

MIRA

Tu revista electrónica

Motiva, informa, reconoce y actualiza.



La Caja.

El instrumento de ahorro de los Embajadores Volaris.

20



41 ganadores.

Nuestro concurso de aniversario fue todo un éxito.

50

febrero 2013 • quincena 2



Gracias a ti, nos
acercamos a nuestro
7° aniversario.

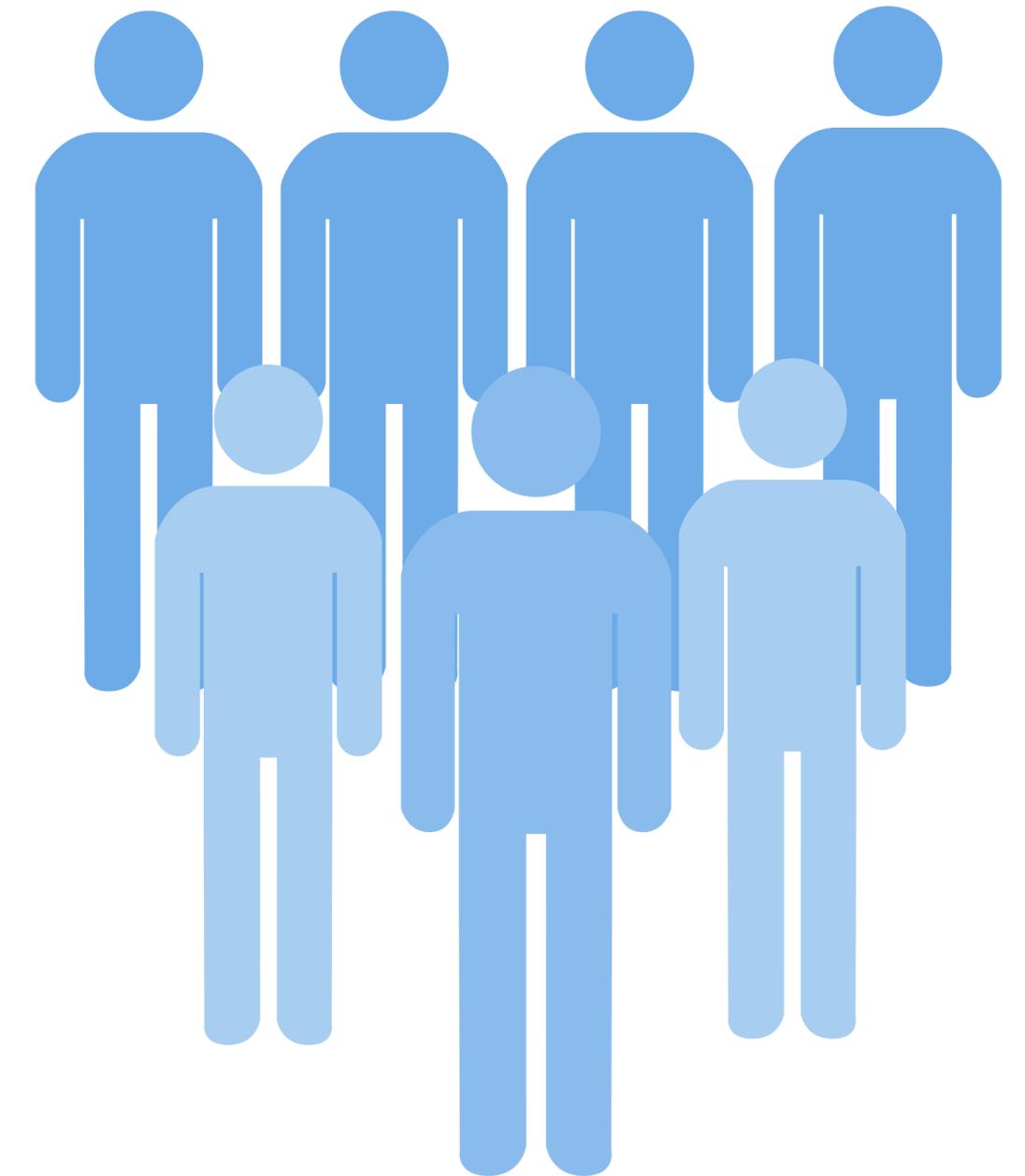
7 años de perseverancia.



Parece que fue ayer cuando un grupo de **156 Embajadores**, armados de ilusiones, coraje, pasión y mucha visión, iniciaron este vuelo que hoy ha trascendido en las vidas y familias de **2,500 Embajadores y más de 1,000 Colaboradores en 30 ciudades de México y 10 de Estados Unidos.**

Ya casi es marzo, y el ambiente de aniversario ya se siente en el aire. Han pasado casi 7 años desde aquel **13 de marzo de 2006** en que emprendimos el vuelo. Parece que fue ayer cuando un grupo de **156 Embajadores, armados de ilusiones, coraje, pasión y mucha visión**, iniciaron este vuelo que hoy ha trascendido en las vidas y familias de **2,500 Embajadores y más de 1,000 Colaboradores en 30 ciudades de México y 10 de Estados Unidos.**

7 años se dice fácil, pero detrás de este cabalístico número hay toda una historia que contar, una historia que no tiene un autor, sino cientos, quizá miles: todos aquellos quienes han puesto su **creatividad, sueños, manos, energía y esperanzas** en un proyecto que desde el principio, literalmente, nació con estrella.



Esta ocasión déjame retomar un concepto muy importante y que funge como catalizador de nuestras **Conductas y Pilares: la perseverancia**.

Pregunto: ¿Qué hubiera pasado si nuestros inversionistas Fundadores hubiesen pensado que era demasiado complicado crear una aerolínea, en un mercado dominado por dos grandes jugadores, ambos con más de 90 años de vida en los aires?

¿Qué habría pasado si nuestros primeros **Embajadores** hubieran dudado de este proyecto y hubieran decidido no participar en la aventura de fundar una aerolínea, en ese momento sin aviones?



¿Qué hubiera pasado si nuestro primer grupo de **Directores** hubiese pensado que "era muy difícil poner a volar a una nueva aerolínea en 6 meses"?

¿Qué habría pasado si nuestro primer grupo de **mecánicos y técnicos** hubieran pensado que era imposible certificar una aerolínea en menos de 4 meses y lograr ponerla en el aire?

¿Qué hubiera pasado si el equipo legal hubiese pensado que era "difícil lograr el certificado de AOC y la concesión para una aerolínea sin aviones para ese momento"?

¿Qué hubiera pasado si nuestros primeros **Clientes** hubieran dudado de nosotros y de nuestro trabajo?

La respuesta es: **¡no hubiera pasado nada!** Simplemente no existiríamos como Familia. No tendríamos el lazo que nos une actualmente, ese que nos da fuerzas para salir cada mañana y venir al trabajo a trascender y forjar una vida mejor para nosotros y nuestras Familias.



De ahí que quisiera dedicar este mensaje a aquellos que **tuvieron esa perseverancia para ponernos a volar**, y no sólo eso, sino fundar las bases para ser lo que somos hoy en día, la aerolínea número uno en Servicio al Cliente y la segunda en capacidad en el país.

A aquellos que dijeron "sí" cuando el mundo les decía "no"; a **aquellos que dijeron "diferente"**, cuando el mundo pintaba "igual"; a aquellos que no preguntaron si se podía, sino que lo hicieron posible; a aquellos que rompieron moldes y paradigmas; a ellos, nuestros Fundadores, esos perseverantes de quienes tenemos mucho que aprender en este vuelo, un **vuelo que apenas comienza**.

Aprendamos de la tenacidad de nuestros Fundadores; honremos la responsabilidad que tenemos como

7 años se dice fácil, pero detrás de este cabalístico número hay toda una historia que contar, una historia que no tiene un autor, sino cientos, quizá miles: todos aquellos quienes han puesto su creatividad, sueños, manos, energía y esperanzas en un proyecto que desde el principio, literalmente, nació con estrella.

Embajadores y Colaboradores con el mantenimiento y la trascendencia de nuestra fuen-



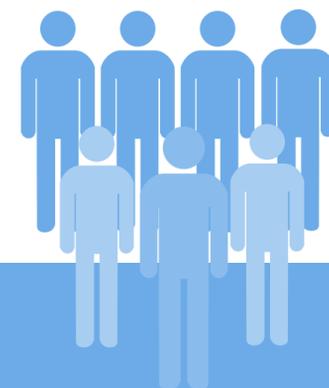
Enrique Beltranena,
CEO de Volaris

te de trabajo. **Es por nosotros, por nuestro país, por nuestras Familias y por nuestro orgullo.**

Gracias a ustedes, Fundadores, por trazarnos el camino:

- Joseph Prieto
- Luis Fernando García,
- Jeny López
- Enrique Camarena
- Carlos Rosales
- Zacarías Velázquez
- Gabriel Francisco Martínez,
- Selene Valencia
- Rafael Vargas
- Miryam Salazar
- Vanesa Cañedo
- Karla Patricia Guerrero
- Cristóbal Rodríguez Vaca
- Carlos Rojas
- Jaime Osollo
- Pedro Sánchez
- Hanz Pimentel
- Mario Alberto González
- Edith Fujarte
- Laura Vázquez
- Luis Eduardo Galicia
- Miguel Ángel González
- Norma Arteaga
- Luz González
- Mauricio Rosales
- Claudia López
- Luis Eduardo Blanco
- Guillermo Izcóatl Vargas
- Óscar Zamudio
- Jorge Ruán
- Miguel Ángel Alcántara
- Amadís Ramírez
- Dulce Escamilla
- Mayra Angélica Corona
- Gabriela Ramírez
- Úrsula Urbieto
- Gilberto Martín
- Felipe Rocha
- Adrián Acosta
- Abigail Gutiérrez
- Mauricio Solares
- Rafael Rivero
- Mauricio López
- Gustavo Acevedo
- Jénifer Adayenssi Lara
- Paola Mayorga
- Roberto Ponce
- José Eduardo Carballido
- Christian Emanuel Rocha
- Jesús Armenta López-Tello
- Alejandro Escamilla
- José Raúl Cárdenas
- Edgardo Alejandro Hernández
- Víctor Clemente
- Sergio Trejo
- Ernesto Javier Acuña
- José de Jesús Soto
- José Cid
- Omar Carrera
- Ismael Cruz
- Yimi Alciry Villa
- Julio Antonio Suárez
- René Serrano
- Federico Navarrete
- José Camerino Correa
- Héctor Ortiz
- Adriana Tejeda
- Angélica Amaro
- Luis Gerardo Figueroa
- Carlos Alberto Castro
- Sayuri López
- Israel Arturo Lizárraga
- José Armando Barrera
- Víctor Manuel Ruesga
- Emmanuel Guzmán
- Gloria Ramos
- Marco Antonio Mendoza
- Edgar González
- Gisela Rescala
- Gustavo Núñez
- María Elena Corral
- Zoila Flores
- Laura López
- Francisco X. Mirabent
- Emmanuel Becerra
- Daniel Pecina
- Deisy Martínez
- Andrés Flores
- Julio César López
- José Gabriel del Ángel
- Mario Zoreda
- José L. Salgado
- Adrián Juárez
- Miguel Ángel Alba
- Luis Estrella
- Sergio Gómez
- Juan Carlos Muñoz
- Luis Moreno
- Fernando Suárez
- Gerardo Gorría
- Kristian Alejandro Vargas
- Mónica Jiménez
- Octavio Rodríguez
- Juan Lobsang Becerra
- Israel García
- Yinuén Vázquez
- Mario Geyne
- Luis Herrera
- Stephany Mora
- Mariel Rodríguez
- Octavio Benítez
- Jacqueline Margaret Pulido
- Pedro Reyes
- Georgina Matus
- Ricardo Hernández
- Alejandro Jiménez
- Francisco Jerónimo Robles
- Beatriz Villarreal
- José Luis Mancilla
- Gilberto Chávez
- Juan Carlos Torres
- María Guadarrama
- Claudia González
- Juan Carlos Sánchez
- Gustavo Ortega
- José Luis Suárez
- Iván Luna
- Marcos Arturo O'Gam,
- Sergio Rábago
- Alberto López
- Nancy de Hoyos

¡Vamos por más!



2-8

Mensaje de Dirección General

- 7 años de perseverancia.



10-18

La Nota

- Fundadores:
7 años de trascender.

Dossier Corporativo

- La Caja.

20-30

Dossier Corporativo

- ¿Sabes cómo canjear tus cuponeras de descuento?

36-38

Dossier Corporativo

- Conoce tu Seguro de Gastos Médicos.

44-48

Dossier Corporativo

- Ganaron participando con Volaris.

50-55

Aeropuertos

- Verificación mayor de la DGAC.

60-62

Clasificados

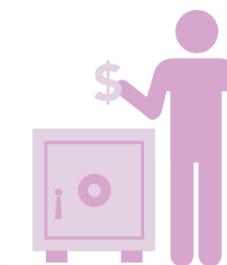
- Lo que buscas, lo encuentras.

