

MIRA

Tu revista electrónica

MOTIVA, INFORMA, RECONOCE Y ACTUALIZA

GREAT PLACE TO WORK®

ENCUESTA GPTW

¿Ya la contestaste?
Tienes hasta el 25 de enero.

10



COMPENSACIÓN VARIABLE

Esquema de remuneración basado en resultados.

16

enero 2013 • quincena 1



El Mejor Lugar para Trabajar se construye todos los días.

2-7



2013: Hagamos el mejor lugar para trabajar.



Antes de iniciar este mensaje, quisiera mandarle un gran abrazo a tu Familia por el inicio de 2013 y mis mejores deseos para que, en este año, Volaris sea para ti una fuente de realización y bienestar, donde tomes las oportunidades y crezcas como profesional, como persona y como mexicano. ¡Felicidades!

En Volaris, este es el Año de la Cultura, un año donde confirmamos que tenemos una **Cultura Centrada en la Persona**. Una de nuestras prioridades es que tengas el mejor lugar para trabajar, que **seas tratado dignamente y que tu experiencia sea la mejor**.

Como cada año, estamos realizando la Encuesta **Great Place to Work**, la cual está siendo enviada a los correos electrónicos

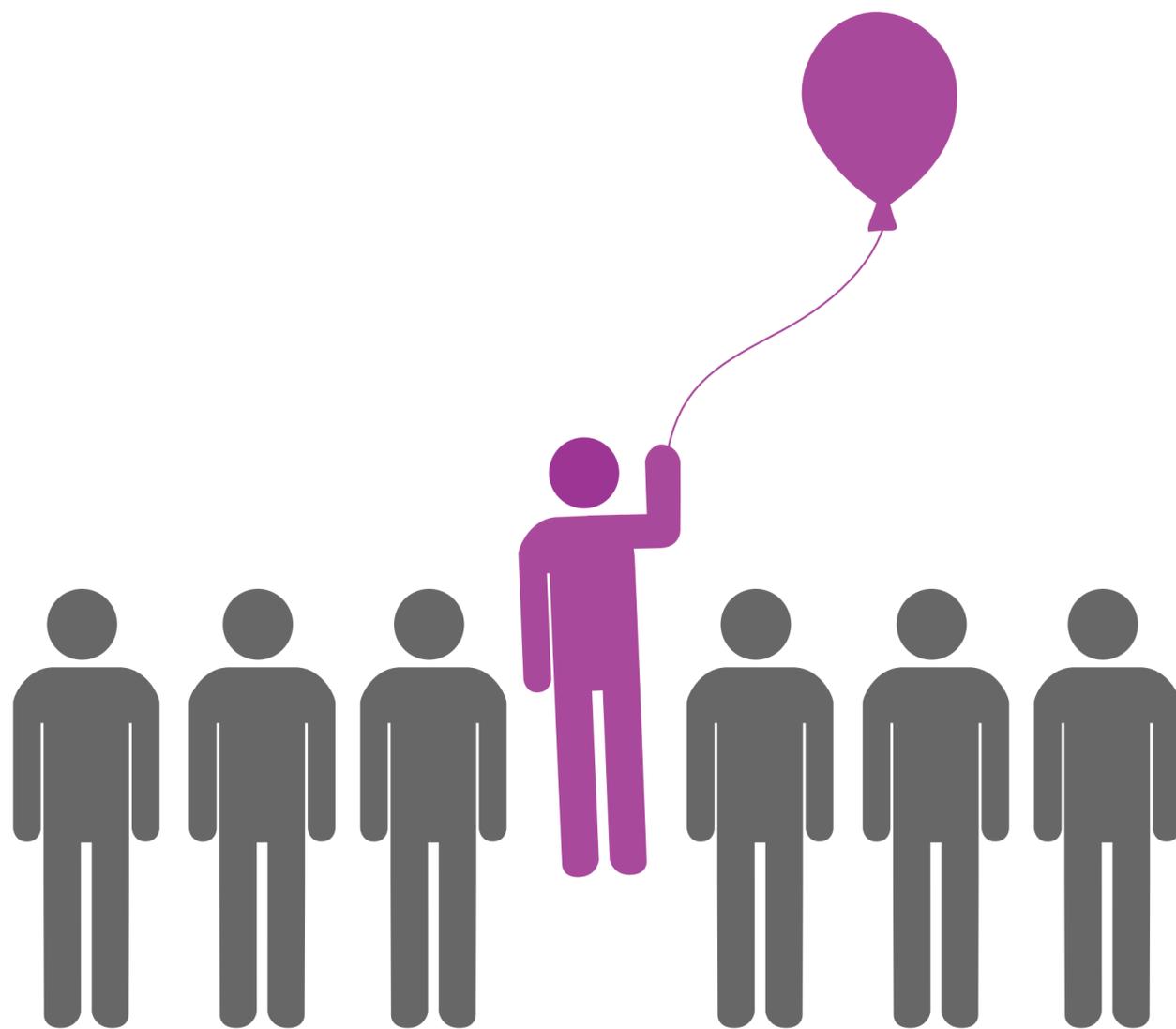


Con cada pequeña acción, uno genera el futuro y va poco a poco escribiendo esa hoja en blanco que se almacena en nuestro cuaderno de vida, transformándose en años, décadas, etc. A mejores hábitos, mayores oportunidades.

de todos los Embajadores Volaris por parte del *Great Place to Work Institute*, una entidad externa a Volaris que captará tus respuestas de manera confidencial y anónima. Si ya recibiste la encuesta y aún no la has contestado, no esperes más y revisa tu correo.

Si aún no la recibes, escribe a relaciones.detrabajo@volaris.com y nos aseguraremos que la recibas.

Recuerda, esta es una **herramienta muy valiosa para escuchar tu voz** y poner siempre atención en lo que a ti te interesa como Embajador. Ayúdanos a seguir haciendo de Volaris, para ti, uno de los **Mejores Lugares para Trabajar en México**.



Oportunidades... ¡genéralas y tómalas!

Un nuevo año inicia y se presenta ante nosotros como una hoja en blanco, donde podemos **escribir nuestro futuro con puño y letra**. Sueños, retos, proyectos, viajes o experiencias, tenemos en nuestras manos la capacidad para realizarlas en los siguientes **12 meses**.

Bien dicen que **"un largo camino comienza por el primer paso"**. Así es, esta senda debe iniciar con el primer pie delante: la planeación. ¿Qué te va a guiar en el horizonte para conseguir lo que quieres? ¿Qué quieres obtener? ¿Cuáles van a ser tus medios? ¿Qué vas a dar a cambio? Todo eso debe



contener la planeación, en vistas de que sea realista y alcanzable.

Hace unos años, en estas mismas fechas, hacíamos juntos una reflexión: ¿Qué es mejor tener en el nuevo año: propósitos o deseos? Comentábamos acerca de la importancia de que esas visiones de inicio de año sean materializables y tengan **un ingrediente de realidad, es decir, que sean "propósitos" y no solamente "deseos"** que nos dejen con la mano estirada, esperando que del cielo caiga el bien que no nos procuramos nosotros en la tierra. Bien lo dice la regla de San Benito **"Ora et Labora" (reza y trabaja)**, que en otras palabras nos invita a tener fe, al mismo tiempo que ponemos manos a la obra para conseguir lo que soñamos.

En resumen, hay que tener las miras puestas en el cielo, pero siem-



pre con un polo a tierra que nos haga poner los medios terrenales para lograr nuestros objetivos y generar las oportunidades.

Tomo este último concepto: Oportunidades. Empiezo con la siguiente pregunta: ¿Las oportu-

nidades llegan o uno las genera? Hay quienes, sin dudar, dirían que las oportunidades llegan por azar, pero en Volaris creemos que no es así. **Cada persona genera todos los días sus oportunidades**, de acuerdo al trabajo que realiza, al empeño que le pone, a la hora

en que se levanta, al cuidado que dedica y a muchos otros factores que le ayudan a generar y atraer cosas buenas.

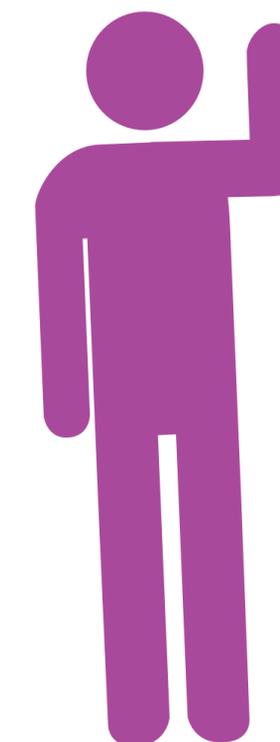
Con cada **pequeña acción**, uno genera el futuro y va poco a poco escribiendo esa hoja en blanco que se almacena en nuestro cuaderno de vida, transformándose en años, décadas, etc. **A mejores hábitos, mayores oportunidades.**

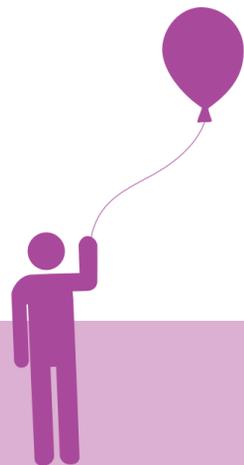
Quiero despedirme dejándote una cita muy *ad hoc* para este inicio de año, es del gran pensador universal **Mahatma Gandhi:**

“ Cuida tus pensamientos, porque se volverán palabras; cuida tus palabras, porque se transformarán en actos; cuida tus actos, porque se harán hábitos; cuida tus hábitos, porque forjarán tu carácter; cuida tu carácter, porque formará tu destino... y tu destino será tu vida. ”

¡Mucho éxito en 2013!

Enrique Beltranena Mejicano
CEO de Volaris





2-7

MENSAJE DE DIRECCIÓN GENERAL

- 2013: Hagamos el mejor lugar para trabajar

GREAT PLACE TO WORK®

10-11

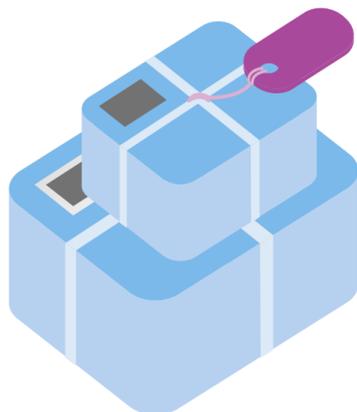
DOSSIER CORPORATIVO

- ¿Ya contestaste la encuesta *Great Place to Work?*

DOSSIER CORPORATIVO

- ¿Envías o recibes paquetería interna?

