



SEMANAS DE SALUD

Se llevaron a cabo en septiembre y octubre en las principales bases

22



MISIÓN GALÁCTICA III

234 Embajadores fueron premiados por ser un gran ejemplo

18

Imparcialidad:

Sin favoritismos construimos el mejor lugar para trabajar

2-5

GREAT
PLACE
TO
WORK®



Favoritismo vs Imparcialidad

Te invito a que en este mes de octubre evalúes qué nivel de **Imparcialidad** tiene el equipo en el que estás, así como a **romper esas posibles espirales**, evitando juicios o decisiones injustas o basadas en favoritismos **y relaciones internas de compadrazgo o amiguismo**

Enrique Beltranena Mejicano
CEO Volaris



imparcialidad

Hace poco, alguien me dijo que era mejor tener el "know who" (**conocer a quién**) que el "know how" (**saber cómo**), es decir, que vale más la "relación" que tengas con "aquella" persona que toma las decisiones, que el conocimiento del tema y méritos que tengas para obtener tal o cual cosa.

Para nada estoy de acuerdo, pero tristemente llega a suceder en nuestra sociedad de forma continua. No obstante les tengo una buena

noticia: **¡en nuestras manos está empezar a cambiarlo!**

Pero, ¿cómo hacerlo?... Pareciera que es una tarea imposible, pero **bastante con cumplir con una de nuestras valiosas Conductas Volaris, y en este caso nos referimos a la segunda: Imparcialidad.**

Día a día tenemos la gran oportunidad de ser imparciales, por ejemplo, cuando tomamos decisiones con objetividad, basadas en hechos, no en

Cada día tenemos una oportunidad de ser imparciales, por ejemplo, cuando tomamos decisiones con objetividad, basadas en hechos, no en prejuicios personales.



prejuicios personales. **Esto sucede cuando damos a los Embajadores el mismo trato**, independientemente del puesto que tengan, así como cuando reconocemos su trabajo o de si nos identificamos o no con ellos.

En todo esto **hay una motivación suprema que nos debe llevar a ser imparciales: el prójimo; tu compañero de turno, tu jefe, los Embajadores de tu equipo; pues, al igual que tú, ellos son personas que esperan ser tratados con justicia.**

¿Qué sentirías tú si alguien no te da lo que te corresponde por

“ **Todos tenemos en nuestras manos el poder de ser justos o injustos, no sólo el jefe o la Empresa.**

"favorecer" a alguien más? Así se sentiría tu prójimo (palabra que proviene de "próximo", es decir, el que está a tu lado) si tú no eres imparcial en tus decisiones.

Hablo de justicia, pues todos tenemos en nuestras manos el poder de ser justos o injustos, no sólo el jefe o la Empresa.

“ **Uno puede ser justo o injusto en el trato o en el juicio hacia una persona, y eso influye mucho más de lo que imaginamos en nuestro entorno.** Ser siempre imparciales y justos nos ayuda a estar en paz con nosotros mismos y a reflejar una actitud de madurez ante

los demás, de lo contrario, **un comportamiento parcial y favoritista genera más actitudes del mismo tipo y de pronto se generan espirales de confrontación de las que es difícil salir.**

Te exhorto a que evalúes qué nivel de Imparcialidad tiene el equipo en el que estás y a romper esas posibles espirales, evitando juicios o decisiones injustas o basadas en favoritismos y relaciones internas de compadrazgo o amiguismo.

Reflexiona y actúa ante esta situación, ya que así le estaremos haciendo un bien enorme a nuestra fuente de empleo, a nuestra Familia y, por supuesto, a nuestro país.

Que tengas una excelente semana.

Enrique Beltranena Mejicano
CEO Volaris





2-5

MENSAJE DE DIRECCIÓN GENERAL

- Favoritismo vs Imparcialidad



7-9

DOSSIER CORPORATIVO

- Reporta, la Política de Inmunidad te protege

DOSSIER CORPORATIVO

- Premiación Misión Galáctica

18-21

SOBRECARGOS

- Graduación de Sobrecargos

30-33

PILOTOS

- Siempre en regla

34-36

AEROPUERTOS

- Las claves del éxito

38-39

TU COMPROMISO SOCIAL

- Reforestamos La Marquesa

54-55

CLASIFICADOS

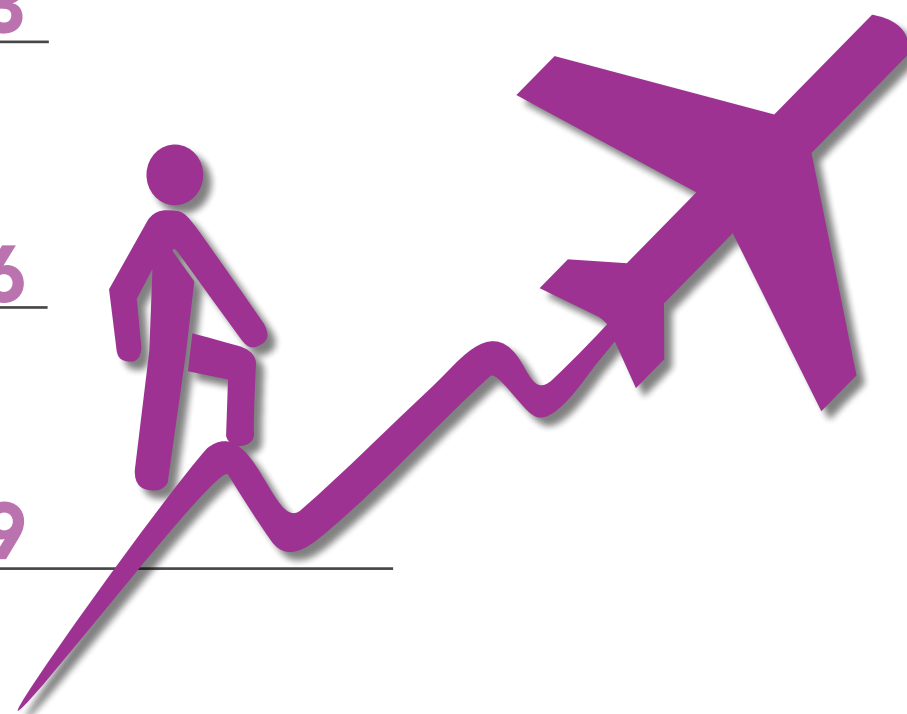
- Lo que buscas, lo encuentras

68-73

CUMPLEAÑOS



82-89



EJERCITA TU MENTE

- Resuelve el problema

74

CARAS

90-103

La Política de Inmunidad te protege

Recientemente se lanzó **AQD** (*Aviation Quality Database*), un sistema que permitirá a cada Embajador reportar incidencias en la operación que pudieran poner en riesgo la integridad de nuestros Embajadores y Clientes



Nuestro principal Pilar es la Seguridad, pues sin ella ni nuestra empresa ni el empleo que nos brinda serían posibles. Es por ello que Seguridad Operacional ha lanzado AQD (Aviation Quality Database), una nueva herramienta que te otorga el poder de reportar cualquier evento, situación de peligro o riesgo que pueda afectar nuestra Seguridad Operacional.

Y es que para cuidar a nuestros Embajadores y Clientes, es necesario

ir generando una cultura del reporte, la cual permita a la organización tomar medidas para procurar todos los elementos humanos y materiales para blindar nuestra operación de posibles incidentes.

En agosto pasado, los Embajadores, Sobrecargos, Pilotos de Mantenimiento y Aeropuertos recibieron sus claves e instrucciones para entrar al sistema y generar reportes, a través de la siguiente dirección:

<http://201.116.68.114/AQDPortal/ereport.aspx>

El sistema está disponible también en la página intranet.volaris.com.mx



La Política de Inmunidad te protege

Es importante recordar que cualquier reporte que se reciba por esta u otra vía tendrá la protección incondicional de nuestra Política de Inmunidad, la cual te garantiza que no tendrás ninguna afectación o sanción si denuncias un hecho inseguro o incidente en la operación, en el que no hayas estado intencionalmente relacionado, o bien del que sólo hayas sido testigo.

Si eres Embajador de las áreas mencionadas y aún no cuentas con la citada clave, puedes solicitarla a:

seguridad.aerea@volaris.com.mx

Lo que se puede reportar...

- Falsa advertencia de fuego
- Acumulación o circulación de humo, vapor u olores nocivos en la cabina de Pilotos o Clientes
- Apagado de motor en vuelo por cualquier razón
- Descarga estática (impacto de rayo)
- Impacto o peligro aviario (pájaros)
- Turbulencia severa
- Aterrizaje brusco
- Falla en el equipo de comunicaciones o navegación
- Problemas de presurización, incluyendo altitud máxima de cabina y duración
- Golpes al fuselaje del aeronave
- Agentes de Rampa sin wandas



Seguridad Aérea / Medios de contacto

Email: seguridad.aerea@volaris.com.mx

01 (55) 5261-6400 Ext. 5264, 5271, 5265 y 5266

Influencia en redes, mejor servicio



Uno de nuestros pilares, Servicio al Cliente, ha quedado de manifiesto **nuevamente, pues fuimos reconocidos como la aerolínea más influyente** en redes sociales en México y Latinoamérica

El pasado 24 de octubre recibimos el “*Socially Devoted Award*”, **galardón con el que la encuestadora estadounidense Socialbakers nos reconoce** como la empresa más dedicada a sus Clientes, a través de sus redes sociales.

Hoy contamos con un 78% de respuesta efectiva en tiempo y resolución de casos en redes sociales, lo que nos posiciona como la aerolínea líder en el país, en lo que respecta a **su influencia en Facebook, Twitter, Google+, Pinterest, Instagram y Foursquare.**

Sai Sánchez, jefa de Relaciones Públicas y Redes Sociales de Volaris, recibió el reconocimiento de manos de Jan Rezab, CEO de Socialbakers. **Durante la ceremonia afirmó que el alto índice de influencia en redes sociales ha sido posible gracias a la participación de los usuarios,** quienes se sienten motivados por las conversaciones, información relevante y promociones emitidas en tiempo real.



Las redes sociales nos dan la oportunidad de conocer y atender las necesidades de la gente en tiempo real.

Sai Sánchez,
jefa de Relaciones Públicas
y Redes Sociales



83%

Volaris incrementó su promedio de Klout*

* Klout: índice que mide la influencia de las empresas e instituciones y su habilidad para generar conversación en redes sociales



¡Te QRO mucho!

El pasado **25 de agosto inauguramos operaciones** desde la ciudad de **Querétaro** hacia dos importantes destinos para el turismo y los negocios: **Cancún y Tijuana**



Seguimos creciendo para acercar a más gente la experiencia de volar. **Hoy la buena noticia llega desde Querétaro, y es que iniciamos operaciones desde ese destino hacia Cancún y Tijuana.**

Durante la ceremonia de inauguración, nuestro CEO, **Enrique Beltranena, habló sobre la importancia de este nuevo destino para consolidar la estrategia de expansión de Volaris** y para el desarrollo de la región.

Por su parte, el **Gobernador de Querétaro, José E. Calzada Rovirosa, mencionó que el inicio de operaciones de Volaris en dicho estado representará una positiva derrama económica** que mejorará la calidad y el nivel de vida de muchos queretanos.



¡Viaja todos los jueves y domingos!

TIJ-QRO 8:50 a 13:50 hrs.

QRO-TIJ 20:10 a 21:40 hrs.

QRO-CUN 14:25 a 16:40 hrs.

CUN-QRO 16:55 a 19:25 hrs.

¿Qué hace la Dirección Jurídica?



Alfonso Ascencio,
director Jurídico,
**comparte con
nosotros las
principales
actividades del área y
nos habla sobre
la importancia
que tiene para
la buena operación
de Volaris**

Antes que nada, es necesario mencionar que nuestra empresa es una persona moral, es decir, un ente jurídico que tiene nombre, patrimonio y a quien se le atribuyen obligaciones y derechos. **Como parte del sector aeronáutico, somos una empresa concesionada que presta un servicio público y con limitaciones a la inversión extranjera.** En ese sentido, somos una empresa muy regulada.

