



Más cerca
de Juárez.

Inauguramos dos
nuevas rutas desde
MEX y GDL.

28



Socially Devoted
Award.

Reconocen nuestra
atención a Clientes a
través de redes sociales.

18

junio 2013

Temporada alta,
¡todo listo para despegar!

Temporada alta, ¡todo listo para despegar!

“Esta temporada alta tenemos ante nosotros la oportunidad perfecta para trascender. Hoy ya tenemos un nombre y un prestigio, pero es momento de llevar nuestra filosofía y la calidad de nuestro servicio a más personas... a más lugares.”

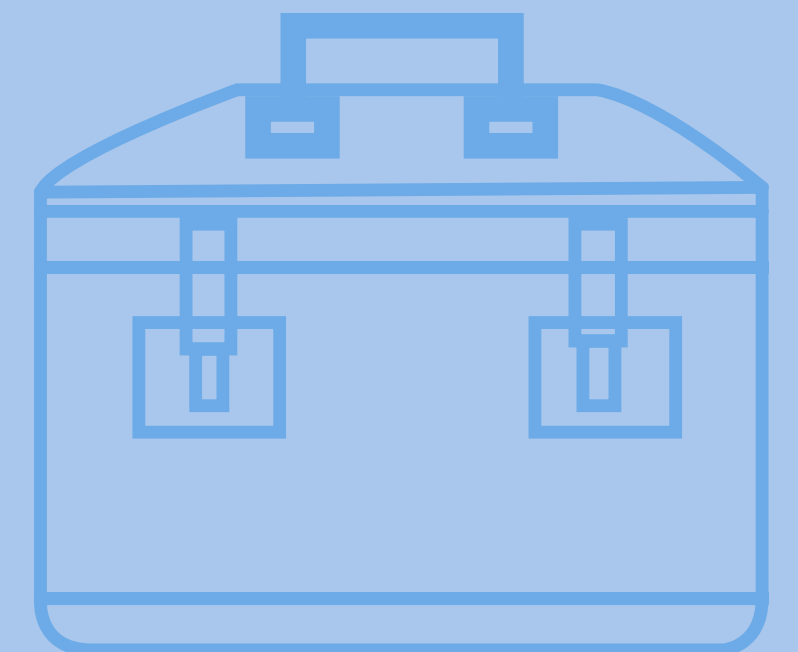
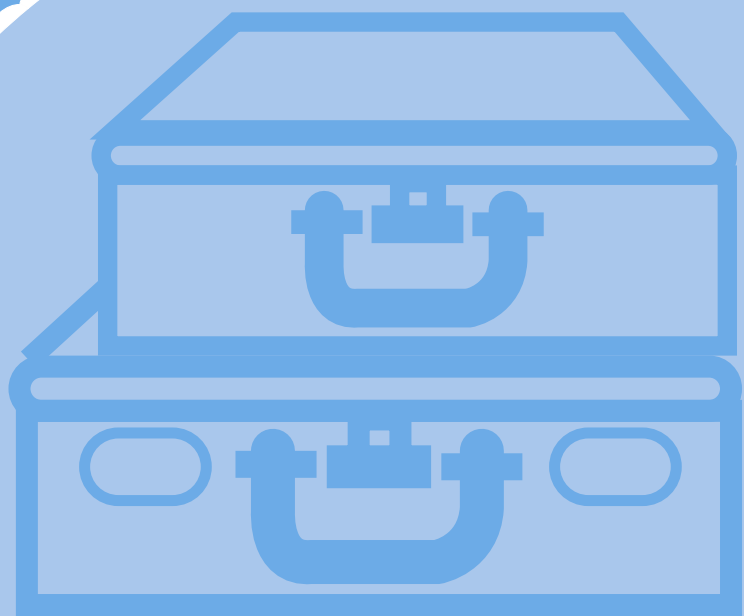


Yla temporada alta llegó. Los saludo con mucho gusto, esperando que tengan unos minutos para leer este mensaje, entre los muchos **vuelos, documentaciones, inspecciones, trámites, juntas y demás actividades** que realizarán durante estos dos meses.

Esta temporada alta, como todas, tenemos ante nosotros la **oportunidad perfecta para trascender**. Hoy ya tenemos un nombre y un prestigio, pero es momento de llevar nuestra filosofía y la calidad de nuestro servicio a más personas... a más lugares.

Vivimos un **momento crucial para Volaris**. Hoy buscamos construir los cimientos que garantizarán nuestra permanencia en la industria para los próximos 15 años. Esto sólo se **logra con entrega y visión**. Les pido que mantengan siempre presentes estas virtudes en todo lo que hagan.

Hoy también **les pido no perder de vista lo que como empresa queremos ser**: una



aerolínea que siempre cuente con gente trabajadora, gente de calidad, que busque crear las mejores experiencias de viaje; una aerolínea que innove, tanto en sus procesos internos como en la forma de hablarle a sus **Clientes, a sus socios y a sus propios Embajadores**. Queremos ser referente y dejar un legado, tu legado,

en la historia de la aviación comercial mexicana.

Es verdad, **la competencia es muy fuerte**, pero Volaris cuenta con una inercia muy positiva gracias a nuestro trabajo en otras temporadas altas. Volvamos a nuestros orígenes, dejemos que nuestro trabajo sea la vía para

“ Vivimos un momento crucial para Volaris. Hoy buscamos construir los cimientos que garantizarán nuestra permanencia en la industria para los próximos 15 años. Esto sólo se logra con entrega y visión. ”



conseguir objetivos cada vez más grandes y, sobre todo, apeguémonos a las 3 Campanadas cuando haya turbulencias en la industria:

1. **Enlázate a la Familia Volaris.**
2. **Céntrate en el Cliente.**
3. **Crea un ambiente de trabajo sano, satisfactorio y productivo.**

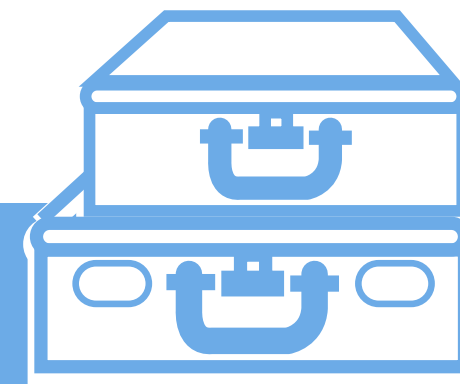
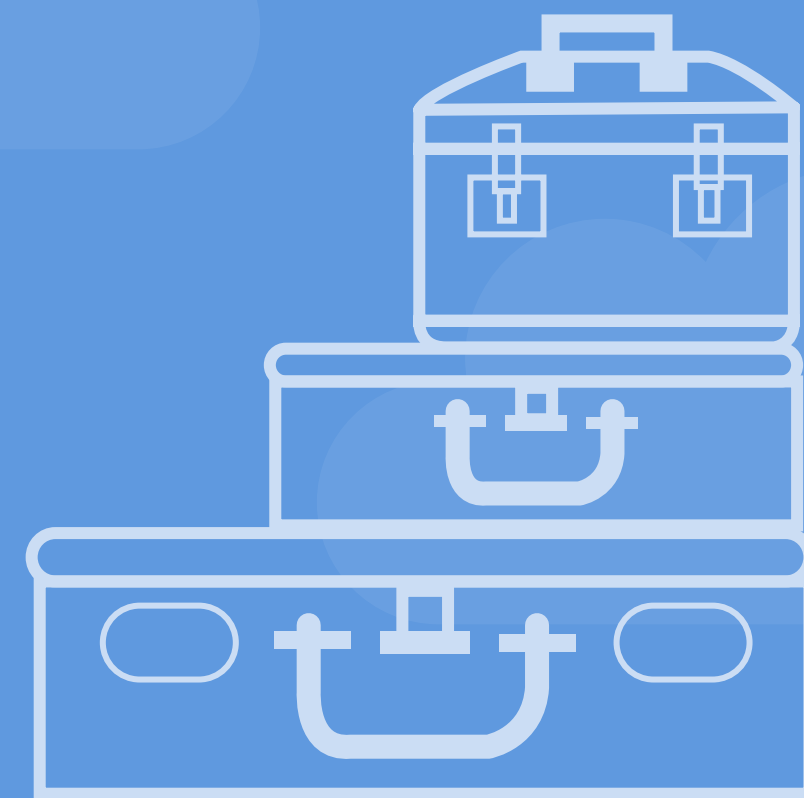
“ Son muchas las páginas de éxito a lo largo de 7 años de historia. Los invito a que escribamos una más y que esta temporada alta de verano superemos todas nuestras expectativas. ”



Son muchas las páginas de éxito a lo largo de 7 años de historia. Los invito a que escribamos una más y que esta temporada alta de verano superemos todas nuestras expectativas.