14-15



DOSSIER CORPORATIVO

- Ahora tu correo es ".com"

12-13

DOSSIER CORPORATIVO

- Nuevo esquema de Compensación Variable

16-19



PILOTOS

- Procedimientos: protección para todos

24

CLASIFICADOS

- Lo que buscas, lo encuentras

40-45

CUMPLEAÑOS



50-54

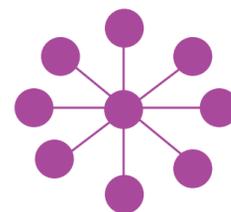
EJERCITA TU MENTE

- Círculo matemático

46

CARAS VOLARIS

55-73



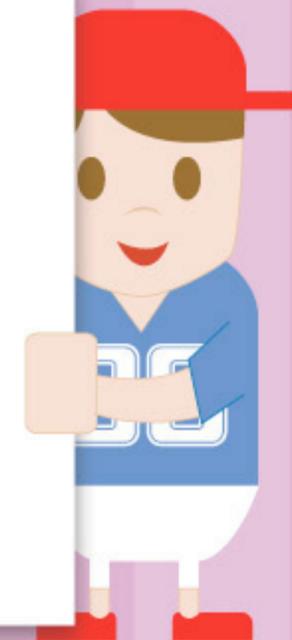
Gana **1 año de Bienvenidas** Gratis y ponle tu nombre a un avión



7º Aniversario

¡Celebramos 7 años de bienvenidas!

Conoce la promoción para celebrar nuestro 7º aniversario y compártela con tus amigos para que participen. Tienen hasta el 14 de enero para ganar un año de viajes gratis y ponerle su nombre a un avión.



volaris.com

volaris

¿Ya contestaste la Encuesta *Great Place to Work*?

Una gran Institución se construye gracias a la participación de su gente. **Embajador, es momento de opinar.** Ya está en marcha la encuesta **Great Place to Work** 2013, un ejercicio operado totalmente por el *Great Place to Work Institute*, quien recibirá tus opiniones sobre el **ambiente de trabajo** en distintos rubros para posteriormente clasificar y enviar los resultados.

En **Volaris** estamos convencidos de que los excelentes lugares de trabajo se construyen a través de un **proceso de mejora continua.**

Por ello te pedimos que destines unos cuantos minutos para **contestar la encuesta**, con lo que nos ayudarás a identificar los puntos que estamos haciendo bien y los que podemos mejorar.

Te recordamos que tus respuestas son anónimas y confidenciales.

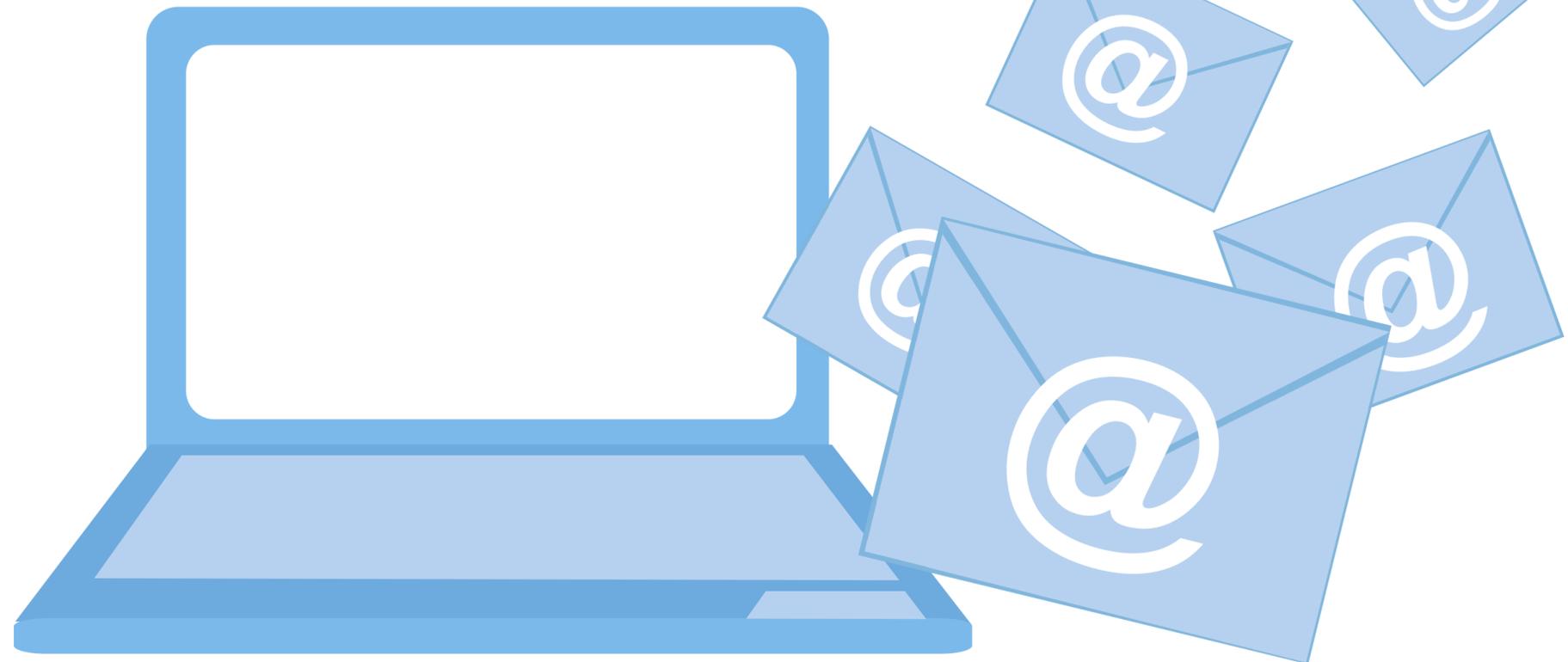
Consolidemos juntos un gran lugar para trabajar. **¡A responder la encuesta antes del 25 de enero!**

- **Embajadores administrativos SLC** – a partir del 21 de diciembre.
- **Embajadores en Aeropuertos y Operaciones** – a partir del 2 de enero



GREAT
PLACE
TO
WORK®

Ahora tu correo es ".com".



Hace unos días se llevó a cabo el cambio de dominio del correo electrónico de Volaris. Con esto, los más de 3 mil correos electrónicos de **Volaris dejarán de tener el ".mx", es decir, en lugar de ser @volaris.com.mx, sólo serán @volaris.com.**

Este cambio, operado por la Gerencia de Operaciones IT y su Gerente, Israel Lizárraga, **tiene por objetivo hacer a nuestras denominaciones digitales aún más fáciles de recordar y escribir;** además de dar a nuestra empresa una mayor relevancia en el contexto global.

Este cambio **no afectó la operatividad ni la información de los Embajadores** y se hizo con mínimas incidencias. La única tarea que debieron realizar los Embajadores fue suprimir el

".mx" a la hora de consultar su correo electrónico. **Su password no cambió.**

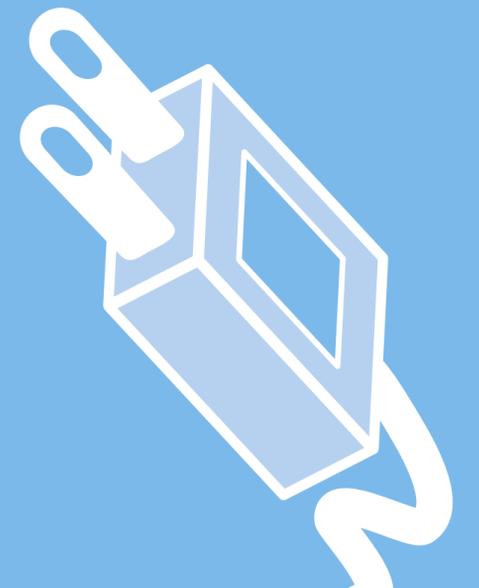
Coméntale a tus contactos que, a partir de ahora, te escriban a tu correo sin el ".mx". **De cualquier forma hay un periodo de transición de un mes, donde seguirás recibiendo los correos que te escriban a @volaris.com.mx y a @volaris.com**

Este cambio da a nuestra Institución mayor relevancia en el contexto global, además de hacer nuestras denominaciones digitales más fáciles de recordar y escribir.

Service está para ayudarte

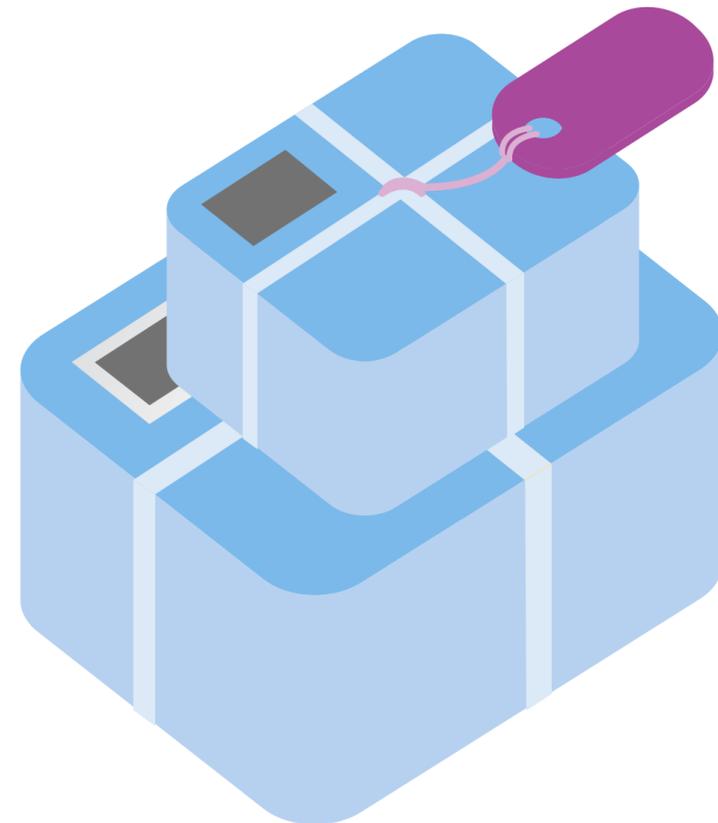
Durante todo el proceso, Service Desk estará a tu disposición para resolver tus dudas y ayudarte si es que tuvieras algún problema:

**5261 6400, Ext. 5704 – 5911,
servicedesk@volaris.com**



¿Envías o recibes paquetería interna?

Si envías o recibes **paquetes o mensajería interna** (entre las estaciones Volaris), es muy importante que conozcas sus **horarios de entrega y recepción**.



