



Volaris lanza SafetyPay.

Ahora es más fácil y seguro adquirir nuestros boletos de avión. ¡Pasa la voz!

34



Historias de Familia.

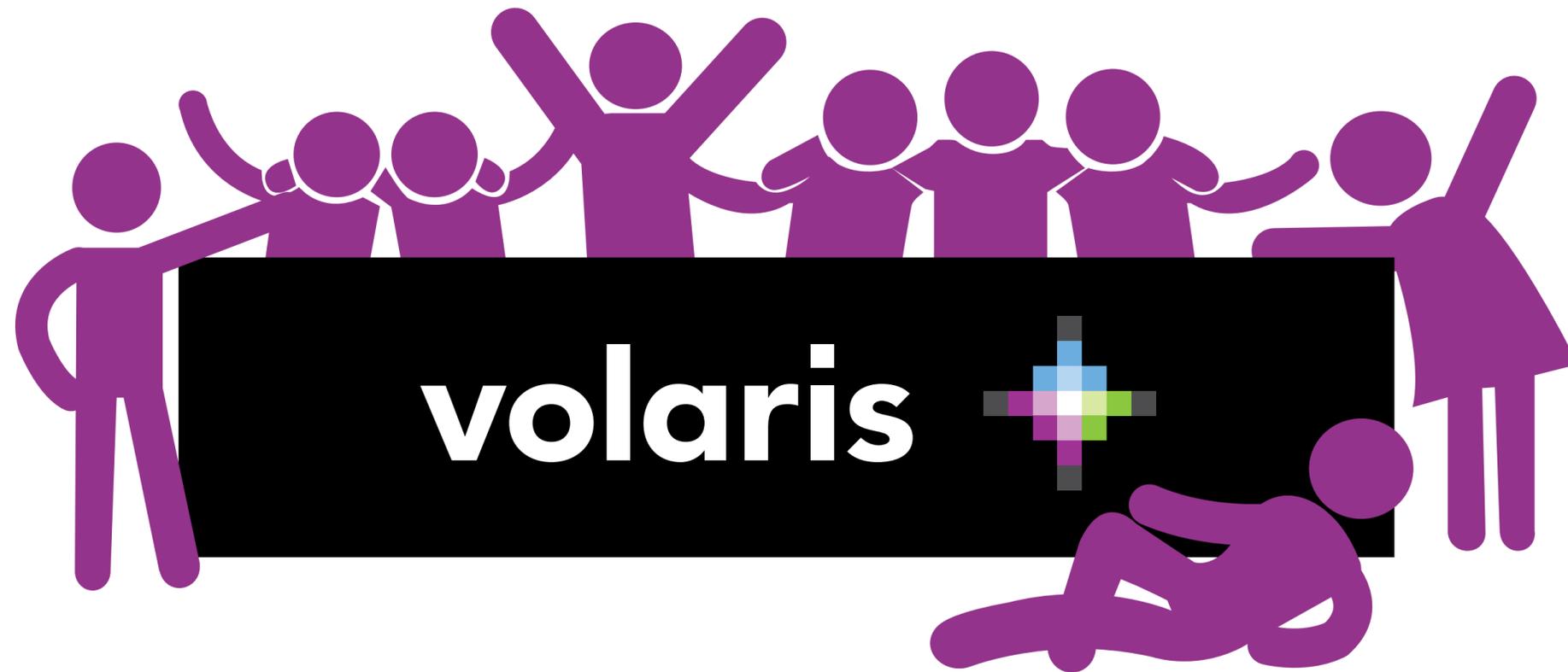
Una misma Cultura que nos hace más fuertes. Conoce a los ganadores del concurso.

10

¡Ser parte de la Familia Volaris!



¡Ser parte de la Familia Volaris!



Estimados Embajadores, los saludo con mucho gusto esperando que tanto ustedes como sus Familias se encuentren muy bien. Primero les quiero comentar que, como cada año, nos estamos preparando fuertemente para la **siguiente temporada alta de Verano**; esto implica que todos demos nuestro mejor esfuerzo y dedicación y que pongamos el corazón en la atención que damos a nuestros Clientes. **¡Estoy seguro de que continuaremos rompiendo récords de Clientes transportados y operaciones realizadas en cada una de nuestras estaciones!**

¿Saben algo? Cuando vuelvo la vista atrás y observo todo lo que hemos logrado, no puedo más



Enrique Beltranena Mejicano,
CEO de Volaris.

que sentir Orgullo por estar al frente de esta gran compañía y por ver que día con día **la Familia Volaris crece y se hace más fuerte**, afrontando retos cada vez más grandes y resistiendo las turbulencias que han existido en la industria. Todo esto nos prepara para la siguiente etapa de crecimiento que se avecina.

Orgullo Volaris es saber que somos parte de una de las mejores empresas para trabajar en México. Una compañía que en tan sólo siete años ha hecho cosas impresionantes y ha llegado para transformar el paradigma de la aviación comercial en México. **Ese Orgullo ha derivado en altísimos niveles de productividad y compromiso.**

Tal y como lo dice nuestra Misión, contamos con la mejor gente. Para la empresa es un orgullo ha-



ber reunido a la mejor Familia de profesionales; pero también como Embajadores debemos sentirnos orgullosos de haber sido seleccionados de entre muchos candidatos para la plaza que hoy ocupamos.

Es un Orgullo saber que nuestra Familia Volaris se preocupa por regresar a la sociedad un poco de lo mucho que nos da. Para muestra, nuestras iniciativas de cuidado al medio ambiente y de responsabilidad social.

Orgullo es caminar juntos, al mismo paso y mirar en la misma dirección para lograr nuestros objetivos, sin importar las distancias o la variedad de puntos geográficos donde nos encontramos. **Somos una misma entidad** que vive y siente al ritmo de la Cultura Volaris. Y



finalmente, algo que me llena de mucho Orgullo es ver cómo ese "Volaris way" ha rebasado las fronteras de nuestra empresa para permearse en las Familias de cada Embajador.

Esto lo pudimos constatar recientemente, cuando recibimos las cartas y fotos del concurso Historias de Familia. Le mando un abrazo y un reconocimiento a todos los participantes de esta iniciativa.

Muchas gracias por compartir esos momentos, recuerdos y experiencias con toda la Familia Volaris.

Para concluir, me gustaría recordarles tres puntos muy importantes:

Su trabajo hace la diferencia.

Quizás a gran escala las labores puedan parecer pequeñas, pero créanme que sumadas a las de los demás generan un efecto exponencial que nos hace ser lo que hoy somos.



Hagan que la Cultura Volaris deje huella.

Sigan promoviendo sus Pilares y Conductas, gracias a los cuales nos constituimos como una Institución referente en el entorno empresarial del país.



Confíen...

y siéntanse orgullosos de sus compañeros... su segunda Familia. Recuerden que cada logro es compartido.



2-6

Mensaje de Dirección General
• ¡Ser parte de la Familia Volaris!

En Itinerario

8-9

• Es la hora de ahorrar...
¡Decídete!



La Nota

• Tú eres el protagonista de la mejor historia. **10-14**

Dossier Corporativo

• Proyecto Oasis, ¡somos Agentes de Cambio! **16-22**

Dossier Corporativo

• Volando en lo más alto.



26-32

Dossier Corporativo

• Asistencia a Familiares. ¡Ponte al día! **38-43**

Sobrecargos

• Servir con pasión y dedicación.

44-50

Clasificados

• Lo que buscas, lo encuentras.

60-63

Cumpleaños



68-75



Ejercita tu mente

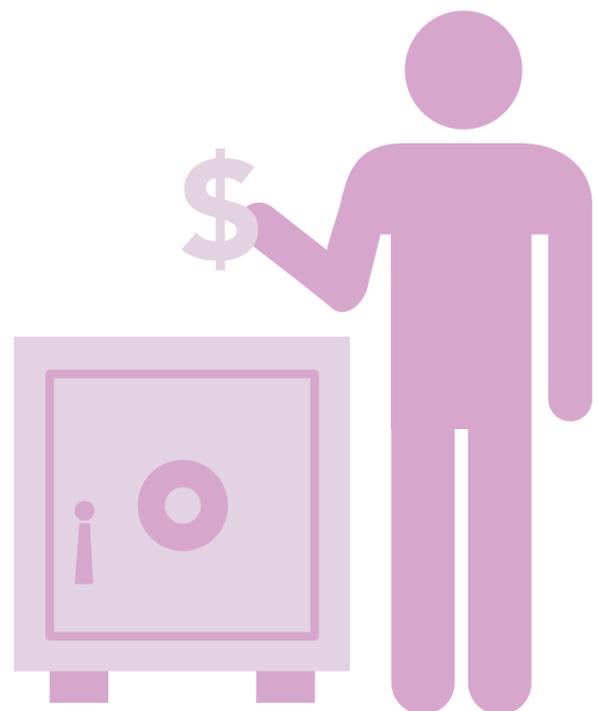
• Secuencia de números.

64

Caras Volaris

76-79

Es la hora de ahorrar... ¡Decídete!



El tiempo sigue su curso. ¿Y tú ya estás ahorrando? Si no, qué esperas para ingresar a **La Caja**, el instrumento de ahorro de los **Embajadores Volaris**. A continuación te presentamos 4 puntos clave que debes conocer sobre ella.

1 Novedad

La Caja fue lanzada a principios de este año, como una forma de fomentar el ahorro entre los Embajadores Volaris (Servicios Corporativos y Servicios administrativos), quienes además reciben atractivos beneficios, superiores a los del mercado.



