

MIRA

Tu revista electrónica

MOTIVA, INFORMA, RECONOCE Y ACTUALIZA



CLIENTE 25 MILLONES

Superamos esta
barrera en tan sólo 6
años. ¡Vamos por más!

38



SEGURIDAD AÉREA

Apego a procedimientos
para garantizar
operaciones sin
contratiempos

46

diciembre 2012 • quincena 1

¡Vamos a trascender!

Todo listo para la temporada alta

8-15



Temporada alta: ¡vamos a trascender!

La temporada alta de invierno **2012-2013** nos espera ya a la vuelta de la esquina. Se trata de 30 días que serán históricos para **nuestra Familia**, pues nunca antes hemos realizado tal cantidad de operaciones y transportación de **Clientes**. Me atrevería a decir que es un momento tan importante como **nuestra fundación**



El reto es muy grande: 1 millón de personas en 6 mil vuelos, y todos atendidos siempre con Seguridad, el mejor Servicio al Cliente y procurando la mayor Rentabilidad. Aunque la aventura que tenemos frente a nosotros es grande, no es algo que nos sea ajeno; yo, particularmente, tengo plena confianza en que contamos con la mejor gente para afrontar este desafío, miles

de embajadores que día con día dan lo mejor de sí para consolidar esta empresa... y esta ocasión no será la excepción.

Por otra parte, el tamaño de este reto sólo es proporcional a lo bien que hemos hecho las cosas durante 2012, un año en el que hemos crecido por encima del 30% en todos los rubros y donde nos hemos ganado la

confianza del Cliente a pulso, con muchos sacrificios, aprendizajes y lecciones, pero siempre saliendo adelante con el trabajo y espíritu de cada Embajador.

Esta temporada es una ocasión inmejorable para trascender, pues tenemos una mayor oportunidad de hacer lo que más nos gusta: volar y atender a nuestros Clientes de manera

ejemplar. Esto se logra no sólo viendo la tarea del momento, sino mirando más allá y observando el significado profundo de nuestras acciones diarias: un trabajo estable, el sustento de nuestra familia, el ejemplo para nuestros hijos y la capacidad de sobreponerse a cualquier obstáculo en aras de poder decir "Misión cumplida" al final del día.



El reto de la temporada alta de invierno 2012-2013 es muy grande: 1 millón de personas en 6 mil vuelos, y todos atendidos siempre con Seguridad, el mejor Servicio al Cliente y procurando la mayor Rentabilidad.



Para trascender en esta temporada alta es necesario observar el significado profundo de nuestras acciones diarias: un trabajo estable, el sustento de nuestra Familia, el ejemplo para nuestros hijos y la capacidad de sobreponerse a cualquier obstáculo.



En esta temporada, sé que tendrás el compromiso y enfoque que te caracteriza en la operación. Todas las áreas, tanto las operativas, como las de soporte y el Samara Living Center, deben aportar su granito de arena para que este reto que estamos por enfrentar marque un antes y un después en la historia de Volaris.

Por último, te pido que te enfoques mucho en hacer equipo con tus compañeros y miembros

de otras áreas que apoyan tu labor diaria. No trabajas solo y siempre vas a necesitar de los demás. En estos momentos necesitamos mucho compañerismo en cada Embajador. Como te lo decía en el mensaje anterior, el compañerismo es "estar" por las personas con las que trabajas y dar un paso adelante con humildad para ponerte al servicio de los objetivos del equipo. El buen compañero es siempre un "buen servidor".

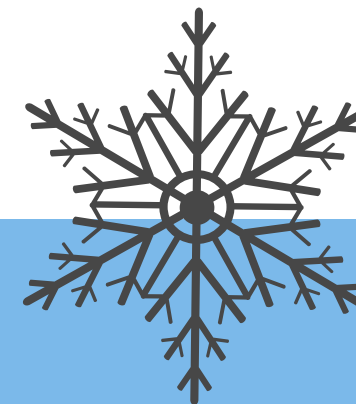
Que tengas un excelente inicio de mes y te invito, por último, a prepararte para La Navidad, con un Espíritu de sencillez, humildad, servicio y paz, esperando la llegada del Niño Dios que el próximo 25 de diciembre nacerá en nuestros corazones



2-6

MENSAJE DE DIRECCIÓN GENERAL

- Temporada alta: ¡vamos a trascender!



8-15

LA NOTA

- ¡Listos para la temporada alta!

DOSSIER CORPORATIVO

- 25 millones de satisfacciones

30-32

MANTENIMIENTO

- Los retos de Mantenimiento

16-20

DOSSIER CORPORATIVO

- Estrella de los negocios en Internet

22-24

PILOTOS

- La importancia del apego a procedimientos

38-39

SOBRECARGOS

- Temporada alta: nos reforzamos

42-44

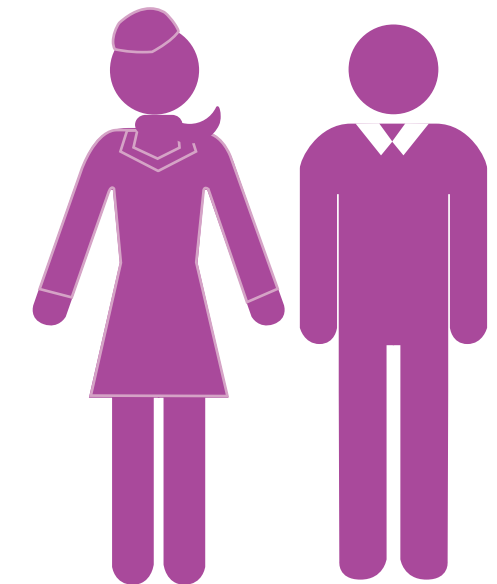
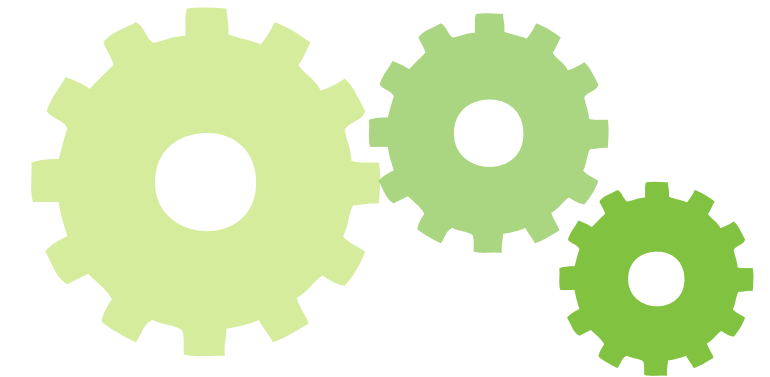
CLASIFICADOS

- Lo que buscas, lo encuentras

64-69

CUMPLEAÑOS

76-82

**EJERCITA TU MENTE**

- Palabras apalabradas

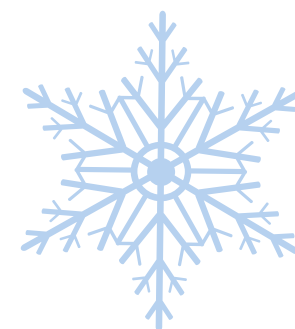
70

CARAS VOLARIS

83-89

¡Listos para la temporada alta!

La temporada alta de **invierno 2012-2013** hará historia en **Volaris** como la más numerosa en operaciones y **transportación de Clientes**. El reto es muy grande: **1 millón de personas en 6 mil vuelos**, y todos atendidos siempre con **Seguridad**, el mejor **Servicio al Cliente** y procurando la mayor **Rentabilidad** para consolidar, cada día más, nuestra **fuerza de trabajo**



Va en serio. Esta temporada **será la más grande, históricamente, para Volaris** en sus 6 años de vida; y es que en 30 días (del 13 de diciembre al 14 de enero) transportaremos un volumen nunca antes registrado: **1 millón de personas, en poco más de 6 mil vuelos**, con un factor de ocupación muy alto, por encima del 90%. **¡Todo un logro y al mismo tiempo un gran reto!**

Pero, ¿qué requiere esto de nosotros como Embajadores? La respuesta es: **mucho compromiso y enfoque en la operación y sus**

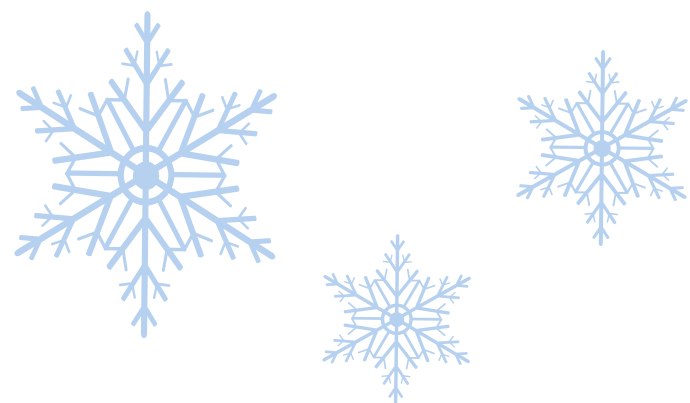
Vamos por la mejor temporada de la historia



Es una oportunidad de mostrar por qué en **Volaris lo hacemos mejor**, para posicionarnos más fuerte en el mercado dando un **excelente servicio**. Es un reto muy importante, el cual vamos a afrontar con la **segunda flota más grande de México**. Nuestros **420 pilotos** están más que listos para la temporada, con la incorporación de **10 copilotos becarios más**.

Salvador Garcés,
Jefe de Pilotos





detalles. Este impulso debe estar presente tanto en áreas operativas, como **Pilotos, Sobrecargos o Mantenimiento**, que están ahí minuto a minuto; como en las áreas de soporte y servicio, incluyendo al **Samara Living Center**, que en las próximas cuatro semanas deben ser, más que nunca, servidores incondicionales de nuestra operación.

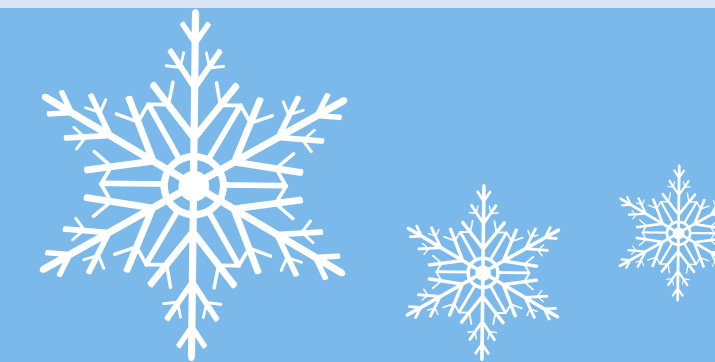
Para afrontar este gran reto, el **Centro de Control Operacional** ha coordinado un plan en el que participan áreas clave, el cual nos servirá para hacer más **eficientes** y **eficaces** los procesos clave en el día a día.

Confiamos en Mantenimiento



Le vamos a dar un gran apoyo y respaldo a todas las estaciones en **materia de mantenimiento**, pero muy especialmente a **MEX, TIJ y GDL**. Ya tenemos todo preparado: reprogramamos todos los servicios de nuestra flota, de manera que cada avión esté **100% disponible para la temporada**. Además nos respalda uno de los mejores índices de **confiabilidad a nivel industria**.

Hugo Ugalde,
Jefe del Centro de Control
de Mantenimiento (CCM)



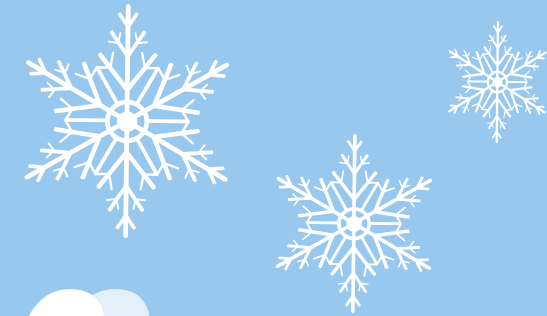
Dejar el corazón en la operación



Es uno de los retos más ambiciosos de Volaris. Tenemos que transportar 1 millón de Clientes con una flota de 41 aviones, y para esto necesitamos a un CCO (Centro de Control Operacional) perfectamente bien coordinado con áreas clave: Aeropuertos, Pilotos, Sobrecargos y Mantenimiento. Debemos lograr que estén enfocados en los aspectos de producción eficiente, con los más altos estándares de Seguridad y siempre seguros de que las operaciones tengan como resultado la mejor Atención al Cliente. Los invito a que lo hagamos de la mejor forma y que dejemos el corazón en la operación.

Adrián Acosta,
Gerente del Centro de Control Operacional

¡Sobrecargos siempre listos!

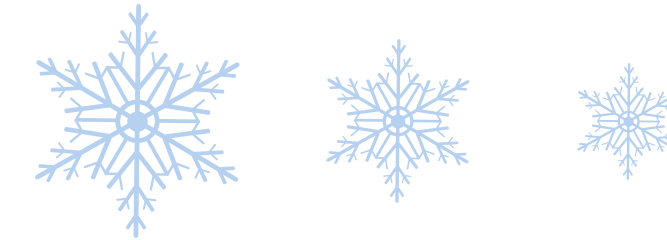


Los **Sobrecargos Volaris** se reportan más que listos para la temporada alta y emprenderán varias acciones para ser **siempre eficientes**, por ejemplo: tener mejores procedimientos en cabina, siempre apegados al manual; el **reforzamiento de la vigilancia en cabina** para evitar situaciones de regresos a plataforma; colaboración con el programa "antihielo" en estaciones de Estados Unidos; la **revisión minuciosa de itinerarios** para estar siempre en sus vuelos y el **reforzamiento de la comunicación** con los demás equipos en plataforma.

Hanz Pimentel,
Gerente de Sobrecargos



Hagamos historia



Debido a la gran demanda que estamos experimentando, vamos a programar muchas **secciones extra**, especialmente para playas y destinos de placer, como Cancún. Afrontaremos en diciembre un muy **intenso tráfico entre Estados Unidos y México**, siendo Tijuana el punto más fuerte. Planeamos tener un aumento de **15% de vuelos** en promedio, con lo que volaremos un máximo de **250 vuelos diarios** en las últimas dos semanas del año, lo que nos dará más o menos **6 mil vuelos** en toda la temporada.

