

MIRA

Tu revista electrónica

Motiva, informa, reconoce y actualiza.



¡Qué buen gol!

Ya concluyó la Copa FutVolaris Asistencia a Familiares.

12



Proyecto Oasis avanza.

Entérate cuál es tu función de cara al próximo 6 de septiembre.

24

julio 2013



Nuestra gente nos mantiene en lo más alto.

Nuestra gente nos mantiene en lo más alto.



Nunca habíamos tenido tantos aviones, tantas operaciones diarias desde nuestras bases y tampoco la confianza de tanta gente, que a través de 7 años se ha acostumbrado a vivir 'las mejores experiencias de viaje'.

Te saludo en medio de días con una intensa actividad. Como te comentaba en el número pasado, esta temporada alta es una de las que mayores retos ha representado para Volaris.

Nunca habíamos tenido tantos aviones, tantas operaciones diarias desde nuestras bases y

tampoco la confianza de tanta gente, que a través de 7 años se ha acostumbrado a vivir "las mejores experiencias de viaje".

Es cierto, no todo ha sido color de rosa. Ha habido imprevistos, cierres temporales de aeropuertos, fenómenos meteorológicos y una enorme carga de trabajo para nues-

tros Embajadores de Aeropuertos. A pesar de todo esto seguimos en el aire... y con más presencia que nunca.

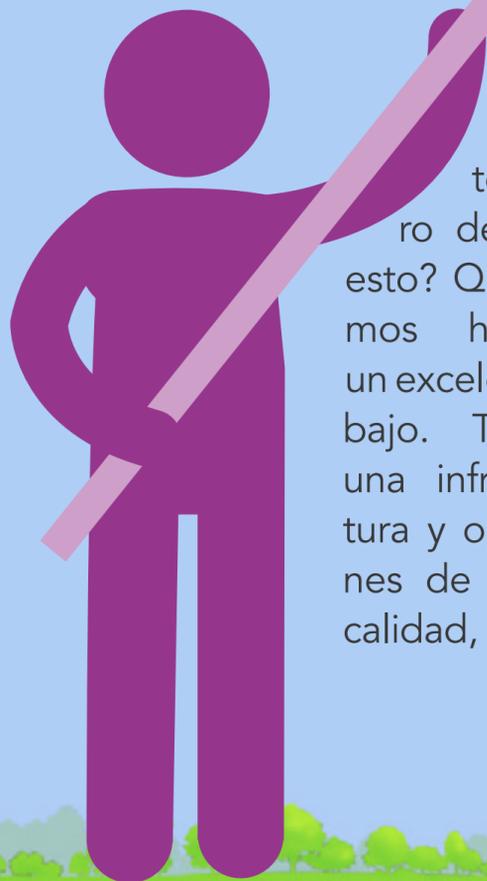
Recientemente estrenamos nuevas rutas que conectan a Cancún con Morelia, Chihuahua y Ciudad Juárez, además de la ruta entre Tijuana y Manzanillo.

Pero los estrenos no se quedarán ahí. Para los meses de septiembre y octubre tenemos proyectada la apertura de 5 nuevas rutas; unas conectarán Guadalajara con Tuxtla Gutiérrez, Mérida y Mazatlán; las otras nos ayudarán a llegar a Tijuana desde Chihuahua y Ciudad Juárez.

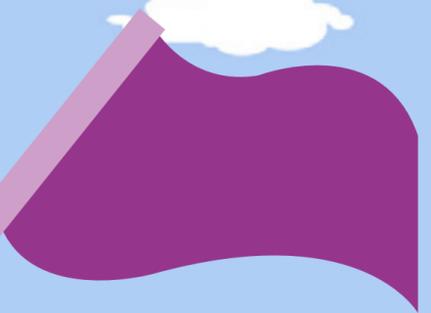
En el rubro internacional, Phoenix se convertirá en nuestro 11° destino en Estados Unidos y la ruta comenzará operaciones también en el último trimestre del año.

Hoy, además, hemos renovado nuestro patrocinio con 3 equipos de la Primera División del Fútbol Mexicano: Atlas, Xolos y Atlante.

Gracias a Dios, avanzamos sin perder el paso y esto nos permite hacer que la Familia Volaris crezca.



¿Qué te quiero decir con esto? Que estamos haciendo un excelente trabajo. Tenemos una infraestructura y operaciones de primera calidad, pero



eso no es nada especial, eso también

lo tienen nuestros competidores. Lo que nos distingue y nos pone en un nivel muy superior es la calidad de nuestra gente... ese compromiso y Espíritu que nunca me cansaré de destacar y de agradecer.

En este cierre de la temporada alta no olvidemos que somos gente de calidad. Mientras tengamos esto en mente seguiremos avanzando con el mismo ritmo, siempre enfocados y siempre hacia adelante.

“Tenemos una infraestructura y operaciones de primera calidad, pero eso no es nada especial, eso también lo tienen nuestros competidores. Lo que nos distingue y nos pone en un nivel muy superior es la calidad de nuestra gente... ese compromiso y Espíritu que nunca me cansaré de destacar y de agradecer.”