Les deseo mucha suerte, que tengan una excelente temporada y reciban un fuerte abrazo, que estoy seguro llegará hasta cada oficina, mostrador, plataforma, cabina y almacén.

Enrique Beltranena Mejicano,
CEO de Volaris.



Mensaje de Dirección General 2-6
• Temporada alta, ¡todo listo para despegar!

Dossier Corporativo 8-11
• Nueva ruta MEX-MZT.



Dossier Corporativo

- Que no te cuenten ¡Experimenta de cerca la operación! 14-17

Dossier Corporativo

- Continúa la Fase de Pruebas del Proyecto Oasis. 20-23

Dossier Corporativo

- ¡AQD al llamado! 32-33

Pilotos

- Conoce a los Subjefes de Pilotos. 34-36

Sobrecargos

- V2 y W2... listos para la temporada alta. 40-47

Clasificados

- Lo que buscas, lo encuentras. 56-59

Cumpleaños



64-67

Ejercita tu mente

- Kilómetros al derecho y al revés. 60

Caras Volaris

68-77



Nueva ruta MEX-MZT.

Durante el Verano, Volaris ofrecerá 4 frecuencias semanales para conectar a la Ciudad de México con Mazatlán, Sinaloa.



De cara a la temporada alta de Verano, el 6 de junio inauguramos la nueva ruta que conecta a la **Ciudad de México con Mazatlán**. Con esta acción incrementamos nuestra presencia en los principales destinos de playa del país.

En la inauguración de la ruta **MEX-MZT** estuvo presente el Secretario de Turismo de Sinaloa, **Francisco Manuel Córdova Celaya**, acompañado por empresarios hoteleros. Por parte de Volaris asistió **José Luis Suárez**, Director de Servicio y Venta a Clientes.



¿Sabías que durante la pasada Semana Santa, Mazatlán recibió a más de **900 mil vacacionistas** y logró una ocupación hotelera del 100%?



En itinerario.
¡Chécate los horarios!

MEX-MZT 12:00 a 12:40 hrs. / MZT-MEX 13:10 a 15:50 hrs.

¡Salidas todos los lunes, jueves, viernes y domingos durante la temporada alta!

* En temporada baja, vuelos todos los jueves y domingos.



Mazatlán también se ha convertido en un importante destino para el turismo de negocios. En lo que va del año, la realización de congresos, exposiciones y convenciones en dicha ciudad ha incrementado 50% con respecto a las cifras registradas en 2012.

¡Pasa la voz y dile a tus amigos y familiares que visiten este destino!

“Mazatlán se ha posicionado como uno de los principales destinos turísticos del país, y en Volaris estamos comprometidos con brindar las mejores experiencias de viaje para llegar a aquellos lugares que nuestros Clientes quieren visitar.

José Luis Suárez,
Director de Servicio y Venta a Clientes.



Cartrawler y Tienda Volaris... ¡conócelos!

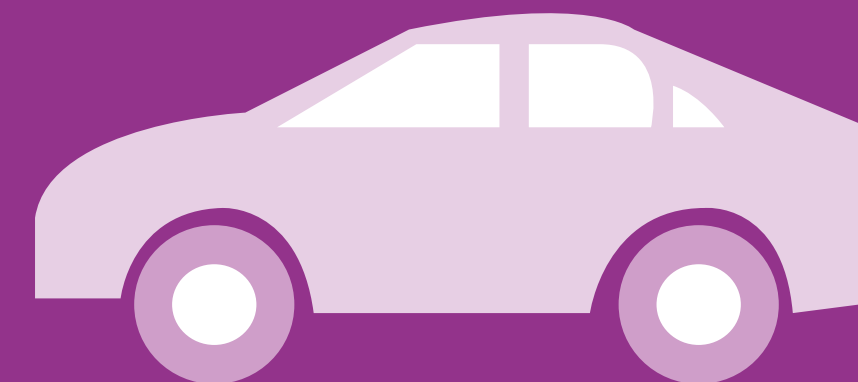
Durante junio lanzamos dos nuevos productos, enfocados en hacer aún más grata la experiencia de viaje de nuestros Clientes.

Con Cartrawler, te invitamos a ponerle 4 llantas a tu viaje. Es muy fácil hacerlo, únicamente hay que ingresar a la página <https://autos.volaris.com/> para seleccionar el servicio de renta de autos en cualquiera de nuestros destinos. Esta nueva solu-

ción que ofrecemos a nuestros Clientes cuenta con el respaldo de importantes empresas de renta de autos, como: **Sixt, Thrifty, Alamo, Budget, Avis, Dollar, National y Europcar.**

Cartrawler te ofrece:

- Ofertas increíbles en alquiler de coches
- Una amplia gama de vehículos
- Pago en línea 100% seguro



Reserve ahora

Recogida

Oficina:

☐ ¿Punto de devolución diferente?

Fecha:

Devolución

Oficina:

Fecha:

Edad del conductor: Grupo de vehículos:

Divisa:

País de residencia:

Ofertas increíbles en alquiler de coches!

- Ofertas increíbles en alquiler de coches!
- ¡Amplia gama de vehículos!
- ¡Pago en línea 100% seguro!
- Reserve ahora

Chicago	\$38.00/Día	Las Vegas	\$31.00/Día
Cancun	\$17.00/Día	Tijuana	\$30.00/Día
Monterrey	\$30.00/Día	Los Angeles	\$28.00/Día
Oakland	\$32.00/Día	Guadalajara	\$30.00/Día



Por su parte, la **Tienda Volaris** es un portal donde se ofrecen nuestros servicios extra (equipaje y shuttle), pero también se ofertan productos de las mejores marcas, como libros, perfumes, películas, electrodomésticos y computadoras, que llegan de manera segura hasta tu hogar y al mejor precio. A lo largo de las semanas, el catálogo de productos será más amplio. **¡Visítala en www.tiendavolaris.com/!**

Que no te cuenten.... ¡Experimenta de cerca la operación!

Este verano regresa el programa **Siente Volaris**, en el cual los Embajadores Administrativos experimentan las condiciones reales de un día de trabajo en nuestras operaciones de Aeropuertos.

El programa Siente Volaris fue fundado en 2008 por la **Dirección de Talento**, con el objetivo de que los Embajadores Administrativos experimenten en la realidad las situaciones, condiciones y retos a los que se enfrentan los Embajadores de las áreas operativas. En sus cuatro años y medio de existencia, ha capacitado y proporcionado experiencias a más de **350 Embajadores**.

En junio, el programa se relanzó en su modalidad Aeropuertos, donde los **Embajadores intervienen** en el proceso de documentación en mostrador, una actividad muy interesante y que les permite adentrarse en el corazón de nuestro Servicio al Cliente.

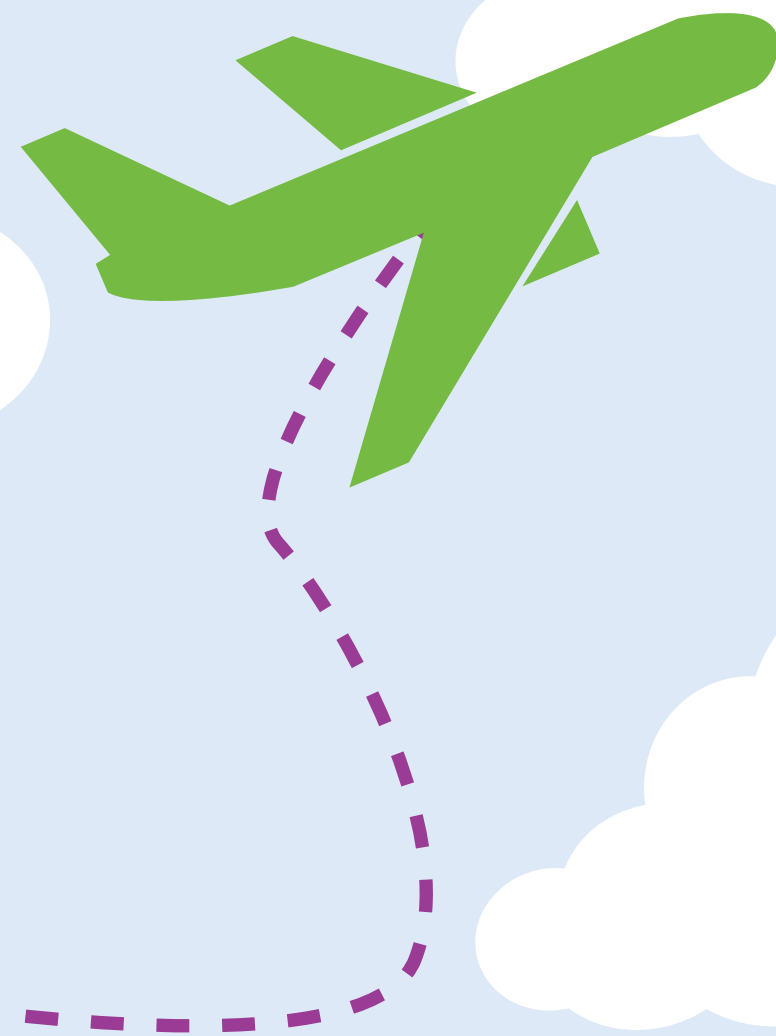


La encargada de este programa, **Anahí Valenzuela**, del área de Talento, nos comenta: "Es un programa en el que esperamos que todos los Embajadores sientan la magia de nuestra operación en sus manos; **no saben lo lindo que es ver a una Familia que viaja bien**, contenta o que gracias a nuestros servicios se reencuentra. Es una sensación muy gratificante la de estar ahí en la línea de batalla ayudando a nuestros compañeros de Aeropuertos".

