



TEMPORADA ALTA.

La más exitosa en nuestra historia gracias a ti.

8



TARJETA VOLARIS INVEX.

Entre más firmas, más viajas. ¡Obtenla ya!

12



Las Tres Campanadas: el lazo que nos mantiene unidos.



El lazo que nos mantiene unidos.

A lo largo de casi siete años, dos palabras han caracterizado a la Gran Familia Volaris: **Unión y Profesionalismo.**

Esto nos ha permitido consolidar a nuestra Institución dentro de la industria de la **aviación mexicana**, un mercado muy competitivo y lleno de retos, sobre todo para las **compañías más jóvenes.** El éxito que tuvimos en la temporada pasada es un **claro ejemplo de ello.**

La última década ha visto nacer y desaparecer a poco más de **10 aerolíneas en el mercado nacional.**



Todos los Embajadores Volaris debemos sentirnos orgullosos de pertenecer a una de las empresas que no sólo ha permanecido, sino que se **ha expandido gracias a su esfuerzo**, pero sobre todo, gracias a la calidad de su gente.

Hoy somos una empresa que crece a **niveles superiores** a los de la industria y que está comprometida con generar empleos, inversiones y **mayor bienestar** en el país.

Como pueden ver, la **dinámica de la industria es fuerte**, de muchos cambios, como todo en la vida; los temas de **servicio al Cliente**, precio, entrada y salida de competidores son una realidad.

Un aspecto que ha caracterizado a la **Familia Volaris** es que, a pesar de estos vaivenes que se dan el mercado y que en oca-

siones pueden distraernos de **nuestras actividades**, nosotros contamos con un mecanismo, una práctica que caracteriza a nuestra **Cultura Volaris** y que nos permite centrarnos en los aspectos importantes y seguir enfocados en lo que sabemos hacer, no importando si los competidores entran o salen del mercado. Ese mecanismo y práctica tienen nombre: **las 3 Campanadas**:

1 Enlázate a la Familia Volaris.

Es decir, trabaja en equipo, comunícate con tu supervisor si tienes dudas e inquietudes y únete más a tus compañeros.

2 Céntrate en el Cliente.

Esmérate para dar el mejor servicio. Esa es siempre nuestra mejor carta de recomendación.

3 Crea un ambiente de trabajo sano, satisfactorio y productivo.

Promueve siempre un gran lugar para trabajar. El ambiente lo haces tú, lo hacemos todos.



“ Dos palabras caracterizan a la Gran Familia Volaris: **Unión y Profesionalismo**. Esto nos ha permitido consolidar a nuestra Institución dentro de la industria de la aviación mexicana, un mercado muy competitivo y lleno de retos. ”

Volaris ha llegado para transformar el paradigma de la aviación comercial en México.

Es una **empresa grande** no porque haya más o menos competidores en el mercado, sino porque la **componen per-**



“ Hoy somos una empresa que crece a **niveles superiores** a los de la industria y que está comprometida con generar empleos, inversiones y **mayor bienestar en el país**. ”

sonas como tú, que día a día trabajan y se enfocan en las **3 Campanadas** para que nuestra fuente de empleo y empresa permanezcan siempre fortalecidas.

Sigamos haciendo **bien las cosas y caminemos juntos** hacia la trascendencia: **honremos a nuestros Compañeros y principios** mediante el trabajo,elijamos la calidad ante todo y dejemos un **legado** de rectitud, confianza y fe para **nuestras Familias**.



 **Volaris es una empresa grande no porque haya más o menos competidores en el mercado, sino porque la componen personas como tú, que se enfocan en las 3 Campanadas para que nuestra fuente de empleo permanezca siempre fortalecida.** 

Enrique Beltranena Mejicano
CEO de Volaris



2-6

MENSAJE DE DIRECCIÓN GENERAL

- El lazo que nos mantiene unidos.



8-11

EN ITINERARIO

- ¡Felicidades por la temporada alta!

DOSSIER CORPORATIVO

- ¡Cuponeras para todos!

20-22

DOSSIER CORPORATIVO

- Embajadores responden a la encuesta.

24-25

DOSSIER CORPORATIVO

- Reinauguran el RCC.

36-38

PILOTOS

- ¿Qué puedes hacer para ahorrar combustible?

40-41

CLASIFICADOS

- Lo que buscas, lo encuentras.

58-62

CUMPLEAÑOS



68-73

50% Rutas internacionales
Código de promoción: **USA50**
Número de cupón:

Válido para comprar del 17 de enero al 30 de junio y para viajar del 15 de enero al 31 de diciembre de 2013. Válido también en temporada alta. Aplica para todas las clases tarifarias. Se puede aplicar en página web y call center. Aplica únicamente en una sola compra por persona, en viaje sencillo o redondo. Prohibida su venta, cualquier abuso será sancionado.

GREAT PLACE TO WORK®



EJERCITA TU MENTE

- Sucesión de triángulos.

64

CARAS VOLARIS

74-83

¡Felicidades por la temporada alta!



La temporada alta 2013 terminó y se convirtió en la más exitosa en nuestra historia, pues transportamos a 1,110,140 Clientes en sólo 4 semanas, gracias a ti.

El 15 de enero pasado terminó lo que fue **una de las mejores temporadas para Volaris**, ya que rompimos varios de nuestros récords, por ejemplo, logramos un indicador muchísimo mejor de **confiabilidad operacional**. Para que te des una idea, ¡transportamos a más de **1 millón de Clientes en sólo 4 semanas**, con un nivel DAT de 83%, contra el 66.5% de la temporada del año anterior!

La Familia Volaris felicita y agradece a cada uno de los Pilotos, Sobrecargos, Asesores de Servicio a Cliente, Mecánicos, Asesores de Operaciones en Rampa, Supervisores y administrativos por su gran desempeño en estas semanas, en las que **hicimos posibles miles de reencuentros y momentos felices para nuestros Clientes**. ¡Enhorabuena!



Más números favorables.

Pero eso no es todo, gracias al excelente trabajo de los **Embajadores del área Comercial y Mercadotecnia**, nuestros ingresos complementarios **crecieron 40%** con respecto al año pasado.

Además, nuestras ventas por concepto de transporte de carga **crecieron 75%** contra el mismo periodo de 2011.

28
Estaciones
nacionales

6,214
Operaciones

OTP+15=
82.01%

ATD+15=
82.51%

1,110,140
Clientes transportados

201
Operaciones
diarias



41
Aviones

83%
de factor de
ocupación

9
Estaciones
internacionales

14,339
Horas vuelo

25,340
Clientes
transportados
cada día

Entre más firmas, más viajas.



Volaris presentó su tarjeta de crédito, que ofrece **beneficios** superiores a los del mercado para sus **Cientes y Embajadores**.

**¿Qué esperas?
Tramítala de volada.**

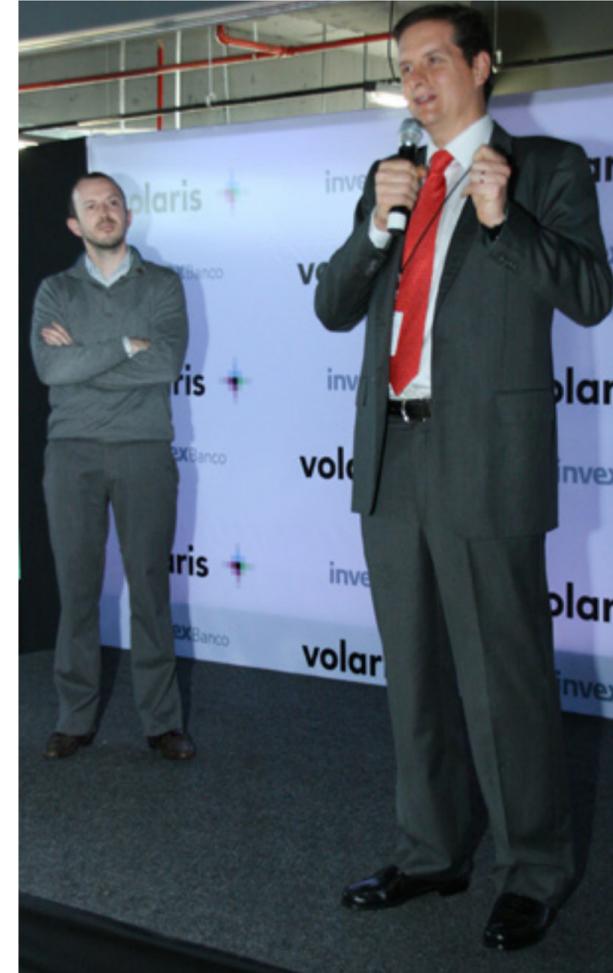
El pasado 10 de enero se llevó a cabo el lanzamiento para Embajadores de la **Tarjeta de Crédito Volaris INVEX**, un instrumento financiero que demuestra la innovación que día a día busca implementar la Institución en **beneficio de sus Clientes**.

La tarjeta de crédito **fue lanzada** en coordinación con INVEX Banco y Visa, y se busca colocar en el primer año de operación **100,000 tarjetas**, con un crédito promedio de **\$25,000.00 pesos**.

El evento tuvo lugar en el Divertorium de **Samara Living Center** y fue encabezado por **José Calderoni**, Direc-



tor de Ventas y Mercadotecnia, y **Jean Marc Mercier**, Director General de Tarjetas de Crédito en INVEX Banco, quienes hablaron



de las **bondades** de este producto financiero y presentaron un video con las **ventajas para los Embajadores**.