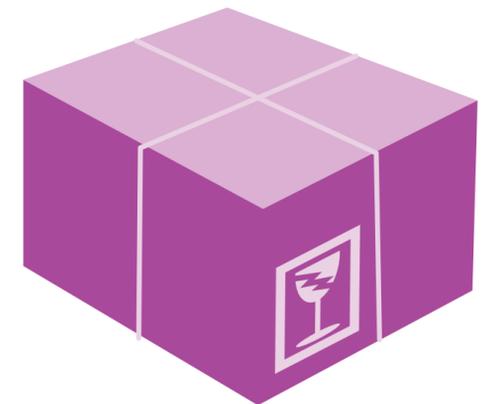
Lugar	Días	Horario
Samara Living Center (SLC)	Lunes, miércoles y viernes	Lunes y miércoles de 16:00 a 16:30 hrs. Viernes de 11:30 a 12:00 hrs.
Toluca (TLC) Hangar 3	Lunes, miércoles y viernes	De 13:00 a 13:30 hrs.
Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (MEX)	Lunes, miércoles y viernes	De 10:00 a 10:30 hrs.
Centro de Capacitación Técnica (TLC)	Miércoles	11:30 a 12:30 hrs.
Terminal 2 Comisariato (TLC)	Martes y jueves	11:30 a 12:30 hrs.

Recuerda que para la realización de cualquier envío, **debes contar con una guía**, documento que puedes obtener en la Recepción del **Samara Living Center** o bien en las estaciones, con el **Encargado Administrativo**.

Para cualquier duda acerca de ese servicio escribe a:

cargavolaris@volaris.com.mx

***Este servicio es proporcionado por nuestro proveedor Domestic AirCargo (DAC)**



Nuevo esquema de Compensación Variable.

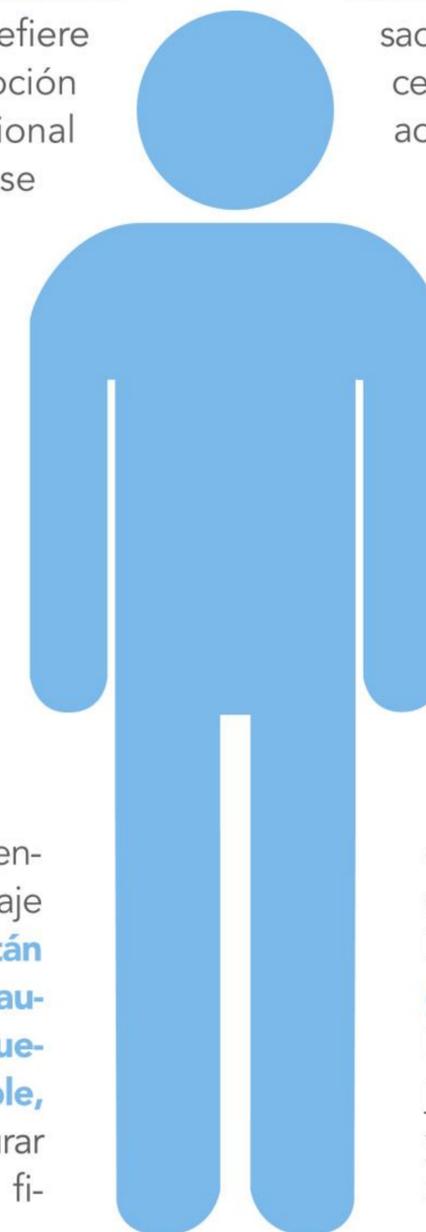
* Por Martín González, Gerente de Compensaciones y Organización



Inicia 2013, que sin duda será un gran año para la Institución y a nivel personal. Como **Embajadores Volaris**, nuestro esfuerzo y compromiso con la organización se traducirá en una **mayor remuneración por nuestro trabajo**, gracias al nuevo esquema de Compensación Variable.

La **Compensación Variable** se refiere a toda percepción que recibamos adicional a nuestro sueldo base y a todo lo que se paga por ley. En la mayoría de los casos siempre se liga al cumplimiento de los indicadores de desempeño, que pueden ser tanto comerciales como operativos/administrativos.

Según estudios recientes, un alto porcentaje de **las empresas están incorporando o aumentando sus esquemas de pago variable**, con el fin de asegurar buenos resultados fi-



nancieros, ofrecer una compensación competitiva y establecer un compromiso entre los accionistas, la empresa y sus colaboradores.

Adicional a esto, en los últimos años se ha observado una tendencia en la que los miembros del **Consejo de Administración** y los principales ejecutivos están tomando un mayor rol en las decisiones sobre la compensación variable, con el fin de que esté alineada con las **estrategias de negocio** y conectada con los resultados, con objetivos más competitivos y un gran enfoque en el retorno de la inversión.

Todos nuestros Embajadores forman parte de un esquema de compensación variable, correspondiente al 40% de la compensación total de la organización.

Por ello es importante establecer un vínculo entre los esquemas de compensación variable y el desempeño tanto individual como organizacional, lo que resultará en importantes ventajas:

- ✓ Se mide todo aquello que es **importante para la compañía**, focalizando el desempeño de los colaboradores en las **metas y resultados** buscados por la organización.
- ✓ Es una forma eficaz de **comprometer a las personas** con los resultados del negocio.
- ✓ Da coherencia, alineamiento y hace **realidad las estrategias** de la empresa.
- ✓ Fomenta y premia el **desempeño sobresaliente**, a través de indicadores medibles, cuantificables y retos.
- ✓ Desincentiva el desempeño **"normal" y mediocre**.
- ✓ Genera mayor **valor agregado a los productos** y/o servicios del negocio.
- ✓ Da variabilidad a los costos fijos de **personal**.
- ✓ **Motiva al personal** a hacer cosas extraordinarias.
- ✓ **Incrementa los niveles de lealtad** y sentido de pertenencia.

En Volaris nos hemos enfocado en incorporar a todos nuestros Embajadores a un esquema de compensación variable, siendo ésta casi el 40% de la compensación total en toda la organización.

Si bien la **Compensación Variable nos ofrece muchas ventajas**, es importante cuidar algunos elementos clave: se debe de tener muy claro cuál es la **estrategia de la compañía** y, con base en ella, definir el desempeño esperado y las métricas que nos ayudaran a tener un monitoreo continuo. Asimismo, **la comunicación es de vital importancia**, misma que debe siempre fluir en todos los niveles de la organización.

Por todo lo anterior, en **Volaris nos hemos enfocado en incorporar a todos nuestros Embajadores** a un esquema de compensación variable, siendo ésta casi el 40% de la compensación total en toda la organización. Dicho esquema **depende del puesto, el área y las responsabilidades de cada quien**, pero nos garantiza que mientras exista un compromiso y buen desempeño de nuestra parte, la empresa siempre velará por que recibamos una compensación competitiva en el mercado.

Dicho esquema depende del puesto, el área y las responsabilidades de cada quien, pero nos garantiza que mientras exista un compromiso y buen desempeño de nuestra parte, la empresa siempre velará por que recibamos una compensación competitiva en el mercado.



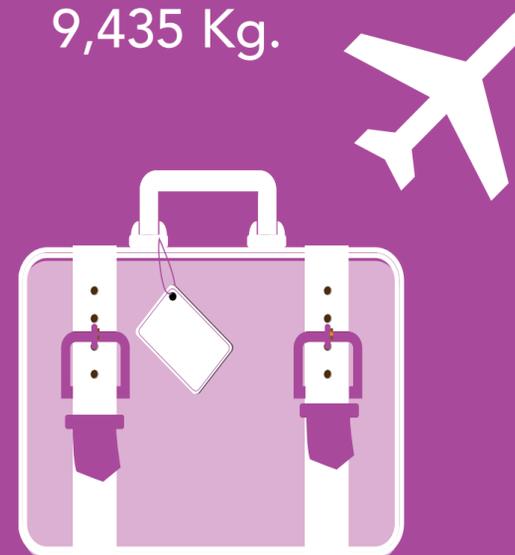
Datos curiosos de equipajes.



1

¿Sabes cuál es la máxima capacidad de carga de nuestros aviones?

- A319
6,786 Kg.
- A320
9,435 Kg.



2

¿Cuántas maletas transportamos?

De enero a agosto de 2012 transportamos **31.41 millones de maletas**, con un peso total de **66.36 toneladas**.



3

¿Qué tan confiables somos para transportar equipajes?

Mucho. Por cada mil Clientes que transportamos sólo tenemos 1.82 equipajes con reporte de incidencias, lo que nos coloca entre los primeros lugares a nivel mundial en comparación con las aerolíneas que publican sus estadísticas.



4

Sin contar ropa, zapatos o artículos de aseo personal, ¿cuáles son los objetos más comunes transportados en los equipajes?

- Dulces
- Cargadores de celular
- Fotos
- Perecederos (carne o quesos)
- Libros
- Botellas de licor



5

¿Cuáles son los objetos más raros que hemos encontrado en equipajes?

- Prótesis ortopédicas
- Juguetes de colección
- Esculturas religiosas (Santeros)
- Ediciones completas de cómics
- Película cinematográfica en rollo



Indicadores Operacionales.

OTP +15
81.51%

FFOD +2
64.79%

Maint. Reliab+15
99.29%

Cumplimiento de Ground Time +2 min

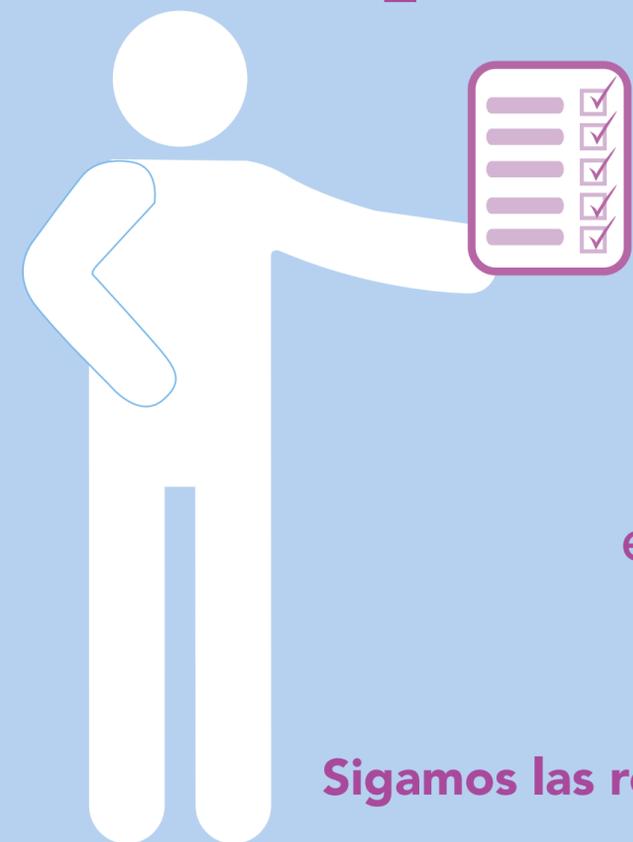
TOP 10

ACA	100%	LAS	95.6%
CVJ	100%	MDW	94.7%
SAN	97.3%	SMF	94.4%
FAT	96.8%	LMM	94.1%
MLM	96.6%	OAK	93.9%

BOTTOM 5

TPQ	44.4%
DEN	47.1%
MZT	62.5%
MTY	63.2%
TIJ	63.8%

Procedimientos: protección para todos.