2 Conocimiento



ODESSA, empresa mexicana con más de 10 años operando cajas de ahorro, respalda este instrumento de Volaris. Obtener información es muy fácil; **haz clic aquí** para consultar el folleto electrónico y conocer los montos, tipos de ahorro, intereses pagados y el procedimiento para obtener préstamos.

3 Facilidad

Afiliarte a La Caja ahora es más sencillo. Sólo necesitas llenar un formulario en Excel y enviarlo al correo caja.ahorro@volaris.com.



Descarga el formulario haciendo **clic aquí**.

4 Beneficios



¿De qué te estás perdiendo por estar fuera de La Caja? De mucho:

- Puedes ahorrar desde el 4 hasta el 30% de tu sueldo bruto mensual.
- Tu ahorro genera intereses superiores a los de los bancos.
- Préstamos con las tasas más bajas del mercado y sin necesidad de aprobación por parte del Buró de Crédito (únicamente necesitas de un aval que esté dentro de La Caja).
- Solicitudes de préstamo aprobadas en un máximo de 24 horas.

Deja de guardar el dinero bajo el colchón. Fíjate una meta y ahorra para conseguirla... **La Caja** te ayuda a hacerla realidad. **¡No esperes más y empieza a ganar!**



Tú eres el protagonista de la mejor historia.

El concurso **Historias de Familia** fue todo un éxito, recibimos más de 120 relatos y fotos. Agradecemos infinitamente tu participación.

Para Volaris significa mucho que tus seres queridos y tú compartan

aspectos de su vida con el resto de los Embajadores: tu segunda Familia.

Como recordarás, el premio a la mejor historia y fotografía es un **viaje todo pagado a Cancún** para ti y tu Familia,

pero además se entregarán premios especiales a la Originalidad, Espontaneidad y Reflejo de la Cultura Volaris.

Sin más preámbulos, te presentamos a los ganadores.



Embajador: Valentín Reyna
Sede: SLC
Premio: Viaje todo pagado a Cancún con su Familia.



Para leer las historias haz clic aquí.

Hola buen día, mi nombre es María Enka Ávila Chávez, tal vez les suenen mis apellidos, soy la única mujer de los hermanos "Ávila Chávez", a ellos ustedes los conocen muy bien: Miguel, Diego, Víctor y Rodrigo y los cito en ese orden porque así fueron entrando a la empresa, verdad!!! Bueno cuando ellos me comentaron acerca del concurso que están promocionando para ganar un viaje a Cancún me emocioné mucho ya que no creemos tan bello lugar y al realizar la carta tenemos una oportunidad de conocerlo y poder estar todos juntos.

Estamos muy contentos de que cuatro de los seis hermanos que somos trabajen en "Volaris", una empresa cuyos valores se asemejan a los de nuestra familia como son: Integridad, honestidad, responsabilidad y servicio, valores que nos inculcaron desde siempre nuestros abuelos maternos, con quienes fuimos que vivir por motivos personales. Los hermanos mayores fuimos que alternar estudio y trabajo para sacar adelante a los 3 menores, con el apoyo y amor de nuestros abuelitos (Eulalia y Luis) y por supuesto al de nuestra mamá pudimos salir adelante. Ellos nos dieron con su ejemplo la educación que más adelante nos formó como personas de bien y trabajadores.

Ha sido muy satisfactorio escuchar de parte de mis hermanos tan agradables historias de cuando están trabajando, historias que de forma indirecta vivimos con ellos. Estamos convencidos que ser parte de la "familia Volaris" es emblemático, pues en nuestra familia representa prosperidad e independencia, somos testigos del desarrollo personal y profesional de cada uno de nuestros hermanos al estar en "Volaris". Nos gustaría ver cumplido uno de nuestros sueños que es poder viajar todos juntos a Cancún!!! Mil gracias!!! Enka

Embajadores: Miguel, Diego, Víctor y Rodrigo Ávila Chávez

Sede: TIJ

Premio: Buddy passes para los Embajadores y su Familia



Reconocimiento a la espontaneidad

¿Quién dice que los nombres no vuelan?

Después de unos años te acostumbrarás a la sorpresa en la cara de la gente cuando te preguntan: ¿y tu papá ¿en qué trabaja?, tu contestarás: es piloto y de pronto tienen más interés en conocerlo a él que a ti. Supongo que ser piloto es de esas profesiones que todo mundo quisiera, lo equivalente a ser astronauta, presidente, futbolista y cantante. Podría nombrar las razones por las que no me encanta que mi papá pertenezca al grupo selecto de individuos que conquistaron el sueño de vivir en las nubes como que: la mayoría del tiempo no está, que los navidades no son divertidas sin él o que aún con 20 años en una hora cada vez que lo voy a dejar al aeropuerto la verdad es que las razones por las que me enorgullece son muchísimas más. Cuando crees y te preguntan: ¿a qué te vas a dedicar? los aires de grandeza de poder dominar al mundo se esfuman. Yo busqué como toda algo que me hubiera sonreído la mitad que a mi papá cuando habla de lo que hace, algo que me moviera algo por dentro, que me hubiera entendido para qué estoy hecha y todavía no lo encuentro...

Entendí que gente como él, son hombres y mujeres especiales, que nacen sabiendo qué es lo que son y que su vida, a diferencia de nosotros los mortales no es la eterna búsqueda de lo que amas, a esos les bastó mirar al cielo para entenderlo todo. Creo que soy la mejor propaganda que tiene Volaris porque entendí qué es lo que la empresa tiene y yo tanto trabajo: vocación, amor y entrega a su labor.

Mi papá y todos ustedes que portan el uniforme de Volaris son también embajadores de México al exterior, una imagen del país que demuestra ante todo que nosotros también sabemos hacer bien las cosas. Volaris le dio a mi papá una segunda oportunidad para amar lo que es y a mi familia nos devolvió su sonrisa. Volaris es la marca que lleva mi papá, la marca con la que mi hermano sueña a diario y la marca que a mí también me pertenece por ser parte y testigo de su esfuerzo, de su triunfo, de su amor y de su entrega.

Volaris es la razón por la que no cuando la gente me dice que los hombres no pueden volar. Porque pueden.

Fernanda Soria

Para leer las historias haz clic aquí.



Reconocimiento a la originalidad





Hola buenas tardes

El nombre es Luz Henia Briseño Goveles y los voy a contar lo que significa para mí que mi hijo trabaje en Volaris.

Mi esposo, mi hijo y yo por muchos años viajamos en avión, por lo que, cuando mi hijo Raúl me dio la noticia de que iba a entrar a trabajar en Volaris, nos llenó de alegría; inclusive decidí dejar de estudiar una maestría, por realizar su sueño de trabajar en una aerolínea.

El esposo estuvo orgulloso desde el primer día, y mi hijo lleno de emoción, siempre más contenta, como día a día iba aprendiendo cosas nuevas relativas a la aviación.

Como mi hijo trabaja en el aeropuerto de México y nosotros vivimos en Toluca, todos los fines de semana iba a recogerlo cuando no había camión.

Con unos descuentos que tenía Raúl, pedimos un mes de viaje a Oakland, Cal. pasado los cumpleaños de él y su papá en el mes de octubre de 2012, y así ir a disfrutar un tiempo en familia como familia, y Raúl me iba mostrando orgullosos, todos los procesos de documentación, abridores, migración, etc., que a diario realizaba. Fue que el último viaje que hicimos juntos como familia.

A mediados de febrero 2013, mi esposo enfermó y tuvimos que internarlo en el hospital, mi hijo Raúl les contó a sus compañeros y jefes de esta situación por lo cual recibió apoyo de todos en su trabajo.

Cada vez que mi hijo estaba en el hospital con su papá, le platicaba sus actividades diarias en su trabajo, le llevaba la revista de Volaris, para que así su papá pensara en otras cosas, mi esposo siempre le decía que estaba orgulloso de que él trabajara en Volaris y eso es lo que lo mantenía con ánimo.

Cuando falleció mi esposo, Raúl se encontraba trabajando y desde el día sus compañeros lo acompañaron a "Toluca" a la noche, recibió apoyo por parte de compañeros y jefes, siempre han estado al pendiente de nosotros dos, y agradezco a todos de como han tratado a mi hijo, y se que mi esposo estuvo muy orgulloso de que mi hijo Raúl trabaje en Volaris.

Gracias



Reconocimiento al reflejo de la Cultura Volaris



Embajador: Raúl Villagrana Briseño
Sede: MEX
Premio: Buddy passes para el Embajador y su Familia

No dejes que caduquen.



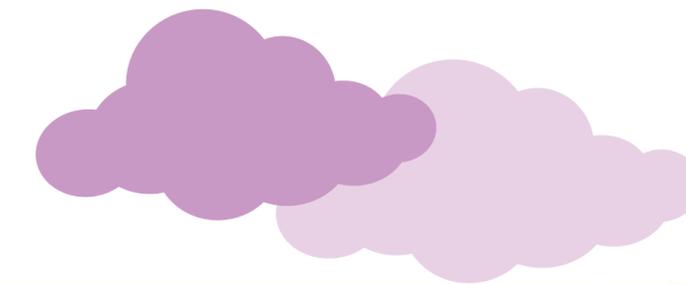
Aprovecha tus cupones de descuento y vive viajando lo que resta del año. Recuerda que tienes **6 descuentos del 50%**, 3 para vuelos nacionales y 3 para internacionales.

Si tienes alguna duda escribe a:
cupones.embajadores@volaris.com



Utilídense antes del 30 de junio de 2013.