Se busca colocar 100,000 tarjetas en el primer año.

Algunos de los beneficios directos para los Clientes con la tarjeta de crédito Volaris INVEX son:

- \$1,000.00 pesos, que serán depositados en un monedero Volaris y que podrán utilizarse, sin restricciones, en la compra de cualquier destino en la línea aérea.
- El 1.5% de las compras en cualquier establecimiento y en cualquier parte del mundo se abonará al monedero Volaris.
- Bono de \$400.00 pesos en cada aniversario directo al monedero Volaris.
- La primera anualidad gratis.
- 3, 6 y 11 meses sin intereses en sus compras de boletos de avión con Volaris para sus rutas nacionales e internacionales, en cualquiera de sus 72 rutas.
- Seguros de viaje Visa Platinum.

Por si fuera poco, al llegar al aeropuerto y mostrar la tarjeta **Volaris INVEX** se tendrá derecho a 10 kg de equipaje extra para cada uno de los boletos adquiridos con esta tarjeta y prioridad al momento de abordar su vuelo en Volaris.

Tramítala de volada.

Ingresa a:

www.tarjetavolaris-invex.com y llena el formulario. Sólo debes tener entre **18 y 69 años**, contar con historial crediticio, presentar identificación oficial (IFE, pasaporte; en caso de ser extranjero, FM2 o FM3) y comprobante de domicilio. **Recibirás una respuesta en 5 minutos.**

Adicionalmente, habrá un **Call Center** exclusivo para atender como se debe a los tarjetahabientes.

Los números son:

Desde el Distrito Federal
o Zona Metropolitana:

4000 65 66



Desde el interior de la
República:

01 800 044 6600



Para mayor información,
ingresa a:

www.tarjetavolaris-invex.com





Se pusieron las pilas.

Previo al lanzamiento de la tarjeta al público en general, nuestros Embajadores de Apariencia colocaron los materiales promocionales en el XA-VOA y dejaron todo listo para la presentación de este nuevo producto de Volaris.

Presentación en vuelo.

El pasado 15 de enero se llevó a cabo el lanzamiento oficial de la tarjeta **Volaris INVEX**, durante un vuelo de la Ciudad de México a Cancún, donde estuvieron presentes importantes medios de la prensa del ámbito turístico y financiero, además de directivos de las tres empresas e invitados especiales.

Los presentes pudieron disfrutar desde su llegada al aeropuerto de todos los **beneficios platinum que obtendrán con la tarjeta Volaris INVEX**, como:

- Descuento en estacionamiento de **Visa en el AICM**
- **10 kg** de equipaje extra
- Acceso a la **sala VIP** en el Aeropuerto de la Ciudad de México
- Prioridad en **abordaje**



A bordo del avión, nuestro Director General dio la bienvenida y después comunicó el lanzamiento de la tarjeta, junto con el Director General de **INVEX Banco** y el Director de **Visa México**.

Se repartieron gorras y solicitudes de la tarjeta a los **Cientes** que nos acompañaron en

el vuelo. Llegando a Cancún, el avión **"brandeado"** con la tarjeta Volaris fue bautizado por el equipo de bomberos y se tomaron las fotos de recuerdo.

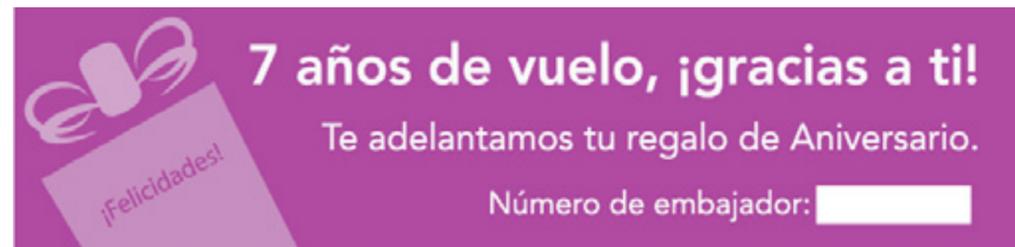
Posteriormente se ofreció un buffet a invitados y prensa en el **Hotel Hard Rock Cancún**.



La tarjeta Volaris INVEX tiene todas las ventajas de una tarjeta de crédito emitida por una institución sólida, como lo es INVEX, y grandes beneficios al viajar con nosotros.

Enrique Beltranena Mejicano
CEO de Volaris

¡Cuponeras para todos!



7 años de vuelo, ¡gracias a ti!
Te adelantamos tu regalo de Aniversario.
Número de embajador:



50% Rutas nacionales
Código de promoción: **MXN**
Número de cupón:

50% Rutas internacionales
Código de promoción: **USA50**
Número de cupón:

Válido para comprar del 17 de enero al 30 de junio y para viajar del 15 de enero al 31 de diciembre de 2013. Válido también en temporada alta. Aplica para todas las clases tarifarias. Se puede aplicar en página web y call center. Aplica únicamente en una sola compra por persona, en viaje sencillo o redondo. Prohibida su venta, cualquier abuso será sancionado.

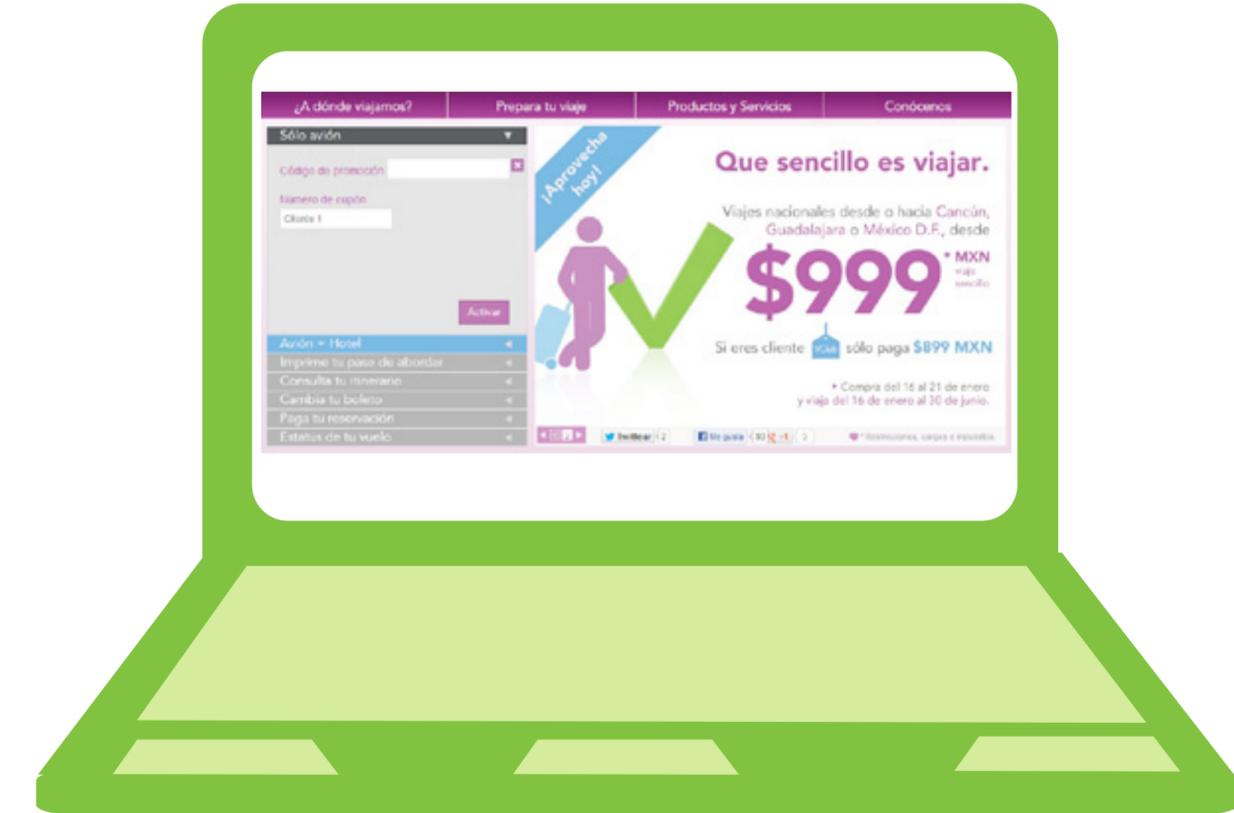
Este **2013**, por tercer año consecutivo, **Volaris** entregó las **cuponerías de descuento para Embajadores**, una manera de agradecer a todos quienes colaboran en esta gran **Familia** por un año más de **éxitos**.

La semana pasada, los Embajadores Volaris recibieron en su correo electrónico la cuponera de descuentos 2013, la cual incluye **seis cupones** para vuelos con el **50% de descuento** (tres para vuelos nacionales y tres para internacionales).

Para mayor comodidad de los Embajadores, en esta ocasión la entrega se hizo de manera electrónica y se enviaron los códigos de descuento. En una primera etapa se entregaron cupones a los **2,500 Embajadores Volaris** y en una segunda se prevé otorgarlos a los colaboradores de outsourcing.

¿Cómo usarlos?

Para hacerlos efectivos es necesario que elijas la ruta a la que quieres viajar en



www.volaris.com Posteriormente haz clic en el botón "**Elejir una promoción**" y después en la opción "**Otra promoción**". Te aparecerán dos campos, en el de arriba introduce el Código de promoción y en el segundo el Número de cupón.