La actividad de la **Dirección Jurídica** **incide en prácticamente todas las tareas encaminadas a cumplir con nuestros objetivos de negocio**, tal es el caso de la parte regulatoria del sector, la comercial, la corporativa y la laboral.

Detrás de una aeronave volando hay un registro de la misma, una matrícula, un certificado de aeronavegabilidad, un permiso para explotar una ruta y una diversidad de



La actividad de la Dirección Jurídica incide en prácticamente todas las tareas encaminadas a cumplir con nuestros objetivos de negocio.

Alfonso Ascencio,
director Jurídico

contratos que le dan sustento. **De igual manera, antes de que se ejecute una activación comercial (promoción, producto, servicio, etc.), su marco jurídico, términos y condiciones deben ser revisados por las diversas áreas jurídicas,** buscando siempre proteger los intereses de la empresa y evitar sanciones.

Las relaciones de trabajo en las empresas de aviación son intensas, dadas las características del talento, **pues en su mayoría son personas calificadas y certificadas por sus conocimientos técnicos.**

Por esta razón, continuamente se generan actos con consecuencias jurídicas que involucran a la empresa y al trabajador, mismos que se deben atender de manera

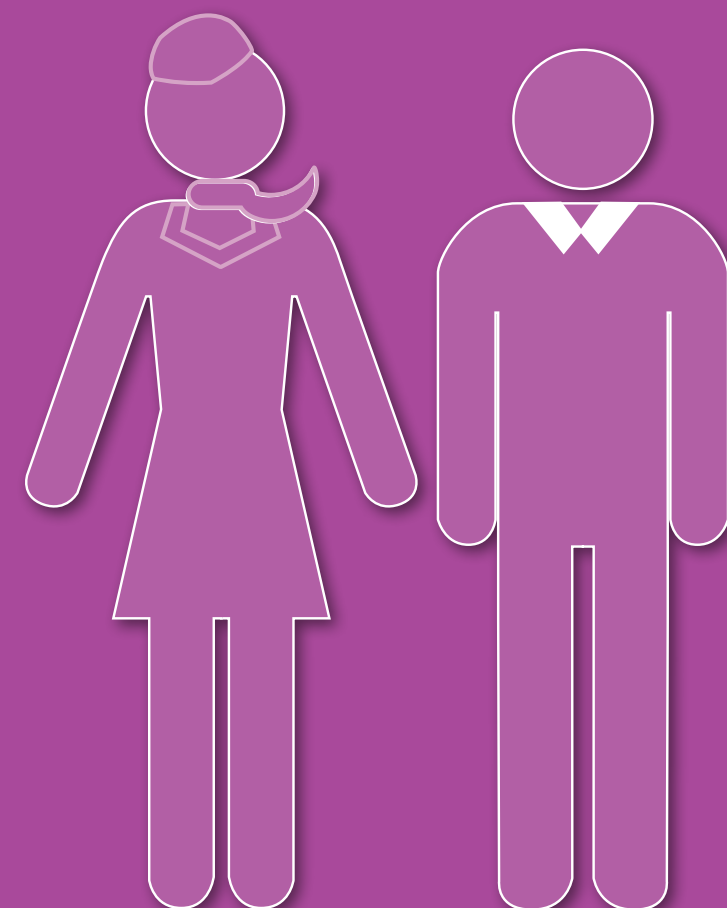


cercana y continua. Ahí también participa el área jurídica, de la mano con otras áreas, como Talento.

En la parte corporativa, **la cercanía con los socios y los consejeros se da de manera muy estrecha en las sesiones de los órganos de gobierno, que son el foro donde se construye el plan de negocios** y donde se reportan los resultados de su ejecución. La relación de la empresa con el gobierno y sus entidades es una tarea de la que se encarga la Dirección Jurídica, que por tener el carácter de empresa regulada es permanente y demandante.

Finalmente, **la protección y defensa de los intereses de la empresa ante los tribunales y las diversas autoridades también es facultad de la Dirección Jurídica.**

Con tu experiencia podremos volar más alto



- Requisitos:
- Licencia vigente
 - Examen psicofísico vigente
 - Inglés intermedio
 - Disponibilidad de cambio de residencia

Envía tu CV a
empleos.sobrecargos@volaris.com.mx
Pronto estaremos en contacto contigo

Tu decides
volaris.com

volaris



Nuestras estrellas

Se celebró la segunda premiación de la **Misión Galáctica**, en la que decenas de Embajadores fueron premiados **por ser ejemplo de nuestros Pilares y Conductas**

Fueron 234 Embajadores los reconocidos en todas las estaciones, en la segunda premiación **del programa Misión Galáctica** que en éste, su segundo año, está rompiendo todos los records de participación.

El evento, que se llevó a cabo en el Samara Living Center, fue encabezado por nuestro Director General, Enrique Beltranena, quien señaló: **"Estamos rompiendo records, ya que a sólo dos meses hemos acumulado 16,661 nominaciones contra 18,876 del año pasado, en cinco meses. Esto habla del gran interés, credibilidad y participación que han mostrado los Embajadores por este programa"**.

A esta ceremonia se enlazaron las bases de Tijuana, Guadalajara y México.

“Estamos rompiendo records; a sólo dos meses hemos acumulado 16,661 nominaciones contra 18,876 del año pasado, en cinco meses. Esto habla del gran interés, credibilidad y participación que ustedes han mostrado por este programa.”

Enrique Beltranena
CEO Volaris

Por intranet e internet

Como sabes, este año decidimos ampliar las opciones para nominar, **ya se puede hacer tanto en intranet (para reconocer a los Embajadores que día a día viven la Cultura Volaris),** como



por internet **(para reconocer el trabajo excepcional de alguna persona Volaris por alguna acción en específico).**

Esta segunda forma de nominación permitirá a los Embajadores ganadores acumular más estrellas.

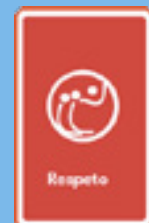
Sigue nominando

Hemos concentrado nuestras **Conductas en 5 conceptos** que es importante llevar a la práctica:



Credibilidad

Es el resultado de un estilo de vida coherente que genera confianza en el entorno.



Respeto

A nuestros compañeros, Clientes y a nosotros mismos.



Imparcialidad

Es el criterio de justicia que se basa en decisiones tomadas con objetividad.



Compañerismo

Es el intercambio recíproco de habilidades para lograr objetivos comunes.



Orgullo

Es la satisfacción personal que se experimenta por algo propio o relacionado a uno mismo que se considera valioso.

Como es tradición, nuestra Misión Galáctica se ha enfocado en reconocer **nuestra Cultura Organizacional**, y en esta ocasión nos permitió reforzar nuestra **Cultura Centrada en la Persona**. Recuerden continuar viviendo y promoviendo todas nuestras conductas: Credibilidad, Respeto, Imparcialidad, Compañerismo y Orgullo.

234
Embajadores
fueron premiados
en todas
las estaciones

16,661
nominaciones
se han acumulado en
dos meses. El año pa-
sado fueron 8,876





¡A tu salud!



Las **Semanas de la Salud** que se están realizando en las principales bases han sido todo un éxito



El pasado 3 de septiembre iniciaron las **Semanas de la Salud**, jornadas en las que **se han prestado servicios médicos gratuitos y de calidad para prevenir problemas futuros** o detectar actuales. Tienen la finalidad de llevar un seguimiento médico y mejorar la calidad de vida de cada Embajador.

Gracias al apoyo del **Instituto Mexicano del Seguro Social**, los Centros de Integración Juvenil, Centros de Evaluación de la Vista, entre otros proveedores de salud, se logró que en las estaciones de Tijuana, Guadalajara, México y Sama-



ra Living Center se dieran más de 80 horas de consulta y revisiones médicas, que **ayudarán a obtener un diagnóstico de salud por cada una de las bases, con miras a prevenir posibles enfermedades crónicas o que se desarrollen padecimientos que minen la calidad de vida de los Embajadores.**

Volaris trabaja para cumplir su compromiso con el eje "Tu Salud", uno de los cinco puntos fundamentales de nuestra Cultura Centrada en la Persona.



¡Planea tus vacaciones!

Presidente Intercontinental te ofrece las mejores tarifas por ser Embajador

Más información en:
Intranet, sección Talento

Cancún	\$900 MN*
Cozumel	\$169 USD
Puerto Vallarta	\$850 MN
Ixtapa	\$1700 MN**
Los Cabos	\$1,725 MN**
Mérida	\$950 MN**
México	\$174 USD*
Santa Fe	\$159 USD***
Guadalajara	\$700 MN**
Monterrey	\$730 MN*
Puebla	\$1,170 MN*
Puebla Holiday Inn	\$650 MN*

¡Descuentos!

Ascendió por medio de SOI

Octavio Aguilar era asesor de Operaciones Rampa y actualmente se desempeña como coordinador de Aeropuerto de Guadalajara

Octavio ingresó a **Volaris** el 1 de agosto de 2007 y desde entonces **se había desempeñado como asesor de Servicio al Cliente**. Posteriormente (en 2010) gracias su esfuerzo, paciencia y empeño, ascendió como asesor de Operaciones

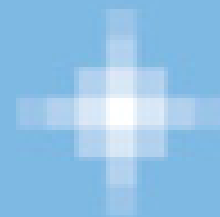
Rampa. Pero su objetivo no era aterrizar ahí; **su visión lo motivó a esforzarse aún más** ¡y vaya que valió la pena! pues este 1 de agosto de 2012, fue acreedor de otra promoción SOI como Coordinador de Aeropuerto.



“ Mi promoción SOI fue una sorpresa muy gratificante y tengo toda la disposición para eficientar las actividades del área. ”


PRESIDENTE
INTERCONTINENTAL.

Impuestos aplicables según destino. Tarifas con base a ocupación sencilla o doble. Sujetas a disponibilidad. Las reservaciones deberán hacerse a:
mexico_reservaciones@grupopresidente.com o al **53277777** y mencionar que eres Embajador de Volaris para obtener estas tarifas.
*Destinos con internet incluido, **Destinos en plan todo incluido,
***Destino incluye transportación Hotel - Volaris - Hotel, bajo previa solicitud.

volaris 

Sistema de
Oportunidades Internas



1al 15 de octubre

¡Cooooorrele con Fase II de GDD!



¿Ya completaste tu evaluación del primer semestre?

26
de
octubre



No esperes más, **tienes sólo hasta el 26 de octubre** para calificar el cumplimiento de tus objetivos/indicadores. Ingresa a:

Intranet/Talento/Sistema de Gestión de Desempeño

¡No lo dejes al último!

¿Dudas? escribe a:
beatriz.urbina@volaris.com.mx

Indicadores Operacionales

OTP +15
92.23%

FFOD +2
88.03%

Maint.
Reliab+15
99.58%

Cumplimiento de Ground Time +2 min

TOP 10

ACA	100%	MCO	100%
AGU	100%	MLM	100%
FAT	100%	SAN	100%
LAP	100%	LAX	100%
LMM	100%	LAS	100%

BOTTOM 5

PVR	55.6%
CUN	68.0%
MTY	75.0%
PBC	80.0%
CVJ	80.0%

Con SOL creces

Carlos Méndez ascendió de asesor de Servicio al Cliente a asesor de Soporte Aeropuertos

Carlos lleva dos años y medio trabajando en **Volaris**. Inició en el aeropuerto de la Ciudad de México como asesor de Servicio al Cliente y **hace cinco meses se integró a CSA como asesor de Soporte Aeropuertos**. Actualmente trabaja dos días de la semana en el AICM y otros dos días en el departamento de CSA del SLC.

Entre las invaluables satisfacciones que Carlos ha tenido en su trabajo diario, ha sido ayudar a Clientes que lo necesitaron en su momento. Recuerda el caso de uno de ellos, cuya madre había fallecido y necesitaba viajar para darle el último adiós. Carlos hizo todo lo posible para que ese agobiado Cliente pudiera subirse al avión sin demorarlo. El Cliente terminó completamente agradecido.



