



22

Lo hicimos otra vez.

Rompimos récord en nuestra venta de aniversario.



26

Nueva ruta CUN-TIJ.

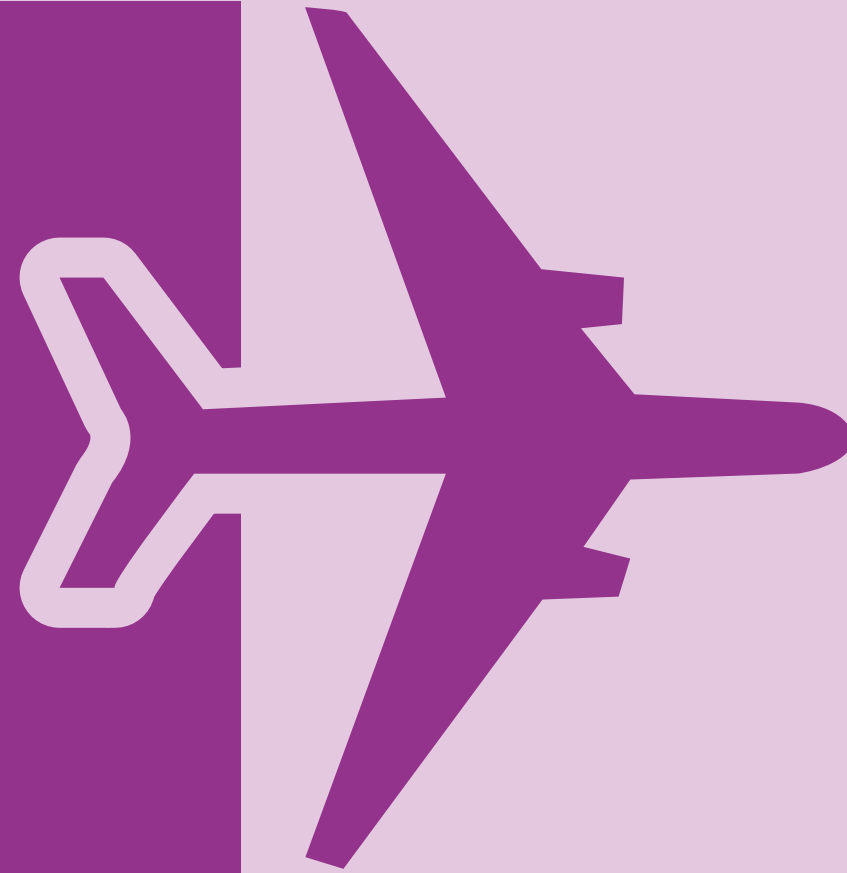
De pies a cabeza, conectamos estos importantes destinos.

marzo 2013 • quincena 2

Cambio de motor...
¡Tú eres el impulso
del Proyecto Oasis!



Cambio de motor.



Antes que nada, quisiera **reconocer el impresionante trabajo que están realizando** nuestras áreas operativas en esta temporada alta de **Semana Santa**.

Mi más sincero reconocimiento a Sobrecargos, Pilotos, Mantenimiento, Operaciones Terrestres, Talleres, Ventas, Call Center y Aeropuertos. Su entrega demuestra la clase de equipo que somos: **un modelo para la aviación nacional e internacional**.



Ahora sí, una vez externado el reconocimiento, en esta quincena quiero platicarte que quienes estamos en la aviación sabemos que lo que da soporte a una aeronave en el aire es **el impulso hacia adelante** que proviene de los motores.

Esos cilindros que cuelgan de las alas son probablemente el corazón de cada avión, y es que si no hay impulso no hay nada. Quedémonos con esa idea de la importancia del motor y trasladémoslo a nuestra operación diaria.

¿A qué nos dedicamos? A generar las mejores experiencias de viaje.

Esa es nuestra **tarea diaria en la que trascendernos**. Pero vayamos más a detalle.

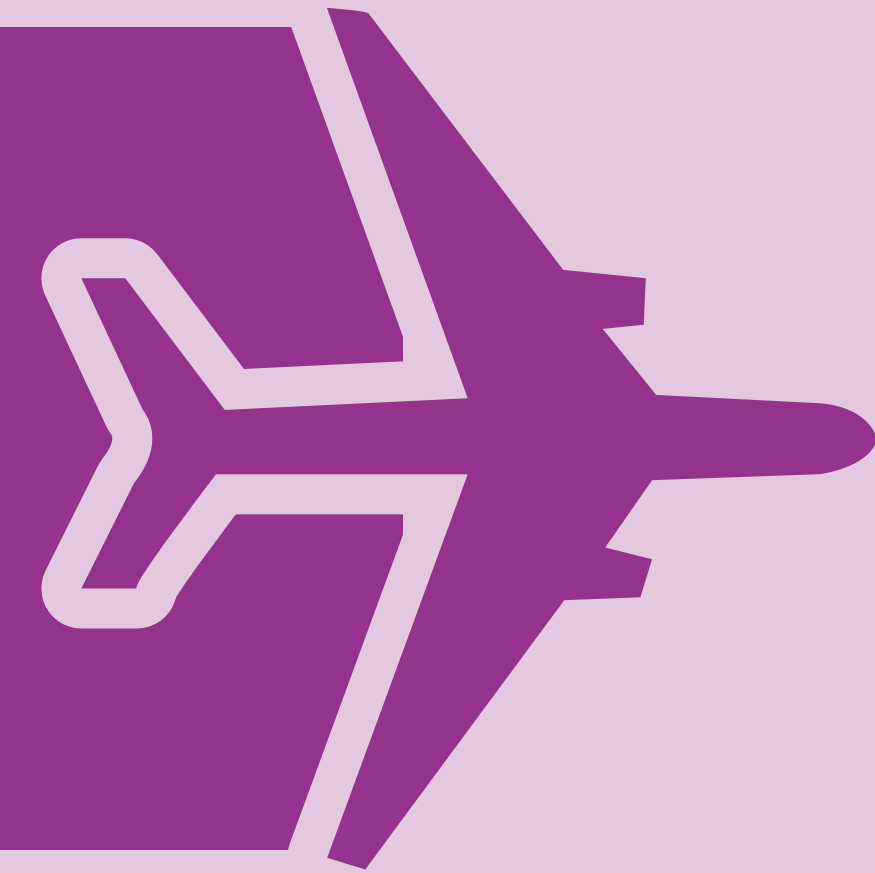
Desde el principio, desde que diseñamos nuestra oferta de vuelos para el Cliente, pasando por la venta, la documentación, el equipaje, el abordaje y el desembarque, nuestra operación tiene un

hilo conductor, tecnológicamente hablando, me refiero al sistema de reservación, venta y documentación. Dicho sistema es el **"motor" de nuestra operación** y es clave que funcione al 100%.

En este 2013, año en que llegamos a 43 aviones, 200 operaciones diarias y nos consolidamos como la segunda aerolínea en transporte de Clientes y la número uno en Servicio, se hace necesario que ese "motor" se ajuste, más que nunca, al estilo de vuelo y al alcance de

la compañía. Por ello estamos iniciando el **Proyecto Oasis**, el cual plantea el cambio de ese sistema de reservaciones a uno mucho más flexible y que nos ayude a crecer para ofrecerte siempre un lugar para trabajar estable, seguro y en crecimiento.

Para liderar este importante "cambio de motor", llamado **Proyecto Oasis**, hemos designado a un grupo de más de 50 Embajadores de las áreas Comercial, Aeropuertos, Operaciones, Finanzas y Sistemas, quienes estarán encargados 24-7 de ejecutar esta maniobra vital.



Para liderar el **Proyecto Oasis**, hemos designado a un grupo de más de 50 **Embajadores**, quienes estarán encargados **24-7** de ejecutar esta **maniobra vital**.

Hoy quiero pedir tu apoyo para que, si está en tu labor diaria, facilites el trabajo de este equipo multidisciplinario, pues **la tarea que tienen encomendada es, hoy por hoy, nuestra más alta prioridad.** Te pido, además, que si tienes alguna duda o aportación para el proyecto, te pongas en contacto con ellos a través de **oasis@volaris.com**

No me despido sin antes agradecer nuevamente a nuestros

Embajadores de las áreas operativas, quienes están dando lo mejor de sí para poner en alto el nombre de Volaris en esta temporada alta de Semana Santa, que concluye el próximo domingo 7 de abril.

Les mando un abrazo.

Enrique Beltranena Mejicano,
CEO de Volaris



2-6

Mensaje de Dirección General

- Cambio de motor.



8-12

En Itinerario

- ¡Súmate al Proyecto Oasis!

Dossier Corporativo

- ¡Afíliate a La Caja!

14-17

Dossier Corporativo

- Conexión directa CUN-TIJ.

26-28

Dossier Corporativo

- OAK también se renueva.

42-45

En persona

- Control Interno y Auditoría Interna.

48-49

Especial del Día de la Mujer

- El valor de la Mujer Volaris.

54-61

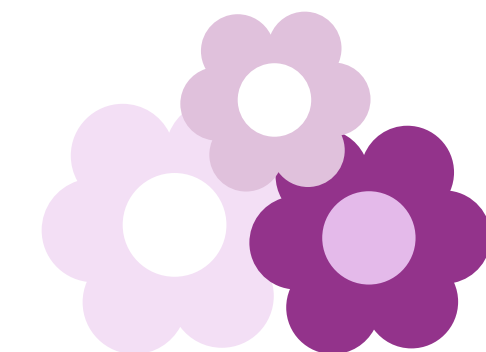
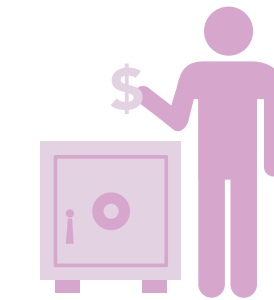
Clasificados

- Lo que buscas, lo encuentras.

64-68

Cumpleaños

76-80



Ejercita tu mente

- Sincronía de relojes.

70

Caras Volaris

81-105

¡Súmate al proyecto Oasis!



El Proyecto Oasis pretende fortalecer nuestro **corazón comercial** a través del cambio de nuestro sistema de reservaciones, ventas y documentación de Clientes hacia uno más flexible. Para ello **50 Embajadores** estarán dedicados **24/7** a este gran plan, el cual se erige como el **más importante a nivel empresa en 2013**.

En Volaris, estamos ante un momento de coyuntura, donde debemos **aprovechar cada oportunidad** para pasar de la muy buena aerolínea que ya somos a la gran aerolínea que estamos destinados a ser.

Parte importante de esta transformación es iniciar un proceso para **cambiar nuestro sistema de ventas y reservación** por uno que nos brinde nuevas oportunidades y que responda a las **necesidades actuales y futuras de nuestros Clientes**.

Así nace el **Proyecto Oasis**, una iniciativa donde estamos regresando a lo básico, a lo esencial, para catapultar nuestro crecimiento en un mundo cambiante que **exige más flexibilidad**. Hemos definido una estrategia comercial enfocada en la gestión y aplicación de ancillaries, la

cual nos dará **rentabilidad y sustento** para continuar creciendo de la forma en que lo hemos venido haciendo.

La plataforma seleccionada para apoyarnos en este proceso es **Na-**

vitare, de manera que el Proyecto Oasis se encargará de reemplazar nuestra plataforma actual y además de establecer un modelo competitivo para proyectar **nuestro crecimiento en los próximos 10 años**.





Misión:

Migrar exitosamente a Navitaire, con procesos simplificados, homologados e integrados; habilitando a nuestra gente para operar en la nueva plataforma tecnológica, con datos correctos y confiables, depurados y migrados, a fin de generar información confiable para la toma de decisiones.

Visión:

Culminar el 2013 generando y administrando ingresos ancillaries de forma confiable; con embajadores enfocados en habilitar nuevas estrategias comerciales basadas en la información generada por una plataforma de última generación en sistemas comerciales (Navitaire).

Lo hacen posible.

El **Proyecto Oasis** está conformado por un equipo multidisciplinario que combina experiencia tanto en operación como en implementaciones de sistema para asegurar una migración exitosa.

Los factores de éxito que nos facilitarán la migración serán:

- Contribución proactiva y **participación**.
- Apoyo del equipo de **Liderazgo**.
- La gente **correcta** para la estrategia correcta.
- Responsabilidad y **"accountability"**.
- Levantamiento oportuno de **riesgos**.
- Comunicación **abierta** y apego a las **"reglas del juego"**.

Oasis:
el motor de
la estrategia
comercial de
la compañía.



Plan de vuelo.

Nuestra Tripulación:

Las áreas Comercial, Aeropuertos, Operaciones, Finanzas e IT.

Nuestra aeronave:

Navitaire
(nuestro sistema de Operación).

Nuestro Itinerario:

Simplificar e integrar los procesos de negocio.

Nuestros pasajeros:

Todos los Embajadores de Volaris.

Nuestro destino:

Un negocio operado por la mejor gente, con estrategias que permitan mayores ingresos, procesos y operación integrada.

Información confiable soportada por la tecnología adecuada.



¿En qué vamos? ¿Qué se está haciendo? ¿Qué sigue? ¿A qué áreas les toca participar? **Podrás encontrar esta información cada 15 días en tu revista MIRA.**

Permite que el avión del **Proyecto Oasis** siga avanzando hasta llegar a su destino.



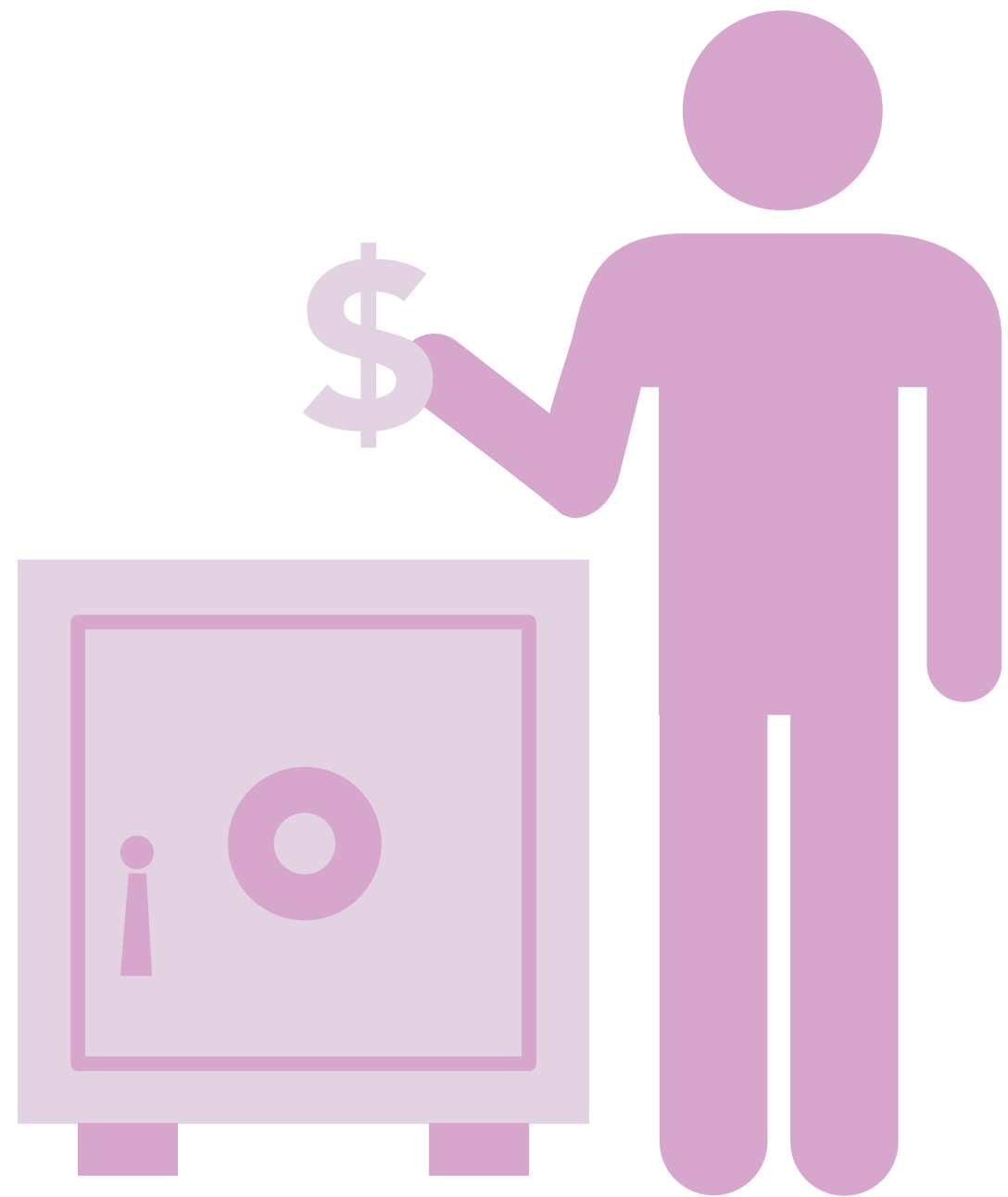
Para mayor información escribe a **oasis@volaris.com**

MIRA... ¡consúltala en tu tablet y teléfono móvil!