84-88

Cumpleaños



96-101



Ejercita tu mente

- La edad de Juanito.

89

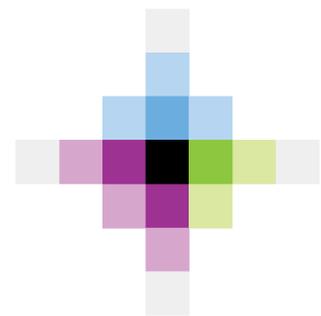
Caras Volaris

102-115

Fundadores: 7 años de trascender.

Hace casi 7 años, **156 Embajadores** comenzaron la historia de Volaris, una Familia que hoy da trabajo a más de **2,500 Embajadores**, quienes cada día trascienden al crear las mejores experiencias de viaje.

En esta ocasión, algunos de esos Fundadores nos cuentan, en una frase, el sentimiento de ser parte de ese sueño y seguir a bordo hasta el 2013.



volaris



“ Cuando fundamos Volaris, nos reunimos un grupo de jóvenes con muchas ganas de crecer y trascender. Nos propusimos desde el principio ser la mejor aerolínea de México.

José de Jesús Soto Rocha,
Jefe de Cabina Base MEX





“Somos afortunados de pertenecer a esta gran empresa, pues a los que nos tocó estar desde sus inicios, sabemos que fueron momentos de mucha dedicación y coraje para lograr ese primer vuelo. Ahora, a 7 años de distancia, nos toca mantener el profesionalismo en todo momento y demostrar que podemos seguir hacia el futuro, con el orgullo bien puesto.

Federico Navarrete López,
Capitán Base GDL



“Recuerdo a ese grupo de Fundadores, al que tuve la fortuna de pertenecer: personas con gran inteligencia y talento, en busca de nuevos retos y nuevas oportunidades. Como Embajador Fundador, hoy hago lo que me gusta... ¡estar en Volaris para no tener que trabajar! Me refiero a que disfruto mucho lo que hago estando aquí en esta gran Familia.

Luis Fernando García González,
Jefe de Cabina Base GDL





¡Que emoción, ya cumplimos 7 añotes!... Como Fundadora de Volaris me siento en el corazón de esta Empresa, con una gran responsabilidad, porque somos guerreros fuertes, orgullosos y listos para defender lo que somos, lo que tenemos y lo alto que hemos llevado a esta Familia.

Vanesa Cañedo Velázquez,
Asistente de Dirección



Fue un alto grado de decisión, ya que la mayoría dejamos empleos seguros que ya teníamos por solamente seguir la promesa de una gran empresa. Vivimos hombro con hombro y muy de cerca ese sueño: nos tiraban de sonadores o locos. Pero nosotros confiábamos en que estábamos comenzando a escribir en una página en la historia de la aviación. Volaris es un gran ejemplo de perseverancia y de que se pueden hacer las cosas cuando nos lo proponemos.

Andrés Flores López,
Capitán Base MEX





“ Desde el 13 de marzo de 2006, iniciamos esta historia. Fuimos un grupo de personas con coraje, propósitos y objetivos inquebrantables, quienes supimos transmitir esa fuerza a los compañeros que se han unido a este sueño; hoy, a 7 años del primer vuelo, qué orgullo se siente seguir formando parte de esta Familia.

Gustavo Núñez Delgado,
Jefe de Estaciones Nacionales



“ Los Fundadores Volaris tenemos la responsabilidad de seguir siendo soñadores que conviertan en realidad sus sueños; sueños por los cuales seguimos luchando y poniendo nuestro entusiasmo y dedicación día con día.

Gloria Adriana Ramos Castillo,
Especialista de Costos de Mantenimiento





He crecido mucho desde aquel 13 de marzo. Junto con los Fundadores, hemos formado una Familia con grandes deseos de seguir luchando para lograr ser siempre la mejor línea aérea del mundo.

Julio César López Pérez,
Instructor de Rampa



¿Sabes cómo vamos en el Kilotón Volaris 2013?

Se encuentran participando 230 Embajadores, divididos de la siguiente manera:

- TIJ – 26
- CUN – 23
- GDL – 36
- SLC – 107
- MEX – 38

A dos semanas del arranque del programa hemos logrado bajar

85.6 Kg.

¡Vamos por media tonelada!



La Caja.

¡Haz más y ve a la segura!



La Caja de Ahorro de los
Embajadores Volaris es tu mejor opción.

¡Conócela y empieza a ganar!

Ahorra desde el 4% de tu sueldo bruto mensual con una inversión de rendimientos superiores a los bancos. Te lo explicamos de volada.

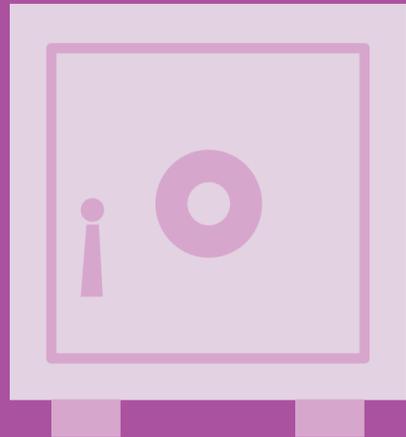
Tu monto del ahorro

- Puedes ahorrar a partir del **4% de tu sueldo bruto mensual** (descuento por nómina).
- El 1% se quedará en La Caja, **generando intereses para ti** y podrás disponer de él hasta que te retires de La Caja o termine tu relación laboral con Volaris.
- El 3% restante lo puedes retirar en los meses de **junio o diciembre**.
- Puedes ahorrar hasta el **30% de tu sueldo bruto mensual**.
- El ahorro se descuenta **vía nómina** cada quincena.



Tus intereses

- Tu dinero generará **atractivos** intereses.
- Las tasas de interés pueden variar de acuerdo a condiciones del mercado y a la determinación del **Comité Técnico de La Caja**, y para los diferentes plazos estarán publicadas en el sitio **www.ods.com.mx** en la sección "Tasas de interés".



Tipos de ahorro

Tendrás distintas opciones de ahorro para elegir:

- Ahorro con retiro a junio.
- Ahorro con retiro a diciembre.
- Ahorro a la vista (retiras al día siguiente).**
- Ahorro a un mes (retiras a fin de mes).**
- Ahorro al retiro, que será el 1% que ahorres de tu sueldo y sólo podrá ser retirado cuando dejes de pertenecer a La Caja (por voluntad propia o que termines tu relación laboral con Volaris).

**Puedes retirar "A la vista y a un mes" sólo las aportaciones que estén por encima del 4% de tu sueldo bruto mensual.



Afiliación	Opciones de retiro		
	Retiro en junio	Retiro en diciembre	A la vista (un mes)**
Enero	✓	✓	✓
Febrero	X	✓	✓
Marzo	X	✓	✓
Abril	X	✓	✓
Mayo	X	✓	✓
Junio	X	✓	✓
Julio	X	✓	✓
Agosto	X	✓	✓
Septiembre	X	✓	✓
Octubre	✓*	X	✓
Noviembre	✓*	X	✓
Diciembre	✓*	✓***	✓

* Se retira en junio del próximo año.

** Ahorro adicional al 4% de tu sueldo bruto.

*** Se retira en diciembre del próximo año.

Los préstamos

- Podrás acceder a préstamos de hasta un mes de sueldo bruto con tasas competitivas.*
- Sin investigación de Buró de Crédito.
- Requisitos para solicitar los préstamos son:
Antigüedad mínima de 6 meses en La Caja, presentar solicitud de préstamo, pagaré y tener un aval solidario (que debe ser participante de La Caja).

Las solicitudes de crédito deberán ser generadas desde **www.ods.com.mx**

El documento generado debe ser impreso y enviado a **caja.ahorro@volaris.com**

Para orientación sobre solicitudes de crédito, llama al **3003 1375 desde el D.F. ó 01 800 6337**

*Monto máximo de préstamo \$100,00 MXN



Aportaciones superiores al 4%

Puedes hacer aportaciones extra* para hacer crecer más tus ganancias (descuento por nómina).

- Podrás hacer aportaciones superiores al 4% de tu sueldo bruto mensual, con un tope del 30% del monto total.
- Estas aportaciones pueden ser vía descuento de nómina o depósito directo a la cuenta bancaria de La Caja:

Banco Inbursa

Cuenta a nombre de:

Caja de ahorro de los trabajadores de Volaris A.C.

Número de cuenta: **50014361271**

Cuenta clabe: **036180500143612710**

*Las aportaciones voluntarias que excedan \$50,000 MXN estarán sujetas a revisión por parte de la Comisión de Ahorro y Préstamos.

¿Cómo afiliarte?

- Entra a **www.ods.com.mx**
- Proporciona tu No. de empresa: si perteneces a Servicios Corporativos Volaris S.A. de C.V. es '414, para Servicios Administrativos Volaris, S.A. de C.V. es '415'.
- Luego proporciona tu número de afiliado, que es tu número de Embajador, pero sustituyendo la 'V', por el número 510 (ejemplo: si tu número es V0034, tu clave es '5100034).
- Finalmente tu **contraseña** es tu fecha de nacimiento con el formato: 'AA/MM/DD'.
- Ve al menú "Cuotas" y elige la cantidad quincenal a ahorrar. Al escogerla se generará tu 'Solicitud de Ingreso', la cual deberás mandar firmada y escaneada a **caja.ahorro@volaris.com**



¿Qué tasa paga La Caja?

Comparativo de intereses en el mercado.

Institución	Plazo		
	180 días	360 días	Al retiro
Inbursa*	ND	3.89%	N/A
Cetes directo*	3.85%	3.99%	N/A
CI Banco*	3.43%	ND	N/A
Caja de Ahorro Volaris**	110 % Cetes 4.44%	120% Cetes 4.85%	130% Cetes 5.25%

* Fuente: El Economista (18/01/2013).

** Tasa de referencia: Cetes 28 días (31/12/2012).

Comparativo de tasas de préstamo.

Institución	Tasa
Inbursa*	23.79%
HSBC*	29.00%
Scotiabank*	29.00%
Caja de Ahorro Volaris**	Tiie + 15 puntos porcentuales 19.85%

* Fuente: Portales bancarios (18/01/2013)

** Tasa de referencia: Cetes 28 días (31/12/2012).

Te invitamos a consultar el reglamento de La Caja, disponible en intranet.volaris.com en la sección de Talento o bien en www.ods.com.mx

Atractivas condiciones de préstamo

- **Monto:** hasta un mes de sueldo (topado a \$100,000 MXN).
- **Tasa:** TIIE (28 días) + 15 puntos porcentuales.
- **Plazo:** hasta 12 meses (descuentos quincenales).
- **Requisitos:** 6 meses en La Caja y un aval que participe en La Caja.

¡Afílate ya!

Para mayor asistencia escribe a caja.ahorro@volaris.com o llama a la extensión **5123**.



La revisión y operación de este instrumento financiero está a cargo de diversos órganos colegiados, integrados por Embajadores de Volaris. Los términos y condiciones de participación están plasmados en el reglamento de La Caja, que podrás consultar en www.ods.com.mx motivo por el cual, al ser miembro de la caja, estás obligado a su observancia y cumplimiento. Todos los derechos reservados. México 2013.

Línea de escucha.

Reporta toda conducta que vaya en contra de nuestro Código de Ética. Hay 4 maneras de hacerlo:



- Mediante la página www.lineadedenuncia.com/volaris



- Enviando un correo electrónico a volaris@lineadedenuncia.com



- Llamando gratuitamente al 01 800 062 27 92 (en México) y al 1 888 390 37 (en Estados Unidos)



- Y por buzón de voz, marcando los números anteriores

Tu voz nos ayuda a hacer siempre lo correcto



Línea de
escucha

Formamos Líderes, no sólo Jefes.



El pasado 15 de febrero, los **151 Líderes Volaris** se reunieron para analizar los resultados de 2012 y delinear la estrategia para 2013.

Con la presencia de los **151 Líderes Volaris**, es decir, los Especialistas, Líderes, Jefes, Gerentes y Directores de nuestra Familia, se realizó con éxito el **Encuentro de Líderes 2013**, en el Samara Living Center.

El encuentro fue presidido por nuestro **Director General, Enrique Beltranena**, quien en su

mensaje subrayó la importancia de la Cultura Organizacional en nuestra labor diaria como **"el único vehículo que tenemos para trascender con actos positivos y sustentables para nuestra Familia, la de casa y la de Volaris"**.

Y puso un ejemplo claro, "la cultura no es una actividad en con-

creto, es todo el Espíritu que vivimos día con día en Volaris, es la manera en la que hacemos las cosas y por la cual hemos trascendido para ser la mejor empresa de aviación de México... es hacer las cosas Volarismente, como sólo nosotros podemos hacerlo". **Agregó que este 2013 se ha denominado en Volaris como El año de la Cultura.**



Agenda anual.