El hecho de afectar lo menos posible a los Clientes y a los Aeropuertos es una satisfacción invaluable

Promociones
SOL

¡ASISTE AL TEATRO!

La Dama de Negro te espera en el teatro

La **Dama de Negro** es una puesta en escena que cumplió este 2012 18 años de permanencia en cartelera, convirtiéndose en una de las obras más aclamadas en la historia de nuestro país.

Se acerca el **Día de Muertos**, y qué mejor que asistir a esta función donde el suspenso de esta historia queda muy bien para esta temporada.

¿De qué trata la historia? Arthur Kipps ha vivido aterrado a partir de una **experiencia que enfrentó en su juventud**.

Es en el segundo acto cuando la historia va **provocando risas nerviosas** que culminan en gritos de terror al final de la función, **logrando**



Envía el nombre de 3 actores que han participado en La Dama de Negro al correo:

contacto@labuenaidea.com.mx

y los 5 primeros en contestar correctamente, se llevan un pase doble para asistir a una función.

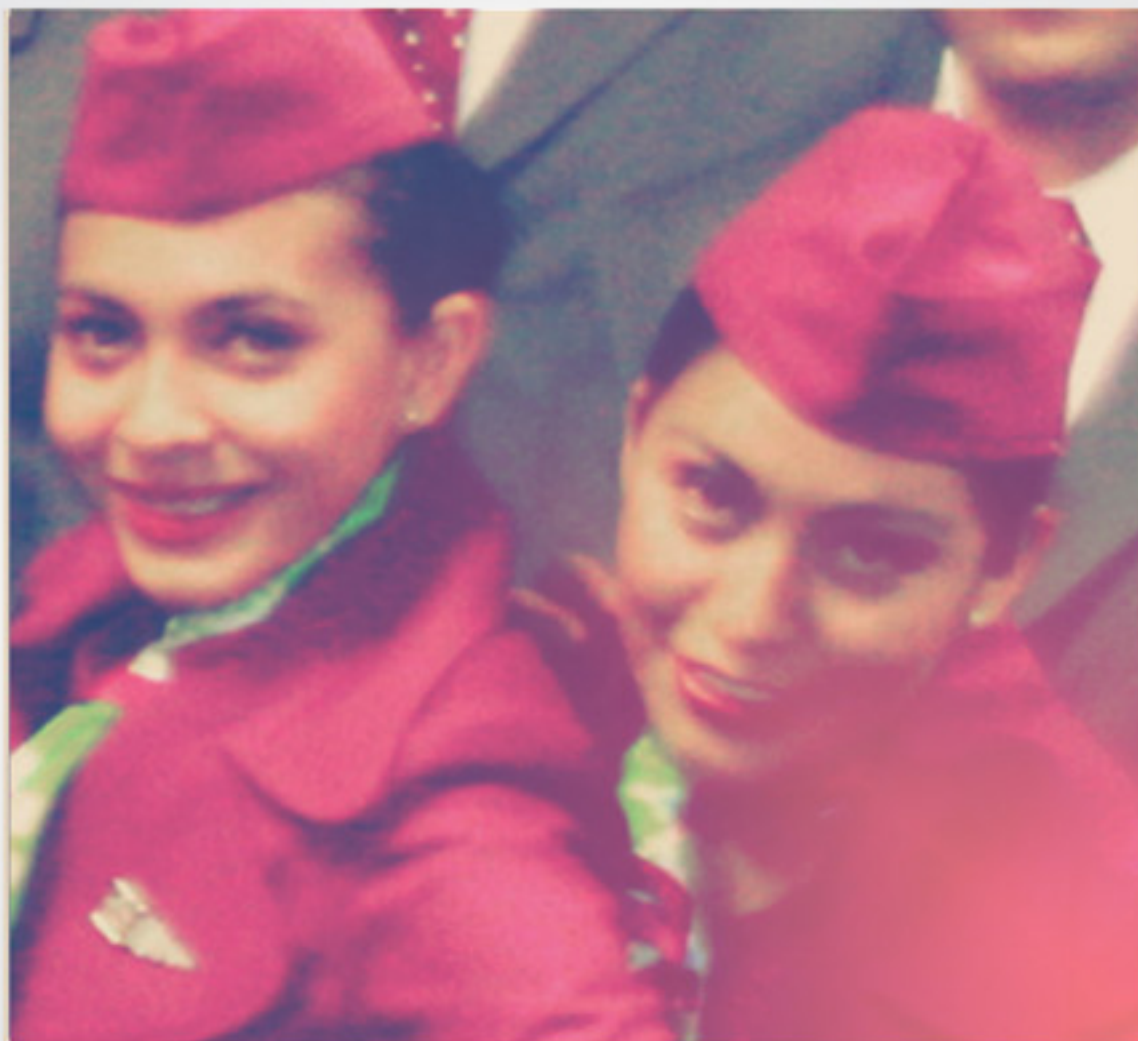
que cada persona se paralice de miedo en su butaca ante todos los **fenómenos inexplicables** que está presenciando.

Eje 4 sur Xola 809, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez; Distrito Federal.

volaris +

Sistema de
Oportunidades Internas





Echando a volar sueños

Se suman 23 Sobrecargos a la gran familia Volaris

El pasado 13 de septiembre se abrieron las puertas para una **nueva generación de Sobrecargos. Se trata del grupo K2**, que se preparó durante 40 horas para poder servir a nuestros Clientes y ganarse un lugar como Embajador.

El evento se llevó a cabo en el **Auditorio Airbus del Samara Living Center**, y la ceremonia fue presidida por José Luis Suárez, director de Servicio



Somos una familia verdadera, una familia con lazos muy cercanos...

Enrique Beltranena,
CEO Volaris

y Venta a Clientes; así también estuvo presente José Esponda, gerente de Sobrecargos.

En un ambiente de confianza y alegría, los nuevos miembros de la Familia Volaris, con una edad promedio de 21 años, pudieron identificarse con la empresa.

A través de un video, nuestro CEO, Enrique Beltranena, subrayó: **"Somos una familia verdadera, una familia con lazos muy cercanos..."**. Así también los exhortó a que miren hacia adelante, continúen con sus estudios y no pierdan los cimientos que los mantienen con los pies en la tierra.



Graduados

- Dafne Abigail López Laurrabaquio
- Diana Escobar Cárdenas
- Elsa Polett García Maya
- Ernesto Asunción Barba López
- Gabriela Álvarez Velázquez
- Jesús Antonio Manzo Silvas
- Julieta Bartolo López
- Julio César Altamirano Sarmiento
- Lilián Marlem Peláez Guerrero
- María Jari Mitzi Manzo Mondragón
- Mayra Sánchez Mondragón



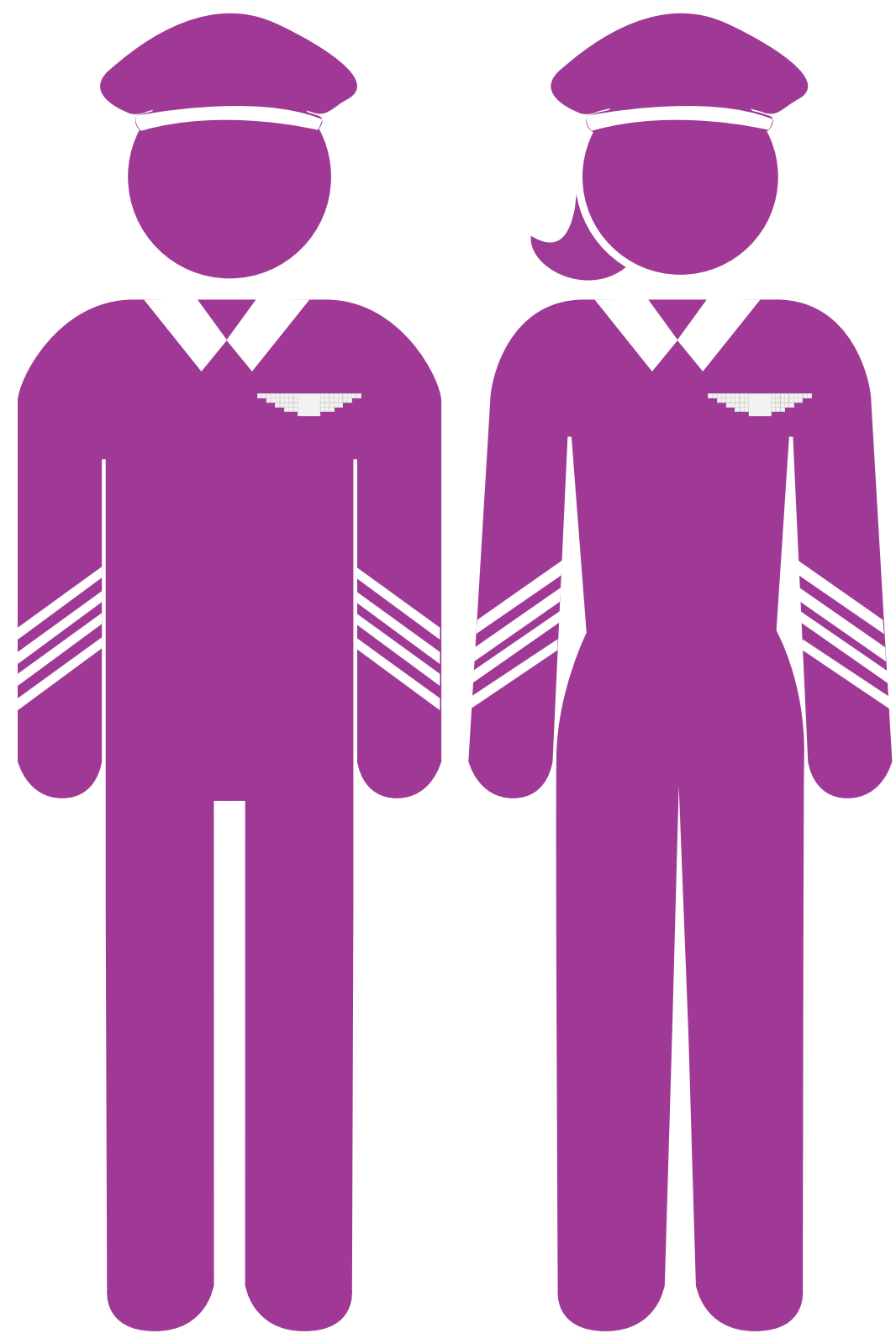
K2
es el nombre
del grupo
de Sobrecargos
que se graduó



Miren hacia adelante, continúen con sus estudios y no pierdan los cimientos que los mantienen con los pies en la tierra.

Graduados

- Miriam Guadalupe Mercado Nungaray
- Montserrat Barragán Gómez
- Rafael Tapia Contreras
- Renata Téllez Precoma
- Samuel Sánchez Osornio
- Tomás Carlos Sasso Alba
- Víctor Hugo Garzo Rodríguez
- Xóchitl Gabriela Torres Zermeño
- Bethzabé Magadán Castro
- Brenda Yvette Contreras Olvera
- Carla Yanneth De la Torre Montalvo
- Monserrat Díaz Sánchez Diana



Siempre en regla

Volaris tiene un nuevo módulo del sistema Sabre, que ayudará a alertar a los tripulantes del vencimiento de sus documentos

Con la finalidad de dotar a los tripulantes **Volaris** de una herramienta que les ayude a **planear la revalidación de sus licencias de operación y otros documentos necesarios para volar**, la Jefatura de Control de Tripulaciones desarrolló un proyecto para integrar una funcionalidad de recordatorio acerca de fechas próximas de vencimiento y así **cumplir en todo momento con la regulación aeronáutica nacional e internacional**.

“Necesitábamos que el sistema te alertara cuando un documento estuviera próximo a vencer.”

ISAAC LEAL,
coordinador de Control
de Tripulaciones

“Necesitábamos que el sistema alertara cuando un documento de

un tripulante estuviera próximo a vencer”, comenta Isaac Leal, coordinador de Control de Tripulaciones, y agrega que debido a ello **se creó una funcionalidad con una regla para que el sistema SabreSonic** (sistema de administración de las asignaciones de los tripulantes **Volaris**) dispare una alerta para **recordar al Embajador que hay que realizar dicho trámite**.