Proyecto Oasis, ¡somos Agentes de Cambio!



En el Proyecto Oasis continuamos trabajando para impulsar una de las principales estrategias de negocio de Volaris: *"Ancillary Revenue Management"*, la cual se enfoca en incrementar las ganancias de la empresa a través de los ingresos por venta de ancillaries, apoyándonos en la implementación del software Navitaire.

Actualmente nos encontramos en la Fase de Testing, durante la cual probamos el sistema para garantizar que **Navitaire funcionará correctamente en Volaris** a partir de nuestro Día de Arranque, planeado para el 6 de septiembre de 2013.



Además, para facilitar la comunicación entre el Proyecto Oasis y la Institución, hemos activado la Red de Agentes de Cambio: **personas de las áreas en las que se implementará Navitaire**, a través de las cuales los Embajadores de Volaris pueden obtener más información y solucionar dudas de este proyecto.

Conoce a tu Agente de Cambio

Un Agente de Cambio es un individuo que conoce las necesidades de su área y, a partir de éstas, provee la guía para la adopción del cambio entre sus compañeros. Es el contacto principal entre el Proyecto Oasis y las áreas de negocio de la Organización.

¿Tienes dudas sobre Oasis?
¡Acércate a tu Agente de Cambio!



Dirección de Sistemas

Isaías Cruz

José Manuel Guntín

Edgar Jesús Garcilazo

Germán Flores

Dirección de Operaciones

Adrián Juárez

Luis Alberto Salazar

Dirección de Contraloría

Úrsula Urbieta

Juan Manuel Ortiz

Víctor Manuel González



Dirección de Servicio y Venta a Clientes

Ana Lilia Villalba

Alejandra del Rocío Pérez

Isaac Hernández

Gabriela Félix

Lucero Berenice Uscán

Margarita Quezada

José Manuel Gutiérrez

Alejandro Guzmán

Guadalupe Elizabeth González

Jorge Luis Marín

Ana Elsa Granillo

Genaro Salgado

Jazmín Lorena Robles

David Joaquín López

René Bedolla

Sandra Lorena Tenorio

Laura Araceli Rodríguez

Mercedes De la Cruz

Brenda Sánchez

María del Carmen Sánchez

Lizeth Melín

Paola Velázquez

Alicia Ramos

Claudia Vanessa González

Alejandra Peña

Martín Rosario Zavala

José Guadalupe Cruz

Alicia Aguilar

Guadalupe Jimena Hernández

Amadis Ramírez

Guadalupe Patricia

Denise Hernández

Dania Pérez

Jessica Caramón

Erika Mauricio

Rafael Carreño

Juan Carlos Méndez

Pedro Carbajal

José Alejandro Bañuelos

Mauricio López

Enoc Otero

Nora Leticia García

Ignacio Camargo

Emma Santana

Roberto Carlos Castro

Adolfo Alberto Olivares

Adriana Bustamante

Arturo Quezada

Bertha Gómez

Carlos Rojas

Claudia Navarrete

Daniel Pecina

Edna Rascón

Enrique Camarena

Eric Rangel

Francisco Robles

Gildardo Villaseñor

Javier Romero

Jeremías Leiva

Jesús Ruiz

José Peredo

José López

José Díaz

Juan Carlos Buenrostro

Juan Carlos Rubio

Juan Manuel Ortiz

Julie Wheelock

Karel Chávez

Luis Juárez

Maclovia Vaca

María del Carmen Martínez

María Janet Ramírez

Mauricio Solares

Pedro Reyes

Ramez Reno

Roberto Rodríguez

Ruy Nava

Salvador García

Joseph Prieto

Juan Carlos Ríos

José Luis Suárez

Dirección Comercial

Omar Carrera

Miguel Aguinaga

Carlos Iraheta

Ricardo Rivera

Héctor Pavón

Andreas Waldmann

Miguel Díaz

Luis Medrano

Elizabeth Durán

Montserrat Ortega

Mario Pérez

Juliana Ramírez

Alejandra Silva

Raúl Martínez G.

Eduardo Flores

Nora Garza

Nhayelli Pacheco

Rafael Ramo

Carlos Arriaga

Luis Salazar

Para cualquier duda
o comentario escríbenos
a **oasis@volaris.com**



Déjate consentir por Hoteles Solaris.

Tarifas preferenciales
para Embajadores
Volaris en sus
complejos de Cancún
y Los Cabos. Reserva:



Cancún

cancun@hotelessolaris.com

01 800 215 2800

Los Cabos

reservcabos@hotelessolaris.com

01 800 557 7684



Se solicitan: Sobrecargos y Mecánicos.

Gracias al trabajo de todos, nuestra Institución sigue expandiéndose. Para fortalecer nuestras operaciones **necesitamos de la mejor gente;** Embajadores que, como tú, se pongan la camiseta de Volaris y nos ayuden a seguir volando en lo más alto.

Invítalos a emprender el vuelo con nosotros:

Sobrecargos

- Licencia de Sobrecargo vigente
- Examen psicofísico vigente
- Visa vigente (deseable)
- Pasaporte vigente (deseable)
- Inglés intermedio
- Bachillerato concluido



Si conoces a personas con estos perfiles, diles que tenemos una oportunidad para ellos y que manden su currículum al correo: adriana.cervantes@volaris.com

Técnico Mecánico Especialista

- Licencia DGAC Clase 1 y Licencia FAA
- Examen médico vigente
- Cursos en A319 y A320
- Disponibilidad de horario
- Disponibilidad para trabajar en TIJ y GDL
- Experiencia en servicios de mantenimiento línea



Volando en lo más alto.



Durante más de un mes, la **Copa FutVolaris Asistencia a Familiares** ha sido sinónimo de deporte, compañerismo y una sana convivencia entre los Embajadores. ¡Enhorabuena!

Estamos en la recta final de la **Copa FutVolaris Asistencia a Familiares**, un torneo que nos ha permitido practicar el deporte con más popularidad en la Institución, trabajar en equipo y trazar nuevos lazos con otros Embajadores.

Como recordarás, este año la competencia se realizó en 4 sedes: SLC, MEX, GDL y TIJ. ¡Te presentamos a los campeones de cada una de ellas!



Grupo SLC Femenil

Volaristars, tras vencer a Slats en la final por la vía de los penalties

4-3



Grupo SLC Varonil

Respeto Talleres, tras vencer a la escuadra de Compañeros Volaris en la final por marcador de:

3-1



Grupo MEX

Sobrecargos México The Papantla's Flyers, tras vencer a *On Time Team* en la final por marcador de:

4-2



Grupo GDL

Futbol Club Volaris, tras quedar en primer lugar por puntos.



Grupo TIJ

Los Integrales de Operaciones, tras vencer a Los Rentables en la final por marcador de:

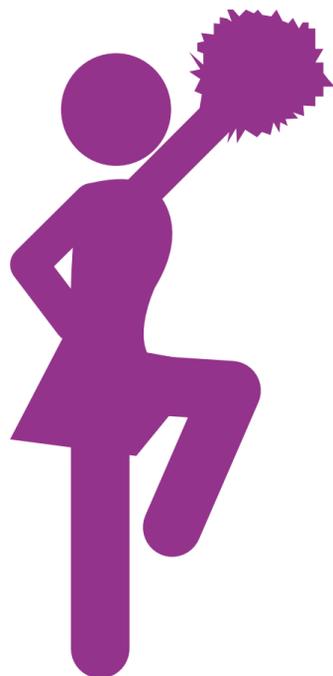
4-3



¿Qué sigue?

Durante junio se realizará una semifinal para encontrar al Campeón de Campeones de la Copa FutVolaris Asistencia a Familiares. Mantente al pendiente de los horarios que se publicarán próximamente y asiste para apoyar a tu equipo favorito.

¡Los ganadores de cada semifinal se enfrentarán en la gran final!



Grand Palladium.

Ofrece tarifas exclusivas para los Embajadores Volaris en sus complejos Resort & Spa de la Riviera Maya y Puerto Vallarta.



Reserva llamando a su Call Center: 01 800 681 9363.

El ABC de SafetyPay.

El pasado **15 de mayo**, Volaris lanzó una nueva forma para adquirir boletos de avión de **manera más fácil y segura**, a través de transferencias bancarias.



Pasa la voz a tus amigos
y familiares.



A

SafetyPay es...

Un sistema de pago electrónico seguro, con el cual los **Cientes de Volaris** podrán adquirir sus boletos de avión por Internet vía **transferencia electrónica**, con el respaldo de importantes instituciones bancarias.



B

Para usar SafetyPay...

1. Durante el proceso de reservación, el Cliente deberá elegir la opción **"reservación con pago en sucursal"** y dar clic en la opción SafetyPay.
2. El usuario será direccionado al sistema de banca en línea de la **institución financiera de su preferencia** (servicio que debe tener contratado previamente con su banco).
3. Ahí efectuará la transacción de manera directa y segura, **sin la necesidad de proporcionar información** de su cuenta a un tercero.
4. La autorización de la reservación se hará de **manera automática**.