En la aviación se cometen diariamente cientos de **errores operacionales**, principalmente causados por **fallas humanas**.

En **Volaris** es posible **prevenir accidentes** e incidentes en las operaciones... ¿cómo hacerlo? Muy fácil: **apegándonos a los procedimientos** para cada una de nuestras actividades.

Sigamos las reglas de la operación y evitemos consecuencias graves.

Para mayor información o asistencia contacta al área de Seguridad Aérea:

seguridad.aerea@volaris.com.mx

¡Ahora tus recibos de nómina están online!

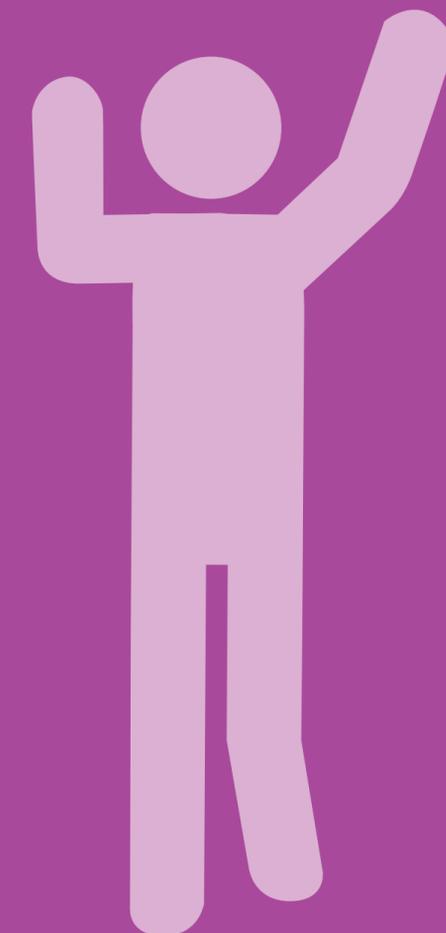
¡Adiós al papel!... podrás consultar, almacenar e imprimir tus recibos vía internet.

En Volaris siempre estamos a la vanguardia y hemos creado una manera más fácil y conveniente para consultar tus recibos de nómina. Se trata del 'Portal Self Service de Talento', el cual funciona desde hace unos meses.

El portal tuvo mejoras recientemente, como la función para guardar e imprimir tus recibos sin necesidad de solicitarlos al área de Talento, para usarlos con fines de comprobación e informativos. Para entrar, sigue estos pasos:

1 Ingresa a:
Intranet/Talento/
Autoservicio de Talento.

2 Tu usuario y contraseña
son los mismos que usas
para abrir tu sesión en
Windows.



En caso de tener alguna duda acerca del sistema, envía un correo a **jose.morales@volaris.com.mx**

Regalando alegría.

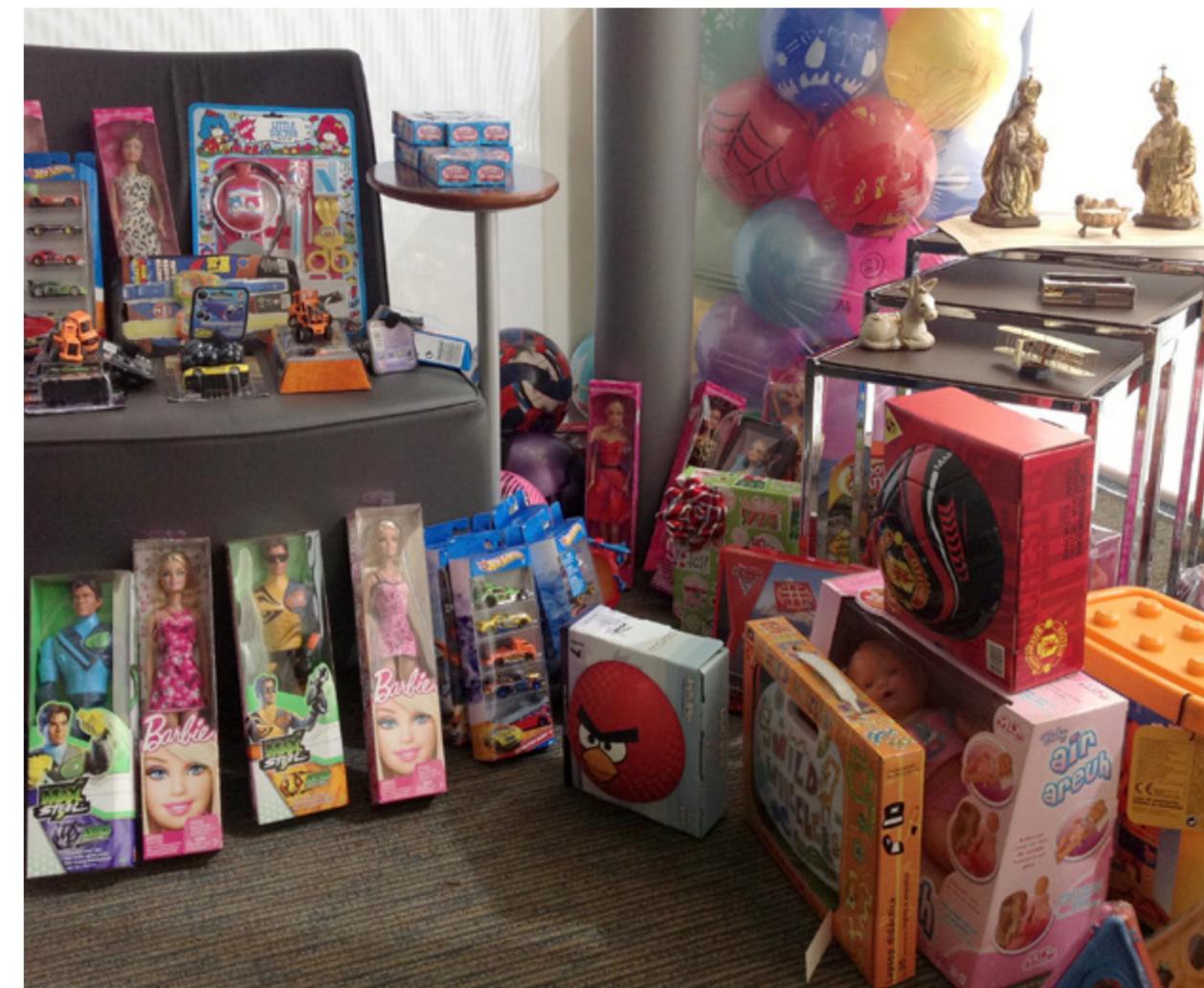


El objetivo inicial era recaudar **200 juguetes**, pero como la generosidad de nuestros **Embajadores** no tiene límites, logramos romper la cifra... y por mucho.



A principios de diciembre, Volemos Juntos lanzó la convocatoria para su **colecta anual de juguetes**, que en esta ocasión beneficiará a la **Institución Ministerios de Amor, A.C.** Embajadores de SLC, MEX, TIJ y GDL respondieron comprando juguetes que no utilizan baterías, promueven conductas sexistas ni incentivan la violencia en los niños.

Así llegó el día clave de la colecta: **17 de diciembre**, donde los Embajadores debían dejar su aportación en la oficina de nuestro **Director General, Enrique Beltranena**. Cabe mencionar que el objetivo inicial era re-



caudar **200 juguetes**, pero como la generosidad de nuestros Embajadores no tiene límites, logramos romper la cifra... y por mucho.

Así quedó la **oficina de nuestro Director General**, tapizada con más de 350 juguetes que sin duda llevarán alegría a muchos pequeños. La entrega de juguetes se realizará el próximo **viernes 11 de enero** en el **Divertórium de Samara Living Center**. Si deseas participar, escribe a:

marcela.sanchez@volaris.com



Embajador, muchas gracias por tu aportación. Tu generosidad se demuestra día con día.



La historia de Los Reyes Magos.



¿Qué niño o adulto en México no conoce a **Los Reyes Magos**?

Es una tradición navideña que tiene su origen en un culto europeo y **simboliza las naciones paganas que se acercan a Cristo**, mientras que los pastores que adoran al Niño simbolizan al pueblo judío.



La tradición tiene su origen en el Evangelio de San Mateo, que es el único que menciona a **los Reyes Magos, aunque no dice que fueran reyes sino simplemente magos venidos de Oriente**.

En el siglo III se les representaba como dos, hasta el siglo IV aparecían dos o cuatro. La iglesia siria y armenia los cifraba en **doce, como los apóstoles, y representaban a las tribus de Israel**.

En el siglo IV se determinó que eran tres los magos, por alusión a la Trinidad, a los tres continentes conocidos en ese momento, a las tres razas humanas, a las tres edades del hombre, y se les dio el apelativo de "Reyes de Oriente", no magos, ya que la práctica de la magia estaba prohibida y el concepto de mago tenía una connotación peyorativa.

En el siglo XVI, las necesidades de la **Iglesia Católica le llevaron a identificar los tres reyes con los tres hijos de Noé (Sem, Cam y Jafet)** que, según el Antiguo Testamento, representaban las tres razas que poblaban el mundo.

Así **Melchor** pasó a simbolizar los europeos descendientes de Jafet. **Gaspar** representaría a los asiáticos descendientes de Sem. Y **Baltasar**, negro y barbado, haría lo propio con los africanos descendientes de Cam.

De esta manera se integró a la raza negra, aunque hubo que dejar de lado a los americanos, oceánicos y pueblos del extremo oriente de tez amarilla, ya que no era posible inventar nuevos reyes y nuevos hijos a Noé.

Excepto los regalos, que aparecen en el Evangelio de Mateo, **los nombres, edades y apariencias han sufrido diversos cambios y han sido asignados arbitrariamente.**

Entre los griegos se les dieron los nombres de **Apellicon, Amerim y Serakin**; entre los sirios los de **Kagpha, Badalilma y Badadakharida** y entre los etíopes los de **Ator, Sater y Paratoras.**

Sus edades cambiaban según los gustos del artista que los representaba hasta que Petrus de Natalibus fijó en el siglo XV que Melchor tenía sesenta años, Gaspar cuarenta y Baltasar veinte.