El área de Control de Tripulaciones ha iniciado este proyecto con el grupo de Pilotos, para lo cual han impartido ya **capacitación a Embajadores** de dicha



El área de Control de Tripulaciones ha iniciado este proyecto con el grupo de Pilotos

Indispensables para volar

Visa



Pasaporte



Estará disponible, en una primera etapa, sólo para Pilotos

área, para que se familiaricen con la herramienta de Sabre, con la finalidad de que ellos alimenten el sistema y esta base de datos esté completamente actualizada.

José Armando Pérez, especialista de Control de Tripulaciones, cuenta que esta funcionalidad **estará disponible, en una primera etapa, sólo para los Pilotos** y se trabaja para integrar a Sobrecargos:

“El tripulante recibirá estas alertas en sus roles de vuelo, que consultan en la oficina de Control de Tripulaciones de cada una de las bases”, concluyó el especialista.

El tripulante recibirá estas alertas en sus roles de vuelo, que consultan en la oficina de Control de Tripulaciones de cada una de las bases.



Examen médico



Licencia de vuelo



Para Embajadores, familiares y amigos

30%

de descuento en tu seguro de auto

¡Obtén hasta 12 meses sin intereses!

Entra ya a **Intranet Sección Talento** y accede al **cotizador especial**, donde el mismo día podrás pagar y tener tu póliza, sin salir de la oficina

Las claves del éxito



Hay **puntos fundamentales** en la **operación** de nuestros aeropuertos que **es importante impulsar** y tener en cuenta

Joseph Prieto,
gerente de Aeropuertos

1

PRIMER VUELO
Trabajar en equipo para que nuestro primer vuelo del día salga siempre **ON TIME**

2

A TIEMPO
Anticiparse y actuar de forma eficiente para efectuar salidas **ON TIME**

3

LOS CIERRES
Cerrar mostradores en tiempo y forma; continuar con 'pre cierres' y cierres



4

EL LOBBY
Su labor es fundamental, por lo que hay que reforzarla en cada estación

5

CERO TOLERANCIA
No dejemos de cobrar excesos de equipaje y lo que aplique. Sólo el jefe de aeropuerto podrá autorizar una condonación

6

ORDEN EN TU ÁREA
Todos nuestros mostradores y salas de abordaje deben estar en perfecto orden

7

ANTICIPARSE Y COMPROMETERSE
Hay que tener en nuestra mente dos palabras clave: **ANTICIPACIÓN Y COMPROMISO**



Eloadsheet.net: sistema para vuelos seguros



Detrás de un vuelo, hay un grupo de expertos que trabajan para asegurar la aeronavegabilidad del avión y que de esta forma, tú, tus familiares y amigos, tengan la mejor experiencia de viaje. Para lograr esta meta los ingenieros Volaris se apoyan de diversas herramientas que ayuden a garantizar la seguridad de un vuelo.

Actualmente, nuestros Embajadores de CCO utilizan un sistema denominado Eloadsheet.net, que sirve para hacer el peso y balance de la aeronave. Estas dos condiciones son de suma importancia, pues si se descuida cualquiera de éstas, la aeronave podría estar en serios problemas si el centro de gravedad no está dentro de los límites requeridos, lo que estaría comprometiéndolo su seguridad.

Josafat Canales, supervisor de CCO, nos comparte las funcionalidades del programa

¿Sabías que?...

- Este programa se implementó desde el 2006
- El "peso y balance" son factores importantes en un plan de vuelo.



Trabajo en equipo

Actualmente los **Embajadores de CCO** se encargan de alimentar el sistema **Eloadsheet.net** con datos que asesores de Operaciones Rampa les reportan. Estos datos son:

- Matrícula
- Tipo de avión
- Configuración del equipo
- Número de tripulantes
- Número de Clientes en cabina Alfa y Bravo
- Condiciones climatológicas
- Consumo total a bordo
- Cantidad de equipaje
- Carga
- Correo (ubicación en los compartimientos del avión)

Una vez recaudados estos datos, el despachador de CCO los registra en el sistema y hace un reporte final para enviárselo al capitán, y éste a su vez se lo envía al Asesor de Operaciones Rampa



¡Ahora tus recibos de nómina están online!

¡Adiós al papel!... podrás consultar, almacenar e imprimir tus recibos vía internet

En Volaris siempre estamos a la vanguardia y hemos creado una manera más fácil y conveniente para consultar tus recibos de nómina. Se trata del '**Portal Self Service de Talento**', el cual funciona desde hace unas semanas.

El portal tuvo mejoras recientemente, como la función para guardar e imprimir tus recibos sin necesidad de solicitarlo al área de Talento, para usarlos con fines de comprobación e informativos. Para entrar, sigue estos sencillos pasos:

1 Ingresa a:
Intranet /Talento/
Autoservicio de Talento

2 Tu usuario y contraseña son los mismos que usas para abrir tu sesión en Windows

En caso de tener alguna duda acerca del sistema, envía un correo a jose.morales@volaris.com.mx



¿Qué hace un AOR?

Conoce un poco más acerca de esta importante labor en la aviación

Te presentamos a **Raúl Manuel Torres, AOR**, a quien nos encontramos recibiendo y despachando vuelos en su estación Tijuana. Raúl es Embajador **Volaris** desde abril de 2009 y nos comparte un poco acerca del trabajo de un **Ase-sor de Operaciones Rampa**.

El trabajo de un AOR es principalmente el de ser un **facilitador de las operaciones en la rampa, es decir, en el patio de maniobras**. “Nos encargamos de **dar se-**

112
Asesores de
Operaciones en Rampa
(AOR) trabajan
en **Volaris**

guimiento a todos los aterrizajes y despegues de los aviones de **Volaris** y, en coordinación con tripulación, CCO y torre de control del aeropuerto, **verificamos que todas**

las condiciones de seguridad, operatividad y calidad se cumplan”.

Un AOR presta **asistencia a los vuelos tanto en tierra como en aire**. “Dialogamos con los pilotos antes de iniciar el vuelo, le damos el briefing, el plan de vuelo e información meteorológica, impreso y verbal; además de información como la **cantidad de combustible, el número de Clientes** o si tiene algún mantenimiento diferido, todo eso para que inicie bien informado su operación”, cuenta Raúl.

Cuando reciben los vuelos, el capitán se comunica por radio VHF con los AOR: “Nos dan su estimado de llegada y si tienen alguna necesidad especial, como Clientes con sillas de ruedas, enfermos o hasta agresivos para dar aviso a las autoridades”.



“Dialogamos con los pilotos, le damos el briefing y el plan de vuelo, además de información como la cantidad de combustible y el número de Clientes para que inicie bien informado su operación.”



¿Asesor Lobby?

Conoce cuál es la función del asesor Lobby y la importancia de su labor en nuestra Familia

El lobby es el primer punto de contacto del Cliente antes de formarse en las filas. Como sabes, **nuestros asesores se rolan para cumplir la función de 'asesor Lobby'**

,que tiene la responsabilidad de dar la bienvenida al Cliente, orientarlo, solucionar todas sus dudas, ofrecerle más rapidez; en pocas palabras, ofrecerle el mejor servicio.

Objetivos

Debes saber que el asesor Lobby le reporta directo al Lead en turno, quien a su vez supervisa que la atención y servicio al Cliente sea la más adecuada.

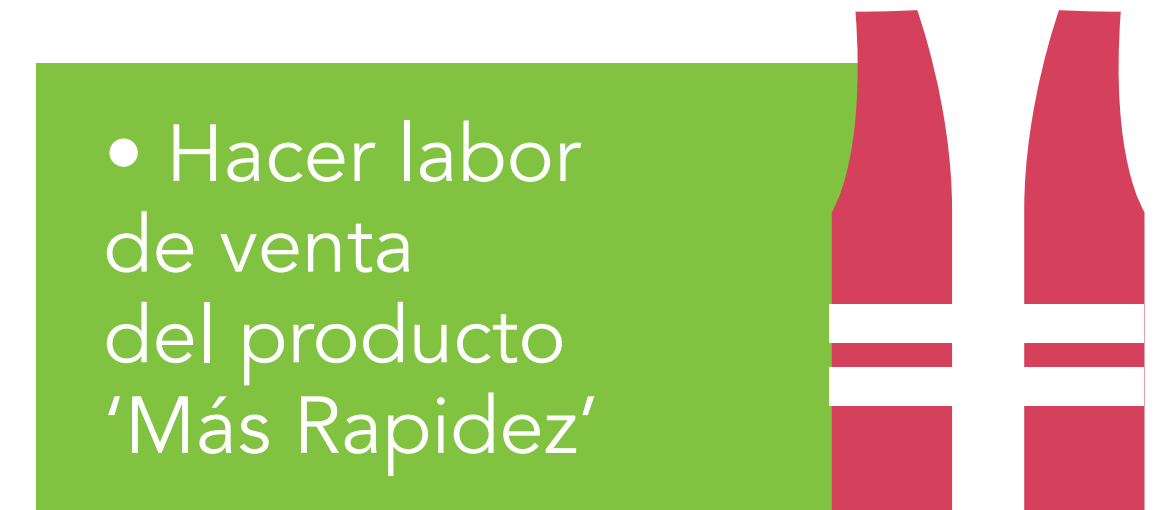
Además se trata de **un punto muy importante para la venta de nuestros nuevos paquetes del programa 'Tú decides', en especial el 'Más Rapidez'**, pues ofrecen a nuestros Clientes la posibilidad de acceder, por una mínima cantidad, a las bonidades que ofrece el web check in, es decir, la prioridad en la documentación y el abordaje.



Los asesores Lobby, traen puesto un **chaleco con un signo de interrogación en la parte de atrás** para que la gente los ubique con mayor rapidez



- Asistir al Cliente de todas las dudas que tenga en su viaje



- Hacer labor de venta del producto 'Más Rapidez'



- Supervisar que la atención y servicio al Cliente sea la mejor



Embajador destacado

Alejandro Mendoza, jefe de Aeropuerto de GDL, reconoce el excelente trabajo que realiza Roberto Villanueva Chaparro

Desde que inició a laborar con nosotros, **Roberto Villanueva Chaparro, técnico Mecánico base Guadalajara**, se ha destacado por ser un Embajador ejemplar. Prueba de ello es su responsabilidad y ética profesional.

Hoy en día, **es uno de nuestros Pilares en la estación**; además de que ha salido a otras estaciones como apoyo cuando ha sido requerido por problemas con algún avión, resolviendo cuestiones en el momento.





Ser papá

Karol Scarlett es el nombre de la **primer bebita** de nuestro Embajador. Se llama Karol Scarlett por lo siguiente:

Karol: Por el Papa **Juan Pablo II** (Karol Wojtyla). "Mi esposa y yo, como el Papa, tenemos una gran devoción por la **Virgen de Guadalupe** y por eso se llama Karol".

Scarlett: "A raíz de que Paul David Hewson compuso una canción que representa la **grandeza de Jesús**, la cual describe con el hermoso color 'Scarlett' del cielo en el ocaso; **Scarlett** representa la grandeza de Jesús".

Karol Scarlett nació el 6 de julio

César Jair Martínez Rubio, especialista de Procedimientos y Normas, tuvo la dicha de tener a su primer bebé el pasado 6 de julio. Ahora nos comparte su experiencia como papá

Esta pequeñita nació el pasado **6 de julio**. Jair platicó entusiasta que cuando planearon tener a su bebé, pensaron en todo, incluso desde que su esposa estaba embarazada, se dieron cuenta que **sería un proceso muy interesante**.

"Cuando mis compañeros y amigos: Gabriel, Elier, Gaby, Jeny, Lalo, Toño, Mayra, Laura me dijeron: '**Prepárate para lo que viene**', me di cuenta que me cambiaría la vida; pero, cuando la tuve en mis brazos, abrió sus hermosos ojos y me di cuenta que **todo valdría la pena**. Como padre, para mí, **mi hija es mi felicidad**."

“Todo valió la pena. Mi hija es mi felicidad.”