El **Código de promoción** es el que está compuesto por tres letras y dos números, viene en grande en cada cupón (**por ejemplo, USA50**). El Número de cupón es el que viene en cada uno de los seis espacios blancos de tu planilla de cupones.

Si lo prefieres, también puedes usarlos comprando a través de nuestro **Call Center: 01 800 122 8000.**

Términos y condiciones.

Cada cupón es válido para comprar del **15 de enero al 30 de junio de 2013** y para viajar del **15 de enero al 31 de diciembre.**

Por eso es importante que planees con anticipación tus viajes. Válido también en **temporada alta.** Aplican para todas las clases tarifarias.

Aplican únicamente en una sola **compra por persona,** en viaje sencillo o redondo.

Prohibida su venta. Cualquier abuso será sancionado.

¿Tienes dudas o generó algún error tu cupón?
Escribe a:

cupones.embajadores@volaris.com



10 a 16 de enero

Indicadores Operacionales.

OTP +15
85.97%

FFOD +2
78.63%

Maint.
Reliab+15
98.98%

Cumplimiento de Ground Time +2 min

TOP 10

DEN	100%	SAN	100%
FAT	100%	SMF	100%
LAP	100%	LAX	97.7%
LAS	100%	MDW	95.5%
OAK	100%	TIJ	94.6%

BOTTOM 5

TPQ	0.0%
MZT	25.0%
MCO	50.0%
CVJ	50.0%
BJX	55.0%

Embajadores responden a *Great Place to Work.*

¿Sabías que **más del 70%**
de los Embajadores ya respondió
la encuesta *Great Place to Work*?

GREAT
PLACE
TO
WORK®

¿Qué esperas para contestarla?
Recuerda que la encuesta nos permite
**escuchar tu voz y orientar nuestros
esfuerzos para juntos construir
un gran lugar para trabajar.**

Si no la recibiste, envía un correo a:
relaciones.detrabajo@volaris.com
para que te la reenvíen.

¡Tienes hasta el 25 de enero!



Realiza tus envíos más fácil y de volada con FedEx.

Hacer tus envíos nacionales e internacionales ahora será más fácil. **Disfruta de los beneficios del buzón FedEx** que se encuentra en la recepción del Samara Living Center.



¿Cómo utilizarlo?

Es muy sencillo, sólo sigue estos tres pasos:

1

En la parte superior del buzón encontrarás una tapa con **suministros de FedEx** para elegir el empaque más adecuado para tus envíos. Recuerda que los envíos internacionales requieren **guía aérea y factura comercial**.



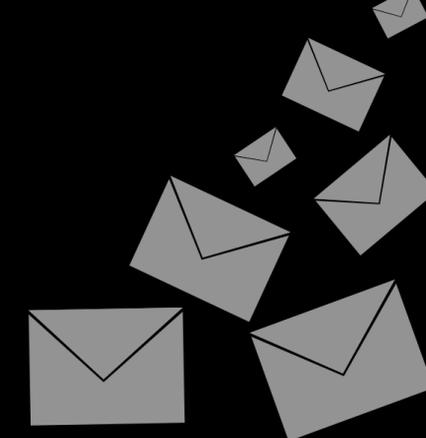
2

Empaca tus envíos y **levanta la tapa frontal** del buzón para depositar tu sobre o paquete.



3

La pantalla del lado derecho **muestra el horario de recolección del Courier de FedEx**. Si depositas tu envío antes de dicha hora, **tu envío saldrá el mismo día**. Si lo depositas después del horario, **el paquete será recolectado el siguiente día hábil**.



Seguro de gastos médicos.



- ¿Conoces tu número de póliza?
- ¿Sabes a dónde puedes acudir en caso de enfermedad o accidente?
- ¿Cómo aplica el deducible y coaseguro?

Todos los Embajadores Volaris contamos con un **Seguro de Gastos Médicos** que nos ofrece muchas **ventajas**, pero en ocasiones, cuando enfermamos, no sabemos a quién acudir para obtener respuesta a nuestras preguntas.

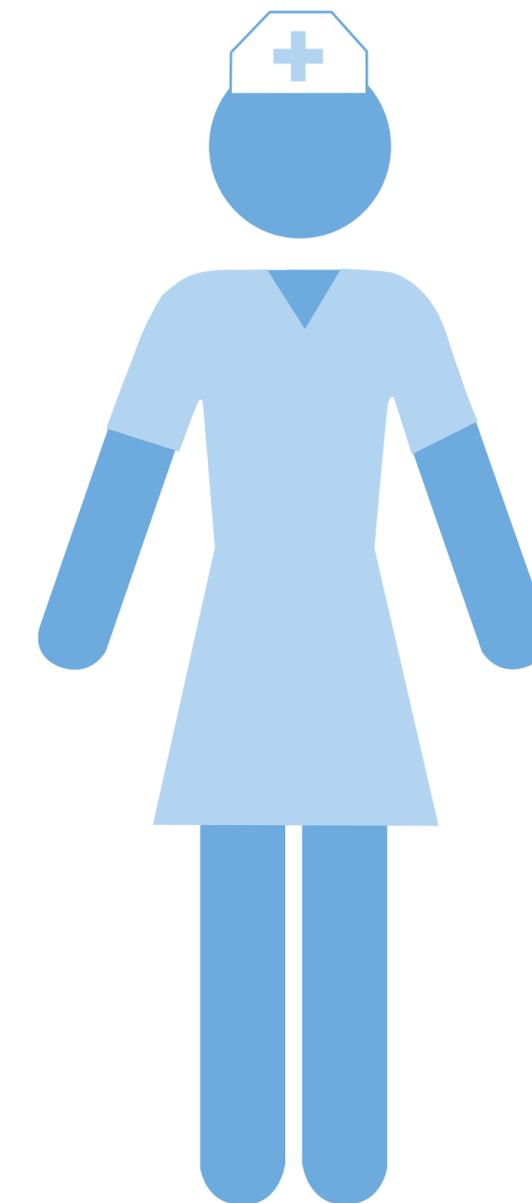
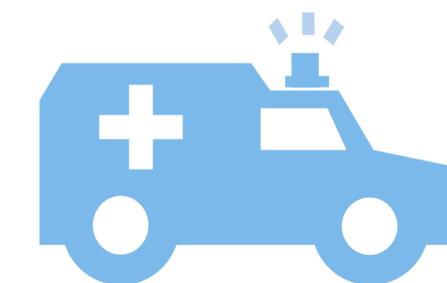
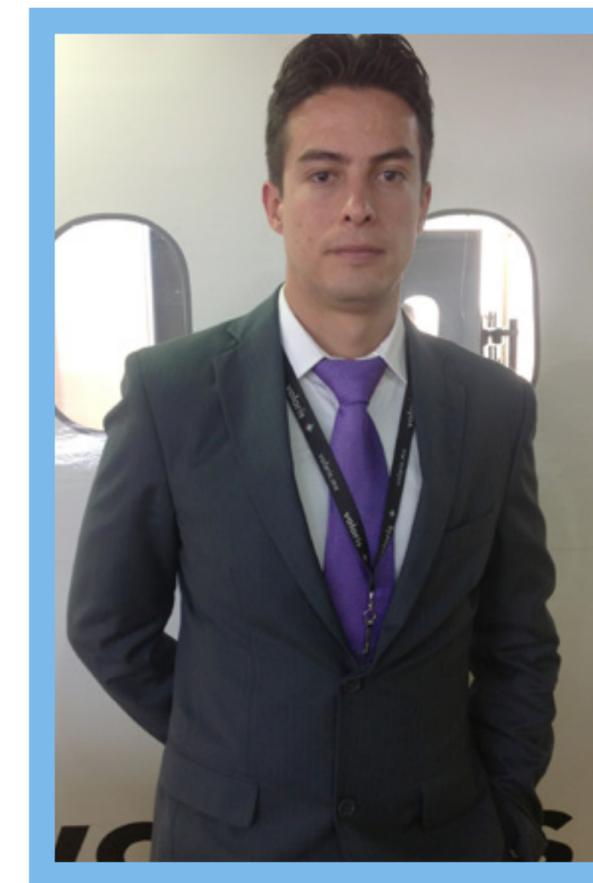
Acércate a **Jonathan Mendizábal Robles**, representante de **GNP**, quien está para orientarte y resolver todas tus dudas relacionadas con el seguro. Lo puedes encontrar en el Samara Living Center **todos los lunes, miércoles y viernes, de 9:00 a 13:00 hrs. (piso 12).**

Si trabajas en Base o Estación, contáctalo al correo :

jmendizabal@globalab.com.mx

o a los teléfonos:

- 52 55 3689 1260 (directo)
- 04455 3666 4986 (celular)



Con SOL, creces.

