



MISIÓN CUMPLIDA

818 ganadores en Misión Galáctica III, 40% más que en 2011

16



2012, EL RECUENTO

Logros e indicadores respaldan un gran año para la Institución

8



Vivir una Navidad Volaris.

Vivir una Navidad Volaris.



Enrique Beltranena,
CEO de Volaris

Estimados amigos, siempre me he preguntado por qué toda la gente coincide en que **Navidad es "la mejor temporada del año"**. Para algunos, esta festividad significa regalos, brindis y compras, lo que les impide ver más allá del componente material de la temporada.

Pero muchos otros, particularmente la **Familia Volaris**, tenemos la capacidad de observar y sentir lo verdaderamente importante de estas fechas: la familia, la reflexión, la gratitud y el deseo constante **mejores cosas para nosotros**, para nuestros seres queridos, para nuestra Institución y también para nuestro país.

Como bien sabes, este ha sido un excelente año para **Volaris**, uno de los mejores



Este gran año es gracias a ti, que día con día depositas tus sueños, y los de tu familia, para consolidar una mejor compañía.



desde nuestra fundación. Esto es gracias a ti, que día con día **depositas tus sueños, y los de tu familia, para consolidar una mejor compañía**, no sólo



en tamaño y expansión comercial, sino una empresa más humana y con un propósito muy noble: **hacer que más personas viajen bien.**

En esta época, **tu trabajo y dedicación harán posibles**, entre otras cosas: el reencuentro de dos hermanas que han pasado mucho tiempo sin verse; el viaje de un hijo para dar el último adiós a su padre; y la llegada de un enamorado, a quien lo espera su prometida en la sala de llegadas pronunciando el más sincero **"te extrañé"**. Eso es lo que hacemos, lo que nos mueve y lo que nos hace ser los mejores.

Nuestra **Cultura Volaris** es muy sólida y nos ha permitido ser por cuatro años una de las **Mejores Empresas para Trabajar en México**. Pero más allá de los reconocimientos, nuestros **Pilares y Conductas** son las guías de nuestro



actuar. Esta Navidad quiero invitarte a vivir **nuestra Cultura** en un ambiente ajeno al aeropuerto o la oficina.

- Festeja con **Seguridad**, cuídate y cuida a los tuyos, pero sobre todo cuida los lazos que los unen.
- Muestra tu actitud de **Servicio hacia tu Familia**, hacia el amigo que necesita tu apoyo y brinda tu mano a personas en situaciones desfavorables.

 **Esta Navidad** quiero invitarte a vivir **nuestra Cultura Volaris** en un ambiente ajeno al aeropuerto o la oficina. 



- De igual manera, actúa con **Credibilidad**, siendo coherente entre tus pensamientos y acciones.
- **Respeto a tu Familia**, a las tradiciones y a quienes tienen puntos de vista diferentes a los tuyos.
- **Sé imparcial en tu trato**, recuerda que es una época de perdón y reconciliación.
- Sé buen **Compañero**, buen servidor.
- Vive con **Orgullo** al saber de dónde vienes y a dónde perteneces, pues este orgullo te llevará cada vez más alto.

Más que como Director General, como amigo, quiero mandarle un abrazo muy sincero a tu Familia. **Trabajamos en una industria muy demandante y,**

pese a tus retrasos o ausencias, tus seres queridos siempre están ahí para ti. **Por todo ello, mi más profundo reconocimiento.**



¡Te deseo la mejor de las Navidades y que 2013 esté lleno de bendiciones para ti y tus seres queridos!



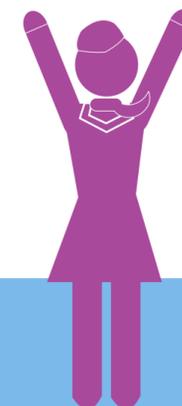
Enrique Beltranena,
CEO de Volaris



2-6

MENSAJE DE DIRECCIÓN GENERAL

- Vivir una Navidad Volaris



LA NOTA

8-14

- 2012, el recuento

DOSSIER CORPORATIVO

- Misión cumplida, Misión Galáctica III **16-18**

DOSSIER CORPORATIVO

- Denver, más cerca de ti **20-22**

DOSSIER CORPORATIVO

- Elecciones para el éxito **28-34**

PILOTOS

- Conoce la Cabina de Pilotos **42-43**

SOBRECARGOS

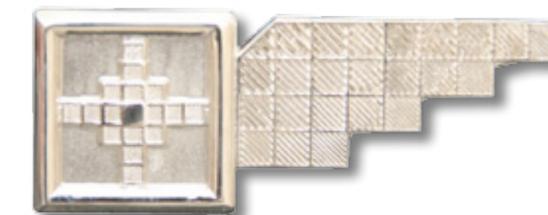
- Llegan en el mejor momento **44-45**

CLASIFICADOS

- Lo que buscas, lo encuentras **74-79**

CUMPLEAÑOS

86-93



EJERCITA TU MENTE

- Jugando con números **80**

CARAS VOLARIS

94-113

2012, el recuento.

Prácticamente han pasado **365 días** desde el inicio de este **2012**, un año que, como todos en la **historia de Volaris**, ha sido vertiginoso, emocionante, lleno de retos y **logros**.

Pero particularmente este año ha traído para la Institución un enorme **crecimiento, proyección** a destinos nacionales e internacionales y **fidelidad** por parte de nuestros Clientes. Todo esto ha sido posible **gracias a ti**, que día con día pones tu **talento, virtudes y confianza para que Volaris vuele más alto**.

De norte a sur, de este a oeste, **estos logros son tuyos**, así que tómate un minuto para contemplar lo mucho que has hecho.

Te damos las gracias por un maravilloso 2012 y te invitamos a colaborar para que 2013 sea igual de exitoso en lo individual y en lo colectivo.

27

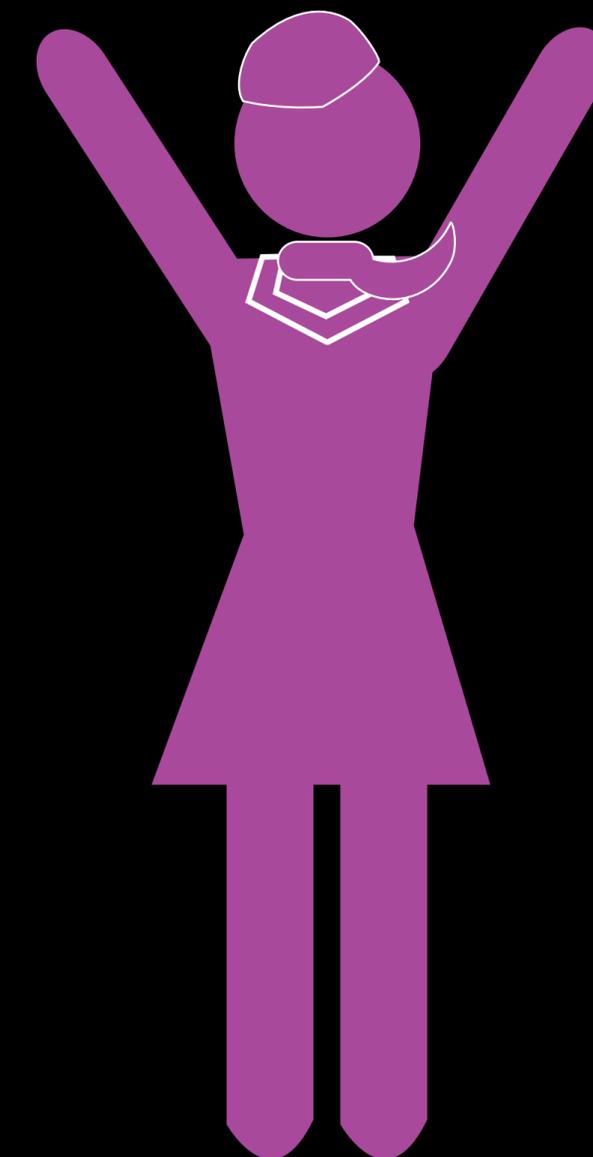
destinos nacionales y 10 a Estados Unidos tenemos hasta hoy

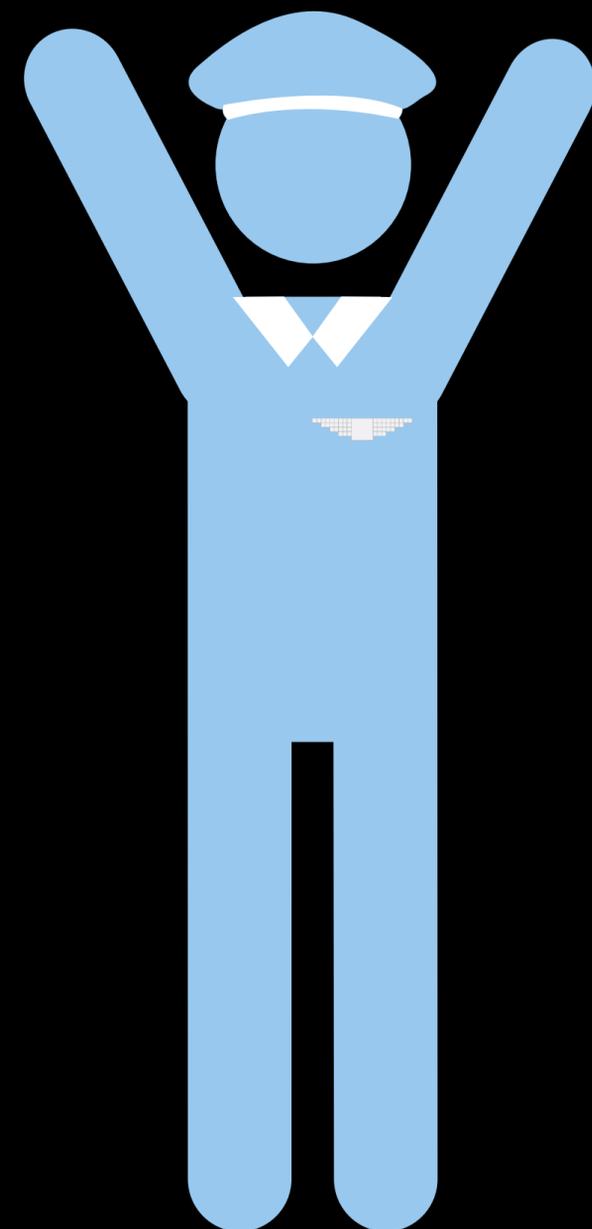
44%

es el promedio de nuestro crecimiento anual de Clientes transportados

2°

lugar que ocupamos en la lista de las más importantes aerolíneas en México





55

días antes de su viaje, en promedio, nuestros Clientes compraron sus boletos gracias a la estrategia "Tú decides", consiguiendo mejores tarifas y ahorros significativos

66.6%

es el incremento de transporte de Clientes en los últimos 26 meses

18

nuevas rutas abrimos durante 2012, con lo que llegamos a 72 en territorio nacional e internacional

85%

de los mercados domésticos donde operamos. Ahí ofrecemos la tarifa más baja gracias a nuestra "Promo negra"

25

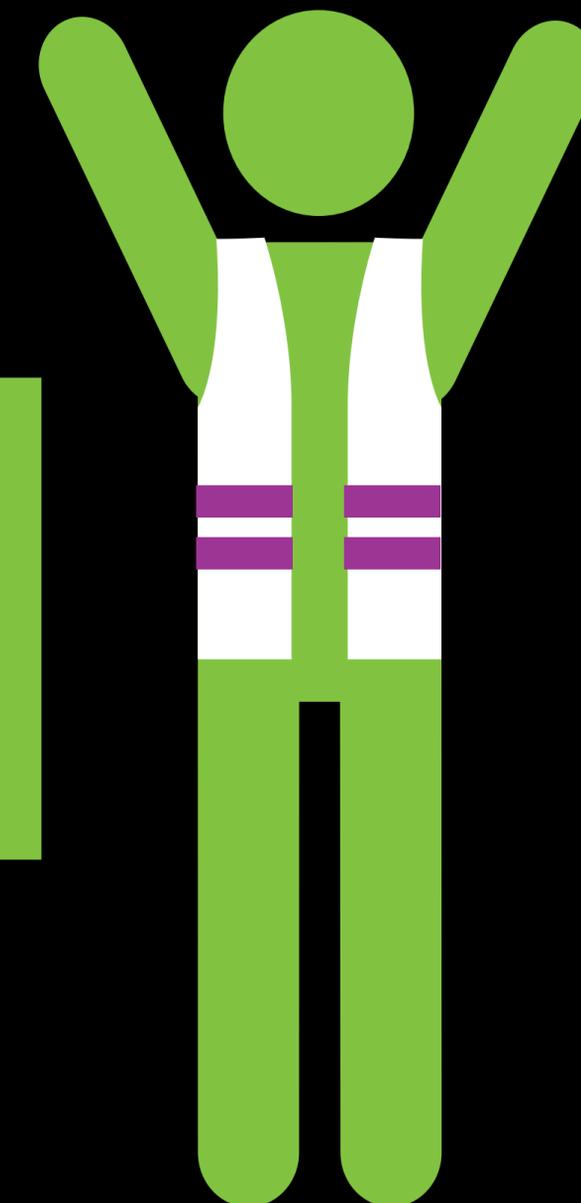
millones de Clientes transportados desde nuestra fundación hasta octubre de este año