“Mi esposa y yo tenemos una gran devoción por la Virgen de Guadalupe.”





¡Descuentos!

Beer Factory

A todos los Embajadores Volaris les ofrece el **10%** de descuento en **todas sus sucursales a nivel nacional**

*Válido hasta el 31 de diciembre de 2012

No olvides mostrar tu credencial antes de pedir la cuenta

ESTRELLA
VOLARIS

Tu honestidad no tiene precio

Volaris reconoce a **Abigail Lozano** como Embajadora Destacada por ser un ejemplo de honestidad

Abigail Lozano, especialista de Auditoría Interna, **encontró un paquete de billetes** en el Samara Living Center (SLC) **y los devolvió a Seguridad Corporativa**, honrando nuestras **Conductas y Pilares**.

**¡UN EJEMPLO PARA TODOS
LOS QUE CONFORMAMOS
LA FAMILIA VOLARIS!**





Sembramos vida

Hace un par de semanas, Embajadores de distintas áreas se organizaron para apoyar en la reforestación de un paraje cercano a La Marquesa



En respuesta a la iniciativa del **Comité Por un Cielo azul**, decenas de Embajadores del Samara Living Center acudieron a la reforestación realizada en el municipio de Salazar, en el Estado de México, donde se sembraron distintas especies y se apoyó a la conservación ecológica **del bosque de La Marquesa**.

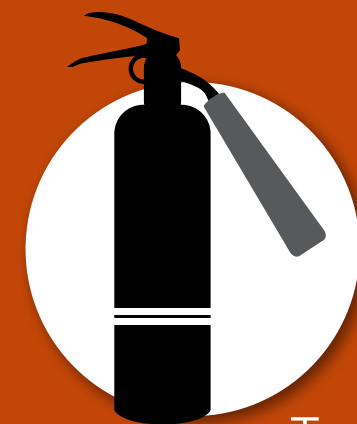
El ambiente fue increíble, hasta hubo tamaliza mañanera y terminando, ¿por qué no?, unas deliciosas quesadillas de La Marquesa.

Agradecemos a todos los voluntarios que pusieron, junto con sus familias, un granito de arena para la conservación de uno de los pulmones más importantes de la ciudad de México.



¿Qué hacer en caso de Incendio?

ANTES



Ten siempre un extintor cerca.



Verifica constantemente las instalaciones de gas.

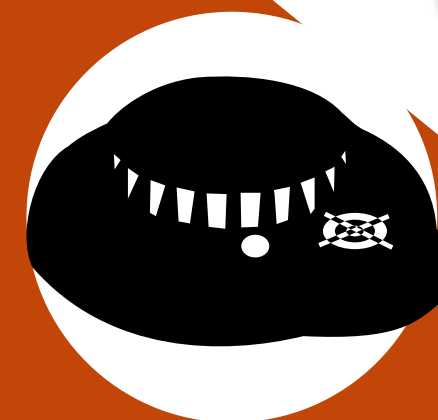


No sobrecargues las instalaciones eléctricas.

DURANTE



Si hay humo, agáchate y gatea.



Procura instalar un detector de humo.

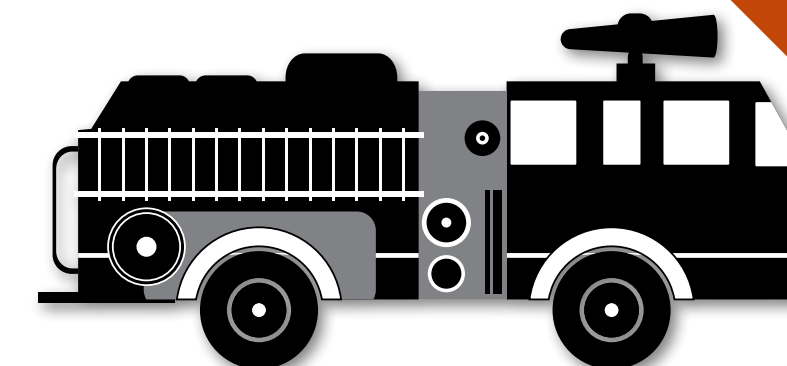


Si tu ropa arde, no corras. Deténate, agáchate y rueda en el piso para apagar el fuego.

DESPUÉS



Aléjate del incidente y permite que los bomberos concluyan su labor.



Sigue las instrucciones de los bomberos.



Si hay heridos, pide ayuda.

La ofrenda, tradición viva en México

Ofrendar **es estar cerca de nuestros muertos** para dialogar con su recuerdo y con su vida. Es también un reflejo del sincretismo del viejo y el nuevo mundo

La ofrenda es **ese ritual colorido** donde el individuo y la comunidad están representados con su dádiva; es un acto sagrado, pero también puede ser profano: **la tradición popular es la simbiosis de la devoción sagrada y la práctica profana.**

Ofrendar, en el Día de Muertos, **es**

compartir con los difuntos el pan, la sal, las frutas, los manjares culinarios, el agua y, si son adultos, el vino. La ofrenda es una mezcla cultural donde los europeos pusieron algunas flores, ceras, velas y veladoras; los indígenas le agregaron el sahumerio con su copal, la comida y la flor de cempasúchil (Zempoalxóchitl).

Tal y como la conocemos hoy, **es también un reflejo del sincretismo del viejo y el nuevo mundo.** Se recibe a los muertos con elementos naturales, frugales e intangibles.

Debe tener varios elementos esenciales. Si faltara uno de ellos, se pierde un poco el encanto espiritual que rodea a este patrimonio religioso.



Existen otros elementos importantes como la sal, que es el elemento de purificación; la buena comida que tiene por objeto deleitar al ánima que nos visita. El licor es para que el ánima recuerde los grandes acontecimientos agradables durante su vida y se decida a visitarnos



El altar puede ser adornado con papel picado, con telas de seda y satén donde descansan también figuras de barro, incensario o ropa limpia para recibir a las ánimas



Copal e incienso. Es el elemento que sublima la oración o alabanza. Fragancia de reverencia. Se utiliza para limpiar al lugar de los malos espíritus



Velas. La flama que producen significa la fe, la esperanza. Guía para que las ánimas puedan llegar a sus antiguos lugares y alumbrar el regreso a su morada



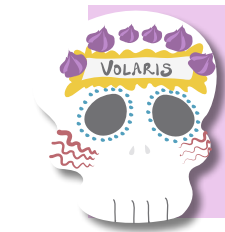
Las flores. Son símbolo de la festividad por sus colores y estelas aromáticas. Adornan y aromatizan el lugar durante la estancia del ánima



El pan. La iglesia lo presenta como el "Cuerpo de Cristo". Elaborado de diferentes formas, el pan es uno de los elementos más preciados en el altar



El retrato del recordado. Sugiere el ánima que nos visitará, pero este debe quedar escondido, de manera que solo pueda verse con un espejo



Calaveras de azúcar. Alusión a la muerte siempre presente. Las pequeñas son dedicadas a la Santísima Trinidad y la grande al Padre Eterno



Agua. Fuente de la vida, se ofrece a las ánimas para que mitiguen su sed después de su largo recorrido y para que fortalezcan su regreso

Tradicionales Calaveras Volaris



Los Embajadores se pusieron las pilas, **se armaron de creatividad y compartieron con MIRA** algunos versos, en el marco **del Día de Muertos**



Tras mucho tiempo de por el cielo vagar,
la parquita a la aviación no puede apagar.
A Santos Dumont se ha llevado,
pero los hermanos Wrigth de herencia
nos la han dejado.

Con volar el hombre siempre ha soñado,
la estrella Polaris ha alcanzado;
con esto su nombre ha formado y
así Volaris se ha creado.

En el 2005 la certificación,
para el 2006 la inauguración,
en el 2008 "Ponle tu nombre a un avión"
y en el 2009 con Los Tigres del Norte
escuchas tu canción.

La Credibilidad la ha distinguido, el Respeto se ha ganado,
con Imparcialidad ha destacado y
es el Compañerismo su valor máspreciado.

En un orgullo, Volaris se ha transformado,
las tres campanadas la han alertado,
una Empresa Socialmente Responsable se ha
generado y la parquita su objetivo no ha logrado.

Ricardo David González Torres,
asesor de Operación en Rampa, MEX

Hoy es un día muy especial,
ya nos vamos a volar,
pero la calaca no nos deja despegar.

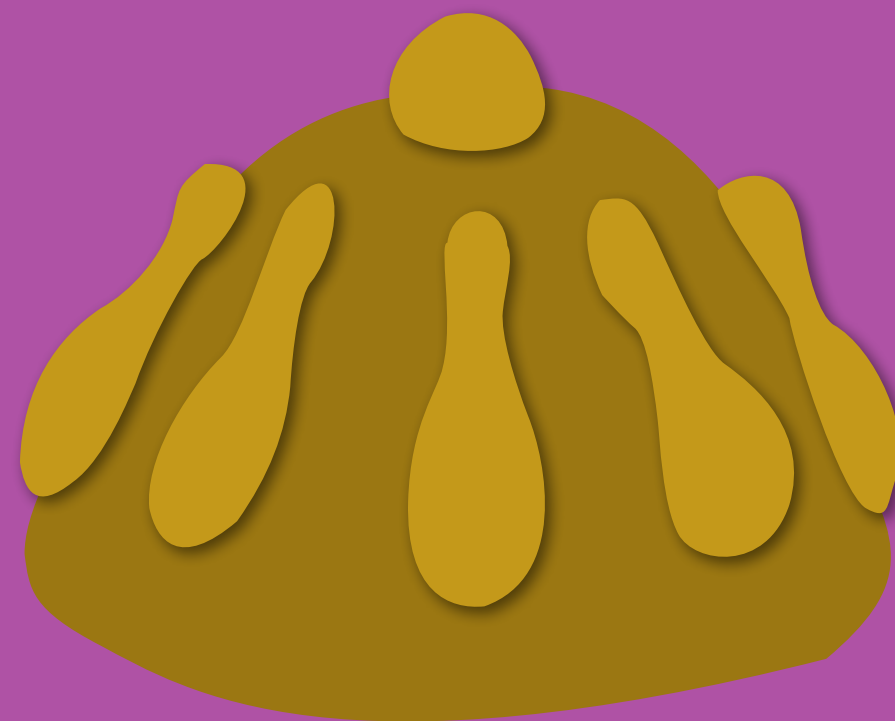
Los Clientes se empiezan a desesperar,
y de muerte a la Tripulación comienzan amenazar,
todo por culpa de la demora
que se empezó a acumular.

Unos dicen que es el motor,
otros que una tormenta,
lo que es un hecho es que la flaca
despegar no nos deja.

Luego llega Beltranena a negociar con ella,
y después de tanto discutir, la calaca se lo lleva,
a cambio de Tripulación y Clientes
su alma él le entrega.

La Tripulación descansó
al ver a los clientes tranquilos,
pues todos pensaban que llegarían a su destino.

Y al final el cielo se abrió,
el motor arranco,
pero el acuerdo con Beltranena la flaca no respetó
y al camposanto a todos se los llevó.



Ahora la Familia Volaris está de luto
porque a sus Embajadores se los llevaron
al sepulcro,
“¡Ya no lloren!”, les grita la Parca,
“El próximo año regreso por
los que faltan”.

Dulce Lizbeth Beristain Paramo,
Sobrecargo, MEX

Estaba la calaca pensando a quién se podía llevar,
y encontró que en **Volaris**
muchos iban a trabajar.

Aquí esperaré sentada comiéndome un rico manjar,
que los tacos al pastor
no se me han de escapar.

Me dicen la huesuda, para mí no es novedad,
pero todos me saludan
cuando conmigo han de volar.