Los Embajadores que estén interesados en inscribirse, pueden hacerlo enviando un correo electrónico a **anahi.valenzuela@volaris.com**.

Lo que debes saber:

- Consta de 2 participaciones al año
- Las prácticas son en los aeropuertos de MEX y TLC
- Sólo para personal administrativo
- Se imparte curso y examen virtual
- El periodo de prácticas es de junio a diciembre
- Para inscribirte envía un correo a: **anahi.valenzuela@volaris.com**



“ Sólo conociendo el trabajo que realizan nuestros compañeros, podemos crear un vínculo con ellos. Es ahí donde verdaderamente te pones en sus zapatos.”

Iñaki Esparza Elorriaga,
Primer Oficial Base Tijuana.

“ Te da la oportunidad de conocer el punto de vista del Cliente sobre la aerolínea y lo que le gustaría por parte de nosotros para seguir creciendo.”

Jorge Alejandro Canales,
Especialista de Productos Ancillaries.



“ Trabajar en Siente Volaris un día es conocer a excelentes Embajadores que viven a diario el Trabajo en Equipo, logrando la Calidad en el Servicio que distingue a nuestra empresa.”

Victor Manuel Fernández,
Gerente de Tesorería.

Atención eficaz en redes sociales.

No olvides seguirnos en:



facebook.com/viajavolaris



@viajavolaris

Socialbakers, encuestadora europea enfocada en medios digitales, **reconoció a Volaris como la mejor aerolínea latinoamericana** en el rubro de "atención efectiva y de mayor rapidez" hacia sus Clientes, a través de Facebook y Twitter.



El estudio, denominado **Socially Devoted**, mostró que durante los primeros tres meses de 2013 **Volaris dio respuesta al 80%** de las solicitudes de información por parte de sus seguidores en la red, cifra que alcanza las 1,706 preguntas.

Queremos mantener una conversación fluida y constante con nuestros seguidores y fans, para **atender de la mejor manera todas sus necesidades**. Resolver en el menor tiempo posible todas sus solicitudes es una importante prioridad para nosotros.

Sai Sánchez,
Líder de Comunicación Digital en Volaris.

Tiempo de respuesta en redes sociales:
Volaris: 42 minutos
Otras aerolíneas: Hasta 16 horas





Continúa la Fase de Pruebas del Proyecto Oasis.

Semana tras semana, seguimos aterrizando uno de los **principales proyectos** de la Institución para este 2013. No pierdas de vista la fecha de implementación: **6 de septiembre.**

En el **Proyecto Oasis** continuamos trabajando para impulsar una de las principales estrategias de negocio de Volaris: “*Ancillary Revenue Management*”, la cual se enfoca en incrementar las ganancias de la empresa a través de los ingresos por venta de ancillaries, **apoyándonos en la implementación del software Navitaire.**



No lo olvides...

Un Agente de Cambio es un colaborador que conoce las necesidades de su área y, a partir de éstas, provee la guía para la adopción del cambio entre sus compañeros. Es el contacto principal entre el **Proyecto Oasis** y las áreas de negocio de la Organización.



Concluimos satisfactoriamente el primero de tres ciclos de pruebas UAT (*Use Acceptance Testing*), donde tuvimos logros significativos, entre los que destacan:

- El equipo Oasis **solucionó la mayoría** de las incidencias encontradas durante las pruebas, ahorrando tiempo al no esperar una solución por parte de Navitaire (Estados Unidos).
- En total probamos 1966 escenarios, incluyendo casos de las **áreas de Operaciones, Comercial, Aeropuertos, Finanzas y TI**.
- Mantuvimos el enfoque en la cantidad, ya que consideramos todas las combinaciones posibles de PNRs (***Passenger Name Records***) en la definición de los escenarios.



Para cualquier comentario escríbenos a:
oasis@volaris.com

Nuevas acciones.

El 3 de junio arrancó el segundo ciclo de UAT. En esta etapa mantendremos un enfoque hacia la calidad, al probar los **escenarios desde una visión** de procesos "end-to-end", es decir, a través de todo el ciclo de vida de un PNR.

Recordemos que durante toda la etapa de testing, probamos el sistema para garantizar que Navitaire funcionará correctamente en Volaris a partir de nuestro día de arranque: **6 de septiembre de 2013**.

Bienvenidos: Agentes de Cambio de Aeropuertos.

Continuamos con la activación de la Red de Cambio, la cual nos facilita la comunicación entre el **Proyecto Oasis** y la organización. Durante esta quincena dimos la bienvenida a los **Agentes de Cambio de Aeropuertos y Call Center** con talleres de inducción.

**¿Tienes dudas
sobre Oasis?
¡Acércate a tu
Agente de Cambio!**



Llegan para reforzar la operación.

Durante junio se incorporaron 2 nuevos aviones a nuestra flota: el **N520VL** y el **N521VL**. Operarán vuelos a las principales rutas turísticas de Volaris.

A finales de mayo recibimos nuestro avión número 42. Este nuevo **A320**, cuya matrícula es **N520VL**, se distingue por ser la segunda aeronave de nuestra flota equipada con las puntas de ala tipo aletas de tiburón (sharklets).

El **N520VL** entró en operación el pasado 13 de junio y cubrirá algunas de nuestras rutas de verano, principalmente para destinos de playa.

Un reconocimiento especial para **Gilberto Martín, Ricardo Hernández, Jorge Celaya, Miguel Ángel Gómez, Alejandro Vilchis, Luis Martínez e Ise-la Cervantes**, quienes formaron parte del *Delivery Team* de esta aeronave.



Dos semanas después (15 de junio) llegó a suelo mexicano nuestro avión 43, el **N521VL**, que también operará las rutas de los principales destinos vacacionales de Volaris.

Reconocemos a Félix Mendoza, Alejandro Aguilar, Claudia López, Horacio García, Ricardo Carreón, Luis Martínez e Ise-la Cervantes, quienes fueron por nuestro nuevo avión hasta la planta de Airbus, ubicada en Hamburgo, Alemania.

Por un cielo azul.

Ambas aeronaves refuerzan el compromiso de Volaris por cuidar al medio ambiente. El modelo **A320 Sharklet de Airbus** es un avión eco-eficiente que ahorra en promedio **3.5% de combustible**, lo que equivale a una disminución anual de **700 toneladas de CO2**.



¡A todo riñón!

Actualmente, nuestro Servicio Médico está visitando algunas estaciones como parte de la **Campaña de Prevención de Daño Renal**, donde se practica un examen de orina a los Embajadores para detectar la presencia de proteínas que pudieran evidenciar algún tipo de **daño en sus riñones**.

A la fecha se han realizado más de 200 pruebas de laboratorio para determinar la salud renal de nuestros Embajadores en **SJD, AGU, BJX, MLM, PVR, HMO, MTY, LAP y MXL**.