Omar Carrera, Gerente de Revenue Management



Temporada alta en números

31
días

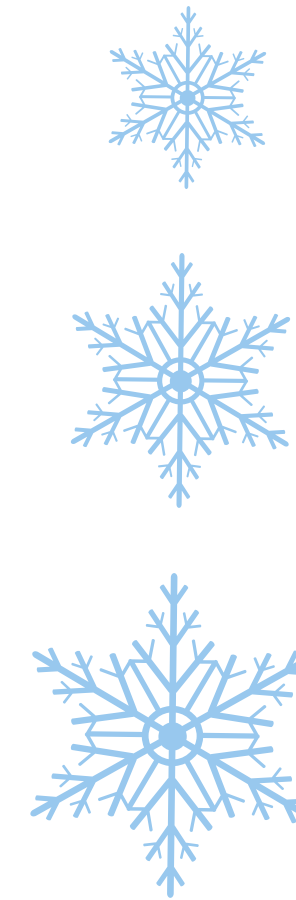
1
millón de Clientes

6,000
vuelos

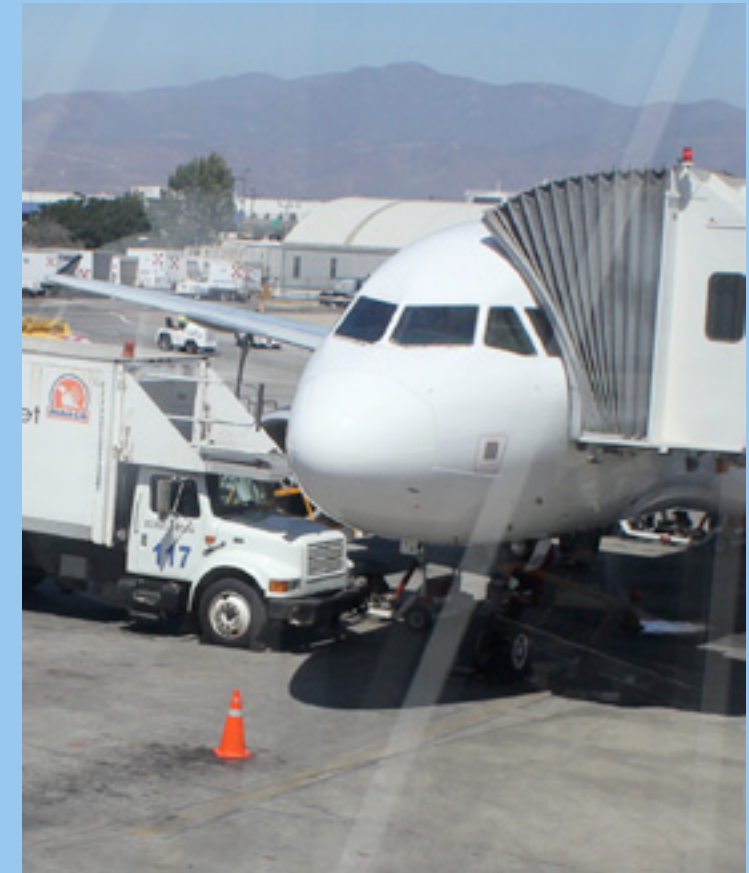
15%
más de vuelos

250
vuelos diarios

90%
de load factor
programado



Tenemos la flota más joven de México, con 4.1 años de antigüedad, lo que nos ayudará a disminuir fallas en los equipos. Los Embajadores de CCM están comprometidos a sacar una temporada impecable, por lo que el equipo estará enfocado al 100% a prestar el soporte necesario a nuestra operación.



Los retos de Mantenimiento.

De cara a la temporada alta, **Gustavo Acevedo, Director de Mantenimiento**, nos cuenta la situación actual de la organización y los **planes de consolidación rumbo a 2013**



El **final de 2012** está a la vuelta de la esquina. Es necesario que la **organización de Mantenimiento** haga un pequeño balance de lo que ha sido este año y cuáles serán los puntos más importantes **a reforzar para 2013**.

Primero quiero extender una **gran felicitación a todo el equipo de Mantenimiento**, más de 300 profesionales dedicados las 24 horas a garantizar las **óptimas condiciones de nuestros aviones** en cada operación, una operación que tan sólo en este año **creció más del 40% en número de vuelos** y con temporadas altas récord, tanto para **Volaris** como en la **industria misma**.



Somos más de 300 profesionales dedicados las 24 horas a garantizar las **óptimas condiciones de nuestros aviones en cada operación**.

Gustavo Acevedo,
Director de Mantenimiento

2012 fue un año de cambios, pues la parte administrativa y de soporte a la operación se mudó de nuestras oficinas en Toluca a Santa Fe. **El cambio y la adaptación** fueron excelentes y se realizaron con el **compromiso y enfoque** que caracterizan a la organización de **Mantenimiento de Volaris**.

Operamos y crecemos

Este año lo cerraremos recibiendo **tres aeronaves más**; se trata de aviones A320 nuevecitos, provenientes de la planta de **Airbus en Hamburgo**, los cuales llevarán las matrículas N514VL, N513VL y N515VL. Concluiremos el 2012 con **41 aviones**, siete más que el año pasado.

En el caso del mantenimiento a nuestra flota, al finalizar 2012 se habrán realizado **22 servicios mayores o servicios "C"**.



41

aviones forman parte
de nuestra flota

De estos, siete fueron servicios estructurales mayores que se realizan cada seis años y en cinco se instaló un nuevo sistema de combustible, el cual reduce la cantidad de oxígeno en los tanques y, como consecuencia, la inflamabilidad. Todos estos servicios "C" o mayores se **realizaron en las instalaciones de Aeroman, en San Salvador, El Salvador**. Son relevantes por su nivel de complejidad, ya que en ellos se revisa desde un tornillo hasta las turbinas completas.

La realización de estos servicios mayores, en conjunto con el mantenimiento preventivo, nos permite **operar una aeronave de forma continua hasta por 24 meses** (dependiendo de las horas de vuelo utilizadas) con una **confiabilidad superior al 99%**.

Ahora que tocamos este tema, en lo que va del año, el promedio

99.53%

de confiabilidad del área

99.72%

de confiabilidad de nuestros aviones

99.40%

es el promedio de la
confiabilidad en la industria

de confiabilidad de la organización de Mantenimiento ha sido de **99.53%** y la confiabilidad de nuestras aeronaves de **99.72%**.



¡Estas cifras
nos llenan
de satisfacción!

Estos indicadores son muy **favorables**, pues están por encima del promedio de la industria (**99.40%**) y esto nos llena de satisfacción.



Confío en que el trabajo en equipo y el enfoque en **resultados** nos permitirán alcanzar **nuestras metas** como Familia, ello en aras de consolidar nuestra fuente de empleo con **Seguridad, Servicio al Cliente y Rentabilidad Sostenida**.

2013 será el año de mantener la confiabilidad en los estándares actuales.

Gustavo Acevedo,
Director de Mantenimiento

2013, año de consolidación

Para la organización de Mantenimiento, el año que viene será de **consolidación de equipos de trabajo y de capacitación**; será el año en que apoyaremos a nuestros supervisores de mantenimiento, inspectores de control de calidad e ingenieros a **mantener la confiabilidad en los estándares actuales**.

Será un **año de desarrollo**, de mejorar procedimientos, de hacer más eficiente nuestro programa de mantenimiento, pero sobre todo, de ser una empresa segura, donde nuestros **Cientes sientan la tranquilidad** de que cada avión que abordan ha sido mantenido y revisado por un grupo de profesionales de primer mundo.



Beneficio para los Embajadores en Liverpool y Fábricas de Francia

10%

de reembolso a monedero electrónico, acumulable con otras promociones.

Preséntate en el área de Crédito con tu credencial institucional y solicita tu monedero.

* Aplicable a nivel nacional





Estrella de los negocios en Internet.

CNNExpansión reconoció a las **10 páginas y aplicaciones** más innovadoras para hacer negocios en Internet. **Volaris** obtuvo el galardón en la **Categoría de Turismo**



El pasado 7 de noviembre se llevó a cabo la segunda edición de los **Premios CNNExpansión** a lo mejor del **e-Business 2012**, certamen que reconoce a las plataformas más innovadoras para hacer negocios en la red.

El premio se entregó en **11 diferentes categorías: Apps, B2B, Clasificados, Comercio, Comunidad, Consumo, Educación, Emprendedores, Financiero, Gobierno y Turismo.**

Al igual que en el certamen de 2011, **Volaris** consiguió el galardón en la **Categoría de Turismo**, refrendando el compromiso de nuestra Institución por mantener un acercamiento con nuestros Clientes, **mediante plataformas de vanguardia** y promociones únicas.

¡Somos ganadores por segundo año consecutivo en la Categoría de Turismo!



***Otros ganadores:**
Walmart, Transfer
Banamex, Domino's
Pizza, Cuponzote,
Compranet (Secretaría
de la Función Pública),
Nissan, Monster México,
Netcommerce
y Mercado Interno
MX (Secretaría
de Economía)



**¡Haz crecer
tu dinero!**

La Caja.

El instrumento de ahorro de los Embajadores Volaris



La **CAJA DE AHORRO VOLARIS** es tu mejor aliada para construir el patrimonio familiar y poner a trabajar tu dinero a favor; con las mejores tasas de interés en el mercado y condiciones preferenciales, **LA CAJA** te permite hacer más

¡Pronto más información!

¡Haz más y ve a la segura!

Con SOL, creces.

¡Felicidades a nuestros Embajadores por su promoción!

Embajador	Puesto anterior	Puesto actual
Guillermo Serratos	Ejecutivo de Ventas TIJ	Asesor Lead de Equipajes TIJ
Felipe Delgadillo	Analista de Cuentas por Pagar	Analista de Tesorería

Sistema de
Oportunidades Internas



volaris

noviembre

Indicadores Operacionales.

OTP +15
82.27%

FFOD +2
75.05%

Maint.
Reliab+15
99.58%

Cumplimiento de Ground Time +2 min

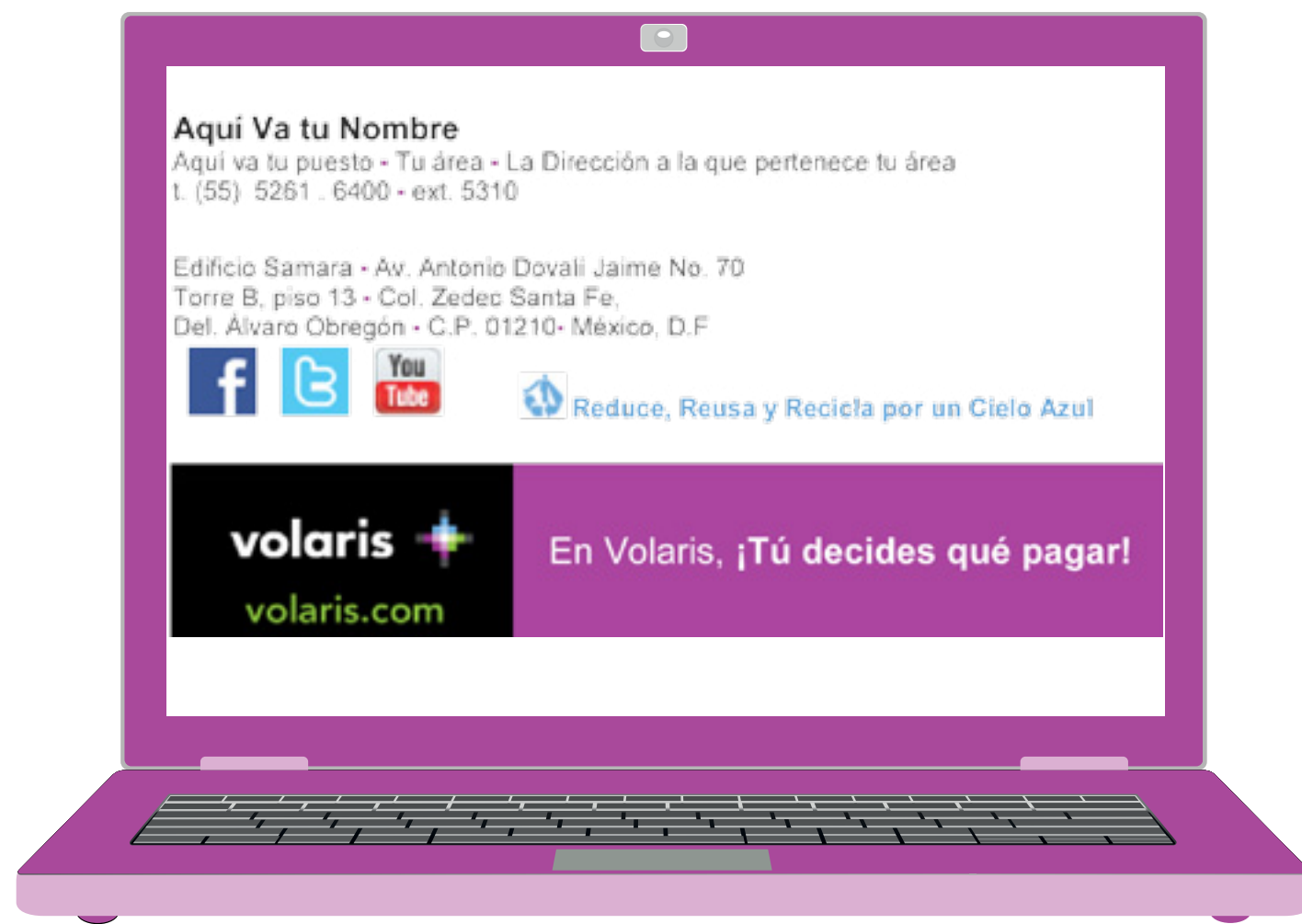
TOP 10

ACA	100%	AGU	97.8%
FAT	100%	MDW	97.4%
MCO	100%	LAP	96.1%
SAN	100%	BJX	95.6%
LAS	97.9%	CUU	94.9%

BOTTOM 5

CLQ	16.7%
TPQ	22.2%
MZT	33.3%
QRO	44.4%
PVR	54.5%

Actualiza tu firma de correo electrónico.