Motiva, Informa, Reconoce y Actualiza. La publicación va contigo a todas partes. Cada quince días, mantente al pendiente del pulso interno de Volaris.

Afíliate a La Caja.



Más de **150 Embajadores** ya se afiliaron a este instrumento de **ahorro en Volaris**, ¿tú qué esperas? Fija tu meta de ahorro mensual, inscríbete y disfruta de **rendimientos superiores** a los que otorgan los bancos. Te dejamos con una sección de preguntas y respuestas para que te animes a formar parte de **La Caja**.

¿Mi ahorro en La Caja y sus respectivos intereses generan impuestos?

No, La Caja es un mecanismo de ahorro exento del pago de impuestos.

¿Cuándo me puedo inscribir?

En cualquier época del año y desde tu primer día en Volaris (previa actualización de la base de datos). Tu fecha de inscripción determinará tus opciones de retiro, por ejemplo, si te inscribes a principios de abril, no tendrías la opción de retirar en julio, sino hasta diciembre.

Decidí hacer mi aportación de ahorro vía deducción de nómina, ¿cómo sé si me están reteniendo lo justo?



Al momento de establecer tu patrón de ahorro, tú decidiste la cantidad a aportar cada mes. Recuerda que las deducciones se realizan sobre salario bruto, es decir, antes del pago de impuestos.

¿Existe la posibilidad de que La Caja quiebre y yo pierda mi dinero?

No, este mecanismo es administrado por ODS, quien garantiza la seguridad de las inversiones y tu ahorro, así como el pago de los intereses acordados.



¿Dónde puedo revisar si mi solicitud de crédito fue aprobada?

Ingresando a **www.ods.com.mx** y consultando la opción "Seguimiento a solicitudes", en el menú del lado izquierdo. Recuerda que para solicitar un préstamo debes tener una antigüedad mínima de 6 meses en La Caja.



¿Puedo tener dos préstamos al mismo tiempo?

No, únicamente puedes tener un crédito vigente y cuando lo liquides puedes recibir otro, previa autorización del Comité.

¿Puedo retirarme o darme de baja de La Caja antes de que se cumplan los plazos que tenía pactados?

Sí, y se te pagarán los intereses que generó tu ahorro. Podrás reingresar a La Caja de acuerdo a los términos del reglamento.

¿Qué intereses paga La Caja por un plazo de ahorro de 360 días?

4.85%, es decir, el 120% de Cetes. Puedes consultar las tasas dentro del portal de La Caja, las cuales se actualizan mes a mes.



¿Cómo me afilio?

Muy sencillo.

- Ingresa a www.ods.com.mx
- Proporciona tu No. de empresa: si perteneces a Servicios Corporativos Volaris S.A. de C.V. es '414'. Para Servicios Administrativos Volaris, S.A. de C.V. es '415'.
- Luego proporciona tu número de afiliado, que es tu número de Embajador, pero sustituyendo la 'V' por el número 510 (ejemplo: si tu número es V0034, tu clave es 5100034).
- Finalmente, tu contraseña es tu fecha de nacimiento con el formato: 'AA/MM/DD'.
- Ve al menú 'Cuotas' y elige la cantidad quincenal a ahorrar. Al escogerla se generará tu 'Solicitud de Ingreso', la cual deberás mandar firmada y escaneada a: **caja.ahorro@volaris.com**



Regresando del Tianguis...

Volaris participó en el Tianguis Turístico Puebla 2013, que se realizó del 17 al 20 de marzo. Este evento representa la plataforma de promoción y negocios más importante de la industria, donde se comercializan productos y servicios relacionados con el sector turismo.



TIANGUIS
TURÍSTICO
México
PUEBLA
2 0 1 3

El Tianguis Turístico es el evento de promoción de destinos por excelencia y permite incrementar el flujo de visitantes provenientes de los mercados nacionales e internacionales.

En el marco del evento, Volaris llevó a cabo una recepción en Casa Uriarte (Puebla), donde nuestro Director General, Enrique Beltranena, hizo el anuncio oficial de la apertura de siete nuevas rutas y el incremento de frecuencias, con lo que se expande la oferta de Volaris para los Clientes que deseen viajar dentro de México o a Estados Unidos.



Estamos muy contentos de anunciar que Volaris continúa en la vía de la expansión y el crecimiento. El mejor lugar para dar este anuncio es, sin duda, el Tianguis Turístico Puebla 2013, uno de los eventos de mayor importancia para nosotros, así como para todos los miembros de la industria aérea nacional.

Enrique Beltranena Mejicano,
CEO de Volaris

Las nuevas rutas son:

- Cancún (CUN) – Tijuana (TIJ)
- Cancún (CUN) – Morelia (MLM)
- Cancún (CUN) – Chihuahua (CUU)
- Cancún (CUN) – Ciudad Juárez (CJS)
- Mazatlán (MZT) – Ciudad de México (MEX)
- Ciudad Juárez (CJS) – Ciudad de México (MEX)
- Ciudad Juárez (CJS) – Guadalajara (GDL)



Las rutas que incrementan sus frecuencias son:

- Puebla (PBC) – Guadalajara (GDL), de tres a cinco vuelos a la semana.
- Ciudad de México (MEX) – Denver (DEN), que operará durante la temporada de verano con una frecuencia semanal los sábados.



Las nuevas aperturas e incrementos son parte de nuestra estrategia para establecer puntos de conexión entre las distintas ciudades del país y responden a la demanda generada por nuestros Clientes.

Enrique Beltranena Mejicano,
CEO de Volaris



Espectacular venta de aniversario.

Yo decido aprovechar hoy y disfrutar todo el año.
¡Arrancamos contigo al medio día!

Viajes nacionales y a Estados Unidos, con

70%* de descuento

También aplica en Avión + Hotel.

Agrega  Más Equipaje y paga 90% menos que en aeropuerto.

► Compra 12 y 13 de marzo y viaja del 13 de marzo al 31 de diciembre.

* Activa la promoción en el menú "Selecciona una promo" después de seleccionar tu fecha de vuelo. Descuento sujeto a disponibilidad. No aplica para tarifas promocionales, en TUA, impuestos y otros cargos. Válida del 12 de marzo 12:00 PM al 13 de marzo 11:00 PM horario de la ciudad de México.

Una vez más rompimos el mercado al lanzar nuestra tradicional venta de aniversario, con un descuento de **70% para viajar todo el año.** Gracias a la promoción hecha por los Embajadores en redes sociales y de boca en boca, **la compra de boletos significó un nuevo récord para Volaris.**

Un día antes de nuestro aniversario, es decir, el 12 de marzo, el equipo Comercial de Volaris lanzó la primicia para Embajadores: **"70% de descuento en todos los vuelos para todo 2013"**, lo cual fue todo un suceso, pues los Embajadores y sus amigos tuvieron la oportunidad de comprar 24 horas antes y aprovechar la oferta.

Gracias a este adelanto, y conforme fue avanzando el día, **la promoción corrió de boca en boca.**

Ya entrada la tarde, **todo México sabía de la promoción de Volaris**, lo cual ayudó muchísimo a que al día siguiente, cuando fue abierta a todos nuestros Clientes, ésta tuviera un gran impacto.

 El primer aplauso es para nuestros Embajadores, pues se pusieron la camiseta y nos ayudaron a comunicar la promoción de una gran forma, lo que nos garantizó un nivel de ventas excepcional.

Anabelle Demerutis,
Coordinadora del Revenue Control Center



En esta estrategia de ventas unieron sus esfuerzos los equipos de Mercadotecnia, Ventas, Call Center, Sistemas, Revenue Management y Aeropuertos, quienes vivieron **48 horas de intenso trabajo** para lograr que, una vez más, se rompiera el récord histórico de ventas. **¡Enhorabuena Familia Volaris!**

146

mil asientos
vendidos

5.6

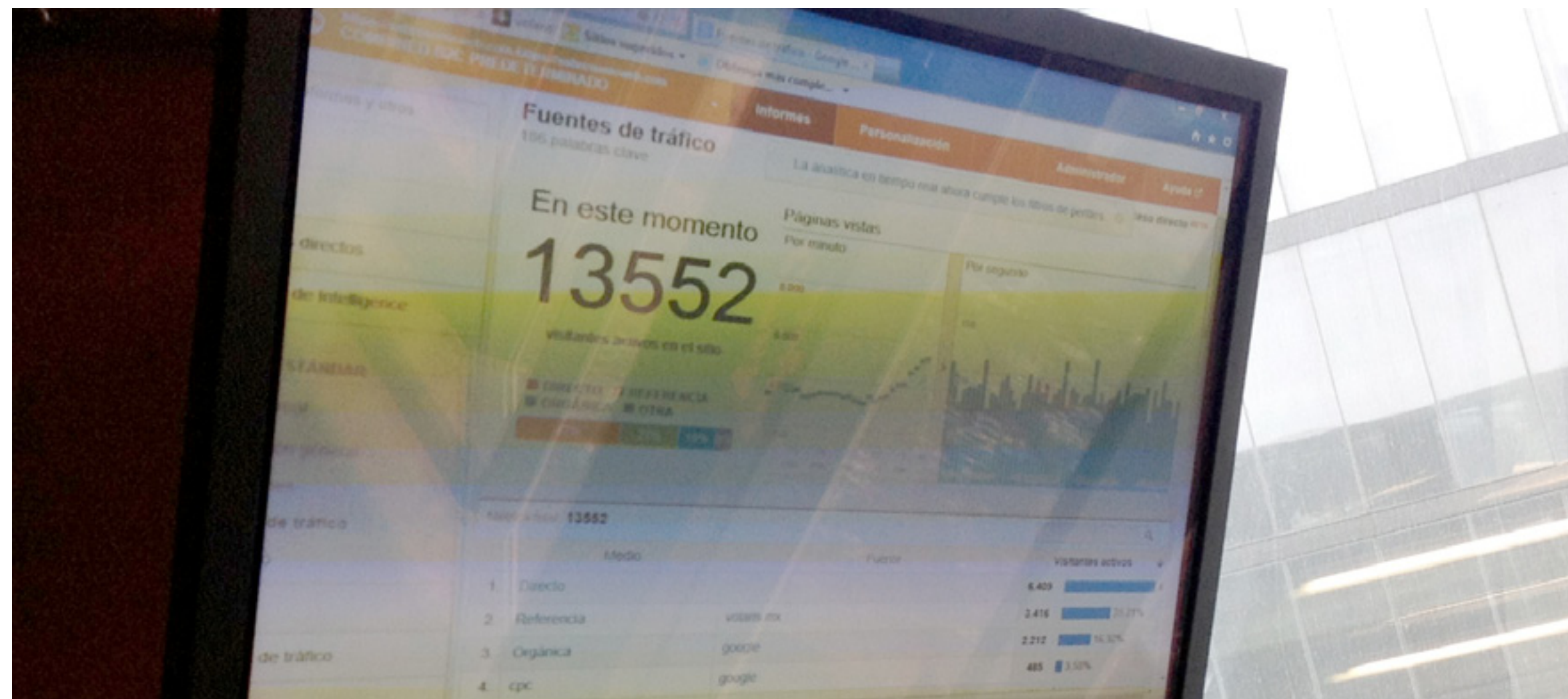
millones de
visitas en
volaris.com

39

mil llamadas
al Call Center

1

récord
de ventas
superado



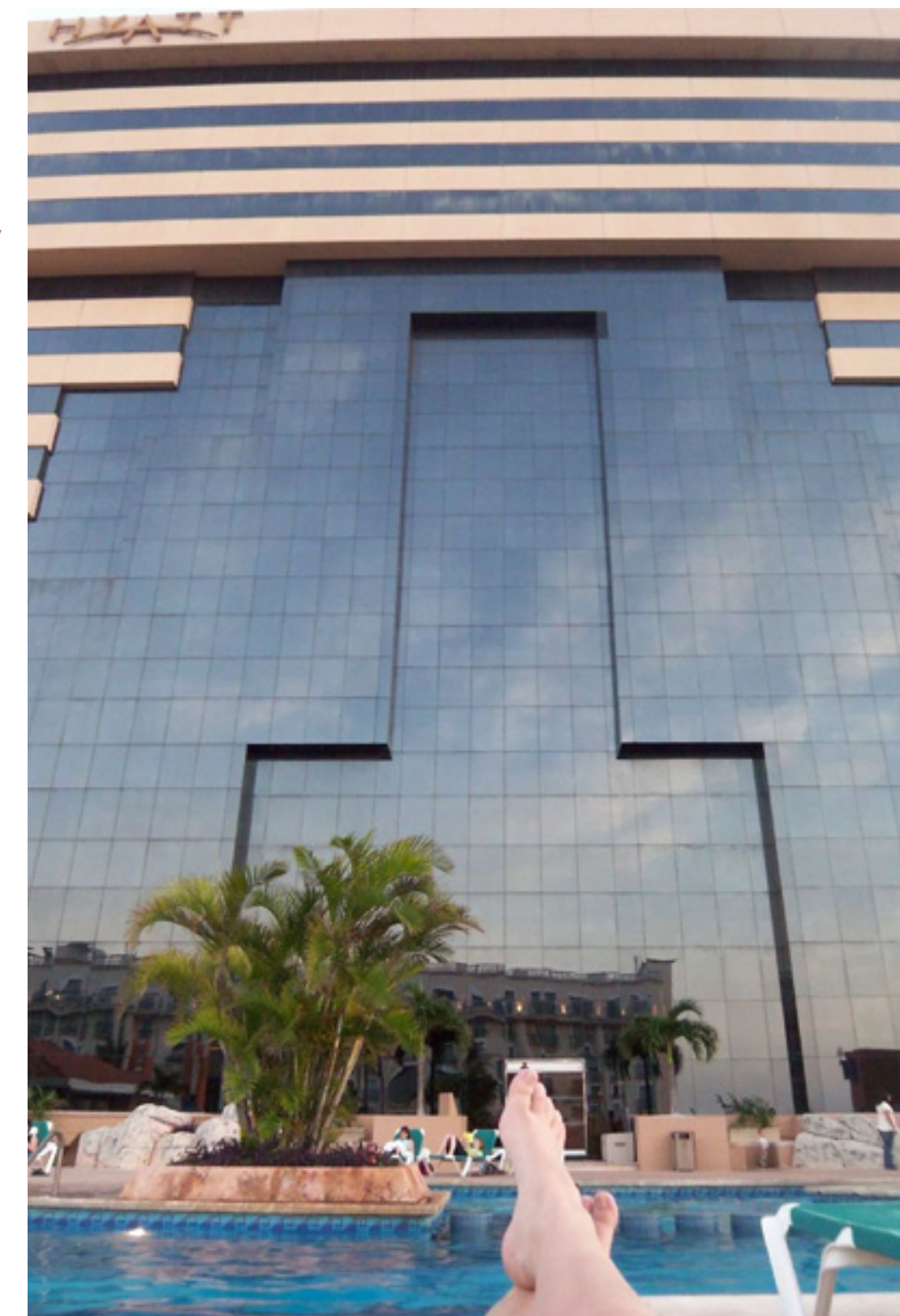
Hyatt Regency Mérida.