Siempre se habla de tres regalos, pero fueron más.

Melchor

Rey de los persas, es el venerable anciano de barbas blancas que le llevó al Niño: muselina, púrpura, piezas de lino y oro, **que representaba el poder y la riqueza del Niño y con él se reconocía que había nacido el más grande, el Rey.**



Gaspar

Rey de los indios, quien le llevó al Niño Dios preciadas especias, nardo, canela, cinamomo y el oloroso incienso, **usado tradicionalmente como símbolo de adoración. Se daba a entender que se reconocía al Dios Verdadero.**

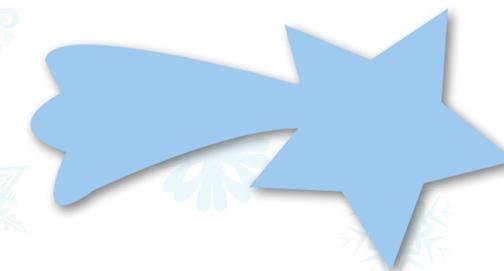


Baltasar

Rey de los árabes, de rostro moreno y que con el paso de los años se hizo claramente africano a partir del siglo XV. Este rey le llevó oro, plata, zafiros, piedras preciosas, perlas y mirra, precioso bálsamo **que se confunde con las lágrimas, con el que se representaba el dolor y la capacidad humana del Dios hecho Hombre.**



La tradición de los Reyes Magos como portadores de juguetes es otra manifestación de la costumbre romana de hacer regalos a los niños.



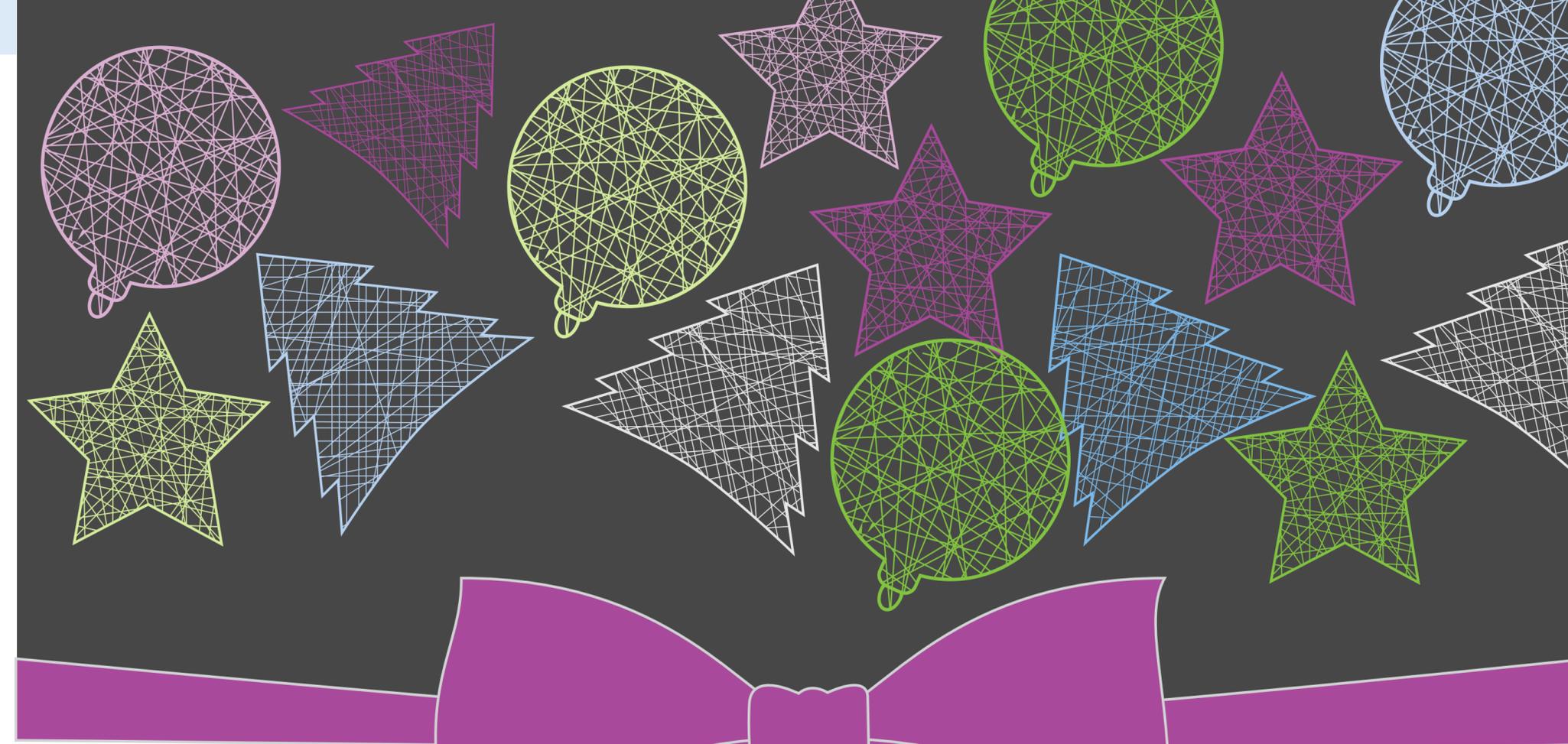
La rosca de Reyes.

La noche del 6 de enero se acostumbra partir la tradicional rosca de reyes. Esta tradición nace en la Edad Media. En Francia, se empezó a celebrar esta fiesta, siguiendo la costumbre pagana de "elegir a un rey de la fiesta". Las familias se reunían en la noche, alrededor de la mesa, para comer la rosca de pan dulce adornada con azúcar y frutas cristalizadas. En el interior de la rosca se escondía una haba como símbolo de la huida de la persecución de Herodes.

Hoy en día, esta habrá ha sido sustituida por una figurita de plástico que representa al Niño Jesús. Cada persona corta una rebanada de rosca. El cuchillo simboliza el peligro en el que se halla el Niño Jesús. La persona que encuentre al Niño Jesús debe ser anfitrión de la celebración del día 2 de febrero, el Día de la Candelaria.



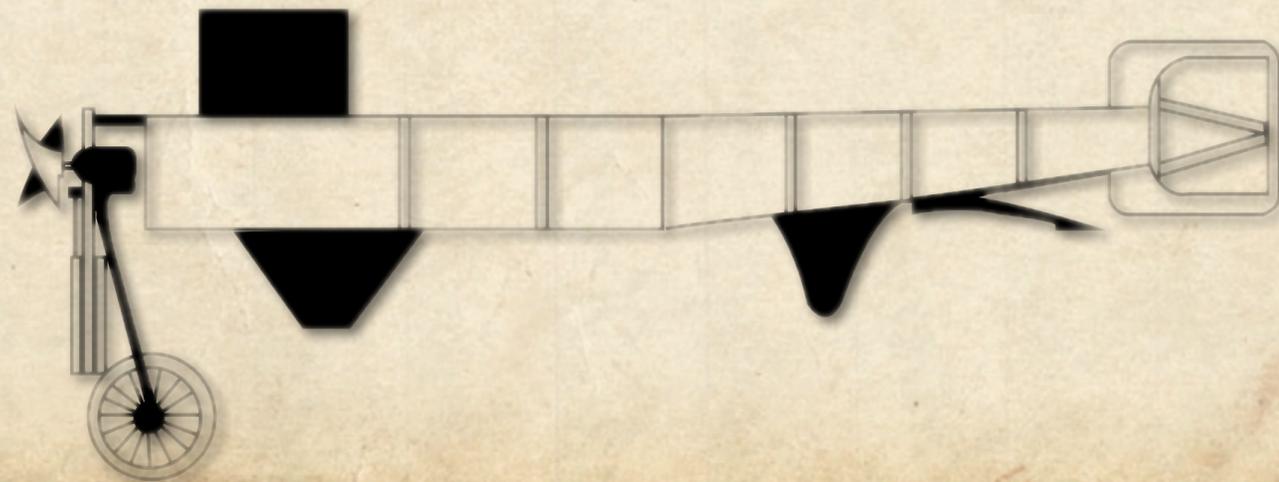
La persona que encuentre al Niño Jesús debe ser anfitrión de la celebración del día 2 de febrero.



¡Feliz 2013!

El primer piloto aviador.

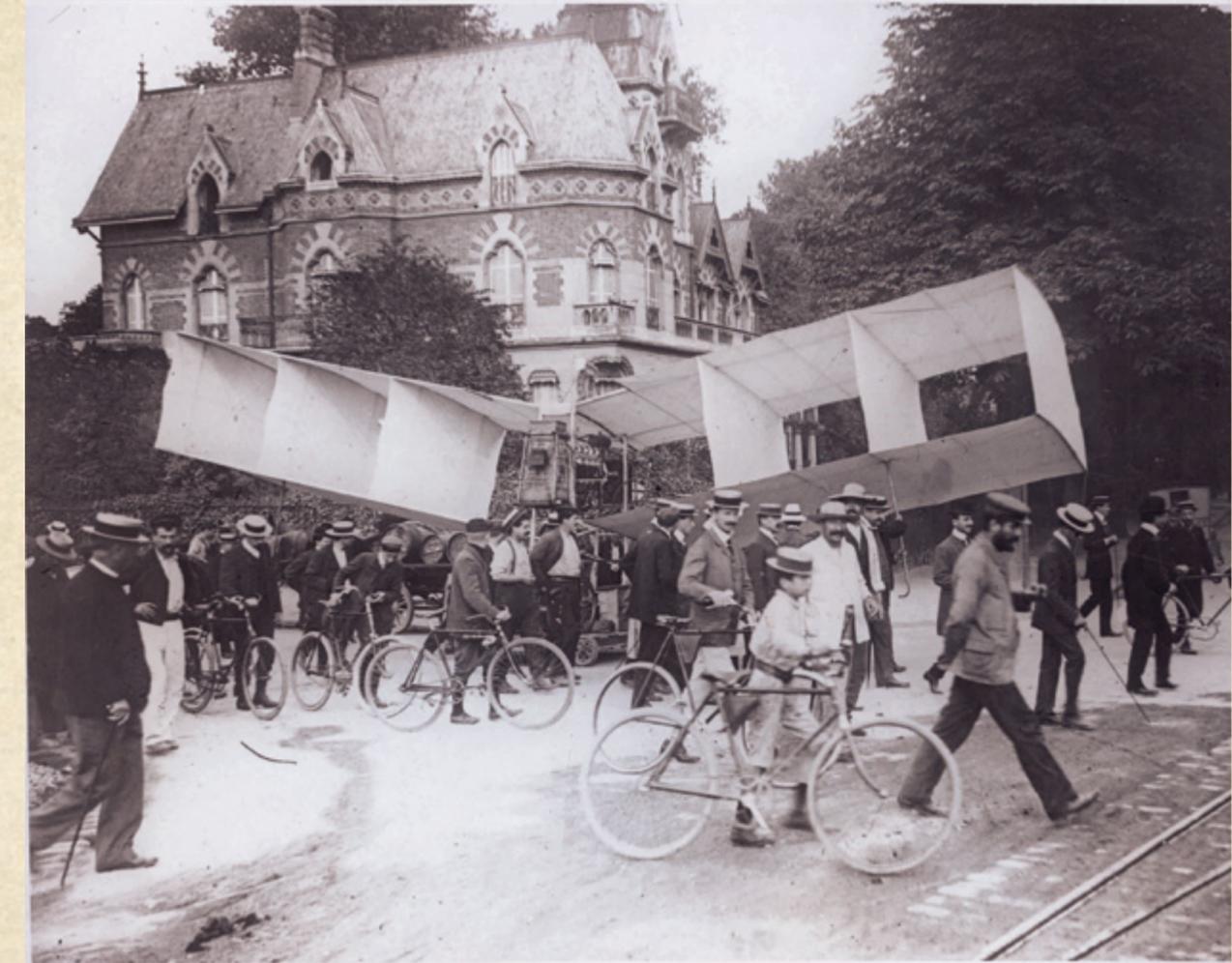
El 23 de octubre de 1906, **Alberto Santos Dumont** voló cerca de **60 metros a una altura de 2 a 3 metros** del suelo con su 14-bis, en el campo de **Bagatelle en París**.