Este elemento es parte de la **imagen** que proyectamos como **Familia Volaris** ante **Cientes**, proveedores y aliados. Sigue estos sencillos **pasos** e instálala en tu gestor de **correo electrónico**

Si tienes algún problema en su instalación, no dudes contactar a Service Desk:
servicedesk@volaris.com.mx, Tel. 5261 6400 Ext. 5911 y 5708

El pasado 16 de noviembre, **Comunicación Institucional** te envió la versión oficial y actualizada de la **firma corporativa de correo electrónico Volaris**, la cual deberá ser instalada en todas las cuentas de los Embajadores.

Te pedimos que no la **modifiques** o agregues elementos; es importante tenerla estandarizada pues forma parte de nuestra **imagen como Familia**.

Agradecemos que sigas estos sencillos **pasos** para instalarla en tu **email**, dependiendo de tu caso:

Caso A

Si consultas tu correo electrónico por Outlook desde tu computadora:

- En la plantilla de la primera opción, cambia los campos de "Nombre", "Puesto" y "Dirección" y cópiala. Dicha plantilla puedes encontrarla en el correo enviado por Comunicación Institucional
- Después, abre un correo electrónico en blanco y ve a la pestaña de "Insert" o "Insertar"; luego selecciona "Signature" y posteriormente haz clic en el botón "New"
- Una vez desplegada la ventana de "Firmas" o "Signatures", pega la firma que copiaste al principio, ya con tus datos
- Haz clic en "Aplicar", luego "Aceptar" y listo. Tienes tu nueva firma



Caso B

Si consultas tu correo electrónico en OWA, es decir, por Internet:

- Copia el texto que aparece en la segunda opción (lo encontrarás en el correo electrónico que envió Comunicación Institucional)
- Entra a **<https://login.microsoftonline.com/>** e ingresa a tu cuenta
- Una vez dentro del sistema de correo, haz clic en el menú "Opciones", ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla
- Elige la opción "Configuración" en el menú de la izquierda y después "Correo" en el menú superior; posteriormente haz clic en el cuadro "Firma de correo electrónico" y pega la firma inicialmente copiada
- Sustituye los datos de la firma por tus datos personales, manteniendo la misma estructura y orden que se muestra. Al terminar este proceso, haz clic en el botón "Guardar"
- Como validación, crea un nuevo correo y en ese momento aparecerá automáticamente una ventana conteniendo la firma ya configurada. ¡Listo!

25 millones de satisfacciones.

"Yo soy el Cliente
25 millones y qué!"

En octubre pasado transportamos a **nuestro Cliente número 25 millones.** Esto refleja nuestro rápido crecimiento y la preferencia del mercado por los **productos y servicios que ofrecemos**

Homero Amezquita Velázquez es el nombre de nuestro afortunado **Cliente número 25 millones, quien viajaba de la Ciudad de México a Guadalajara en un vuelo lleno cuando se le dio la buena noticia.** De inmediato, lo que parecía un vuelo común y corriente se transformó en una amena ceremonia, en la que participaron pasajeros y tripulación.

Volaris premió a Homero con un certificado de 25 vuelos redondos para él y un acompañante a cualquiera de nuestros destinos.

Para Volaris, transportar 25 millones de Clientes en sólo seis años es un **acontecimiento muy importante**, tanto a nivel Institución como para el desarrollo de la aviación nacional.



¡Felicidades a todos y vamos por los 50 millones!

Apenas en agosto de 2010 habíamos transportado a 15 millones de Clientes y dos años después ya superamos la barrera de los 25 millones, lo que representa un crecimiento del 66% en 26 meses.

2012 ha sido un año muy importante para nosotros; tan sólo durante el periodo vacacional de verano transportamos a 1.5 millones de Clientes, 41% más en que en el mismo periodo de 2011.

Cuadro comparativo de Clientes:

2010

Agosto
15 millones
de clientes

2012

Octubre
25 millones de
clientes



“Estoy muy contento. Me gusta mucho viajar con Volaris porque es mejor en cuanto a costos, trato al Cliente y comodidad. Tuve mucha suerte, me da mucha alegría... ¡Muchas gracias Volaris!

Homero Amezquita Velázquez,
Cliente número 25 millones

¡Tú eres el centro de la celebración!

2012 ha sido un año de muchos retos, que **juntos superamos en Familia**. Durante julio y agosto realizamos más de 2,400 operaciones mensuales desde el AICM, lo que significó un incremento del 73% en comparación con el mismo periodo del año anterior.

En octubre **transportamos a nuestro cliente número 25 mi-**

llones y, además, somos la aerolínea que más estaciones ha abierto en México en 2012.

Estos logros, producto de tu entrega y profesionalismo, hay que celebrarlos.

Mantente al pendiente de los eventos de fin de año que se realizarán en tu base o estación y sigue con ese espíritu en 2013.



GDL 21 de noviembre
MEX 6 de diciembre
TIJ 13 de diciembre

¡Felicidades!

Sacramento... *Here we go!*

Volaris ya cuenta con presencia en nueve destinos internacionales. **Sacramento se une** para apuntalar la estrategia de expansión en el suroeste americano. **¡Enhorabuena!**

El pasado 15 de noviembre inauguramos **nuestro noveno destino internacional: Sacramento, California, al que volaremos desde Guadalajara, Jalisco.** Esta operación nos permitirá consolidar **nuestra expansión en el mercado de Estados Unidos, particularmente con el suroeste de dicha nación.**

La ceremonia de apertura tuvo lugar en el aeropuerto de Sacramento y **estuvo encabezada por José Calderoni, Director de Ventas y Mercadotecnia,** quien mencionó que la presencia de Volaris en dicho estado representa

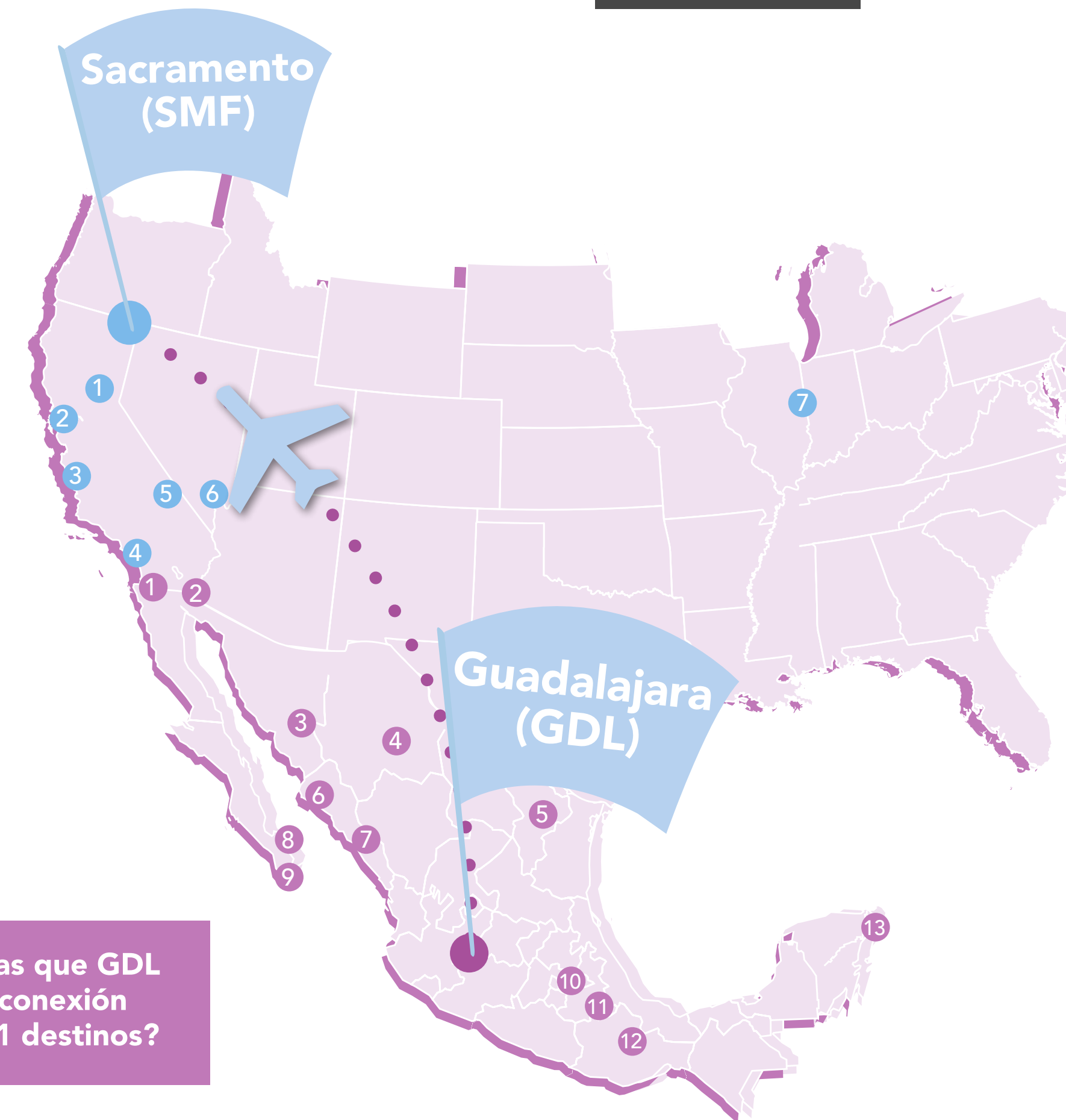
una atractiva opción para que la gran cantidad de mexicanos que residen en California mantengan contacto con sus raíces, además de potenciar el intercambio social y económico en ambos lados de la frontera.

¡Salidas todos los martes, jueves y sábados!

- **GDL-SMF**
17:45 a 22:10 hrs.
- **SMF-GDL**
23:30 a 5:15 hrs.

1. San José
2. San Francisco/Oakland
3. Los Ángeles
4. San Diego
5. Fresno
6. Las Vegas
7. Chicago
8. **Sacramento (Nuevo)**

1. Tijuana
2. Mexicali
3. Hermosillo
4. Chihuahua
5. Monterrey
6. Los Mochis
7. Culiacán
8. La Paz
9. Los Cabos
10. Toluca
11. D.F.
12. Puebla
13. Cancún



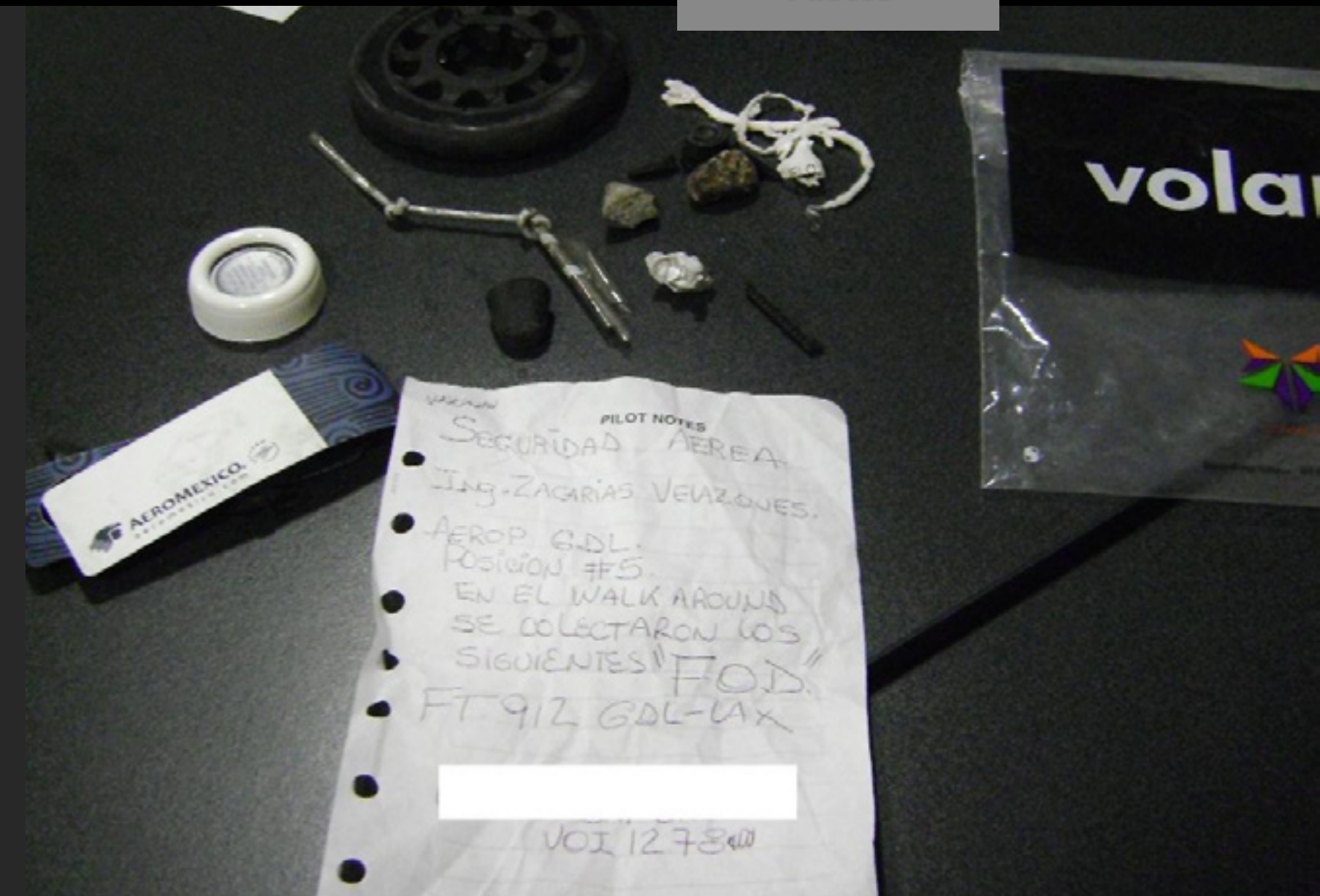
¡Cuidado con el FOD!

El FOD (*Foreign Object Damage*) es el daño a las aeronaves producido por elementos extraños. Este daño puede ser ocasionado por el descuido del personal de tierra que opera en la plataforma

¿Qué lo origina?

- Fallas de supervisión en las labores de prevención
- Falta de aseo y orden
- Mantenimiento inapropiado
- Deterioro de las instalaciones
- Montajes descuidados
- Prácticas operacionales inadecuadas

Embajador: solicitamos tu máxima colaboración para reforzar los procedimientos en la plataforma y dentro de la línea de seguridad, ya que recientemente hemos detectado golpes en las aeronaves, principalmente originados por objetos (escaleras, desprendimiento de material, etc.).