Tarifa preferencial
desde:

\$990 MXN pesos

(más impuestos) en habitación de lujo.

Haz tu reservación
con el código: **Volaris**



Comunícate al teléfono 52 999 942 1234

Conexión directa Cancún-Tijuana.



El pasado 22 de marzo, Volaris inauguró oficialmente su ruta CUN-TIJ, la de mayor distancia en territorio nacional operada por la aerolínea, cuyo tiempo de recorrido es de 5 horas.

Durante el vuelo inaugural se realizó una activación que corrió a cargo de nuestros amigos de Coco Bongo Show, quienes interactuaron con nuestros Clientes en la cabina de pasajeros.



Ya contamos con un vuelo que une a estas dos emblemáticas ciudades para el turismo y los negocios.



Con la inauguración de la ruta TIJ-CUN, **Volaris suma 75 rutas nacionales e internacionales y sigue en un franco camino de expansión**, ofreciendo al mercado la solidez, permanencia y conectividad que los Clientes necesitan.

¡Salidas todos los jueves!

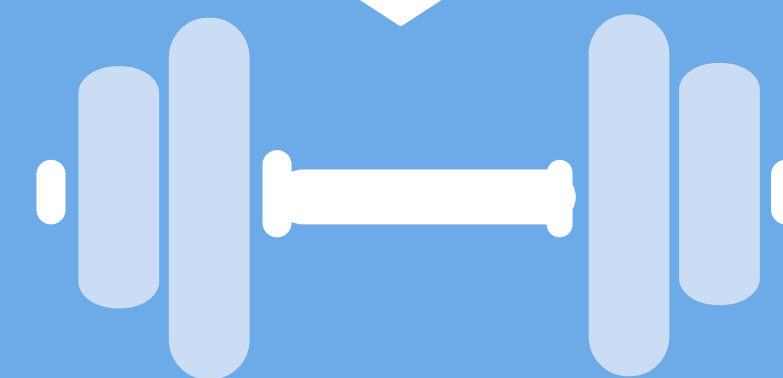
TIJ-CUN 1:40 a 8:00 hrs.

CUN-TIJ 18:45 a 22:00 hrs.



Descuento en Sportium para Embajadores.

- Inscripción individual sin costo (válida únicamente en *Sportium Gym Santa Fe*).
- Cuota mensual preferencial direccionada a una tarjeta de crédito o débito: \$1,155.00 (excepto IXE y Banco Azteca).



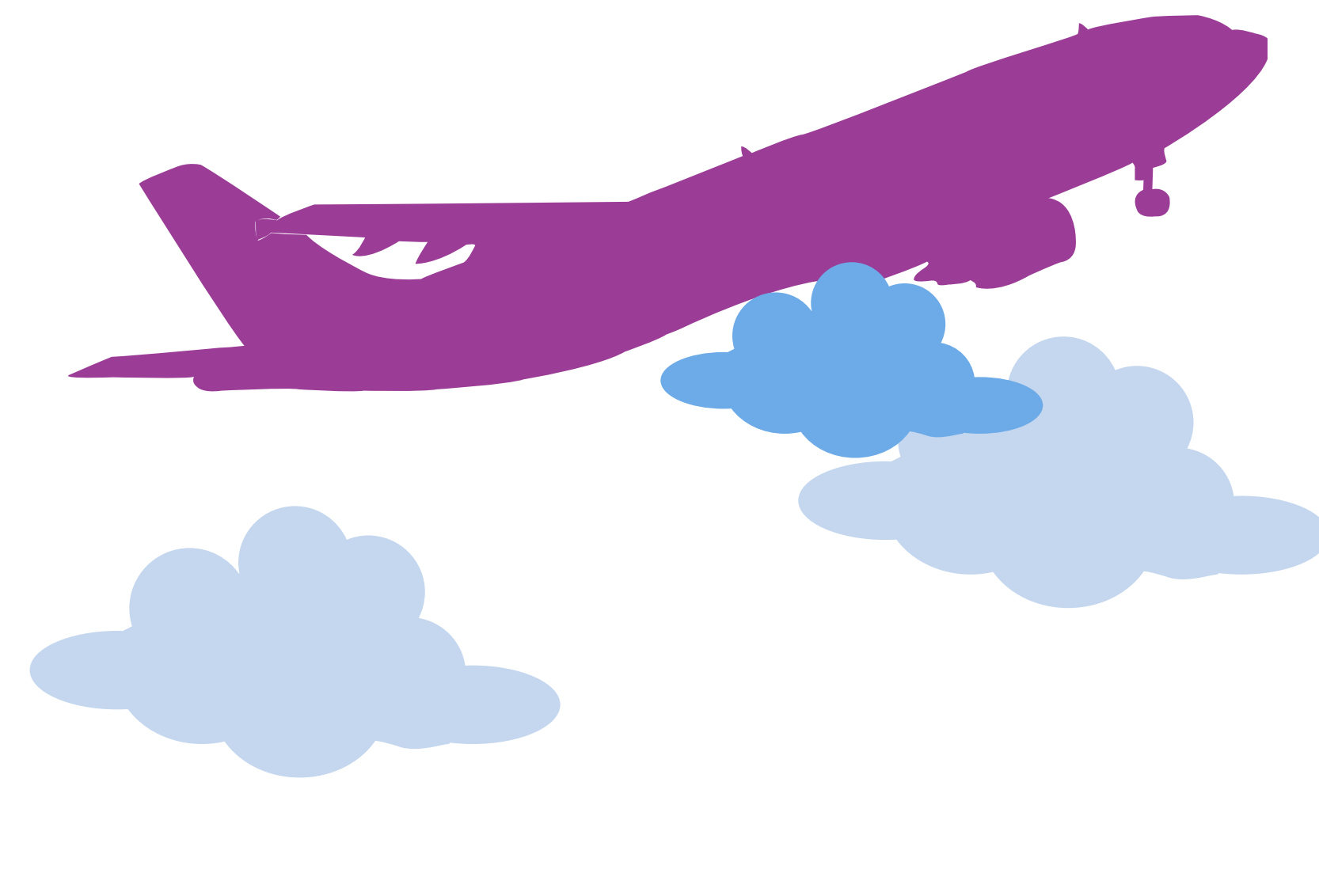
N474TA y N473TA: Medalla al mérito.



Un reconocimiento por más de 7 años de servicio y buen desempeño para nuestros primeros A319s, aquellos con los que fundamos esta compañía, los que nos ayudaron a transportar a nuestros primeros Clientes, mismos que hoy están por “jubilarse”.

Tanto el N474TA como el N473TA están próximos a retirarse. De hecho, el primero ya se encuentra en el área de servicio y apariencia, donde se le realiza un servicio mayor y se le retira la imagen Volaris, la que fuera su piel desde 2007.

Se retiran los primeros dos aviones de nuestra flota, después de 7 años de servicio ininterrumpido.



Pero como en Volaris tenemos un compromiso constante para tener la flota más joven de México, **te anunciamos que en marzo se incorporaron dos nuevos aviones a nuestra Familia.** Se trata de nuestro avión número 42, el N518VL, mismo que ya comenzó a operar en nuestras rutas, y el número 43, el N519VL. Este último tiene la particularidad de ser el primero de nuestra flota **equipado con los extremos de las alas en forma curvada, denominados "sharklets".**



Algunas ventajas de los *sharklets*.

Reducen la resistencia ante los vórtices y otras corrientes de aire, favoreciendo un ahorro de combustible del 3.5% en nuestros aviones.



Reducen en un 2% los costos de mantenimiento de motor, gracias a un mejor desempeño en despegue.



Menos emisiones de CO2.



¿Sabías que nuestro avión 43 es el primero en México y el segundo en Latinoamérica en contar con *sharklets*? De ahora en adelante, todos los aviones que sumemos a nuestra flota tendrán esta tecnología.





Primer cambio de motor en MEX.

En Volaris, el área de Mantenimiento se fortalece cada vez más. Hoy nos complace informarte que a principios de marzo se llevó a cabo el primer **cambio de motor programado en la Ciudad de México**, donde se reemplazó el motor izquierdo de nuestro avión XA-VOT.

Esta operación fue posible gracias a un equipo de trabajo compuesto por Embajadores de Mantenimiento de **nuestras bases MEX y GDL**. La acción sin duda representa una importante expansión de nuestras capacidades de trabajo hacia otros aeropuertos, **fuera de nuestra base principal de Mantenimiento (TLC)**.



Con sinergia y profesionalismo,
nuestro trabajo nos respalda.

La transparencia nos conduce.



Cristóbal Ávila, Supervisor de Mantenimiento en la Estación México, fue reconocido por Volaris por su transparencia y honestidad al reportar algunas fallas y omisiones que pudieron haber afectado nuestra seguridad y continuidad operacional.

En el marco de nuestra Política de Inmunidad, Cristóbal se comunicó con sus superiores para reconocer algunas deficiencias en procesos que se habían presentado de forma recurrente en Mantenimiento Base MEX, solicitando apoyo y recursos para remediarlas.

Al actuar de manera oportuna y transparente, Cristóbal permitió que se tomaran las acciones correctivas y por eso fue invitado por nuestro *Chief Operational Officer*, James Nides, y nuestro Director de Mantenimiento, Gustavo Acevedo, al Samara Living

Center para platicar y reconocerlo personalmente.

En la reunión, Cristóbal dijo: "Creo que el haber sido sincero y honesto me llena de tranquilidad... si hacemos algo que no esté apegado a lo correcto es de humanos corregir y decir que nos equivocamos, en lugar de ocultarlo. Hay que decirlo para no poner en riesgo la operación y a las personas que estamos en ella".

En su oportunidad, Gustavo Acevedo agregó: "Felicitó a Cristóbal por ser muy profesional al informar de manera transparente y oportuna. Queremos invitar a todos los Embajadores a sentirse confiados de reportar cualquier falla propia o ajena, en el marco de nuestra Política de Inmunidad, a fin de cuidarnos nosotros mismos en la operación. Recuerden que hay muchas vidas de por medio y no somos perfectos, si nos equivocamos hay que corregir".

Si hacemos algo que no esté apegado a lo **correcto** es de humanos corregir y decir que **nos equivocamos**.



Semana Santa, ¡así nos preparamos!

Por Joseph Prieto, Gerente de Aeropuertos

Llega con el inicio de la primavera y representa una **importante fuente de ingresos** para nuestra Institución. En esta temporada alta de **Semana Santa**, el equipo de aeropuertos ha trabajado de manera coordinada en **4 claves** para ofrecer a nuestros Clientes el mejor servicio.

1

Enfoque de planeación y pasión.

Planeación para observar anticipadamente las necesidades de la operación, requerimientos especiales, cuellos de botella, etc. Pasión para lograr que cada vez que uno de nuestros Clientes documente su equipaje o aborde un avión, le ofrezcamos una experiencia inmejorable de servicio, comodidad, eficiencia y seguridad.

Sin estos dos ingredientes no sería posible atender a nuestros Clientes como se lo merecen. Ellos son la clave para cumplir los objetivos de nuestra Institución.

2

Apoyo de Jefes de Aeropuerto en estaciones con alto tráfico.

Aeropuertos grandes, como el AICM, cuentan con el apoyo de dos o hasta tres Jefes de Aeropuerto auxiliares para la operación.

- En MEX están Francisco Robles (CUU), José Díaz (LAP) y Erik Brito (TLC).

- TIJ cuenta con el apoyo de Ruy Nava (Jefe de Aeropuerto Regional) y Juan Carlos Buenrostro (AGU).

- CUN tiene como auxiliar a José Peredo (OAX).

- En DEN y LAS apoya Juan Manuel Ortiz (Jefe de Aeropuerto USA).

- Finalmente, en DEN y MDW contamos con la participación de Gildardo Villaseñor (MDW).



3

Outsourcing.

Adicional al apoyo que prestan los Jefes de Aeropuerto, también contamos con apoyo de personal de Outsourcing en Aeropuertos grandes: CUN, GDL, MEX y TIJ.

4

Proveedores comprometidos.

Nuestros proveedores están informados sobre la importancia de esta temporada alta para Volaris y se prepararon para que sus equipos estuvieran en perfectas condiciones de funcionamiento e imagen.

¡Tenemos un
compromiso
y vamos a
cumplirlo!



Inicia el Horario de Verano.



El pasado domingo 10 de marzo se realizó esta modificación al horario en nuestras estaciones de Estados Unidos y Zonas Fronterizas.

Ahora le corresponde al resto de las estaciones Volaris sumarse al Horario de Verano.

Por ello te pedimos que el próximo domingo 7 de abril, a las 2:00 hrs., adelantes una hora tu reloj. Con tu ayuda podremos evitar contratiempos y retrasos en la operación de nuestros vuelos.

Si tienes dudas sobre el horario en tu estación, comunícate al Centro de Control Operacional, a las extensiones 5168, 5196, 5180 y 5178.

Hermosillo es la única ciudad donde no se realizará ninguna modificación al horario.

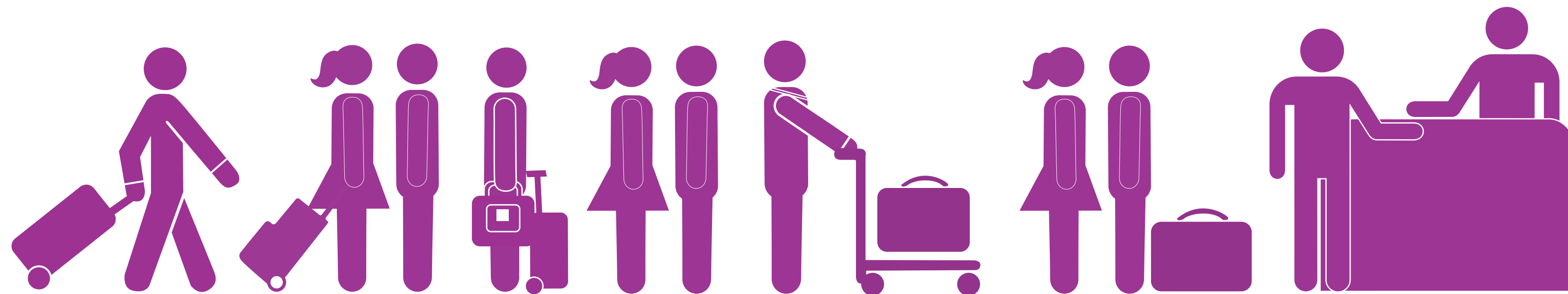
OAK también se renueva.