Embajador	Puesto anterior	Puesto actual
Guillermo Serratos	Ejecutivo de Ventas TIJ	Asesor Lead de Equipajes TIJ
Paola Peña	Analista de Desarrollo Organizacional	Especialista de Desarrollo Organizacional
Armando Sánchez	Técnico Mecánico	Supervisor de Mantenimiento TIJ
Sergio Muñoz	Técnico Mecánico	Supervisor de Mantenimiento MEX
José Antonio Pérez	Especialista de Procedimientos y Normas	Coordinador de Normatividad Sobrecargos
Ma. Lilia Oñate	Recepcionista	Agente de Carga

¡Felicidades a nuestros **Embajadores por su promoción!**

Embajador	Puesto anterior	Puesto actual
Ublester Vega	Auditor de Aseguramiento de la Calidad	Especialista de Entrega y Recepción de Aviones
Diego Nicola	ASC	AOR MXL
Dilia Galindo	ASC Equipajes	ASC Lead Equipajes MEX
Luis Muñoz	ASC	Ingeniero de Procedimientos y Normas
Pedro Montero	Jefe de Cabina	Lead de Sobrecargos MEX
Christian Rocha	Lead de Sobrecargos	Jefe de Sobrecargos TIJ
Gerardo Iglesias	Especialista de Garantías	Jefe de Estaciones Internacionales

Kilotón Volaris.

Por una vida más sana.

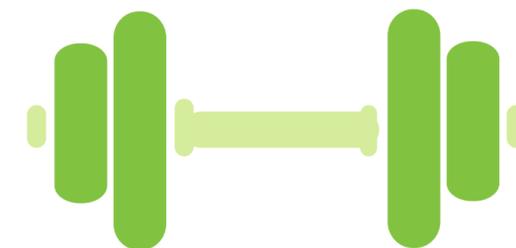


Ahora que concluyeron las fiestas decembrinas, **sus deliciosos platillos han dejado estragos en nosotros**, que no solamente impactan en nuestra apariencia, sino que también repercuten en nuestra salud.

Si entre tus propósitos de Año Nuevo **está bajar de peso, Volaris te ayuda a lograrlo.**

El Kilotón Volaris 2013 ya está a la vuelta de la esquina, y en esta ocasión trae consigo más actividades y mejores dinámicas para que alcances tu peso ideal.

Pronto conocerás el calendario de actividades. Te aconsejamos:



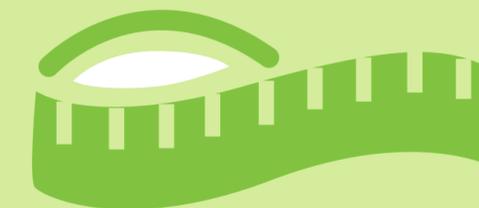
Ponerte las pilas para afrontar este nuevo reto.



Decidirse a llevar una vida sana, tanto en el trabajo como en tu casa.



Asistir a tus consultas, a las pláticas y a las actividades que el Servicio Médico tiene preparadas para ti en SLC, MEX, GDL y TIJ.



¡Inscríbete ya!, tienes hasta el 31 de enero.

Envía un correo electrónico a helen.santiago@volaris.com.mx

especificando tu nombre, peso, estatura y edad.



¡Come verde y saludable!



Las verduras de hoja verde, por su contenido en **magnesio y clorofila**, ayudan a resolver trastornos como las contracturas musculares y la anemia.

Sensaciones habituales de cansancio, tensión muscular e incluso **calambres o temblores musculares**, que se **acentúan más por la noche**, pueden ser consecuencia de la deficiencia mineral de magnesio y potasio.

Muchas personas se ven reflejadas en estos síntomas, que **no revelan la existencia de enfermedad**, pero sí una sensación de persistente malestar, por el cansancio que supone para el organismo la tensión muscular constante.

Si se analizan los hábitos alimentarios actuales, no es difícil que a mediano y largo plazo se refleje física y psicológicamente la falta



de estos minerales. **Son las verduras de hoja verde**, los frutos secos, las legumbres y los cereales integrales (principalmente el germen de los cereales), **los alimentos en los que abundan**.

Pero comer verduras, y sobre todo, comer cada día las **dos raciones de hortalizas o verduras aconsejadas** por los organismos de salud pública y nutrición, sigue siendo una asignatura pendiente para gran parte de la población.

La poca costumbre de comer este tipo de alimentos a diario, y menos aún frutos secos y alimentos integrales,

pueden explicar la aparición a largo plazo de cansancio permanente y lesiones musculares, o la sensación de agarrotamiento y de piernas pesadas e hinchadas.

Comer todos los días dos raciones de verduras es la cantidad que recomiendan los organismos de salud pública y nutrición, siendo ésto una asignatura pendiente para gran parte de la población.



Reinauguran el RCC.

El **corazón** comercial estratégico de **Volaris** se fortalece.

A principios de enero se llevó a cabo la reinauguración **Revenue Control Center (RCC)**, un área estratégica para la parte comercial de nuestra compañía, pues es ahí donde se elaboran, lanzan y miden todas nuestras promociones.

En esta nueva era, **las áreas de RCC y Mercadotecnia trabajarán aún más de la mano** para unir sus conocimientos y así tener siempre los mejores precios y promociones para **nuestros Clientes**, lo cual asegura rentabilidad y solidez financiera de nuestra empresa.



"Se trata de unir esfuerzos entre las dos áreas para analizar, con la rapidez que lo **exigen las tendencias del mercado**, cuál es el mejor medio para colocar nuestras promociones y saber qué beneficios económicos nos va a dejar cada promoción, ello para ofrecer siempre lo que busca el **Cliente y asegurar su preferencia**", comenta Lupita Mauricio, Jefa de Administración de Ingresos y cabeza del RCC.

El RCC está compuesto por más de **20 Embajadores**, quienes ejecutan técnicas novedosas que nos ponen a la **vanguardia mundial** en estrategia de precios y ofertas.

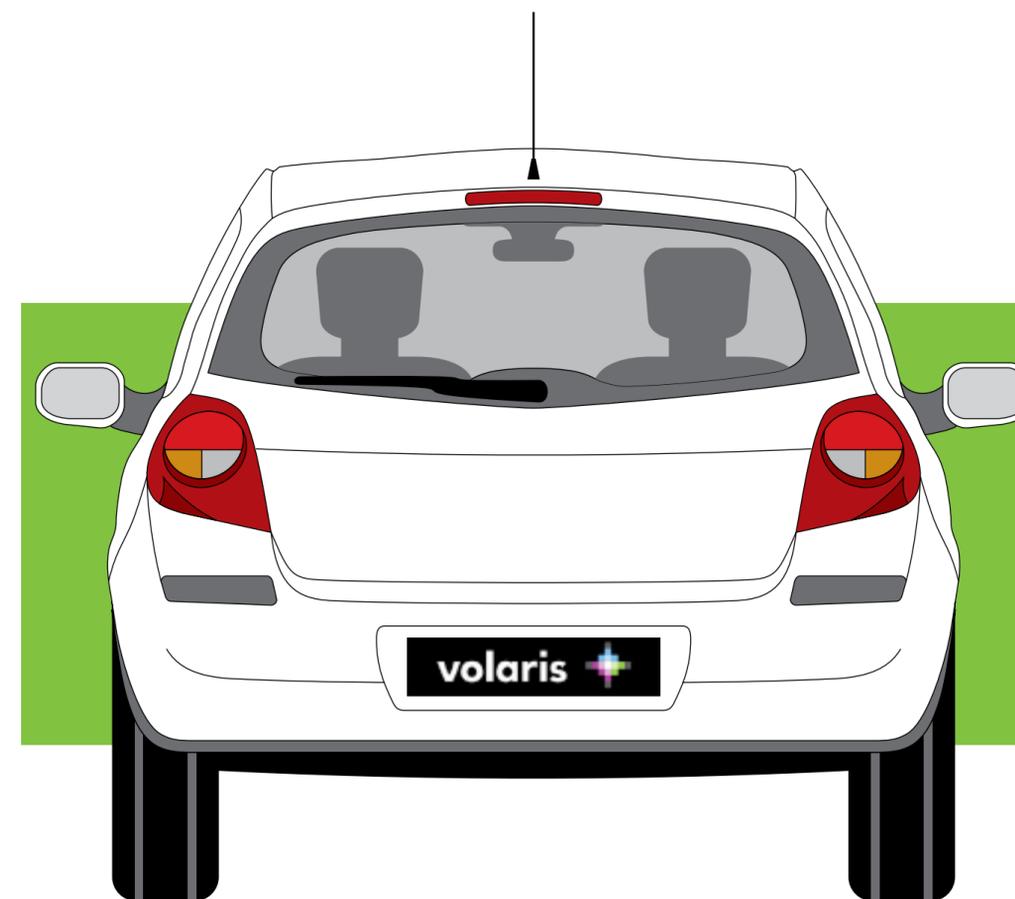


El objetivo de factor de ocupación para este 2013 es de 85%, bastante ambicioso pero muy alcanzable... lo que queremos es que cada vez más mexicanos vuelen y experimenten el mejor servicio a bordo, que es el de Volaris, para que luego regresen a volar con nosotros y ganarnos su confianza.

National Car Rental.



Te ofrece tarifas preferenciales
en la renta de autos
a nivel nacional



• **Contáctalos en:**
santafe@nationalcar.com.mx
Tel. (55) 5292 1166
y (55) 5292 1199

¿Qué puedes hacer para ahorrar combustible?

Airbus considera que se puede mejorar la eficiencia en el consumo de combustible hasta en un 0.5% anualmente.

Expertos de Airbus visitaron Volaris para realizar una consultoría, con el fin de ayudarnos a hacer más eficientes nuestras técnicas de vuelo, es decir, utilizar menos combustible. Los resultados fueron muy interesantes.