C

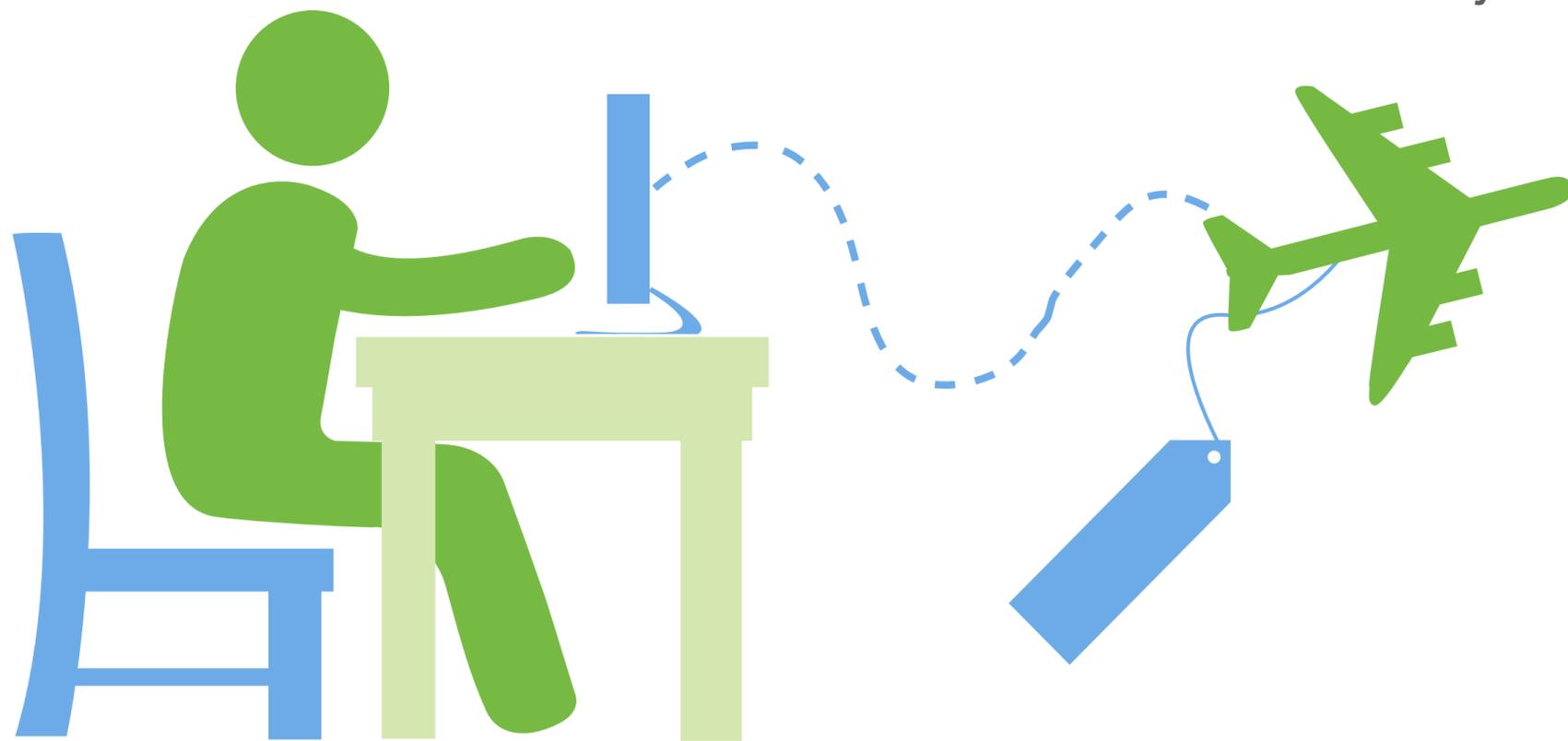
SafetyPay cuenta con el respaldo...

de ser una empresa con presencia internacional. **En México opera con cuatro de los principales bancos** (Banorte, BBVA Bancomer, Santander y Scotiabank).



“En Volaris estamos convencidos de la importancia de eficientar nuestro servicio, brindando nuevas herramientas para que los **Cientes** tengan más alternativas para comprar sus boletos; así ellos deciden la forma que más se adapta a sus necesidades.”

José Calderoni,
Director de Mercadotecnia y Ventas.



MIRA... ¡consúltala en tu tablet y teléfono móvil!



Motiva, Informa, Reconoce y Actualiza. La publicación va contigo a todas partes. Cada quince días, mantente al pendiente del pulso interno de Volaris.

Asistencia a Familiares. ¡Ponte al día!

Coordinadores y voluntarios en continua preparación.

Los días 22 de abril y 10 de mayo, el área de Manejo de Crisis llevó a cabo el Curso Recurrente "A" para coordinadores y voluntarios de Asistencia a Familiares. La capacitación contó con la presencia de la Mtra. Psic. Maetzin Ordaz, experta en temas de Psicología de la Emergencia, quien realizó role plays con los nuevos voluntarios.

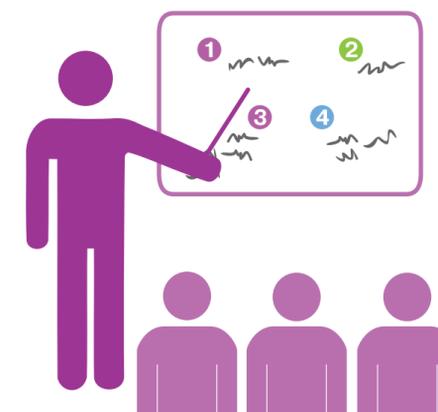


Cada vez somos más.

El pasado 13 de mayo se impartió un Curso Inicial para Voluntarios de Asistencia a Familiares, en el cual se integraron los siguientes Embajadores: Ma. Del Pilar Du Solier, Kate-ri del Rocío Preciado, Mauricio Morales Figueroa, Hiram Nimrod Congo García, Are-li Sánchez Pérez, Alejandro Kanafany López, Rodrigo Rosas Valdés, Sergio Manuel Sainz de León, Lizbeth Aquino Márquez y Alfonso Arcos Fonseca.

Ellos tuvieron la oportunidad de conocer:

- Organización de la Respuesta a la Emergencia (equipos que la conforman)



- Los miembros de cada equipo y sus **responsabilidades**
- Proceso de activación y tiempos de **reacción**
- **Soporte externo** contratado por Volaris
- Reglamentación aplicable a **Asistencia a Familiares**
- Autoridades que intervienen en la **Respuesta a la Emergencia**
- Casos históricos de **accidentes de aviación** y su proceso de Asistencia a Familiares
- Rol de voluntarios, **objetivo** y responsabilidades
- Herramientas para **asistencia** a las Familias

¡Bienvenidos y gracias por su compromiso!

Presentes desde la inducción.

Manejo de Crisis asistió a los cursos de inducción del pasado **15 y 22 de mayo**. El propósito fue reclutar como Voluntarios a los nuevos Embajadores administrativos, obteniendo una gran respuesta.



Estaciones mejor preparadas.

Durante abril, nuestras estaciones **AGU, BJX, QRO, TGZ y ZCL** se sumaron a la capacitación de Respuesta a la Emergencia. Tras su apertura, nuestra nueva estación CJS también cuenta ya con su Plan Local de Respuesta a la Emergencia. ¡Buen trabajo!





Asistencia a Familiares



Servir con pasión y dedicación.

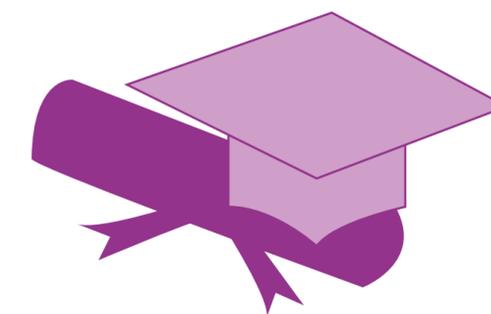
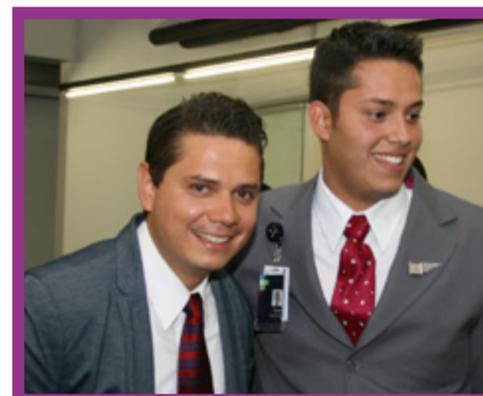
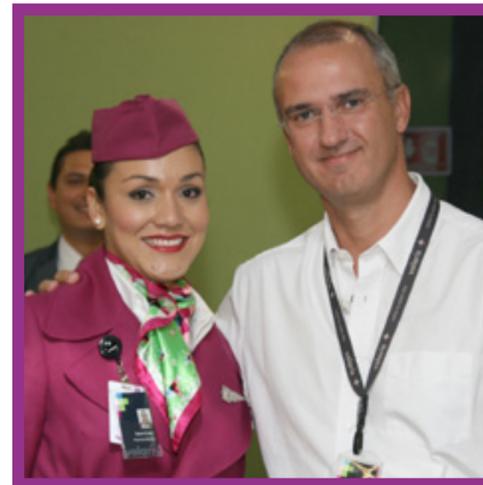


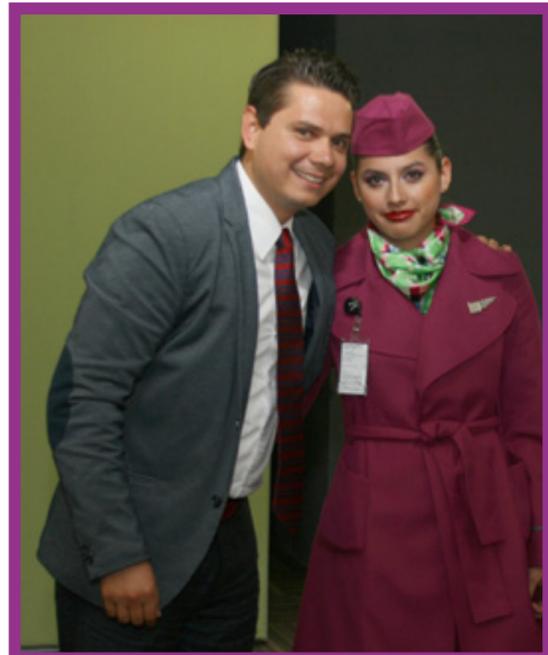
El pasado 7 de mayo se realizó la graduación del **Grupo Inicial de Sobrecargos U2**, que se incorporó a las operaciones de Volaris en Tijuana el 16 de mayo. La ceremonia de Entrega de Alas contó con la presencia de amigos y familiares de los graduados.