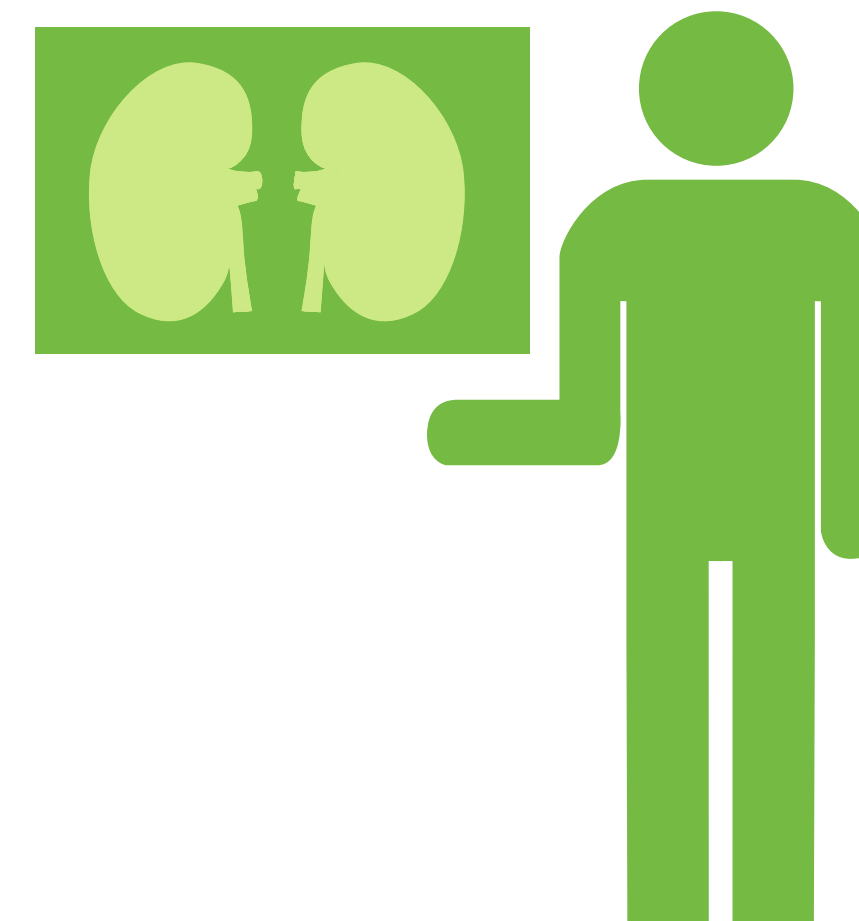
Atención **PBC y CUL**, la **Campaña de Prevención de Daño Renal** llega a sus respectivos aeropuertos:

PBC

4 de julio, de 15:00 a 18:00 hrs.

CUL

5 de julio, de 9:00 a 15:00 hrs.



Si tienes alguna duda escribe a **servicio.medico@volaris.com**

Welcome to Juárez!



Volaris conecta a esta importante ciudad fronteriza con Guadalajara y el Distrito Federal. Dos nuevas rutas que consolidan la presencia de Volaris en el noreste del país.

El pasado 30 de mayo inauguramos nuestra estación **Ciudad Juárez (CJS)**, con la que aumentamos nuestro campo de operaciones a 40 ciudades en **México y Estados Unidos**. La inauguración del vuelo MEX-CJS corrió a cargo de José Luis Suárez, Director de Servicio y Venta a Clientes, y contó con la presencia de empresarios y hoteleros de Ciudad Juárez. Por su parte, Miguel Aguiñiga, Gerente de Ventas Sr. en México y Estados Unidos, inauguró la ruta GDL-CJS.



Nuestra estrategia es reforzar la conectividad del noreste del país, enlazando a Ciudad Juárez con plazas importantes como el Distrito Federal y Guadalajara.

José Luis Suárez,
Director de Servicio y Venta a Clientes.

Ciudad Juárez cuenta con un importante potencial turístico y de negocios. Durante 2012, más de 2.8 millones de personas realizaron algún tránsito en el Aeropuerto Internacional Abraham González de dicha ciudad fronteriza.



¡Salidas todos los jueves y sábados!

- GDL-CJS 7:10 - 8:15 hrs.
- CJS-GDL 8:45 - 11:45 hrs.

¡Salidas todos los lunes, jueves, viernes y domingos!

- MEX-CJS 7:40 a 9:20 hrs.
- CJS-MEX 9:50 a 13:15 hrs.

En lo que va de 2013, casi **1 millón de personas** han viajado desde o hacia Ciudad Juárez, a través del **Aeropuerto Internacional Abraham González**.



¡AQD al llamado!



Embajador de la Operación: Recuerda que cuentas con el sistema **Aviation Quality Database (AQD)**, el cual te permite reportar incidencias que pudieran poner en riesgo la integridad de nuestros vuelos, compañeros y Clientes.

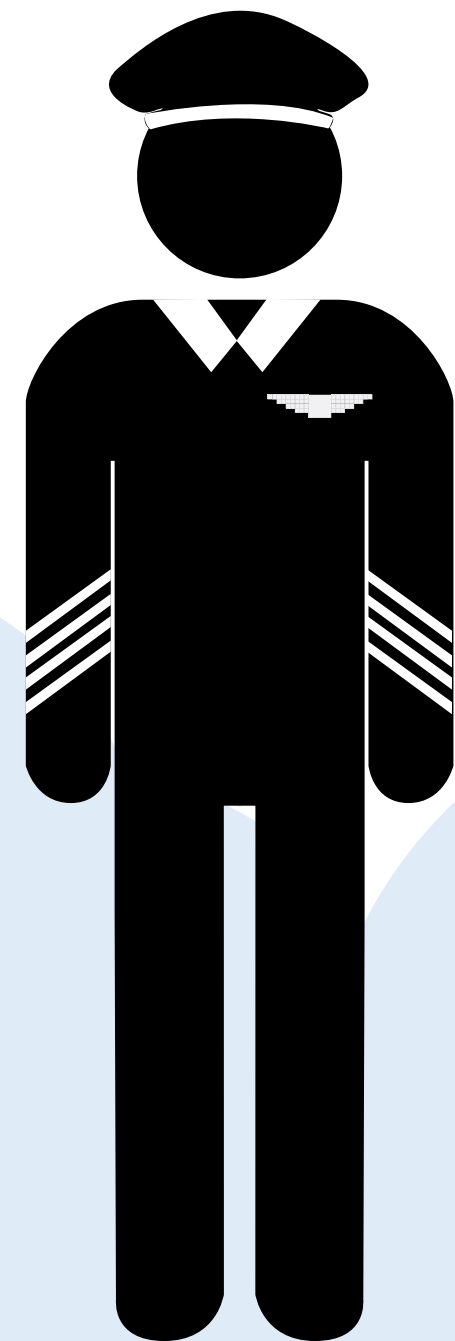
Para hacer un reporte ingresa al portal de **Seguridad Operacional** haciendo **clic aquí** y después regístrate con tus claves de acceso. Si no cuentas con ellas escribe un correo a **jesus.velazquez@volaris.com** o a **elier.paz@volaris.com**

¿Qué puedes reportar?

- Falsa advertencia de fuego
- Acumulación o circulación de humo, vapor u otros olores nocivos en la cabina de Pilotos o Clientes
- Apagado de motor en vuelo, por cualquier razón
- Descarga estática (impacto de rayo)
- Impacto o peligro aviario (pájaros)
- Turbulencia severa
- Aterrizaje brusco
- Falla en el equipo de comunicaciones o navegación
- Problemas de presurización
- Golpes al fuselaje de la aeronave
- Agentes de Rampa sin wandas

Si tienes dudas escribe a **seguridad.aerea@volaris.com**

Conoce a los Subjefes de Pilotos.



En Volaris seguimos trabajando para hacer más **eficientes los procesos** y mejorar la comunicación con la planta de Pilotos. Por tal razón, la Institución ha modificado las funciones de los **Coordinadores de Base**, quienes ahora se desempeñan como **Subjefes de Pilotos**.



Jacobo Reveles Urbina,
Subjefe de Pilotos Base MEX.



Cecilio César López Muñoz,
Subjefe de Pilotos Base GDL.

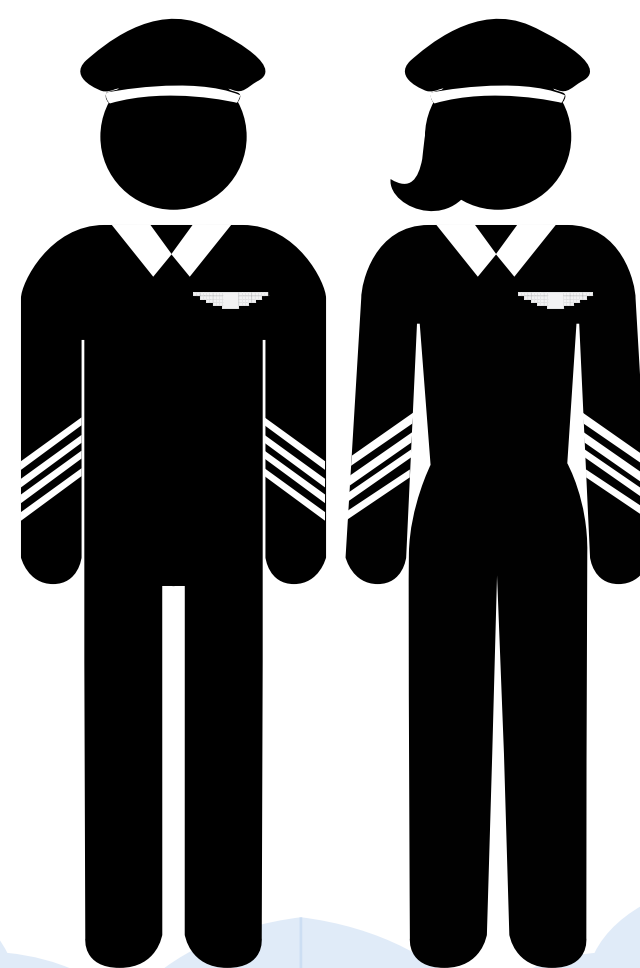


Julio Gómez Darwish,
Subjefe de Pilotos Base TIJ.