Alberto Santos Dumont (20 de julio de 1873 - 23 de julio de 1932) fue un **aviador brasileño, inventor e ingeniero** (a pesar de no haber tenido formación académica en esa área).

Dumont fue **el primer hombre en despegar a bordo de un avión**, impulsado por un motor aeronáutico; algunos países consideran a los **hermanos Wright como los primeros** en realizar esta hazaña, debido al despegue que ellos manifestaron haber realizado el **17 de diciembre de 1903**.

Sin embargo, Santos Dumont fue **el primero en cumplir un circuito preestablecido**, bajo la supervisión oficial de especialistas en la materia, periodistas y ciudadanos parisinos. **El 23 de octubre de 1906**, voló cerca de

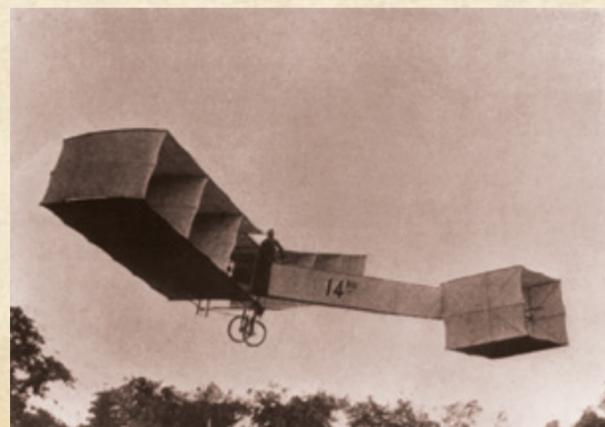
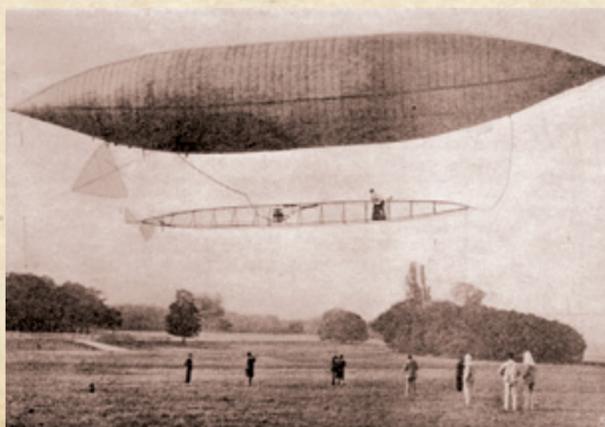
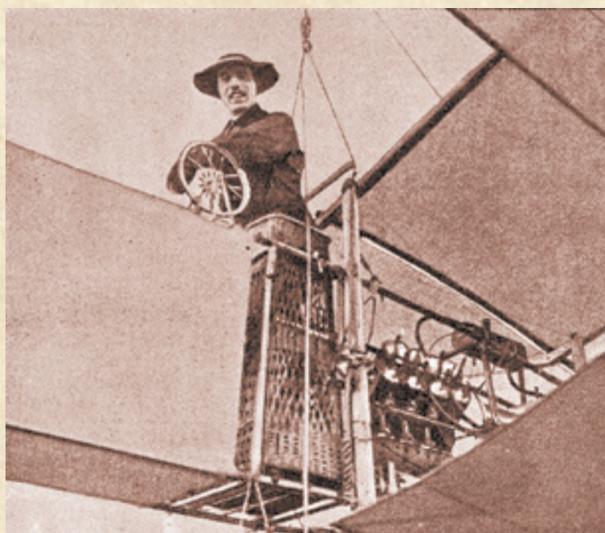
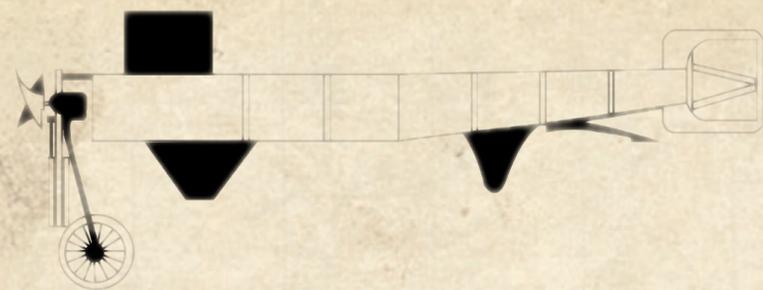


Santos Dumont es considerado por parte de la comunidad científica y aeronáutica **(principalmente en su país de origen, Brasil) como el "Padre de la aviación"**

60 metros a una altura de 2 a 3 metros del suelo con su 14-bis, en el campo de **Bagatelle en París**.

En menos de un mes, **repitió la hazaña** delante de una multitud de testigos, recorriendo **220 metros a una altura de 6 metros**. El vuelo del **14-bis** fue el primero verificado por el **Aeroclub de Francia**, de un aparato más pesado que el aire en Europa y posiblemente la primera demostración pública de un vehículo levantando vuelo por sus propios medios, sin ser impulsado.

El 14-bis tuvo un despegue autoimpulsado, razón por la cual, Santos Dumont es considerado por parte de la comunidad científica y aeronáutica (principalmente en



su país de origen, Brasil) como el "**Padre de la aviación**".

Heredero de una familia de prósperos caficultores, se pudo dedicar al estudio de la ciencia y la mecánica en París. Al contrario de otros **pioneros de la aviación** de la época, dejaba sus descubrimientos en el dominio público y sin registrar patentes.

La casa donde nació Santos Dumont está situada en el municipio de Santos-Dumont (Minas Gerais y llamado así en honor a él), a 240 km de Belo Horizonte y 220 km de Río de Janeiro. **El sitio fue transformado en el Museo de Cabangu**. También existe un pequeño museo acerca de su vida y hazañas en la ciudad de **Petrópolis**, en donde Dumont tenía una casa.



VENDO HERMOSA CASA EN RESIDENCIAL VILLAS DEL CAMPO

- Vigilancia 24 horas
- Zona comercial
- Zona deportiva con canchas de tenis, frontenis, basquetbol, trota pista, lagos, etc
- A 10 minutos de Galerías Metepec, y el Parque Bicentenario
- Diferentes alternativas viales de muy rápido acceso
- A 40 min de Santa Fe (aproximadamente)
- **Precio: \$2,150,000 MXN**

Guadalupe Mauricio,
 jefe De Administración de Ingresos
 Cel: 044 55 28 30 92 04
guadalupe.mauricio@volaris.com



ORIFLAME ECOBEAUTY

La primera línea de productos de belleza acreditada por cuatro organizaciones Globales independientes te ofrece cosméticos naturales, éticos y amigables con el medio ambiente.

Adquiere tu membresía y obtén el 30% de descuento

Vanesa López
 TEL. 7224900390
 CEL. 7223334076
vanilu_lopez@hotmail.com / www.oriflame.com.mx



CORREO ELECTRÓNICO PERSONALIZADO

No limites tu comunicación a Gmail, Hotmail ó Yahoo; usa cuentas de correo con tu propio dominio; fácil, rápido, seguro y accesible desde cualquier tipo de computadora, smartphone, tablet y programa existente.

Ejemplo:

juan@yopiloto.com
ventas@plateria.mx
\$600.00 anuales (pago único)

Informes:
gs@oneclickmexico.com



VENDO JETTA 2004 GL

- Color gris rata
- Rin 18, **llantas seminuevas**
- Todo eléctrico
- Estándar
- Aire acondicionado
- Nacionalizado, listo para emplacar
- **\$75,000.00**

Omar Ezequiel Palafox Juárez.
 Tels. (664) 257 2531
 y (664) 222 9768



RENTO DEPARTAMENTO EN CANCÚN

- Totalmente amueblado
- Atrás de Plaza Kukulkán, a sólo 5 minutos caminando de "La Isla"
- 3 recámaras con camas dobles
- 2 baños
- Lavadora y secadora
- Aire acondicionado
- Sala
- Comedor
- Cocina completa
- Estacionamiento para un auto
- Acceso a la playa, camastros y tres albercas, una de ellas con jacuzzi

Más información:

<https://www.facebook.com/pages/Morales-Rentals/101014893335832>

<http://grupomkt.wix.com/moralesrentals#!home/mainPage>



Tarifa regular:

\$200.00 usd.

Tarifa Especial Volaris:

\$150.00 usd.