En la reunión se tocaron temas trascendentales, como la estrategia de promociones actuales y el lanzamiento reciente de la Tarjeta de Crédito Volaris-INVEX, la cual muchos Líderes aprovecharon para tramitar ahí en el salón de reuniones. Otro de los temas importantes del encuentro fue el cambio de nuestros sistemas de reservaciones y boletaje de Sabre a uno mucho más flexible que será gestionado por la empresa Navitaire.

Este proyecto, denominado "Oasis", será la prioridad de nuestra organización en los próximos seis meses. En este tema, el director de Sistemas, Luis Fernando Ávila, invitó a los asistentes a enfocar los esfuerzos de nuestra Familia a apoyar el éxito de este proyecto.



La agenda fue: el lanzamiento de la Línea de escucha Volaris y nuestra estrategia comercial para lo que resta del año.

Dos temas más dominaron la agenda de este encuentro: el lanzamiento de la Línea de escucha Volaris y nuestra estrategia comercial para lo que resta del año, con indicadores que nos ubican en una posición muy buena ante



la competencia En este último tema, nuestro Chief Commercial Officer, Holger Blankenstein, dijo: "vamos muy bien, pero a partir de ahora no nos vamos a comparar con aerolíneas mediocres, sino con las mejores del mundo".



Sesión de Liderazgo.

La reunión también fue marco para la realización de la Sesión de Liderazgo, a cargo del Coach Volaris, Dr. Germán Retana, quien dirigió una plática muy in-

teresante que tuvo como tema principal el "Liderazgo Trascendente". Este tema plantea que los "Jefes" no lo son por lo que dice el organigrama, sino por el ejemplo que puedan transmitir a sus equipos de trabajo. "No queremos Jefes, sino verdade-

ros Líderes que dirijan la organización poniendo el ejemplo, no sólo en los ámbitos profesionales, sino en su vida privada".

Germán Retana invitó a los Líderes a analizar su forma de Liderazgo y los motivó a comunicarse más con sus Embajadores: "es una responsabilidad muy grande dirigir un equipo y no sólo por los objetivos corporativos que se puedan conseguir, sino por el legado de vida que un Líder puede dejar dentro y fuera de la organización".

Por último, los invitó a seguir nuestro Modelo de Liderazgo que consiste en Integridad, Mente crítica, Proactividad, Catalizador, Ejecución, Rescontabilidad y Trascendencia, el cual denominó como SIEMPRE, porque dijo "siempre tenemos que seguirlo todos los Líderes de la compañía".

¿Sabes cómo canjear tus cuponeras de descuento?

¡Aquí te lo recordamos!

Conoce cómo hacer válidos tus descuentos, aprovéchalos y vive viajando durante todo el 2013.



Hace aproximadamente un mes, todos los Embajadores recibimos en nuestro correo electrónico la cuponera de descuentos 2013, la cual contiene seis códigos de promoción del 50%, tres para rutas nacionales y tres para internacionales.

Si no sabes cómo hacerlos efectivos y aprovechar sus beneficios, checa estos sencillos pasos que te sacarán del apuro.

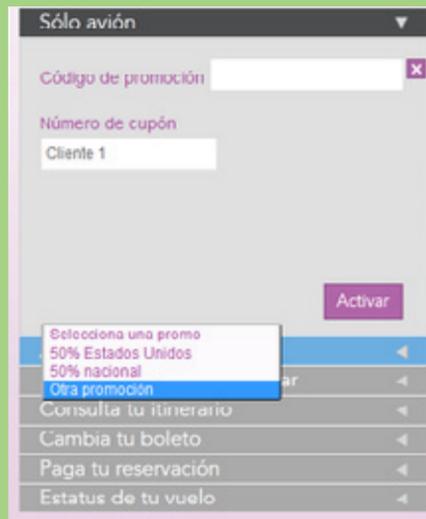
1 Entra a www.volaris.com



2 En el panel izquierdo, selecciona tu destino y día.



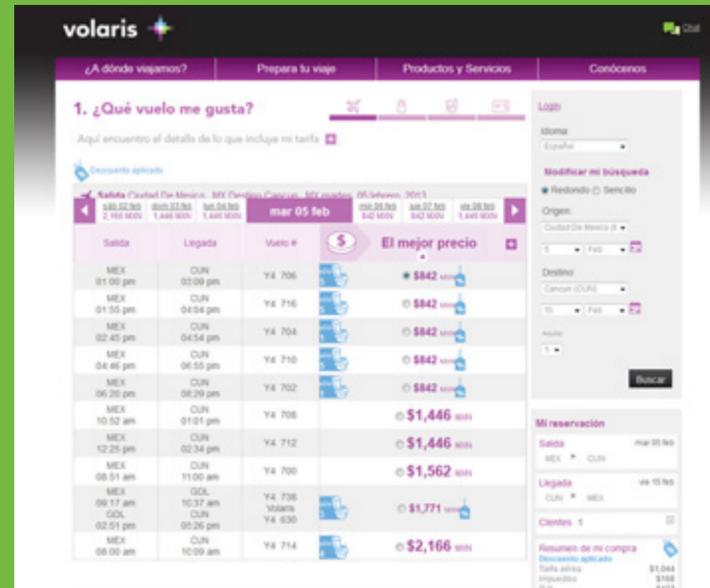
3



Haz clic en el botón "Selecciona una promo" y te desplegará la opción "Otra promoción". En la ventana siguiente tendrás que ingresar tu "Código de promoción", que este caso sería "USA50" o "MXN50", y en el recuadro que dice "Número de cupón" ingresa la clave de alfanumérica de siete dígitos.

4

Luego haz clic en "Activar" y en automático la página te desplegará las tarifas disponibles, ya con el descuento aplicado.



MIRA... ¡consúltala en tu tablet y teléfono móvil!



Motiva, Informa, Reconoce y Actualiza. La publicación va contigo a todas partes. Cada quince días, mantente al pendiente del pulso interno de Volaris.

El periodo de compra se termina el 30 de junio, pero puedes volar durante todo 2013, incluso en temporadas altas. Los cupones son transferibles, así que puedes regalarlos a algún familiar o amigo.

Si tienes alguna duda acerca de tus cupones, puedes escribir a:

cupones.embajadores@volaris.com

Volaris: más cerca del sureste.



El pasado 15 de febrero inauguramos nuestra **nueva ruta MEX-TGZ**, en una ceremonia a la que asistieron **Ovidio Cortázar Ramos**, Secretario de Economía (en representación del Gobernador de Chiapas, Manuel Velasco), y **Doris Pérez**, Encargada del Despacho de la Secretaría de Turismo.

Por parte de Volaris asistió **José Calderoni**, Director de Mercadotecnia y Ventas, quien agradeció el apoyo y confianza brindada a la aerolínea y destacó que esta nueva ruta impulsará el desarrollo económico, social y cultural de Tuxtla.

Tuxtla Gutiérrez es el centro económico, político y comercial de Chiapas, además de que representa la ruta número **74 de Volaris**.

Este nuevo servicio **permitirá enlazar a más Clientes** con uno de los estados más importantes del país, tanto por sus atractivos turísticos y culturales, como por su carácter de polo de negocios.

¡Ya volamos a Tuxtla Gutiérrez, Chiapas!



Con la ruta MEX-TGZ estamos fortaleciendo nuestra participación en el sureste del país, un mercado muy importante para nosotros.

José Calderoni,
Director de Ventas y Mercadotecnia

En Itinerario.

MEX-TGZ

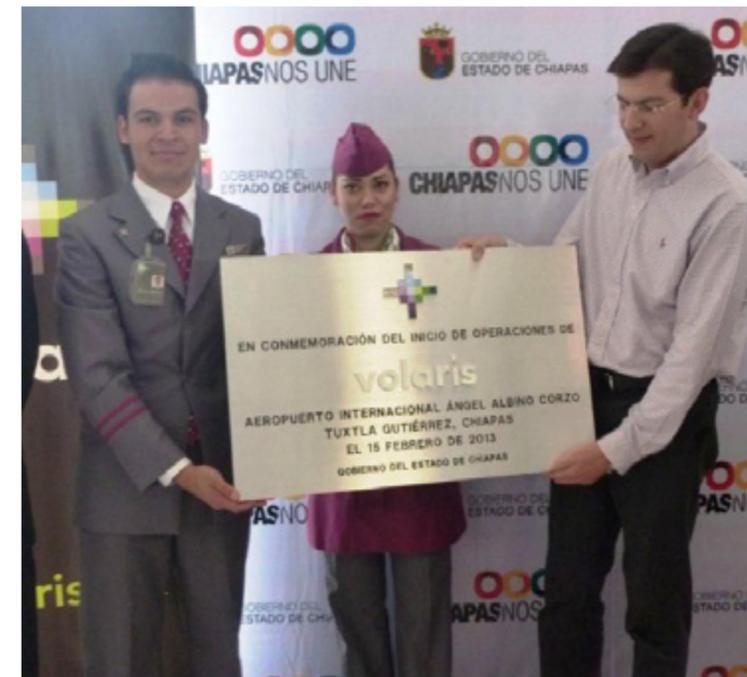
Lunes, jueves,
viernes y domingo

14:00 a 15:30 hrs.

TGZ-MEX

Lunes, jueves,
viernes y domingo

16:00 a 17:35 hrs.



La gente de Chiapas ha recibido a la Familia Volaris con los brazos abiertos.

José Calderoni,
Director de Ventas y Mercadotecnia



Conoce tu Seguro de Gastos Médicos (primera parte).

Es una excelente prestación que nos otorga la Institución, por ello es importante conocer su funcionamiento y la forma en que nos **ampara ante accidentes o enfermedades**. Te dejamos con una selección de preguntas y respuestas, esperamos que te sean de utilidad.



¿En qué consiste el Seguro de Gastos Médicos que me brinda Volaris?

Es un programa diseñado para proteger nuestra estabilidad económica a consecuencia de una contingencia médica mayor.



¿Qué empresa nos proporciona el seguro?

Grupo Nacional Provincial (GNP). Todos los Embajadores estamos amparados bajo el plan PREMIER 100 y con el círculo médico OMNIA, tanto los que laboran para Servicios Corporativos Volaris S.A. de C.V. como los que lo hacen para Servicios Administrativos Volaris S.A. de C.V.



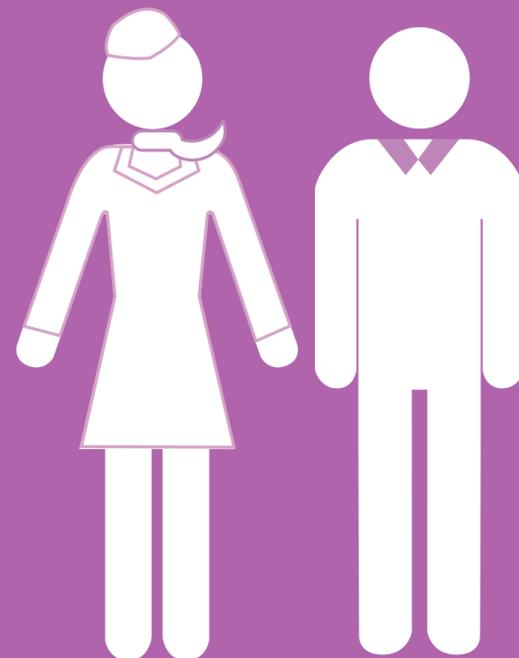
¿El seguro respalda a mis familiares?

Sí, además de proteger al Embajador, también ampara a dependientes económicos, cónyuge e hijos, estos últimos hasta la edad de 25 años (siempre y cuando dependan económicamente del titular).



¿Cuándo puedo hacer uso de este seguro?

Desde el primer día que formes parte de Volaris.

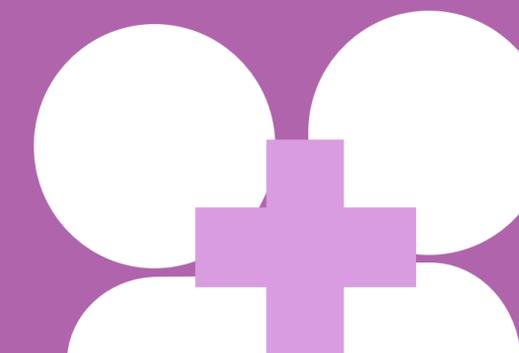


¿Qué conceptos debo conocer de mi Seguro de Gastos Médicos?

- **SMGM:** Salario Mínimo General Mensual en el D.F. Su equivalente es de **\$1,869.90**.
- **Deducible:** Primeros gastos a cuenta del asegurado hasta el límite establecido en la carátula de la póliza por cada enfermedad. En el caso del Seguro de Gastos Médicos que proporciona Volaris, el deducible es de \$13,650.27 (7.3 veces el Salario Mínimo General Mensual).
- **Coaseguro:** Cantidad a cargo del asegurado una vez descontado el deducible. Se expresa en porcentaje en la carátula de la póliza (10%, con un tope de \$30,000.00).
- **Endoso:** Modificación a las condiciones generales de la póliza.