¿Cuáles son sus funciones?

- Comunicación efectiva hacia el grupo de **Pilotos en su base**, siendo los representantes de la Institución.
- Investigación de eventos concernientes a **fallas técnicas**, procedimientos de vuelo, comentarios de Clientes, etc.
- Reporte de **irregularidades** en pagos, roles y operación de aeronaves.
- Coordinación de actividades con otras áreas, como **Aeropuertos, Mantenimiento, CCO y Sobrecargos**.
- Función de enlace entre **Operaciones Vuelo Volaris** y las autoridades aeroportuarias.

- Orientación sobre el funcionamiento de los **mecanismos de compensación** y pagos a los Pilotos.
- Establecimiento de criterios claros de **desempeño y evaluación** del desempeño de cada Piloto (en conjunto con los Leads).



¡Apóyate en ellos!

Línea de escucha.

Reporta toda conducta que vaya en contra de nuestro Código de Ética. Hay 4 maneras de hacerlo:



- Mediante la página www.lineadedenuncia.com/volaris



- Enviando un correo electrónico a volaris@lineadedenuncia.com



- Llamando gratuitamente al **01 800 062 27 92** (en México) y al **1 888 390 37** (en Estados Unidos)



- Y por buzón de voz, marcando los números anteriores

Tu voz nos ayuda a hacer siempre lo correcto



Línea de escucha

¿En qué consisten las prácticas en simulador?

Son actividades donde se **recrean escenarios de emergencia** que pueden presentarse en vuelo. Se realizan para evaluar las reacciones, **solución de problemas** en cabina, apego a procedimientos y actitudes de los tripulantes del **avión en condiciones adversas**.

¡Conoce más!

En Volaris contamos con un simulador, que se ubica en **las instalaciones del CAE, en TLC**. Para la instrucción teórica de nuestros Pilotos se utiliza el software Airbus CBT (**Computer Based Training**) y para la práctica empleamos un módulo o cuerpo de simulación, que recrea una cabina similar a la de cualquier avión de la flota VOI.

Esta cabina está montada sobre actuadores hidráulicos que, en conjunto con las computadoras, desarrollan movimientos y reacciones similares a las que se presentan en el avión. En adición, la cabina cuenta con **ambientes orográficos, hidrográficos e instalaciones aeroportuarias** muy apegadas a la realidad, que se pueden visualizar gracias a tres proyectores.

¿Sabías que, por reglamentación de la DGAC, nuestros Pilotos deben recibir capacitación en simulador al menos una vez al año?



Horas de
capacitación
en simulador:

12 Cursos
recurrentes

40 Cursos iniciales

32 Cursos de ascenso
a Capitán

V2 y W2... listos para la temporada alta.

Entre finales de mayo y principios de junio se unieron a la **Familia Volaris** estos dos nuevos grupos de Sobrecargos.



Ambas ceremonias de graduación se realizaron en los salones de la **Universidad Volaris** y contaron con la presencia de los instructores y padres de los nuevos **Sobrecargos**, quienes tienen ante sí el compromiso de lograr que su desempeño sea excelente.

Hanz Pimentel, Gerente de Sobrecargos, invitó a los nuevos graduados a que cada que se suban al avión realicen sus labores de manera excelente, con pasión, emoción y la seguridad de que en **Volaris hacemos las cosas mejor que nadie.**





La calidad del servicio a bordo que brindan nuestros Sobrecargos determina, en gran medida, la preferencia por parte de nuestros Clientes.



Agradezco a los papás presentes por apoyar a sus hijas e hijos en este sueño. Sepan que no los van a ver o a escuchar todos los días, pero tengan la tranquilidad de que están pensando en ustedes y harán las cosas de la mejor manera para hacerlos sentir orgullosos.

Hanz Pimentel,
Gerente de Sobrecargos.





El grupo inicial de Sobrecargos V2 se incorporó a la operación en la Base TIJ, mientras que el W2 se repartió entre las Bases TIJ y MEX. Ambos empezaron sus vuelos durante junio. ¡Enhorabuena!

Integrantes del **Grupo de Sobrecargos V2**

- Bibiana Meza
- Mónica Prado
- Alejandra De La Torre
- Quetzally Martínez
- Marisol Reyes
- Andrea Varela
- Christian Ortiz
- Guadalupe Romero
- María Bolaños
- Atzimba Hernández
- María Guadalupe Flores
- Lilia Aguilar
- Mónica Beristain
- Nancy Cornejo

Integrantes del **Grupo de Sobrecargos W2**

- Alicia Jiménez
- Carol Mercado
- Imelda Espinosa
- María del Rosario García
- Reynaldo Suárez
- Brenda Quiñones
- Flor García
- María del Rosario Aranda
- Irene López
- Leslie Cacique
- Israel Ruíz
- Raquel Santiago
- Nayely Sánchez
- Itzel Gámez

Importante: cambios en nuestro servicio a bordo.



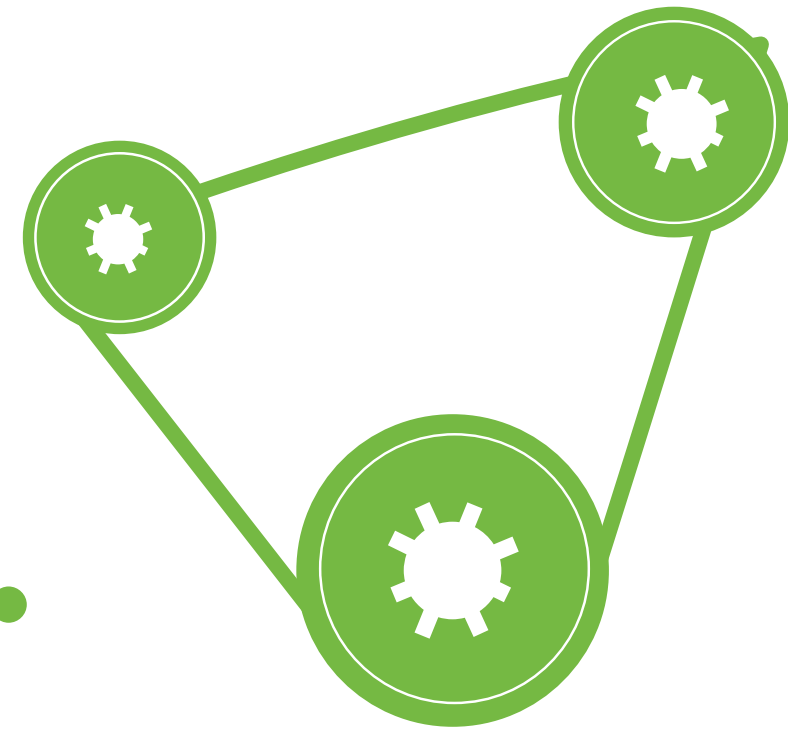
Como resultado de nuestro crecimiento, seguimos reestructurando nuestro servicio a bordo para ofrecer a **nuestros Clientes más opciones** que les permitan obtener una mejor experiencia de viaje.

Desde el pasado **15 de junio**, el tipo de servicio depende de la duración de nuestros vuelos:

- **Vuelos menores a una hora:** se ofrece agua a demanda.
- **Vuelos mayores a una hora:** servicio de botanas y bebidas después del despegue.
- **Vuelos nocturnos:** servicio de botanas y bebidas una hora antes de llegar al destino.

Próximamente ampliaremos la gama de opciones que hoy ofrecemos para que nuestros Clientes tengan la posibilidad de elegir lo que más les convenga y se adecúe a sus gustos y posibilidades.

Enfoque y dedicación.



Ambas virtudes le permitieron a dos compañeros del **Taller de Maravillas** obtener una promoción como **Técnicos de Mantenimiento**. Ellos son **Alfonso Ruiz y Ulises Castillo**, conoce sus historias.

La siguiente felicitación nos llega desde el **Taller de Maravillas**. Alberto Soto, Jefe de Talleres, desea reconocer a dos colaboradores, cuyo ímpetu, fortaleza y mentalidad, les han permitido obtener promociones y trazar una **trayectoria ascendente** en Volaris.

"**Alfonso Ruiz y Ulises Castillo** son una historia viva de crecimiento. Ambos tienen casi siete años con nosotros y comenzaron como Agentes de Rampa; posteriormente pasaron al área de Apariencia y llegaron a mi área para ser Trabajadores Generales de Taller.