SE VENDE PEUGEOT 206 X-DESIGN

- 87,000 Kilómetros
- Papeles en regla
- Rines, A/X, radio de agencia, ABS, faros antiniebla, elevadores eléctricos delanteros
- 79,000 a tratar

Héctor Pérez Valencia
1105 2300 Ext. 5327 (oficina),
04455 3005 1397 (celular) o
hector.perez@volaris.com



SE VENDE

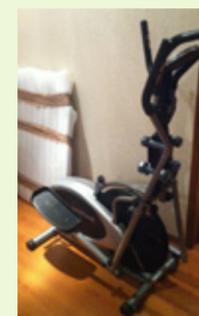
- Bicicleta estática seminueva en buen estado: \$2,000.00
- Elíptica seminueva en buen estado: \$1,000.00
- Iphone 4S 32 GB negro: \$7,000.00
- Ipad 2 16 GB Wi-fi blanca: \$4,500.00



Carlos González

Tel. 5261 6428

carlos.gonzalez@volaris.com



RENTO DEPARTAMENTO

- Col. Federal México D.F.
- 2 recámaras
- 1 baño completo
- En 2° piso
- \$4,500.00 mensuales
- 1 cajón de estacionamiento

Arturo Guerrero García,
área de Pilotos

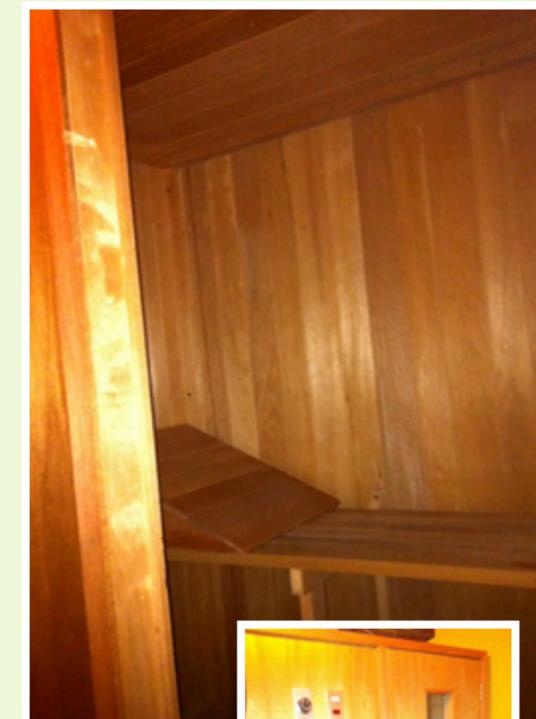
Tel. 01(33)16170518 ID 62*13*40449

VENDO ARTÍCULOS PARA BEBÉ

- Tina de baño rosa con pedestal
- Tina de viaje inflable rosa de princesas
- Portabebé con base para coche en color gris oxford con detalles en rosa
- Cuna de viaje en tonalidades verde y funda (nueva)
- Carriola con portabebé y base para auto color verde
- Ejercitador jungla

Todo con muy poco uso, en muy buen estado y a muy bajo precio

luis.martinez@volaris.com



SE VENDE SAUNA

- \$18,000.00

Contacto:

jesus.velazquez@volaris.com



**SE VENDE
AUDI4 2002**

- Automático
- DVD/TV/MP3/Ipod Doble a/c
- Todo eléctrico
- Cruise ctrl
- Piel negra
- Llantas semi nuevas
- En buenas condiciones

Ángel Méndez, Tripulaciones Tij
angel.mendez@volaris.com
 Tel: (664) 683 8003 ext. 2101

**SE VENDE
IPAD 3**

- 16 GB
- Wi-Fi+Cellular
- Smart Case Original y Accesorios
- Precio: \$8,200.00

Efrén Vicente Del Toral
 04572 2535 7615



**SE RENTA
CASA EN GDL**

- Fraccionamiento Altus Bosques, Tlajomulco de Zúñiga a 15 min del aeropuerto de GDL
- Dos plantas, 3 recámaras, 1 baño, 1 recámara principal con baño completo, 182 m2, cocina integral, closet en todas las recámaras, alacena, jardín trasero aprox. de 63 m2, cuarto de servicio, dentro de un coto privado con seguridad, cochera para tres autos
- Áreas verdes en todo el fraccionamiento
- **Renta mensual \$4500**
- **Mantenimiento mensual \$250**
- Renta especial para embajadores Volaris

Para mayor información

Luis Juárez Serrano, auditor Aseguramiento de la Calidad de Operaciones
 (52) 55 1105 2300 Ext. 5270
 Cel. 5548337345
 Nextel 0133 15675044
 ID 92*13*59721

**SE VENDE
MOBILIARIO**

Perteneció a la Terminal Virtual, ¡aprovecha esta oportunidad!

- 1 refrigerador blanco
- 2 hornos de microondas
- 4 sillas tapizadas en color negro
- 14 bancas metálicas de 2 asientos
- 1 silla fija tapizada en color negro
- 1 mueble en color madera
- 1 estante pequeño con 2 puertas color negro
- 2 lockers metálicos color gris,
- 1 escritorio con cajonera
- 1 archivero en color madera
- 1 estación de trabajo en "L" con cajonera
- 1 mostrador color negro (American Express)
- 1 estante color gris
- 1 mueble para publicidad de madera en color negro
- 2 lámparas de emergencia.



Para mayores informes: maricarmen.gutierrez@volaris.com

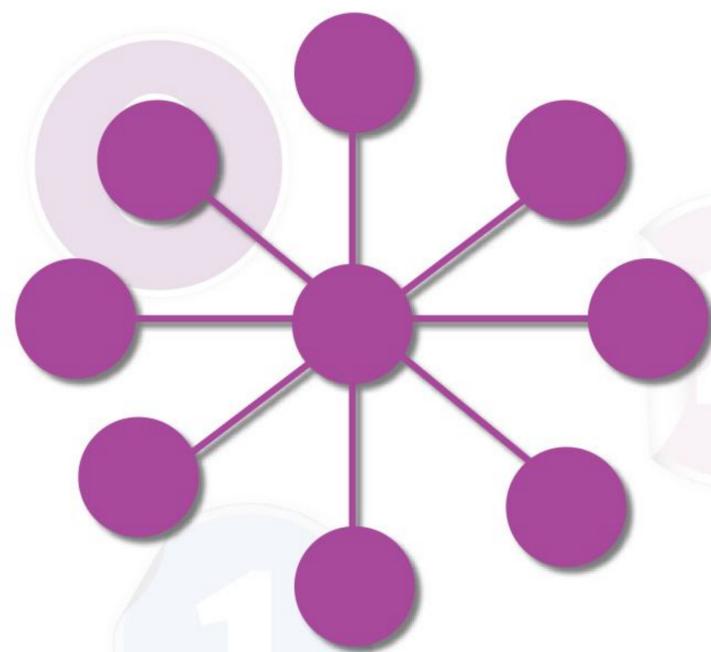
**SE VENDE
NISSAN SENTRA 2011**

- Versión Emotion Standard
- 4 cilindros, eléctrico con aire acondicionado
- Faros de niebla, desempañador y rines de aluminio originales
- Estéreo de CD/mp3
- 16,000 Km, único dueño
- Tenencias pagadas hasta el 2012
- Asegurado hasta junio de 2013
- Excelentes condiciones



Gabriela Basurto, 04572 2281 1073

Círculo matemático.



La siguiente figura está formada por **9 pequeños círculos**.

El reto es colocar **un número del 1 al 9 (sin repetir) dentro de cada círculo**, de manera que la suma de los tres círculos conectados horizontalmente, verticalmente o en diagonal sea **15**.

¡Buena suerte!

Pista



Respuesta del número anterior:

$$12 + 3 - 4 + 5 + 67 + 8 + 9 = 100 \text{ ó}$$

$$123 - 45 - 67 + 89 = 100$$

La
suerte
es para
los **indecisos**,
él **éxito** para
los
arriesgados.

Frase enviada por Rodrigo Uribe,
Analista de Comunicación Institucional.

Inversión millonaria

La línea aérea Volaris invirtió alrededor de cuatro mil 400 millones de dólares para la compra de nuevos aviones y la incorporación de tecnologías que contribuyan con su expansión.

Enrique Beltranena, director general de la empresa, afirmó que sus inversiones ratifican su compromiso con el desarrollo del sector de la aviación, al tiempo que resaltó que un buen control de sus movimientos garantiza que mantengan las mejores tarifas.

En enero, la aerolínea firmó un contrato de compra-venta de 44 aviones de la familia Airbus A320, con lo que logró duplicar su flota y de paso posicionarse como el primer

operador en incorporar el modelo A320neo. En julio, extendió el acuerdo que firmó con la empresa internacional Aero Engines, para ampliar la cobertura, mantenimiento y supervisión de 26 motores V2500, operación que tuvo un costo de casi 400 millones de dólares.

Entre los contratos que realizó este año se incluye el firmado con Lufthansa Technik, que asciende a 100 millones de dólares, para garantizar la seguridad y el funcionamiento de su flota.

Beltranena destacó que con estas inversiones se demuestra la confianza de Volaris en México y en la industria de la aviación civil comercial nacional.



CAMBIO

Volaris invirtió alrededor de 4 mil 400 millones de dólares para la compra de nuevos aviones y la incorporación de tecnologías que contribuyan a su expansión.

EL ECONOMISTA

US855 millones, la inversión en Querétaro: Sedesu

20 Diciembre, 2012 - 17:59 Crédito: Dinorah Becerra / El Economista



En el primer cierre del año, Querétaro tiene registrada una inversión, entre extranjera y nacional, de casi 855 millones de dólares (alrededor de 9,500 millones de pesos), que generarán 9,802 empleos, informó el subsecretario de Desarrollo Económico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable (Sedesu), Marcelo López Sánchez.

Explicó que existe inversión de 24 empresas extranjeras consolidadas para este año, de ellas, algunas de las más

El Aeropuerto Intercontinental de Querétaro podría sobrepasar en 2013 los 300 mil pasajeros trasladados. Volaris contribuirá a dicho crecimiento con la apertura de su ruta QRO-LAX.