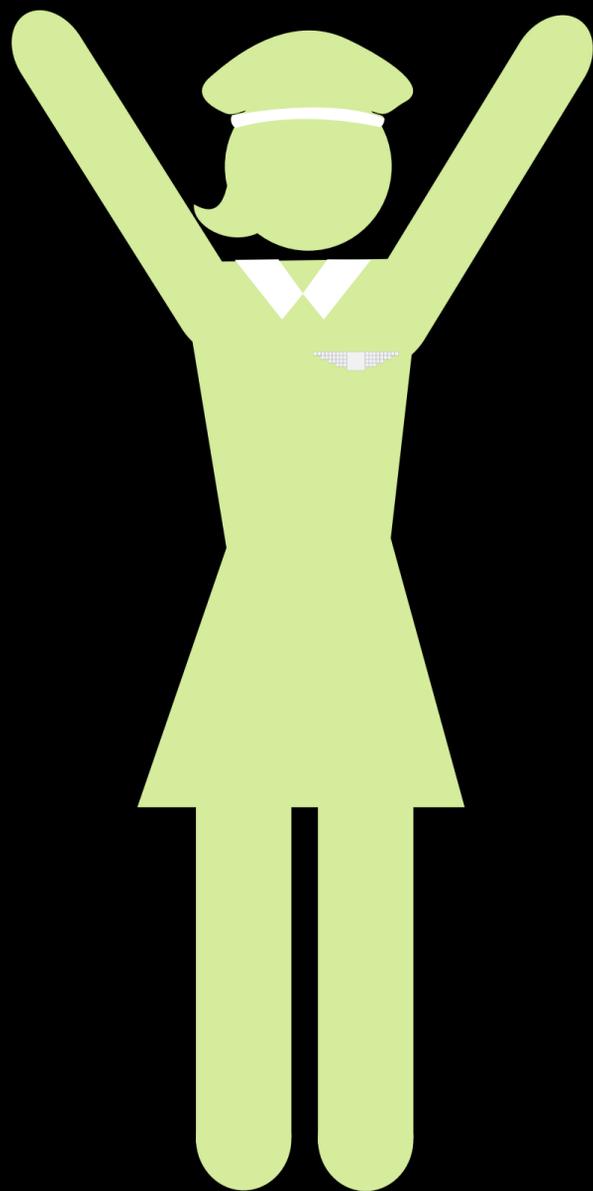
1.5

millones de Clientes transportamos en el verano, 41% más que en el verano de 2011

13,500

puntos de venta, y un poco más, tenemos hasta el momento





ISO9000

es la certificación
que obtuvimos, además
de ser una Empresa
Socialmente Responsable

1^a

somos la aerolínea más
influyente en redes sociales
en México y Latinoamérica

13

horas es el uso eficiente
de nuestra flota, en
comparación con las 10 horas
promedio de la industria

41

aviones conforman
nuestra flota en este año

4

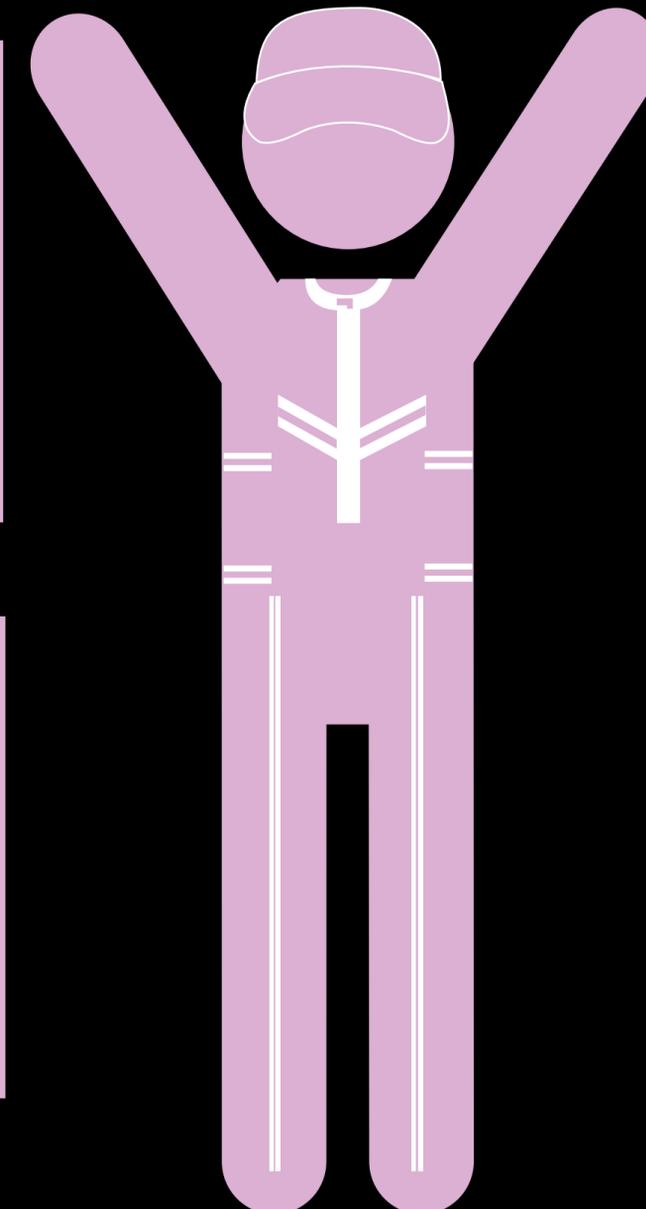
años es el promedio
de nuestra flota, siendo
la más joven

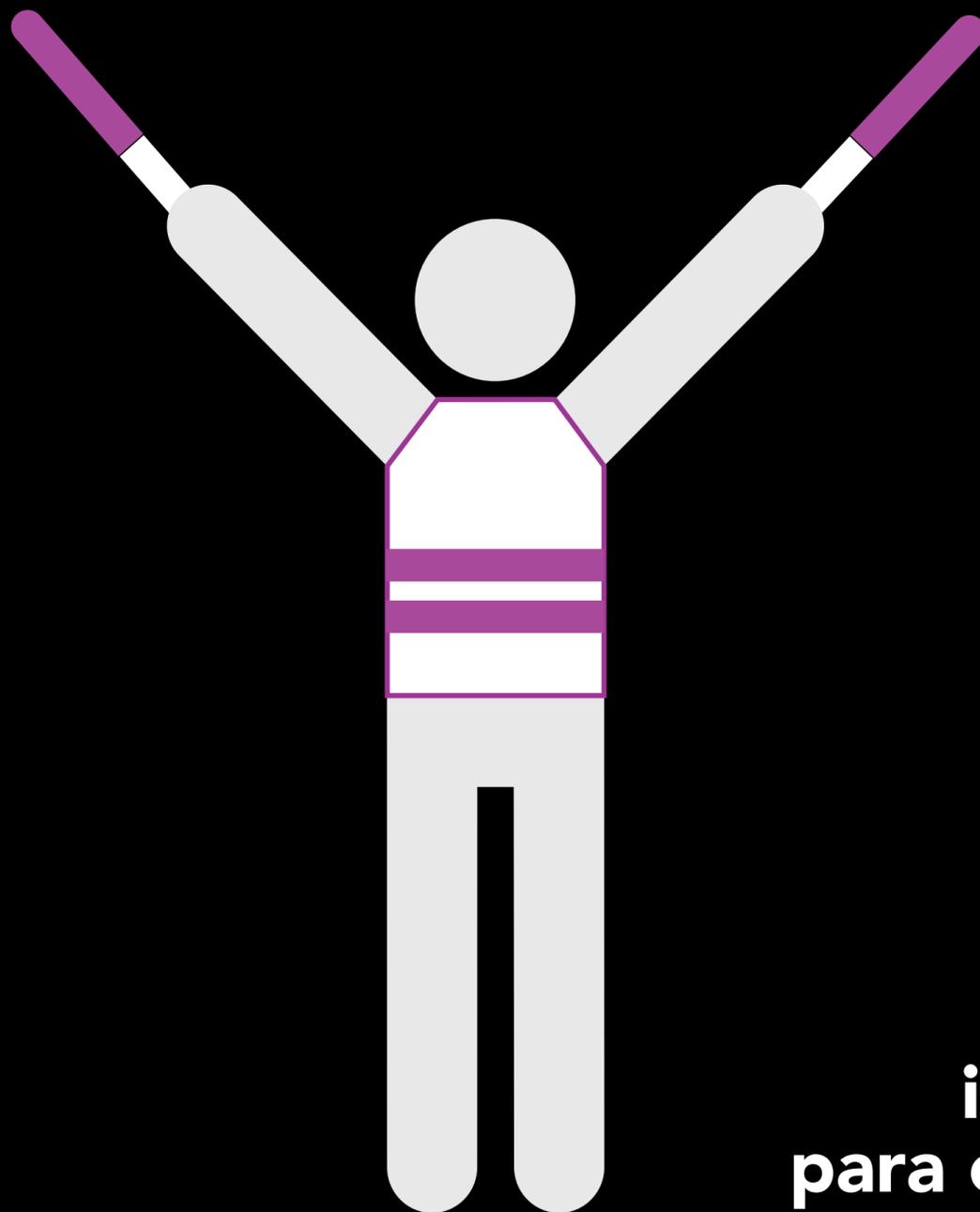
84%

de ocupación en nuestras
aeronaves

3

aerolíneas han roto la barrera de
tener 40 aviones jet comerciales.
Somos una de ellas





2,465

Embajadores formamos
la Familia Volaris

4

han sido los años consecutivos
que hemos recibimos el
galardón de *Great Place to
Work*, por ser una de las
mejores empresas para
trabajar en México

**¡Sigamos trabajando
para crecer más en 2013!**

¡Ahora tus recibos de nómina están online!

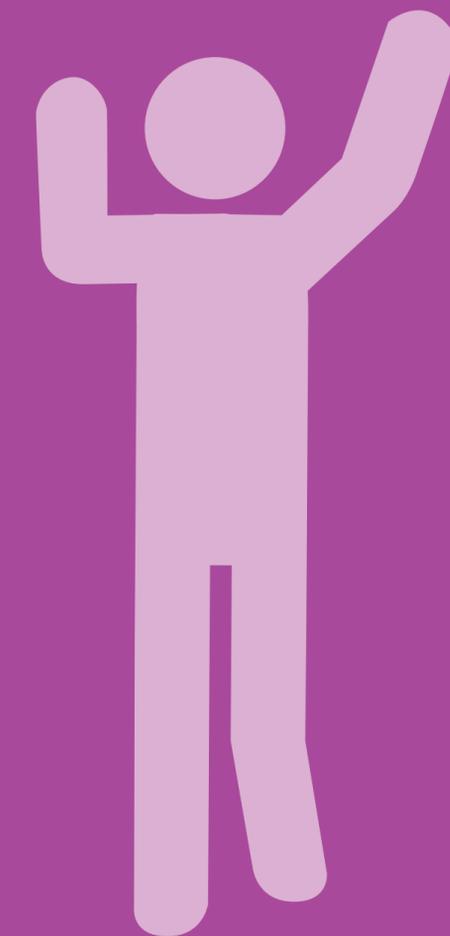
¡Adiós al papel!... podrás consultar, almacenar e imprimir tus recibos vía internet.

En Volaris siempre estamos a la vanguardia y hemos creado una manera más fácil y conveniente para consultar tus recibos de nómina. Se trata del 'Portal Self Service de Talento', el cual funciona desde hace unos meses.

El portal tuvo mejoras recientemente, como la función para guardar e imprimir tus recibos sin necesidad de solicitarlos al área de Talento, para usarlos con fines de comprobación e informativos. Para entrar, sigue estos pasos:

1 Ingresa a:
Intranet/Talento/
Autoservicio de Talento

2 Tu usuario y contraseña
son los mismos que usas
para abrir tu sesión en
Windows



En caso de tener alguna duda acerca del sistema, envía un correo a jose.morales@volaris.com.mx

Misión *Galáctica* III
viviendo nuestra cultura

Misión cumplida.

Concluyó **Misión Galáctica III** rompiendo todos los récords de participación. El certamen registró **29,197 nominaciones** y premió a **818 ganadores, 40% más que en 2011.**



El pasado 7 de diciembre se llevó a cabo la cuarta premiación de **Misión Galáctica III**. El Divertorium del Samara Living Center se vistió de gala para recibir a los Embajadores del corporativo, quienes se enlazaron por videoconferencia con las bases de **Tijuana, México y Guadalajara.**

Eduardo Garay, Director de Talento, encabezó la ceremonia y destacó que **Misión Galáctica III rompió todos los récords de participación** pues, en tan sólo cuatro meses, se registraron **29,197 nominaciones y 818 ganadores, 40% más que en 2011.**

Para la cuarta premiación se recibió un total de **6,445 nominaciones**, mismas que derivaron en **158 ganadores**, quienes fueron reconocidos por promover aspectos como **Seguridad, Rentabilidad, Servicio al Cliente, Orgullo e Innovación.**



Fueron reconocidos por promover aspectos como Seguridad, Rentabilidad, Servicio al Cliente, Orgullo e Innovación.

158

Embajadores fueron premiados en esta entrega

Tras mencionar a los ganadores, Eduardo Garay comentó que el **reconocimiento al esfuerzo y al trabajo diario nos hace ser mejores Embajadores** y, como consecuencia, una mejor Institución. Prueba de ello son los excelentes resultados de **Volaris en 2012**, año en que ha registrado el **crecimiento**

más importante en sus seis años de existencia.

También se entregó el premio **"Canciller del Mes"** a Nayelli Eribea Pacheco, Analista de Travel Desk, por ser ejemplo de entrega y empeño, además de brindar un **excelente servicio al Cliente interno**.

Misión cumplida... nos vemos en 2013.



Beneficio para los Embajadores en Liverpool y Fábricas de Francia

10%

de reembolso a monedero electrónico, acumulable con otras promociones.

Preséntate en el área de Crédito con tu credencial institucional y solicita tu monedero.

* Aplicable a nivel nacional



Denver, más cerca de ti.

La expansión comercial de Volaris continúa al inaugurar nuestro **décimo destino internacional: Denver, Colorado**, que cuenta con salidas para nuestros Clientes todos los **sábados y domingos**.