Airbus elogió el nivel que tienen las tripulaciones Volaris en técnicas de vuelo, por ser seguras y cómodas para el Cliente. Consideró también que se puede mejorar la eficiencia en el consumo de combustible hasta en un 0.5% anualmente con seis sencillos pasos:

- 1 Reducción en el uso de APU.
- 2 Uso del Taxi-OUT (por lo menos por tres minutos).
- 3 Uso del Taxi-IN (por lo menos por tres minutos).
- 4 Nivel óptimo de vuelo en lugar de 2,000 pies por debajo del óptimo durante 30 minutos.
- 5 Evitar por un minuto el uso innecesario de "speed brake".
- 6 Usar "idle reverse" en lugar de "max reverse" bajo condiciones permitidas.

Te invitamos a usar estas técnicas, pues con ellas ganamos todos: mejoramos el medio ambiente, contribuimos a la rentabilidad de nuestra empresa y con ello a la permanencia de nuestra fuente de trabajo.

Si tienes alguna duda, acércate con tu Lead.

Radiografía de un tránsito.

Siempre contra reloj. Las operaciones de aterrizaje y despegue requieren de sincronización y trabajo en equipo.

Después de cumplir con los requisitos de seguridad y de logística de un tránsito, el siguiente objetivo es realizarlo a tiempo. Para esto se necesita de un esfuerzo en conjunto para preparar la unidad y dejarla lista para su nuevo destino.



Oficial de Operación.

- Es el encargado de abastecer los insumos de la aeronave para el siguiente vuelo.
- Debe de tener una licencia de la SCT.
- Él coordina las siguientes áreas de la Operación:



- Combustible
- Carga y descarga
- Combustible
- Limpieza

- Comisariato
- Personal de rampa
- Carros de equipaje

Carros de equipaje, realizan su trabajo en menos de 10 minutos.

Mientras se realizan los trabajos de limpieza, el equipo de Comisariato abastece de insumos la aeronave.

El Equipo de Comisariato inicia su labor entrando por la parte trasera de la aeronave.

35
Minutos es el promedio de tiempo en el que se realiza un tránsito.

De acuerdo a nuestro Manual de Operaciones, uno de los Pilotos realiza un recorrido de 360 grados a la aeronave para detectar posibles fallas visibles.



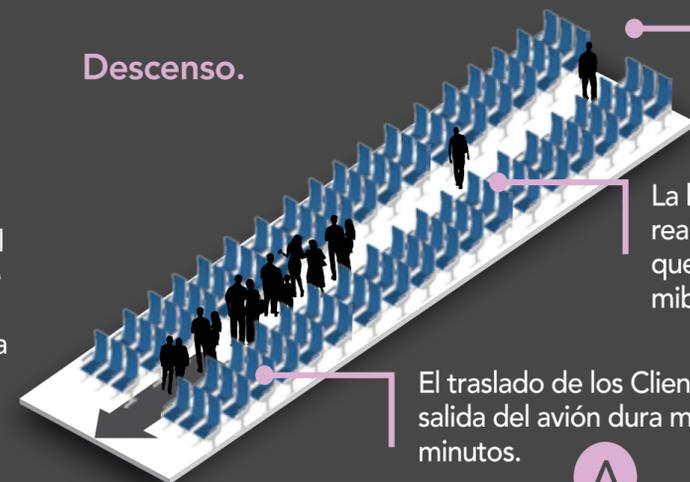
170
Procesos de tránsito se realizan en promedio en toda la red de aeropuertos Volaris durante 24 horas.



24
Son los minutos en tiempo récord registrados por Volaris en un tránsito.

Mientras que se desocupa la parte posterior del avión, comienzan las labores de limpieza.

Descenso.



El traslado de los Clientes hacia la salida del avión dura menos de 10 minutos.

Ascenso.



Al abordar a los Clientes se les indica su asiento y se les cuenta.

La operación entre ascenso y descenso de los Clientes lleva un promedio de 35 minutos.

La limpieza de la aeronave se realiza al mismo tiempo en que se suministran los consumibles para el siguiente vuelo.

Crece gracias a la Universidad Corporativa Volaris.

Nada nos da más orgullo que ver a nuestros **Embajadores crecer** y superarse. Este es el caso de nuestros compañeros **Isaac Leal y Luis Salazar**. Dejemos que sean ellos quienes nos platiquen más sobre **su experiencia**.



Estimados:

Por momentos, las **responsabilidades diarias** nos hacen tener que postergar cosas realmente importantes. Hoy no queremos hacer eso. Queremos platicarles que **hace poco más de dos años** tomamos la decisión de unirnos a un proyecto llamado "**Universidad Corporativa Volaris**"; apostamos por él y nos comprometimos a **estudiar una maestría**.

Contamos con todo el apoyo de nuestros jefes **Armando Vega y Xavier Mirabent**. No fue sencillo, seguramente varias noches no habremos dormido para poder terminar nuestras tareas sin afectar nuestras **responsabilidades en el trabajo**, pero valió la pena y este diciembre nos hemos **graduado de la Maestría en Administración de Negocios del Tec Milenio**.

Queremos, por medio de su intervención, darle **las gracias a Volaris**, fue muy motivante ser parte de este proyecto.



Además es importante que sepan que aprovechamos cada oportunidad dentro de la maestría para presumir lo orgullosos que nos sentimos de nuestra empresa.

Durante la ceremonia de Graduación de Isaac, el Rector Héctor Mauricio Escamilla Santana mencionó en su discurso el nombre de Volaris y reconoció su compromiso constante ante las personas que conforman la empresa.

Gracias nuevamente a Volaris y dedicamos con mucho orgullo a todos los Embajadores los grados de maestría que acabamos de obtener.

Afectuosamente,

Isaac Leal
Coordinador Estratégico de Control de Tripulaciones.

Luis Salazar
Coordinador Táctico de Control de Tripulaciones.



Luis Salazar dedica este logro a su Familia.

Israel Lizárraga, Gerente de Operaciones IT, hace un reconocimiento especial a Francisco Javier García, por la exitosa migración de los dominios de correo electrónico de .mx a .com.

¡Felicidades!

¡Ahora tus recibos de nómina están online!

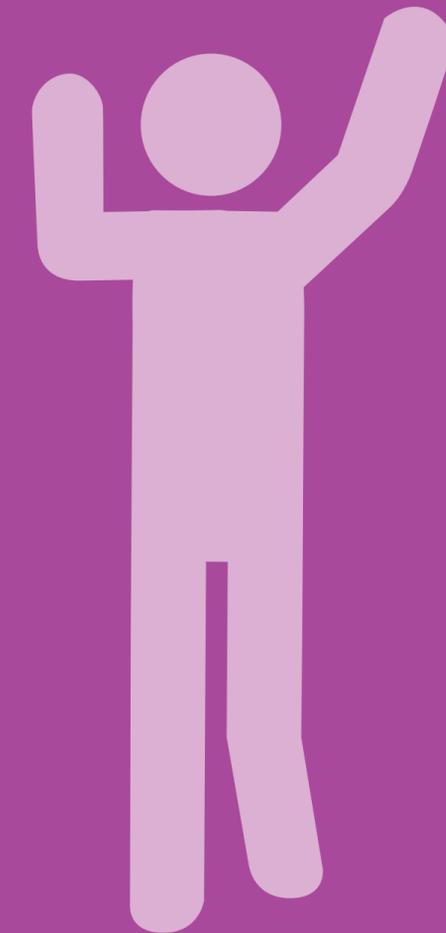
¡Adiós al papel!... podrás consultar, almacenar e imprimir tus recibos vía internet.

En Volaris siempre estamos a la vanguardia y hemos creado una manera más fácil y conveniente para consultar tus recibos de nómina. Se trata del 'Portal Self Service de Talento', el cual funciona desde hace unos meses.

El portal tuvo mejoras recientemente, como la función para guardar e imprimir tus recibos sin necesidad de solicitarlos al área de Talento, para usarlos con fines de comprobación e informativos. Para entrar, sigue estos pasos:

1 Ingresa a:
**Intranet/Talento/
Autoservicio de Talento.**

2 Tu usuario y contraseña son los mismos que usas para abrir tu sesión en Windows.



En caso de tener alguna duda acerca del sistema, envía un correo a jose.morales@volaris.com

Reconocen su trayectoria en la aviación.



Con gran orgullo te informamos que, el pasado **27 de noviembre**, cuatro Embajadores Volaris recibieron la **Medalla Emilio Carranza**, reconocimiento que cada año entrega la Dirección General de Aeronáutica Civil a los Pilotos y al personal técnico aeronáutico que tanto

en vuelo como en tierra hacen del transporte aéreo un medio seguro, competitivo y de mayor calidad.

La presea se otorga en distintas categorías: **25, 28, 30, 40 o 50 años** de méritos e innovaciones en la Aviación Comercial Mexicana.

