6,000
- Box y cochón marca American.
- El colchón tiene colchoneta.
- Con factura

*De ser personal Volaris puede ser en pagos.



Para mayor información:
Gina García
 ext. 5538



SE VENDE BORA GLI

- Transmisión DSG turbo
- Modelo 2009 color negro
- Asientos de piel
- 62000 km.
- Está en perfectas condiciones
- \$190,000 negociable.

David Gad Castro Heres,
 copiloto base Guadalajara.
 Tel: 33 31 89 92 / 33 14 66 22 35
david.castro@volaris.com.mx

SE VENDE HONDA ODYSSEY EXL MODELO 2006

- Color camel (dorado)
- Automática
- 3 filas más amplia cajuela
- Aire acondicionado
- Vidrios, espejos y seguros automáticos
- Motor V6 cilindros
- Sistema de tracción delantera
- Rines de aluminio
- Quemacocos eléctrico
- Radio AM y FM con instalación para iPod y sistema DVD.
- Excelente estado
- Único dueño
- Con todos sus servicios en agencia y documentos en regla (factura y todas las tenencias pagadas hasta 2012).
- Precio: **\$175,000.00.**

Mayores informes:

Antonio Fonseca
 Tel. 5539331352 o contactar a:
Enrique Beltranena:
e.beltranena@volaris.com.mx



**SE RENTA CASA
CERCA AICM (MÉX)**

- Fraccionamiento
- Fuentes de Aragón, a 15 minutos del Aeropuerto
- Por Av. Central
- 3 recámaras, un baño, cocina integral
- Azotea adecuada para lavado
- Garaje un coche, juegos infantiles
- Renta \$4,500.00 mensuales

Para mayor información contacta a:
Juan Manuel Ortiz
Jefatura de Aeropuerto EUA
Juan.ortiz@volaris.com.mx
Tel: 044 55 4010-0271

**SE VENDE
POINTER GT**

- 2008
- 54mil km
- Único dueño

Para mayor información contacta a:
Claudia Aguilar
Asistente de Dirección -
Jurídico - Planeación
Tel: 1105.2300 ext. 5540



**SE VENDE PERRITO:
YORSHIRE TERRIE**

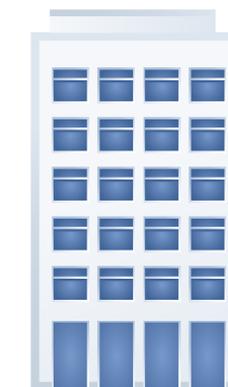
- 6 meses
- Hembra
- Cola cortada
- Vacunas completas
- Papás a la vista
- 850 dlls negociable

Tel: 15214. 9476 • 66 4216 2277
Jose Alejandro Bañuelos Martínez
Asesor LEAD Producto y Experiencia del Cliente

VENDO XBOX 360

- Perfectas condiciones
- \$ 2,700
 - Trae un disco duro de 20 gb.
 - Incluye juegos como:
 - Madden 2012
 - GTA 4
 - Perfect Dark Zero
 - Project Gotham Racing 3
 - Call of duty 4
 - Fight night round 4

Para mayor información:
Cecilia Araiza Victoria,
Asesor jurídico
Tel. 044-55-29-01-93-16



**RENTO
DEPARTAMENTO**

- Col. Federal México D.F.
- 2 recámaras
- 1 baño completo
- En 2° piso.
- \$4,500.00 mensuales
- 1 cajón de estacionamiento

Arturo Guerrero García, área de Pilotos
Tel. 01(33)16170518 ID 62*13*40449

**SERVICIO DE RUEDAS PARA
MALETAS**

A todos los que tengan problemas con las ruedas de sus maletas hacemos reparación o cambio por unas nuevas que durarán para siempre.

Jacobo Reveles Urbina
Capitán
Tel. 5520966742
mail: revcotts@gmail.com



VENDO JETTA EUROPA 2009

- Estándar
- Sedan
- 4CIL/4P/AA/CD-MP3/AUX/USB/RIN-ALUMINIO/2009
- Color negro
- 47,700 km
- Único dueño
- Todo pagado
- Excelentes condiciones
- \$118,000 (a tratar)

Gerardo Ángeles,
especialista de Planeación Financiera
Tel. 044-(55)-3325 2840



Ejercita tu mente

La moneda

Si una moneda tiene esta fecha:
'100 años antes de Cristo',
¿entonces la moneda será de
oro, antigua, falsa, auténtica o
de colección?