El pasado 8 de diciembre inauguramos nuestro décimo destino en Estados Unidos: **Denver, Colorado**. Con ello nos reafirmamos como la **aerolínea con más aperturas en 2012 (18)**. La nueva ruta conectará a la Ciudad de México con una de las ciudades más dinámicas de Estados Unidos.



Enrique Beltranena,
CEO de Volaris



La ruta **MEX-DEN** es una muestra más de nuestro compromiso por llegar cada vez a más **destinos internacionales**, reforzando la estrategia institucional de **expansión comercial**.

La ceremonia inaugural corrió a cargo de **Enrique Beltranena, CEO de Volaris**, quien destacó que la nueva ruta abre la posibilidad para que, gracias a las atractivas **promociones y tarifas de Volaris**, más mexicanos que residen en la Unión Americana visiten a sus familiares y amigos en la Ciudad de México. También comentó que esta apertura impulsará el **desarrollo de negocios bilaterales**.

Denver tiene una fuerte presencia de mexicanos provenientes de Chihuahua, Durango, Zacatecas y Jalisco.



Gana
1 año de
Bienvenidas Gratis
y ponle tu nombre a un avión

7° Aniversario

¡Celebramos 7 años de bienvenidas!

Conoce la promoción para celebrar nuestro 7° aniversario y compártela con tus amigos para que participen. Tienen hasta el 14 de enero para ganar un año de viajes gratis y ponerle su nombre a un avión.

volaris.com

volaris

Espérala en
enero de 2013

Volaris te escucha.



Línea de escucha

Muy pronto pondremos a tu disposición la **Línea de escucha**, un instrumento de gran valor para darte voz y conocer posibles situaciones que **lastimen tu dignidad** o que contravengan nuestro **Código de Ética**.

En Volaris tenemos una **Cultura Centrada en la persona**, y esa persona eres tú. Por ello ponemos a tu disposición una valiosa herramienta, la cual nos ayudará a asegurarnos que siempre **tengas las mejores condiciones de trabajo** y que nadie esté por encima ni de los valores éticos fundamentales ni de tu dignidad.

Si presencias o conoces de algún hecho que contravenga **los principios de nuestro Código de Ética**, todos los Embajadores tenemos la **Responsabilidad de darlo a conocer**.

La **Ética**, tu mejor
compañera de vuelo.

¡Haz crecer tu dinero!

La Caja.

El instrumento de ahorro de los Embajadores Volaris



La **CAJA DE AHORRO VOLARIS** es tu mejor aliada para construir el patrimonio familiar y poner a trabajar tu dinero a favor; con las mejores tasas de interés en el mercado y condiciones preferenciales, **LA CAJA** te permite hacer más

¡Pronto más información!

¡Haz más y ve a la segura!

Indicadores Operacionales.

OTP +15
84.73%

FFOD +2
67.00%

Maint.
Reliab+15
99.22%

Cumplimiento de Ground Time +2 min

TOP 10

ACA	100%	SAN	100%
CVJ	100%	MDW	97.3%
FAT	100%	CUU	95.8%
LMM	100%	MLM	95.6%
MCO	100%	UPN	94.7%

BOTTOM 5

TPQ	33.3%
DEN	50.0%
TIJ	61.8%
PVR	64.7%
MXL	70.6%



Elecciones para el éxito.

A pocos días de haber iniciado la temporada alta, **Joseph Prieto, Gerente de Aeropuertos**, nos regala algunas reflexiones para ser **exitosos** en la operación y afrontar correctamente los retos que **Volaris** tiene ante sí en este fin de año.

Joseph Prieto,
Gerente de Aeropuertos

Quisiera iniciar este artículo con una frase de Robin Shama:

“Tu conciencia determina tus elecciones... y tus elecciones determinan tus resultados”

Con esto en mente, y ante el arranque de nuestra temporada

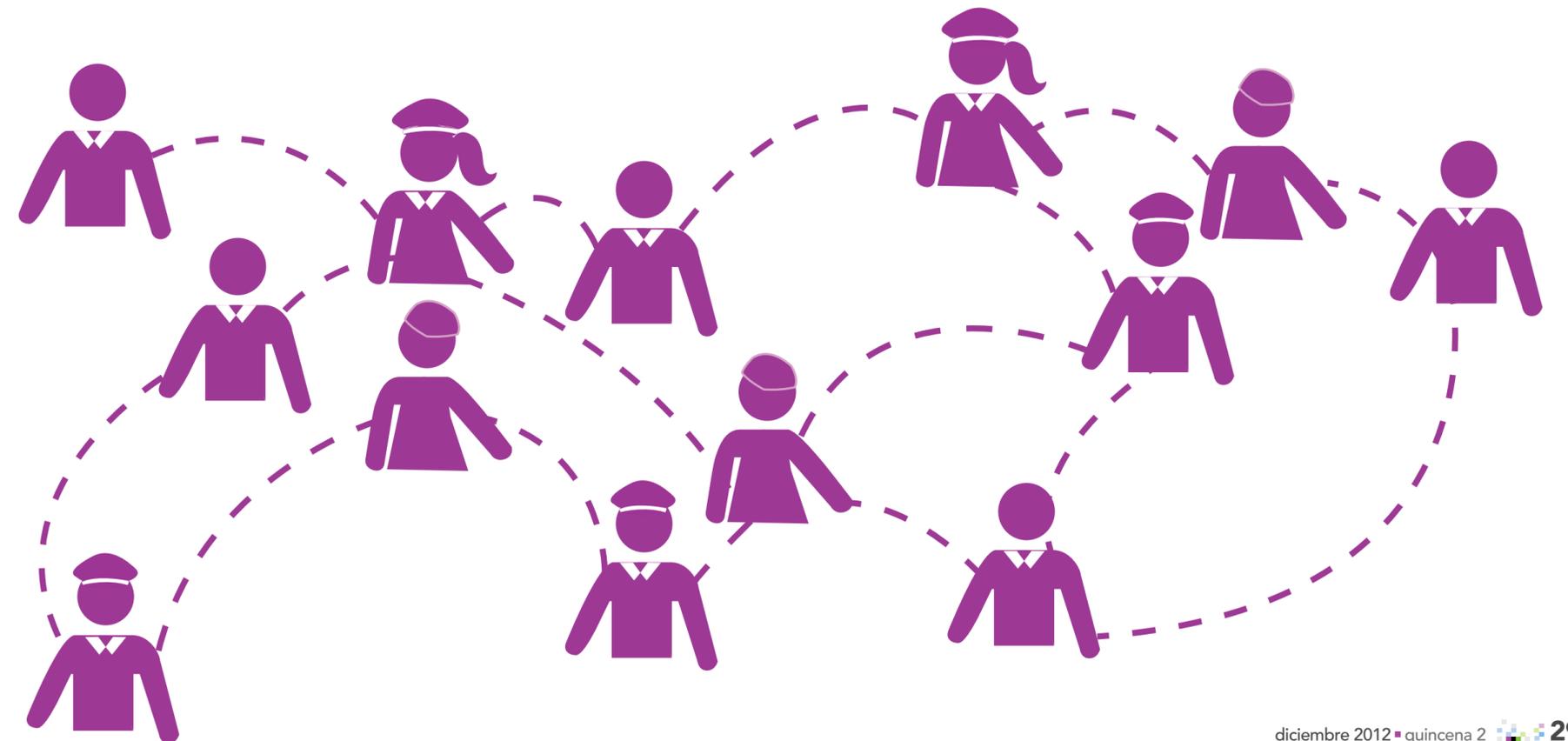
alta, creo que debemos hacer un alto en el camino y entender que **nuestros resultados en este activo mes serán resultado de lo que elijamos.**

¿Qué espero que elijan todos los integrantes de nuestros equipos?

La respuesta se resume en:

- Ser puntual
- Ser congruente
- Ser muestra de servicio
- Ser un equipo

Les aseguro que si analizamos esto y lo ejecutamos, **tendremos el mayor de los éxitos en esta temporada.**



Ser puntual

No sólo en nuestra vida laboral, sino también en la personal.

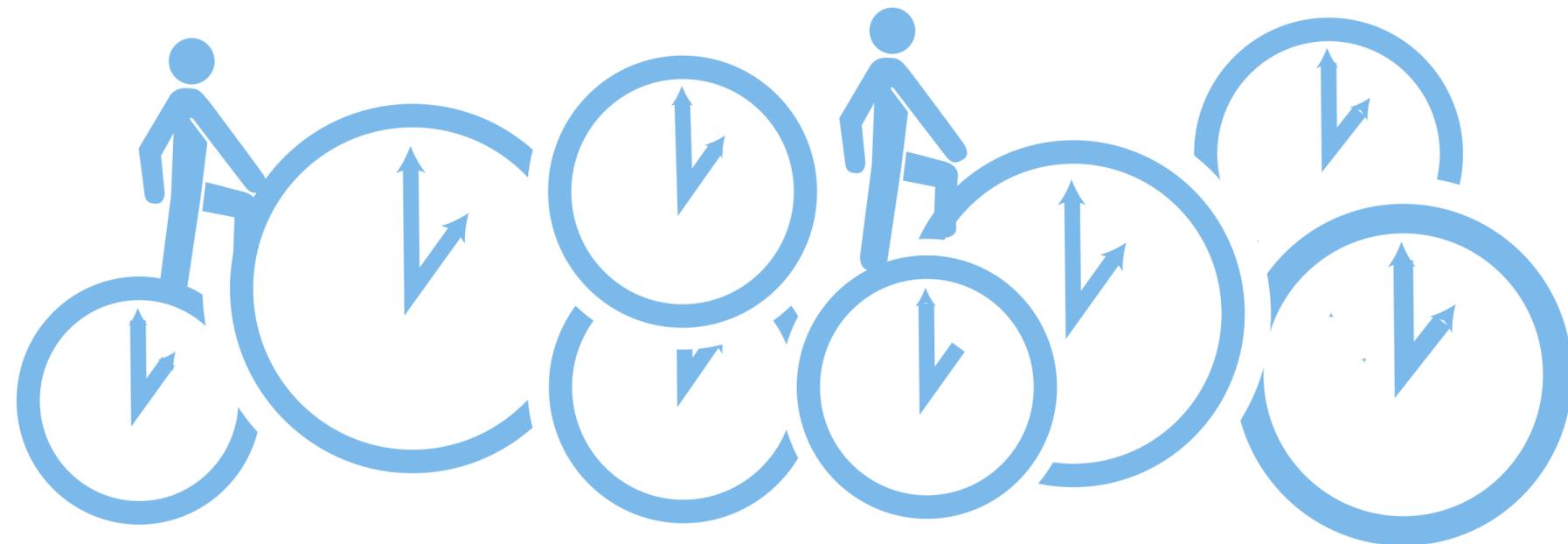
Si todos llegamos a tiempo a nuestras labores, éstas inician a tiempo, documentamos a tiempo y salimos a tiempo.

Nuestra puntualidad interna se verá reflejada en la puntualidad

de nuestras salidas. **Cada quien tiene un rol que deberá asumir con responsabilidad, seriedad y, nuevamente, puntualidad.**

Bien podríamos apurarnos y abordar a la gente "como sardinas", pero, ¿es eso lo que queremos? Claro que no, lo que buscamos **en Volaris es tener salidas on time, pero garantizando un buen servicio.**

 **Cada quien tiene un rol que deberá asumir con responsabilidad, seriedad y puntualidad.** 



Ser congruentes

Nos obliga a seguir procesos, instrucciones y políticas.

Si tomamos cursos y nos comprometemos a hacer las cosas tal como se nos pide, simplemente llevemos ese aprendizaje a la práctica en mostrador, en pesaje, en eti-

quetado, en abordaje, etc. **Seamos congruentes entre lo que decimos y lo que hacemos.**

Ser congruentes es **resolver las quejas e inquietudes de nuestros Clientes, no pasarlos de un asesor a otro.**

La congruencia verdadera **se da al vivir las palabras "Sí, acepto".**

 **Si todos llegamos a tiempo a nuestras labores, éstas inician a tiempo, documentamos a tiempo y salimos a tiempo.** 



Ser muestra de servicio

¿Cómo te gustaría que te trataran cuando vas a cenar, cuando viajas o te hospedas en un hotel?

Así es como debemos tratar a nuestros clientes, **seamos ejemplo de servicio dentro y fuera del aeropuerto.**

Dar servicio es gratis, no nos cuesta. Simples palabras como

“gracias”, “buen vuelo” o “es un gusto” no nos cuestan nada, así que aprovechemos, **agradezcamos, deseemos buen viaje y pidamos a nuestros Clientes que regresen pronto.**

Amemos al Cliente y recordemos las tres campanadas.