El crecimiento de Volaris trajo nuevas oportunidades para ellos, pero para aprovecharlas necesitaban **concluir la carrera técnica de Mecánico de Aviación** y tramitar sus licencias. Reconozco su perseverancia pues ingresaron a la escuela, pagaron sus estudios con sus recursos y realizaron sus horas de práctica, sacrificando incluso momentos de convivencia familiar.

Tras año y medio de cursar sus estudios, me mostraron sus capacidades, sus nuevos conocimientos, sus ganas de salir adelante y, sobre todo, su certificación para realizar trabajos de mantenimiento. Ellos fueron **beneficiados con una promoción para ser Técnicos de Mantenimiento**, que fue posible gracias a que quedaron libres dos vacantes de compañeros que fueron transferidos al **AICM**.

Estoy muy contento con Alfonso y Ulises porque son gente trabajadora y de bien. Su trabajo habla por ellos y les ha dado la confianza de adquirir nuevas responsabilidades. **La promoción obviamente ha incrementado su salario y bienestar familiar**".





“ En 6 años siempre he tenido todo el apoyo de mis jefes. En Volaris el Compañerismo es sobresaliente y estoy muy agradecido con la empresa por haberme tomado en cuenta para el ascenso. Este nuevo puesto me permite darle mayor bienestar a mi Familia, quienes son mi motor para superarme, sobresalir, crecer, conocer y aprender. ”

Ulises Castillo,
Técnico de mantenimiento.



“ Estoy agradecido porque Volaris me ha dado la **oportunidad de crecer** a lo largo de 7 años. Es una empresa que me ha dado respaldo. Cuando entré a trabajar sólo tenía la secundaria concluida y nuestro **Director General** nos apoyó con el costo del Examen Ceneval. Mis jefes y compañeros nos impulsan para fijarnos objetivos más grandes. ”

Alfonso Ruiz Montesinos,
Técnico de Mantenimiento.

13 a 19 de junio

Indicadores Operacionales.



Quálitas Compañía de Seguros te ofrece:

30%

OTP +15
91.61%

FFOD +2
83.68%

Maint.
Reliab+15
99.59%

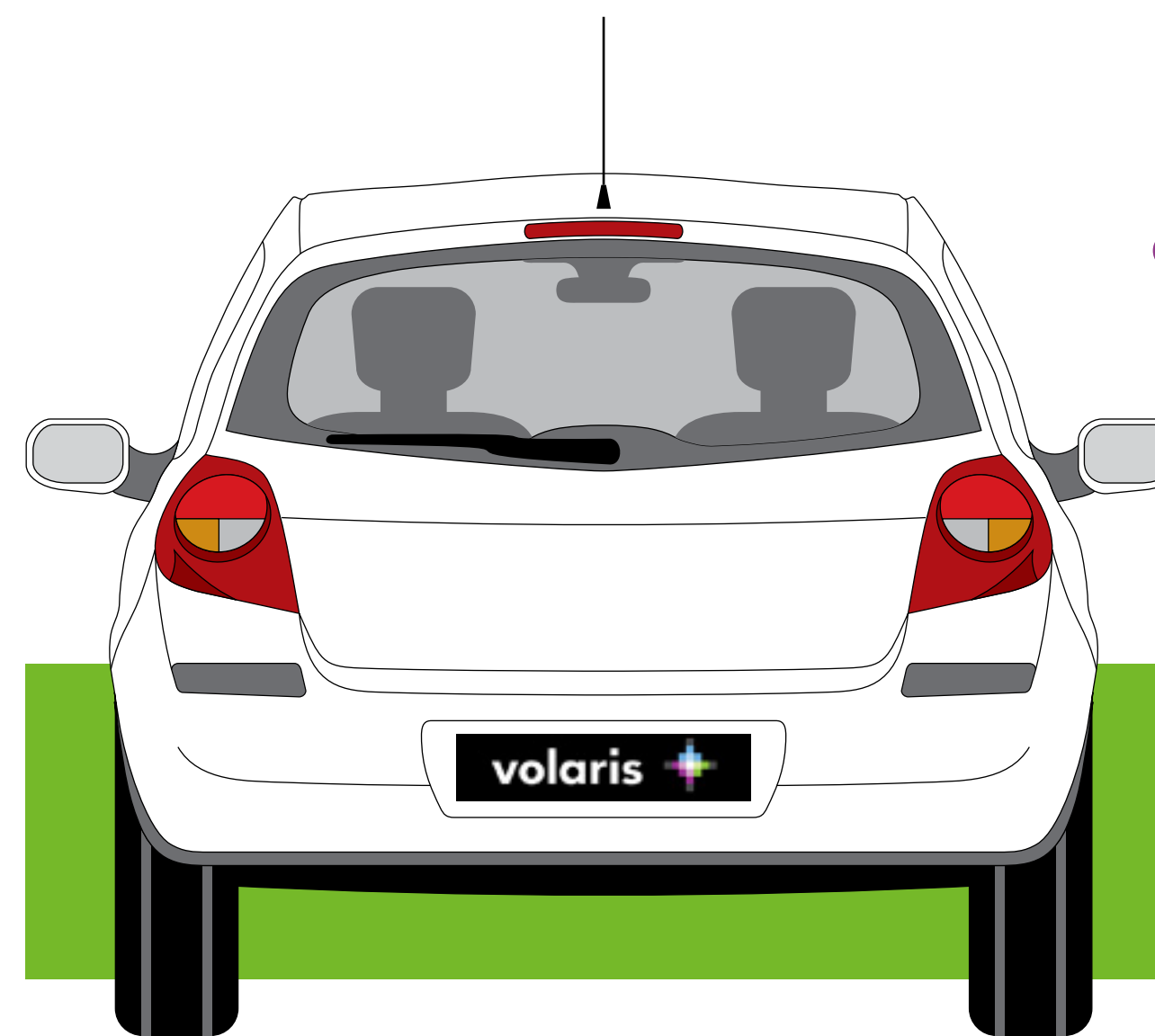
Cumplimiento de Ground Time +2 min

TOP 10

ACA	100%	LAS	100%
AGU	100%	MCO	100%
CLQ	100%	MDW	100%
FAT	100%	MID	100%
LAP	100%	MXL	100%

BOTTOM 5

ZCL	44.4%
CJS	50.0%
PVR	54.5%
OAX	60.0%
LMM	60.0%



de descuento en el seguro de tu auto,
extensivo para familiares y amigos.

Aprovecha las promociones
a meses sin intereses.

Ingresa a Intranet, sección
Talento, subsección Seguros
y cotízalo de manera inmediata.

Aprovecha esta oportunidad

- Rento semana vacacional en Mayan Palace Resorts
- 7 noches en cualquiera de los seis destinos Mayan
- Hospedaje para 5 adultos y 1 menor
- **\$18,000**

No incluye alimentos. Golf y spa con costo adicional



Informes al correo jean.benitez@volaris.com

Se vende motoneta

- Marca Itálíka GTS 175 cm3
 - Placas de Tijuana, 2,000 km
 - Ningún golpe
- y todos los servicios de agencia
- **\$14,500.00**

Interesados contactar al Copiloto **Raúl Novoa** al nextel • 72*13*75947 o a los celulares • 72 2591 8472 y • 72 2331 0365.



Se vende Peugeot

- Modelo 2007, eléctrico y con quemacocos
- Rines de aluminio, todos los servicios de agencia
- Único dueño, 70,000 km
- Precio: **\$80,000.00 a tratar**

Interesados comunicarse con Luis Córdova al teléfono **045 55 1390 1895** o al correo luis.cordova@volaris.com



Se vende camioneta Ford Explorer Xlt 1999

- 6 cilindros, funcionando al 100% y lista para salir a carretera
- Todos los papeles en regla. Nacional, no americana
- **\$55,000.00**

Interesados comunicarse con **Roberto Flores** Nextel 6301 0270



Se vende Dodge Journey SXT

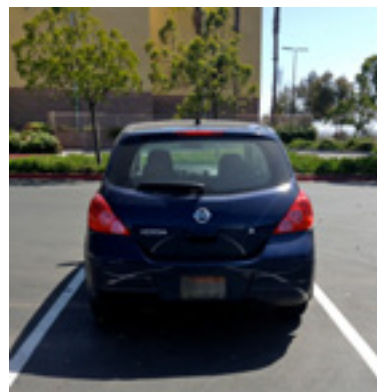
- Modelo 2009
- Automática, 6 cilindros, para 7 pasajeros
- Servicios de agencia, todo pagado y en muy buenas condiciones
- Precio: \$180,500.00