Se suma al compromiso de **nuestras estaciones** para implementar los **nuevos procesos**.

Continúa la implementación de **nuevos procesos** en nuestros Aeropuertos para mejorar la experiencia de viaje de nuestros Clientes. Hoy es momento de hablar de OAK, nuestra primera estación en Estados Unidos en comenzar con estas renovaciones.

Sobre los cambios realizados, el Jefe de Aeropuerto de OAK, Jeremías Leiva, nos comenta que la implementación de nuevos procesos fue muy bien recibida por todos los Embajadores, tanto que hoy se encuentran operando al 100%.

“Todos estamos muy satisfechos de este gran logro y sabemos que **vienen grandes cosas para Volaris**, pues con estas medidas estableceremos un mejor nivel de servicio y **agilizaremos el tiempo de espera en nuestras filas**”.

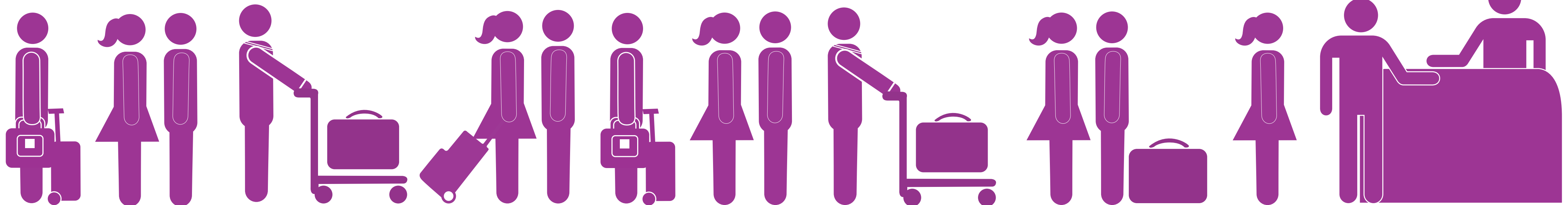


Jeremías envía un agradecimiento muy especial a Cristian Ivone Baldos, quien apoyó en la implementación y fue reconocida por todo el personal de la estación OAK como una persona muy dispuesta, profesional, comprometida con Volaris y que promueve el trabajo en equipo.



Le deseo lo mejor a todos los Jefes de Aeropuerto que todavía no han implementado nuestros nuevos procesos y les garantizo que si logran tener a su equipo enfocado en la Visión de Volaris, todos estarán muy satisfechos con esta nueva forma de trabajar.

Jeremías Leiva,
Jefe de Aeropuerto OAK.



La seguridad es nuestra prioridad.

¡Ya viene la auditoría IOSA!



La IATA Operational Safety Audit (IOSA) es un sistema obligatorio de evaluación internacionalmente reconocido y aceptado. Está diseñado para evaluar la gestión operativa y los sistemas de control de una aerolínea. Esta auditoría se realiza cada dos años y es un instrumento de verificación y actualización continua con las mejores prácticas de la industria.

La auditoría IOSA provee un marco operativo probado a nivel mundial, al cual toda aerolínea debe llegar para alcanzar un

estándar de seguridad óptimo, que servirá de base para la verificación de la DGAC, en el caso de México.

En la IOSA se revisan los procesos y procedimientos de todos los departamentos de una compañía aérea que afectan directa o indirectamente a la seguridad en la operación de los vuelos, así como la organización y gestión corporativa, despacho y operación de vuelos, ingeniería y mantenimiento de aeronaves, operaciones en cabina, operaciones en aeropuertos, etc.

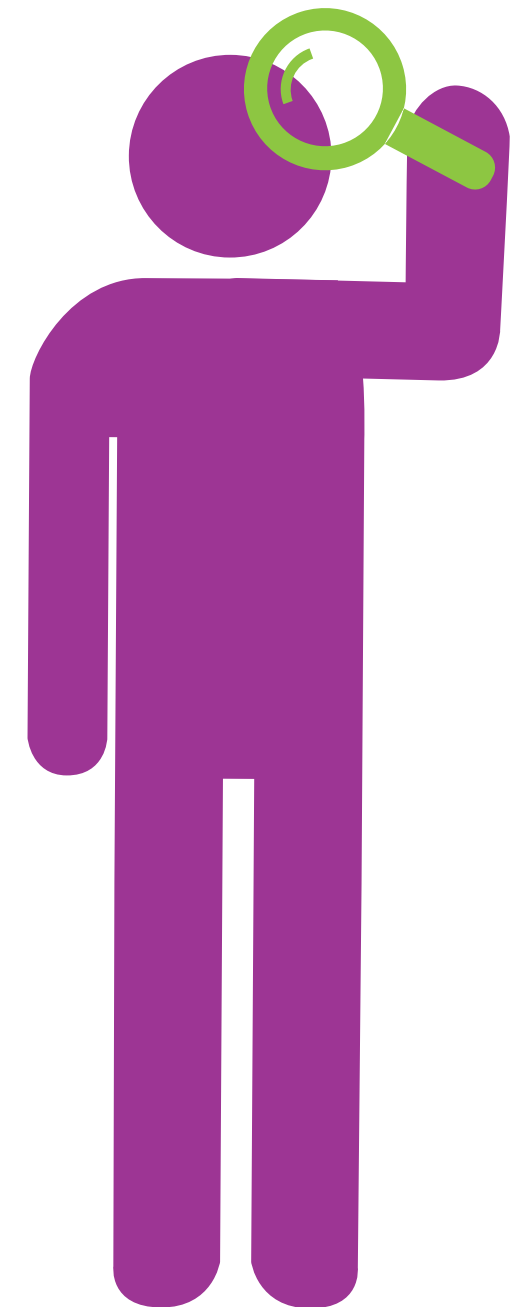
Viene la auditoría IOSA

Recuerda:

- Reforzar el apego a procedimientos en cada acción que realices.
- Tener en orden tus registros y manuales para una posible revisión.



La auditoría se realizará del 8 al 12 de abril.



Control Interno y Auditoría Interna...



En Volaris contamos con **dos áreas administrativas** que nos ayudan a establecer normas y reglamentaciones para tener un mejor funcionamiento, ser más eficientes y lograr mayor rentabilidad en nuestras operaciones. **¡Conoce la diferencia entre las dos!**

Control Interno busca hacer más eficientes los procesos financieros, operacionales y tecnológicos de la Institución. Para lograrlo, el área implementa controles y establece objetivos para cada una de las políticas y procedimientos de la compañía. Además regula y se apeg a las legislaciones correspondientes a nuestro giro: la aviación.

Auditoría Interna aporta de manera independiente y objetiva un enfoque sistemático y disciplinado, que permite observar, evaluar y mejorar la gestión y control de los diferentes riesgos en cada una de las áreas que componen a Volaris, permitiendo así lograr objetivos estratégicos definidos por la alta dirección. El área emite una opinión sobre cómo se están llevando a cabo en el día a día las políticas y procedimientos.

Si trasladáramos estas dos áreas al deporte de los emparrillados, hallaríamos similitud con dos figuras: el Coach y el Referee.

De esta manera, **Control Interno** fungiría como el **Coach**, pues se encarga de asesorar a los jugadores, es decir, a las **áreas internas de Volaris, para que su trabajo diario tenga la mejor estrategia en cuestión de procesos, políticas y reglamentación interna...** eso sí, todo apegado a las reglas del juego: la aviación comercial.



Control Interno

- Define las políticas, principios, normas y procedimientos del Sistema de Control Interno y los pone en funcionamiento.
- Gestiona los riesgos: los identifica, define su grado de aceptación y las respuestas.
- Define estructura, procedimientos y metodologías para el funcionamiento del Sistema de Control Interno.
 - Fija los lineamientos para crear una cultura organizacional de control.
- Reporta a la Dirección de Contraloría, quien depende de Finanzas.

14 a 20 de marzo

Auditoría Interna haría las veces de un Referee, pues esta área se encarga de asegurarse que todas las reglas del juego interno se cumplan. Apoya desde un punto neutral las jugadas que hacen los equipos Volaris, todo con un objetivo muy claro: tener la mejor defensiva con Seguridad, Servicio al Cliente y Rentabilidad Sostenida.



Auditoría Interna

- Evalúa la efectividad y adecuación del Sistema de Control Interno.
- Brinda aseguramiento objetivo en cuanto a la eficacia de la gestión de riesgos.
- Verifica la eficacia de los procedimientos de control, diseñados por la administración e involucrados en los diferentes procesos.
- Contribuye a la mejora de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno de la entidad.
- Reporta al Comité de Auditoría Interna, quien a su vez reporta a los accionistas.



Auditoría Interna posee un enfoque más general y actúa como un agente externo que opera a partir de revisiones especiales u operativas.

Indicadores Operacionales.

OTP +15
77.71%

FFOD +2
74.68%

Maint.
Reliab+15
99.23%

Cumplimiento de Ground Time +2 min

TOP 10				BOTTOM 5	
DEN	100%	OAX	100%	UPN	50.0%
FAT	100%	SAN	100%	TPQ	50.0%
MCO	100%	SMF	100%	CLQ	50.0%
MZT	100%	TLC	100%	TIJ	60.6%
OAK	100%	LAX	96.7%	SJD	68.8%

La ASC más rápida de Puebla.

Tener Espíritu Volaris es tomar nuestras actividades cotidianas y transformarlas en sucesos extraordinarios. Una muestra de este Espíritu es nuestra compañera **Paola Velázquez Rivera**, quien se desempeña como ASC en nuestra estación PBC.

Paola es poseedora del récord de documentación rápida y segura, evitando que los **Cientes tengan que esperar tiempo** de más en la fila. Te presentamos el nada despreciable tiempo de nuestra compañera:

3

**minutos con 45 segundos
fue el tiempo que tardó
en documentar a 4 Cientes**



Descuento en **Harmon Hall** para Embajadores.

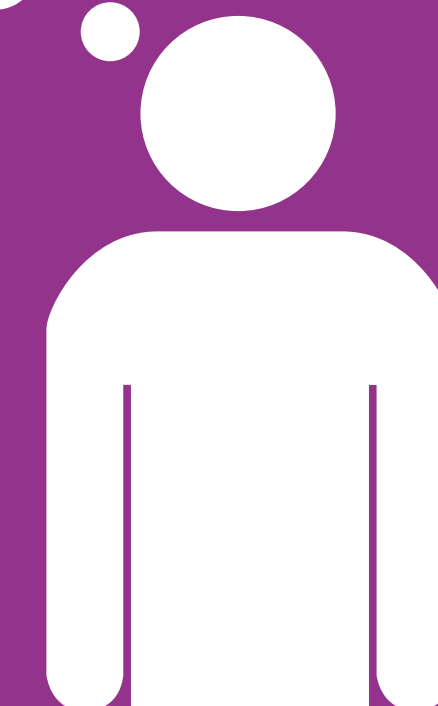
25%

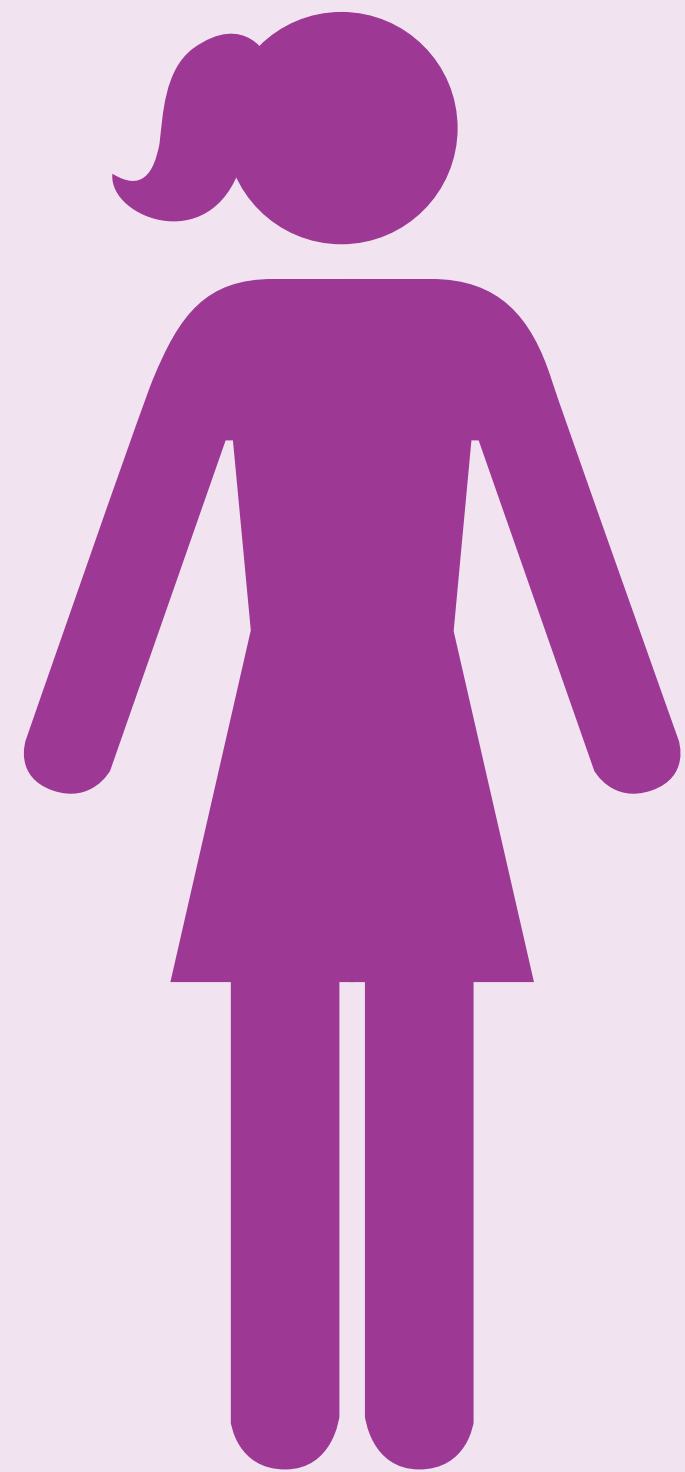
de descuento sobre el
precio de lista en cursos.

Hello!

harmon hall 

Tarifa extensiva a familiares directos.
Para más informes escribe a:
universidad@volaris.com





Volamos gracias a ellas.

Hace unas semanas celebramos el **Día Internacional de la Mujer**, una fecha muy importante en nuestra sociedad y también para Volaris. En este marco realizamos un reconocimiento a un **grupo de Embajadoras**, las cuales se han destacado desde su posición en nuestra Institución como ejemplo de la labor de la mujer Volaris.