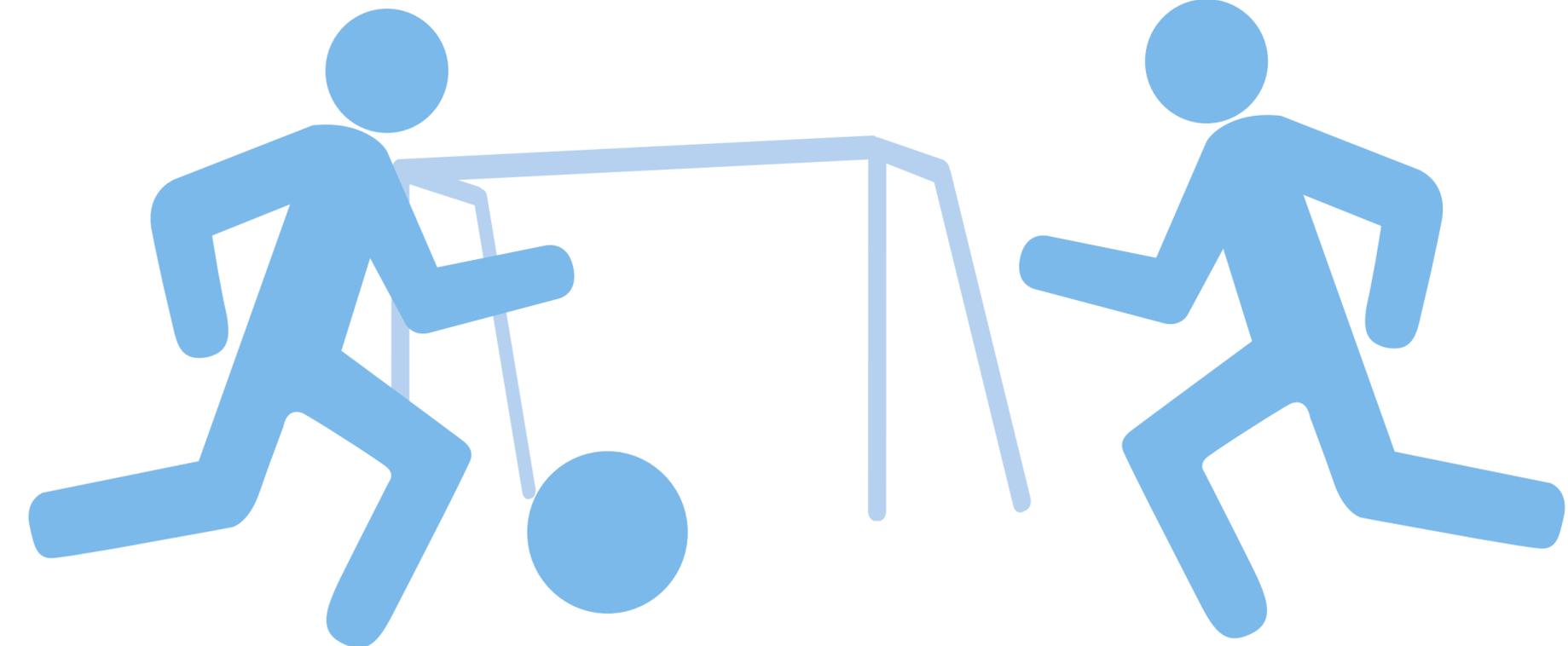


Ser equipo

Metamos gol juntos, no importa quién lo anote, **Volaris es quien gana el campeonato.** Este trofeo se conquista día con día anotando goles como: **puntualidad, seguridad y servicio.** Con estos tres rubros, logramos que los Clientes repitan con nosotros.

Este equipo operativo de Aeropuertos lo conforman **ASC, Leads, AOR, Mantenimiento, Pilotos, Sobrecargos, Jefes de Aeropuerto y administrativos,** todos con labores específicas, asegurando **que el compañero no falle y colocando la pelota para que Volaris meta gol.**

Metamos gol juntos, no importa quién lo anote, **Volaris es quien gana el campeonato.**



Puntualidad, congruencia, servicio y trabajo en equipo son la clave de esta temporada.

Lo que hoy no hagas, ya no se hizo; el cliente que perdamos hoy ya no se recupera.



La persona (o empresa) entusiasta, entregada e increíblemente buena en lo que hace nunca pasa desapercibida.

Sin tu apoyo, no somos nada.

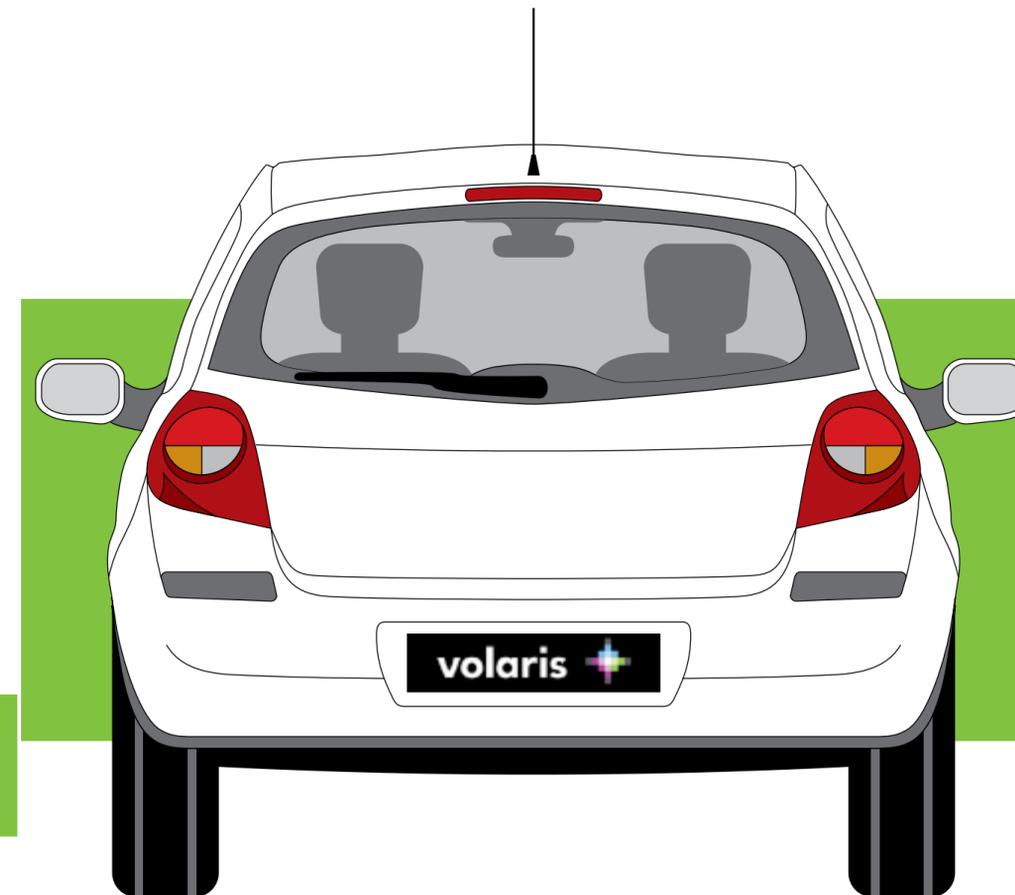
¡Mucho éxito en esta temporada!

National Car Rental.

National
Car Rental

Te ofrece tarifas preferenciales en la renta de autos a nivel nacional.

• Contáctalos en:
santafe@nationalcar.com.mx
Tel. (55) 5292 1166
y (55) 5292 1199

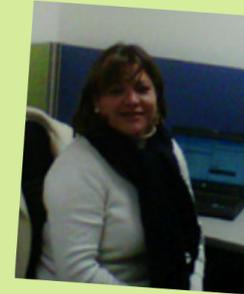


Conoce la Oficina 58.



¡Nuevecita!

Ya contamos con un lugar más amplio en el **AICM** para las labores de las **Tripulaciones Volaris**, con mejores salas de *briefing* para **Pilotos y Sobrecargos**, además de salas de firmas más confortables y funcionales. Sus usuarios opinan:



Todo el mundo está contento con este lugar, tenemos aire

acondicionado, temperatura regulada y baños. Además, las salas de *briefing* y las computadoras han permitido la comunicación inmediata entre el personal de vuelo y sus Líderes. Ha sido un gran beneficio para el personal de vuelos.

Fidelina Hernández,
Especialista de Relaciones de Trabajo



Es mucho más amplia, un cambio radical. Se irá adecuando con

más mobiliario y elementos para que podamos desempeñar mejor nuestras funciones. Hay más control y comunicación para los vuelos y para las reservas. Además, tener a tu jefatura disponible te permite hacer los trámites más rápido.

Jorge Flores, Piloto Base MEX



Oficina 58



Este espacio mejorará las dinámicas del área de Sobrecargos

de una manera titánica. Trabajábamos en un espacio pequeño y las ocho horas de trabajo no las aprovechábamos verdaderamente al 100%; hoy sé que daremos más gracias a todas las comodidades que se nos han brindado. A la gente le está gustando mucho.

Alejandro Huerta,
Lead de Sobrecargos Base MEX



Oficina 58



Estamos más cerca de los Pilotos para entregarles sus papeles y

documentación a tiempo. Antes, la entrega de documentos duraba cuando menos un día, debido a que los administrativos estábamos en SLC; ahora es prácticamente inmediato: se bajan del avión y vienen a consultar distintos asuntos con nosotros.

Mayra Corona,
Coordinadora Administrativa de Pilotos

¡Se pusieron guapos!



Nuestro proveedor de servicios terrestres, **Avexpress**, renovó su imagen y adquirió **nuevos equipos de aeropuerto**, como carritos para el transporte de equipaje, bandas motorizadas y *push backs*.

Esta acción les permite seguir proyectando una **imagen fresca**, que los distingue de los demás prestadores de servicios en tierra.

Además, la medida apoya la **eficiencia de las operaciones de Volaris en temporada alta**, garantizando un servicio de calidad sustentada en uno de nuestros pilares más importantes: **la Seguridad**.

La medida apoya la eficiencia de las operaciones de Volaris en temporada alta.



¡Felicidades por esta renovación!

Conoce la Cabina de Pilotos.

Navigation displays

Muestran la ruta por la que se está volando

PFD (Primary Flight Display)

Muestra la actitud, altitud, velocidad y velocidad vertical del avión

Palanca del tren de aterrizaje

Computadoras de navegación y performance

Aquí se programa la ruta a volar y también los rendimientos y velocidades (dónde se debe ascender y dónde descender). La información que se ingresa aquí se refleja en el navigation display

Side stick

Radios de comunicación

Asiento del Capitán

Speed brakes

Ayudan a reducir la velocidad en vuelo y a romper la sustentación en tierra

Controles primarios para el piloto automático y subsistemas

Monitores de motores y sistemas

Aquí se observan los tacómetros, revoluciones y temperaturas de los sistemas del avión. Estas pantallas pueden invertirse arriba o abajo, según se desee

Pedales

Controlan la dirección del avión, realizando movimientos en la cola del mismo. En tierra controlan la dirección a través del tren de nariz y con la parte superior de los pedales funcionan los frenos

Asiento del Primer Oficial

Palancas de flaps

Mejoran la sustentación a velocidades bajas

Freno de estacionamiento

Llegan en el mejor momento.



Antes de concluir el 2012 **ingresaron a Volaris los grupos de Sobrecargos Q2, R2 y S2.**

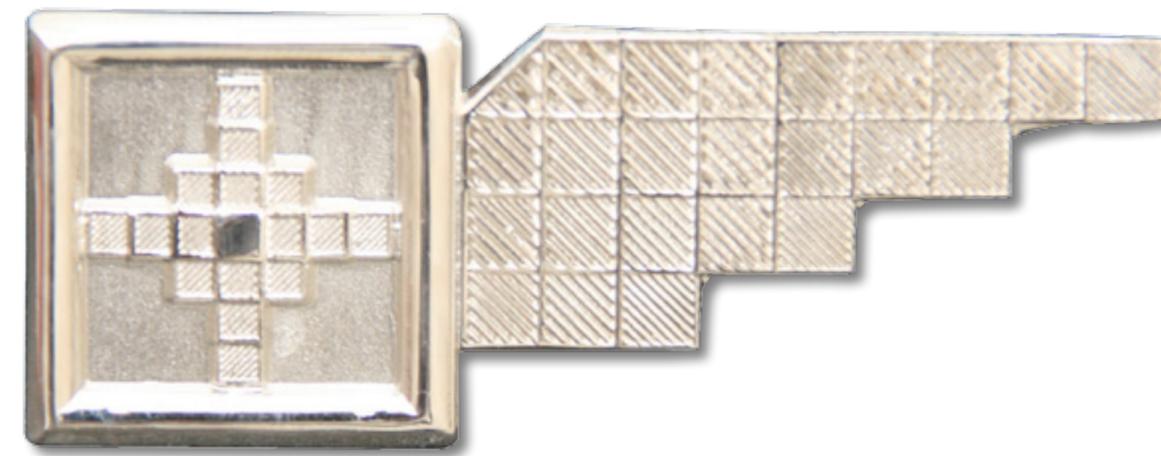
José Luis Suárez, Director de Servicio y Venta a Clientes, fue el encargado de entregarles sus alas y darles la bienvenida a la Institución.

Nos reforzamos con **la mejor gente para la temporada alta.**

Ha concluido el ingreso de nuevos grupos de Sobrecargos para 2012, de manera que cerramos el año con la **adición de los grupos Q2, R2 y S2**, quienes se incorporaron desde finales de noviembre y principios de diciembre y, **de inmediato, iniciaron sus vuelos asesorados.**

Durante sus capacitaciones se hizo mucho hincapié en tres aspectos clave para la labor del Sobrecargo: **compañerismo, profesionalismo y trabajo en equipo.**

Mediante la ceremonia de Entrega de Alas, **la Familia Volaris les da la bienvenida**, esperando que este primer paso que hoy dan sea el inicio de una gran historia llena de experiencias de altura.