- **Suma Asegurada:** Límite máximo de responsabilidad de la compañía aseguradora a consecuencia de un accidente o enfermedad cubierto por la póliza. La suma asegurada que nos proporciona GNP es de \$1,705,348.80 (912 veces el Salario Mínimo General Mensual).
- **Periodo de espera:** Tiempo ininterrumpido que debe transcurrir desde la fecha de alta del asegurado para que se pueda cubrir un padecimiento.

*Las condiciones pueden variar dependiendo del esquema de contratación.



¿Qué condiciones existen para utilizar mi Seguro de Gastos Médicos?

- Debe existir un diagnóstico definitivo.
- El monto a reclamar debe exceder el deducible.
- La aseguradora debe dar un dictamen de aceptación a tu reclamación con base en documentos. En caso de controversia, tiene la facultad de solicitar complemento.



Si quieres saber más acerca de este tema ¡No te pierdas el siguiente número!

Si tienes dudas o deseas obtener más información, escribe a:

jmendezabal@globalab.com.mx

Descuento en Sportium para Embajadores.

- Inscripción individual sin costo (válida únicamente en *Sportium Gym Santa Fe*).
- Cuota mensual preferencial direccionada a una tarjeta de crédito o débito: \$1,155.00 (excepto IXE y Banco Azteca).



volaris

Ganaron participando con Volaris.



Se divirtieron y ganaron! El pasado 13 de febrero recibimos en Samara Living Center a los 41 ganadores del concurso de nuestro séptimo aniversario: "Gana un año de bienvenidas y ponle tu nombre un avión".

Como recordarás, el concurso consistía en que los participantes realizaran un video (con una duración máxima de un minuto), mostrando la bienvenida más emotiva y original que han recibido o les gustaría recibir. Los concursantes debían subir su video a una plataforma como youtube o vimeo y registrar la liga de su video en la página de Volaris antes del 14 de enero.

En total se recibieron más de 70 mil visitas a la página, más de 4 mil usuarios registrados y más de 350 videos. Los ganadores,

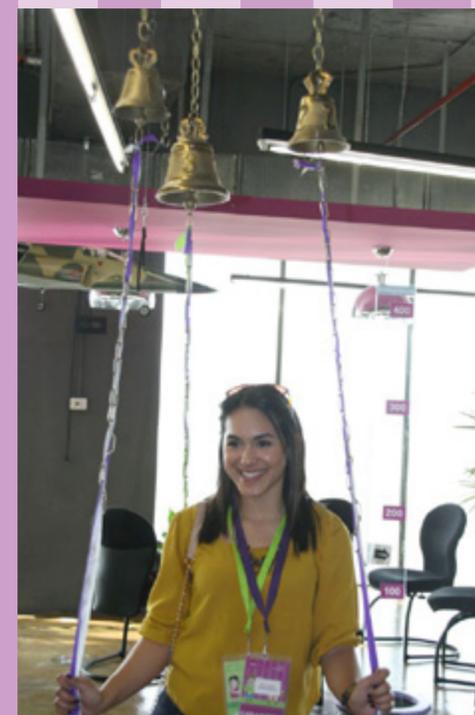


En Volaris siempre nos es grato descubrir el gran talento que tienen nuestros Clientes. Ustedes como nosotros saben que la creatividad en todo lo que hacemos marca la diferencia y nos separa claramente en el mercado.

Enrique Beltranena Mejicano,
CEO de Volaris

seleccionados a través de un jurado de Ejecutivos de Volaris, visitaron las oficinas de nuestro corporativo, y fueron nuestros compañeros. Embajadores de la Dirección de Ventas y Mercadotecnia los encargados de explicarles el concepto de nuestros espacios de trabajo y algunos elementos de la Cultura Volaris.

La ceremonia de premiación fue encabezada por nuestro Director General, Enrique Beltranena, quien felicitó a cada uno de los 41 ganadores; fueron en total 25 mujeres y 16 hombres, quienes podrán ponerle su nombre a uno de los 41 aviones que conforman la flota de Volaris, la más moderna de México, además de viajar gratis durante un año, con un acompañante, a cualquiera de los destinos que cubre la aerolínea: 29 en México y 10 en Estados Unidos.





Si quieres ver los videos de los 41 ganadores, ve a www.viajavolaris.com/aniversario2013



¿Cómo interpretar nuestros indicadores operacionales?

Si te quedaste picado con la entrega anterior o simplemente deseas conocer otros indicadores que utilizamos día con día en nuestra operación, aquí te los mostramos.

Recuerda que medirlos y mejorarlos nos permite ofrecer mejores experiencias de viaje.



FLAPS 3 (Landing With Flaps 3)

¿Qué significa?

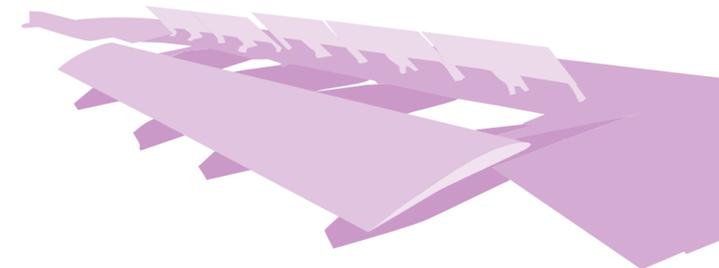
Configuración de aterrizaje recomendada para ahorro de combustible (Flaps 3).

¿Qué mide?

Porcentaje de vuelos que aterrizaron con configuración Flaps 3.

Porcentaje buscado por Volaris

80%



USE OF REVERSERS (Landings With Idle Reverse)

¿Qué significa?

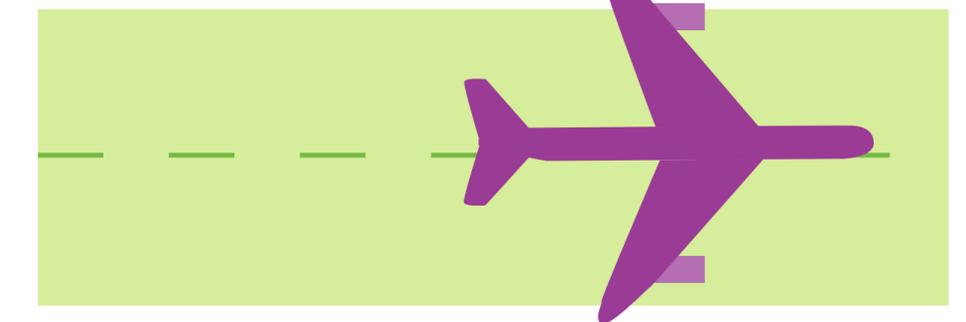
Configuración de aterrizaje recomendada para ahorro de combustible: Idle Reverse.

¿Qué mide?

Porcentaje de operaciones que aterrizaron con reversas en Idle.

Porcentaje buscado por Volaris

90%



1al 13 de febrero

ONE TAXI IN

¿Qué significa?

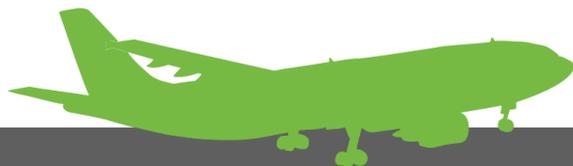
Procedimiento de rodaje de llegada con un solo motor para ahorro de combustible.

¿Qué mide?

Operaciones que realizan el taxeo de llegada con un motor apagado.

Porcentaje buscado por Volaris

95%



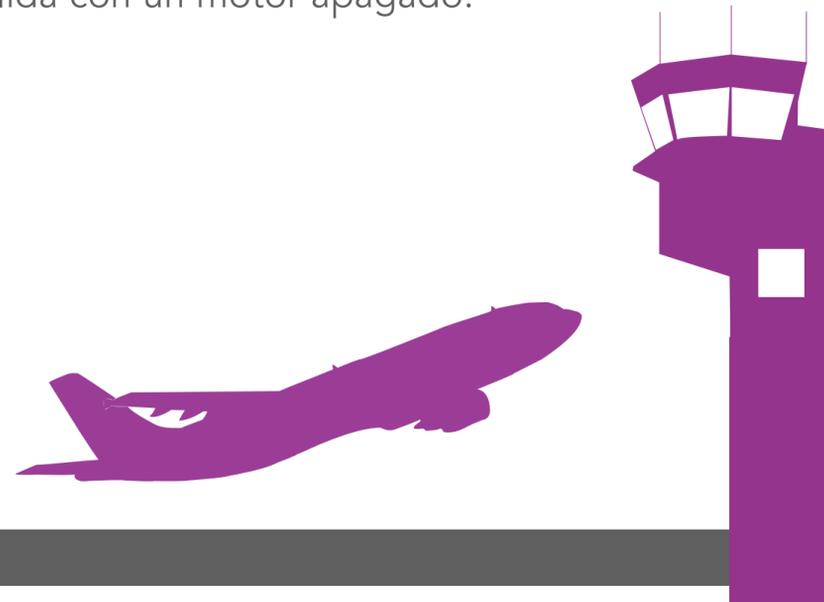
ONE TAXI OUT

¿Qué significa?

Procedimiento de rodaje de salida con un solo motor para ahorro de combustible.

¿Qué mide?

Operaciones que realizan el taxeo de salida con un motor apagado.



Indicadores Operacionales.

OTP +15
92.59%

FFOD +2
91.25%

Maint. Reliab+15
99.73%

Cumplimiento de Ground Time +2 min

TOP 10

ACA	100%	LAP	100%
CLQ	100%	LMM	100%
CUU	100%	MCO	100%
CVJ	100%	MID	100%
FAT	100%	MZT	100%

BOTTOM 5

PVR	58.8%
DEN	75.0%
QRO	83.3%
CUL	87.0%
CUN	88.2%

Verificación mayor de la DGAC.



Luciano Ayala, Gerente de Aseguramiento de la Calidad, nos explica en qué consiste y por qué es importante para el crecimiento de las operaciones Volaris.

El Estado tiene como una de sus obligaciones proporcionar el medio de transporte aéreo en México. Al otorgar a las aerolíneas un **certificado de explotador aéreo**, nos está delegando cierta responsabilidad de la tarea, pero el tema de la Seguridad sigue estando bajo su cargo, por lo que deben realizarse **verificaciones periódicas**, también llamadas inspecciones.

La verificación mayor es la revisión más importante que la **Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)** hace a una aerolínea y de su resultado depende si hay continuidad o suspensión de sus vuelos. Normalmente, esta **verificación es anual**, aunque existe la posibilidad de



prolongar el periodo entre verificaciones, con base en los resultados de las aerolíneas en inspecciones previas. Además de la verificación mayor, también **hay verificaciones ordinarias**, donde la autoridad acude exclusivamente a una estación por concepto de apertura, porque se dude de la capacidad de operación o porque se haya registrado algún incidente. Las principales verificaciones ordinarias son:

- De vuelo
- En estaciones
- De talleres
- En CCO
- Al Centro de Capacitación Técnico

Pero volviendo a la verificación mayor, en ella los inspectores

Logramos reducir el número de hallazgos con respecto a años anteriores. Hubo una gran evolución, pero tenemos también grandes oportunidades de mejora, como en el área de Mantenimiento.

de la **DGAC** realizan una revisión técnico-administrativa de la compañía aérea, en este caso **Volaris**.

Esta revisión se centra principalmente en las áreas operativas, de mantenimiento y capacitación, las cuales deben estar sustentadas por **documentación**



como registros, expedientes del personal de vuelo y bitácoras de los aviones.

En la parte administrativa, la **DGAC** tiene la facultad de solicitar a la empresa estados financieros e información sobre la nómina y el personal.

¿Cómo nos fue en la verificación de diciembre?

La verificación duró aproximadamente 5 días y corrió a cargo de entre 12 y 15 inspectores de la DGAC.