Informes al correo luis.martinez@volaris.com

Se vende Nissan Versa S

- Modelo 2007
- Placas fronterizas
- Automático con aire acondicionado
- 6 bolsas de aire, seguros y cristales eléctricos
- **Precio: \$6,500.00 USD (a tratar)**

Interesados contactar a José Manuel Bernárdez al correo jose.bernandez@volaris.com o al celular **04455 3493 4907**



Más información con **Alejandro Huerta Alvarado** al teléfono **044 55 3993 5112** o al correo alejandro.huerta@volaris.com

Se vende bicicleta Trek Fuel 90 (2004)

- Talla L
- Suspensión delantera Suntour de 120 mm (nueva)
- Suspensión trasera Fox (en buen estado)
- Cambios Shimano Deore XT, funcionan bien.
 - Pedales nuevos
- Llanta trasera Maxxis Cross (nueva)
 - Llanta delantera Bontrager
 - Puños Giant (nuevos)
 - Manubrio Bontrager
- Frenos Shimano hidráulicos (nuevos)
 - Recién pintada en color negro
 - Precio: \$ 9,500.00

*** Vacaciones de Verano aún disponibles**



Tu depa en Cancún

Una excelente oportunidad para Embajadores. Ingresa a facebook.com/midepaencancun/app_132896805841, danos like y recibe un **10% de descuento sobre tu reservación.**

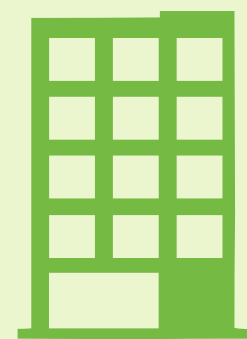
Si necesitas más información envía un correo a holger.blankenstein@volaris.com

- Departamentos de tres habitaciones
- 149 USD por noche

Se vende Corolla XLE

- Modelo 2010
- **36,000 km**
- Precio: \$180,000.00

Interesados contactar a María Elena Rodríguez al correo maelena.rodriguez@volaris.com



Se vende o traspasa departamento en TIJ

- Residencial Bonaterra
- 3 recámaras
- 2 baños completos
- Sala y comedor
- Cocina y área de lavado
- Terraza
- 2 lugares de estacionamiento
- Planta alta con vista a la ciudad y acceso a la Casa Club.

Interesados contactar a: José Antonio Rodríguez Mateos al celular **66 4257 2397** o al correo: antonio.rodriguez@volaris.com

Se vende Volkswagen Jetta (tipo Bora)

- Modelo 2005
- Estándar, 5 velocidades
- Rines de aluminio
- Caja de 6 discos y cruise control para manejo en carretera
- Todo al corriente (servicios y verificación)
- **Precio: \$ 110,000.00**



Interesados contactar a Ángel Méndez al tel. **722 1065 324** o al correo angel.mendez@volaris.com

Se vende Mazda 3

- Modelo 2010
- Único dueño, nunca chocado
- Automático, aire acondicionado, frenos de disco ABS
- Rines de aluminio, bolsas de aire frontales y laterales
- Calcomanía Doble Cero (verifica hasta marzo de 2015)
- 64,500 km
- **Precio: \$205,000.00, a tratar**

Interesados comunicarse con **Gina García, 55 1105 2300, Ext. 5808.**



Se rentan cuartos en casa amueblada

- 2 cuartos disponibles para Pilotos de la Base TIJ
- Renta mensual **\$ 3,500.00 por cuarto**

Interesados comunicarse con el **Capitán Eduardo Reyes, 55 3395 7181** o al correo reyes5arias@yahoo.com.mx



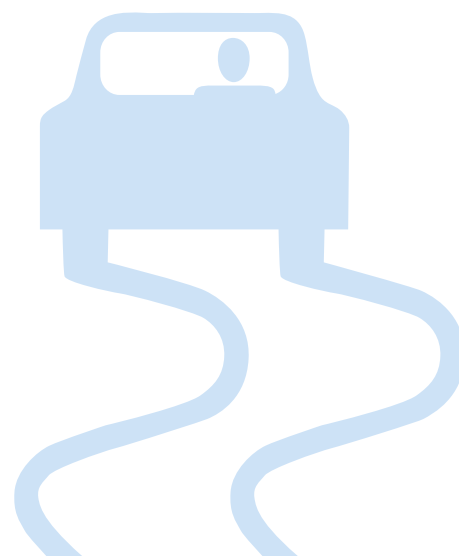
Kilómetros al derecho y al revés.

El tacómetro de mi coche muestra 72927 km, que es un número capicúa (se lee igual empezando por el final).

¿Cuántos kilómetros debo recorrer, como mínimo, para poder ver otro número capicúa en mi tacómetro?

Respuesta del número anterior:

El número siguiente es 63. Todos los números que aparecen en la secuencia son el producto del número previo multiplicado por 2 y sumando 1.



"Estar **preparado** es importante, saber **esperar** lo es aún más, pero **aprovechar** el momento **adecuado** es la **clave** de la vida".

Arthur Schnitzler



12/06/2013. **Volaris ofrecerá vuelos extra a Denver.** La aerolínea ofrecerá una frecuencia los sábados para su ruta México-Denver durante la temporada de verano (julio y agosto), para así brindar más conectividad a las Familias mexicanas de ambos lados de la frontera durante la época vacacional.

El Semanario
SIN LIMITES

Portada Política Metrópoli Estados Internacional Economía Negocios Ocio y Cultura Motor Tecnología

Ediciones Argentina Costa Rica Panamá

Inicio / Negocios / Volaris ofrecerá vuelos extra a Denver

Volaris ofrecerá vuelos extra a Denver

La aerolínea mexicana indicó que Denver es una ciudad que destaca por una fuerte presencia de comunidad latina

12 junio | Publicado: 09:18 (12/06/2013) | Actualizado: 09:24 (12/06/2013)



Compartir en: Facebook Twitter Email

Ciudad de México. - Volaris ofrecerá una frecuencia los días sábados para su ruta México-Denver durante la temporada de verano 2013 - entre julio y agosto - para así brindar más conectividad a las familias mexicanas de ambos lados de la frontera durante la época vacacional.

Mediante un comunicado, la aerolínea mexicana indicó que Denver es una ciudad que destaca por una fuerte presencia de comunidad latina, principalmente mexicanos provenientes de los estados de Chihuahua, Durango, Zacatecas y Jalisco, entre otros, y de acuerdo a datos del consulado mexicano de esa ciudad, estos números se incrementan año con año, gracias al gran dinamismo de la capital del estado de Colorado.

Los interesados en viajar entre esta ruta, que contará con frecuencias los días sábados durante la temporada de verano ya pueden comprar sus boletos.

Los vuelos partirán de la Ciudad de México a las 11:20 horas, para llegar a Denver, Colorado, a las 14:05 horas. Entretanto, los vuelos provenientes de Denver, Colorado, saldrán a las 15:25 horas, para arribar a la capital mexicana a las 19:55 horas.

Déjate consentir por Hoteles Solaris.

Tarifas preferenciales
para Embajadores
Volaris en sus
complejos de Cancún
y Los Cabos. Reserva:



Cancún

cancun@hotelessolaris.com
01 800 215 2800

Los Cabos

reservcabos@hotelessolaris.com
01 800 557 7684

JUNIO

16

MEX Sayuri López
MEX Gabriela Pola
TIJ Daniel Méndez
SLC Jorge Ocampo
SLC Víctor García
MEX Andrés Bárcenas
MEX Luis Juárez
MEX Amairani Villafranca
CUN José Luis Ramírez

17

MEX Ismael Cruz
MEX Sergio Trejo
PVR Patricia Martínez
GDL Gonzalo Coronado
TIJ Yuri Bugarin
GDL Janneth Rodríguez

18

GDL Griselda Ornelas
TIJ Alejandra Peña
SJD Eduardo Vázquez
SLC César Martínez
TIJ David Guzmán
MEX Luis Guerrero

19

SLC Marco Mendoza
SLC José Gutiérrez
TLC Luis Guzmán
MEX Sergio Villa
TIJ Salvador Ortiz
GDL Mayte Reyes
SLC Guillermo Hernández
SLC Rodrigo Rosas

20

GDL Elizabeth Villarreal
TIJ Silverio López
TIJ Raúl Ponce
AGU Francisco Estrada
MEX Dafne López
SJD David Palacios

21

TLC Luis Miguel Galván
SLC Maricarmen Gutiérrez
TLC Jorge Heres
TIJ José Antonio Rodríguez
SLC Holger Blankenstein
GDL Edgar Cortez
GDL Irma Reynaga
GDL Luis González
TIJ Atzimba Hernández
TIJ Nayely Sánchez

22

TIJ Carl Heimbach
SLC Ricardo Sosa
GDL Patricia Méndez
SLC Roberto Reyes
TIJ Gilberto Espinoza
GDL Alma Suárez
MEX Óscar Olvera