¡Colabora, respeta los procedimientos en plataforma y evita daños en nuestras aeronaves!

La importancia del apego a procedimientos.

Seguir al pie de la letra los lineamientos de **Seguridad de Volaris** nos permite eliminar amenazas externas y garantizar una **operación segura, exitosa y eficiente**

Es un hecho **estadístico** que **en la aviación**, al igual que en otras actividades, se cometen diariamente millones de errores operacionales. De igual manera, es prácticamente imposible prever de manera precisa y sistemática las **debilidades humanas típicas**, como distracción, cansancio, estrés y olvidos, y la manera en que estos factores pueden afectar la **Seguridad de la Operación**.

Por tal razón, las organizaciones de aviación buscan constantemente implementar medidas de defensa contra estas características propias del comportamiento humano. Estas estrategias de

mitigación se apoyan en **reglas, normas y procedimientos**; de igual manera, el adiestramiento y la instrucción periódica juegan un papel importante para lograr estos objetivos.

Así, los **errores** ope-

1

2

3

racionales son contenidos por las defensas incorporadas, a modo de que su potencial perjudicial sea reducido, impidiendo así que tengan consecuencias negativas. En otras palabras, el control de los **errores**

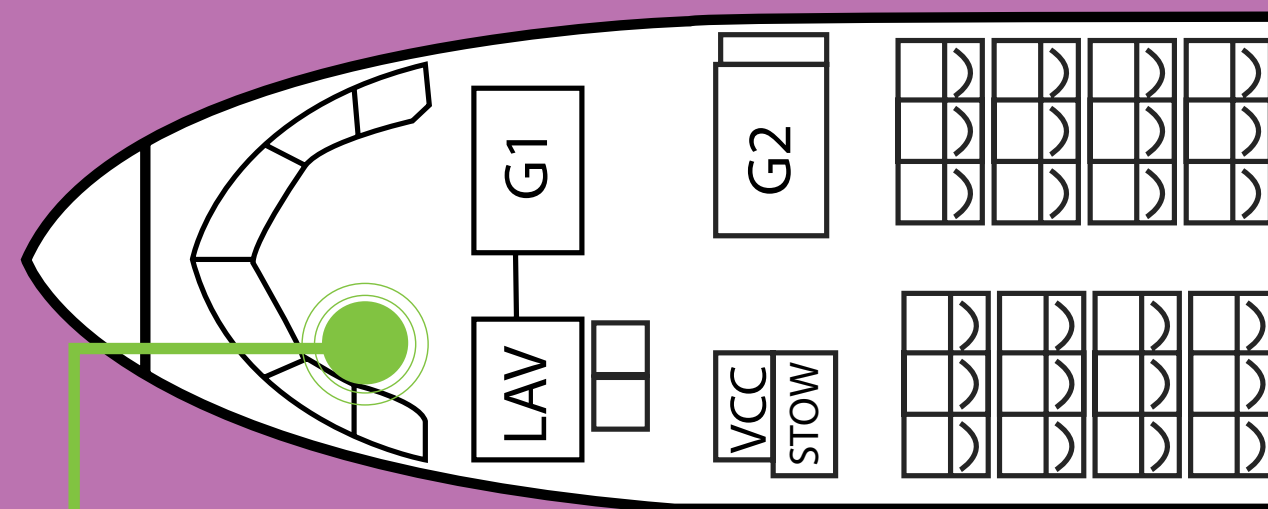
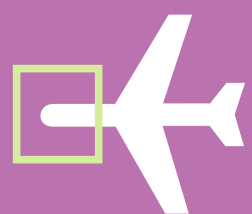
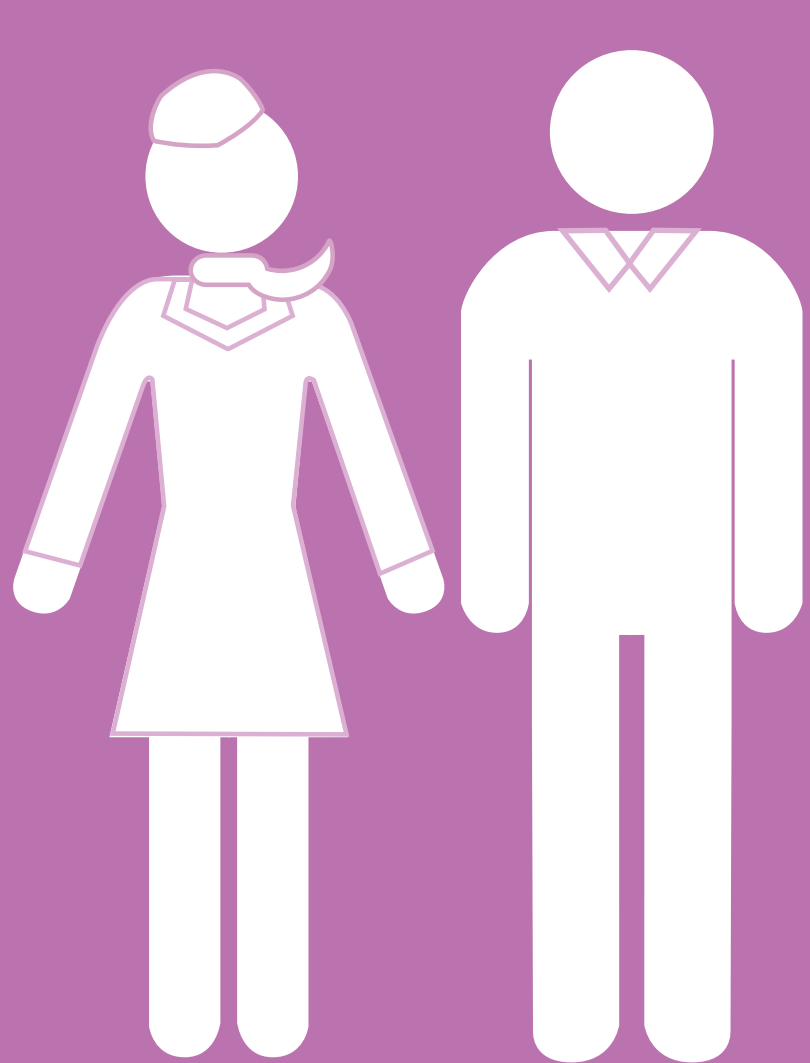
operacionales tiene lugar **cotidianamente a través de la actuación eficaz de las defensas del sistema**.

Los **errores humanos** son una situación inevitable; para reducirlos al mínimo es de suma importancia el apego a procedimientos. Como parte de un equipo interdisciplinario, **todos estamos encargados de la seguridad en Volaris para mantener una operación exitosa y un servicio eficiente**, cui-

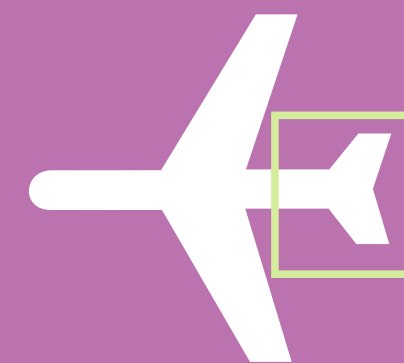
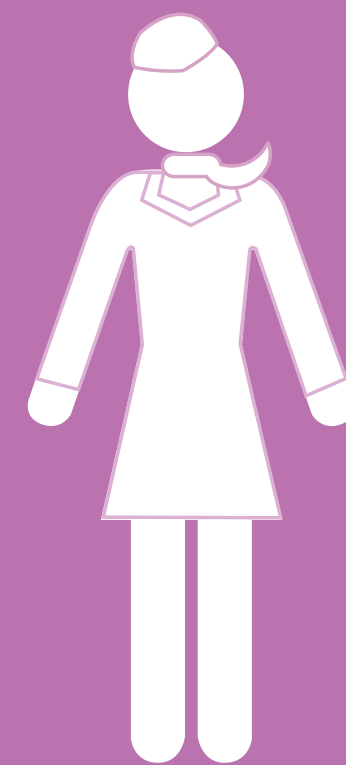
dando la integridad de nuestros Clientes internos y externos. Para lograrlo es necesario seguir paso a paso los procesos de la operación y cumplir con las medidas de seguridad establecidas.

Para mayor información, contacta al área de Seguridad Aérea. Ingresa a Intranet, Sección Seguridad Aérea

Sobrecargos: sus labores específicas.

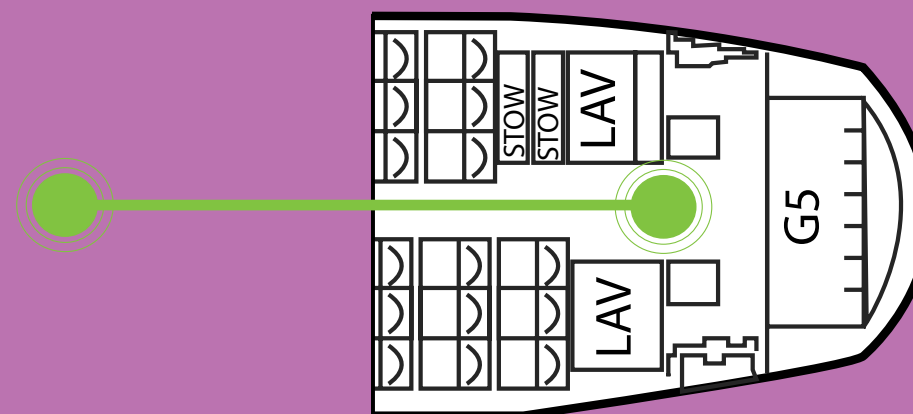


Jefe de Cabina:
Encargado de la supervisión, control y seguridad de la **Cabina de Clientes**; es el **Sobrecargo** al mando y se coordina con el **Capitán** para todo lo relacionado con la operación misma

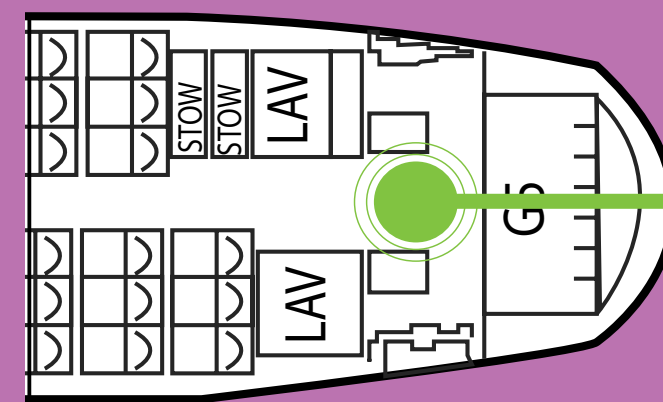


Encargado de Cabina Trasera:
Controla y vigila el abasto de la Cabina Trasera. Durante una recarga de combustible, supervisión de los **protocolos de seguridad** y en caso de emergencia, es responsable de la **apertura de las puertas traseras**

En el **galley trasero** va el Encargado de Cabina Trasera, junto con el **Sobrecargo 4**

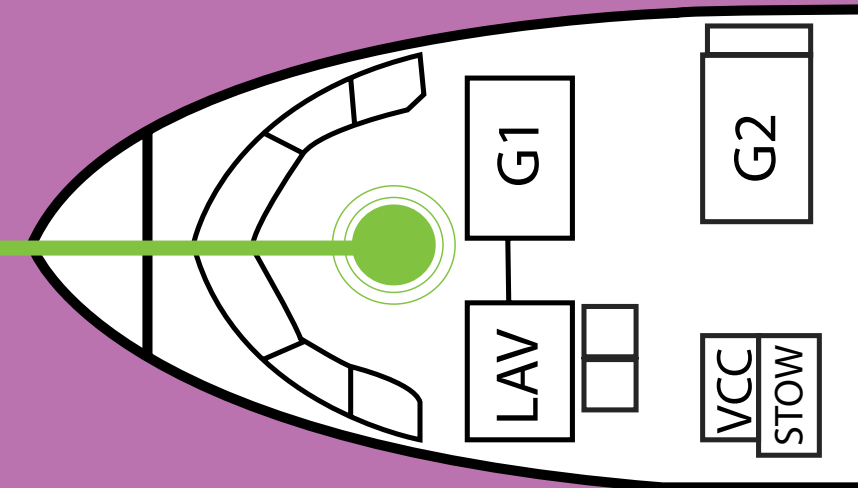


En el **galley trasero** va el Encargado de Cabina Trasera, junto con el **Sobrecargo 4**



Sobrecargos 3 y 4:
Se encargan de apoyar a los **Clientes** en sus requerimientos desde el embarque, pasando por el **servicio en vuelo** y hasta el desembarque

El **Jefe de Cabina** siempre va en el **galley de adelante**, junto con el **Sobrecargo 3**



Temporada alta: nos reforzamos.



El grupo inicial de **Sobrecargos P2** se une a la gran **Familia Volaris**. Ya recibieron sus alas y comenzaron con sus vuelos asesorados de **cara a diciembre**

El pasado 13 de noviembre dimos la bienvenida al grupo inicial de Sobrecargos P2, cuyos integrantes fueron asignados a las bases TIJ y MEX para iniciar vuelos asesorados el 14 de noviembre. **Ellos son: Carolina Pimentel, Miriam Castro, Viviana Islas, Augusto Jasso, Bryan Rodríguez, Gabriela Bustamante, Jasmín Quevedo, Paula Martínez, Valeria Murga y Einar García.**

Durante la ceremonia de entrega de alas, **José Luis Suárez Durán, Director de Servicio y Venta a Clientes**, invitó a los miembros de este grupo a recordar sus primeros siete segundos como Sobrecargos tras el despegue del avión. Pidió



que esta sensación de ser parte de la Familia Volaris nunca se les olvide y los acompañe en cada vuelo y en cada día de la operación.

En la ceremonia también estuvieron presentes **Rosario Martínez, Jefa de Capacitación de Sobrecargos, y Hanz Pimentel, Coordinador de Sobrecargos**, quienes compartieron sus vivencias con el grupo y respondieron a sus inquietudes.