Por ello, y para rendir tributo a las **1,070 mujeres que trabajan en Volaris**, pensamos en hacer este suplemento especial de la **Revista MIRA**. Pero antes de avanzar, permítanme

aclarar dos puntos importantes respecto a cómo percibimos el papel de la **mujer en nuestra Institución**:

1. Una antigua convención, muy propagada en nuestra sociedad, dicta que **"detrás de cada gran hombre, siempre hay una gran mujer"**, lo cual, por descontado, traslada a ellas a un segundo plano. **Eso se llama discriminación.**

En Volaris creemos que detrás de un o una gran Embajador(a) hay otro Embajador(a), y **detrás de él todo un equipo que trabaja en**

equidad de oportunidades para salir adelante todos los días.

2. Otra idea fija, poco cuestionada, es que **"los hombres y las mujeres somos iguales"**. Sería erróneo pensar que todos, Embajadores y Embajadoras, somos idénticos y homogéneos. Si algo reconocemos en **Volaris es la importancia de la diversidad de las personas**, de sus gustos, aficiones, capacidades y sentimientos.

¿Qué sería de nuestra Institución si todos pensáramos igual? ¿Qué les parece si cambiamos esa "igualdad" por "equidad"? La **equidad reconoce el valor de la justicia entre hombres y mujeres**, pero le concede una **valía única a cada persona**, en nuestro caso a cada Embajador.

Así, reconociendo que nadie está por delante de nadie y que honramos la equidad, permítanme presentarles este suplemento dirigido a ellas, que más allá de sólo ser la inspiración del mundo, hoy en día se consolidan en todos los ámbitos de la vida como parte estructural del progreso y la trascendencia.

Vaya pues un gran reconocimiento a todas ellas: **Sobrecargos, Pilotos, Mecánicos, Agentes de Rampa, Asesoras de Servicio al Cliente, Representantes telefónicos y Embajadoras de Corporativo**, que permiten que cada día más de 18 mil personas vuelen seguras a su destino con el mejor Servicio al Cliente.

¡Enhorabuena a ellas!

Enrique Beltranena,
CEO de Volaris



El valor de la Mujer Volaris.

Como te presentamos en el número anterior de **MIRA**, el pasado 8 de marzo se celebró el **Día Internacional de la Mujer**, para lo que Volaris realizó un vuelo conmemorativo y una emotiva ceremonia donde se reconoció a ocho Embajadoras, tres Colaboradoras y tres mujeres excepcionales que comparten los valores de la Institución.



Formar parte de **Volaris es un privilegio** que sólo se puede agradecer volcándonos cada día en **nuestras actividades**, con los valores y disciplina que nos enseñaron nuestros padres y que reforzamos en nuestro trabajo.

Azucena García,
Encargada de la Información Administrativa GDL

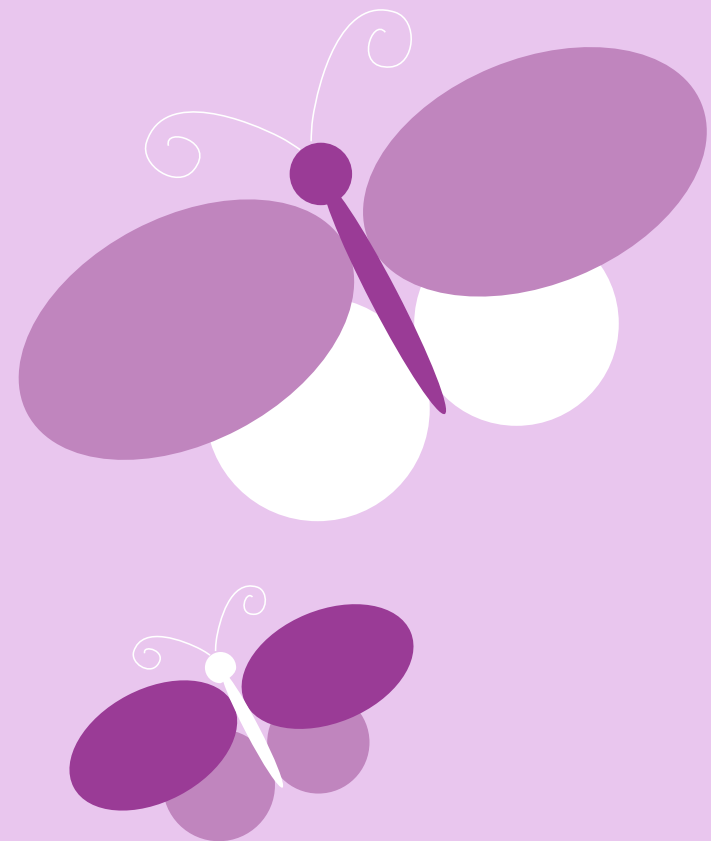
En **Volaris**, a las mujeres nos dan la oportunidad de **desarrollarnos profesionalmente**.

Agradezco infinitamente a la empresa y me da mucho gusto que a las **nuevas generaciones** de mujeres les sea **más fácil escalar y desarrollarse** en ámbitos que eran considerados como masculinos.

Gina García,
Ingeniera Aeronáutica
del Área de Finanzas

“**Amo mi trabajo** y me siento orgullosa de pertenecer al **equipo Volaris**, no sólo porque es una **gran aerolínea**, sino por la gran calidad humana que encontré aquí. En esta empresa **me tratan como persona** y no sólo como un número más.”

Rocío Martínez,
Agente de Apariencia

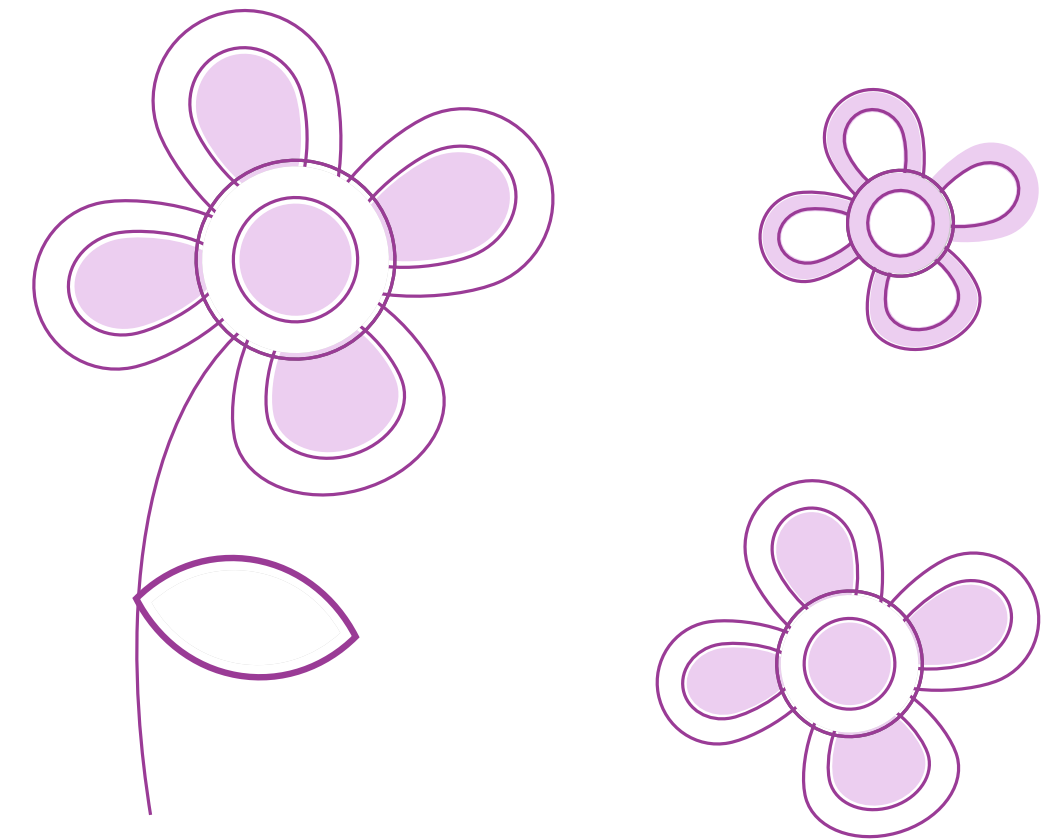
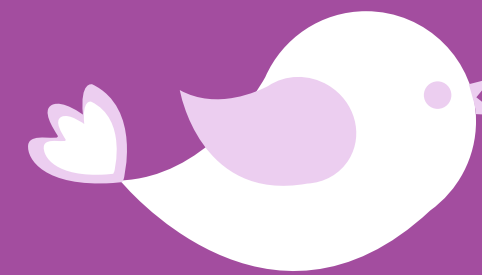


“Para mí, **ser mujer es orgullo**, fortaleza, responsabilidad, dedicación, entrega, paciencia, amistad, amor y alegría. Ser parte de Volaris es satisfacción y el compromiso de esforzarme día a día para dar lo mejor de mí.”

Wendy Tapia,
Jefa de Cabina

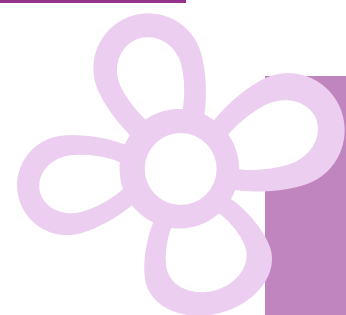
“Hoy en día, **ser joven, mujer y Capitán es poco común en la industria**. En **Volaris** he tenido la oportunidad de crecer en todas las áreas, sin que ser mujer influya en algo. He tenido **acceso a las mismas oportunidades** que mis compañeros y estoy muy contenta.”

Jacqueline Pulido,
Capitán



Aunque las Embajadoras galardonadas en ese evento fueron **Azucena García, Gina García, Rocío Martínez, Wendy Tapia y Jacqueline Pulido**, no queríamos dejar de mencionar al resto de las nominadas, quienes fueron seleccionadas por sus **Jefes, Gerentes y Directores** por tener una trayectoria destacada en la Institución, así como por ser ejemplo de la **Cultura Volaris**, reflejando una gran actitud de servicio, alto nivel de compañerismo y excelente desempeño:

- Vanesa Cañedo
- Melina Durán
- Adriana Bustamante
- Bertha Gómez
- Claudia Navarrete
- Laura Judith Flores
- Ana Rosa Alcántar
- Jessica Caramón
- Wendy Ruelas
- María Lilia Oñate
- Emma Sánchez
- Mónica Cortés
- Beatriz Urbina
- Paola Peña
- Ruth Leyra
- Cynthia Moreno
- María Elena Rodríguez
- Alicia Gerardo
- María García
- Guadalupe Mauricio
- Montserrat Ortega
- Gabriela Acosta
- Jenifer Lara
- Carolina Delgado
- Stephany Mora
- Blanca Iris
- Alejandra Ladrón de Guevara
- Patricia Ramírez
- Jessica Rodríguez
- Araceli Nava
- Gisselle Garcín
- Gabriela Basurto



Es ejemplo de liderazgo, fortaleza y capacidad.

Posee conocimientos y muestra empatía ante situaciones problemáticas.

Combina muy bien sus dos facetas de madre y Embajadora sin descuidar ninguna.

Maneja muy bien a los Embajadores bajo su cargo y le enseña a los nuevos integrantes del área.

Siempre participa con gran disposición.

Altamente comprometida con los resultados de Volaris.

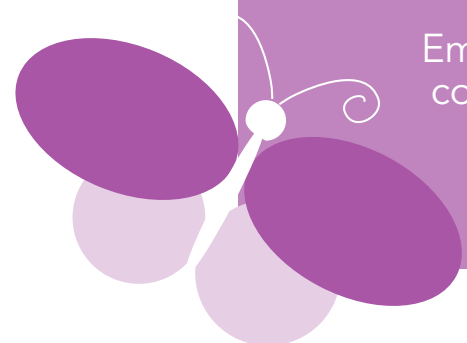
Su empuje ha marcado un antes y después en el área.

Es un honor trabajar al lado de ella.

Tiene ideas vanguardistas, gran nivel de profesionalismo y altos estándares de eficiencia.

Es talentosa y tiene muchas ganas de seguir creciendo. Estoy seguro que llegará muy lejos.

Volaris debe sentirse afortunado de contar con Embajadoras tan comprometidas.



Mujeres en Volaris.

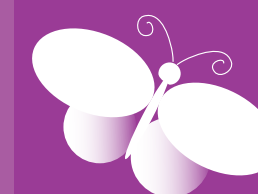


1070

mujeres laboran en Volaris.

541

mujeres Sobrecargos, dan servicio a nuestros vuelos.



41.70%

de la población total de Embajadores son mujeres.



657

de las Embajadoras son mamás.

49.85%

de los Embajadores en Aeropuertos son mujeres.

21.45%

es el crecimiento en el número de mujeres contratadas de 2011 a 2012.



Cumpliendo el sueño de Jesús Caamal.



En esta ocasión, Volaris cumplió el sueño del pequeño Jesús Caamal Jiménez, quien tiene 12 años de edad, nació únicamente con un riñón y padece una enfermedad llamada Mielocele, padecimiento que limita su movilidad.

El pasado 8 de marzo, Jesús viajó en el vuelo 709 CUN-MEX con un solo objetivo en mente: cumplir su sueño de conocer a sus luchadores favoritos en la Ciudad de México. La Tripulación del vuelo activó un protocolo especial para brindar al pequeño todas las atenciones, como fácil acceso al sanitario y disponibilidad de una silla de ruedas para ingresar y salir de la aeronave.

Al concluir el vuelo, Jesús, quien viajaba acompañado de su mamá Paula Jiménez y su hermano Víctor Caamal, recibió un Certificado Universal Volaris y hasta posó para la foto con la Tripulación del vuelo.



Un agradecimiento especial a **Magdalena Pinto, Ariadna Solís, Andrea Hurtado y Socorro Muñoz**, quienes ayudaron a Jesús a tener una gran experiencia de viaje.



Aprovecha esta oportunidad

- Rento semana vacacional en Mayan Palace Resorts
 - 7 noches en cualquiera de los seis destinos Mayan
 - Hospedaje para 5 adultos y 1 menor
 - **\$18,000**
- No incluye alimentos. Golf y spa con costo adicional

Informes al correo
jean.benitez@volaris.com



Se vende motoneta

- Marca Itálka GTS 175 cm3
- Placas de Tijuana, 2,000 km
- Ningún golpe y todos los servicios de agencia
- **\$14,500.00**

Interesados contactar al Copiloto **Raúl Novoa** al nextel 72*13*75947 o a los celulares 72 2591 8472 y 72 2331 0365.



Se vende IPAD 3

- 16 GB
- Wi-Fi+Celular
- Smart Case Original y Accesorios
- **Precio: \$8,200.00**

Efrén Vicente Del Toral
04572 2535 7615

Se vende mobiliario

Perteneció a la Terminal Virtual, ¡aprovecha esta oportunidad!

- 1 refrigerador blanco
- 2 hornos de microondas
- 4 sillas tapizadas en color negro
- 14 bancas metálicas de 2 asientos
- 1 silla fija tapizada en color negro
- 1 mueble en color madera
- 1 estante pequeño con 2 puertas color negro
- 2 lockers metálicos color gris,
- 1 escritorio con cajonera
- 1 archivero en color madera
- 1 estación de trabajo en "L" con cajonera
- 1 mostrador color negro (American Express)
- 1 estante color gris
- 1 mueble para publicidad de madera en color negro
- 2 lámparas de emergencia.