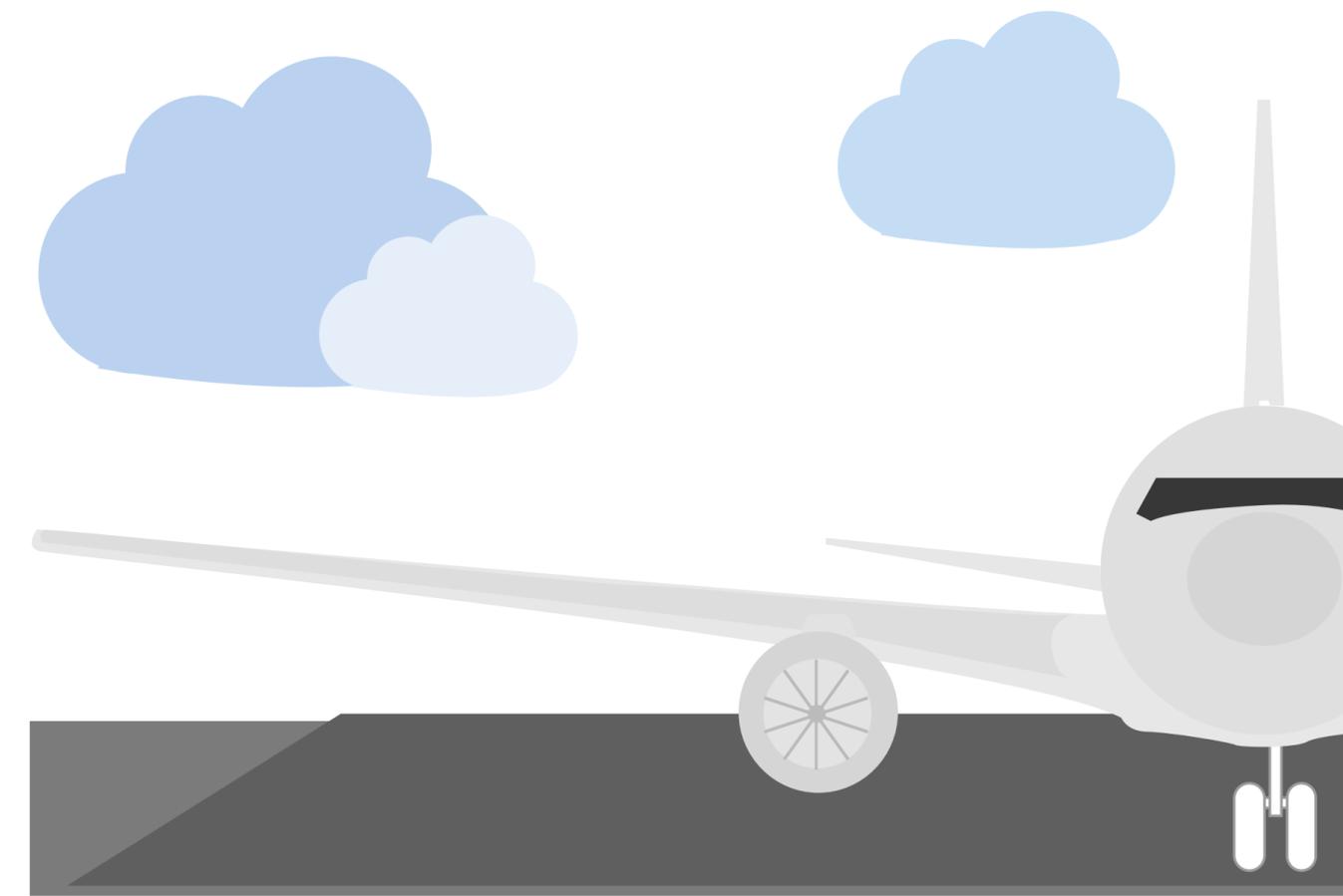
En términos generales salimos bien, pues logramos reducir el número de hallazgos con respecto a años anteriores. Hubo una gran evolución, pero tenemos también **grandes oportunidades de mejora**, como en el área de Mantenimiento.

Los inspectores destacaron positivamente la dinámica de la empresa, la orientación hacia la información digital y la versatilidad con que se mueve el personal de las áreas

técnicas para dar **respuesta a los requerimientos**.

También les llamó la atención el Espíritu de colaboración entre Embajadores, pues nos comen-

taron que ven una empresa unida y coordinada, a la que le gusta trabajar en equipo y en donde, a diferencia de otras aerolíneas, no se observa la formación de grupos de poder.





Conoce los servicios que damos a nuestros aviones.

Tránsito.

Lo realizan nuestros proveedores en todas las estaciones. Consiste en la revisión cuando un avión llega a una posición y el servicio que se le da hasta que vuelve a salir. El mantenimiento de tránsito es preventivo, porque se realiza una revisión exterior del avión, pero también puede ser correctivo cuando se detecte o reporte alguna falla.

La revisión de niveles se realiza desde el display de motores, que se encuentra en la cabina de pilotos, es decir, no se deben abrir los registros para comprobar el estado de los niveles.



Daily check.

Si el avión estará 3 horas o más en tierra, se le puede realizar la siguiente tarea que se llama daily check (pernocta), la cual realmente tiene un intervalo de 48 horas. Sólo hacemos estos mantenimientos en estaciones y a través de proveedores, evitamos hacerlo en bases porque se encarece el servicio.

El daily check requiere de la intervención de un técnico mecánico. En él se realiza un recorrido exterior del avión para ver que no tenga golpes ni fugas, se revisa la condición de las llantas del tren de aterrizaje y los frenos. En el daily check, el nivel de aceite ya se tiene que verificar en los registros del motor.



Historias a bordo.



Te compartimos lo que sucedió en el Vuelo 708 MEX-CUN del 6 de febrero:

- Nuestro pequeño Cliente Juan López viajó sin acompañante y recibió un certificado por su excelente comportamiento.
- En el mismo vuelo, Karina y Hugo celebraron su Aniversario de Bodas número 18, viajando a Cancún con sus hijos, quienes amorosamente abrazaron a sus padres una vez que se dio el anuncio en la cabina de pasajeros.

La Tripulación del vuelo estuvo conformada por Montserrat Cruz, Fernanda Islas, Yves Skorina y Abril Ortega.



Por otro lado, en el [Vuelo 620 MXL-GDL](#) del 12 de febrero:

- Nuestros compañeros Nely Guerrero, Milton Rangel y Marcela Medina se acercaron al asiento 15F para entregar un [Certificado Universal](#) a nuestro Cliente Abraham Lugo, por su reciente titulación como [Médico](#). El anuncio se realizó durante el vuelo por encomienda de sus acompañantes.



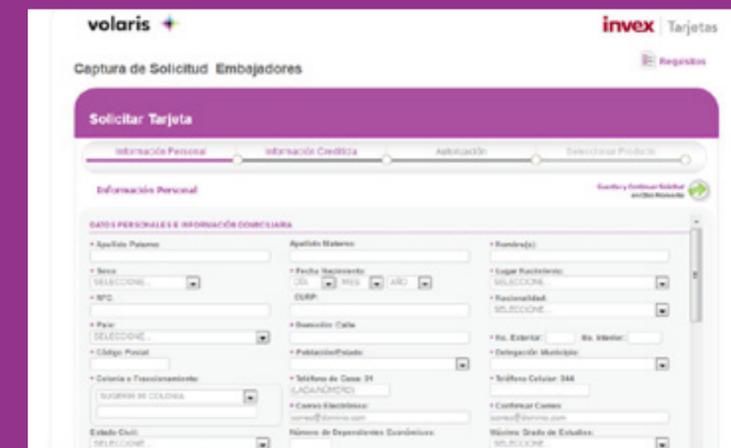
¿Tienes alguna historia a bordo que contar? ¿Has estado presente o participaste en alguna celebración en vuelo? Compártela en MIRA y deja que toda la Familia Volaris sea testigo del gran espíritu de nuestras Tripulaciones.

Envía tus fotos a comunicacion.institucional@volaris.com



Si aún no tramitas tu tarjeta **Volaris INVEX**, no dejes pasar esta oportunidad... ¡ahora es más fácil!

Ve a intranet.volaris.com.mx y haz clic en el banner que te llevará a una liga especial para solicitar tu tarjeta electrónicamente.



Solicítala de volada.

Conoce a Jaime Pous, Director Jurídico.



Se sumó a la **Familia Volaris** en enero del presente año y ya tiene puesta la camiseta de Embajador. Te invitamos a que conozcas un poco más de la persona y del área que dirige.

Antes de llegar a Volaris fui Director Jurídico en Televisa durante 14 años; previamente estuve en una firma de abogados de Nueva York que se llama Curtis, Mallet-Prevost, donde trabajé 4 años. Soy abogado de toda la vida, [egresado del ITAM](#) y con Maestría en la Universidad de Texas.

Mi historia con Volaris empieza mucho antes de hoy: [hace 7 años](#), el despacho donde trabajaba se encargó de la capitalización inicial para arrancar la empresa.

Apenas a inicios de este año, el destino (y un *headhunter*) me trajeron de vuelta aquí, aunque confieso que al principio no sabía para qué puesto me estaban entrevistando.

Cuando por fin me enteré que me ofrecían la plaza de Director Jurídico, me encantó

Busco que la Dirección Jurídica sea un área que la gente busque, que no intimide. Debo lograr que todos mis Clientes internos vean al área a mi cargo como un equipo que genera valor agregado para el negocio y para sus funciones, que nos perciban como alguien que viene a sumar y a solucionar problemas, no a generarlos.

el proyecto, pues representaba para mí una apuesta grande y me llamó la atención por tres razones:

1

Lo que había logrado la Institución en tan corto plazo.

2

Los planes que existen en 2013 para la compañía.

3

El cambio de cultura corporativa que promueve Volaris, con un enfoque en las personas y un estilo de vida muy equilibrado.

Soy una persona que viene a aportar.

Busco que la Dirección Jurídica sea un área que **la gente busque, que no intimide**. Debo lograr que todos mis Clientes internos **vean al área a mi cargo como un equipo que genera valor agregado para el negocio** y para sus funciones, que nos perciban como alguien que viene a sumar y a solucionar problemas, no a generarlos.

Debemos ser un **área de servicio** que encuentre la manera de hacer las cosas.

Objetivos personales.

Lo principal es conocer, acercarme a mi **equipo de abogados** y obtener toda la información de la Institución. No puedo cambiar todo de un día para otro, pero sí lo puedo hacer paso a paso. Mi

¡Si a la empresa le va bien, a la gente que trabaja para ella también le irá bien!



primer objetivo era **tener un área jurídica integrada** con el resto de la empresa y por esa razón se realizó el cambio de ubicación; no sólo quería que estuvieran integrados al día a día, sino que estuvieran más cerca de sus Clientes internos, escuchando lo que cada uno hace.

Mi segundo objetivo es crear un **círculo virtuoso con mi equipo** basado en la confianza, que conozcan mi forma de trabajar y yo conocer la de ellos para que encontremos áreas de oportunidad y crezcamos juntos.

Descuento en Harmon Hall para Embajadores.

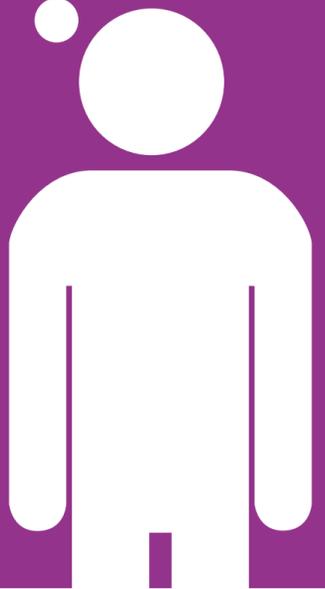
25%

de descuento sobre el precio de lista en cursos.

Hello!

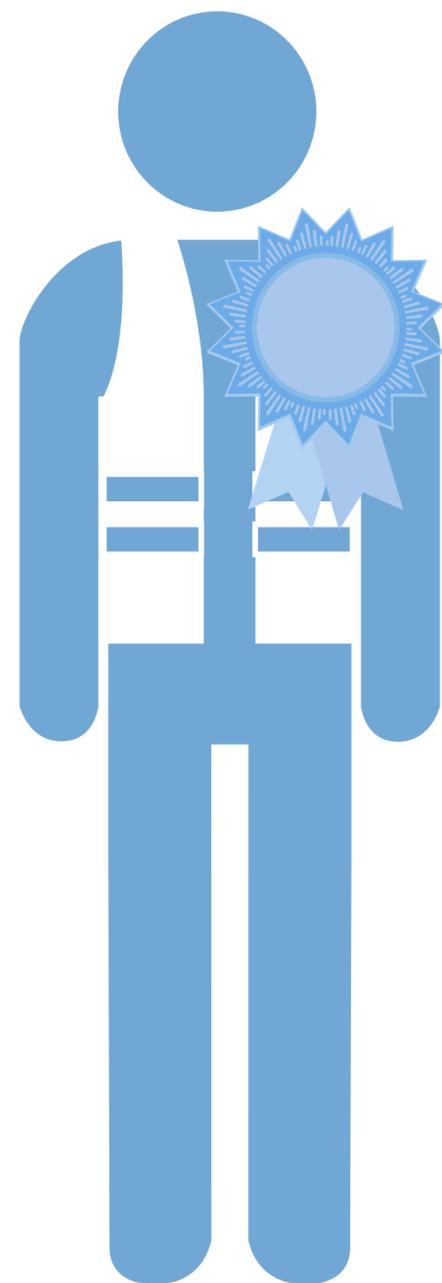
harmon hall 

Tarifa extensiva a familiares directos.



Sirviendo con honradez a nuestros Clientes.

Acciones como estas hacen que Volaris crezca.