Respuesta 'Los cuatro cuatros'

$$(4-4)+(4-4)=0$$

$$(4-4)+(4/4)=1$$

$$(4/4)+(4/4)=2$$

$$(4+4+4)/4=3$$

$$\sqrt{4}+\sqrt{4}+(4-4)=4$$

$$((4 \times 4)+4)/4=5$$

Volaris representa a México



Las votaciones se
cerraron este 25
de agosto.

¡Esperamos ser
ganadores!

Actualmente, las Redes Sociales se han convertido en herramientas útiles para elevar el posicionamiento de **Volaris** a nivel mundial, gracias a las promociones, tips y servicio al cliente que estas plataformas otorgan; es por ello que nuestra aerolínea ha sido recientemente reconocida dentro de este rubro como **Los número 1 en Servicio al Cliente en Facebook** por parte de Social Bakers (consultora de Redes Sociales a nivel mundial en todos los rubros) y como **Los héroes de junio en redes sociales**, a través de esta consultora internacional, especializada en aerolíneas.

Para continuar con los éxitos, nos postulamos para la **Tercera entrega de premios a la excelencia en redes sociales** donde somos **finalistas** en tres distintas categorías:

- Mejor aerolínea en redes sociales
- Mejor uso de las redes sociales para Servicio al Cliente
- Mejor uso de redes sociales para manejo de ingresos

¡Se divirtieron como enanos!

En el cierre del verano se realizó Kids Volaris, un taller en el que los hijos de nuestros Embajadores conocieron y se divirtieron al conocer más de la cultura Volaris



La Dirección de Talento fue la encargada de llevar a cabo Kids Volaris, un divertido taller diseñado especialmente para los hijos de nuestros Embajadores.

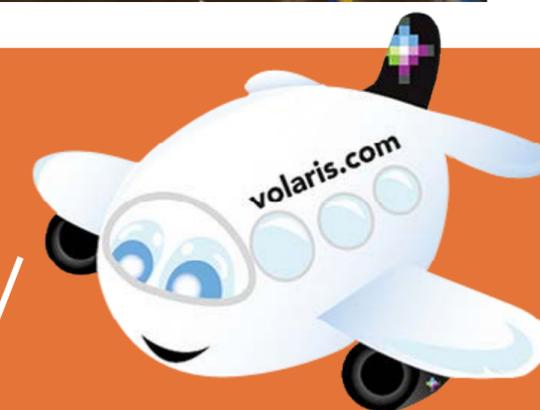
Este evento se realizó en las tres principales bases (Tijuana, Guadalajara y México) y contó con la presencia de más de 50 pequeños de entre 6 y 12 años.

Agradecemos a las áreas de Pilotos, Sobrecargos, Mantenimiento y a todas las que apoyaron para hacer posible esta divertida convivencia.



Para ver las fotografías de tus pequeños visita:

<http://www.flickr.com/viajavolaris/>



SEPTIEMBRE

1

MEX Luz Elena González
MEX Francisco Franco
MEX Juan César Espinoza
MEX Norma Castro
TLC Mariana Romero
TLC Gabriel Bartolo
TIJ Pedro Custodio
GDL Alma Vázquez

2

GDL Erika Jiménez
GDL Carlos Caballero
MEX Monserrat Cruz
HMO Aydee Guzmán
GDL María A. Sánchez
TIJ Nayeli Padilla
TIJ Jazmín Gómez

3

MEX Mariel Rodríguez
MEX Jorge Ochoa
TLC Ofelia Mancilla
TIJ Aarón Alvarado
AGU Paola Mena
TLC Gabriel Soto
MEX Jorge Zubillaga
TLC Gabriel Martínez
GDL Edna Doño
TLC Miguel Ángel Mejía

4

MEX Rocío Ibarra
MEX Georgina Matus
TIJ Moisés Salazar
MEX Alejandro Huerta
PVR Ma. de los Ángeles Anaya
HDQ José Esponda
TLC Mauricio Morán
GDL Miguel Ángel Benhumea
TIJ Lizbeth Rosas
TIJ Carlos Lara
TIJ Víctor Santana

5

MEX Joaquín Barradas
TIJ Federico Serratos
TLC Martin Tsuchiya
GDL Sara Pérez
TLC Daniel Carmona
GDL Juan Carlos Maldonado

6

MEX Adriana Tejeda
MEX Rodolfo Garcilazo
GDL José Luis González
MEX Fabián Pérez
MEX Rodrigo Vázquez
TLC Ismael Samaniego
TIJ Raúl Torres
TIJ Pedro Coronado
GDL Claudia Quiroz
TIJ Eduardo Noriega
TIJ José Hernández