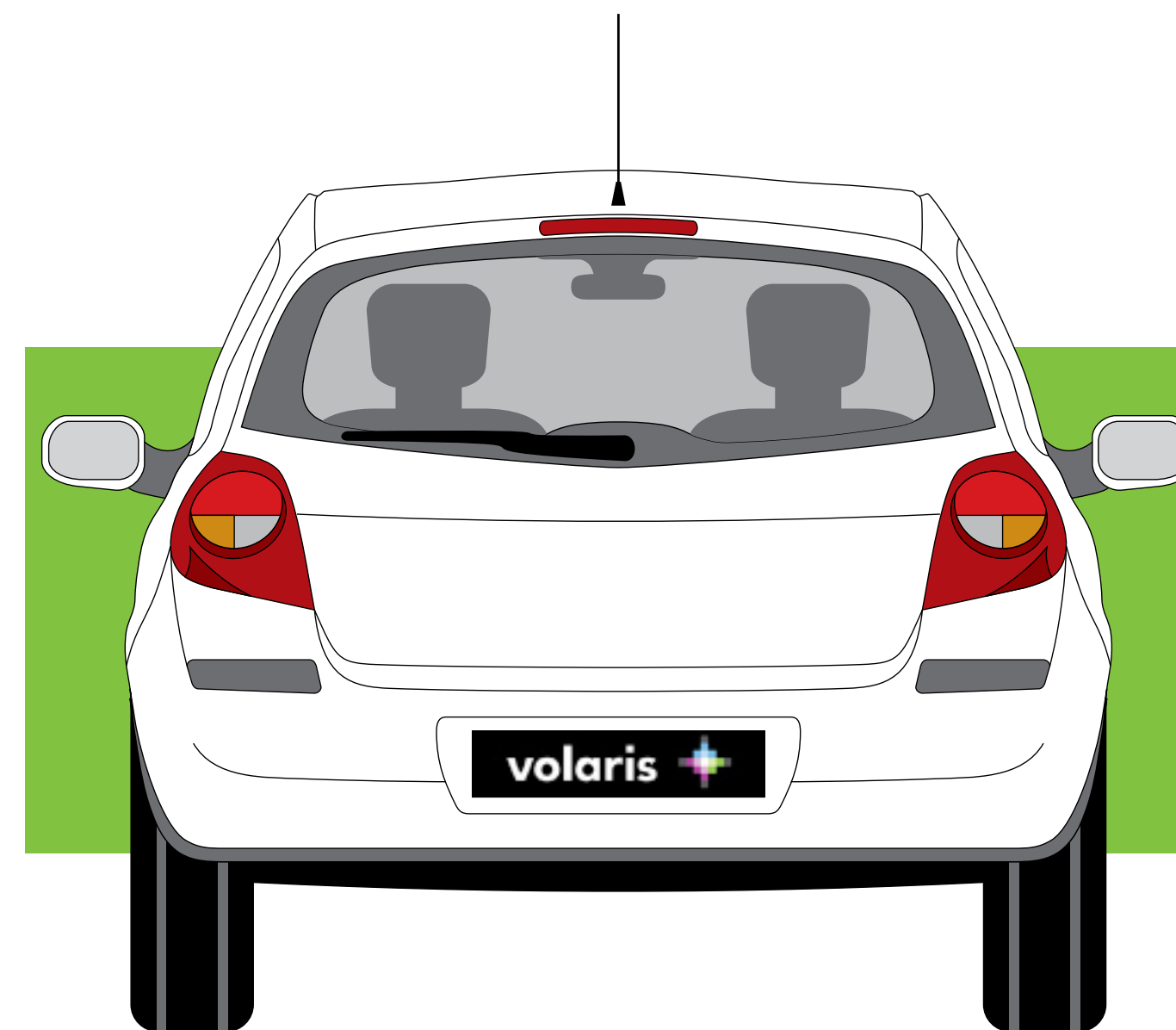
¡Ya son parte de esta gran Familia Volaris!



National Car Rental.



Te ofrece tarifas preferenciales
en la renta de autos
a nivel nacional



• **Contáctalos en:**
santafe@nationalcar.com.mx
Tel. (55) 5292 1166
y (55) 5292 1199

Un buen Mantenimiento es la Clave.



En bases y estaciones, la estructura de Mantenimiento ha cambiado mucho desde nuestros primeros días de operación hasta este momento, donde nos preparamos para la temporada más activa de nuestra historia

Cuando Volaris nació, únicamente contábamos con **una base de Mantenimiento: TLC**, que tenía capacidad para realizar todo tipo de requerimientos mayores, incluyendo los Servicios A.

Con el crecimiento de nuestra Institución, **el aumento de operaciones aéreas** y la compra de nuevos aviones, la base de Mantenimiento TLC resultó insuficiente.

De tal manera, por conveniencia económica se decidió abrir los siguientes **puntos de Mantenimiento: TIJ, GDL y MEX (en orden de aparición)**. Estos nuevos centros hoy cuentan con el mismo nivel de certificación que nuestra base inicial **TLC**, aunque por disponibilidad de **hangar** hay servicios que aún se programan solamente en dicha base.

En el caso de nuestras estaciones, al **tratarse de tránsitos y servicios menores**, **Volaris contrata a un proveedor externo** para dar mantenimiento en cada una de ellas.



¡Estudian inglés!

Hoy felicitamos a cinco compañeros Embajadores de Mantenimiento Base Guadalajara, que se encuentran estudiando inglés para obtener su certificación FAA (Federal Aviation Administration). Ellos son: **Odín Moreno, Alejandro Jiménez, Adán Pérez, José Carlos González y Miguel Ángel Benhumea.**

Reconocemos su empeño y dedicación. **¡Gracias por ser un ejemplo de superación constante!**



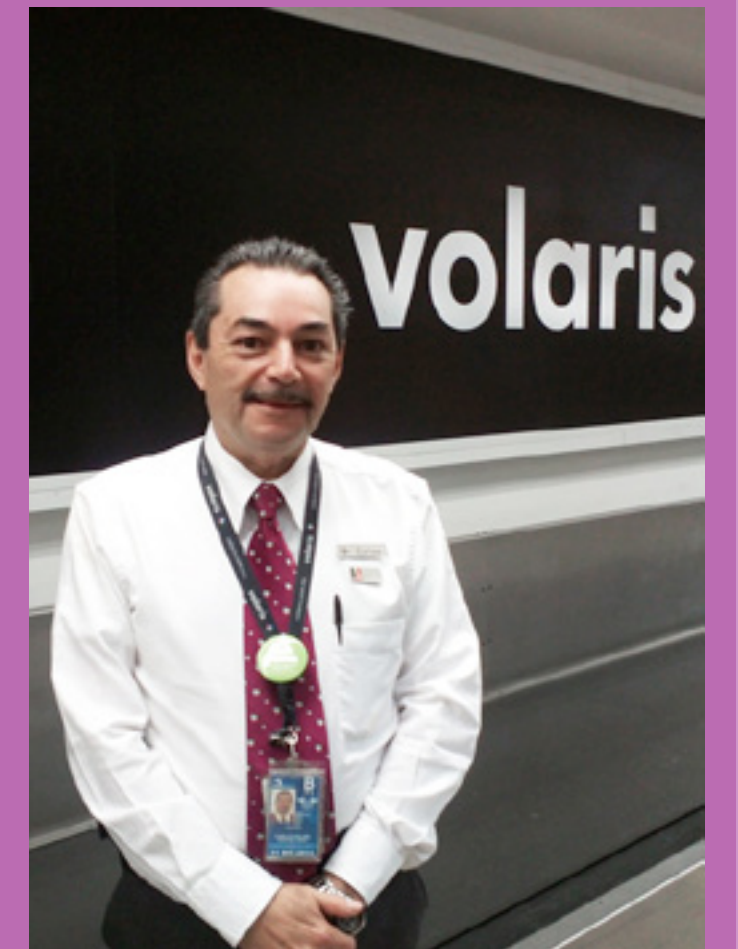
Nuestra motivación: el Cliente.

Quemos reconocer el profesionalismo de nuestro compañero **Carlos Felipe Sánchez, Asesor de Servicio al Cliente Base MEX**, quien el pasado 12 de noviembre recuperó dos carteras olvidadas en nuestros mostradores, con más de 7,000 pesos en efectivo y varias tarjetas de crédito.

Carlos se dio a la tarea de buscar en nuestro sistema, vuelo por vuelo, a los dueños de di-

chas carteras, hasta que localizó su reservación y pidió voceos. Al no recibir respuesta, se dirigió a la sala de abordar para entregar personalmente las carteras.

Carlos, tu perseverancia para solucionar este incidente es una muestra más de que en Volaris trabajamos para ofrecer las mejores experiencias de viaje. **Gracias por tu profesionalismo, honestidad y en general por la firmeza de tus valores.**



Todos somos el Orfanatorio Emmanuel.

Gracias al apoyo de los Embajadores Volaris, durante noviembre se realizó una colecta de víveres para apoyar a esta institución, que atiende a cerca de 100 niños, niñas y adolescentes por año



Como parte de las acciones de nuestra iniciativa **Volemos Juntos**, durante noviembre se organizó una colecta de víveres para el **Orfanatorio Emmanuel**, una institución muy necesitada de Tijuana.

La llamada de apoyo vino de parte de nuestros **Sobrecargos Base TIJ** y una vez más se manifestó la colaboración de todos los **Embajadores** para atender este tipo de causas sociales.

La primera entrega de víveres se realizó el **8 de noviembre**, gracias a la participación de CCO, Aeropuertos, Mantenimiento, Pilotos, Sobrecargos, Comisariato, Corporativo y Ventas. Fue un día de **gran alegría** para chicos y grandes, donde se entregaron: útiles escolares, medicamentos, productos de



Ver a los niños fascinados conociendo el avión y vivir esta experiencia nos ha dejado un gran sabor de boca, individualmente y como Familia Volaris. Esperemos que más Embajadores se tomen el tiempo para ayudar a una buena causa.

José Trinidad Ruiz,
Jefe de Cabina Base TIJ

higiene, leche, víveres en lata, productos de limpieza y granos en bolsa.

El apoyo al **Orfanatorio Emmanuel** permitió ver las con-

ductas de la gran **Familia Volaris** en acción.

Por ello, te dejamos con los testimonios de tres **Embajadores** que participaron en esta noble labor.



Desde que dimos el primer paso en el orfanatorio con nuestros uniformes, los niños nos veían con una enorme alegría e ilusión en sus ojitos. Corrían, nos abrazaban y nos preguntaban todo del uniforme. El día en el avión, los niños nunca dejaron de sonreír y agradecer todo lo que como empresa les dimos... les aseguro que les dimos un día lleno de alegría y esperanza.

Luis Miguel Córdova,
Sobrecargo Base TIJ

Sobre el Orfanatorio Emmanuel

Es una institución de Tijuana con 20 años de trabajo. Gracias al apoyo de personas y empresas comprometidas con la sociedad ha logrado abrir tres casas ayuda. Hoy en día, el orfanatorio atiende a casi 100 niños, niñas y adolescentes por año, quienes viven en un ambiente familiar, con sentido de pertenencia y respeto a sus derechos humanos en todo momento.

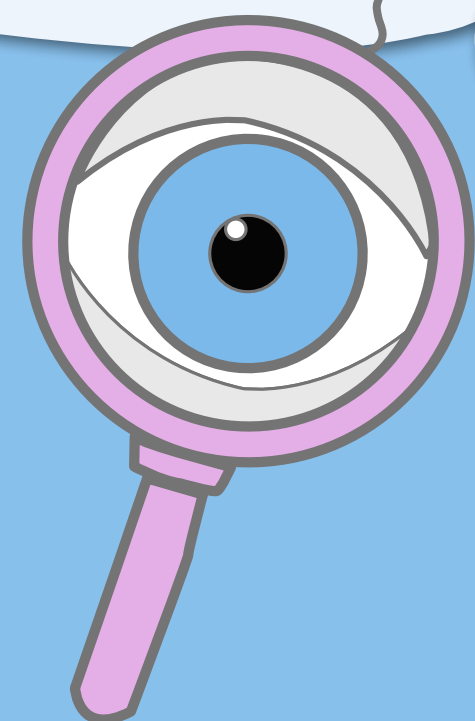


Fue una experiencia muy grata para mí, ya que tuvimos la dicha ver tantas sonrisas en esos niños que nunca en su vida habían tenido la oportunidad de estar en un avión. Es una satisfacción muy grande ser parte de esa felicidad.

Elizabeth Gallegos,
Jefa de Cabina Base TIJ



¡Que se haga la luz!



Continuamos apoyando al Centro Nacional de Trasplantes (CENATRA). Esta vez transportamos cinco corneas desde el AICM hasta Chihuahua

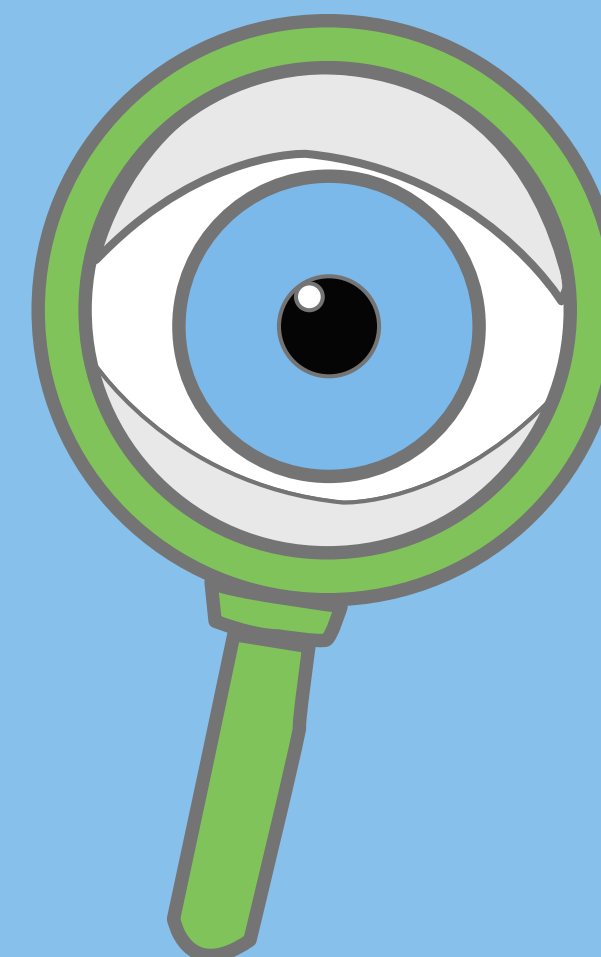


Como parte de nuestras acciones de Responsabilidad Social, el pasado 15 de diciembre transportamos cinco corneas desde el AICM con destino a Chihuahua.