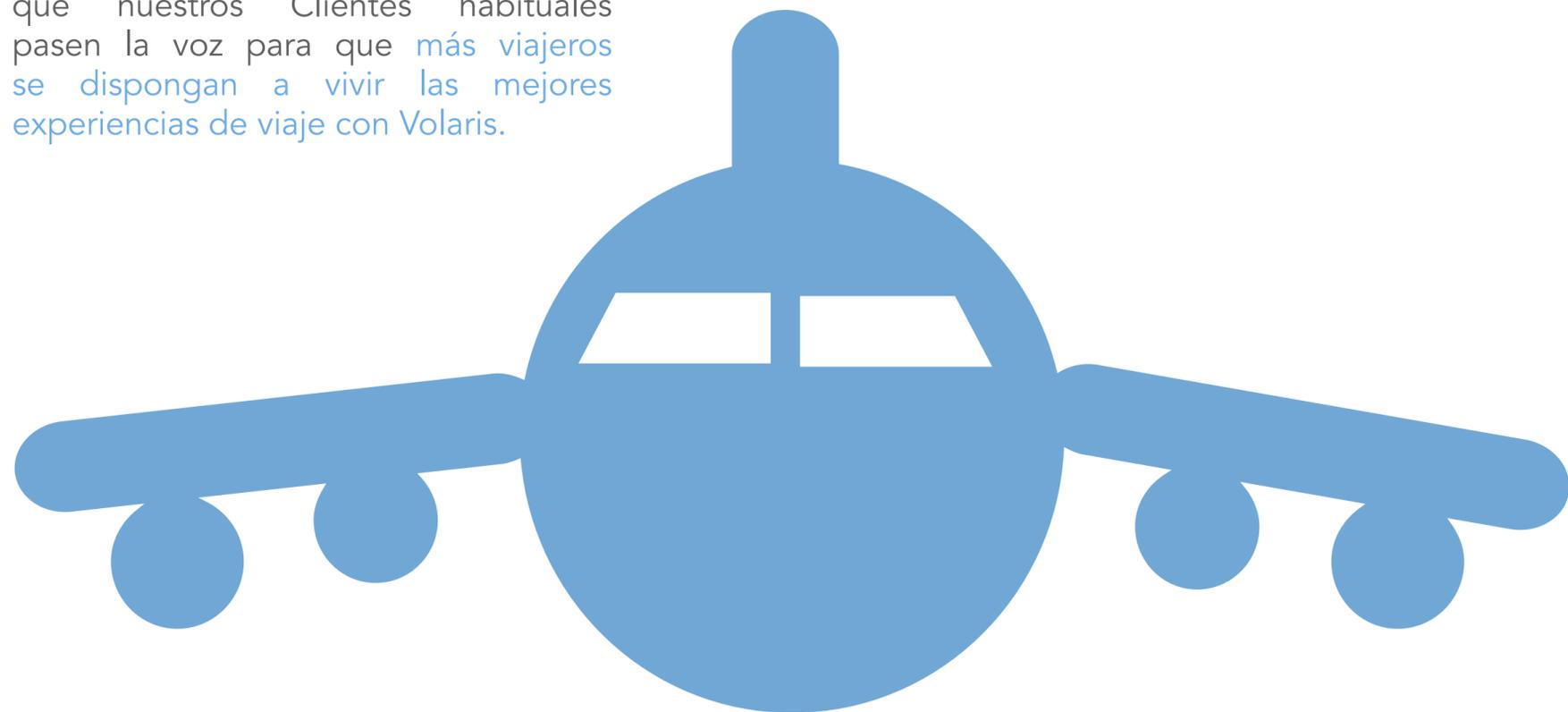
Credibilidad, Respeto, Imparcialidad, Compañerismo y Orgullo son las Conductas de nuestra Institución y viven en cada uno de los miembros de la Familia Volaris. Pero dichos valores en acción son extensivos a nuestros proveedores y socios comerciales, como es el caso de la siguiente historia.

Te presentamos a *Adelina Arellanes* y *Reynalda Balam*, colaboradoras de *Menzies Aviation* en nuestra estación *CUN*, quienes hicieron gala de honradez ayudándonos a brindar un mejor Servicio al Cliente. El pasado 11 de febrero, *Adelina* encontró una *tablet* y *Reynalda* una *cámara fotográfica*, durante el tránsito previo a dos vuelos de dicha estación. *Inmediatamente* lo notificaron a nuestro personal en tierra y los artículos fueron entregados a sus respectivos dueños.



Pequeñas acciones como esta, que se apegan a nuestro Código de Ética, crean un efecto dominó de grandes proporciones, lo que nos ubica como una de las mejores aerolíneas latinoamericanas. Además promueven que nuestros Clientes habituales pasen la voz para que más viajeros se dispongan a vivir las mejores experiencias de viaje con Volaris.

La honradez es una virtud de todos los Embajadores Volaris.



Pronto recibirás información de las rutas.

¡Camina o corre en nuestro 7° Aniversario!



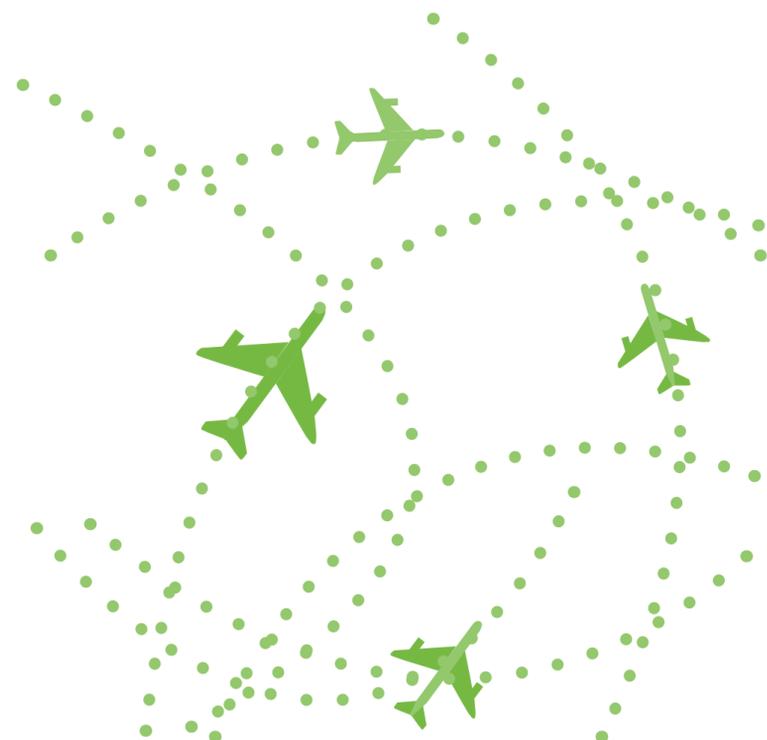
Participa solo o invita a tus amigos y familiares a la **Carrera-Caminata 5K de Aniversario**, la cual se llevará a cabo el próximo **10 de marzo en México, Tijuana y Guadalajara** a partir de las 8:00 hrs.

Inscríbete enviando un correo electrónico a inscripciones.vertyhealth@gmail.com con copia a david.bautista@volaris.com y recibirás tu plan de entrenamiento para que llegues en forma al evento.

¡A entrenar!

Sirviendo en distintos frentes.

En estos primeros dos meses de 2013, hemos estado muy activos en materia de responsabilidad social. El **compromiso de Volaris** en este ámbito es permanente, así que queremos compartir estas acciones que son posibles **gracias a tu participación.**



1. Donación de ropa.

El pasado 1 de febrero, Embajadores Volaris visitaron la comunidad de San José Villa de Allende, en el Estado de México, para regalar ropa del área de equipajes perdidos y hallados. La comunidad, como gesto de agradecimiento, externó: "El corazón de San José Villa de Allende ya vuela con ustedes".

Se entregaron las siguientes prendas:



Para niñas:

30 pantalones y shorts;
40 playeras y blusas;
20 suéteres y chamarras;
y 30 faldas y conjuntos.



Para dama:

40 pantalones; 60 playeras y blusas; 30 suéteres y sudaderas; y 40 vestidos y faldas.

Para niños

25 pantalones y shorts;
50 playeras y camisas;
y 15 sudaderas y chamarras.

Para caballeros:

60 pantalones; 110 playeras y camisas; y 30 chamarras y suéteres.

Zapatos:

120 pares de tallas diferentes.

Aprovecho este espacio para agradecer el apoyo de todas las áreas que asistieron a esta causa. Gracias a este pequeño gesto, soy portavoz de la gratitud y alegría con que la gente de esta comunidad recibió dichas prendas.

Luis Antonio Valdés
Almacén de Uniformes (Bodega Maravillas)



2. Traslado de córneas.

El 17 de febrero transportamos 3 córneas en un vuelo de la ruta MEX-CUU. Esto fue posible gracias al apoyo y profesionalismo de los integrantes del CCO de Volaris.

Con esta acción refrendamos nuestro convenio con el Centro Nacional de Trasplantes (CENATRA).



3. El sueño de Emmanuel.

Volaris y el CRIT Teletón cumplieron el sueño de Emmanuel: conocer el mar. Este joven presenta una enfermedad degenerativa, por lo que se activó un protocolo especial para su traslado en los vuelos 708 MEX-CUN del 5 de febrero y 707 CUN-MEX del 7 de febrero, que consistió en:

- Facilitar la documentación de Emmanuel y sus acompañantes.
- Apoyo con silla de ruedas.
- Asignación preferencial en la primera fila del avión.
- Recibimiento en el aeropuerto de CUN por parte de un médico con oxígeno (en caso de ser necesario).



4. Seguimiento a la entrega de sillas de ruedas.

¿Te acuerdas de este momento? Durante la Fiesta de Fin de Año en MEX regalamos sillas de ruedas a personas con dificultades para caminar. Los candidatos fueron nominados por los Embajadores Volaris.

Hoy te presentamos a tres personas que se han visto beneficiadas por este programa anual de Volaris. El primero es Jesús Sierra, abuelito de nuestra compañera Dalehira Téllez (Especialista de Itinerarios).

El señor presenta dificultades para caminar por complicaciones de la diabetes y la edad. Su esposa Virginia Colindres recibió la silla en su representación.

En la segunda foto se encuentra las señoras Francisca Ambriz y Lorena Espino, quienes forman



parte de un grupo de la tercera edad en Valle Dorado. La mamá de nuestra compañera Daniela Ugalde (Especialista de Estándares de Aeropuerto) les da clases de motivación y las nominó como candidatas para recibir las sillas.



- Departamentos de tres habitaciones
- 149 USD por noche
- Semana Santa y Verano aún disponibles

Tu depa en Cancún

Una excelente oportunidad para Embajadores. Ingresa a [facebook.com/midepaencancun/](https://www.facebook.com/midepaencancun/) app_132896805841, danos like y recibe un **10% de descuento sobre tu reservación.**

Si necesitas más información envía un correo a holger.blankenstein@volaris.com



Se vende IPAD 3

- 16 GB
- Wi-Fi+Celular
- Smart Case Original y Accesorios
- Precio: **\$8,200.00**

Efrén Vicente Del Toral
04572 2535 7615

Se vende mobiliario

Perteneció a la Terminal Virtual, ¡aprovecha esta oportunidad!

- 1 refrigerador blanco
- 2 hornos de microondas
- 4 sillas tapizadas en color negro
- 14 bancas metálicas de 2 asientos
- 1 silla fija tapizada en color negro
- 1 mueble en color madera
- 1 estante pequeño con 2 puertas color negro
- 2 lockers metálicos color gris,
- 1 escritorio con cajonera
- 1 archivero en color madera
- 1 estación de trabajo en "L" con cajonera
- 1 mostrador color negro (American Express)
- 1 estante color gris
- 1 mueble para publicidad de madera en color negro
- 2 lámparas de emergencia.



Para mayores informes: maricarmen.gutierrez@volaris.com



Se vende camioneta Ford Explorer Xlt 1999

- 6 cilindros, funcionando al 100% y lista para salir a carretera
- Todos los papeles en regla. Nacional, no americana
- **\$55,000.00**

Interesados comunicarse con

Roberto Flores
Nextel 6301 0270



Vendo
carreola gemelar Duette Sw

- Marca Peg Perego (italiana)
- Excelentes condiciones
- Chasis de aluminio ligero y plegable
- Respaldos reclinables
- Barra de freno
- 4 ruedas con suspensión
- Volante para maniobrar de altura regulable
- Diferentes posiciones de las sillas (en fila, cara a cara y viendo a mamá)
- **Precio: \$9,000.00**

Excelente oportunidad, pues incluye los siguientes accesorios: capotas, cubrepiés, amplia cesta para objetos, además de 2 sillas para auto Primo Viaggio (muy seguras para los bebés).

Arturo Guerrero García
0133 1617 0518



Rento Departamento
en Cancún

- Totalmente amueblado
- Atrás de Plaza Kukulkán, a sólo 5 minutos caminando de "La Isla"
- 3 recámaras con camas dobles
- 2 baños
- Lavadora y secadora
- Aire acondicionado
- Sala
- Comedor
- Cocina completa
- Estacionamiento para un auto
- Acceso a la playa, camastros y tres albercas, una de ellas con jacuzzi

Tarifa regular:
\$200.00 usd.