7

MEX Deisy Martínez
MEX Gerardo Franco
TLC Luis Alberto Salazar
CUL Susana Ramos
TIJ Rigoberto Márquez
MEX Lillian Woodhouse

8

MEX César Velasco
MEX Bernardino Vega
SLC Alberto Márquez
MEX Mario Morales
GDL Juanita Ibarra
TIJ Myrna Rosado
SLC Jasive Almada
MEX Ximena Maza

9

GDL Hernán Domínguez
MEX Jessica Jiménez
MEX Francisco Cruz
GDL Luis Gómez
GDL Eliseo Mújica
HDQ Saide Abarca
MEX Enrique Orozpe
MEX Jose León

10

GDL Isai Carvajal
TLC Alejandra Lozano
TIJ Carlos Ontiveros
GDL Cinthia Haro
MEX Nadia Cruz

11

PVR Alicia Ramos
MEX Jacobo Reveles
TLC Enrique Padilla
TLC Ángel Romero
GDL Rosa Gómez
GDL Grecia Solis
MEX Claudia Hernández

12

GDL Mario Copca
MEX Daniel Gallardo
TIJ Ildelfonso González
MEX Saúl Quintero
MEX Christopher Nuñez
GDL Esmeralda Pérez
TIJ Diego González
SLC David Bautista
TIJ Cindy Vázquez

13

SLC Georgina García
MLM Mercedes De La Cruz
GDL Cinthia Castillo
TLC Carlos Romero
HDQ Eduardo Garay

14

HDQ Omar Carrera
MEX Salvador Garcés
GDL Gloria Hernández
TIJ Luis De La Rosa
TLC Juan Carlos Rodríguez
MEX Miguel López
TIJ Alejandra Chacón
MEX Ana Teresa Durán
HDQ Sergio Sainz
TIJ Marili Peláez

15

MEX Erick Silva
MEX Yesenia Hernández
TIJ Victoriano Guazon
MEX Liliana Figueroa
GDL Edgar Jiménez
GDL Cynthia Martínez
GDL Miguel Ángel Gómez



MUY FESTEJADO

Nuestro Director de Sistemas, Luis Fernando Ávila fue festejado por equipo y Embajadores en su cumple

¡FOTO FOTO!

El cumpleaños de Jim Nides, CCO Volaris fue uno de los más concurridos del año, ¡Wow, cómo lo consienten!

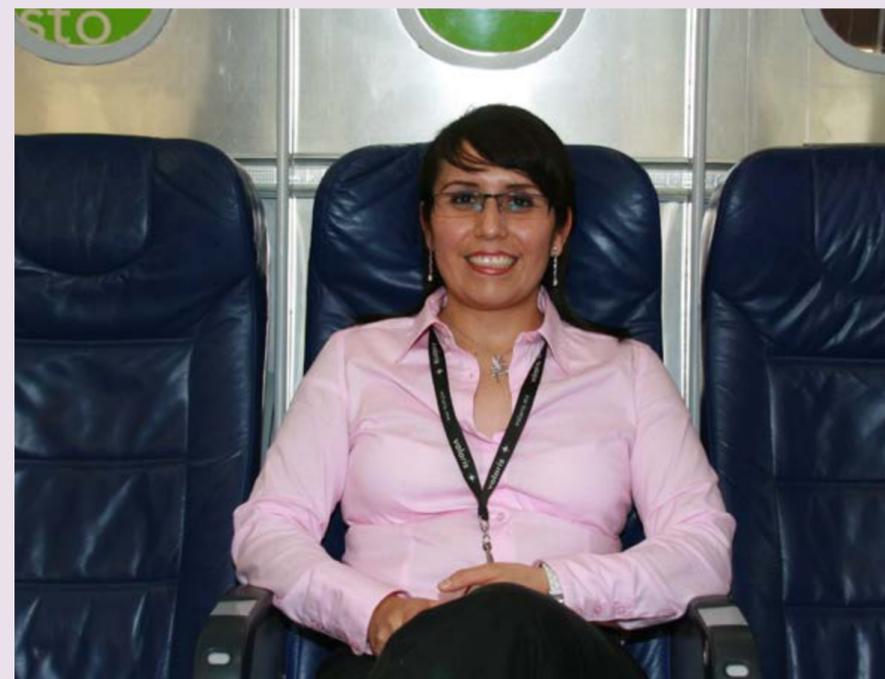
HAPPY BIRTHDAY

Nuestro *Chief Operating Officer*, Jim Nides cumplió años y decenas de Embajadores se reunieron para festejar.