El traslado de los tejidos se realizó sin contratiempos gracias a la oportuna coordinación de los doctores del CENATRA, los especialistas del Banco de Tejidos del Estado de México, personal del AICM y de la SCT, además del apoyo de nuestros compañeros Embajadores en tierra y a bordo del avión, quienes brindaron todas las facilidades a la Sra. María Sara Fernández, responsable de las corneas.

El traslado de los tejidos se realizó sin contratiempos

Acciones como esta se enmarcan dentro de nuestro convenio con el CENATRA, mediante el cual Volaris se compromete a brindar gratuitamente el traslado de médicos, pacientes, órganos y/o tejidos durante el proceso de donación, cubriendo todos los impuestos requeridos para el transporte... ¡Enhorabuena!



El milagro del Tepeyac.

Este 12 de diciembre se conmemora el **481 aniversario** de las apariciones de la **Virgen de Guadalupe** y, para celebrarlo, te presentamos algunos datos del ícono religioso **más importante y venerado de México**



Esta imagen tomada en 1946 por el Sr. Jesús Cataño W., fotógrafo profesional para la Basílica, es la única que hasta hoy se ha tomado cumpliendo con los requisitos exigibles, y con todos los implementos necesarios, para obtener resultados acordes con las exigencias de los principales museos del mundo.

Es también la única al infrarrojo tomada al natural y sin protección alguna hasta hoy. En ésta, no se detectaron huellas de pincel, ni de trazos preparatorios, ni aparejo alguno. No hay forma de explicarse cómo fue plasmada que pueda precisarse por tecnología conocida alguna, ni siquiera es posible descubrir la técnica usada para su realización.



El misterio de sus ojos

En 1956 el doctor mexicano Javier Torroella Bueno hizo el primer reporte médico de los ojos de la Virgen Morena. El resultado: se cumplían, como en cualquier ojo vivo, las leyes Purkinje-Samson, es decir, hay un triple reflejo de los objetos localizados enfrente de los ojos de la Virgen y las imágenes se distorsionan por la forma curva de sus córneas.

El mismo año, el oftalmólogo Rafael Torija Lavoignet, examinó los ojos de la santa imagen y confirmó la existencia de una silueta, en los dos ojos de la Virgen, que había descrito el dibujante Salinas Chávez.

A partir de 1979, mediante el proceso de digitalización de imágenes por computadora, descubrió el reflejo de 13 personas en los ojos de la Virgen de Guadalupe, que cumplen todas con las leyes de Purkinje-Samson.

El pequeñísimo diámetro de las córneas (de 7 y 8 mm) descarta la posibilidad de pintar las figuras en sus ojos, sobre todo si se tiene en cuenta el material tan burdo sobre el que está estampada la imagen.

Los símbolos

Su **rostro es moreno**, ovalado y en actitud de profunda oración. Su **semblante es dulce**, fresco, amable, refleja amor y ternura, además de una **gran fortaleza**

Sus **manos están juntas** en señal de profunda oración. La derecha es más blanca y estilizada, la izquierda es morena y más llena, por lo que podrían simbolizar **la unión de dos razas distintas**

La **túnica es de color rosa pálido**, y está recamada de arabescos que semejan flores tejidas con hilo de oro; el **cíngulo**, de color morado, es una faja de unos dos dedos de ancho que se anuda bajo las manos y cuyos extremos aparecen bajo las vueltas de las mangas; el **manto**, que cubre a la imagen de la cabeza a los pies, es de color verde azulado en su parte externa y de un azul menos intenso en la interna

La **flor de cuatro pétalos** o **Nahui Ollin**: es el símbolo principal en la imagen de la Virgen, es el máximo **símbolo náhuatl** y representa la presencia de **Dios**, la plenitud, el centro del espacio y **del tiempo**

Está de pie en **medio de la luna**, y no es casual que las raíces de la palabra México en náhuatl son **"Metz-xic-co"**, que significan "en el centro de la luna". También es símbolo de **fecundidad, nacimiento y vida**. Marca los ciclos de la fertilidad femenina y terrestre

Un **ángel** está con un ademán de quien acaba de volar. Las alas son como de águila, asimétricas y muy coloridas, los tonos son parecidos a los del **pájaro mexicano tzinitzcan**, que Juan Diego oyó cantar anunciándole la aparición de la **Virgen de Guadalupe**

Lleva el **cabello suelto**, lo que entre los aztecas era señal de una **mujer glorificada con un hijo en el vientre**

Tiene una **cruz** en forma de broche abajo del cuello, emblema del **cristianismo**, religión a la que se convertirían los **pueblos del nuevo mundo**

Bordea el manto una **orla de oro** y por toda su superficie exterior se distribuyen uniformemente **46 estrellas**, también de oro: **22** al lado derecho y **24** del lado izquierdo

Está embarazada. Su gravedad se constata por la forma aumentada del **abdomen**, donde se destaca una mayor **prominencia vertical** que transversal, corresponde a un **embarazo** casi en su última etapa

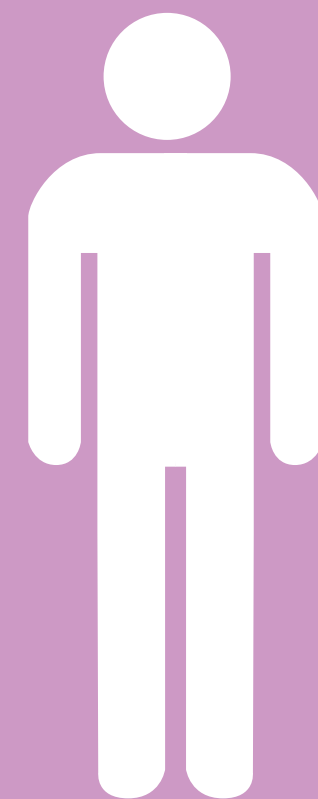
La **Virgen** está rodeada de rayos dorados que le forman un **halo luminoso** o aura. El mensaje transmitido es: ella es la **Madre de la Luz**, del Sol, del Niño Sol, del Dios verdadero, ella lo hace descender hacia el **"centro de la luna"** (México en náhuatl) para que allí nazca, alumbre y dé vida

¿Qué hacer en caso de sismo?



¡Estar preparado es la clave para responder correctamente ante cualquier evento de esta magnitud!

Bases y Estaciones



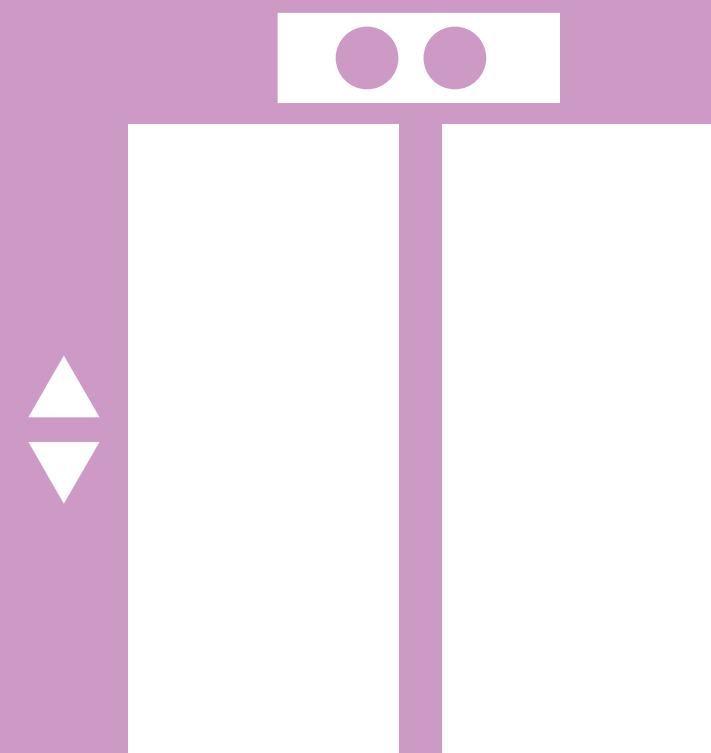
Conserva la calma, no intentes correr



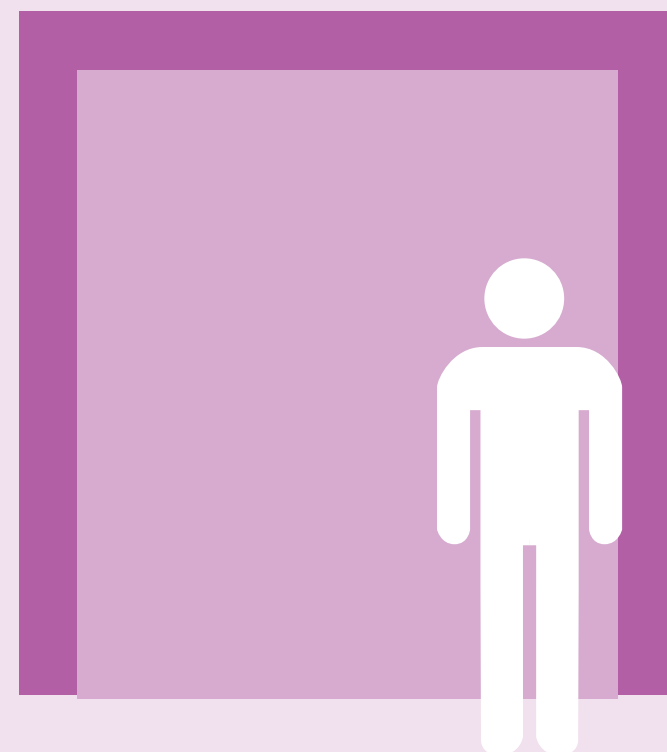
Apaga cualquier objeto que pueda causar un incendio



Asegúrate de no estar debajo de objetos que puedan caer



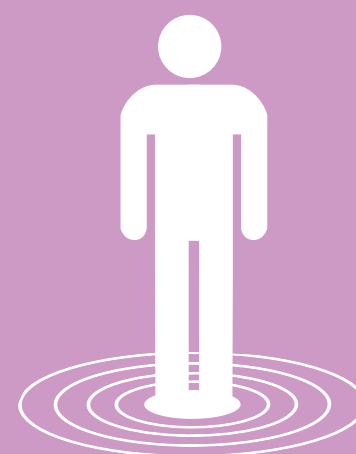
No utilices
elevadores ni
escaleras eléctricas
para desalojar
el edificio