Tarifa Especial Volaris:
\$150.00 usd.

Más información:

<https://www.facebook.com/pages/Morales-Rentals/101014893335832>
<http://grupomkt.wix.com/moralesrentals#!home/mainPage>



Se vende

- Bicicleta estática seminueva en buen estado: \$2,000.00
- Elíptica seminueva en buen estado: \$1,000.00
- Iphone 4S 32 GB negro: \$7,000.00
- Ipad 2 16 GB Wi-fi blanca: \$4,500.00



Carlos González
Tel. 5261 6428
carlos.gonzalez@volaris.com



Rento departamento

- Col. Federal México D.F.
- 2 recámaras
- 1 baño completo
- En 2° piso
- \$4,500.00 mensuales
- 1 cajón de estacionamiento

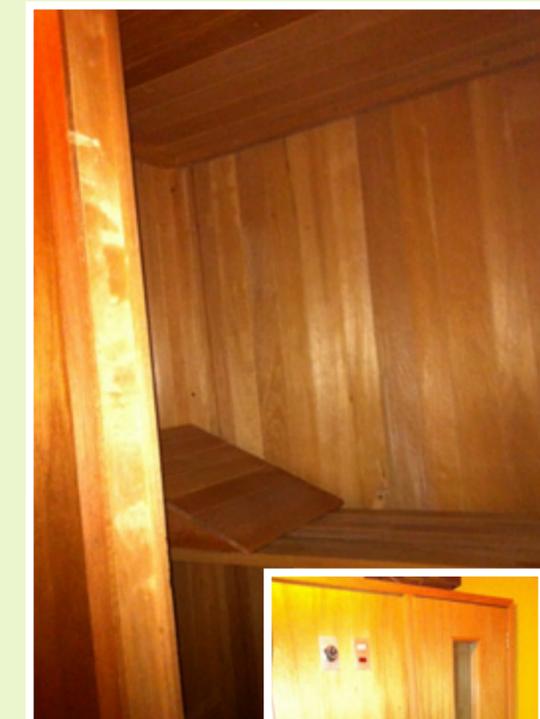
Arturo Guerrero García,
área de Pilotos
Tel. 01(33)16170518 ID 62*13*40449

Vendo artículos para Bebé

- Tina de baño rosa con pedestal
- Tina de viaje inflable rosa de princesas
- Portabebé con base para coche en color gris oxford con detalles en rosa
- Cuna de viaje en tonalidades verde y funda (nueva)
- Carriola con portabebé y base para auto color verde
- Ejercitador jungla

Todo con muy poco uso, en muy buen estado y a muy bajo precio

luis.martinez@volaris.com



Se vende
sauna

• \$18,000.00
Contacto:
jesus.velazquez@volaris.com



Rento departamento en la colonia Anáhuac

- Ubicación: Lago de Pátzcuaro No. 61, Depto. 306
- A cuatro cuadras del metro Colegio Militar
- 55 m2
- Una recámara, cocina integral con refrigerador y baño grande
- Un lugar de estacionamiento
- Vigilancia las 24 horas y elevador

Para mayores informes escribe a monica.lopez@volaris.com



La edad de Juanito.

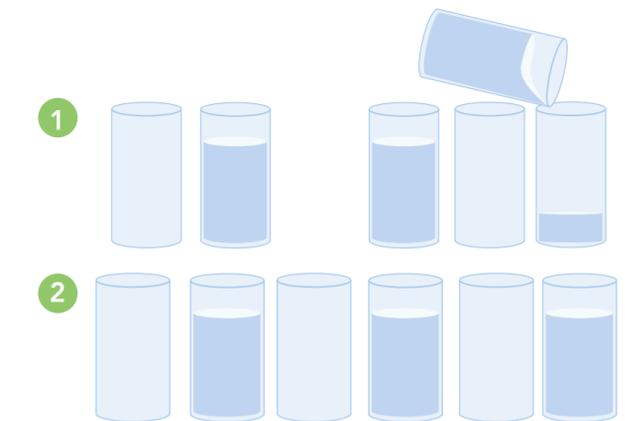
Estaban Pedro y Juan charlando sobre los viejos tiempos, cuando de pronto Pedro le pregunta a Juan cuál es la edad de su hijo Juanito.

En lugar de responderle, Juan le da una pista: "Si quieres saber su edad, te diré que antier él tenía 9 años, y el año que viene cumplirá 12".

¿Cómo es esto posible?

Respuesta del número anterior:

Levantando el vaso lleno de en medio y vertiendo el agua en el vaso vacío del extremo derecho. Luego se regresa el vaso a su lugar inicial, sólo que ahora estará vacío y tendrás un arreglo intercalado de vasos llenos y vacíos.



Disfrutamos del **calor** porque hemos sentido **el frío,**
valoramos la **luz** porque conocemos **la oscuridad**
y comprendemos la **felicidad** porque hemos conocido la **tristeza.**

Frase enviada por Zoraima Baeza,
Analista de Gestión de Información.



18/02/2013. **Consejos para viajar bien y barato.** Muchas compañías aéreas sólo publican sus promociones en sus sitios de Internet, como Volaris, que no tiene alianza con ningún buscador de vuelos. José Calderoni, director de Mercadotecnia y Ventas afirma que Volaris ofrece el precio más bajo con 10 meses de anticipación.

REFORMA
CORAZÓN DE MÉXICO

Consejos para viajar bien y barato

HÁGALO CON MESES DE ANTICIPACIÓN

1 SI PLANEA UN VIAJE PARA JULIO, EMPECE A CONSULTAR LOS PRECIOS DESDE ENERO
Adquirir sus boletines con anticipación le hará acceder a mejores tarifas. Los especialistas sugieren hacer sus compras entre seis y 30 meses antes de su fecha de salida. Así, comprará un vuelo barato en la aerolínea que le gusta y no en otro con menor calidad del servicio para ahorrar dinero.

2 EN VIAJES NACIONALES, LO MEJOR ES CONSULTAR DIRECTAMENTE A LAS AEROLÍNEAS
Así lo afirman los expertos viajeros y las mismas aerolíneas. "Las aerolíneas siempre van a publicar sus promociones en sus páginas web o sitios que en cualquier otro lugar. Generalmente los buscadores muestran los precios regulares", argumentó Verónica Marmago Cantú, jefa de especialistas en Turismo y Operación de Vuelos y fundadora de la pía CasapuntoCapital.com. Además, muchas compañías aéreas sólo publican sus promociones en sus sitios de Internet. En el caso de Volaris, que no tiene alianza con ningún buscador de vuelos.

3 HAGA MONITOREO EN PROMODESCUENTOS.COM
Se trata de un sitio de Internet que se encarga de rastrear el mayor número de ofertas y descuentos en diversas categorías de compra, incluyendo viajes, donde podrá enterarse de

4 PARA SABER SI LA OFERTA ES REALMENTE UNA OFERTA, ES NECESARIO COMPARARLA CON LOS PRECIOS REGULARES
Para conocer los precios regulares se puede consultar buscadores como www.agencia y www.azul.com (para vuelos internacionales) o www.azul.com.mx (para vuelos nacionales). "No, por ejemplo, no realice compras a través de los buscadores, pero me sirven para obtener un idea del precio promedio que tiene la ruta", dijo Verónica Marmago.

5 LA VENTAJA DE COMPRAR CON 10 MESES DE ANTICIPACIÓN
José Calderoni, director de Mercadotecnia y Ventas de Volaris, afirma que, en caso de esa compañía, el precio más bajo se publica con 30 meses de anticipación. Por ejemplo, hoy se están anunciando a vender vuelos para diciembre a 499 pesos por tramo (1,000 pesos el viaje redondo) a cualquier zona nacional y 99 dólares por tramo (200 dólares viaje redondo) a cualquier zona internacional, ya con impuestos. Esta promoción se repite alrededor del día 15 de cada mes para estar dentro de 30 meses. "Cuando se acaba la promoción quedamos un día, el precio se va subiendo en lotes de 50 a 100 pesos hasta que llegamos a diciembre. La demanda va a crecer hasta diciembre a la velocidad de la luz", explicó el director.

6 VOLAR EN MARTES O MIÉRCOLES SALE MÁS BARATO
Los martes y miércoles, hay poca gente volando. El lunes es un día de mucha demanda porque se hacen viajes de negocios y al fin de semana se va a hacer donde el jueves hasta el domingo. Recorren las vacaciones un día puede hacer grandes diferencias. En destinos de playa, por ejemplo, regresar un lunes podría ser mucho más barato que regresar el domingo cuando todos quieren volver.

7 CLUBS DE DESCUENTOS
"Club es una membresía que ofrece ventajas con un costo anual de 499 pesos. Los miembros tienen derecho a tarifas hasta 20% más bajas de las que se ofrecen en la página web de Volaris. Además, tiene tarifas de última instancia. Por ejemplo, dos o tres días antes del vuelo, descuentos en ciertos lugares en el avión que nosotros se los ofrecemos a la gente del Club", explicó.



Volaris inaugura ruta México-Tuxtla Gutiérrez

16 Febrero, 2013 - 11:25 Crédito: Notimex

Volaris inició hoy las operaciones de su nueva ruta México-Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, la cual viene acompañada de la **inauguración de una nueva estación de servicio** en esta ciudad del sureste del país, desde la que Volaris operará los días lunes, jueves, viernes y domingo.

José Calderoni, director de Marketing y Ventas de Volaris, destacó el impulso que esta nueva ruta dará al desarrollo económico, social y cultural de Tuxtla.

"Con la ruta México-Tuxtla estamos fortaleciendo nuestra participación en el sureste del país, un mercado muy importante para nosotros y cuya conectividad aérea para viajes de negocios, turismo o familiares se verá ampliamente fortalecida", resaltó.

El directivo expresó que **esta ciudad es el centro económico, político y comercial del estado de Chiapas**, y una importante plaza en la región del sureste, por lo que es necesario que cuenten con un buen servicio de transporte aéreo.

Señaló que Tuxtla Gutiérrez es la ruta número 74 que Volaris ofrece en México y Estados Unidos, algo que será de gran interés para sus clientes.

COMPARTIR

Promedio:
★★★★☆
Sin votos aún

NOTAS RELACIONADAS

- Ku-Maloob-Zasp, el mayor proveedor de crudo: Pemex
- Abraham Zamora deja Aeroméxico; va a Gobierno federal
- Aeroméxico incrementa 1.0% tráficos de pasajeros
- Senasica confirma brote de influenza aviar en Guanajuato
- Objetivos de Cemex, atractivos para EU y AL

ÚLTIMAS NOTICIAS



15/02/2013. **Volaris inaugura ruta México-Tuxtla Gutiérrez.** La empresa inició operaciones en esta nueva ruta, la cual viene acompañada de la inauguración de una nueva estación de servicio en esta ciudad del sureste del país, desde la que Volaris operará los lunes, jueves, viernes y domingos.

VOLARIS ESTRENÓ RUTA

Duplicaría el flujo de viajeros a Mérida

La aerolínea estima que con el nuevo vuelo del DF a la capital yucateca, en cinco años, el número de pasajeros pasaría de 1 a 2 millones anuales

René Piña/Enviado
rene.pina@eleconomista.mx

MÉRIDA, Yucatán. Con la nueva ruta aérea Ciudad de México-Mérida, inaugurada por Volaris el pasado 1 de febrero, el flujo de pasajeros entre la capital del país y la yucateca podría duplicarse en los próximos cinco años, aseguró Enrique Beltranena, director general de la aerolínea.

En el 2012, explicó el directivo, el flujo de pasajeros provenientes del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM) a la terminal aérea yucateca fue de 1 millón de pasajeros.

"El arranque de esta ruta es un gran paso para nosotros porque

Mérida es la ciudad más importante de la región maya. Gracias al Gran Museo del Mundo Maya, que sitúa a la ciudad a la vanguardia en el turismo cultural, en Volaris, decidimos venir. Sabemos que el turismo cultural es cada vez más exigente y demandante de transporte a un costo accesible", dijo tras aterrizar en Mérida.

El vuelo se realizará con equipos A319 y A320, dependiendo la demanda, y ya se está analizando la posibilidad de ofrecer dos frecuencias los viernes, agregó.

Con la nueva ruta a la capital yucateca, la aerolínea mexicana llegó a 74 rutas en 29 destinos de México y 10 en Estados Unidos operadas con 41 aviones.



EL BAUTIZO del avión que inauguró la ruta a Mérida. *rene.vayas*

DESARROLLO TURÍSTICO

El presidente municipal de Mérida, Renán Barrera, aseguró que la ruta permitirá detonar el turismo cultural en la ciudad. También anunció que se retomará el proyecto de la marca Mérida y se continuará con el rescate del Paseo Montejó.

En tanto, Rolando Zapata, gobernador de Yucatán, consideró que el estado va en camino de contar con una conectividad sólida y convertir al turismo en un motor de desarrollo económico.