Hanz Pimentel, Gerente de Sobrecargos, invitó a los graduados a no perder de vista que el Cliente es nuestra principal motivación, por lo que debemos servirle con pasión y dedicación. Vale la pena mencionar que el **Grupo Inicial de Sobrecargos U2** fue el primero en prepararse enteramente en nuestro nuevo **Centro de Capacitación Técnica Volaris**.







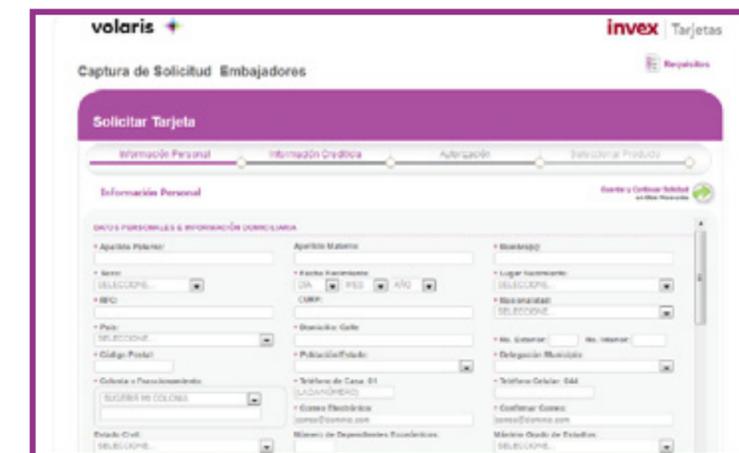
¡Felicidades a los Graduados!

- Elizabeth García
- Ana Quiroz
- Karla Hurtadi
- Daniel Aduna
- Jessica Garnica
- Ana María De León
- Gerardo Barragán
- Ilse Pacheco
- Juan Pablo Alencastro
- Daniel Zárate
- Diana Ceballos
- Leslie Olguín
- Evelyn Palomera
- Alma López
- Gonzalo Manzo



Si aún no tramitas tu tarjeta **Volaris INVEX**, no dejes pasar esta oportunidad... ¡ahora es más fácil!

Ve a intranet.volaris.com.mx y haz clic en el banner que te llevará a una liga especial para solicitar tu tarjeta electrónicamente.

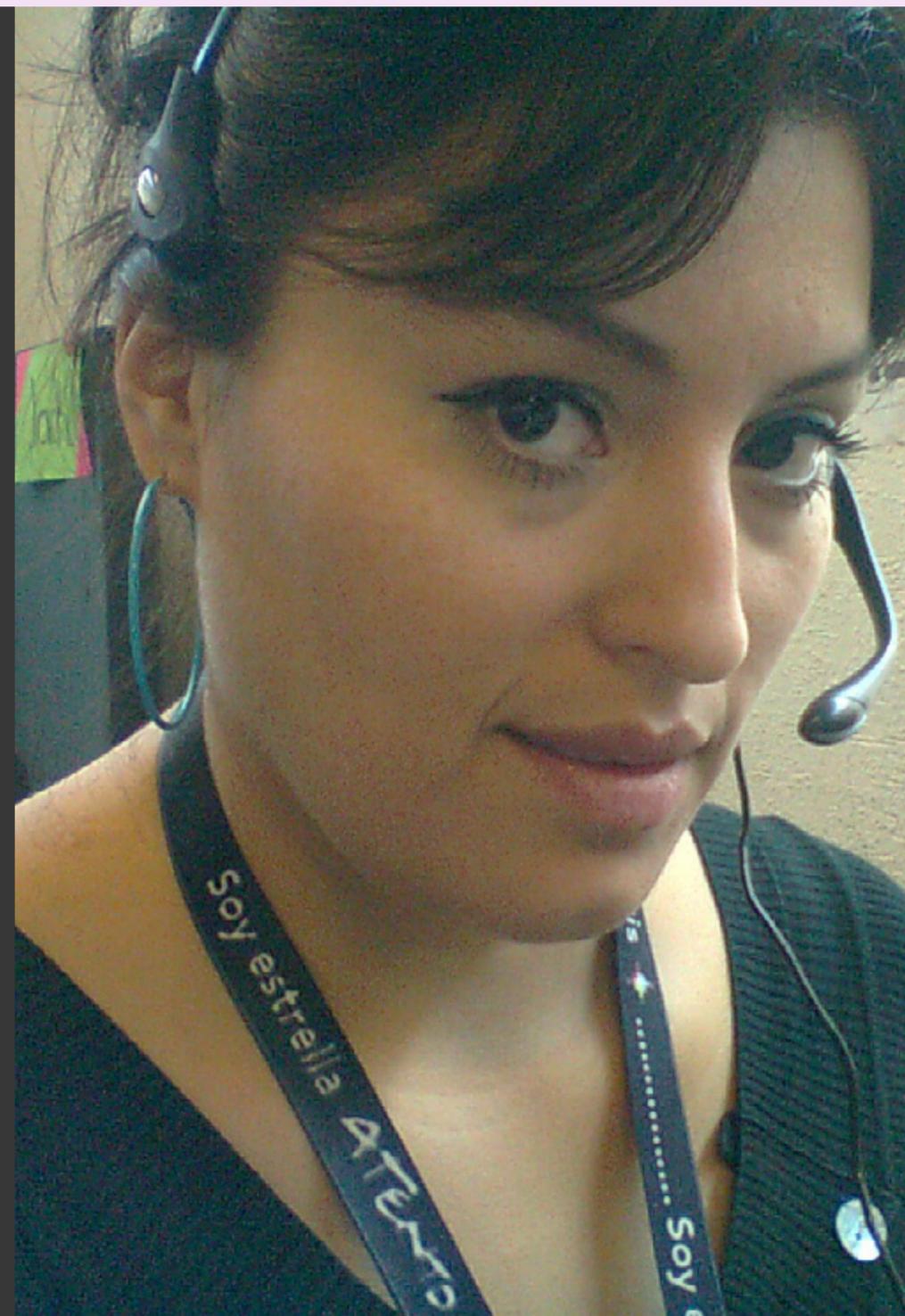


Solicítala de volada.

Nuestro Servicio se reconoce.

La siguiente felicitación fue recibida por nuestro Director General, de parte de nuestra Clienta María del Rocío Kundis:

Estimado Enrique, te saludo cordialmente deseando que estés muy bien. Nos conocimos cuando viniste a Sea World a inaugurar el vuelo directo de Guadalajara a San Diego.



Deseo reconocer a una Colaboradora de Volaris, quien me atendió vía telefónica el pasado viernes 17 de mayo y cuya atención y servicio fueron excepcionales: la Srita. Violeta Gómez.

¡Felicidades a todo Volaris por este miembro de su equipo!

Violeta, te mandamos un abrazo hasta el Call Center. Tu esfuerzo por atender a cada Cliente como si fuera único es una muestra más de que nuestro Servicio hace la diferencia.

¡Gracias por esa dedicación!

La honestidad rige nuestro actuar.



Nuestro Cliente Eduardo Flores, quien viajó en el vuelo Y 461 de Puebla a Tijuana el pasado 2 de mayo, envía un reconocimiento a la **Tripulación por su honestidad y profesionalismo.**