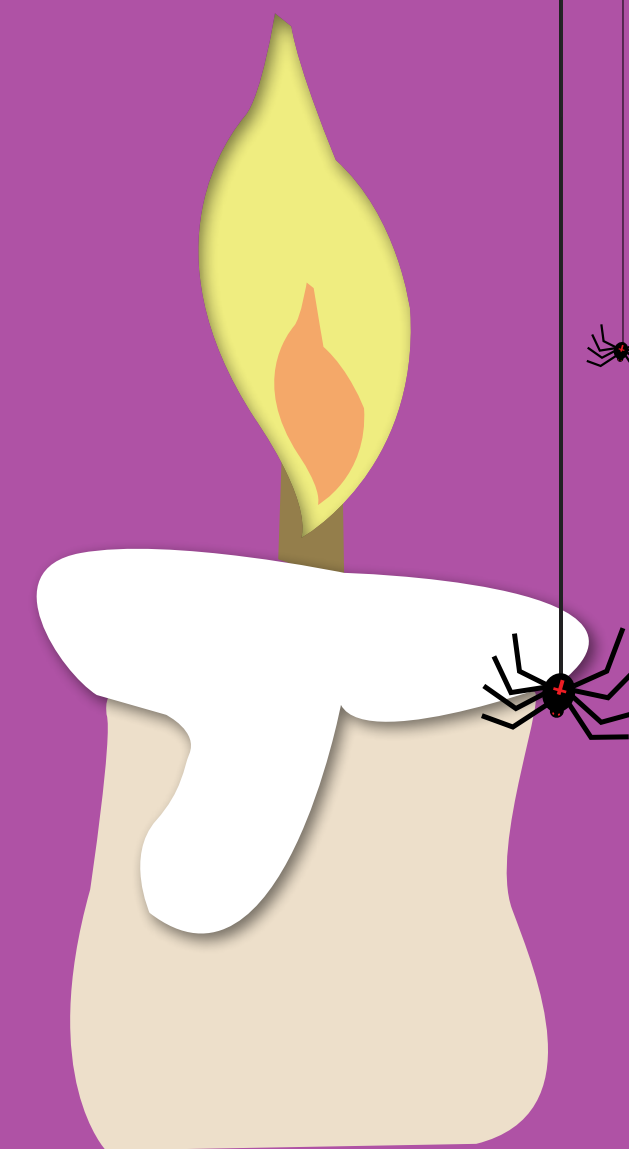
Dicen que soy famosa por huesuda y catrina,
que en el avión voy a salir
y sin recibir ninguna propina.

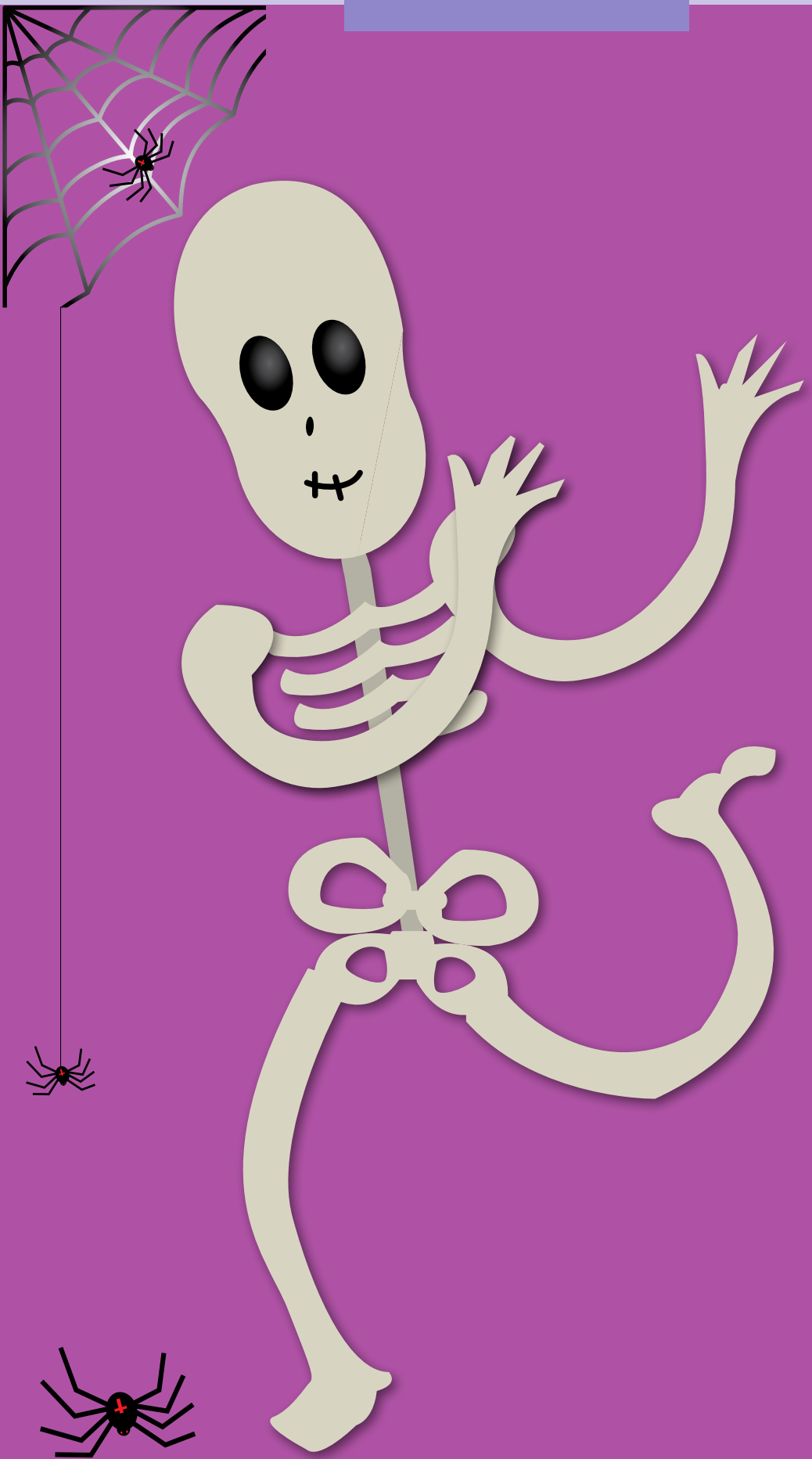
A Karla Guerrero no le vayan a contar
que al pendiente estoy de ella
no se me ha de escapar.

Tengan cuidado Sobrecargos los voy a seguir buscando
pa' echarnos un baile
cuando me estén festejando.

Ya con esta me despido recordándoles quién soy,
una buena bailarina
flaca y muy catrina.

José Mauricio García Chavero,
jefe de Cabina, MEX





¡Chinito! ¡Chinito!”, gritaba la flaca
 ”¡Chinito! ¡Chinito enojón!
 Te quiero llevar al panteón”,
 desesperada la calaca le gritaba al pobre señor.

”¿Dónde andas Chinito? ¿Chinito enojón?
 Que te voy a llevar por dar el azotón”.

El asustado Chinito corrió y corrió,
 y al llegar a **Volaris** a la tía Cata encontró:
 ”Catita, Catita, ya viene la catrina,
 compórtate si quieres que la huesuda no te lleve
 al panteón”.

Por último y para terminar vamos a celebrar,
 porque los dos a la parca no la pudieron marear.

¡Dedicada al Chino Díaz!

José Eduardo Morales,
 analista de Web Check In

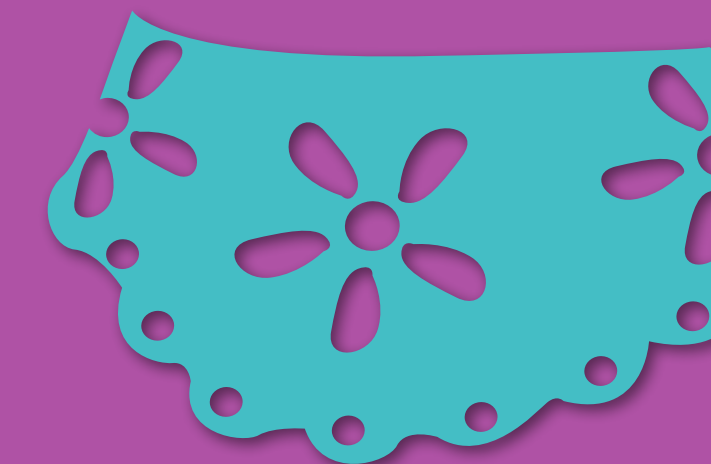
Así comenzó Volaris

Volaris comenzó en Toluca
 echando aviones al cielo,
 con temporadas altas y bajas
 de diciembre hasta enero.

Los descuentos se murieron,
 de tan bajos se entumieron,
 hoy reposan ya sus restos
 en lo más alto del cielo.

Hoy parquean los aviones
 en GDL, TIJ y el extranjero,
 siendo Volaris en la industria
 de todos el mero mero.

La pelona ronda fuerte
 allá por Comisariato,
 se llevó a Arturo y Vico
 directito al Campo Santo.
 La guadaña tiene hambre,
 hay que cuidar nuestros cuellos,
 que en noviembre ya **Volaris**
 es proveedor del merito cementerio.



En México las demoras
 nos pueden ejecutar,
 pero calacos **Volaris**
 debemos de enfrentar,
 con la experiencia adquirida
 ¡la tenemos que librar!

Ya me despido mi flaca,
 que Beltranena me vaya a hallar
 haciéndome aquí “pecueco”
 y me vaya a degollar.

¡Y a mis hermanos **Volaris**
 me los vaya a escabechar!

J. David Huerta R.,
 Comisariato, MEX.

A 20 años de la vuelta al mundo

El 13 de octubre de 1992, el Concorde dio la vuelta al mundo en 32 horas y 49 minutos. Fue el avión supersónico de pasajeros que cambió la historia de los vuelos comerciales



Podía llegar a los destinos en la mitad del tiempo de lo que tardaba un avión comercial convencional debido a su mayor velocidad

Récord Aeronáutico

En octubre del 1992, el Concorde logró el récord de dar la vuelta al mundo, de este-oeste, en 32 horas 49 minutos y fue mejorado el 16 de agosto de 1995, en el mismo sentido, en 31 horas 27 minutos y 49 segundos; (con 22 horas 43 minutos de vuelo).

Un lujoso proyecto

Desde su primer vuelo regular, el 21 de enero de 1976 -desde París hasta Río de Janeiro-, el Concorde simbolizó la misma expresión de lujo y refinamiento en la industria aereocomercial, con sus azafatas vestidas por Goulle y cuatro chefs a bordo.

Pero detrás de las líneas elegantes del avión estaba el primer proyecto de cooperación aeroespacial entre dos países europeos, Francia (Aérospatiale) y Gran Bretaña (British Aircraft), cuyos ingenieros comenzaron a trabajar en forma conjunta a finales de los años 60. El proyecto costó 3,000 millones de dólares.