La Medalla lleva el nombre de Emilio Carranza (1905-1928), un notable aviador mexicano y héroe nacional conocido como el "**Lindbergh de México**", quien voló en misiones de combate contra la rebelión de los indios Yaqui en Sonora y estableció un nuevo récord por

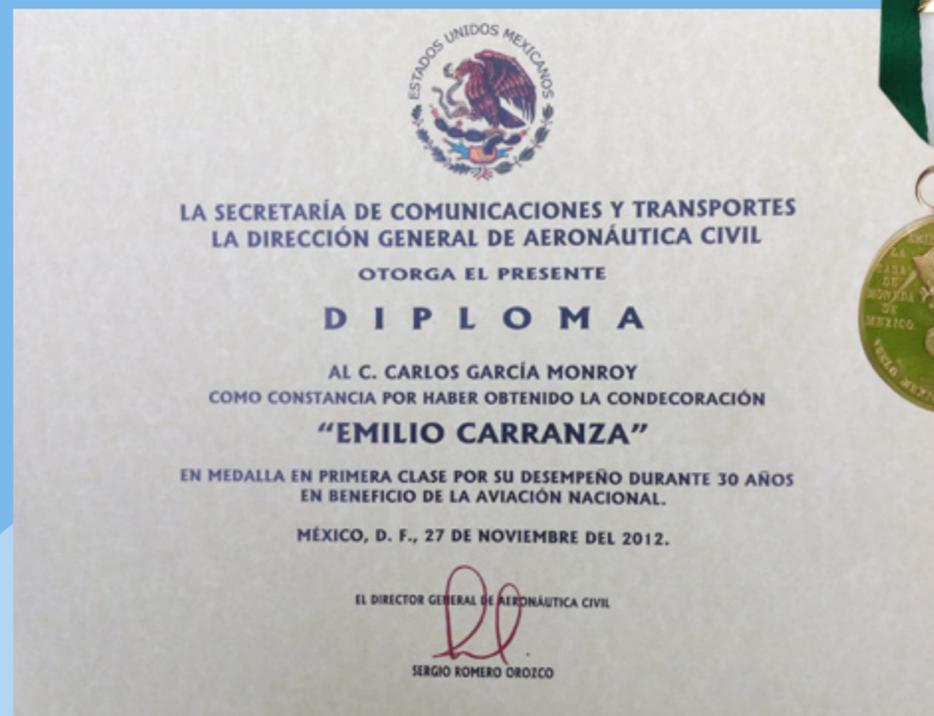
el tercer vuelo más largo, en solitario y sin escalas, al volar **3,000 km de San Diego**, California, a la Ciudad de México en 18.5 horas.

La ceremonia de premiación se realizó en el **Alcázar del Castillo de Chapultepec**. En ella fueron galaronadas más de **160 personas**, entre ellas nuestros compañeros:

- **Carlos García Monroy**, Jefe de Estándares y Monitoreo de Servicio al Cliente (categoría 30 años).
- **Roberto Rodríguez Frausto**, Jefe de Estación de AGN ZCL (categoría 25 años).
- **Roberto Rodríguez Maldonado**, Jefe de Aeropuerto ZCL (categoría 28 años).
- **Guillermo Mendoza Navarro**, Capitán.



¡Muchas felicidades! Son inspiración y muestra del espíritu Volaris.



Beneficio para los Embajadores en Liverpool y Fábricas de Francia

10%

de reembolso a monedero electrónico, acumulable con otras promociones.



Preséntate en el área de Crédito con tu credencial institucional y solicita tu monedero.



* Aplicable a nivel nacional



¡Qué divertido es ayudar!



Niños de la **Asociación Ministerios de Amor** visitaron el **Samara Living Center**, donde los Embajadores **Volaris** ya tenían preparadas diversas actividades **para hacerles pasar un rato agradable.**



El pasado 11 de enero, el Samara Living Center se engalanó con la visita de unos invitados muy especiales. **Se trató de 105 niños provenientes de la Asociación Ministerios de Amor A.C., quienes disfrutaron de una divertida convivencia con Embajadores Volaris.** Previo a la convivencia, los niños asistieron a **La Granja del**

Tío Pepe, ubicada en Samara Shops, donde conocieron algunos aspectos importantes acerca de los animales de granja y tuvieron la oportunidad de cargar a conejos, patos y pollitos.

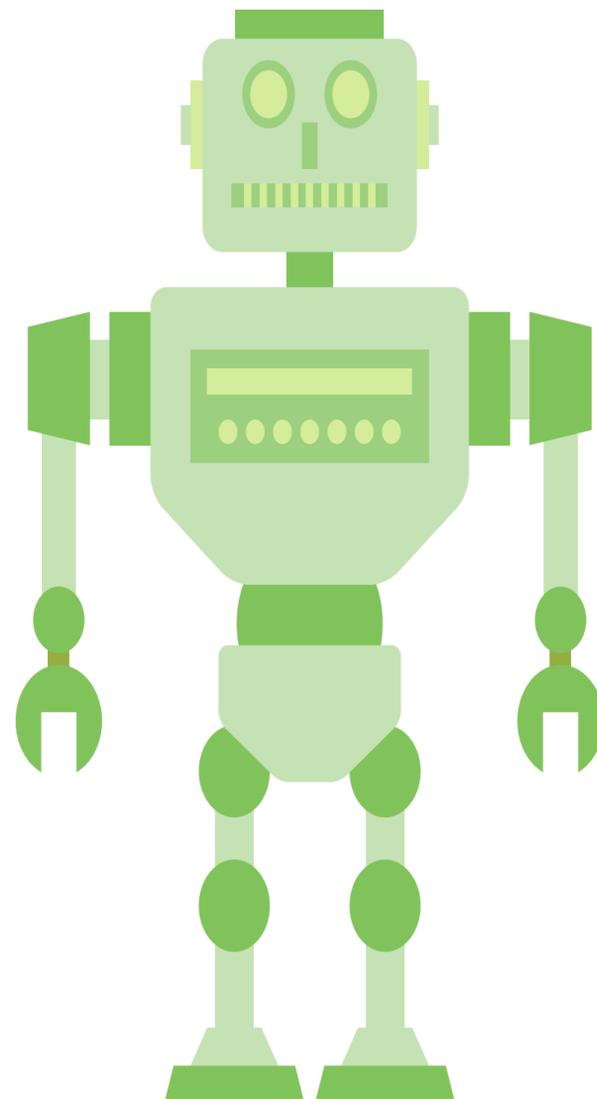
Aproximadamente a las 9 y media de la mañana, **nuestros invitados se dirigieron al Divertórium para**



comenzar la celebración, donde fueron recibidos por unos anfitriones muy especiales: **Santa Claus, Melchor, Gaspar y Baltasar**, quienes fueron encarnados por **Alberto Márquez, Holger Blankenstein,**

Fernando Suárez y Jimmy Zadigue.

Enrique Beltranena, Director General de Volaris, se disfrazó de pastor y fungió como maestro de ceremonias del evento.



Cuando los niños **entraron al Divertorium se llevaron una gran sorpresa**, pues varios grupos de Embajadores ya habían preparado stands de actividades y juegos para hacerles pasar un rato muy agradable. Después de jugar en cada uno de los módulos se procedió a partir la tradicional Rosca de Reyes, para después comenzar con la entrega de juguetes a los niños de Ministerios de Amor.

Este evento representó **el cierre de la colecta anual de juguetes, iniciativa impulsada por Volemos Juntos durante todo el mes de diciembre.** Vale la pena mencionar que el objetivo original era recaudar 200 juguetes, pero la generosidad de los Embajadores permitió que se juntaran más de 350. **¡Gracias a todos los Embajadores que hicieron posibles tantas sonrisas y diversión!**



Sonrisas, tú las hiciste posibles.



Más fotos en
flickr.com/viajavolaris



VENDO HERMOSA CASA EN RESIDENCIAL VILLAS DEL CAMPO

- Vigilancia 24 horas
- Zona comercial
- Zona deportiva con canchas de tenis, frontenis, basquetbol, trota pista, lagos, etc
- A 10 minutos de Galerías Metepec, y el Parque Bicentenario
- Diferentes alternativas viales de muy rápido acceso
- A 40 min de Santa Fe (aproximadamente)
- **Precio: \$2,150,000 MXN**

Guadalupe Mauricio, jefe De Administración de Ingresos
 Cel: 044 55 28 30 92 04
guadalupe.mauricio@volaris.com



RENTO DEPARTAMENTO EN CANCÚN

- Totalmente amueblado
- Atrás de Plaza Kukulkán, a sólo 5 minutos caminando de "La Isla"
- 3 recámaras con camas dobles
- 2 baños
- Lavadora y secadora
- Aire acondicionado
- Sala
- Comedor
- Cocina completa
- Estacionamiento para un auto
- Acceso a la playa, camastros y tres albercas, una de ellas con jacuzzi

Tarifa regular:

\$200.00 usd.

Tarifa Especial Volaris:

\$150.00 usd.

Más información:

<https://www.facebook.com/pages/Morales-Rentals/101014893335832>

<http://grupomkt.wix.com/moralesrentals#!home/mainPage>

ORIFLAME ECOBEAUTY

La primera línea de productos de belleza acreditada por cuatro organizaciones Globales independientes te ofrece cosméticos naturales, éticos y amigables con el medio ambiente. Adquiere tu membresía y obtén el 30% de descuento

Vanesa López

TEL. 7224900390

CEL. 7223334076

vanilu_lopez@hotmail.com / www.oriflame.com.mx



CORREO ELECTRÓNICO PERSONALIZADO

No limites tu comunicación a Gmail, Hotmail ó Yahoo; usa cuentas de correo con tu propio dominio; fácil, rápido, seguro y accesible desde cualquier tipo de computadora, smartphome, tablet y programa existente.

Ejemplo:

juan@yopiloto.com

ventas@plateria.mx

\$600.00 anuales (pago único)

Informes:

gs@oneclickmexico.com



VENDO JETTA 2004 GL

- Color gris rata
- Rin 18, **llantas seminuevas**
- Todo eléctrico
- Estándar
- Aire acondicionado
- Nacionalizado, listo para emplacar
- **\$75,000.00**

Omar Ezequiel Palafox Juárez.