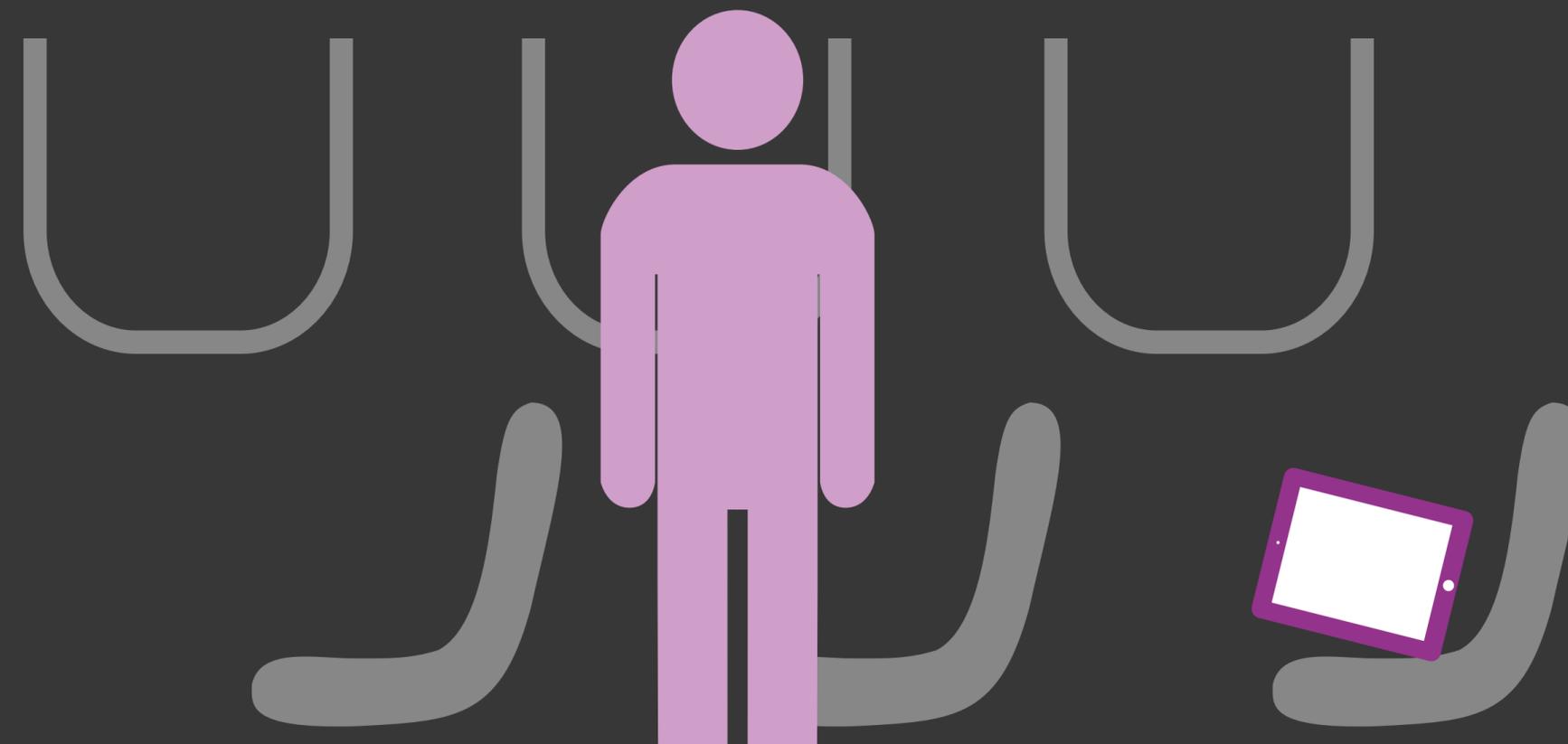
Eduardo olvidó un iPad en su asiento, el cual fue encontrado por miembros de la Tripulación, quienes dieron aviso al personal

de Aeropuertos para que el equipo fuera regresado a su dueño. **Nuestro Cliente recibió una llamada notificándole la situación tan sólo 35 minutos después de su aterrizaje.**

Con este tipo de acciones se fortalece uno de nuestros Pilares: Servicio al Cliente. Un reconocimiento al personal encargado de la limpieza de la aeronave y a la

Tripulación del vuelo, conformada por:

- Capitán Justiniano Carballido
- Primer Oficial Alfonso Ponce
- Jefa de Cabina Dominique Nogueras
- Sobrecargo Nayeli Padilla
- Sobrecargo Hannali Tovar



16 al 22 de mayo

Indicadores Operacionales.



Quálitas Compañía de Seguros te ofrece:

30%

OTP +15
95.31%

FFOD +2
86.21%

Maint. Reliab+15
99.34%

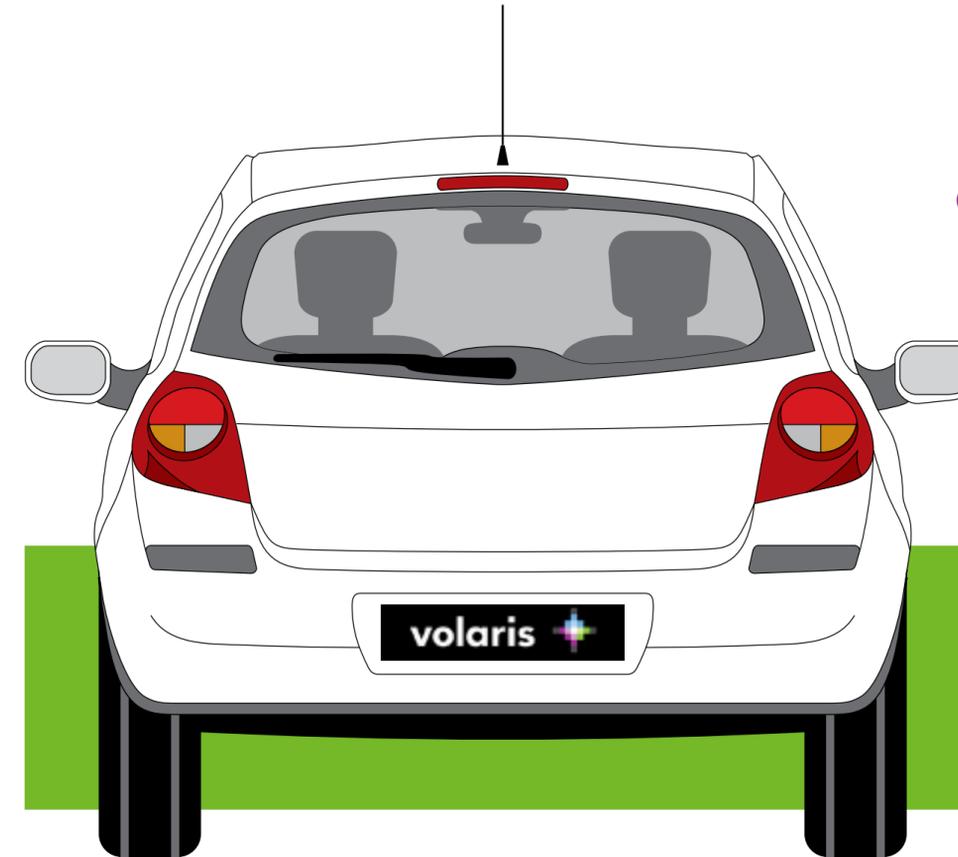
Cumplimiento de Ground Time +2 min

TOP 10

CLQ	100%	SAN	100%
FAT	100%	TGZ	100%
LMM	100%	TLC	100%
MCO	100%	UPN	100%
OAK	100%	MDW	96.4%

BOTTOM 5

MZT	33.3%
MTY	57.3%
TPQ	72.7%
CUN	73.7%
PVR	75.8%



de descuento en el seguro de tu auto, extensivo para familiares y amigos.

Aprovecha las promociones a meses sin intereses.

Ingresa a Intranet, sección Talento, subsección Seguros y cotízalo de manera inmediata.

Por una vida sin tabaco.

El pasado 31 de mayo se celebró el **Día Mundial sin Tabaco**, una iniciativa de la **Organización Mundial de la Salud (OMS)** para erradicar el consumo de esta sustancia y crear espacios 100% libres de humo de cigarro. Conoce más a través de los siguientes puntos.

Prohibir la publicidad, promoción y patrocinios a cargo de las empresas cigarreras.

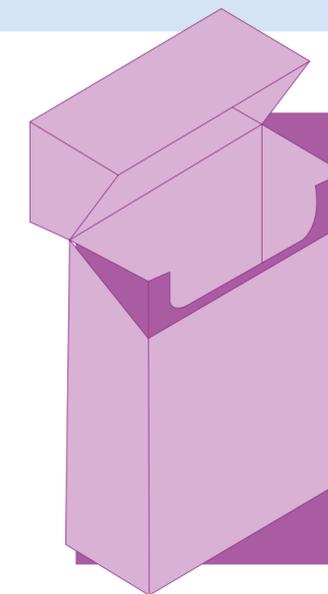
Ese es el objetivo del Día Mundial sin Tabaco 2013. La mayoría de los países aún no cuentan con medidas estrictas y responsables para evitar el consumo de este producto y la creación de estereotipos relacionados con el cigarro. A pesar de los esfuerzos internacionales, en 2010 sólo el 6% de la población mundial estuvo libre de impactos publicitarios de cigarro.

Por tu salud y la de los demás.

Decir "no" al cigarro impacta en beneficio tuyo y de la gente que te rodea:

6,000,000
muertes anuales
de fumadores

600,000
de ellas son por exposición
al humo de segunda mano



Consumo en edades tempranas.

De acuerdo con Fernando Cano, Comisionado Nacional Contra las Adicciones, cada día los jóvenes mexicanos comienzan a fumar a edades más tempranas:

- 12 años en el Distrito Federal
- 14 años a nivel nacional

Más de 60 mil muertes al año en México.

Cifra señalada en la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2012. El consumo de tabaco está vinculado a 120 enfermedades y 17 tipos de neoplasias malignas.



La epidemia a detener.

A nivel mundial, el consumo de tabaco ocasiona cerca de 6 millones de muertes al año. Si no actuamos hoy, dicha cifra incrementará a más de 8 millones para 2030.



Aprovecha esta oportunidad

- Rento semana vacacional en Mayan Palace Resorts
- 7 noches en cualquiera de los seis destinos Mayan
- Hospedaje para 5 adultos y 1 menor
- **\$18,000**

No incluye alimentos. Golf y spa con costo adicional



Informes al correo jean.benitez@volaris.com

Se vende motoneta

- Marca Itálíka GTS 175 cm3
- Placas de Tijuana, 2,000 km
- Ningún golpe y todos los servicios de agencia
- **\$14,500.00**

Interesados contactar al Copiloto **Raúl Novoa** al nextel • 72*13*75947 o a los celulares • 72 2591 8472 y • 72 2331 0365.