PRINCIPALES DESTINOS DEL CONCORDE



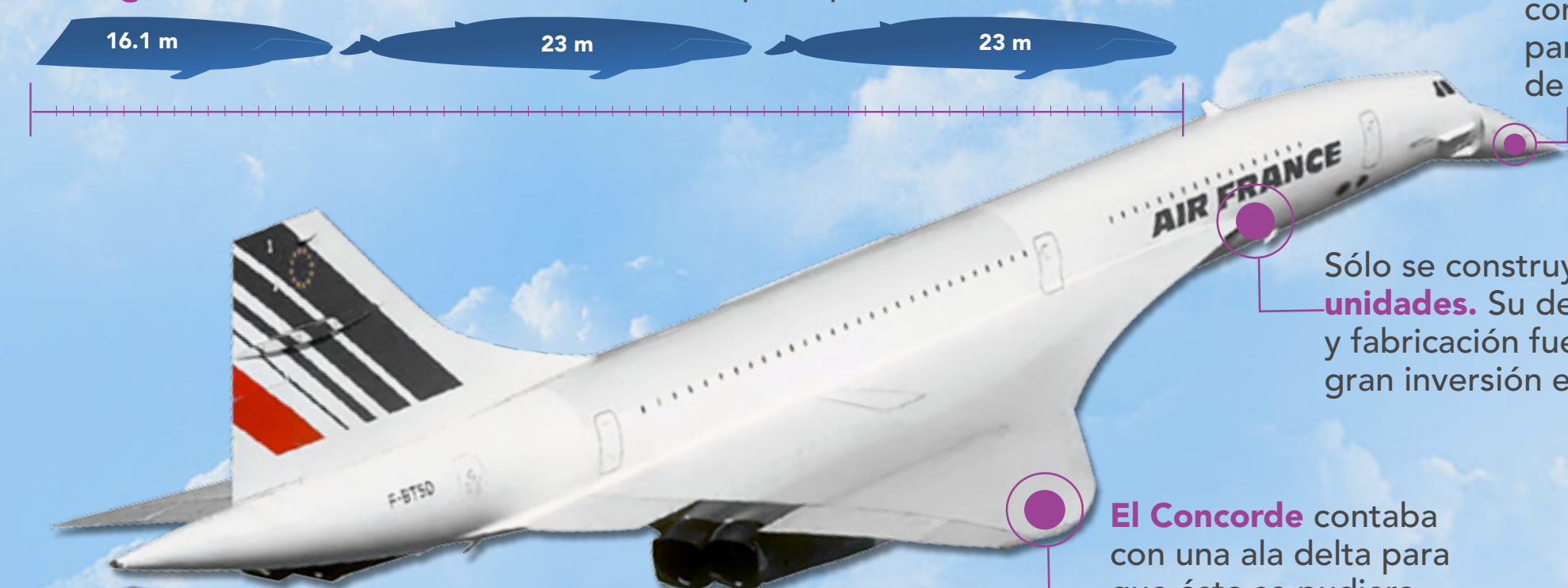
- Londres, Reino Unido
- París, Francia
- Nueva York, Estados Unidos
- Washington, Estados Unidos
- Ciudad de México, México
- Caracas, Venezuela



Dentro del Guinness

- Vuelta al mundo hacia el oeste (32 horas, 49 minutos y 3 segundos) en octubre de 1992
- Vuelta al mundo hacia el este con (36 horas, 8 minutos y 34 segundos) en febrero de 1988

La longitud del Concorde era de 62.10 m, lo que equivale a 2.7 ballenas azules



El Concorde contaba con una nariz retráctil para mejorar la visibilidad de la pista.

Sólo se construyeron 20 unidades. Su desarrollo y fabricación fueron una gran inversión económica

El Concorde contaba con una ala delta para que éste se pudiera maniobrar con mayor facilidad

EL 1 DE
NOVIEMBRE
DE 2003 DEJÓ
DE VOLAR

En el Concorde cabían hasta 144 pasajeros y podía tener una carga de 11.340 kg

El peso del Concorde era de 188 toneladas, lo que equivale a 25 elefantes juntos



VENDO HERMOSA CASA EN RESIDENCIAL VILLAS DEL CAMPO

- Vigilancia 24 horas
- Zona comercial
- Zona deportiva con canchas de tenis, frontenis, basquetbol, trota pista, lagos etc
- A 10 minutos de Galerías Metepec, el Parque Bicentenario
- Diferentes alternativas viales de muy rápido acceso
- A 40 min de Santa Fe (aproximadamente)
- **Precio: \$2,150,000 MXN**

Guadalupe Mauricio, jefe De Administración de Ingresos

Cel: 044 55 28 30 92 04

guadalupe.mauricio@volaris.com.mx



SE VENDE BORA GLI

- Transmisión DSG turbo
- Modelo 2009 color negro
- Asientos de piel
- 62000 km.
- Está en perfectas condiciones
- **\$190,000 negociable**

David Gad Castro Heres, copiloto base Guadalajara.

Tel: 33 31 89 92 / 33 14 66 22 35

david.castro@volaris.com.mx

ORIFLAME ECOBEAUTY

La primera línea de productos de belleza acreditada por cuatro organizaciones Globales independientes te ofrece cosméticos naturales, éticos y amigables con el medio ambiente.

Adquiere tu membresía y obtén el 30% de descuento

Vanesa López

TEL. 7224900390

CEL. 7223334076

vanilu_lopez@hotmail.com / www.oriflame.com.mx

oriflame



SE VENDEN AUDÍFONOS

- **\$3,999**
- Beats Studio by Dr. Dre
- Están como nuevos
- Con la caja y todos los accesorios

Marco Abaunza

Tel: 55-2898-7191

marco.abaunza@volaris.com.mx

CORREO ELECTRÓNICO PERSONALIZADO

No limites tu comunicación a Gmail, Hotmail ó Yahoo; usa cuentas de correo con tu propio dominio; fácil, rápido, seguro y accesible desde cualquier tipo de computadora, smartphone, tablet y programa existente.

Ejemplo:

juan@yopiloto.com

ventas@plateria.mx

\$600.00 anuales (pago único)

Informes:

gs@oneclickmexico.com





SE RENTA CASA CERCA AICM (MÉX)

- Fraccionamiento, Fuentes de Aragón, a 15 minutos del Aeropuerto, por Av. Central
- 3 recámaras, un baño, cocina integral
- Azotea adecuada para lavado
- Garage un coche, juegos infantiles
- **Renta \$4,500.00 mensuales**

Para mayor información contacta a:
Juan Manuel Ortiz
jefatura de Aeropuerto EUA
Juan.ortiz@volaris.com.mx
 Tel: 044 55 4010-0271

SE VENDE CAMIONETA

- Ford Escape Limited XLT
- Modelo 2008
- 6 cilindros
- **\$180,000**
- Kilometraje: 86 mil km

Carolina Orozco Velasco
 Tel: (722) 2771200, ext. 1377
 (55) 11052300, ext. 5379
 Tel: 0447224004130



SE VENDE XTRAIL SLX 2010 NEGRA

- Automática (Caja CVT)
- Techo panorámico
- Sensores de reversa
- Equipo de seguridad
- Vidrios/Espejos eléctricos
- Faros de niebla
- Estéreo para 6 CD's
- 54,000 Kms
- Todos los servicios en agencia
- **\$250,0000 a tratar**

José Rodríguez López
jose.rodriguez@volaris.com.mx

VENDO XBOX 360

Perfectas condiciones

- \$ 2,700
- Trae un disco duro de 20 Gb
- Incluye juegos como:
- Madden 2012
- GTA 4
- Perfect Dark Zero
- Project Gotham Racing 3
- Call of duty 4
- Fight night round 4

Para mayor información
Cecilia Araiza Victoria,
asesor jurídico
 Tel. 044-55-29-01-93-16



RENTO DEPARTAMENTO

- Col. Federal México D.F.
- 2 recámaras
- 1 baño completo
- En 2° piso
- **\$4,500.00 mensuales**
- 1 cajón de estacionamiento

Arturo Guerrero García,
área de Pilotos
 Tel. 01(33)16170518 ID 62*13*40449

SERVICIO DE RUEDAS PARA MALETAS

A todos los que tengan problemas con las ruedas de sus maletas hacemos reparación o cambio por unas nuevas que durarán para siempre.

Jacobo Reveles Urbina
Capitán
 Tel. 5520966742
 mail: revcotts@gmail.com



VENDO VOYAGER PLYMOUTH 98

- 4 cilindros
- Placas de California

Miguel Ángel
Piloto
Base Tijuana
 Tel. 01 55 49885031
 92*813665*2



SE VENDE AUDI4 2002

- Automático
- DVD/TV/MP3/Ipod Doble a/c
- Todo eléctrico
- Cruise ctrl
- Piel negra
- Llantas semi nuevas
- En buenas condiciones

Ángel Méndez, Tripulaciones Tij
angel.mendez@volaris.com.mx
 Tel: (664) 683 8003 ext. 2101



SE RENTA DEPARTAMENTO EN SANTA FE

- 97mts
- 2 recámaras
- 2 baños
- 2 lugares de estacionamiento
- 1 bodega
- **\$17,000.00 mensuales**
- Mantenimiento incluido

Para mayores informes:
Tel: 0445522704945 /
 0445554336817



SE RENTA CASA EN GDL

- Fraccionamiento Altus Bosques, Tlajomulco de Zúñiga a 15 min del aeropuerto de GDL
- Dos plantas, 3 recámaras, 1 baño, 1 recámara principal con baño completo, 182 m2, cocina integral, closet en todas las recámaras, alacena, jardín trasero aprox. de 63 m2, cuarto de servicio, dentro de un coto privado con seguridad, cochera para tres autos
- Áreas verdes en todo el fraccionamiento
- **Renta mensual \$4500**
- **Mantenimiento mensual \$250**
- Renta especial para embajadores Volaris

Para mayor información
Luis Juárez Serrano, auditor Aseguramiento de la Calidad de Operaciones
 (52) 55 1105 2300 Ext. 5270
Cel. 5548337345
Nextel 0133 15675044
ID 92*13*59721



SE VENDE MOBILIARIO

Perteneció a la Terminal Virtual, ¡aprovecha esta oportunidad!

- 1 refrigerador blanco
- 2 hornos de microondas
- 4 sillas tapizadas en color negro
- 14 bancas metálicas de 2 asientos
- 1 silla fija tapizada en color negro
- 1 mueble en color madera
- 1 estante pequeño con 2 puertas color negro
- 2 lockers metálicos color gris,
- 1 escritorio con cajonera
- 1 archivero en color madera
- 1 estación de trabajo en "L" con cajonera
- 1 mostrador color negro (American Express)
- 1 estante color gris
- 1 mueble para publicidad de madera en color negro
- 2 lámparas de emergencia.

Para mayores informes: maricarmen.gutierrez@volaris.com.mx



SE RENTA CASA EN TIJ

- Ubicada en Jardines de Aguascalientes, Tijuana
- A un costado del libramiento Rosas Magallón
- Fácil acceso al aeropuerto
- Ubicada en una Zona comercial
- Renta mensual de **\$5500.00**

Para mayores informes:
Edgar Fischer
Cel: 664 1954930



SE VENDE WV CABRÍO 96

- Color negro, estándar
- Asientos de piel y rines de aluminio 17
- Buen motor, transmisión y suspensión
- Llantas en buen estado, capota entera no rota y no parchada
- Americano, con título limpio
- **\$2,300 usd (negociable)**

Para mayores informes:
Xavier Calapiz
Tel: 6642525361 xavier_calapiz@hotmail.com

Ejercita tu mente

Cuadernos

Por la compra de un **libro**,
un cuaderno y una pluma se
pagaron **\$105.00**. La pluma
costó **la mitad** del precio del
cuaderno y el libro, el **cuádruple**
del cuaderno más \$6.

¿Cuánto se debe pagar
si se compran dos cuadernos?

RESPUESTA ÁLABES: 402,116,000 boletos de metro



"Yo hago lo
que usted no
puede,
y usted hace
lo que yo
no puedo.
Juntos
podemos hacer
grandes
cosas.

Madre Teresa de Calcuta

Volaris en prensa





Inaugura Volaris nueva ruta Hermosillo- Culiacán

Detalles Categoría: **ESTATAL** Publicado el Viernes, 19 Octubre 2012 21:59 Escrito por Clara Elena Díaz



Posicionando a la capital del Estado como una nueva opción para el turismo proveniente del Estado de Sinaloa, así como para el fortalecimiento de las relaciones comerciales, la aerolínea Volaris inauguró la nueva ruta Hermosillo- Culiacán.

Inaugura Volaris nueva ruta Hermosillo- Culiacán

al sector turístico.

"Esta nueva ruta, vendrá a reconocer la vocación de Hermosillo como una ciudad de negocio, porque la capital del Estado eso es, para venir y disfrutarlo con la plena certeza de que los inversionistas saldrán adelante, y en ese tenor se continuará trabajando.

Marta Mada Fraire, directora de Turismo de Hermosillo, agradeció a la aerolínea su fidelidad y compromiso por conectar a la capital del Estado con los principales destinos del país.

"Con esta nueva ruta, dos ciudades hermanadas por la historia y la cultura, estarán ahora mucho más cerca, por lo que el constante intercambio económico, social y

¿Sabes utilizar tu seguro de gastos médicos?

Jonathan Mendizabal, representante de Global Assurance te dice cómo.