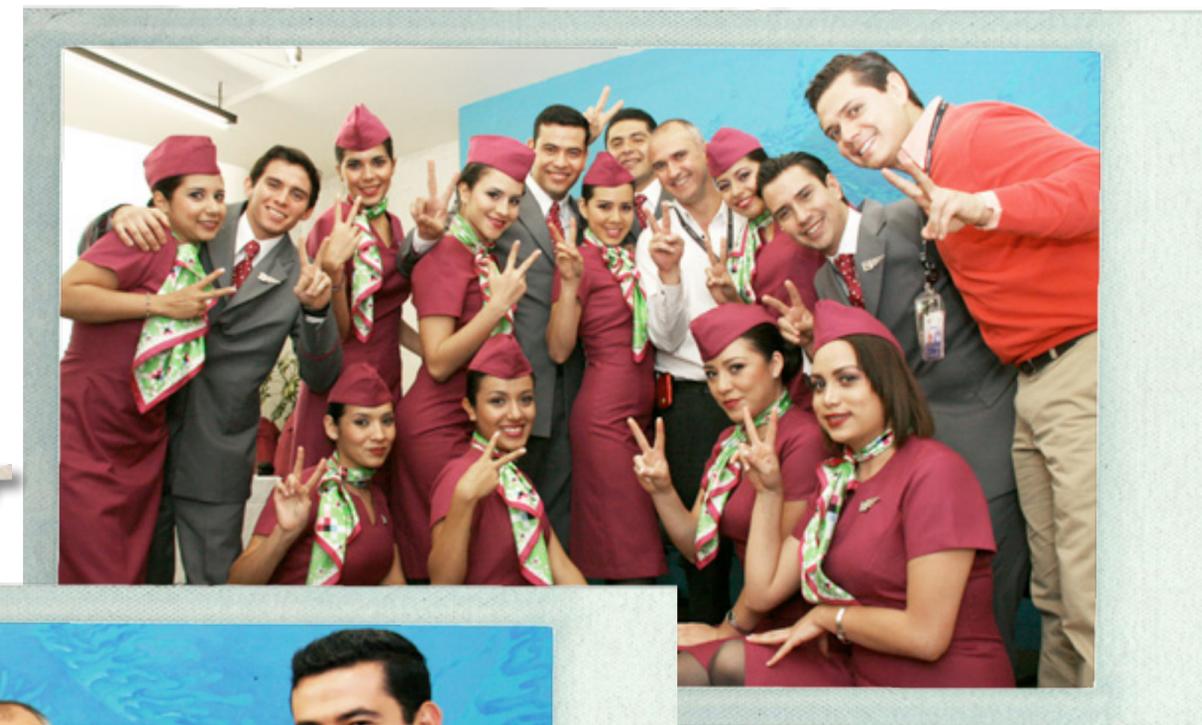
Grupo Q2
Instructora: Bleidy Ortiz

- Paulina Godoy
- Daniela Machuca
- Ana Silvia Rico
- Mayra Balderrama
- Vanessa González
- Diana Trinidad
- Emma Guameros
- Amelia Arámbula
- Mónica García
- Teresa Saavedra
- Érika Jaime



Grupo S2
Instructora: Fanny Salas

- Abril Gutiérrez
- Yessica Flores
- Mauricio Alayón
- Gustavo Puentes
- Luis Romero
- Patricia Ayala
- Liliana García
- Luis Vázquez
- Laura Govantes
- Beatriz Caro



Grupo R2
Instructora: Gabriela Ramírez

- Sergio Domínguez
- César Arriaga
- Laura Castañeda
- Kandy Jiménez
- Wendy Mendieta
- Laura Espinoza
- Ana Cristina Iturbe
- Mara Reyes
- Samantha Sifuentes
- Vianey Solano
- Fernanda Osuna
- Jonathan Izquierdo
- Edwin Arriaga



Son ejemplo de constancia.

Antes de concluir el año, **queremos reconocer la dedicación y profesionalismo de 34 Sobrecargos que recibieron su promoción a Jefes de Cabina.** Los ascensos se realizaron del 28 al 30 de noviembre en MEX y del 1 al 3 de diciembre en TIJ.

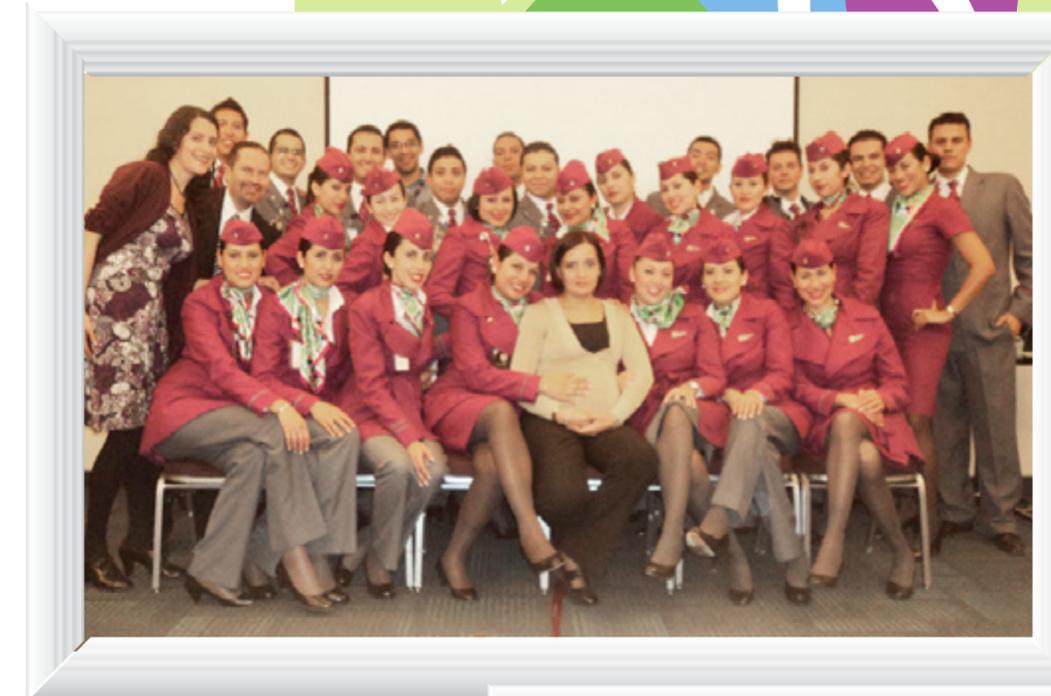
¡Muchas felicidades!

Nuevos Jefes de Cabina MEX

- Evelin Reza
- Judith Jiménez
- Karen Manríquez
- Karina Avilés
- Leisy Torres
- Genaro Sosa
- José Cruz
- Érika Vázquez
- Édgar Contreras
- Marlon Salamanca
- Karla Tuñón
- Yesenia Hernández
- Diego Raya
- Laura Mendoza
- Susana Navas
- Iván Santos
- Lucía Tenorio
- Miguel Ángel López
- Jaqueline Luna
- Aidé Rico
- Jesús Flores
- José Vázquez
- Nadia Guerrero
- Jorge Zubillaga
- Miriam Méndez
- Viridiana García

Nuevos Jefes de Cabina TIJ

- Karla Acosta
- Araceli Kiamy
- Eduardo Gascón
- Yuriko Neria
- Marcia González
- Luis Córdova
- Alejandra Domínguez
- María Esther Soots



Mi GPTW.



Ser parte de una de las Mejores Empresas para Trabajar en México es motivo de orgullo.



Alberto Márquez, Gerente de **Great Place to Work**, nos habla sobre el trabajo detrás de la certificación y nos dice por qué ser parte de una de las **Mejores Empresas para Trabajar en México** es motivo de orgullo.

Para comenzar a hablar del distintivo **Great Place to Work**, primero debemos partir de lo que hacemos como Institución.

El hecho de que estemos certificados es una consecuencia de que **tratamos de hacer bien las cosas internamente**, de que nos preocupamos por tener un robusto programa de clima que promueva la identidad del Embajador hacia la empresa y la motivación hacia lo que hacemos en **Volaris**.

Dirigimos un programa intenso de talleres para nuestros líderes, para que conozcan la filosofía, la cultura, la tecnología y otros elementos que ayudan a crear un gran lugar para trabajar.

El programa llevado a la práctica **consiste en identificar estilos de dirección**, factores de inequidad e insatisfacción. Posteriormente los atendemos y buscamos la manera de **resolverlos**. Cada año analizamos los resultados que arrojó la encuesta previa e identificamos nuestras **áreas de oportunidad**:

1 Identificamos un hallazgo

2 Vemos quiénes son los responsables

3 Elaboramos un plan de acción

4 Damos un seguimiento con fecha de resolución



“ En Volaris lo vemos como un tema de ganar-ganar: la gente está contenta, trabaja mejor y así somos más rentables. ”

El origen

Somos la única aerolínea mexicana certificada por **Great Place to Work**, y esto es gracias a que, ante todo, pensamos en nuestra gente. Siempre buscamos la manera de **resolver sus problemas** en el trabajo, ya que estos generan una falta de satisfacción y un desapego a la identidad de la empresa. Esos son los **focos rojos** que día con día debemos atender.

La idea de certificarnos fue una iniciativa de nuestro CEO, **Enrique Beltranena, y mía**. Surgió hace cinco años como una inquietud para ver qué más podíamos hacer para cuidar a nuestra gente.

Primero corrimos una encuesta interna y encontramos una serie de situaciones que empezamos a mejorar. A partir de ahí nos decidimos a tener un acercamiento con el Instituto **Great Place to Work**.



En mi trayectoria profesional ya había coincidido con **Great Place to Work**, pero nunca con el nivel de profundidad que hemos alcanzado en **Volaris**, hay muchas similitudes entre ambas organizaciones.

Actualmente dirigimos un programa intenso de **talleres para nuestros líderes**, con el fin de que conozcan la filosofía, la cultura, la tecnología y otros elementos que ayudan a crear un gran lugar para trabajar.

Este es el primer año en que **Great Place to Work** nos apoya para realizar este programa y en el futuro pensamos llevarlo a más **niveles de la organización**.



Mejor empresa, mejor negocio

La certificación nos ayuda muchísimo. En ese sentido, hemos obtenido mucha información sobre las empresas que figuran en la **lista Fortune 500** y nos hemos dado cuenta que las empresas que cuidan los te-

mas de clima son las más productivas, donde la gente está más **identificada con el negocio** y donde se observan escenarios de mayor rentabilidad.

En Volaris lo vemos como un tema de **ganar-ganar**: la gente está contenta, trabaja mejor y así somos más rentables.

Una de las mejores

El tema de **Great Place to Work** en México ha crecido de manera muy importante. Cuando empezamos a participar asistían a las ceremonias de entrega máximo **150 empresas; hoy es un escenario donde llenan un salón con 600 u 800 empresas**.

Para nosotros es un honor figurar entre las mejores, sobre todo porque competimos con empresas más antiguas, transnacionales y con muchos más recursos que nosotros, como **Femsa, Starbucks y Fedex**.

Otro reto es que vivimos una dispersión geográfica que hace complicado llevar nuestro programa de clima a **29 aeropuertos**.

Para muchas empresas que encabezan el ranking es más fácil,

ya que tienen a su personal bajo el mismo techo.

En ese sentido, estamos haciendo un **esfuerzo mayúsculo** para tratar de estar pendientes de cómo se desempeñan nuestras bases y estaciones, qué problemas tienen y buscar darles solución. Es una **tarea ardua**, pero ha sido objeto de una gran satisfacción en los cuatro años que llevamos en el ranking.

El siguiente paso debe ser asegurarnos de que nuestras estaciones en Estados Unidos tengan un programa de clima. Eso nos permitirá ser más eficientes, **crecer y mandar un mensaje a nuestros Clientes de que Volaris es una excelente alternativa para viajar**.

¡Gracias!

GREAT PLACE TO WORK®

Ya viene la encuesta **Great Place to Work 2012**.

Tómate unos minutos para contestarla

- **Embajadores SLC a partir del 21 de diciembre**
- **Embajadores en Aeropuertos y Operaciones a partir del 2 de enero**

Dar lo mejor de sí.



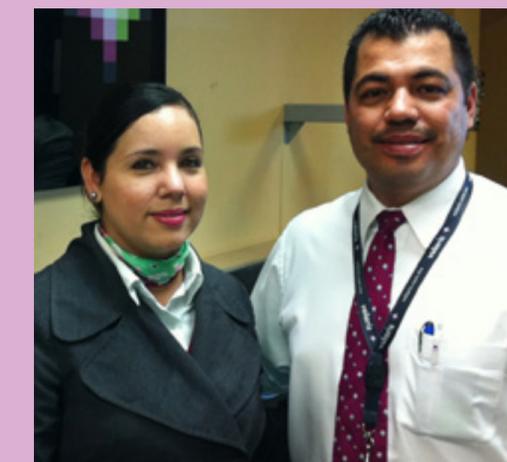
Se acaba el año y, como ha sido una **constante en este 2012**, nuestros Embajadores siguen dando lo mejor de sí para atender las contingencias y asegurarse de **brindar al Cliente las mejores experiencias de viaje.**

Estas son algunas **felicitaciones** para miembros de nuestro equipo.

El Capitán Francisco Tamés nos comparte: “Me tocó ser uno de los vuelos que se desvió a HMO como aeropuerto alternativo el **24 de noviembre**. Hubo mucho caos, pues fueron **cuatro vuelos desviados** a dicha estación al mismo tiempo.

Tengo que hacer mención de nuestros compañeros **Andrea Loreto, Jorge Alcaraz, Myriam Canizales, Fernando Acedo y Luis Buelna**, quienes tuvieron la calma para tratar con los Clientes molestos, además de acompañarlos toda la noche en las salas de espera.

A la mañana siguiente había que sacar los vuelos de regreso a TIJ y **ellos trabajaban al 100%**, aún con muchas ganas”.



Daniel Pecina, Jefe de Aeropuerto de Tijuana, reconoce el **esfuerzo de ASCs, AORs y Líderes de área**, tras su profesionalismo ante la **contingencia del 25 de noviembre**, donde el Aeropuerto de Tijuana permaneció cerrado 12 horas a causa de la neblina, ocasionando la **cancelación de 7 vuelos** y la demora de prácticamente todas las operaciones de ese día.

“Pese a lo complejo de la situación, vi, escuché y constaté que todos ustedes estaban súper enfocados en **atender de**

la mejor manera a nuestros Clientes; nunca perdieron los estribos pese a la situación tan compleja y atípica. Tuve la oportunidad de hablar con varios Clientes y me comentaron que **se sintieron bien atendidos**.

Existen áreas de oportunidad, pero ya estamos trabajando en un plan de contingencia para estar preparados en caso de que este fenómeno se repita. **Muchas gracias a todos y cada uno de ustedes, mi reconocimiento y respeto para el temple que demostraron”**.