Tels. (664) 257 2531
 y (664) 222 9768



**SE VENDE
AUDI4 2002**

- Automático
- DVD/TV/MP3/Ipod Doble a/c
- Todo eléctrico
- Cruise ctrl
- Piel negra
- Llantas semi nuevas
- En buenas condiciones

Ángel Méndez, Tripulaciones Tij
angel.mendez@volaris.com
 Tel: (664) 683 8003 ext. 2101

**SE VENDE
IPAD 3**

- 16 GB
- Wi-Fi+Cellular
- Smart Case Original y Accesorios
- Precio: \$8,200.00

Efrén Vicente Del Toral
 04572 2535 7615



SE VENDE

- Bicicleta estática seminueva en buen estado: \$2,000.00
- Elíptica seminueva en buen estado: \$1,000.00
- Iphone 4S 32 GB negro: \$7,000.00
- Ipad 2 16 GB Wi-fi blanca: \$4,500.00



Carlos González
 Tel. 5261 6428
carlos.gonzalez@volaris.com



**RENTO
DEPARTAMENTO**

- Col. Federal México D.F.
- 2 recámaras
- 1 baño completo
- En 2° piso
- \$4,500.00 mensuales
- 1 cajón de estacionamiento

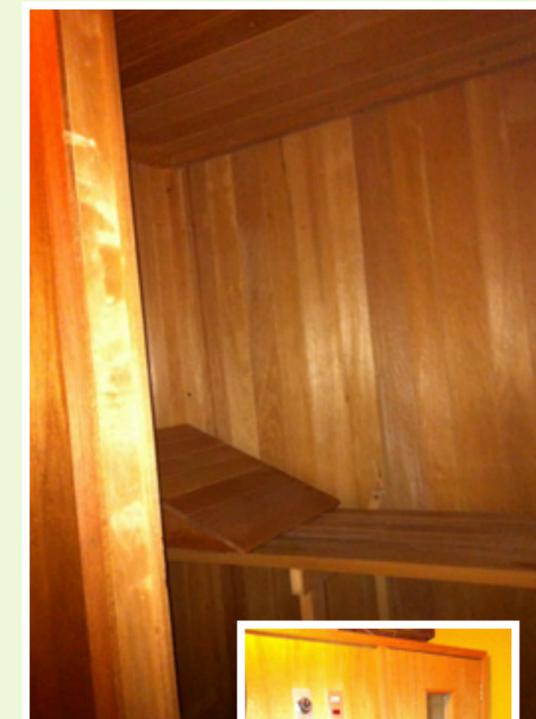
Arturo Guerrero García,
 área de Pilotos
 Tel. 01(33)16170518 ID 62*13*40449

VENDO ARTÍCULOS PARA BEBÉ

- Tina de baño rosa con pedestal
- Tina de viaje inflable rosa de princesas
- Portabebé con base para coche en color gris oxford con detalles en rosa
- Cuna de viaje en tonalidades verde y funda (nueva)
- Carriola con portabebé y base para auto color verde
- Ejercitador jungla

Todo con muy poco uso, en muy buen estado y a muy bajo precio

luis.martinez@volaris.com



SE VENDE SAUNA

- \$18,000.00
- Contacto:**
jesus.velazquez@volaris.com



**SE RENTA
CASA EN GDL**

- Fraccionamiento Altus Bosques, Tlajomulco de Zúñiga a 15 min del aeropuerto de GDL
- Dos plantas, 3 recámaras, 1 baño, 1 recámara principal con baño completo, 182 m2, cocina integral, closet en todas las recámaras, alacena, jardín trasero aprox. de 63 m2, cuarto de servicio, dentro de un coto privado con seguridad, cochera para tres autos
- Áreas verdes en todo el fraccionamiento
- **Renta mensual \$4500**
- **Mantenimiento mensual \$250**
- Renta especial para embajadores Volaris

Para mayor información

Luis Juárez Serrano, auditor Aseguramiento de la Calidad de Operaciones
(52) 55 1105 2300 Ext. 5270
Cel. 5548337345
Nextel 0133 15675044
ID 92*13*59721

**SE VENDE
MOBILIARIO**

Perteneció a la Terminal Virtual, ¡aprovecha esta oportunidad!

- 1 refrigerador blanco
- 2 hornos de microondas
- 4 sillas tapizadas en color negro
- 14 bancas metálicas de 2 asientos
- 1 silla fija tapizada en color negro
- 1 mueble en color madera
- 1 estante pequeño con 2 puertas color negro
- 2 lockers metálicos color gris,
- 1 escritorio con cajonera
- 1 archivero en color madera
- 1 estación de trabajo en "L" con cajonera
- 1 mostrador color negro (American Express)
- 1 estante color gris
- 1 mueble para publicidad de madera en color negro
- 2 lámparas de emergencia.



Para mayores informes: maricarmen.gutierrez@volaris.com

¡Trivia!

¡Gánate un disco!

David Guetta es un DJ y productor discográfico francés, especializado en sonido House y Dance.

Inició su carrera en varias discotecas en los años 80 y 90. Antes de fundar Gum Productions, lanzó su primer álbum: *Just a little more love* en 2001.

Para los amantes de la música electrónica, EMI y Volaris tienen para ti el álbum *Nothing But The Beat Ultimate*. Sólo tienes que responder la siguiente trivia y mandar tus respuestas, indicando tu nombre y número de Embajador al correo:

contacto@labuenaidea.com.mx

El primer correo que tenga las respuestas correctas será el ganador de este CD.

1. ¿En qué años y lugares se ha presentado Guetta en México?
2. ¿Cuántos premios Grammy ha ganado el músico?
3. Nombra 3 álbumes de estudio de Guetta.

¡Mucha suerte! y no te pierdas nuestras próximas promociones.



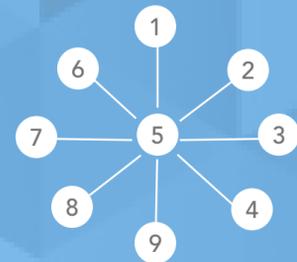
¡Llévatelo!

Sucesión de triángulos.

La siguiente figura es un triángulo formado por 7 líneas. Con sólo mover 3 de las líneas podrías convertir este único triángulo en 3 triángulos entrelazados. ¿Cómo lo harías?



Respuesta del número anterior:



Lo que no me
mata me
hace más
fuerte.

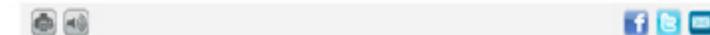
Friedrich Nietzsche

Frase enviada por Osvaldo Maldonado,
Supervisor de Almacén Comisariato Base TIJ.

Contrarrestan aerolíneas turbosina cara

Implementan planes que les ayuden a sobrellevar el costo del combustible

Sandra Reyes



Monterrey, México (09 enero 2013).- Los precios del petróleo seguirán subiendo este año ante los riesgos geopolíticos en Irán, lo cual afectará a la turbosina que utilizan las aerolíneas.

El Bank of America Merrill Lynch prevé que los precios del petróleo podrían elevarse hacia 140 dólares por barril, si el crecimiento económico excede las expectativas y por los riesgos geopolíticos, particularmente el embargo a Irán y la Primavera Árabe que causa inestabilidad política en el Medio Oriente.



Aeroméxico cuenta con instrumentos financieros para reducir el impacto del combustible caro. Foto: Archivo

Estimó un precio promedio de 90 dólares por barril para el West Texas Intermediate en el 2013.

Para contrarrestar los altos precios de la turbosina, las aerolíneas mexicanas han implementado diversos planes para enfrentar el incremento en sus costos.

Volaris y Aeroméxico cuentan con instrumentos financieros que les permiten hacer frente al principal gasto que tienen las líneas aéreas dentro de su negocio.

Aeroméxico tiene una política de cobertura con opciones call y call spreads -instrumentos financieros derivados- por el equivalente al 50 por ciento del consumo estimado de combustible para los siguientes 12 meses.

VivaAerobus está en el proceso de renovación de su flota, para ser más eficiente en el uso de combustible.

En el primer semestre del 2012 los costos de la turbosina representaron un 39.3 por ciento de los gastos de operación de las aerolíneas. En el mismo periodo del 2011 fue 37.5 por ciento y durante el 2009 significó 27.4 por ciento, según analistas.

Fernando Gómez, consultor aéreo, explicó que las aerolíneas tienen pocas alternativas para enfrentar los costos, y una de ellas es subiendo el precio de sus tarifas, trasladándole así el costo a los pasajeros para mantenerse en estándares competitivos.

"Las aerolíneas también utilizan financiamiento a través de Aeropuertos y Servicios Auxiliares (ASA) para obtener una línea de crédito", agregó.

Un analista comentó que las aerolíneas están obligadas a renovar su flota para ser más eficientes en el uso de combustible.

Notas relacionadas

- Toca turbosina nuevo máximo
- Prevén escasez de turbosina
- Ven mayor uso de bioturbosina
- 'Devora' dólar caro bajo en turbosina
- Pega turbosina a Volaris
- Arman estrategias por alza en turbosina

Para contrarrestar los altos precios de la turbosina, las aerolíneas mexicanas han implementado diversos planes para enfrentar el incremento de sus costos. Volaris y Aeroméxico cuentan con instrumentos financieros que les permiten hacer frente al principal gasto de las aerolíneas: el combustible.