590,000

pasajeros transportó Volaris en diciembre del 2012, la mayor cantidad para una sola aerolínea en el país en dicho mes



18/02/2013. Duplicaría el flujo de viajeros Mérida. Con la nueva ruta Ciudad de México-Mérida, inaugurada por Volaris el pasado 1 de febrero, el flujo de Clientes entre la capital del país y la yucateca podría duplicarse en los próximos 5 años, aseguró Enrique Beltranena, Director General de la aerolínea.



Hyatt Regency Mérida te tiene una sorpresa.

Tarifa preferencial desde:

\$990* MXN pesos

(más impuestos) en habitación de lujo.

Realiza tu reservación con el código: **Volaris.**

*Más impuestos



Ahora que ya volamos a Mérida, aprovecha y hospédate en el mejor lugar.

FEBRERO

16

MEX Arturo Romero
SLC Erick Baltazar
MEX Julián Rosas
MEX Román Vázquez
TIJ Carlos García
MEX Jorge Segura
HMO Yadira Valenzuela

17

TIJ José Luis Murrieta
HMO Myriam Canizales
SLC Carlos Herrera
TIJ Gabriela Bustamante

18

MEX Carlos Galicia
SLC Patricia Mora
GDL Mónica Cortés
MXL José Luis Álvarez
MEX Miguel Ángel Gómez
MEX José Henríquez
MEX Miguel Ángel Martínez
SLC Juan Manuel Luna
LAP Sasha Aguilar

19

MEX Raúl Alvarado
TIJ Karen Acosta
MEX Gabriel Soria
MEX Raúl Martínez
SLC David Abascal

20

GDL Francisco Moreno
CUL Omar Aguilar
GDL Luis Lara
MEX Dulce Beristain
TLC Luis Moreno
GDL Blanca Bonilla
MEX Gabriela Juárez
MEX Diana Chaparro

21

MTY Iván Luna
TIJ Guadalupe Acosta
TIJ Ingrid Pineda

FEBRERO

22

GDL Federico Navarrete
MEX Christian Carballo
PBC Daniel González
TIJ Carlos Becerra
HMO Verónica Romero
SLC Karina Martínez
TIJ Claudia Ramírez
TIJ Fernando Negrete

23

MEX René Serrano
SLC Jaime Torres
SLC Martha León
TIJ Joel Arredondo
GDL Diana Hernández
GDL Carlos Monjarás
TIJ Cindy Tenorio
GDL Chantal Huitrón
MEX Richard Rodríguez
TIJ Eduardo Guevara
SLC Miguel Ángel Díaz

24

TLC Gabriela Ramírez
GDL Claudia Tinoco
GDL Luis Valdivia
MEX Rocío De Lucio
MEX Diego Osorio
GDL Jaime Bolaños
GDL Josué León

25

MEX Nancy Valdez
TIJ Gerardo Rojas
MEX Diana Lombardero
GDL Emma Guarneros
TIJ Alex Ibarra

26

MEX José Castillo
TIJ Miguel Gayón
TIJ Brenda Cigarroa
TIJ Alma Soto
TIJ Claudia Rosales
GDL Natalia Basulto

27

MEX Claudia Guzmán
SLC Héctor Galindo
CUL Gabriela Félix
MEX Alen Rojas
TIJ Wendy Montes
TIJ Ricardo Ruiz
TIJ Zaret Ostria

28

TLC Gabriela Basurto
TIJ Ana María Huerta
SLC Aldo Rodríguez
HMO Mercedes Solís
MEX Denise Díaz

29

HMO Carlos Varela

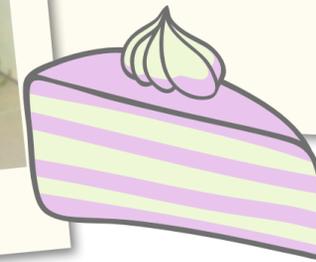


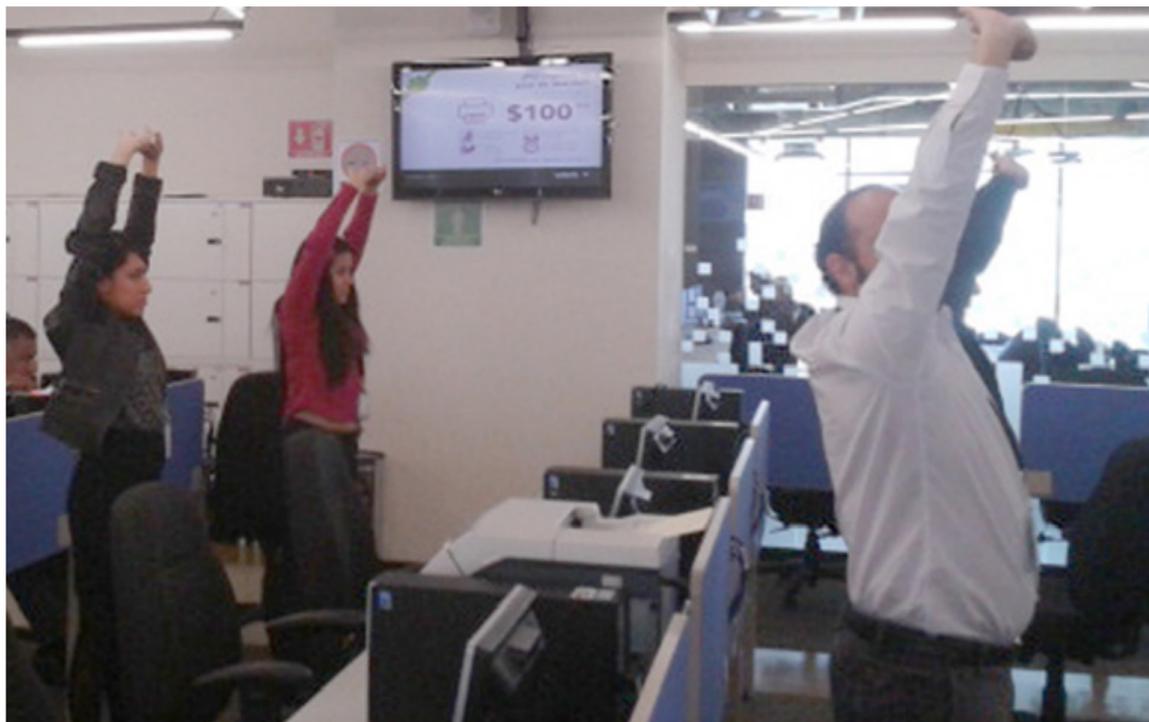


¡Mordida... mordida!
Así festejaron a **Omar y Gaby**, los
cumpleañeros de febrero en la estación CUL.
¡Muchas Felicidades!



¡Felicidades Sandy!
Festejo express para nuestra compañera
Sandra Mora, Encargada Administrativa
en el Aeropuerto BJX.





CCO se da un respiro.

Nuestra compañera **Jessica Caramón** nos envía estas fotos de los integrantes del **CCO** realizando ejercicios de relajación, como parte del programa **Pausas por la Salud**.



Reunión en el AICM.

Eduardo Garay, Director de Talento, visitó nuestra base MEX, donde sostuvo una comida con **Pilotos, Sobrecargos, AOR, ASC y Embajadores de Mantenimiento** en el Hotel Marriot Courtyard.





¡Bienvenidos!

Volaris abre sus puertas a nuestros nuevos compañeros Brenda Juárez, Cinthya López, Luis Medina, Eduardo Moncibáis, Judith Alanís, Jesús Chávez, Francisco Olea, Miguel Carrasco, Edgar Alcántara, Víctor Aguilar, Israel Aguilar, David Arroyo, Óscar Lyévano, Jesús Morales, Andreas Waldmann y Pilar Nieto.

Ellos se integraron a nuestra Institución el pasado 18 de febrero.



Provechito.

Más vale tarde que nunca. Nuestros compañeros de la estación LMM se dieron su tiempo para degustar unos deliciosos tamales.

Y el ganador es...

Nuestro compañero David Abascal, de Talento, quien contestó correctamente la trivía publicada en nuestras pantallas y se ganó un disco de Coldplay.



De visita.

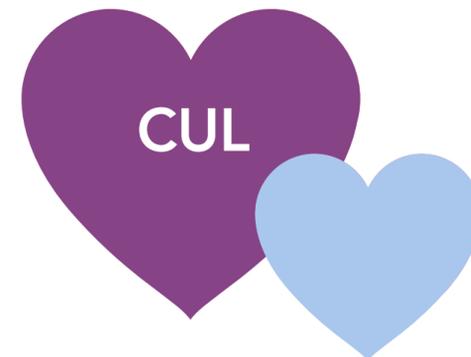
Nos encontramos en el Samara Living Center a un grupo de Inspectores de Control de Calidad, quienes asistieron al Curso de Políticas y Procedimientos.

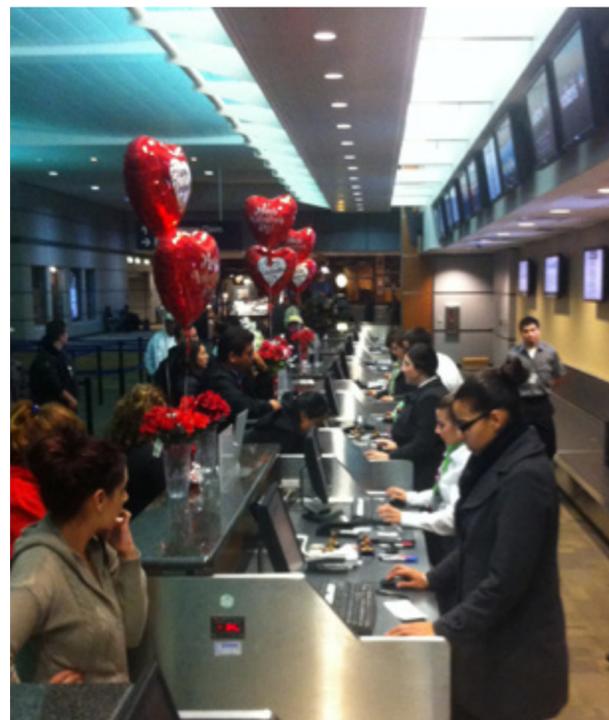
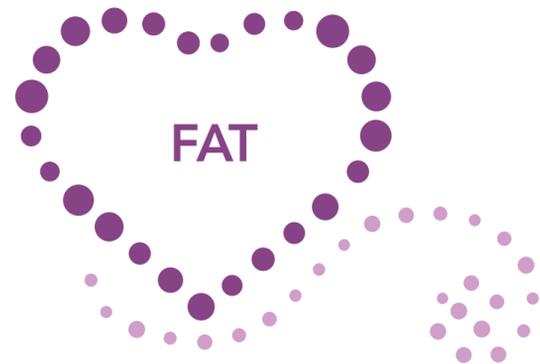
De izquierda a derecha: Jose Chicuellar, Maximino Martínez, Ricardo Carreón, Luis Eduardo Blanco, Jaime Rivera, Fernando Torres y Miguel Ángel Gómez Chincoya.



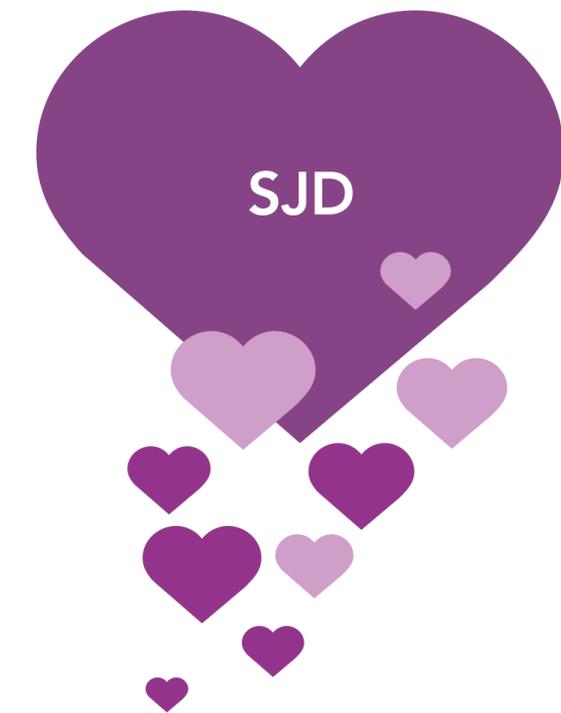
Amor y amistad en Volaris.

En todas las latitudes, nuestros Embajadores realizaron activaciones y festejos para conmemorar la fecha. Te podemos decir que se pusieron, románticos, amorosos, cursis, inspirados, tiernos, cariñosos, flechados, afectuosos, cuchi cuchis, entre muchos adjetivos más. Chécate las fotos.





OAX









¡No te quedas fuera!

**Fotos, videos, cumpleaños, logros,
felicitaciones... Todo es bienvenido
para ser publicado en MIRA, ¡tu espacio!**

**Sólo escribe un correo electrónico a:
comunicacion.institucional@volaris.com**