Siloé Rodríguez Vera, Supervisor del Centro de Control Operacional, comenta: “A nombre del CCO, **agradezco todo el apoyo brindado para la recuperación de demora del vuelo 831**. Es increíble el trabajo en equipo y el entusiasmo demostrado por el **Capitán Ricardo Salmerón, el Primer Oficial Moisés Meza** y en general todo el personal de la Estación ZCL. **¡Este aplauso va para todos, pues demostraron que son los mejores!”**.

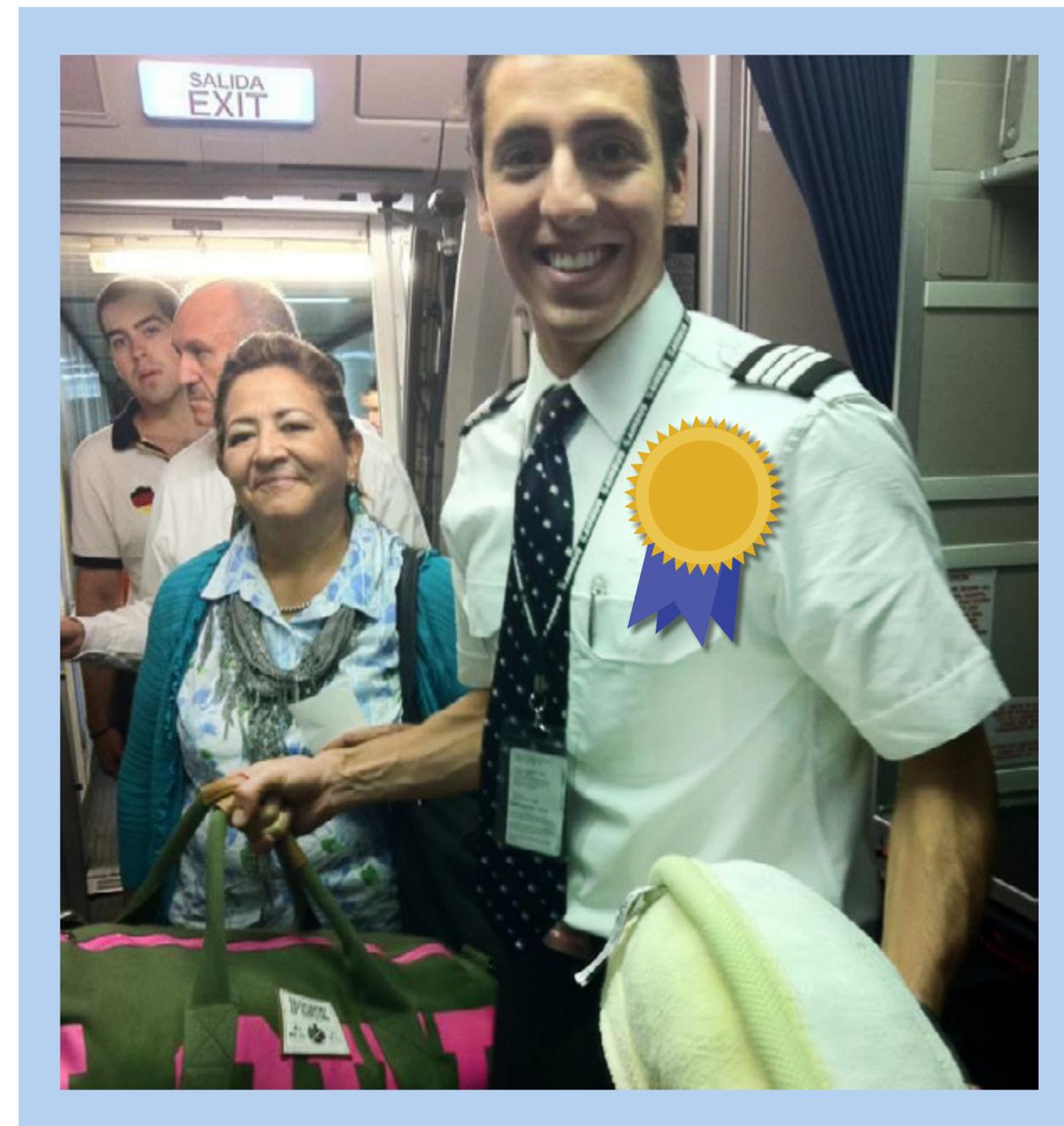


¡Gracias por lograr las **mejores experiencias de viaje para nuestros Clientes!**

Además nos encontramos al Primer Oficial **Carlos Minor, Base MEX**, quien habitualmente realiza una práctica que es de reconocerse.

Al terminar sus labores de cabina, previo al despegue, se da un **tiempo para ayudar a nuestros Clientes** a acomodar sus maletas en los compartimientos superiores.

Embajadores de área de Sobrecargos nos comentan que **Carlos realiza frecuentemente esta práctica**, por lo que lo reconocemos en este espacio.



Navidad con causa.



El pasado 1 de diciembre se realizó la **Posada Volemos Juntos**. Los Embajadores Volaris organizaron una kermés para **350 niños de escasos recursos** que viven en comunidades cercanas a Santa Fe, quienes asistieron en compañía de sus familiares y amigos.

El **Centro Comunitario de Santa Fe** abrió sus puertas a las 9 de la mañana para la tradicional posada, donde participaron cerca de **60 Embajadores de Samara Living Center y Toluca**, quienes mostraron la alegría y el espíritu que caracterizan a la **Familia Volaris**. Por supuesto que la música, comida y juegos no pudieron faltar para brindar a estos pequeños una mañana inolvidable.

Cabe mencionar que la **Posada Volemos Juntos** se ha convertido en toda una **tradicción institucional**, pues el quinto año consecutivo que se realiza. Acciones como esta reflejan el



compromiso constante de Volaris y sus Embajadores por atender causas sociales, sobre todo en **Navidad**, donde nos unimos como

familia para apoyar a los más necesitados. ¡Un **agradecimiento especial** a quienes impulsaron y formaron parte de este evento!



Estrellas por Naturaleza.

Volaris participó en la tercera edición de este certamen, organizado en conjunto por **Fundación Televisa, Sunset World Resorts & Vacation Experiences** y el **Club de los Años Dorados del DIF Cancún**.

El pasado 7 de diciembre, **Embajadores Volaris Base CUN** participaron en el **3er. Concurso Estrellas por Naturaleza**, una convivencia donde los protagonistas fueron **164 abuelitos del Club de los Años Dorados del DIF Cancún**, quienes mostraron su talento en categorías como: Canto, Poesía y Obra Musical.

El concurso, organizado por **Volaris, Sunset World Resorts & Vacation Experiences** y **Fundación Televisa**, permitió mostrar a los adultos



mayores como **ejemplo de esfuerzo, dedicación y preparación.** Los abuelitos fueron calificados por un jurado especial, conformado por los artistas **Otto Sirgo y Raquel Olmedo.**

Volaris participó con un sketch sobre una abuelita y su nieto, quienes viajaban en uno de nuestros vuelos mientras recordaban las enseñanzas del año que termina y el que está por comenzar. Además, **los Embajadores Base CUN** llevaron muchos regalos, mismos que fueron rifados entre los abuelitos.

Con acciones como esta, **Volaris reconoce el valor de los adultos mayores como pilares de la sociedad** y una fuente inagotable de enseñanzas.



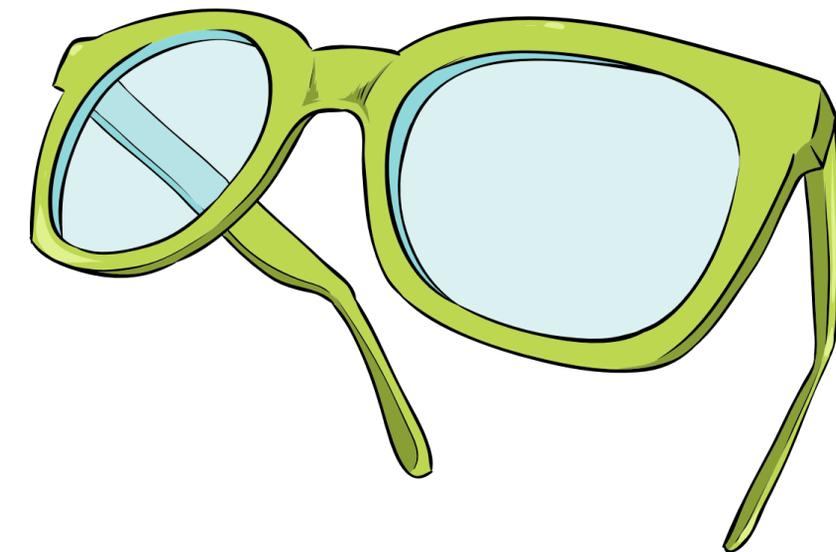
Devlyn en descuento.

15%

En productos
oftálmicos

10%

En clínicas
oftálmicas



Mayores Informes

Llama al 5262 4100, extensiones 4131 y 4130
Interior de la República, llama al 01800 718 2130.

DEVLYN
—OPTICOS—

Llegan las Posadas Navideñas.

Los aspectos más importantes son **pedir posada con los villancicos tradicionales**, rezar el rosario y romper la piñata. Claro que nunca pueden **faltar los aguinaldos, el ponche, las velas, la fruta, las luces de bengala** y en algunas ocasiones la cena y los regalos.



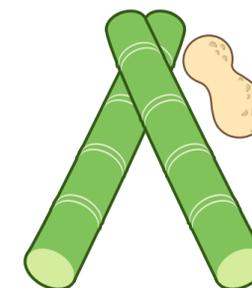
Las posadas son fiestas populares que en México se celebran durante los **nueve días** antes de Navidad, es decir, del 16 al 24 de diciembre.

Estas fiestas recuerdan el peregrinaje de **María y José** desde su salida de Nazaret hasta Belén, donde buscaron un lugar donde alojarse para esperar el nacimiento del Niño Jesús.

En el México prehispánico celebraban el advenimiento de **Huitzilopochtli (Dios de la Guerra)** durante la época invernal o Panquetzaliztli, que iba del 17 al 26 de diciembre, y coincidía con la época donde los europeos celebraban la Navidad.

Estas celebraciones fueron cambiando una vez que el pueblo fue evangelizado y la imagen de Huitzilopochtli fue sustituida por la de José y María.

Las piñatas tienen su origen en la época colonial mexicana, cuando los frailes franciscanos buscaban sustituir las fiestas paganas.



La Piñata

Debe tener 7 picos que representan los 7 pecados capitales, pero también debe estar llena de dulces que representan la gracia de Dios; la venda en los ojos representa la fe; el palo representa a Dios y los que gritan representan a la iglesia católica.

El acto de romper la piñata puede interpretarse de la siguiente forma: Cada uno de nosotros, con una fe ciega (ojos vendados), en la ayuda de Dios (el palo) nos disponemos a combatir el pecado (intentar golpear la piñata), nuestros hermanos nos ayudarán y nos indicarán el camino a seguir para lograrlo más fácilmente (los gritos de la gente) **y cuando finalmente**

La posada termina con una convivencia en la que se puede dar de cenar a los invitados e inclusive puede haber bebida.



logremos vencer al pecado (romper la piñata), la gracia de Dios (los dulces) se derramará sobre nosotros.

La posada termina con una convivencia en la que se puede dar de cenar a los invitados e inclusive puede haber bebida.

Hay quien dice que la cena es para celebrar que se venció al pecado (se rompió la piñata). Los 9 días tradicionales de posadas se hacen en honor a los 9 meses de embarazo que vivió María.

A principios del siglo XVI, esta tradición era desconocida en América. Sin embargo, en México los indios mayas tenían un juego en el que trataban de romper con los ojos vendados una olla de barro llena de chocolate que se balanceaba detenida de una cuerda.



Las 12 uvas del Año Nuevo.



La primera referencia sobre las 12 uvas aparece en la **Nochevieja de 1895**; en esta fecha fue el **Presidente del Consejo de Ministros, en España**, quien despidió el año con uvas y champán.

Se acerca el Año Nuevo, y es un buen motivo para darte a conocer de dónde surgió la tradición de comer **12 uvas** al concluir el año viejo.

La tradición es de origen español y fue extendida a otros países hispanos como **México, Venezuela, Argentina, Ecuador, Perú, Chile, Colombia, etc.** También se comen en Italia.

Consiste en comerse **12 uvas, una por cada campanada a las 12 de la noche del 31 de diciembre (Nochevieja)**. El lugar tradicional de las 12 campanadas en España es la **Puerta del Sol** (Madrid), donde se encuentra el conocido reloj de la Casa de Correos.

En 1909, agricultores de Murcia y Alicante, encontrándose en ese año con excedente de uva y con objeto de sacar al mercado la producción, lograron popularizar la costumbre.

Generalmente su origen se remonta entre **finales del siglo XIX y principios del siglo XX**, siendo la teoría más extendida la que sitúa su origen en un excedente de uva por parte de agricultores de **Alicante y Murcia**.



El origen de esta tradición tiene un precedente: un bando municipal del alcalde de Madrid, **José Abascal y Carredano, de diciembre de 1882**, por el que se imponía una cuota de 1 duro a todos los que quisieran salir a recibir a los **Reyes Magos**.

Esta tradición **servía para ridiculizar a algunos forasteros** que llegaban esos días, a quienes se les hacía creer que había que ir a buscar a los Reyes Magos la madrugada del 5 de enero; se utilizaba, además, **para beber y hacer cuanto ruido se quisiera**.

Abascal privó a los madrileños de la posibilidad de disfrutar de un día de fiesta en donde se permitiese casi todo. Esto, junto a la costumbre de las **familias acomodadas de tomar uvas y champán en la cena de Nochevieja**, provocó que un grupo de madrileños decidieran ironizar la costumbre burguesa, **acudiendo a la Puerta del Sol** a tomar las uvas al son de las campanadas.