Protégete en
el marco de
una puerta
o junto a
una columna



Sigue las
instrucciones
del personal
responsable

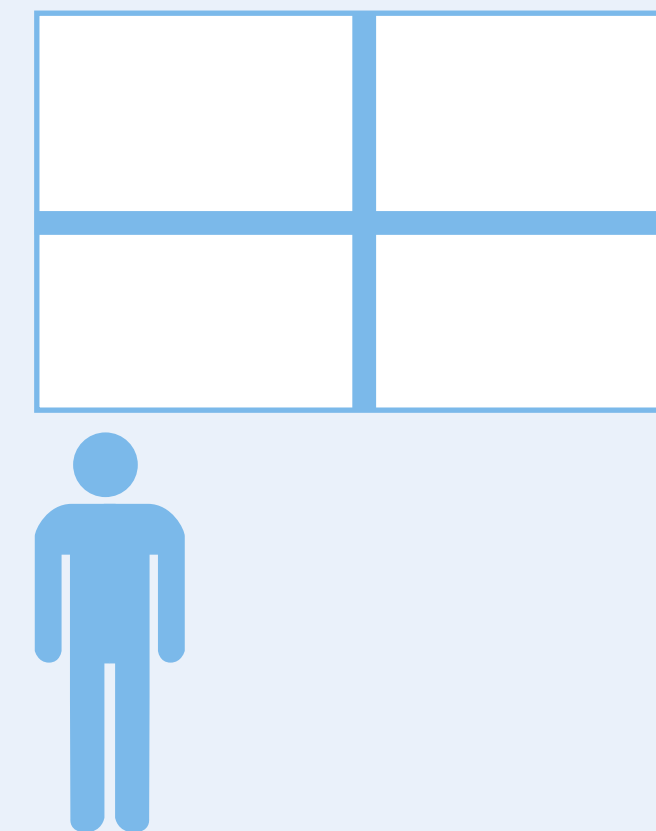


Dirígete con
precaución a la zona
de seguridad

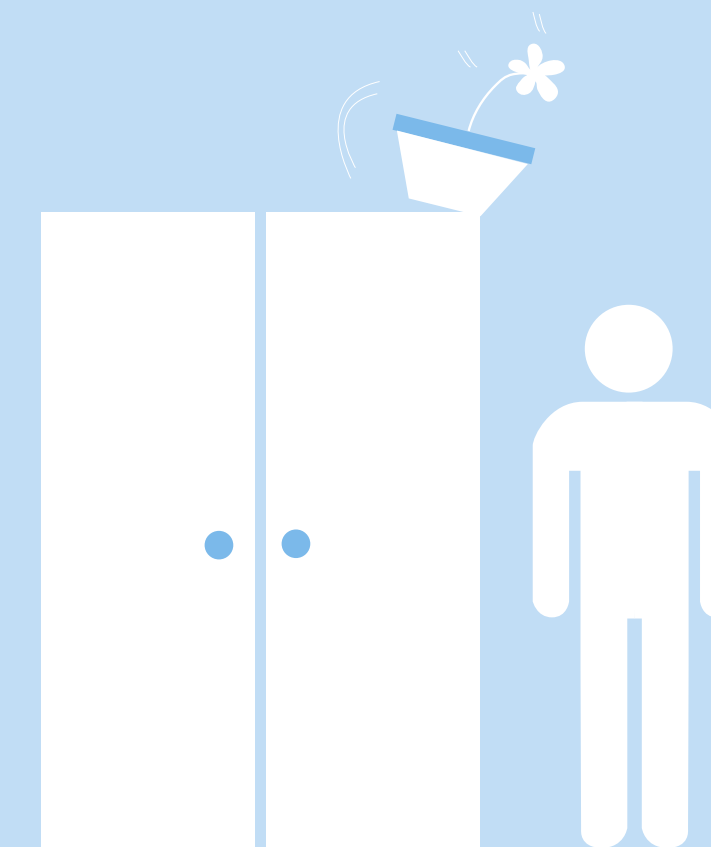
En SLC



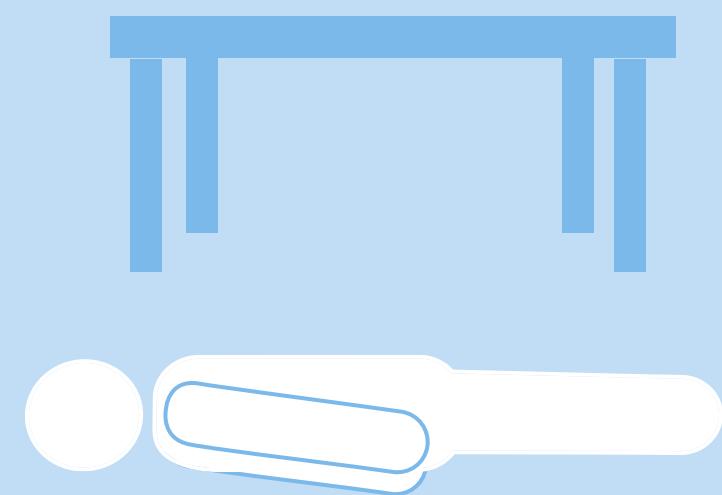
Conserva la calma,
no intentes correr



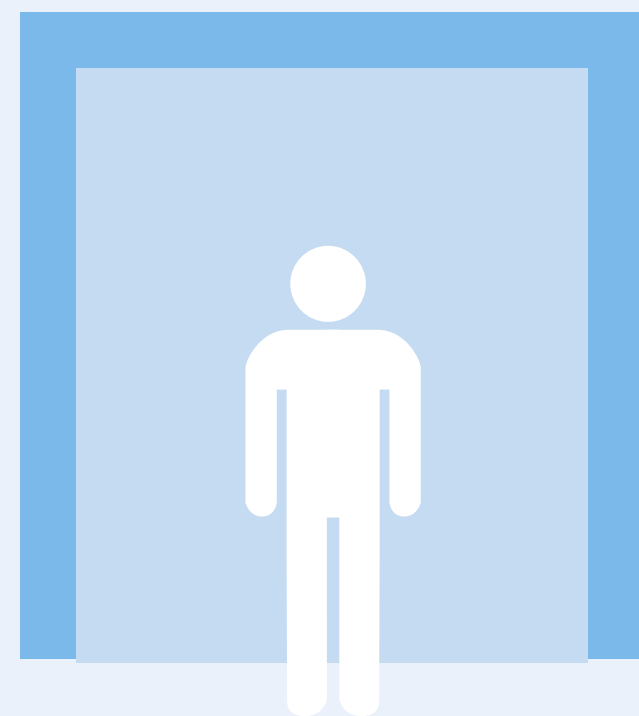
Aléjate de
ventanales, éstos
pueden romperse



Asegúrate de no estar
debajo de objetos
que puedan caer



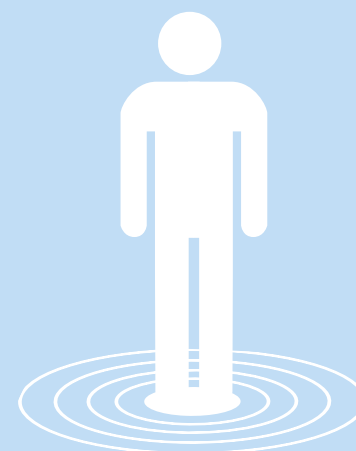
Agáchate
o recuéstate
a un lado de
los escritorios



No abandones el
edificio, el cual es
muy seguro



Sigue las
instrucciones
del personal
responsable



Dirígete con
precaución a la zona
de seguridad



Más vale Xolo... ¡Campeón de la Liga MX-Apertura 2012!



Porque confiamos en ti desde
el principio, nos sentimos orgullosos
de este logro. Hoy no hay perro
que ladre más fuerte... ¡Felicidades!

volaris 

VENDO HERMOSA CASA EN RESIDENCIAL VILLAS DEL CAMPO

- Vigilancia 24 horas
- Zona comercial
- Zona deportiva con canchas de tenis, frontenis, basquetbol, trota pista, lagos, etc
- A 10 minutos de Galerías Metepec, y el Parque Bicentenario
- Diferentes alternativas viales de muy rápido acceso
- A 40 min de Santa Fe (aproximadamente)
- **Precio: \$2,150,000 MXN**

Guadalupe Mauricio, jefe De Administración de Ingresos
Cel: 044 55 28 30 92 04
guadalupe.mauricio@volaris.com.mx



ORIFLAME ECOBEAUTY

La primera línea de productos de belleza acreditada por cuatro organizaciones Globales independientes te ofrece cosméticos naturales, éticos y amigables con el medio ambiente.

Adquiere tu membresía y obtén el 30% de descuento

Vanesa López

TEL. 7224900390

CEL. 7223334076

vanilu_lopez@hotmail.com / www.oriflame.com.mx

oriflame

CORREO ELECTRÓNICO PERSONALIZADO

No limites tu comunicación a Gmail, Hotmail ó Yahoo; usa cuentas de correo con tu propio dominio; fácil, rápido, seguro y accesible desde cualquier tipo de computadora, smartphone, tablet y programa existente.

Ejemplo:

juan@yopiloto.com

ventas@plateria.mx

\$600.00 anuales (pago único)

Informes:

gs@oneclickmexico.com



VENDO JETTA 2004 GL

- Color gris rata
- Rin 18, **llantas seminuevas**
- Todo eléctrico
- Estándar
- Aire acondicionado
- Nacionalizado, listo para emplacar
- **\$75,000.00**

Omar Ezequiel Palafox Juárez.

Tels. (664) 257 2531
y (664) 222 9768



RENTO DEPARTAMENTO EN CANCÚN

- Totalmente amueblado
- Atrás de Plaza Kukulkán, a sólo 5 minutos caminando de "La Isla"
- 3 recámaras con camas dobles
- 2 baños
- Lavadora y secadora
- Aire acondicionado
- Sala
- Comedor
- Cocina completa
- Estacionamiento para un auto
- Acceso a la playa, camastros y tres albercas, una de ellas con jacuzzi

Más información:

<https://www.facebook.com/pages/Morales-Rentals/101014893335832>

<http://grupomkt.wix.com/moralesrentals#!/home/mainPage>



Tarifa regular:

\$200.00 usd.

Tarifa Especial Volaris:

\$150.00 usd.

SE VENDE PEUGEOT 206 X-DESIGN

- 87,000 Kilómetros
- Papeles en regla
- Rines, A/X, radio de agencia, ABS, faros antiniebla, elevadores eléctricos delanteros
- 79,000 a tratar

Héctor Pérez Valencia
1105 2300 Ext. 5327 (oficina),
04455 3005 1397 (celular) o
hector.perez@volaris.com.mx



SE VENDE

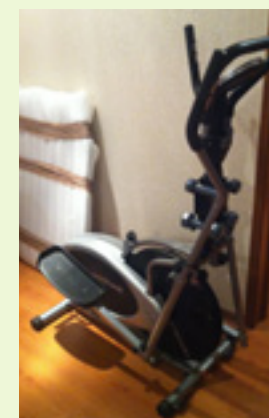
- Bicicleta estática seminueva en buen estado: \$2,000.00
- Elíptica seminueva en buen estado: \$1,000.00
- Iphone 4S 32 GB negro: \$7,000.00
- Ipad 2 16 GB Wi-fi blanca: \$4,500.00



Carlos González

Tel. 5261 6428

carlos.gonzalez@volaris.com.mx



RENTO DEPARTAMENTO

- Col. Federal México D.F.
- 2 recámaras
- 1 baño completo
- En 2° piso
- \$4,500.00 mensuales
- 1 cajón de estacionamiento

Arturo Guerrero García,
área de Pilotos

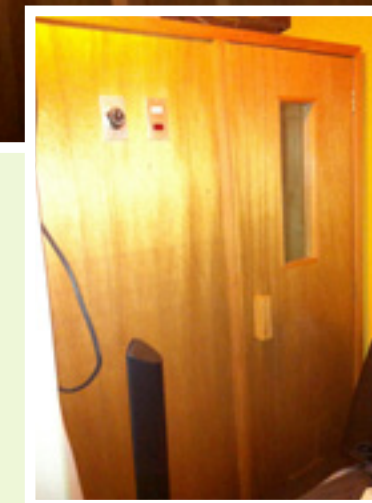
Tel. 01(33)16170518 ID 62*13*40449

VENDO ARTÍCULOS PARA BEBÉ

- Tina de baño rosa con pedestal
- Tina de viaje inflable rosa de princesas
- Portabebé con base para coche en color gris oxford con detalles en rosa
- Cuna de viaje en tonalidades verde y funda (nueva)
- Carriola con portabebé y base para auto color verde
- Ejercitador jungla

Todo con muy poco uso, en muy buen estado y a muy bajo precio

luis.martinez@volaris.com.mx



SE VENDE SAUNA

- \$18,000.00

Contacto:

jesus.velazquez@volaris.com.mx

SE VENDE AUDI4 2002

- Automático
- DVD/TV/MP3/Ipod Doble a/c
- Todo eléctrico
- Cruise ctrl
- Piel negra
- Llantas semi nuevas
- En buenas condiciones

Ángel Méndez, Tripulaciones Tij
angel.mendez@volaris.com.mx
Tel: (664) 683 8003 ext. 2101



SE RENTA DEPARTAMENTO EN SANTA FE

- 97mts
- 2 recámaras
- 2 baños
- 2 lugares de estacionamiento
- 1 bodega
- **\$17,000.00 mensuales**
- Mantenimiento incluido

Para mayores informes:
Tel: 0445522704945 /
0445554336817



SE RENTA CASA EN GDL

- Fraccionamiento Altus Bosques, Tlajomulco de Zúñiga a 15 min del aeropuerto de GDL
- Dos plantas, 3 recámaras, 1 baño, 1 recámara principal con baño completo, 182 m2, cocina integral, closet en todas las recámaras, alacena, jardín trasero aprox. de 63 m2, cuarto de servicio, dentro de un coto privado con seguridad, cochera para tres autos
- Áreas verdes en todo el fraccionamiento
- **Renta mensual \$4500**
- **Mantenimiento mensual \$250**
- Renta especial para embajadores Volaris

Para mayor información
Luis Juárez Serrano, auditor Aseguramiento de la Calidad de Operaciones
(52) 55 1105 2300 Ext. 5270
Cel. 5548337345
Nextel 0133 15675044
ID 92*13*59721



SE VENDE MOBILIARIO

Perteneció a la Terminal Virtual, ¡aprovecha esta oportunidad!

- 1 refrigerador blanco
- 2 hornos de microondas
- 4 sillas tapizadas en color negro
- 14 bancas metálicas de 2 asientos
- 1 silla fija tapizada en color negro
- 1 mueble en color madera
- 1 estante pequeño con 2 puertas color negro
- 2 lockers metálicos color gris,
- 1 escritorio con cajonera
- 1 archivero en color madera
- 1 estación de trabajo en "L" con cajonera
- 1 mostrador color negro (American Express)
- 1 estante color gris
- 1 mueble para publicidad de madera en color negro
- 2 lámparas de emergencia.

Para mayores informes: **maricarmen.gutierrez@volaris.com.mx**



SE RENTA CASA EN TIJ

- Ubicada en Jardines de Aguascalientes, Tijuana
- A un costado del libramiento Rosas Magallón
- Fácil acceso al aeropuerto
- Ubicada en una Zona comercial
- Renta mensual de **\$5500.00**

Para mayores informes:
Edgar Fischer
Cel: 664 1954930



SE VENDE WV CABRÍO 96

- Color negro, estándar
- Asientos de piel y rines de aluminio 17
- Buen motor, transmisión y suspensión
- Llantas en buen estado, capota entera no rota y no parchada
- Americano, con título limpio
- **\$2,300 usd (negociable)**

Para mayores informes:
Xavier Calapiz
Tel: 6642525361 **xavier_calapiz@hotmail.com**

Palabras apalabradas.

ENTRETENER

La palabra **entretener** es muy simple pero tiene una curiosa propiedad: con sus letras podemos formar dos veces la palabra **tener**

Menciona por lo menos otras dos palabras con la misma propiedad

Respuesta a la
trivia anterior:

30 cuadros

El 90%
del
éxito se
basa
simplemente
en insistir

(Woody Allen)

Frase enviada por Daniel Cherbowski Sobrino,
Especialista en Estrategia y Proyectos

Estrenan líneas aéreas 47 rutas

Alan Miranda

Volaris, Aeroméxico, Interjet y VivaAerobus sumarán 47 nuevas rutas aéreas al cierre del año, según la información de las compañías y analistas.

Volaris aportará casi la mitad, pues en lo que va del año ha abierto 12 rutas domésticas y 6 internacionales, y para diciembre inaugurará una más a Denver.

"Nuestro crecimiento a Estados Unidos sí es claramente a rutas donde hay comunidades mexicanas importantes", explicó José Calderón, director de Mercado Tecnía y Ventas de la aerolínea.

Aeroméxico ya ha abierto 8 nuevos destinos nacionales y 8 más al extranjero. Algunos son una mejora de los servicios que ya ofrecía, como su vuelo directo al Aeropuerto Heathrow de Londres, mientras que otros, como el Monterrey-Puebla, estuvieron suspendidos por un par de años.

Alejandro Zendejas y Víctor Hugo Valdés, especialistas en temas de competencia del sector aéreo, coincidieron en que esta aerolínea ya está consolidada en un mercado específico, el de ingresos medios y altos, tanto para turistas como para viajeros de

Diversifican estrategias

Cada aerolínea ha seguido una estrategia de crecimiento distinta, pero todas han lanzado nuevas rutas en lo que va del año.

*La ruta México-Bajo inició en marzo y salió de operación hace 2 meses.

**Hasta el momento, son 6, pero en diciembre se agregará una más.

Fuente: Las aerolíneas

AEROLÍNEA	RUTAS NACIONALES	RUTAS INTERNACIONALES
Volaris	12	7**
Aeroméxico	8	8
Interjet	1*	6
VivaAerobus	6	0

negocios. Por lo tanto, su crecimiento continúa por ese camino y, a diferencia de sus competidoras, explota otros atributos, como sus códigos compartidos y su pertenencia a la alianza internacional Sky Team.