Para mayores informes: **maricarmen.gutierrez@volaris.com**



Se vende camioneta Ford Explorer Xlt 1999

- 6 cilindros, funcionando al 100% y lista para salir a carretera
- Todos los papeles en regla. Nacional, no americana
- **\$55,000.00**

Interesados comunicarse con
Roberto Flores
Nextel 6301 0270



Vendo carreola gemelar Duette Sw

- Marca Peg Perego (italiana)
- Excelentes condiciones
- Chasis de aluminio ligero y plegable
- Respaldos reclinables
- Barra de freno
- 4 ruedas con suspensión
- Volante para maniobrar de altura regulable
- Diferentes posiciones de las sillas (en fila, cara a cara y viendo a mamá)

- **Precio: \$9,000.00**

Excelente oportunidad, pues incluye los siguientes accesorios: capotas, cubrepies, amplia cesta para objetos, además de 2 sillas para auto Primo Viaggio (muy seguras para los bebés).

Arturo Guerrero García

0133 1617 0518



Rento Departamento en Cancún

- Totalmente amueblado
- Atrás de Plaza Kukulkán, a sólo 5 minutos caminando de “La Isla”
- 3 recámaras con camas dobles
- 2 baños
- Lavadora y secadora
- Aire acondicionado
- Sala
- Comedor
- Cocina completa
- Estacionamiento para un auto
- Acceso a la playa, camastros y tres albercas, una de ellas con jacuzzi

Tarifa regular:

\$200.00 usd.

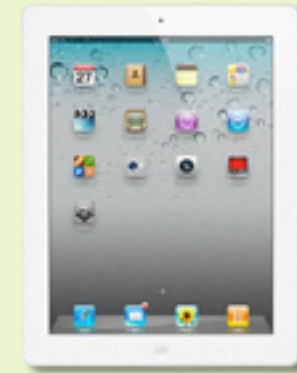
Tarifa Especial Volaris:

\$150.00 usd.

Más información:

<https://www.facebook.com/pages/Morales-Rentals/101014893335832>

<http://grupomkt.wix.com/moralesrentals#!home/mainPage>



Se vende

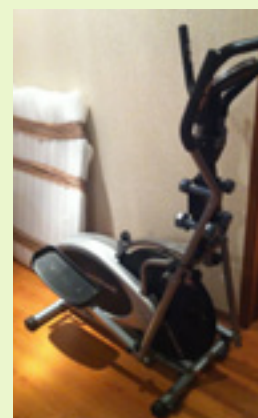
- Bicicleta estática seminueva en buen estado: \$2,000.00
- Elíptica seminueva en buen estado: \$1,000.00
- Iphone 4S 32 GB negro: \$7,000.00
- Ipad 2 16 GB Wi-fi blanca: \$4,500.00



Carlos González

Tel. 5261 6428

carlos.gonzalez@volaris.com



Rento departamento

- Col. Federal México D.F.
- 2 recámaras
- 1 baño completo
- En 2° piso
- **\$4,500.00 mensuales**
- 1 cajón de estacionamiento

Arturo Guerrero García,
área de Pilotos

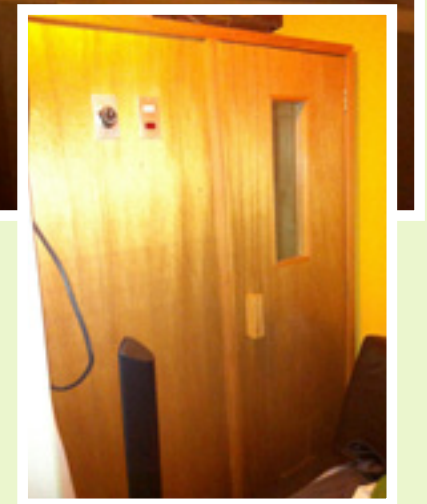
Tel. 01(33)16170518 ID 62*13*40449

Vendo artículos para Bebé

- Tina de baño rosa con pedestal
- Tina de viaje inflable rosa de princesas
- Portabebé con base para coche en color gris oxford con detalles en rosa
- Cuna de viaje en tonalidades verde y funda (nueva)
- Carriola con portabebé y base para auto color verde
- Ejercitador jungla

Todo con muy poco uso, en muy buen estado y a muy bajo precio

luis.martinez@volaris.com



Se vende sauna

- **\$18,000.00**

Contacto:

jesus.velazquez@volaris.com



- Departamentos de tres habitaciones
- 149 USD por noche
- Semana Santa y Verano aún disponibles

Tu depa en Cancún

Una excelente oportunidad para Embajadores. Ingresa a facebook.com/midepaencancun/app_132896805841, danos like y recibe un **10% de descuento sobre tu reservación.**

Si necesitas más información envía un correo a holger.blankenstein@volaris.com



Grand Palladium.

Ofrece tarifas exclusivas para los Embajadores Volaris en sus complejos Resort & Spa de la Riviera Maya y Puerto Vallarta.



Reserva llamando a su Call Center: **01 800 681 9363.**

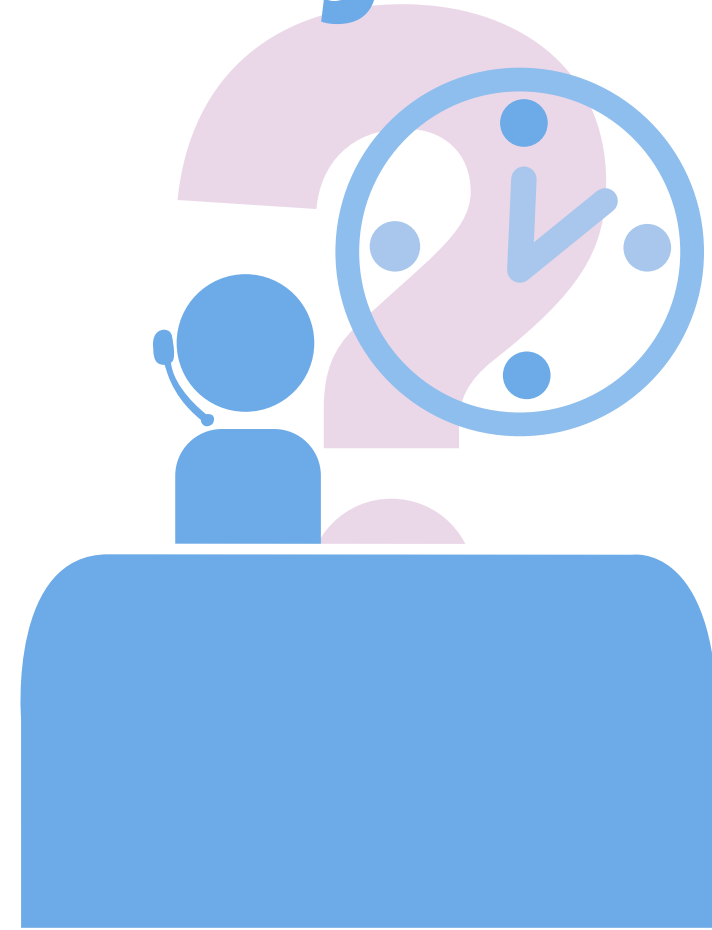
Sincronía de relojes.

En una **estación Volaris** hay tres relojes: el de mostradores, el de rampa y el de sala de reservas. El **1 de enero** todos indicaban la hora correctamente, pero sólo el de rampa funciona bien, pues el de mostradores **se atrasa un minuto** al día y el de sala de reservas **se adelanta un minuto** al día.

Si los relojes continúan marchando así, ¿al cabo de cuánto tiempo volverán a marcar la hora exacta los tres?

Respuesta del número anterior:

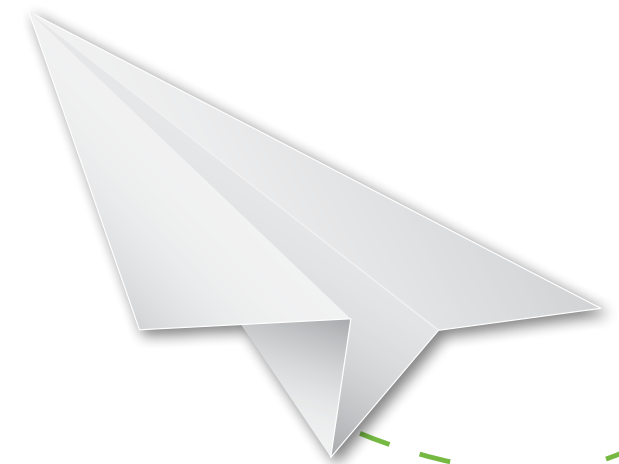
1.Colores de la estrella Volaris en el empenaje del avión; 2.Color de la trompa del avión; 3.Salida de emergencia; 4.El registro cerca de la trompa del avión; 5.La estrella Volaris en la turbina derecha; 6.El avión que está atrás; 7.El número ubicado en el tren principal de aterrizaje; 8.Torre de control de atrás; 9.Vehículo de servicios auxiliares; 10.Color de las llantas del tren de aterrizaje principal.



El único
lugar en el cual
éxito viene
antes
de
trabajo es
en
el
diccionario.

Vincent Lombardi

Frase enviada por Luis Arturo Rosas,
Analista de Procesos.



Inicia Volaris 2013 mejor que Interjet. Durante el primer mes de 2013, Volaris transportó 27 mil 480 pasajeros más que Interjet en vuelos nacionales e internacionales, de acuerdo con la DGAC.

Inicia Volaris 2013 mejor que Interjet

Alan Miranda



Cd. de México, México (09 marzo 2013).- Durante el primer mes del 2013, Volaris transportó 17 mil 480 pasajeros regulares más que Interjet tanto en vuelos nacionales como internacionales, de acuerdo con la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).

De esta manera, la aerolínea comandada por Enrique Beltranena tuvo el segundo mayor tráfico de pasajeros regulares entre las compañías mexicanas después de Grupo Aeroméxico, puesto que normalmente ocupa Interjet.

Volaris debe su ventaja sobre Interjet a que sus pasajeros internacionales son 57.7 por ciento más numerosos. Sin embargo, hasta el momento no ha logrado superar la cifra de pasajeros domésticos de Interjet.

En enero, Interjet transportó 555 mil 668 personas en vuelos domésticos, mientras que la cifra de Volaris fue de 526 mil 963, una diferencia superior a los 28 mil pasajeros.

El año pasado, Volaris fue la aerolínea que más creció, debido a que abrió 19 nuevas rutas, 12 de las cuales eran nacionales y prácticamente todas atendían mercados de alta frecuencia.

Interjet, por su parte, sólo abrió 6 rutas internacionales, además de una doméstica que cerró tras un par de meses. Sin embargo, esto le permitió aumentar su participación en el



Volaris abrió 19 rutas durante 2012, lo que le permitió despuntar en pasajeros transportados. Foto: Archivo

Notas relacionadas

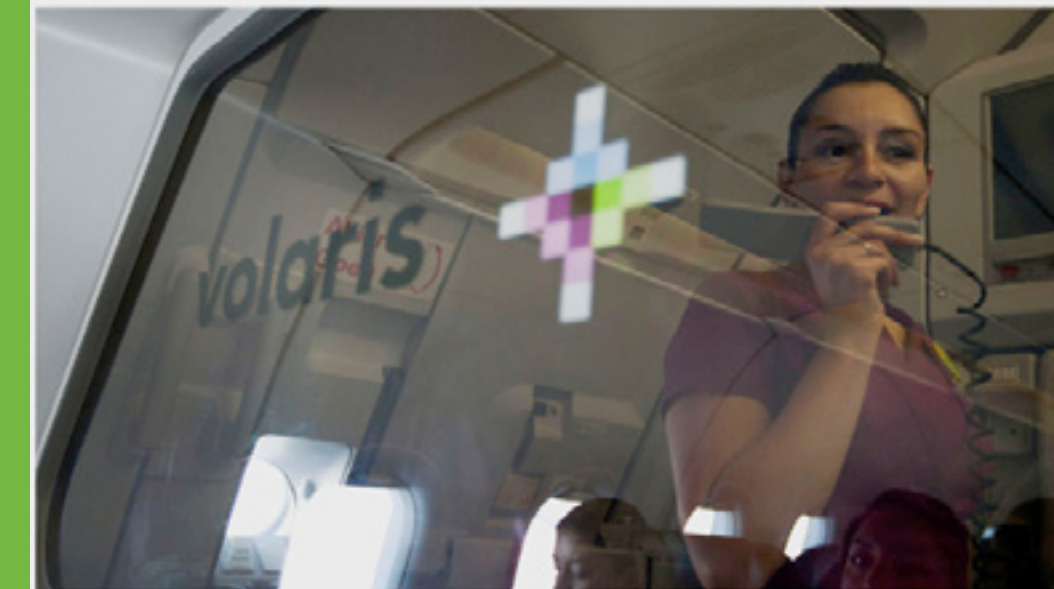
- Rejuvenecen flota Aeroméxico y Volaris
- Prevén expansión de flota aérea
- Envejece flota aérea nacional
- Crecen más low cost en primer semestre
- Piden colaborar en política aeronáutica



Volaris incrementará sus vuelos a Cancún

Negocios - Martes, 19 de Marzo de 2013 16:56

Share 7 +1 0 Digg Submit



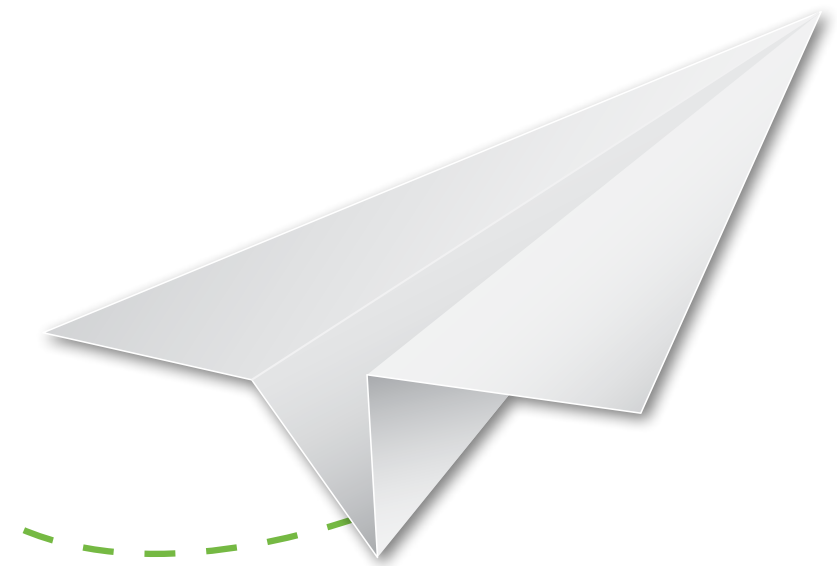
[Bloomberg]

Anuncia 4 nuevas corridas que conectarán a Ciudad Juárez, Tijuana, Chihuahua y Morelia.

Yoisi Moguel

Cancún, Quintana Roo., 19 de marzo.- Volaris incrementará sus vuelos nacionales a Cancún, al **anunciar cuatro nuevas corridas que conectarán a Ciudad Juárez, Tijuana, Chihuahua y Morelia** con el principal destino turístico de México y el Caribe.

En el marco del **38° Tianguis Turístico de México, que se realiza en la ciudad de Puebla**, el secretario de turismo estatal, Juan Carlos González Hernández y el director general de Volaris, Enrique Beltranena, anunciaron las nuevas rutas, así como los aviones que arriban al más turístico aeropuerto.