DELICIOSO

Unos pasteles muy ricos acompañaron el cumple de Luis Fernando, director de Sistemas



Rita Ivette Rentería,
jefa de Auditoría Interna



¡CON LA VERDE!

En GDL nos pusimos la Verde ¡Felicidades México!



BIENVENIDA A BORDO
Tania Ramírez, analista de Compensaciones



BIENVENIDA A BORDO
Sonia Arvizu,
gerente de Desarrollo Organizacional



BIENVENIDO A BORDO
Víctor Zacarías,
analista de Relaciones
de Trabajo

BIENVENIDO A BORDO
Héctor Pérez,
analista Gestion de Procesos





DE FESTEJO

Embajadores de LAP festejaron su 4to. Aniversario



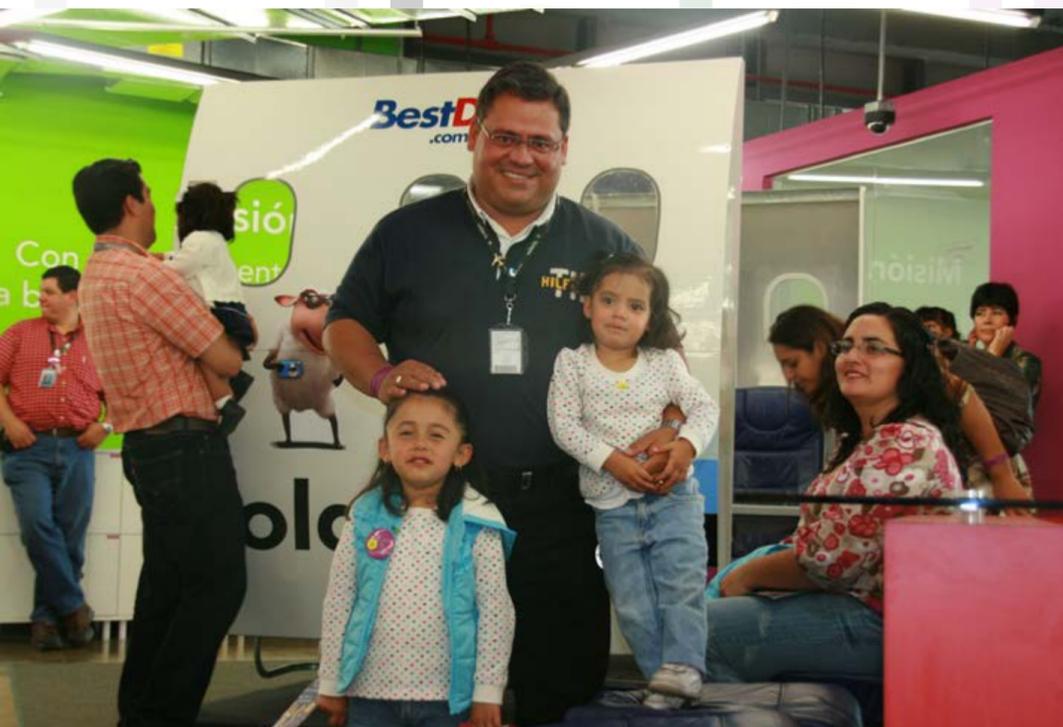
¡QUÉ ALEGRÍA!

Jorge Alejandro, analista Sr de Promociones y su pequeña en el Open House del SLC



ESTUPENDA TARDE

Luis Guillermo Medrano, analista de Itinerarios y su mamá en el Open House del SLC



BENDITO ENTRE LAS MUJERES

Valentín Reyna, auditor de Aseguramiento de la Calidad, con sus pequeñas en el Open House del SLC



COMO MI PAPÁ

Adrián González, analista de Diseño, con su peque en el SLC



CON TODA LA FAMILIA

Javier Salas, gerente de E Commerce, con toda su familia en el Open House del SLC

¡No te quedas fuera!

**FOTOS, VIDEOS, CUMPLEAÑOS, LOGROS,
FELICITACIONES... TODO ES BIENVENIDO
PARA SER PUBLICADO EN MIRA, ¡TU ESPACIO!**

**SÓLO ESCRIBE UN CORREO ELECTRÓNICO A:
comunicacion.institucional@volaris.com.mx**