Con 6 nuevos destinos cada una, Interjet y VivaAerobus también han abierto más destinos nuevos.

Para Interjet todos las rutas fueron internacionales, partiendo desde la Ciudad de México, Monterrey, Guadalajara y Toluca.

"En los últimos meses pusimos el acento en el mercado in-

ternacional pero verán que crearemos ahora más en el mercado nacional en la temporada alta de este invierno y con la llegada de nuestros aviones Superjet 100", dijo José Luis Garza, su director general.

VivaAerobus se enfocó en vuelos nacionales. Sus nuevas rutas parten casi todas desde Cancún o Cuernavaca. En esta última ciudad, obtuvo incentivos por parte de Aeropuertos y Servicios Auxiliares y el Gobierno estatal para operar con precios más bajos, explicó entonces su director general, Juan Carlos Zuazua.



Volaris, Aeroméxico, Interjet y VivaAerobus sumarán 47 nuevas rutas aéreas al cierre de 2012. Volaris aportará casi la mitad, pues en lo que va del año ha abierto 12 rutas domésticas y 6 internacionales

Cacería en línea por Buen Fin

POR GABRIELA CHÁVEZ
gabriela.chavez@elcomercio.com.mx

A pesar de que aún no se han dado a conocer las cifras puntuales sobre la derrama que dejó el Buen Fin Online, de acuerdo con algunos datos de la industria ya se sabe que los consumidores se volcaron sobre los teclados para buscar ofertas e informarse acerca de los productos que comprarían durante ese fin de semana.

Datos recabados por Google indican que los consumidores utilizaron los buscadores de la red para informarse, antes de salir a gastar su dinero.

En México seis de cada 10 personas que hacen compras electrónicas se informan en la red acerca, sin embargo, a raíz



46
POR CIENTO

aumentaron las ventas en línea durante el Buen Fin

de esta edición de rebajas las búsquedas se dispararon.

Del 15 al 19 de noviembre, el término más buscado en la web por los mexicanos habitantes del Distrito Federal, Querétaro

y el Estado de México fue "descuento" mientras que en Jalisco, Nuevo León y Baja California prefirieron buscar "ofertas".

A todo esto, en cifras preliminares dadas a conocer por

la Confederación Nacional de Cámaras de Comercio y Servicios de Turismo (Servytur), las ventas en línea aumentaron 46 por ciento durante los cuatro días de la segunda edición del Buen Fin, tiempo en el que los artículos de electrónica y cómputo fueron de los más socorridos entre los que destacaron tabletas y reproductores de música portátil como los más buscados.

En cuanto a las búsquedas, Google, detalló que, de quienes buscaron "descuentos", lo que más se reflejó fueron reservas para boletos de avión, siendo Volaris, Interjet y Aeroméxico las que más se incrementaron en el top de búsquedas.

Volaris incrementó su aparición en búsquedas en la red 60%, según el barómetro de análisis del llamado gigante de Internet.

EXCELSIOR

www.excelsior.com.mx

Google detalló que, durante El Buen Fin, las búsquedas de "descuentos" se orientaron hacia boletos de avión. Volaris incrementó 60% su aparición en búsquedas en la red

Volaris abre 18 vuelos en 2012



Enrique Beltranena, director general de Volaris.

Las aperturas representan un incremento del 34%

Diana Briseño / Finsat

Volaris anunció que durante este año fue la línea aérea que abrió más rutas, con **18 nuevos vuelos**. Estas aperturas representan un **incremento de 34%** en contraste con las nuevas operaciones registradas en 2011.

De acuerdo con la compañía, las nuevas rutas forman parte de su estrategia de expansión y consolidación en los mercados estadounidense y mexicano, y responden al crecimiento de la flota en **7 aviones** a lo largo de 2012 para sumar un total de 41 naves.

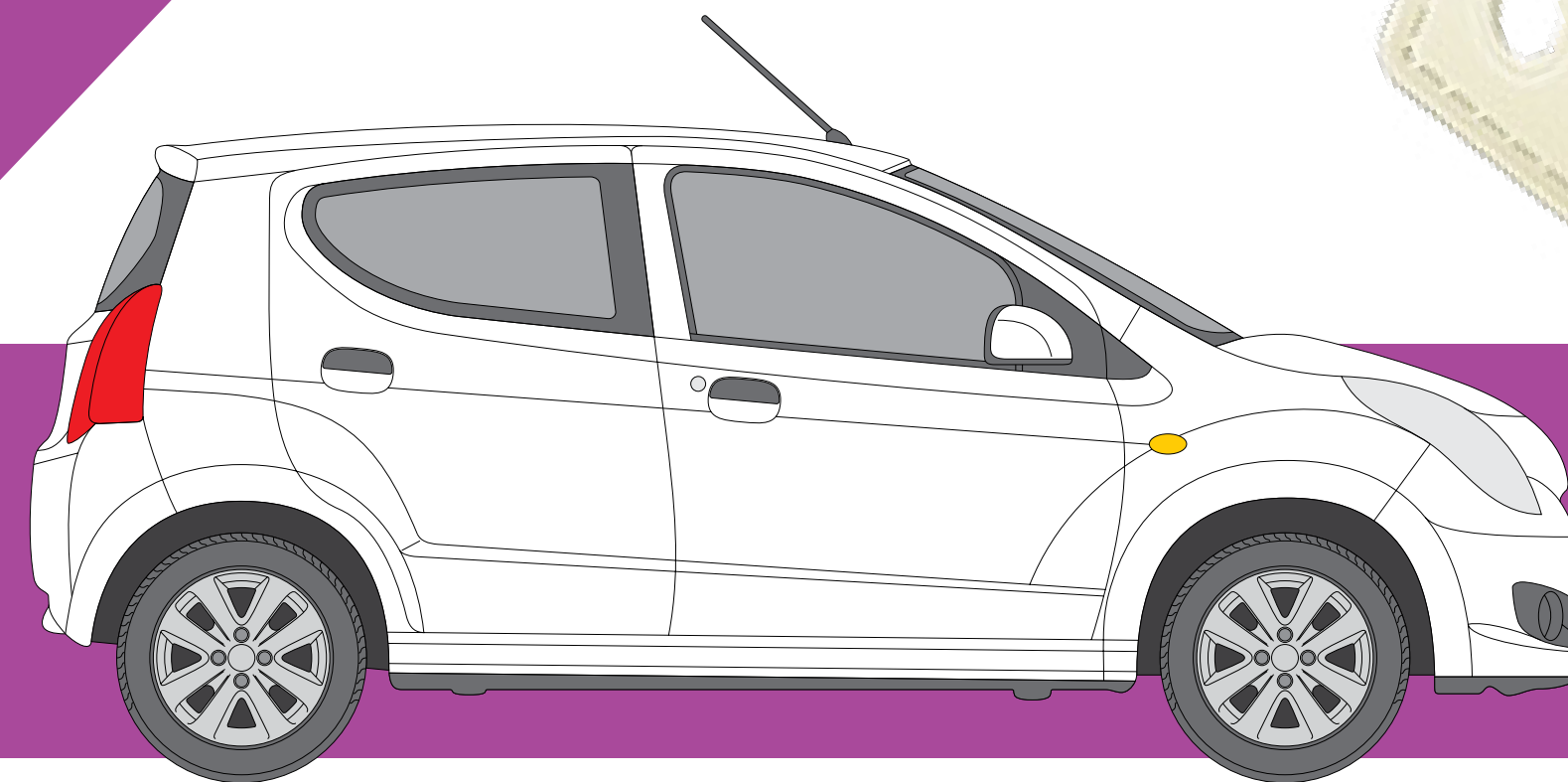
De las **18 rutas**, 6 son a nuevos destinos donde la compañía llega por primera vez, 3 de ellos nacionales: Colima, Querétaro y Tepic; mientras que los internacionales son Orlando, Sacramento y Denver.

Enrique Beltranena, director general de Volaris, informó que **este año se incrementó en 17%** la cantidad de asientos ofertados por kilómetro recorrido de la empresa.

El Financiero

Volaris anunció que durante este año fue la línea aérea que **abrió más rutas, con 18 nuevos vuelos, un incremento de 34% con respecto a las operaciones registradas en 2011**

Para
Embajadores,
familiares
y amigos



de descuento
en tu seguro
de auto

**¡Obtén hasta
12 meses sin
intereses!**

Entra ya a **Intranet Sección Talento** y accede al **cotizador especial**, donde el mismo día podrás pagar y tener tu póliza, sin salir de la oficina

DICIEMBRE

1

SLC Nora Edith Garza
LAP Mónica Amador
OAX Beatriz Ruiz
GDL Claudia Ramírez
TIJ Aldo Ramírez
TIJ Sergio Canto
TIJ Héctor Meraz
SLC Helen Santiago

2

TLC Carlos Alberto Camarena
GDL Elizabeth Ruiz
GDL María Guadalupe Ávalos
GDL Nayeli Meza
GDL Viviana Ortega
TIJ José Luis Vaca
TIJ Samuel Méndez

3

SLC Miguel Ángel Alba
GDL Giovanni Alvarado
TIJ Jorge Luis Celaya
MEX Edgar Javier Sarabia
TIJ José Efrén Dávila
MEX Verónica Saucedo

4

MEX Ludwig Viola
SLC José Armando Pérez
GDL Adán Castillo
SLC Javier Antonio Salas
GDL Nancy Becerra
GDL Carlos Maldonado
TIJ Luis Antonio Arellano
GDL Esteban Barragán
GLD Israel Chacón

5

SLC Gerardo Tello
GDL Guadalupe Aragón
GDL Lucía Gamboa
TIJ Karla Plascencia
TIJ José Iván Medina
MEX Paola Velázquez
AGU Beatriz Cabeza

6

TIJ Christian Rocha
MEX Marcos Emilio Aguayo
TIJ Kenia Muciño

7

GDL Nanci Aidé Galaviz
MEX Juan Carlos Uribe
MEX Antonio Obregón
GDL Fabiola Plascencia
TIJ Fabiola Padilla

8

MEX Nancy Cervantes
SLC Gerardo Quintanilla
SLC Miguel Ángel Vera
GDL Saúl Villalobos
GDL Elena García
MEX Sergio Galicia
GDL Alfredo Martínez
TIJ Julio César Barrett
TIJ Rubí González



DICIEMBRE

9

GDL Alberto López
GDL Roberto Castro
GDL Marco Antonio De Jesús
MEX Carlos González
TIJ Sinaí Castrejón
TIJ Julio Ponce de León
TIJ Juan Pablo Melgoza
SLC Alberto Miranda

10

MEX Luis Raúl Estrella
MEX Francisco Pasarán
SLC José Luis Juárez
SLC Itzel Montoya
TIJ Gustavo Escobar
SLC Norma Meneses
GDL Blanca Guzmán

11

MEX Miguel Ángel Alcántara
GDL Jairo García
TIJ Lucía Medina
GDL Julio César Rentería
SLC Édgar Iván Zepeda
MEX Berenice Guerrero
TIJ María Guadalupe Navarro
GDL Manuel Castillo
MEX Mariana Castillo
TIJ Alejandra Ayala
TIJ Daniel Gordillo
GDL Rafael Tapia
TIJ Esmeralda Vázquez

12

TIJ Rubén Bueno
MLM Guadalupe Duque
GDL María de los Ángeles Romero
TIJ Miroslava Arévalo
GDL Elizabeth González
TIJ José Gavito
SLC Tonatiuh Nava
TIJ Héctor Garzón
SLC María Guadalupe Ábrego
TIJ Diana Escobar
TIJ Guadalupe Rubio

13

MEX Gisela Rescala
SLC José Luis Mancilla
MEX Mauricio Rosales
SLC Patricia Arellano
SLC Erick Jiménez
TIJ Gabriela Luna
SLC José Nieva
SLC Juan Becerril
MEX Jenny Rosales

14

SLC Armando Vega
TIJ María Lucía Escobar
SLC Karen Berthoud
PVR Violeta Ramírez
GDL Jorge Mario Alcalá
MEX Ricardo Monroy
CUN Rosa Hernández
GDL Lizbeth Velázquez

15

GDL Cecilio López
SLC Carlos Iraheta
MEX Luis Muñoz
MEX Ana Junuen Morales
GDL Eunice Acosta



CUMPLEAÑOS EN EL BALCÓN
Celebrando a **Alejandra Ladrón de Guevara**,
Gerente de Ingeniería
de Mantenimiento, en un balcón de SLC



¡APAGA TODAS LAS VELAS!
Nuestro compañero **Jorge Rosas** nos muestra
que todavía sopla... y de paso le
da una mordida a su pastel



CELEBRACIÓN EXPRESS
Para nuestra compañera **Alicia Pérez,**
de Comisariato



MUY CONCENTRADO
Captamos a nuestro Embajador de Operaciones en Rampa,
Miguel Ángel Godínez Ruiz, planeando los vuelos del día en TIJ

NUEVECITO DE PAQUETE

Directo desde Hamburgo,
nuestro avión 39, el N514VL



UNA ESTRELLA EN LA NOCHE

Nuestro compañero
Mario Barba, de TIJ,
nos comparte esta foto



MUY SONRIENTES

Embajadores de SLC
atendiendo la cuarta visita de la IATA



DOS ROSAS EN ACCIÓN

Captamos a nuestras dos Rosas de CUN,
Rosa Edith Hernández y Rosa María Santiago, documentando en los mostradores muy activas



COMPROMETIDOS CON LAS BUENAS CAUSAS

Nuestros **Embajadores Base TIJ** preparados para convivir con los pequeñines del **Orfanatorio Emmanuel**



APOYANDO AL TELETÓN

Nuestra compañera **Blanca Escalona** "boteando" en el vuelo **180 MEX-TIJ** del 4 de noviembre

¡VÁMONOS AL CINE!

Jorge Manjarrez, José Trinidad y Karina Ochoa, de TIJ, recibiendo sus tarjetas de descuento para Cinépolis VIP





¡NO SE RAJAN!
En CVJ y MLM participan en las Semanas de Vacunación para combatir a la Influenza





¡No te quedas fuera!

FOTOS, VIDEOS, CUMPLEAÑOS, LOGROS,
FELICITACIONES... TODO ES BIENVENIDO
PARA SER PUBLICADO EN MIRA, ¡TU ESPACIO!

SÓLO ESCRIBE UN CORREO ELECTRÓNICO A:
comunicacion.institucional@volaris.com.mx