Esta tradición de origen español **no comienza en 1909**, como se cree, sino, al menos, en diciembre de 1896 en la Puerta del Sol madrileña.

Aunque queda claro que la tradición fue documentada en diciembre de 1897, algunos la retraen hasta 1880. **Oficialmente está sentado 1896 como el inicio de esta tradición de comer 12 uvas** al compás de las campanadas del reloj de la Puerta del Sol.

En 1909, **agricultores levantinos de Murcia y Alicante**, encontrándose en ese año con excedente de uva y con objeto de sacar al mercado la producción, **lograron popularizar la costumbre** y darle el impulso definitivo que, desde entonces, acabaría por convertirla en consolidada tradición.



Feliz Año 2013.



VENDO HERMOSA CASA EN RESIDENCIAL VILLAS DEL CAMPO

- Vigilancia 24 horas
- Zona comercial
- Zona deportiva con canchas de tenis, frontenis, basquetbol, trota pista, lagos, etc
- A 10 minutos de Galerías Metepec, y el Parque Bicentenario
- Diferentes alternativas viales de muy rápido acceso
- A 40 min de Santa Fe (aproximadamente)
- Precio: \$2,150,000 MXN

Guadalupe Mauricio, jefe De Administración de Ingresos
 Cel: 044 55 28 30 92 04
guadalupe.mauricio@volaris.com.mx



SE VENDE BORA GLI

- Transmisión DSG turbo
- Modelo 2009 color negro
- Asientos de piel
- 62000 km.
- Está en perfectas condiciones
- \$190,000 negociable

David Gad Castro Heres, copiloto base Guadalajara.
 Tel: 33 31 89 92 / 33 14 66 22 35
david.castro@volaris.com.mx

ORIFLAME ECOBEAUTY

La primera línea de productos de belleza acreditada por cuatro organizaciones Globales independientes te ofrece cosméticos naturales, éticos y amigables con el medio ambiente.

Adquiere tu membresía y obtén el 30% de descuento

Vanesa López
 TEL. 7224900390
 CEL. 7223334076
vanilu_lopez@hotmail.com / www.oriflame.com.mx



CORREO ELECTRÓNICO PERSONALIZADO

No limites tu comunicación a Gmail, Hotmail ó Yahoo; usa cuentas de correo con tu propio dominio; fácil, rápido, seguro y accesible desde cualquier tipo de computadora, smartphone, tablet y programa existente.

Ejemplo:

juan@yopiloto.com
ventas@plateria.mx

\$600.00 anuales (pago único)

Informes:
gs@oneclickmexico.com



VENDO JETTA 2004 GL

- Color gris rata
- Rin 18, llantas seminuevas
- Todo eléctrico
- Estándar
- Aire acondicionado
- Nacionalizado, listo para emplacar
- \$75,000.00

Omar Ezequiel Palafox Juárez.
 Tels. (664) 257 2531
 y (664) 222 9768



RENTO DEPARTAMENTO EN CANCÚN

- Totalmente amueblado
- Atrás de Plaza Kukulkán, a sólo 5 minutos caminando de "La Isla"
- 3 recámaras con camas dobles
- 2 baños
- Lavadora y secadora
- Aire acondicionado
- Sala
- Comedor
- Cocina completa
- Estacionamiento para un auto
- Acceso a la playa, camastros y tres albercas, una de ellas con jacuzzi

Más información:

<https://www.facebook.com/pages/Morales-Rentals/101014893335832>

<http://grupomkt.wix.com/moralesrentals#!home/mainPage>



Tarifa regular:

\$200.00 usd.

Tarifa Especial Volaris:

\$150.00 usd.

SE VENDE PEUGEOT 206 X-DESIGN

- 87,000 Kilómetros
- Papeles en regla
- Rines, A/X, radio de agencia, ABS, faros antiniebla, elevadores eléctricos delanteros
- 79,000 a tratar

Héctor Pérez Valencia
1105 2300 Ext. 5327 (oficina),
04455 3005 1397 (celular) o
hector.perez@volaris.com.mx



SE VENDE

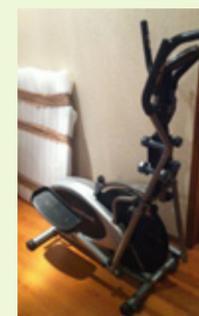
- Bicicleta estática seminueva en buen estado: \$2,000.00
- Elíptica seminueva en buen estado: \$1,000.00
- Iphone 4S 32 GB negro: \$7,000.00
- Ipad 2 16 GB Wi-fi blanca: \$4,500.00



Carlos González

Tel. 5261 6428

carlos.gonzalez@volaris.com.mx



RENTO DEPARTAMENTO

- Col. Federal México D.F.
- 2 recámaras
- 1 baño completo
- En 2° piso
- \$4,500.00 mensuales
- 1 cajón de estacionamiento

Arturo Guerrero García,
área de Pilotos

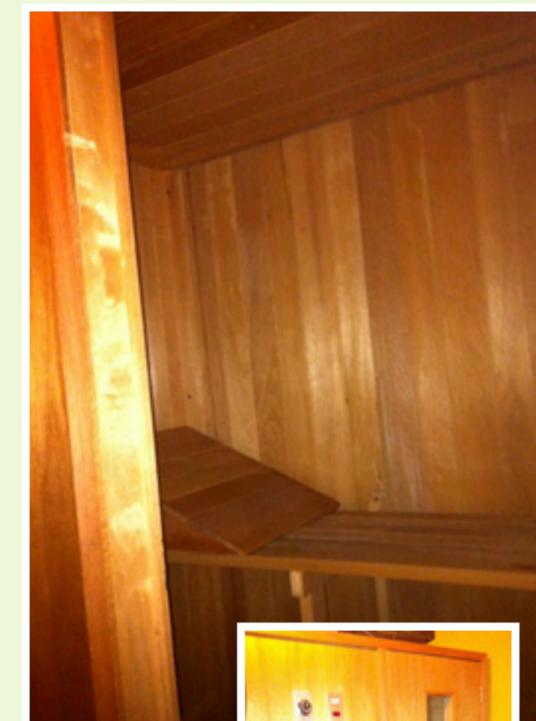
Tel. 01(33)16170518 ID 62*13*40449

VENDO ARTÍCULOS PARA BEBÉ

- Tina de baño rosa con pedestal
- Tina de viaje inflable rosa de princesas
- Portabebé con base para coche en color gris oxford con detalles en rosa
- Cuna de viaje en tonalidades verde y funda (nueva)
- Carriola con portabebé y base para auto color verde
- Ejercitador jungla

Todo con muy poco uso, en muy buen estado y a muy bajo precio

luis.martinez@volaris.com.mx



SE VENDE SAUNA

- \$18,000.00

Contacto:

jesus.velazquez@volaris.com.mx

**SE VENDE
AUDI4 2002**

- Automático
- DVD/TV/MP3/Ipod Doble a/c
- Todo eléctrico
- Cruise ctrl
- Piel negra
- Llantas semi nuevas
- En buenas condiciones

Ángel Méndez, Tripulaciones Tij
angel.mendez@volaris.com.mx
Tel: (664) 683 8003 ext. 2101



**SE VENDE
IPAD 3**

- 16 GB
- Wi-Fi+Cellular
- Smart Case Original y Accesorios
- Precio: \$8,200.00

Efrén Vicente Del Toral
04572 2535 7615



**SE RENTA
CASA EN GDL**

- Fraccionamiento Altus Bosques, Tlajomulco de Zúñiga a 15 min del aeropuerto de GDL
- Dos plantas, 3 recámaras, 1 baño, 1 recámara principal con baño completo, 182 m2, cocina integral, closet en todas las recámaras, alacena, jardín trasero aprox. de 63 m2, cuarto de servicio, dentro de un coto privado con seguridad, cochera para tres autos
- Áreas verdes en todo el fraccionamiento
- Renta mensual \$4500
- Mantenimiento mensual \$250
- Renta especial para embajadores Volaris

Para mayor información
Luis Juárez Serrano, auditor Aseguramiento de la Calidad de Operaciones
(52) 55 1105 2300 Ext. 5270
Cel. 5548337345
Nextel 0133 15675044
ID 92*13*59721

**SE VENDE
MOBILIARIO**

Perteneció a la Terminal Virtual, ¡aprovecha esta oportunidad!

- 1 refrigerador blanco
- 2 hornos de microondas
- 4 sillas tapizadas en color negro
- 14 bancas metálicas de 2 asientos
- 1 silla fija tapizada en color negro
- 1 mueble en color madera
- 1 estante pequeño con 2 puertas color negro
- 2 lockers metálicos color gris,
- 1 escritorio con cajonera
- 1 archivero en color madera
- 1 estación de trabajo en "L" con cajonera
- 1 mostrador color negro (American Express)
- 1 estante color gris
- 1 mueble para publicidad de madera en color negro
- 2 lámparas de emergencia.



Para mayores informes: maricarmen.gutierrez@volaris.com.mx

**SE VENDE
NISSAN SENTRA 2011**

- Versión Emotion Standard
- 4 cilindros, eléctrico con aire acondicionado
- Faros de niebla, desempañador y rines de aluminio originales
- Estéreo de CD/mp3
- 16,000 Km, único dueño
- Tenencias pagadas hasta el 2012
- Asegurado hasta junio de 2013
- Excelentes condiciones

Gabriela Basurto, 04572 2281 1073



**SE RENTA DEPARTAMENTO
CÉNTRICO EN D.F.**

- Colonia Álamos-Postal. Entre Eje Central y Tlalpan
- Cerca de mercados y centros comerciales
- Nuevo, acabados de lujo, dos balcones, cancelería templada, 65 m2
- Alarma, roof garden, clósets y persianas nuevos
- Dos espacios de estacionamiento
- A tres cuadras del metro Villa de Cortés
- Renta: \$8,000 pesos

Contacto: Sergio Lagarde
04455 5419 0876,
sergio.lagarde@volaris.com.mx



Jugando con números.

Tienes la siguiente serie de dígitos:

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9.

Coloca los signos de suma (+) y resta (-) entre los dígitos para que el resultado de la operación sea 100. Puedes unir dígitos para formar una cantidad más grande, pero no alterar el orden de los mismos.

¡Suerte!



Respuesta del número anterior: termómetro y andanada.

Apunta
a la
luna...
aún si fallas
volarás entre las
estrellas.

Les Brown

Frase enviada por Lane Talin del Rosario, Analista de Talento.

CNN EXPANSION

Directivos de Grupo Aeroportuario del Centro Norte (OMA) y de la Cámara Nacional de Aerotransportes (CANAERO) consideran que el tráfico de pasaje de las aerolíneas mexicanas crecerá al menos el doble de lo que lo hará la economía mexicana durante el sexenio del Presidente Enrique Peña Nieto.

Aerolíneas crecerán más de 10% con Peña

La Canaero y OMA anticipan que el pasaje crezca al doble de la tasa del PIB durante este sexenio. Factores como una mayor oferta y la mejora del poder de compra impulsarán los viajes de negocios.

Publicado: Miércoles, 05 de diciembre de 2012 a las 06:01



Los terminales aéreos de Grupo Aeroportuario del Sureste tuvieron un aumento de 13% en pasaje durante noviembre. (Foto: Thinkstock)

ARTÍCULOS RELACIONADOS

Aerolíneas 'través vola' con Peña
Las Canaero estima un aumento de doble dígito en el pasaje aéreo anual durante el próximo sexenio.

Aerolíneas vuelan hacia el sur
La apertura de rutas y las bajas tarifas en algunos destinos apoyan el tráfico de pasaje en México.

Embraer, a 'través vola' con Avianca
El fabricante brasileño tiene 60 aviones con la aerolínea y espera colocar más en próximos años.

Aerolíneas 'puede volar' más barato
Volaris y VivaAerobus ganaron mercado en México frente a la empresa que se retiró de México gracias a sus tarifas agresivas.

Aerolíneas aseguran 60 aviones Boeing
La empresa dejó además 30 unidades 737-8 MAX a reconstrucción.

Aerolíneas azteca invierte millonaria
La aerolínea anunció un pedido de 100 aviones con el fabricante Boeing por un importe de 11,300 mil millones.

10 empresas 'logran' con la Bolea
Antes de que finalice 2012 pueden debutar cinco, y el resto ha hecho solicitud a la CFTV para 2013.

México, con conectividad aérea sólida
El líder de la Canaero afirma que el país es de los más abiertos en el mundo en materia de aviación.

El ejecutivo resaltó que Aeroméxico, Volaris, Interjet y VivaAerobus tienen planes muy agresivos de incrementar su número de aviones, lo que le llevará a expandir en aproximadamente de 20% a la oferta de asientos del sector en los siguientes años.

Por: Jesús Ugarte
CIUDAD DE MÉXICO (CNNExpansion) — El tráfico de pasaje de las aerolíneas crecerá al menos el doble de lo que lo hará la economía mexicana en el sexenio del presidente Enrique Peña Nieto, consideraron directivos del Grupo Aeroportuario del Centro Norte (OMA) y de la Cámara Nacional de Aerotransportes (Canaero).

"El crecimiento del pasaje será superior al del PIB. Ya en octubre de 2012 OMA registró un aumento de 7.6% su tráfico total de pasaje en los 13 aeropuertos que administra", dijo el presidente del consejo de Administración de OMA, José Luis Guerrero.

Destacó que la economía se ha estabilizado junto con el precio de las turbinas, lo cual es una buena noticia para las aerolíneas. Esto le ha permitido venir expandiendo su flota de aviones, llegar a nuevos mercados y aumentar el número de clientes atendidos, mencionó el directivo.

"La recuperación fuerte que ha observado el tráfico de pasaje en los últimos meses es una señal positiva de que la economía mexicana está funcionando", indicó el ex director general de Empresas ICA.