Se vende Peugeot

- Modelo 2007, eléctrico y con quemacocos
- Rines de aluminio, todos los servicios de agencia
- Único dueño, 70,000 km
- Precio: **\$80,000.00 a tratar**

Interesados comunicarse con Luis Córdova al teléfono **045 55 1390 1895** o al correo luis.cordova@volaris.com



Se vende camioneta Ford Explorer Xlt 1999

- 6 cilindros, funcionando al 100% y lista para salir a carretera
- Todos los papeles en regla. Nacional, no americana
- **\$55,000.00**

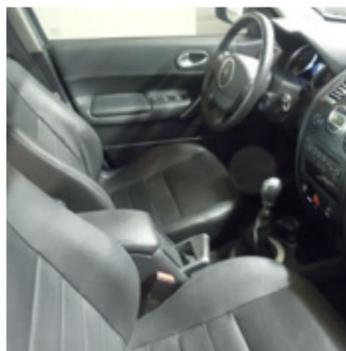
Interesados comunicarse con **Roberto Flores** Nextel 6301 0270



Se vende Renault Megane II

- Versión Expression piel y quemacocos
- Año 2009
- Color plata con interiores negros de piel
- 40,000 Km
- Transmisión manual de 6 velocidades
- Aire acondicionado, seguros y vidrios eléctricos
- 2 llaves tipo tarjeta
- Rines de aluminio de 16"
- Todos los documentos completos y en regla
- Precio: \$119,000.00

Informes al correo luis.martinez@volaris.com



Se vende bicicleta Trek Fuel 90 (2004)

- Talla L
- Suspensión delantera Suntour de 120 mm (nueva)
- Suspensión trasera Fox (en buen estado)
- Cambios Shimano Deore XT, funcionan bien.
 - Pedales nuevos
- Llanta trasera Maxxis Cross (nueva)
 - Llanta delantera Bontrager
 - Puños Giant (nuevos)
 - Manubrio Bontrager
- Frenos Shimano hidráulicos (nuevos)
 - Recién pintada en color negro
 - Precio: \$ 9,500.00

Más información con **Alejandro Huerta Alvarado** al teléfono **044 55 3993 5112** o al correo alejandro.huerta@volaris.com

*** Vacaciones de Verano aún disponibles**



Tu depa en Cancún

Una excelente oportunidad para Embajadores. Ingresa a facebook.com/midepaencancun/app_132896805841, danos like y recibe un **10% de descuento sobre tu reservación.**

Si necesitas más información envía un correo a holger.blankenstein@volaris.com

- Departamentos de tres habitaciones
- 149 USD por noche

Se vende Corolla XLE

- Modelo 2010
- **36,000 km**
- Precio: \$180,000.00

Interesados contactar a María Elena Rodríguez al correo maelena.rodriguez@volaris.com



Se vende Volkswagen Jetta (tipo Bora)

- Modelo 2005
- Estándar, 5 velocidades
- Rines de aluminio
- Caja de 6 discos y cruise control para manejo en carretera
- Todo al corriente (servicios y verificación)
- **Precio: \$ 110,000.00**

Interesados contactar a Ángel Méndez al tel. 722 1065 324 o al correo angel.mendez@volaris.com



Se rentan cuartos en casa amueblada

- 2 cuartos disponibles para Pilotos de la Base TIJ
- Renta mensual \$ **3,500.00 por cuarto**

Interesados comunicarse con el **Capitán Eduardo Reyes, 55 3395 7181** o al correo reyes5arias@yahoo.com.mx

Se vende Mazda 3

- Modelo 2010
- Único dueño, nunca chocado
- Automático, aire acondicionado, frenos de disco ABS
- Rines de aluminio, bolsas de aire frontales y laterales
- Calcomanía Doble Cero (verifica hasta marzo de 2015)
- 64,500 km
- **Precio: \$205,000.00, a tratar**

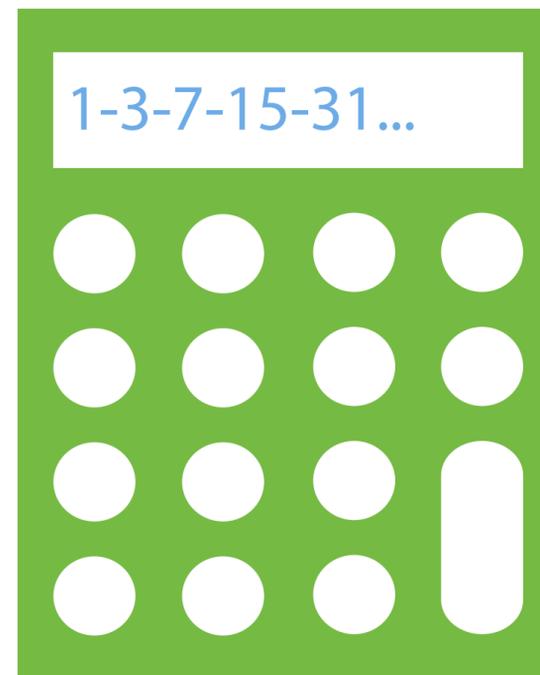
Interesados comunicarse con **Gina García, 55 1105 2300, Ext. 5808.**



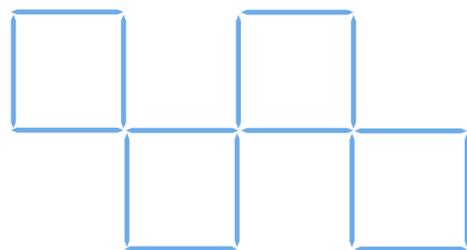
Secuencia de números.

1 - 3 - 7 - 15 - 31 - ...

¿Qué número sigue?



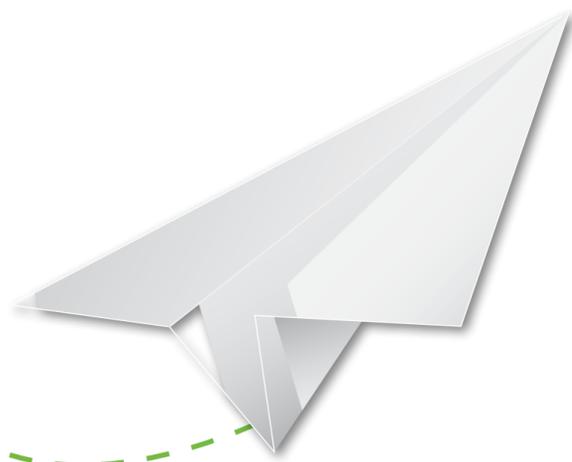
Respuesta del número anterior:



La ^{se} felicidad ^{alcanza} cuando lo ^{que} ^{uno} piensa, dice ^{están} y hace ^{en} armonía

Gandhi

Frase enviada por Rosario Martínez,
Jefa de Capacitación de Sobrecargos.



13/05/2013. **COTUCO y Volaris se unen para impulsar el turismo.** El Comité de Turismo y Convenciones de Tijuana y Volaris firmaron un convenio de colaboración, con el fin de ofrecer servicios especiales de transportación aérea durante convenciones, congresos y expos nacionales, lo cual ayuda a reforzar el posicionamiento de la ciudad al atraer más visitantes y aportar a la economía del lugar.

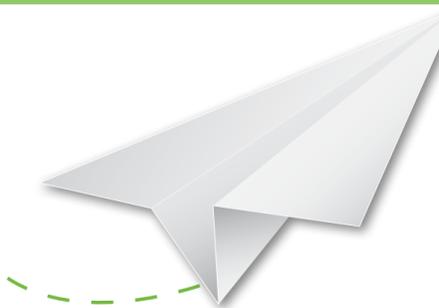


Ofrecen otra forma de pago

Volaris lanza su nueva forma de pago Safety Pay, por medio de transferencias bancarias electrónicas, informó el director de ventas y mercadotecnia de la aerolínea, José Calderoni.

Señaló que Safety Pay es un sistema de pago electrónico seguro, con el cual los clientes de Volaris podrán adquirir sus boletos de avión por internet vía transferencia bancaria con el respaldo de importantes instituciones bancarias.

"En Volaris estamos convencidos de la importancia de optimizar nuestro servicio, brindando nuevas herramientas para que los clientes tengan más alternativas para comprar sus boletos y así ellos deciden la forma que más se adapta a sus necesidades", agregó.



EXCELSIOR
www.excelsior.com.mx

19/05/2013. **Ofrecen otra forma de pago.** Volaris lanza su nueva forma de pago Safety Pay, un sistema de cobro electrónico seguro, con el cual sus Clientes podrán adquirir boletos de avión por Internet vía transferencia electrónica, con el respaldo de importantes instituciones bancarias.