23

MEX Jesús Muñoz
TIJ Alfonso Villa
SLC Juan Manuel Ortiz
MEX Luis Castro
PBC Emmanuel Ortega
MEX Carlos Mendoza

JUNIO

24

TLC Jeny López
SJD Adriana Bustamante
PBC Juana Justo
OAX José Antonio Peredo
PVR Claudia Navarrete
MEX Juan Reyes
MEX Edgar Rosas
GDL Alejandro Guzmán
GDL Eduardo Arellano
GDL Cristina Baca
TIJ Juan Pablo Alencastro

25

GDL Claudia Casas
SLC Marco Abaunza
MEX Nancy Montaña
MEX Guillermo Amezcua

26

SLC Manuel Ambriz
SLC José Rodríguez
TLC Juan Gutiérrez
SLC Dulce Gómez
MEX Miguel Ángel Ávila
SLC Martín González
TIJ Victoria Loera
TIJ Brissa Bohon
TIJ Diego Torres
MEX Marcela Medina
MEX Jesús Morales
SLC Iván Saavedra

27

TIJ Bibiana Pérez
TIJ Esteban Sandoval
TIJ Ulises Pasten
CUN Angelina Magaña
MEX Carolina Pimentel
MEX Daniela Machuca
TIJ Laura Espinoza

28

SLC Marco Pérez
MEX Valeria Garduño
TIJ Arcadia Jiménez
MEX Luz Mundo
GDL Marco Antonio Pulido
TIJ Ricardo Cadena
TIJ Andrés Morett
MEX Wendy Uribe

29

SLC Alberto Villalba
MEX Jorge Lozano
SLC Ana Rosa Alcántar
SLC Pedro Celerain
LAP Vidal Arámburo
SLC Alonso Velázquez
MEX Marcos Vargas

30

GDL Juan Arrieta
SLC Mario Gómez
SLC Adriana García
SLC Tania Ramírez
MLM Verónica Moreno
BJX Luis Chávez



CJS



CJS

Lo mejor para Papá.

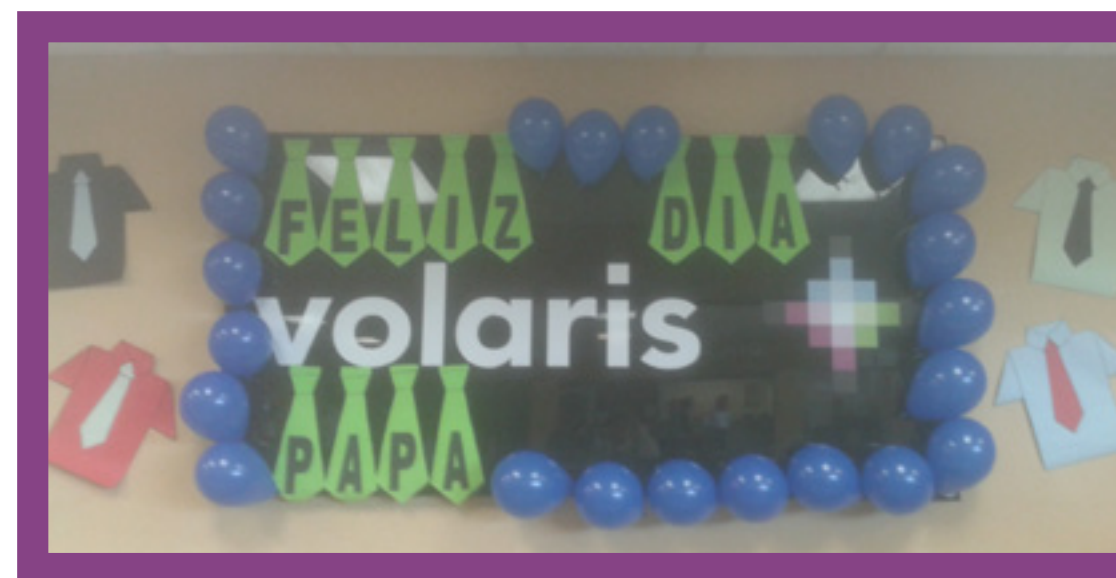
Por sus consejos, por sus detalles y por su cariño... así **festejamos** en Volaris a los papás en su día.



HMO



HMO

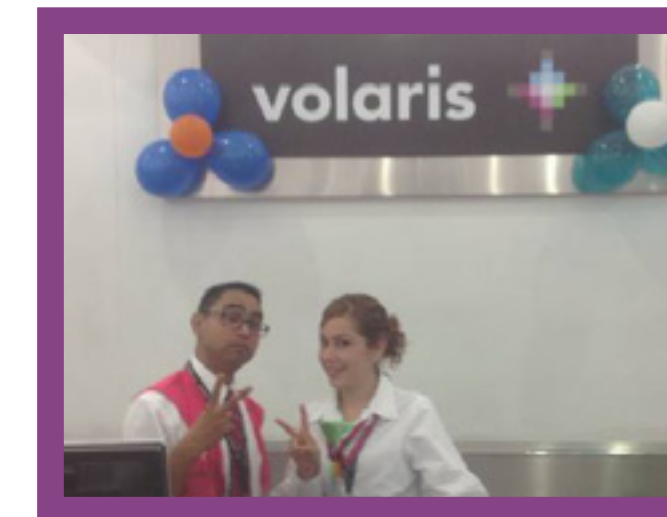




PVR



QRO



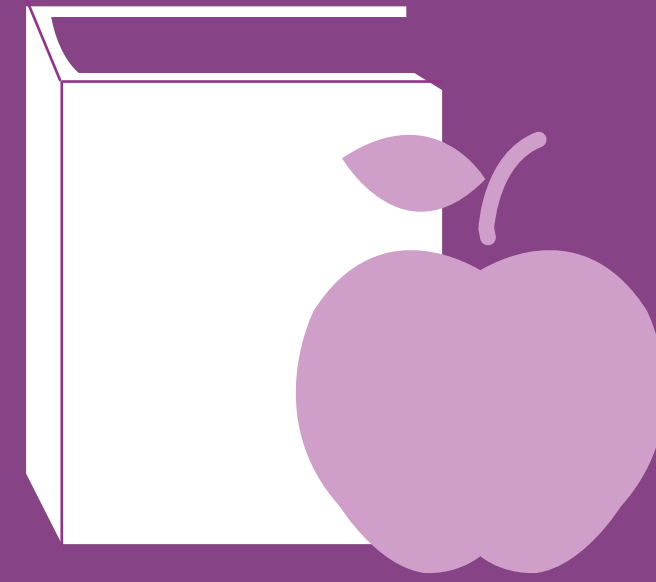
TIJ



Pioneros en dos nuevas rutas.

Felicitamos a nuestros compañeros Sobrecargos **Carolina Pimentel, Gustavo González, Rodolfo Garcilazo, Roxana Castro, Gladis Rodríguez y Diana Díaz** por haber participado en la inauguración de nuestras dos nuevas rutas **MEX-CJS y GLD-CJS**.
¡Enhorabuena!





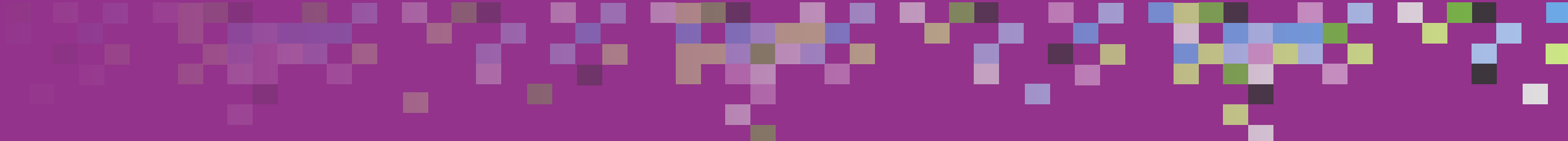
Preparación: el mejor camino.

Nuestros compañeros Isaac Leal y Belén Becerra, quienes participan en el programa Universidad Corporativa Volaris, recibieron sus cheques de incentivo por parte del Gobierno del Estado de México para continuar estudiando posgrado.

Un reencuentro, 18 años después.

Nuestra compañera Sobrecargo **Chelcie Muñoz** y el **Capitán Mario Guzmán**. En la primera foto ella viajaba para vacacionar y aprovechó para tomarse la foto con el Piloto. Hoy han vuelto a volar juntos, pero como parte de la misma tripulación VOI.





¡No te quedas fuera!

Fotos, videos, cumpleaños, logros,
felicitaciones... Todo es bienvenido
para ser publicado en MIRA, ¡tu espacio!

Sólo escribe un correo electrónico a:
comunicacion.institucional@volaris.com