En el marco del **38° Tianguis Turístico de México**, se informó que Volaris incrementará sus vuelos nacionales a Cancún, anunciando cuatro nuevas corridas que conectarán a **Ciudad Juárez, Tijuana, Chihuahua y Morelia** con el principal destino turístico de México y el Caribe.

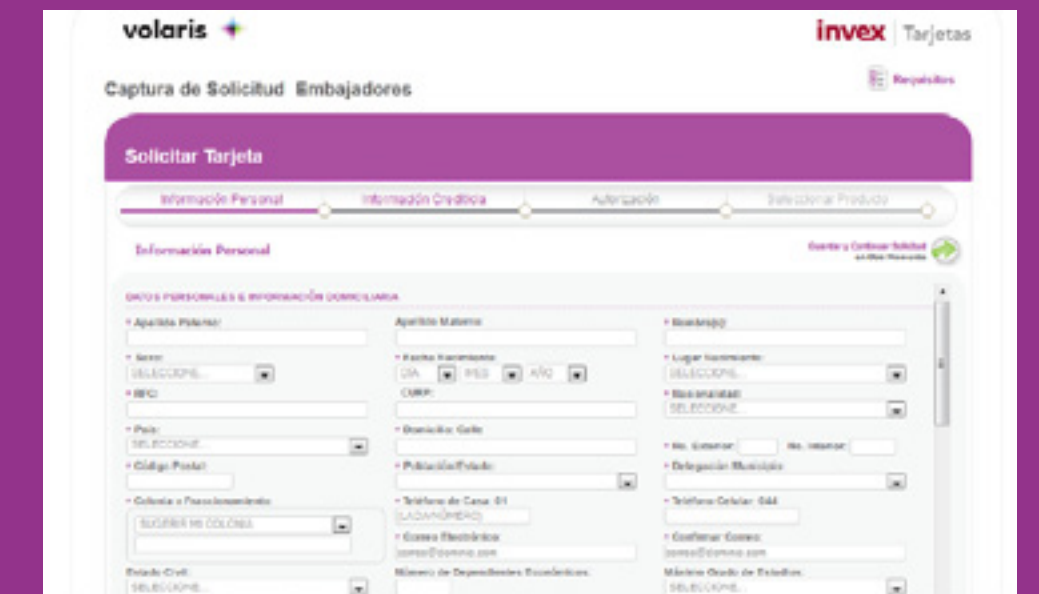


A partir del próximo verano, **Michoacán** se beneficiará con una nueva ruta aérea de Volaris, que abrirá la conexión entre la capital michoacana y **Cancún, Quintana Roo.**



Si aún no tramitas tu tarjeta **Volaris INVEX**, no dejes pasar esta oportunidad... ¡ahora es más fácil!

Ve a intranet.volaris.com.mx y haz clic en el banner que te llevará a una liga especial para solicitar tu tarjeta electrónicamente.



Solicítala de volada.

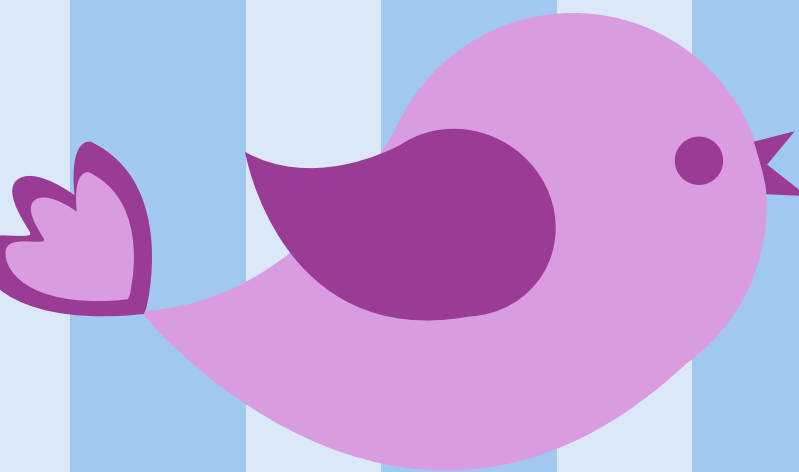
MARZO

16

SLC Úrsula Urbieta
TIJ Ramón Ramos
GDL Yonatan Hernández
GDL José Manuel González
MEX Patricia Arriola
TIJ Karen Plaza
CUN Georgina Blanno

17

GDL Patricia Ramírez
CUN Osmar Reséndiz
GDL Francisco Arredondo
SLC Blanca Peña
TIJ Esther Soots
GDL Zayira Cano
MTY Guillermo Marmolejo
MEX Mariela Soots
TIJ Valeria De la Riva



18

MEX Salvador Cuadras
TIJ Karla Tuñón
MEX Eduardo León

19

MEX José López-Tello
TIJ Víctor Ruiz
MEX José Luis Mercado
MEX Jean Vivar
MEX Pamela Cetina
GDL Verónica León
TIJ José Antonio Loria
TIJ Marisol Benítez
MEX David Vega
MEX Erika Ortiz

20

MEX Gabriel Martínez
TIJ Alejandro Escamilla
AGU Alejandra Pérez
PBC Alejandro Osorno
MEX José Galván
SLC Alejandra González
GDL Juan Carlos Jiménez
TIJ Esbeidy Laguna
TIJ José Acevedo

21

GDL Itazami Vázquez
GDL Alma Velázquez
TIJ Rosa Guangorena
TIJ Juan Antonio Aguilar
TIJ Luis Cano
SLC Luis Ceballos
TIJ Jaime Vidal



22

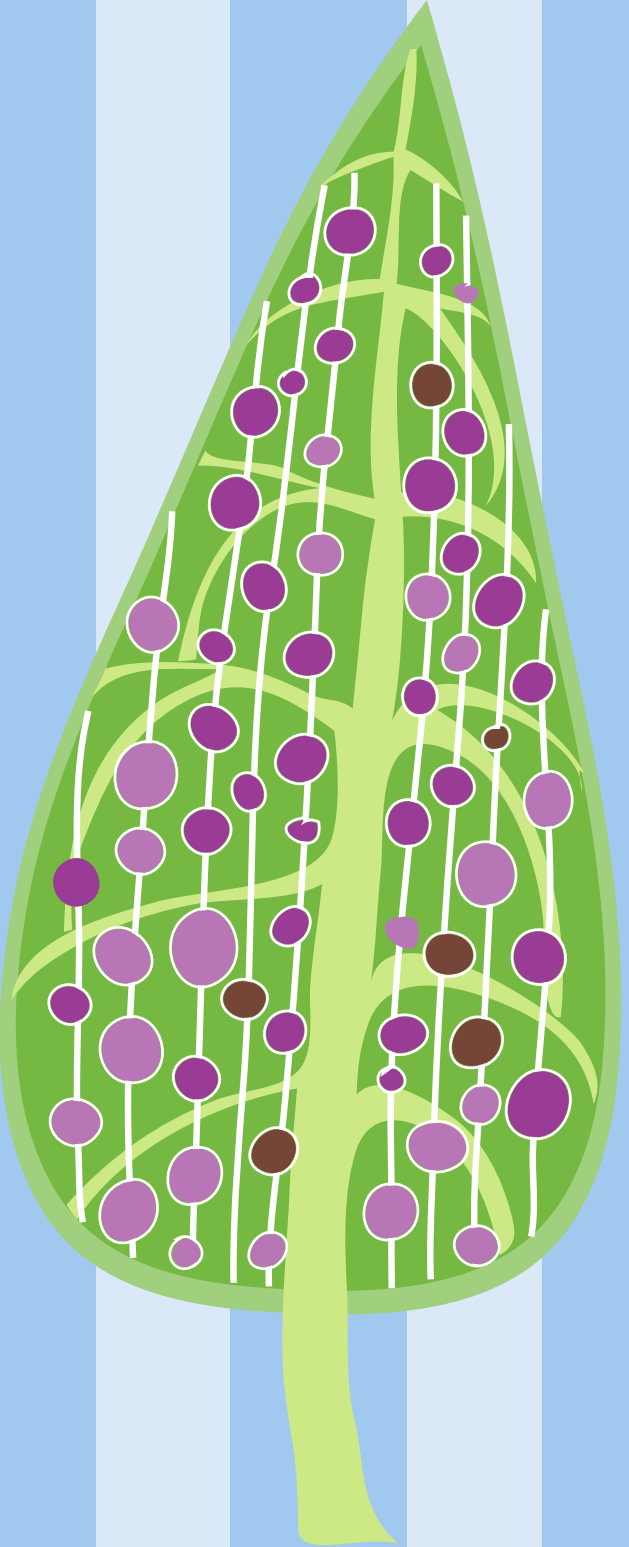
SLC Luciano Ayala
MTY Raúl Luna
MEX Ernesto Castañeda
GDL Jaime Zavaleta
GDL Alejandro Vázquez
MEX Sayuri Correa
MEX Lilian Peláez

23

TIJ Alan Infante
GDL Francisco Ramírez
GDL Eduardo González
GDL Jessica Flores
GDL Ilse Fonseca

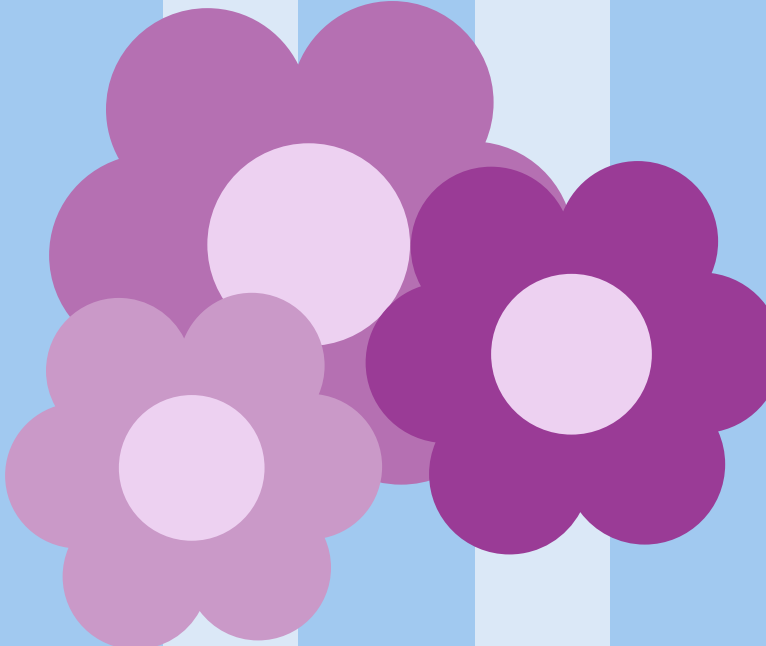


MARZO



24
SLC Martha Martínez
TLC Silvia González
TIJ Alejandro Kauffman
TIJ Diego Enríquez
MEX Iker Roalandini
SLC Héctor Frutis
MEX Gabriela Revelo
TIJ Jasmín Quevedo

25
SLC Juan Carlos Méndez
MEX Milton Rangel
MEX Jessica Medina
GDL Brenda Torres
MEX Humberto Carcaño
CUN Itzel Vázquez
TIJ David Arroyo



26
MEX Noé Franco
GDL José Luis Álvarez
MEX Bryan Ruiz

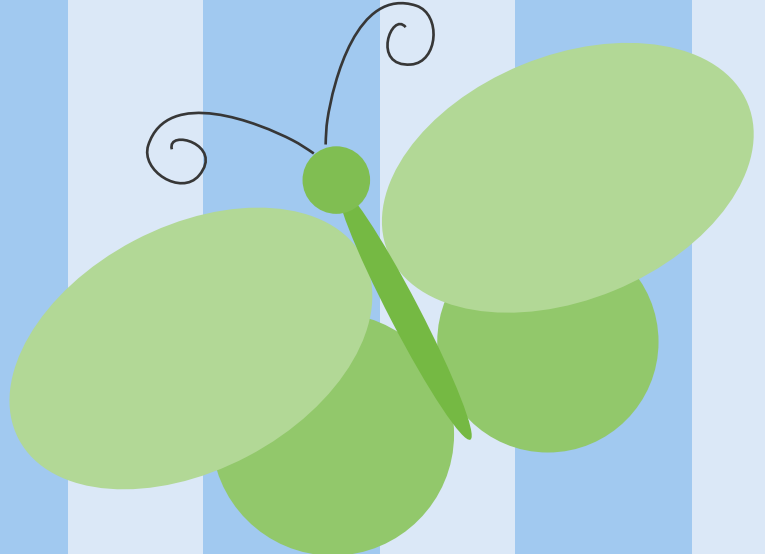


27
TIJ Silvia Márquez
MEX Alan Avilés
GDL Ana Lucía Ceja
TIJ Erick Guerrero
SLC Linda Hernández



28
TLC Marcos O'Gam
TIJ Víctor Del Muro
SLC Carlos Sandoval
TIJ Jorge Vélez
TIJ Paola Ricárdez
GDL Li Ortega
MEX Maricarmen Martínez
TIJ Berenice Montaña
MEX Jacqueline Gallardo
MEX José Pablo Gasca
GDL Yesenia Suárez
MEX Samantha Gómez

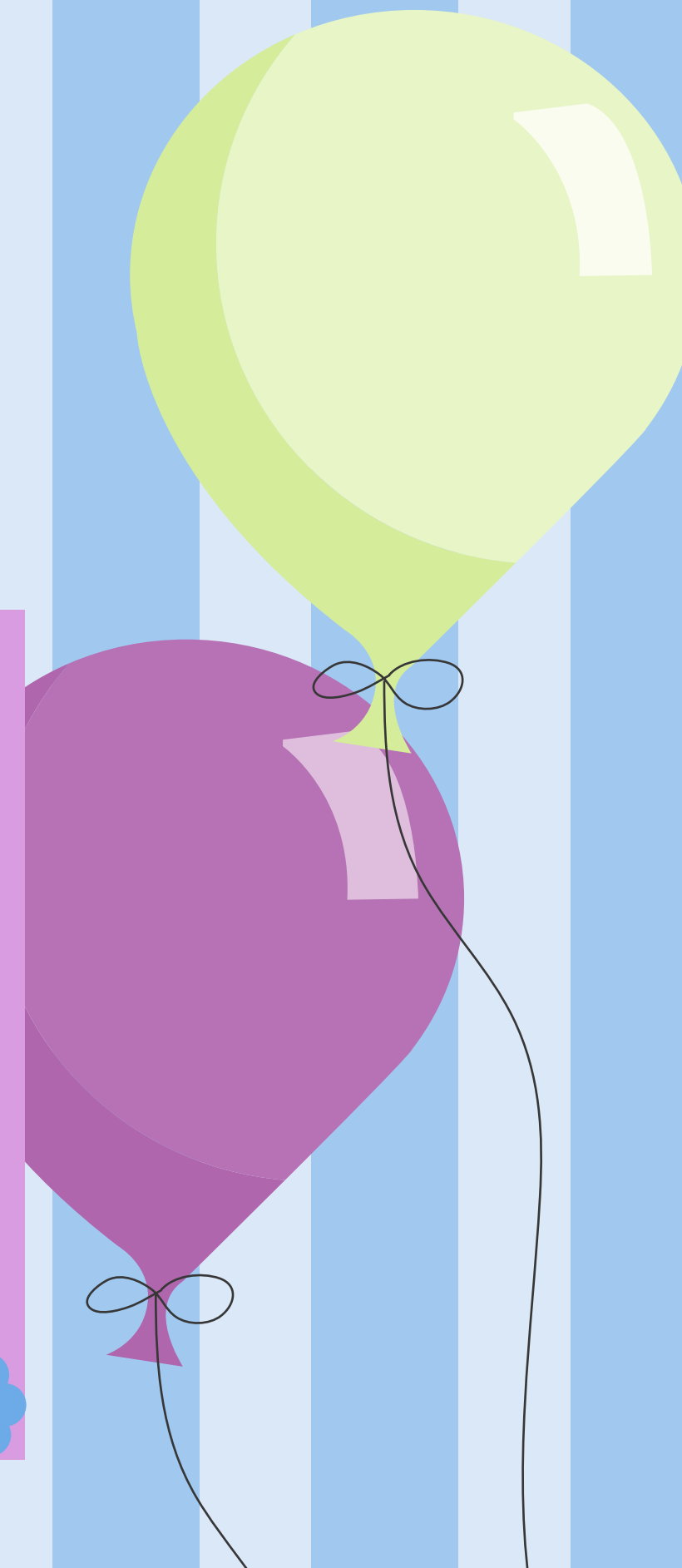
29
MEX Pamela Benítez
GDL Jesús Copado
MEX Juan Pernia