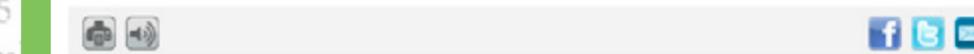


Pese a que fue de las últimas aerolíneas nacionales en comenzar operaciones desde el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, Volaris experimentó el crecimiento de pasajeros más acelerado durante 2012, transportando a 3 millones 35 mil usuarios desde la Terminal 1.

Eleva 71% Volaris presencia en AICM

Aunque la firma todavía no supera a Aeroméxico, Interjet y Connect, fue la que más creció en 2012

Alan Miranda



Cd. de México, México (11 enero 2013).- Pese a que fue de las últimas aerolíneas nacionales en comenzar operaciones desde el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, Volaris experimentó el crecimiento de pasajeros más acelerado durante 2012, de acuerdo con datos oficiales.



Aprovecha Volaris el aeropuerto. Foto: Archivo

El año pasado, el número de usuarios que movió en la Terminal 1 de ese aeropuerto ascendió a 3 millones 35 mil, un incremento de 71.1 por ciento contra la cifra de un millón 774 mil registrada en el mismo periodo de 2011.

A pesar de esto, todavía está por detrás de Aeroméxico, Interjet y Aeroméxico Connect, que concluyeron el año con tráfico de 7.8, 5.9 y 4.5 millones de pasajeros, respectivamente.

La mayor parte de este aumento provino del aumento de los viajeros en rutas ya existentes, pues de los 18 nuevos pares de ciudades inaugurados por Volaris durante 2012, solamente 3 tenían como punto de partida o llegada el Aeropuerto capitalino.

El incremento en el número de viajeros en vuelos internacionales fue de 137.5 por ciento. Contribuyó la apertura de las rutas México-Orlando en julio y México-Denver en diciembre. Con ellas, los destinos internacionales desde la Ciudad de México pasó de 8 a 10.

Sin embargo, este tipo de operaciones sólo transportan al 12 por ciento de los pasajeros de Volaris en el AICM.

Notas relacionadas

- Induce Volaris cambio de hábitos
- Duplica Volaris pasajeros en AICM
- Inicia Volaris operaciones en Querétaro
- Bromea Volaris con ruta a Londres
- Va Volaris por el Sureste
- Arranca Volaris vuelos nocturnos
- Pide Volaris libre competencia
- Lidera Volaris reclamos en equipaje
- Abre Volaris 18 nuevas rutas en 2012
- Prevé Volaris competencia
- Supera Volaris 25 millones de clientes

ENERO

16

SLC Juan Carlos Torres
MEX Francisco Saldaña
TIJ Jacobo Sierra
MEX José Reyes
TIJ Jaqueline Serrano
TIJ Marcelo Magno

17

TIJ Alejandro Rivera
MEX Jacqueline Becerra
TIJ Julio César Calderón
MEX Fernanda Saldaña
TIJ Marco Antonio Reyes



18

MEX Viridiana Ramírez
MEX Víctor Velasco
MEX Arturo Nicolás
GDL Roberto Martínez
PBC Adriana Ruiz
SLC Gabriel Barrera
GDL Gladis Rodríguez
TIJ Karen Ledezma
TIJ Jorge Peñaloza
MEX Jazmín Orozpe
TIJ Javier Pérez
MEX Yannick Arzate



19

MEX Mario Guzmán
TLC José Martín Sil
TIJ María Moreno
CUL Carlos Heredia
SLC Habacuc Jiménez
MLM Uriel Ambrosio
TIJ Elba Flores
MEX Jesús Alcántara
HMO Aisha Reyes
GDL Lorena Montoya

20

SLC Eduardo Plata
MEX Laura Ramírez
CUL Adriana Alarcón
GDL Fabiola Cruz

21

MEX Rocío Fuentes
MEX Karla Irala
GDL Joel Vargas
GDL Omar García
SLC Zoraima Baeza
SLC Lucía Sánchez
GDL Citlalli Bonilla



ENERO

22

SLC Mario Geyne
SLC Isaías Mejía
MEX Abraham Flores
CUL Brenda Soto
TIJ Alfredo Reyes
SLC David Moreno
TLC Erick Brito
LAP Sthefania Katsivelis
GDL Marcela Díaz
MEX Haziel Quiroz
CUN Itssel Medina

23

TIJ Melissa Santos
GDL Miriam Mercado
TIJ Mario Goribar

24

BJX Edna Moreno
MEX Michel Marhone
SLC David De Alba
SLC Gustavo Santillán
TLC Hugo Pedraza
GDL Delma Corona

25

MEX Mónica Jiménez
TIJ Justiniano Carballido
SLC Carlos Abaunza
TIJ Francisco Torres
TLC Artemio García
GDL Alma Alcántara
TIJ Adriana Ramírez
GDL Corín Rodríguez

26

OAX Érika Orozco
MEX Daniel Vázquez
TIJ Alan Barrera
MXL José Vergara
MEX Teresa Saavedra

27

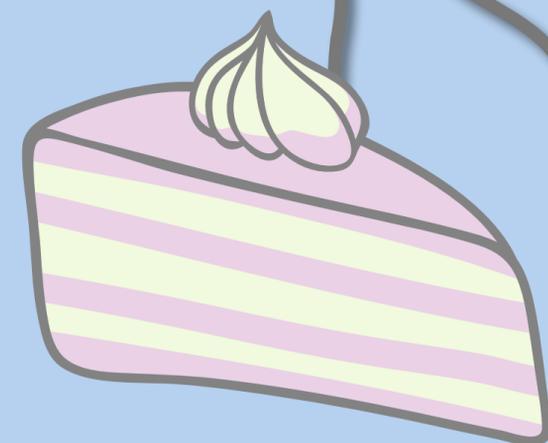
GDL Alejandro Aguilar
SLC Juan Camacho
MEX Felipe Chávez
TLC Sergio Jiménez
MEX Juan Carlos García
TIJ Uriel Hernández

28

MEX Paola Gómez
SLC Adriana Carmona
MEX Gustavo González
TIJ Jessica González
SLC Ilse Garibay

29

SLC Claudia Aguilar
UPN Dana Zúñiga
GDL Aurora Candelario
MEX Raúl Gama
TIJ Jacqueline González



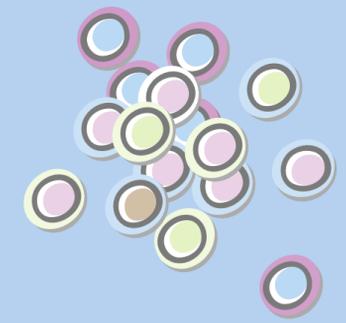
ENERO

30

MEX Gustavo Ortega
 GDL Sergio Vargas
 GDL Rosario Gutiérrez
 GDL Andrea Hurtado
 GDL Irving Ramírez
 AGU Nancy Rentería
 CUL Anabel Flores

31

TLC Juan Sánchez
 ACA Diana Díaz
 GDL Antonio Ramírez
 GDL Jesús Aguilar
 MEX Marco Lizárraga



SE DEJÓ CONSENTIR.
 Habacuc Jiménez, Especialista Programador de IT, fue festejado por sus compañeros del área con un pastel sorpresa.



¡GRACIAS!
 El pastel fue organizado por Eduardo Morales, su entrañable compañero.



EXPRIMIENDO LO ÚLTIMO DE LA NAVIDAD.

Embajadores de MDW y LMM comparten con nosotros las últimas fotos de las actividades navideñas que realizaron en sus estaciones.



ZCL

NO SE HACEN ROSCA.

A lo largo y ancho del país, nuestros Embajadores se enroscaron de gusto y convivieron como una gran Familia. Sólo esperemos que no se hagan rosca con los tamales del 2 de febrero.



MTY





TIJ



Día de Reyes Team Carga 2013



SE DIVIRTIERON EN SLC.
 Muy animados y con gran actitud, los equipos de Carga Volaris e Ingeniería de Mantenimiento hicieron que los niños de Ministerios de Amor se divirtieran en SLC.

**DE VISITA.**

En un recorrido por SLC nos encontramos al Capitán Enrique Peña y al Copiloto David Gad Castro.

**¡FELICIDADES, EMANUEL!**

Te presentamos a Christian Emanuel Rocha Chavolla, quien hace unos días obtuvo una promoción SOI para convertirse en Jefe de Sobrecargos en Tijuana. El mayor de los éxitos en tu nueva tarea.

**¡QUÉ BONITO DETALLE!**

Imelda, de 7 años, viajó en el Vuelo 414 TIJ-CUL sin acompañante. Tras el aterrizaje nos dijo que le encantó volar con nosotros y hasta le hizo un dibujo a nuestra compañera Sobrecargo Karina Avilés para agradecer sus atenciones.

SEGURIDAD ANTE TODO.

Nos encontramos al Oficial de Seguridad en Vuelo base GDL, Miguel Ángel Vázquez Guevara, quien visitó el Samara Living Center para tratar temas de Seguridad Operacional.



¡No te quedas fuera!

Fotos, videos, cumpleaños, logros,
felicitaciones... Todo es bienvenido
para ser publicado en MIRA, ¡tu espacio!

Sólo escribe un correo electrónico a:
comunicacion.institucional@volaris.com