ENERO

1
SLC Estanley Christian Cervantes
TLC Carlos García
MXL Damián Avendaño
TIJ Eduardo Lewis
MEX Adriana González
TIJ Antonio Trujillo
GDL Eizabeth García
MEX María Guadalupe Valdivia

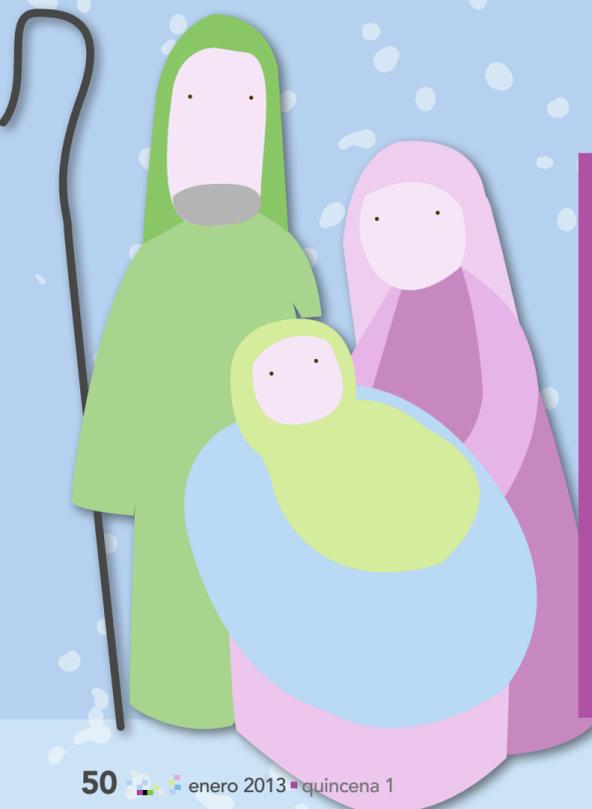
2
GDL Roberto Ledezma
MEX Fernando Gómez
CUU Eliana Carrasco
TIJ Marlyn Quezada
TIJ Alejandro González
MEX Vanessa Toledo
SLC Fernando Santillán
TIJ Guy Michel Bidault
TIJ José María Legarreta
TIJ Rubén Ramírez
CUN Lucero Ucán

3
SLC Eduardo Flores
GDL Adán Pérez
GDL Sergio Cerda
TIJ Annelieser Arvizu
SLC Verónica Muñoz
MEX Giovanna Arteaga
SLC Marco Antonio Rodríguez
GDL Hernán Vélez

4
SLC Carlos González
CUN José Manuel Gutiérrez
TIJ Ausencio Nicolás
SLC Blanca Pacheco
TIJ Ludwing Muñuzuri
MEX Gabriel Domínguez
GDL Walter Soria
SLC Crystian Chavestre
TIJ María de Jesús Ramírez
GDL Mayra Castro
MEX María del Carmen Martínez
GDL Marcela Ramírez

5
TIJ Daniel Pecina
SLC Gerardo Iglesias
SLC Isaac Leal
MEX Gerardo Trujillo
MEX Emma Sánchez
SLC Jean Carlo Benítez
TLC Enrique Domínguez
MEX Gabriela Barrientos

6
MEX Karla Guerrero
MEX Víctor Manuel Ruesga
SLC Wendy Ruelas
SLC Víctor Manuel Fernández
MEX José González
GDL Cristina Lozano
GDL Beatriz Romero
GDL Carla De La Torre
SLC Ivonne Rodríguez



ENERO

7

TLC Erick Chapina
 TLC Rocío Martínez
 MEX Juan Manuel Rodríguez
 GDL Fernando Michel
 MEX Enrique Morales
 TIJ Karla López
 SLC Mario Pérez
 BJX Jimena Bran

8

TLC Juan López
 MEX Karen Manríquez
 MEX Gabriela García
 HMO Omar Ruiz
 SLC Alfonso Vargas
 HMO Erik Chávez
 MEX Gustavo Grajeda
 MEX Jesús Vergara
 CUN Dulce López
 GDL Ana María Orozco

9

TIJ Sergio Flores
 MEX Jesús Mondragón
 SLC Miriam Godínez
 SLC Alejandro Núñez
 MXL Diego Nicola
 MEX Alfredo Feliciano
 MEX Melissa Moreno
 TIJ Luis Villanueva

10

GDL Sergio García
 CUN César Mendívil

11

SLC Luis Eduardo Blanco
 MEX Alfredo Arreola
 MEX Héctor Leyva
 GDL Mayalén Bernal
 SLC Elizabeth Sánchez
 MEX Alfredo Villagómez
 MEX María Elena Amaral

12

MTY Carlos Rosales
 MEX Alfredo Arreola
 TIJ Héctor Leyva
 TIJ Mayalén Bernal
 GDL Elizabeth Sánchez
 GDL Alfredo Villagómez
 SLC María Elena Amaral

13

MEX Alejandro Villarreal
 GDL Gerardo Takiguch
 SLC Rubén Bobadilla
 SLC Beatriz Urbina
 MEX Alberto Galván
 MEX Mario Ozuna
 MEX Armando Bañuelos
 TLC Alejandro Bravo

14

TIJ Miguel Aguíñiga
 CUM Yazmín Jara
 TLC Francisco Becerril
 GDL Verónica Casillas

15

GDL Maura Noriega
 MEX Ana Gabriela Pérez
 TIJ Lizeth Alarcón
 TIJ Roberto Martínez



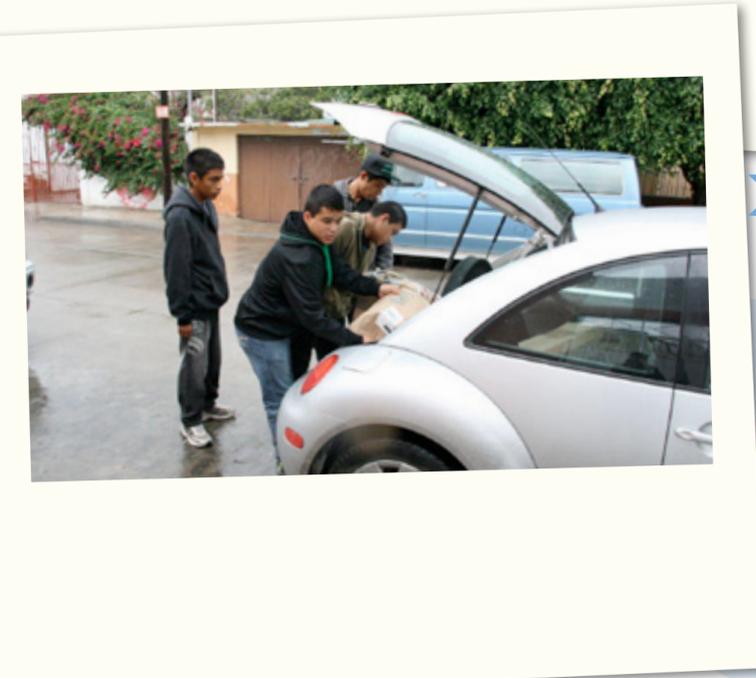


¡FELICIDADES TOTALES!
Itzel Montoya, de Seguridad Aérea, celebrando su cumpleaños en compañía de sus compañeros.



TODOS SOMOS EL ORFANATORIO EMMANUEL.

Por ello realizamos una entrega más de **viveres**, que sin duda ayudarán mucho a los niños de esta institución.





¡TODOS A LA FOTO!

Cindy Vázquez, Sobrecargo Base TIJ, nos comparte esta foto con nuestros Directivos.



NAVIDAD VOLARIS.

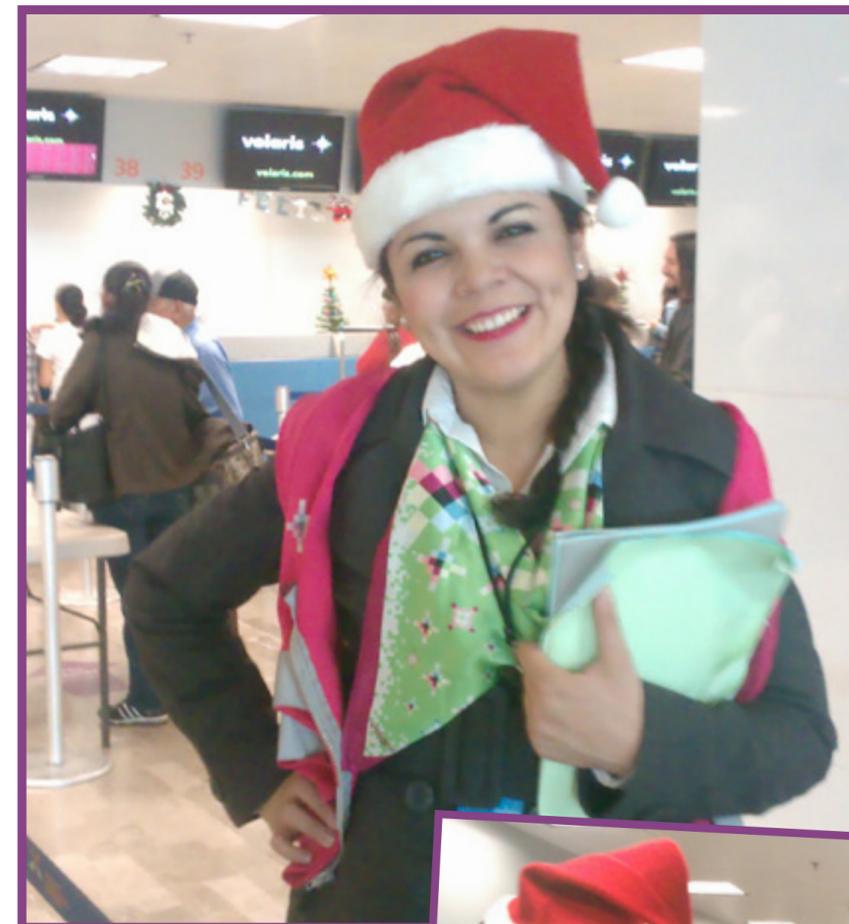
Se sintió en nuestras Bases y Estaciones... ¡y de qué manera! Nuestros **Embajadores** realizaron diversas actividades para contagiar a nuestros Clientes del espíritu de la época, viviendo nuestros Pilares y Conductas.



¡JO, JO, JO!
Capitán Jesús González Perea,
Base TIJ.



SANTA EN MTY.



GDL MUY FESTIVO.





UN MINISANTA EN BJX...
el hijo del Supervisor de PBL.



ESPÍRITU NAVIDEÑO EN ACA.



INOLVIDABLE.
 Con todo y calor, el espíritu navideño se dejó sentir en ACA.



PRESENCIA DE SANTA.
Un Santa un poco diferente
se hizo presente en AGU.

EL TOQUE MÁGICO.
Espíritu navideño a bordo.





SANTA PILOTEANDO.

Nuestro Santa de UPN cargando los compartimientos del avión con muchos regalos.

DE POSTAL.
En LAS, nuestro Santa posa junto al Arbolito de Volaris en dicho aeropuerto.





MUY BIEN ACOMPAÑADOS.

Embajadores de la Estación CVJ en su Convivio de Navidad, acompañados por Marco Antonio Abaunza, de Finanzas.



NAVIDAD MEXICANA.

En OAK se dan la oportunidad de celebrar la Navidad con un toque muy mexicano.

VALLAS PARA DESPEDIR A NUESTROS CLIENTES.

En una práctica que se ha convertido en toda una tradición esta temporada alta, Embajadores de Rampa, AOR, Mantenimiento y Apariencia despiden de esta manera a algunos de nuestros vuelos en las principales Bases y Estaciones.

¡Qué mejor manera de decir a nuestros Clientes “vuelvan pronto”!





¡No te quedas fuera!

Fotos, videos, cumpleaños, logros,
felicitaciones... Todo es bienvenido
para ser publicado en MIRA, ¡tu espacio!

Sólo escribe un correo electrónico a:
comunicacion.institucional@volaris.com