30
SLC Angélica Amaro
TIJ Ana Cristina Vázquez
GDL Gloria Alba
TIJ Armando Gutiérrez
SLC Andreas Waldmann



31
MEX Antonio Alanís
SLC Benjamín Barreto
MEX Lizbeth Zarco
SLC Alberto Rivera
MEX Alejandro Casanova
TIJ Nancy Escárzega





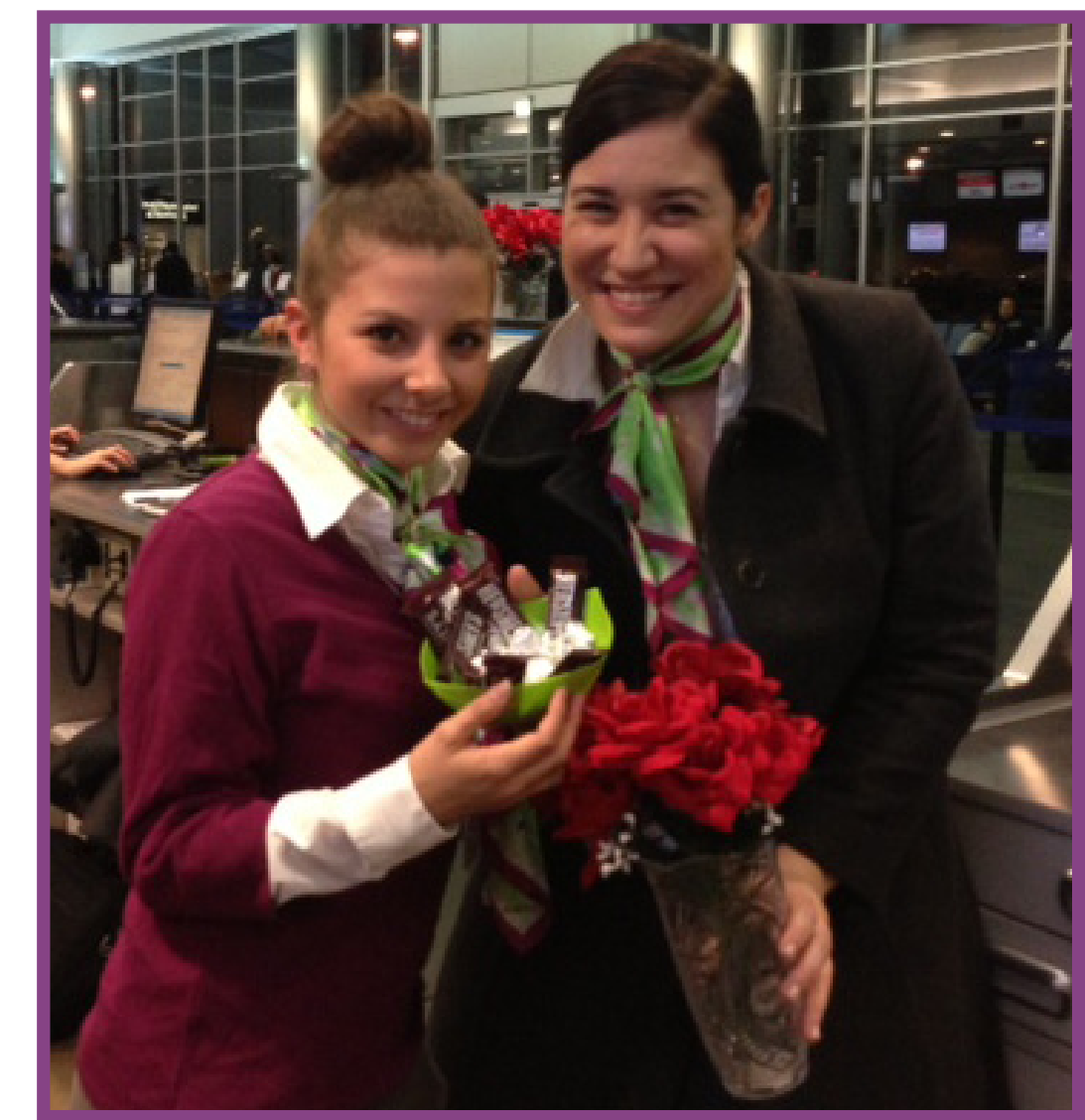
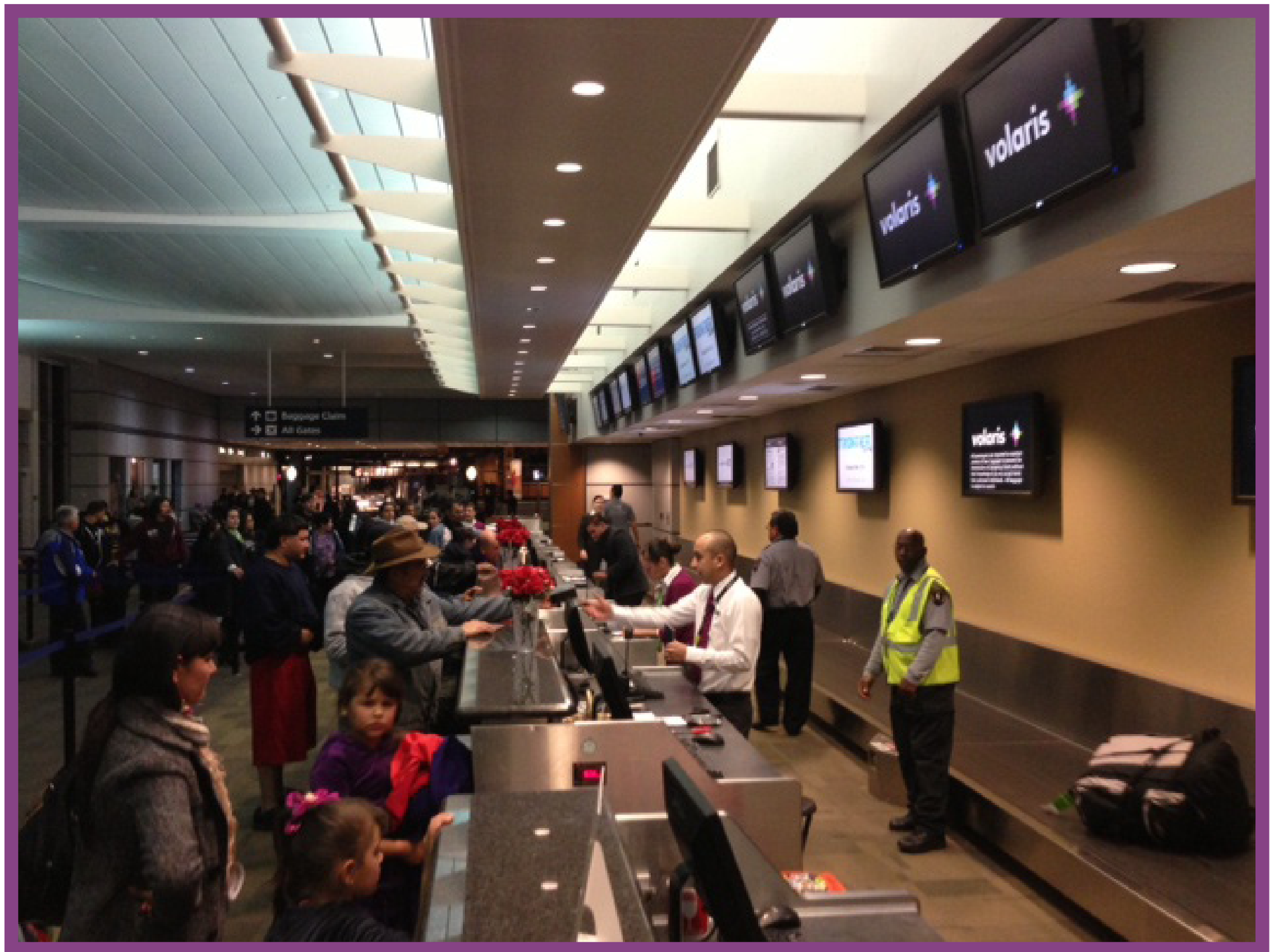
Un año más...
Ana Arce, **de LMM**,
muy festejada por sus
compañeras de estación.



¡Celebrando a las Mujeres Volaris!

Distintas estaciones realizaron festejos y activaciones para **nuestras Clientas y Embajadoras**, quienes son ejemplo de talento, dedicación y ese toque delicado que hace especiales **nuestras operaciones**.









Bienvenidos a la Familia Volaris.

Durante marzo, los siguientes **Embajadores y Colaboradores** se incorporaron a nuestra Institución:

- Érika Sánchez
- Maximiliano Ruiz
- Iván Saavedra
- Jessica Hernández
- Santiago Esparza
- Iván Perches
- Christian Bernal
- Rodrigo Yussef
- Óscar Olvera
- Carlos Mendoza
- Juan Antonio Calderón
- Jesús Barón
- Daniel Valdespino
- Miguel Ángel de Artola
- Luis Juárez
- Ricardo Marrufo
- Gerardo Amezcua
- Esmeralda Carrillo
- Noriko Ushimaru
- José Valles
- Sergio Esquivel



¡Bienvenidos!

- Juliana Tafolla
- Judith Valadez
- Alma Rosa Navarro
- Fernanda Ruiz
- Alejandra Romero
- Noemí Hernández
- Claudia Huitrón
- Duvia Ramírez
- Lorena Arriero
- Alejandra Luna
- Alejandra Cortés
- Norma Granados
- Berenice Saavedra
- Lizbeth Aquino
- Adriana Barba
- Ivar Contreras
- Victoria Gómez
- Javier Barroeta



Gracias.

Un pequeño Cliente de nuestro vuelo 413 CUL-TIJ nos felicitó por nuestro séptimo aniversario, comentó que estaba muy emocionado de viajar con nosotros y hasta aprovechó la oportunidad para tomarse la foto con los Pilotos del vuelo.



Kids Volaris.

Te presentamos a **nuestro Coordinador en GDL, Octavio Aguilar**, acompañando a dos menores que viajaron sin acompañante, mientras esperaban a sus familiares.



Llegó el avión 43.

Y fueron nuestros compañeros **Xavier Mirabent, Jorge Alejandro Espejel, David Violante, Alejandra Ladrón de Guevara, Carlos Espinosa, Armando Bañuelos e Isela Rodríguez** los encargados de ir por él a la fábrica de Airbus en Hamburgo, Alemania.



Aniversario en la Basílica.

Embajadores de SLC, MEX y TLC acudieron por la mañana a la **Basílica de Guadalupe** para dar gracias por un año más de triunfos. Al salir se dirigieron al mercadito para desayunar quesadillas y tamales, poniendo en riesgo los **resultados del Kilotón**.

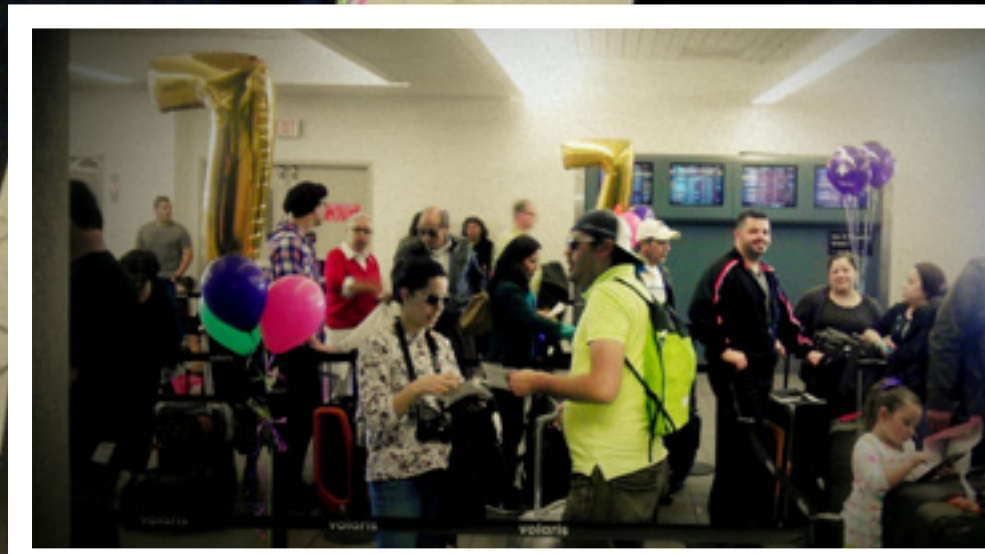






LAX

En tierra, nuestros Embajadores de LAX decoraron las unifilas con motivos del aniversario.



SLC

¡Celebrando 7 años de volar en lo más alto!





¡Pachanga en el Divertorium!

Los Embajadores participaron en una divertida comida, donde **nuestro Director General** emitió un discurso que se transmitió por videoconferencia a nuestras bases de GDL y TIJ.







TIJ

Festejo en el aire,
a cargo de nuestros
Sobrecargos Base TIJ.

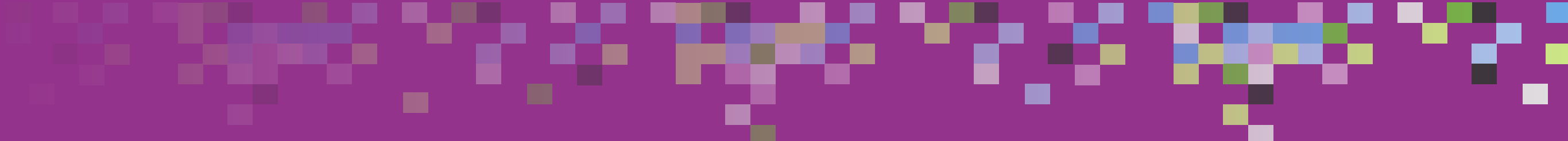


TLC

Todo el staff de la
estación disfrutó de una
amena convivencia, con
buffet incluido.



¡Feliz
séptimo
aniversario
Volaris!



¡No te quedas fuera!

Fotos, videos, cumpleaños, logros,
felicitaciones... Todo es bienvenido
para ser publicado en MIRA, ¡tu espacio!

Sólo escribe un correo electrónico a:
comunicacion.institucional@volaris.com