MAYO



16
MEX Alejandra Seira
BJX Isaac Hernández
GDL Karim Plascencia
TIJ Guillermo Ramírez

17
MEX Lizbeth Dorantes
SLC Siloé Rodríguez
MEX Lizbeth Rodríguez
MEX Alejandro Dueñas
GDL Ramón Meza
TIJ Roberto Salas
SLC Juan Hernández
TIJ Hugo Martínez
SCL Kateri del Rocío Preciado
SCL Maximiliano Ruiz

18
TIJ Diego Verde
GDL Joel Aguilar
TIJ Luis Quintana
SLC Marco Gutiérrez
SLC Benjamín Gómez Tagle
MEX Omar Caudillo
CUN Edwin López
TIJ David Maraña

19
GDL José Juan Gutiérrez
SLC Fabián Díaz
MEX Germán Esquivel
TIJ Marco Flores
GDL Sergio Ávalos
MEX Salvador Ubaldo
SLC Jaime Pous



20
MTY Arlene Avitu
MEX Víctor Fernández
GDL Paulina Coronado
MEX Eduardo Matadamas
SLC Maricela García
CUL Jazmín Zaragoza

21
TLC Antonio Vidal
MEX Jesús Marines
MEX Luz Brito
GDL Rosa Villarruel

22
GDL Rocío González
CUN Rita Osorio
GDL Cynthia García
MEX Claudia Aranda
CUL Miriam López
MEX Susana Rodríguez
MEX José Bonilla

23
TIJ Pilar Castillo
GDL Hanali Chavira
MEX Paola Hernández
TIJ Laura Regalado
TIJ Juan Blancas
GDL Rosario Sánchez
TIJ Juan Ramos
GDL Adriana Lerena
PVR Sirenia Rodríguez



MAYO

24

GDL Rubén Hernández
GDL Eduardo Mateo
MEX José González
TIJ Ricardo Valenzuela

25

MEX Ernesto Acuña
MEX Beatriz Rubí
SLC Ricardo León
TIJ Víctor Cuanalo
SLC Nancy Hernández
SLC Hugo Sánchez
TIJ Alejandra Domínguez
TIJ Karla Chico
SLC Eduardo Hernández
GDL Gloria Origel
SLC David Cobos

26

SLC Juan Rodríguez
TIJ Lisette De Dominicis
SLC Anahí Valenzuela
GDL Valeria Chávez
MEX Ángel Leal
GDL Leyda Jacobo
MEX Karla Ramos
MEX Edna Pérez

27

MEX Mayra Corona
TIJ Xavier Herrera
MEX Carlos Alcocer
CUN Carolina Isaías
MEX Héctor Torres
TIJ Juan Deleze
GDL Carlos Preciado
MEX Carolina Torres



28

GDL María Guadalupe Benítez
MEX Demetrio Romo
SLC Araceli Nava
TLC Antonio Tovar
TIJ Carlos Espinosa
GDL Livier Valentín
GDL Mauro Alatorre

29

SLC Magdalena Munguía

30

SLC Ernesto Moreno
SLC Juan Manuel Rosas
TIJ Laura Huerta
SLC Karla Fuente
TIJ Deicy Noguerón
MEX Yves Skoryna

31

TIJ Ángel Díaz
MEX Diego Vázquez
SLC Fernando Martínez
GDL Lino Vaca
MEX Jimena Arriaga



JUNIO



1

SLC Viridiana Bobadilla
TLC Rafael Rodríguez
MEX Rodolfo Amado
MEX Alan Olivar
SLC José Ángel Rodríguez
MEX Diego Acevedo
MEX Danya Domínguez
TIJ Paola Jaimes

2

TIJ Arturo Sánchez
TIJ Francisco Monsálvez
MEX Héctor Bochelen
SLC Rodolfo Vigueras
TIJ Bernardino Contreras
SLC Octavio Hernández
MTY Jorge De Luna
HMO Manuel Flores



3

TIJ Hanz Pimentel
BJX Diana Gámez
MEX Aída Camacho
MEX Chelcie Muñoz
CUL Rubén Gastélum
TIJ Lilia Aguilar

4

TIJ Luis Herrera
TIJ Celia Yunes
TIJ Moisés Meza
GDL Alejandra Garibay
GDL Vanessa Mendoza
MXL Francisco Buendía
TLC Elena Sandoval



5

TLC Jesús Gaytán
GDL Marcia Delgado
SLC Brenda Téllez
SLC Javier Barroeta

6

SLC Ismael Robles
MTY José Rocha
SLC Itzell García
TLC Víctor Sánchez
GDL Adriana Curiel
GDL Carolina Alcalá
MEX Sandra Barrios
SLC Héctor Pavón

7

GDL Javier Maldonado
SLC Norma López
MLM Melchor Rodríguez
GDL Janett Guzmán
SLC José Pacindo
MEX José María López

8

SLC Julio Gutiérrez
MEX Erika Vázquez
GDL Clara Martín
TLC Ana Cabrera
TIJ Eric Galina
GDL Miguel Orozco
TIJ Yaneth González
TIJ Herminia Tirado
SLC James Nides
SJD Vivian Silva
MEX Rodrigo Villegas



JUNIO

9

TIJ Enrique Vargas
 SLC Isela Cervantes
 MEX José Juan Cruz
 AGU Elizabeth Pérez
 SLC Francisco Viana
 TIJ Milton Ugalde
 SLC Maximino Martínez
 PVR Susana Gil
 GDL Armando Martínez
 GDL Sergio Domínguez

10

TLC Alfonso Ruiz
 TIJ Edgar Fischer
 MEX Alonso Martín
 MEX Klever Cruz
 SLC Belén Becerra
 GDL Nydia Mora
 MEX César Lara
 TIJ José Moreno

11

TLC José Barrera
 SLC Óscar Sánchez
 SLC Iris Cadenas
 SLC Elizabeth Téllez
 MEX Cristhian Baldos
 TIJ Francisco López
 MEX Daniel González
 MEX Bethzabé Magadán
 MEX Diana Trinidad
 TIJ Noemí Hernández

12

TIJ Katherine González
 TIJ Cynthia Romero
 TIJ Patricia Flores
 SLC Nancy Martínez
 MEX Mario Gómez
 TIJ Alejandro Lazcano
 SLC Raymundo Morales
 CUN Israel Reyes

13

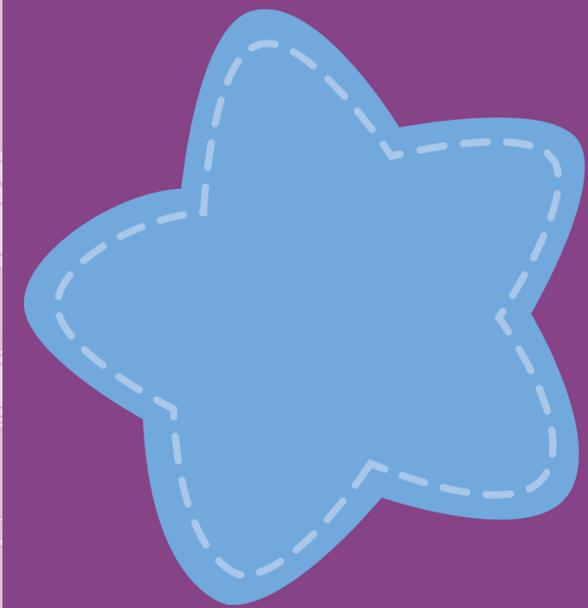
SLC Romeo Moreno
 SLC Luis Medrano
 MEX Óscar Aguilera
 GDL Melissa Guerrero
 MEX Liliana García
 CUN Karina Jiménez

14

TIJ José Cárdenas
 MEX Sergio Gómez
 MEX Mauricio López
 GDL Eduardo Melgar
 MEX Sergio Hernández
 MEX José Manuel Vázquez
 TIJ Mariana Preciado
 TIJ Rubén Mendoza
 TIJ Ariel Morales
 TIJ Yeni Yrepan
 TIJ Paola González

15

SLC Josafat Canales
 TIJ Dominique Noguerras
 GDL Marisol López
 TIJ María Trinidad Neri





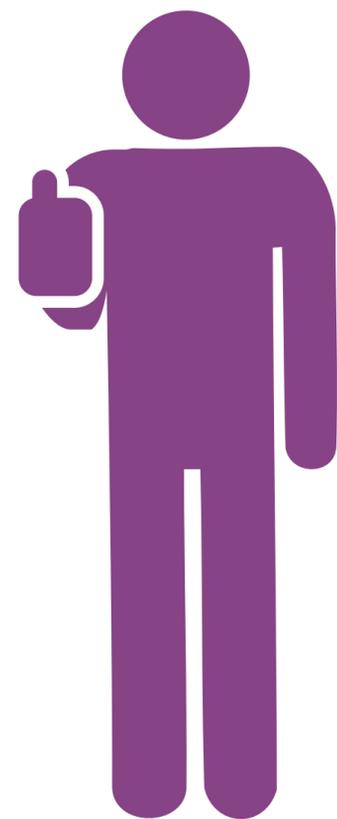
Procedimientos = mejor Servicio.

Del 13 al 15 de mayo se realizó en SLC el **Curso para la Estandarización de Procedimientos en Aeropuertos**, donde se dieron cita todos nuestros **Encargados de Aeropuerto** para aprender y compartir experiencias que nos ayuden a hacer más eficaz nuestro trabajo. Nuestro compañero Jesús Chávez, de QRO, nos comparte las siguientes imágenes del evento.





Muy buena elección.
Nuestra compañera **Epzybah Bonillas, Encargada Administrativa en MXL,** nos comparte la siguiente foto de nuestra Clienta Ofelia L., quien nos presumió su **Tarjeta de Crédito Volaris INVEX.**



A comer se ha dicho.
Nuestro **Director de Talento, Eduardo Garay,** comió con **Asesores de Servicio al Cliente** de diversas estaciones Volaris, con quienes abordó temas relevantes para la operación diaria en Aeropuertos.



¡No te quedas fuera!

**Fotos, videos, cumpleaños, logros,
felicitaciones... Todo es bienvenido
para ser publicado en MIRA, ¡tu espacio!**

**Sólo escribe un correo electrónico a:
comunicacion.institucional@volaris.com**