Tras la salida del mercado de Mexicana de Aviación y otras aerolíneas como Aviaca, se perdieron muchos pasajeros. En el caso particular de Grupo Aeroportuario del Centro Norte, Guerrero reveló que todavía tiene que recuperar 2 millones de viajeros para igualar los casi 10 millones que llegaron a atender en 2007.

"Creo que vamos a haber mucha actividad aeroportuaria durante el nuevo sexenio. Creo que en la nueva administración habrá un crecimiento en la inversión de aeropuertos, aerolíneas y un crecimiento fuerte en pasajeros. Esto optimista, el ingreso per cápita de los mexicanos va a aumentar y un mayor poder de compra va a dar más oportunidades de viajar sobre todo en el segmento de negocios", dijo Guerrero.

En tanto, el presidente ejecutivo de la Cámara Nacional de Aerotransportes (Canaero), Guillermo Heredia Cabarrón auguró que el pasaje a nivel mundial crecerá en un promedio anual de doble dígito en el sexenio de Peña Nieto ante la fuerte expansión de la flota de aviones que registran las aerolíneas. En años pasados el número de viajeros transportados aumentaba de 2% a 4%.

El ejecutivo resaltó que Aeroméxico, Volaris, Interjet y VivaAerobus tienen planes muy agresivos de incrementar su número de aviones, lo que le llevará a expandir en aproximadamente de 20% a la oferta de asientos del sector en los siguientes años.

Two years ago, U.S. Navy personnel and their families assigned to the Astugi Navy base, home of the U.S.S. Kittyhawk, were treated to a rare experience when Terry Fleming and his local Irish/American band, Innisfree, traveled to the base to entertain them on St. Patrick's Day. Fleming and the other five members of Innisfree were delighted and honored to be able to go to Japan and lift

IR A REFORMA.COM | COLECTAR | EDICIÓN REFORMA | 17-Dic-12

EMPRESAS

INICIO ECONOMÍA EMPRESAS PYMES MERCADOS INMUEBLES DINERO OPINIÓN EL FORO MULTIMEDIA

Va Volaris por el Sureste

En el caso de la ruta México-Tuxtla Gutiérrez, el vuelo inaugural será el próximo 15 de febrero

NEGOCIOS / Staff

Cd. de México, México (12 diciembre 2012).- Volaris anunció que a partir de febrero de 2013 realizará vuelos a Mérida y Tuxtla Gutiérrez desde la Ciudad de México.

En un comunicado, detalló que la ruta que conectará al Distrito Federal con la capital de Yucatán comenzará a operar el 1 de febrero y tendrá cinco frecuencias semanales, de jueves a lunes.

Los vuelos serán durante la tarde y tendrán una duración aproximada de 2 horas.

En el caso de la ruta México-Tuxtla Gutiérrez, el vuelo inaugural será el próximo 15 de febrero y habrá frecuencias los lunes, miércoles, viernes y domingos.

Para seguir leyendo, conéctate a NEGOCIOSREFORMA.COM

Hora de publicación: 14:32 hrs.

Va Volaris por el Sureste. La aerolínea anunció que, a partir de febrero de 2013, realizará vuelos a Mérida y Tuxtla Gutiérrez desde la Ciudad de México.

Preven crecimiento de doble dígito en aviación mexicana

México, D.F. / El Universal

Para el próximo sexenio, la industria de la aviación mexicana podría crecer a doble dígito en el movimiento de pasajeros, dijo el presidente ejecutivo de la Cámara Nacional de Aerotransportes (CANAERO), Guillermo Heredia.

Dicha perspectiva, expuso, se deberá a los pedidos de nuevas naves que han realizado las aerolíneas mexicanas como Volaris, Aeroméxico, Interjet y VivaAerobus, y que comenzarán a llegar a partir del próximo año.

"Esto nos va a llevar a que por

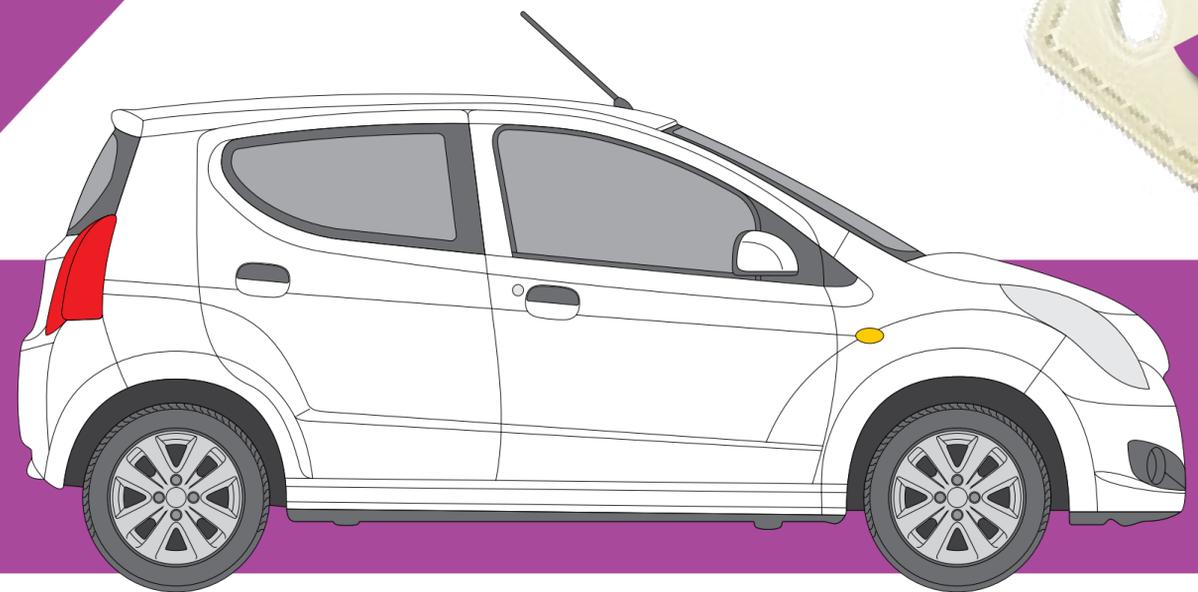
primera vez en el país tengamos una gran diversidad y un crecimiento importante, nunca antes en la historia se había tenido un crecimiento plural de todo el segmento", subrayó.

En reunión con medios, Heredia comentó que ante dicho panorama, se tendrá un aumento en rutas a nivel nacional, además de la posibilidad de recuperar la participación del mercado a nivel internacional que tenían las empresas mexicanas antes de la degradación de la calificación en la seguridad aérea mexicana por parte de autoridades estadounidenses en 2010.

La Cámara Nacional de Aerotransportes (CANAERO) informó que, durante el próximo sexenio, la industria mexicana de la aviación podría crecer a doble dígito, gracias a los pedidos de nuevos aviones para Volaris, Aeroméxico, Interjet y Viva Aerobús.



¡Obtén hasta 12 meses sin intereses!



de descuento en tu seguro de auto.

Entra ya a **Intranet Sección Talento** y accede al **cotizador especial**, donde el mismo día podrás pagar y tener tu póliza, sin salir de la oficina.

Para Embajadores, familiares y amigos.

DICIEMBRE

16

MEX Carlos Camarena
GDL Roxanna Vázquez
GDL Blanca Cuevas
TIJ Diego González Luna

17

SJD Claudia González
MEX Marlon Salamanca
TIJ Hugo Ríos
SLC Janelle Villasis
TLC Juan Pablo Suárez
CUN Paola Barragán
GDL Socorro Muñoz
GDL Consuelo Gómez

18

GDL Jorge Santana
ZCL Roberto Rodríguez
TIJ Omar Palafox
SLC Areli Sánchez
MEX Rudy Trejo

19

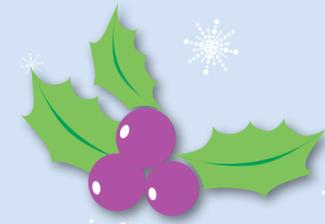
SLC Miryam Salazar
GDL Heidi Hernández
MEX Iván Vázquez
MEX Yoselín Delgado

20

MEX Israel Meza
GDL Mirna Ramírez
TLC Juan Antonio González
TIJ Alfredo de la Tejera
SLC Luis Antonio González
MEX Miriam Méndez
GDL Irma Jiménez
GDL Abigail Pérez
SLC Cecilia López
TIJ Daniela Moreno
TIJ Zelene De la Rosa
TIJ Edgar Alcántara
MTY Elsa González

21

GDL Marta Maldonado
MEX Arístides Mayo
SLC Yuliana Terrón
MEX Genaro Sosa
GDL Arturo Guerrero
GDL Víctor Hugo Araujo
SLC Jesús Herrera
SLC Miriam Torres
MEX Brayan Velasco
GDL César Raygoza
TIJ Ana Cristina Iturbe



DICIEMBRE

22

HMO Ana Granillo
 MEX Jan Alfonso Frislid
 SLC María Lilia Oñate
 GDL Carlos Esparza
 TIJ Ana María Martínez
 GDL Antonio Valderrama
 MEX Mónica García
 MEX Vianney Solano

23

MEX Artemio Sosa
 MEX Víctor Morales
 MEX Luis Gómez
 MEX Omar Rodríguez
 GDL David León
 SLC Mitsael Flores

24

SLC Antonio Fonseca
 MEX Jesús Sosa
 GDL Alejandro Pérez
 GDL Cyntia Zamorano
 PBC César Fernández
 GDL Angélica López

25

TIJ Diana Beltrán
 CUN Omar Sánchez
 GDL Natalia De Loza
 SLC Luz María Vázquez

26

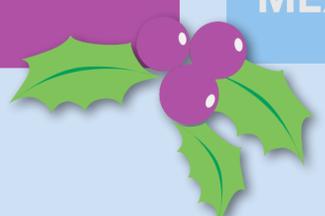
MEX Jacqueline Pulido
 TIJ Óscar Pérez
 TIJ Carlos Muñoz
 SLC Rafael Ramos
 MXL Francisco Cruz
 GDL Verónica Romero
 MEX Carla Guasso

27

GDL Arturo González
 MEX Jacqueline Pizano
 GDL Enrique Muciño
 TIJ Sergio Cervantes
 SLC Jesús Velázquez
 GDL Eduardo Vivanco
 MEX Jorge Velázquez

28

SLC Juan Carlos Muñoz
 TIJ Guadalupe Espericueta
 MEX Nury De Los Santos
 MEX Guillermo Cosío
 SCL Ricardo Carrasco
 MEX David López



DICIEMBRE

29

CUN Luis Borrego
 MEX Adolfo Guzmán
 MEX Raúl Novoa
 GDL Sara Gutiérrez
 BJX Juan Manuel Amador
 TIJ Alejandro Limón

30

MEX Jorge Rojas
 HMO Luisa Ramos
 SLC Germán Flores
 TLC Ulises Castillo
 TLC Edgar Vázquez
 TIJ Arsenio De La Rosa
 TIJ Luis Castillo
 TIJ José Guirant
 MEX Julieta Zamora
 MEX Aurora Robles
 GDL Gabriela Ramos

31

MXL Lourdes Abraham
 TIJ Andrea Carreño
 TIJ Martha Zamudio
 GDL Jessica Peña
 TIJ Bertha Zambrano
 MEX Viviana Islas
 CUN Silvia Gómez





¡LA FESTEJADA!
Una velita más para nuestra **Doctora Helen**, de SLC, quien celebra con un pastel delicioso... y saludable.



ACTITUD LMM
En Los Mochis tienen toda la actitud decembrina. Primero celebran a nuestra compañera **Ana Valdés**, luego apoyan el boteo **Teletón** y finalmente disfrutan de su **Cena de Navidad**.



RUMBO AL 2013

En la junta de Infraestructura, sentando los objetivos del área para el año que comienza.



¡EN SUS MARCAS, LISTOS...!

Captamos a nuestros Pilotos Jorge Mateos, Luis Haro, Alejandro Hamelberg, Jorge Celaya y Gerardo Rojas, de Base TIJ, a punto de partir a vuelo.



SÚPER ACTITUD

Nos encontramos a un grupo de **Embajadores de Base TIJ** justo al terminar su briefing, listos para partir a una asignación más con una súper actitud de servicio.

TODOS A LA FOTO

Sergio Rábago, Gerente Jurídico, nos comparte una foto de la comida de fin de año en MTY.



CHRISTMAS TIME

El arbolito de nuestra Institución en el **Aeropuerto de LAS**, el cual concursa con los de otras aerolíneas.



COMPROMETIDOS CON LA CAUSA
Embajadores ACA en pleno boteo Teletón.



DESPIDIENDO AL 2012
En ACA dicen "salud" por el año que termina.

Brindis de Fin de Año.

Así celebramos en **GDL, MEX y TIJ.**
Tres eventos donde nos reunimos
como Familia para hacer el balance de
un gran año y ver todo lo que hemos
logrado gracias al esfuerzo individual
y colectivo. **Un espacio de reflexión,
convivencia y baile... mucho baile.**

**¡Muchas felicidades Embajadores,
los mejores deseos para 2013!**



GDL

¿Quieres ver más fotos? Ve a flickr.com/viajavolaris



GDL



GDL



GDL

¿Quieres ver más fotos? Ve a flickr.com/viajavolaris



MEX

¿Quieres ver más fotos? Ve a flickr.com/viajavolaris



MEX



MEX



MEX

¿Quieres ver más fotos? Ve a flickr.com/viajavolaris



TIJ

¿Quieres ver más fotos? Ve a flickr.com/viajavolaris



TIJ



TIJ



¿Quieres ver más fotos? Ve a flickr.com/viajavolaris

TIJ



¡No te quedas fuera!

Fotos, videos, cumpleaños, logros, felicitaciones...

Todo es bienvenido para ser
publicado en MIRA, ¡tu espacio!

Sólo escribe un correo electrónico a:

comunicacion.institucional@volaris.com.mx