Ubícalo en el Samara Living Center los lunes, miércoles y viernes de 11:00 a 3:00 pm.

jmendizabal@globalab.com.mx

Tel: (52)(55)3689 1260, Cel: 04455 4142 1695





Día del reencuentro

Se lanzó una promoción denominada 'El reencuentro', misma que detonó un concurso que organizó el área de Relaciones Públicas, en el que se regalaron tres voucher de 500 a personas que enviaran a Facebook su mejor foto del reencuentro del 13 de septiembre y la historia detrás de ella

El equipo de Relaciones Públicas lanzó una convocatoria en Facebook para que Clientes actuales y potenciales enviaran una foto y la historia detrás de ella, bajo el concepto del día del reencuentro: 13 de septiembre.



NOVIEMBRE

1

SLC
SLCRigoberto Dorantes
Fátima Paulina García

2

TIJ

María Eloína Gonzáles

3

MEX

Ximena Ixchel Martínez

TIJ

Enrique Olguín

LMM

Diana Patricia

Hernández

TIJ

Gonzalo Bautista

MLM

Francisco Benjamín

Aguilar

MEX

Rocío Camacho

GDL

Valería Anahí Pérez

TIJ

Samuel Sánchez

MEX

Víctor Hugo Garzón

4

GDL

María Elena Corral

GDL

Karla Alejandra Ayala

TLC

Neftalí Olvera

PBC

Aurelio Pérez

GDL

Jose Carlos González

TIJ

Jorge Mauricio Zúñiga

GDL

Julo César Santoyo

SLC

Carlos Alberto

Gutiérrez

5

GDL

Juan Lobsang Becerra

SLC

María del Refugio

Pereyra

MEX

Karen Monserrat Rojas

MEX

Asunción Barba

6

TIJ

Miguel Ángel Pérez

MEX

Fernando Díaz

TIJ

Ángel Ubaldo Monge

MEX

Juan Leonardo Garduño

GDL

Alejandro Jiménez

SLC

Adriana Cervantes

MEX

Laura Lemus

MEX

Sandra Lorena Tenorio

MEX

María Fernanda Durán

MEX

Samuel Maldonado

7

SLC

Alfonso Ascencio

SLC

Stephany Mora

MEX

Karina Yarabi Avilés

MEX

Jaqueline Viridian Lunar

SLC

Raúl Martínez

MEX

María José Ruiz

CUN

Arturo Chávez

8

TIJ

Edgardo Alejandro

Hernández

GDL

María Guadalupe

Orozco

MEX

José Vicente

Carmona

TIJ

Arturo Ochoa

TIJ

Carlos Velázquez

9

MEX

Carlos Felipe

Sánchez

TIJ

Enrique Cabrera

MEX

Carla Ivon López

NOVIEMBRE

10

MEX Andrés Flores
MEX Roberto Alejandro Ponce
MEX Ricardo Hernández
SLC Jose Eduardo Calderoni
MEX Sergio Muriel
GDL Yolanda Valles
MEX Victor Manuel Deviana
GDL Irma Carmelita Mercado
TIJ Luis Miguel Córdova
MEX Eric Alan López

11

TLC Zacarías Velázquez
MEX Luis Alberto Moreno
GDL Luis Fabián Barrero
SLC Isaías Cruz
TIJ Jorge Alberto López
GDL Ramón Eduardo Loranca

12

GDL José Luis Salgado
CUL Gabriela Galván
TIJ Luz Mercedes Balvanera
SLC Juan Isai Dorantes
CUN María Elena Miranda
MEX Jessica Estephanía Alemán

13

TIJ Judith Yoanna Machain
SLC Fabiola Cazares
MEX Luis Felipe Arroyo
TLC Fernando Espiosa
TIJ Pablo Contreras
CUN Tania Ambario
SLC Cintia Evelyn Estrada

14

MEX Rosibel González
SLC José Eliel Lobato
TIJ Víctor Manuel Muñoz
TIJ Miguel Ángel Coronel
MEX Diana Paulina Vivar
MEX Erica Haydee Ramírez
TLC Josafat Escobar
MEX Ramona Elizabeth Vázquez
MEX Jorge Luis Román

15

SLC Alejandra Ladrón De Guevara
MEX Mauricio Salgado
MEX Marco Antonio Arceo
GDL Karla Denisse Penilla
MLM Luis Miguel García
TLC Alberto Soto
MEX Alejandro Farid Valente
GDL Ricardo Carrillo
GDL Sebastián Rodrigo Mata
TIJ Alicia Pérez
MEX Bernardo Morán
TIJ Mayra Sánchez



¡BIEN FESTEJADA!
Muchas felicidades Dany Ugalde
que Dios te bendiga



¡CÓMO TE QUIEREN!
Felicidades George



¡FELICIDADES!
Que cumplas más Yeci



¡NAMASTÉ!

Te queremos David Bautista,
analista de Tripulaciones
y triatleta olímpico



HAPPY BIRTHDAY!

Yazmín Pereyra, Analista de Compras, fue consentida
por todos sus compañeros del Samara Living Center
en su cumpleaños número ¿?



¡AGUA VA!

Nuestros Embajadores de Rampa bautizando al avión del vuelo inaugural 846-112 TIJ-QRO-CUN, el pasado 25 de octubre



EN SUS MARCAS, LISTOS... ¡VUELAN!

Súper preparada
la tripulación del vuelo
inaugural TIJ-QRO-CUN



¡GRAN AMBIENTE!
Burger Party ZCL



MMMMM
Pizza Party en el AICM



¡EEEEESO ES TODO!
Pizza Party en OAX



¡OTRO GARRAFÓN!
AGU ya puso
su granito de arena



¡BIENVENIDA!

Michelle de Vera, becaria de Planeación Financiera, egresada de Seattle University

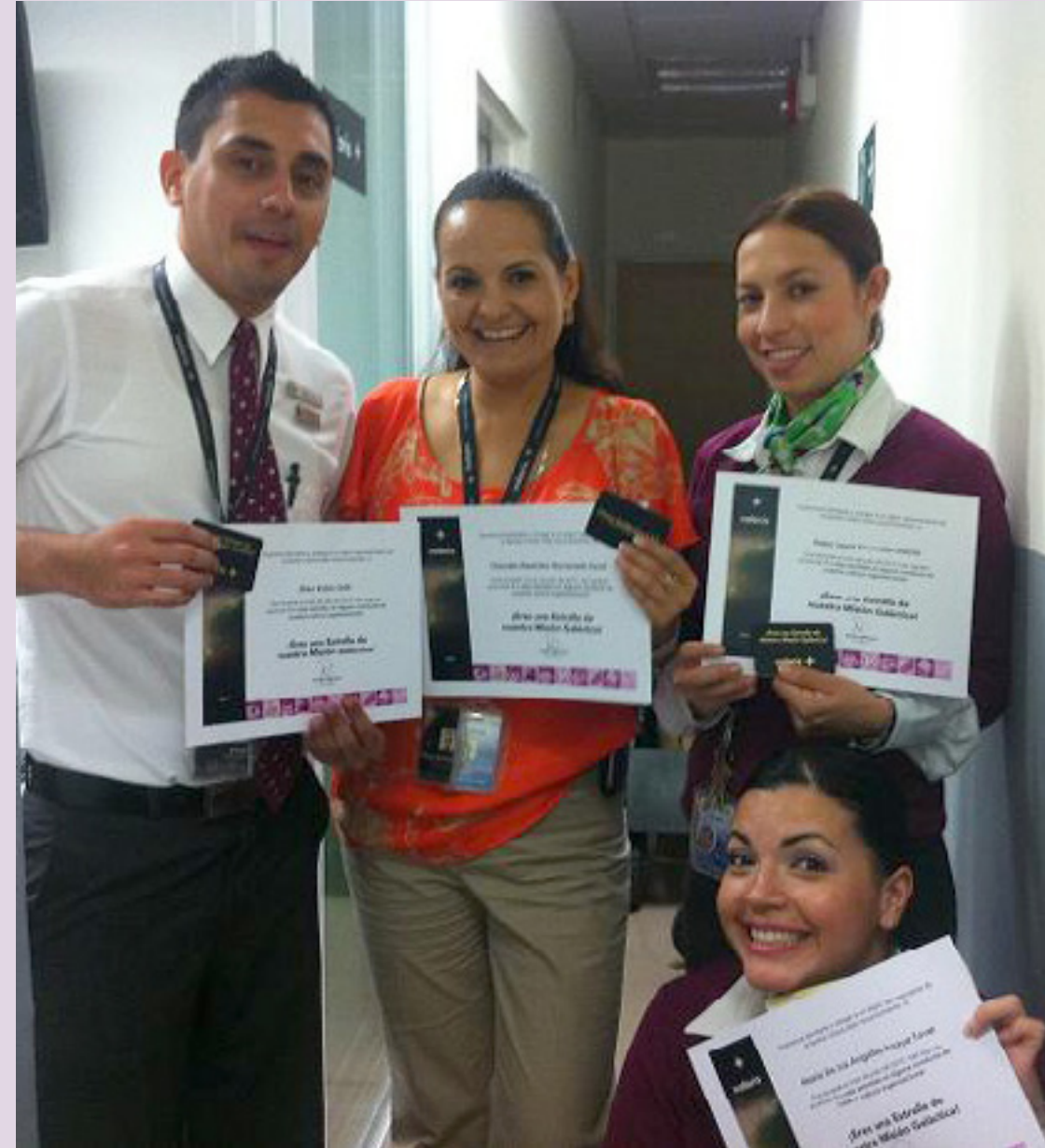


¡BUEN TRABAJO!

Vicente Pérez nos comparte esta foto del apoyo de familiares que recibimos en la Temporada Alta

¡QUÉ FOTO!

El capitán Arturo Leal nos comparte esta estupenda foto



QUEEEEE TAL
con los ganadores
de Misión Galáctica en PVR

COFFEE BRAKE

Embajadores del Samara Living Center idearon una nueva forma de tomar café





DISTINGUIDOS VISITAS

El equipo de Inspección de Mantenimiento visitó el Samara Living Center

(De derecha a izquierda: Luis Eduardo Blanco, Alfredo Reyes, Alfredo de la Tejera, Alejandro Pérez, José Mario Martínez, Roberto Flores, José Chicuellar y Ricardo Carreón)



BIENVENIDO

Le damos la bienvenida a Héctor Pavón Estrella, quien se incorporó recientemente a la Familia Volaris como gerente de Planeacion y Rutas

A JUGAR SE HA DICHO

Y qué tal María Elena Rodríguez y Mario Geyne dándole duro a futbolito





TODO UN AS

Nuestro CFO, Fernando Suárez, dándole duro al pin pon en nuestros Viernes Sociales en el Samara Living Center



EXPERTO EN EL JUEGO

El estilacho de Pepe Rodríguez para darle a la raqueta fue inigualable, se ve que es todo un experto



UN RELAX

Distinguidos invitados al Viernes Social del Samara Living Center fueron los Embajadores del equipo de Operaciones IT

VIERNES SOCIAL

Los chicos de legal aprovecharon el Viernes Social para echarse una cascarita de futbolito



NO SON LOS HOMBRES MIRINDA

Octavio Benítez, de Cuentas por Pagar y Alfredo Sánchez, de Talento, que se pusieron de acuerdo con el suéter



TODOS A JUGAR

También los chicos de Mantenimiento y Gestión del Área Operacional se dieron su ratito de esparcimiento



En las fotos:
CAP-Ricardo Andriano
P.O. Gerardo Trujillo
JC-Ximena Martínez
JC-Carlos Monroy
SO-2 Dimpna Márquez
SO-3 María Ángel Marroquín
SO-4 Bethzabé Magadán

¡ÉXITO!
La tripulación de vuelo 510-183 TIJ-MTY-MEX despidió al capitán Ricardo Andriano, quien dará inicio a una nueva etapa profesional





¡No te quedas fuera!

FOTOS, VIDEOS, CUMPLEAÑOS, LOGROS,
FELICITACIONES... TODO ES BIENVENIDO
PARA SER PUBLICADO EN MIRA, ¡TU ESPACIO!

SÓLO ESCRIBE UN CORREO ELECTRÓNICO A:
comunicacion.institucional@volaris.com.mx