¡Te mando un gran abrazo!

Enrique Beltranena Mejicano,
CEO de Volaris.





Dossier Corporativo

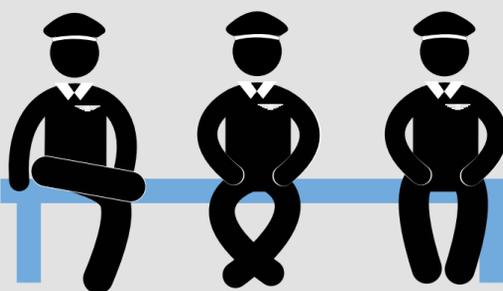
El balón dejó de rodar.

12-23

- Vida Volaris 68-75
- Clasificados 76-81
- Ejercita tu mente 82-83
- Volaris en prensa 86-87
- Cumpleaños 88-96



Mantenimiento
Pruebas no destructivas. 36-41



Pilotos
Horarios de reservas. 44-45



Sobrecargos
¡Bienvenidos! 54-60

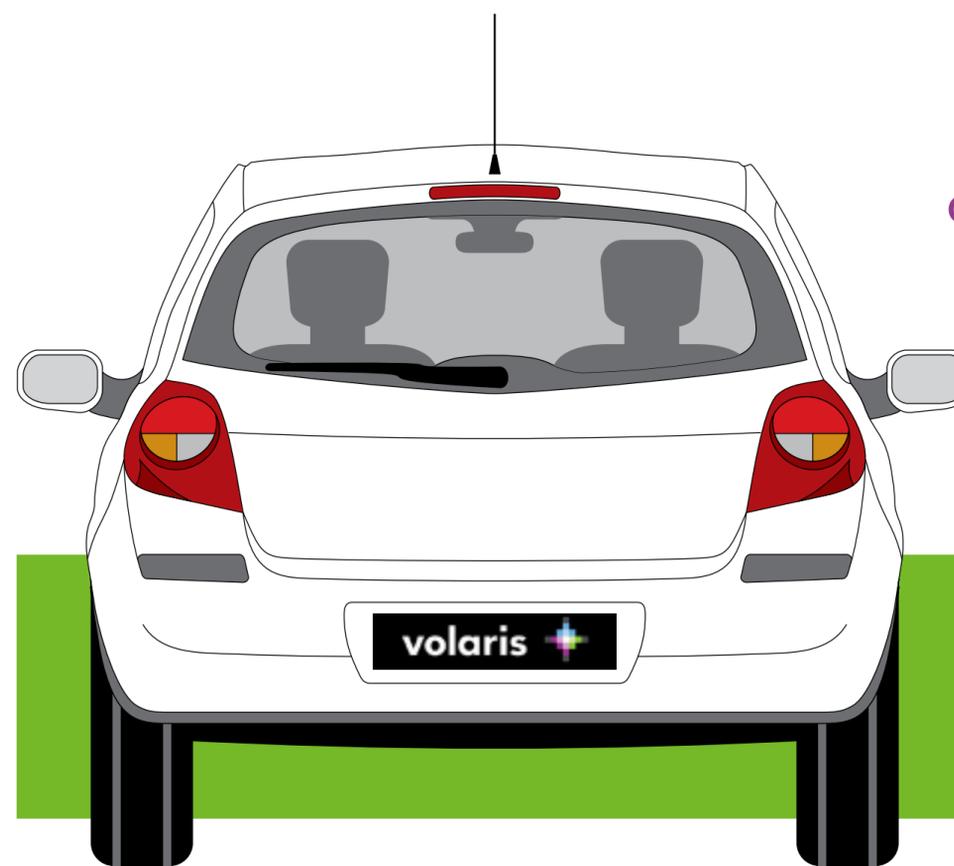


Quálitas Compañía de Seguros te ofrece:

30%

de descuento en el seguro de tu auto, extensivo para familiares y amigos.

Aprovecha las promociones a meses sin intereses.



Ingresa a Intranet, sección Talento, subsección Seguros y cotízalo de manera inmediata.

Un legado de aprendizaje.

La clave para contar siempre con la mejor gente es una palabra de 12 letras: **CAPACITACIÓN**. En Volaris nos tomamos muy en serio este tema y por ello hemos creado la **Universidad Volaris**, un espacio donde nuestros **Embajadores recibirán los conocimientos más actualizados** para tener las mejores prácticas de la industria.



El pasado 2 de julio fue el día para reconocer a la gente que está detrás de esta noble tarea. Nuestro Director General, **Enrique Beltrana**, se reunió con los instructores de la **Universidad Volaris** para agradecerles por su labor y recordarles la importancia que tienen como transmisores de la Cultura Volaris.

Antes de concluir el encuentro se **les entregó un pin de instructor**, que representa el **compromiso con sus alumnos** para transmitirles los mejores conocimientos y darles capacitación continua, de manera que Volaris pueda seguir contando con los mejores Pilotos, Sobrecargos, Mecánicos, Asesores y Administrativos. ¡Enhorabuena!

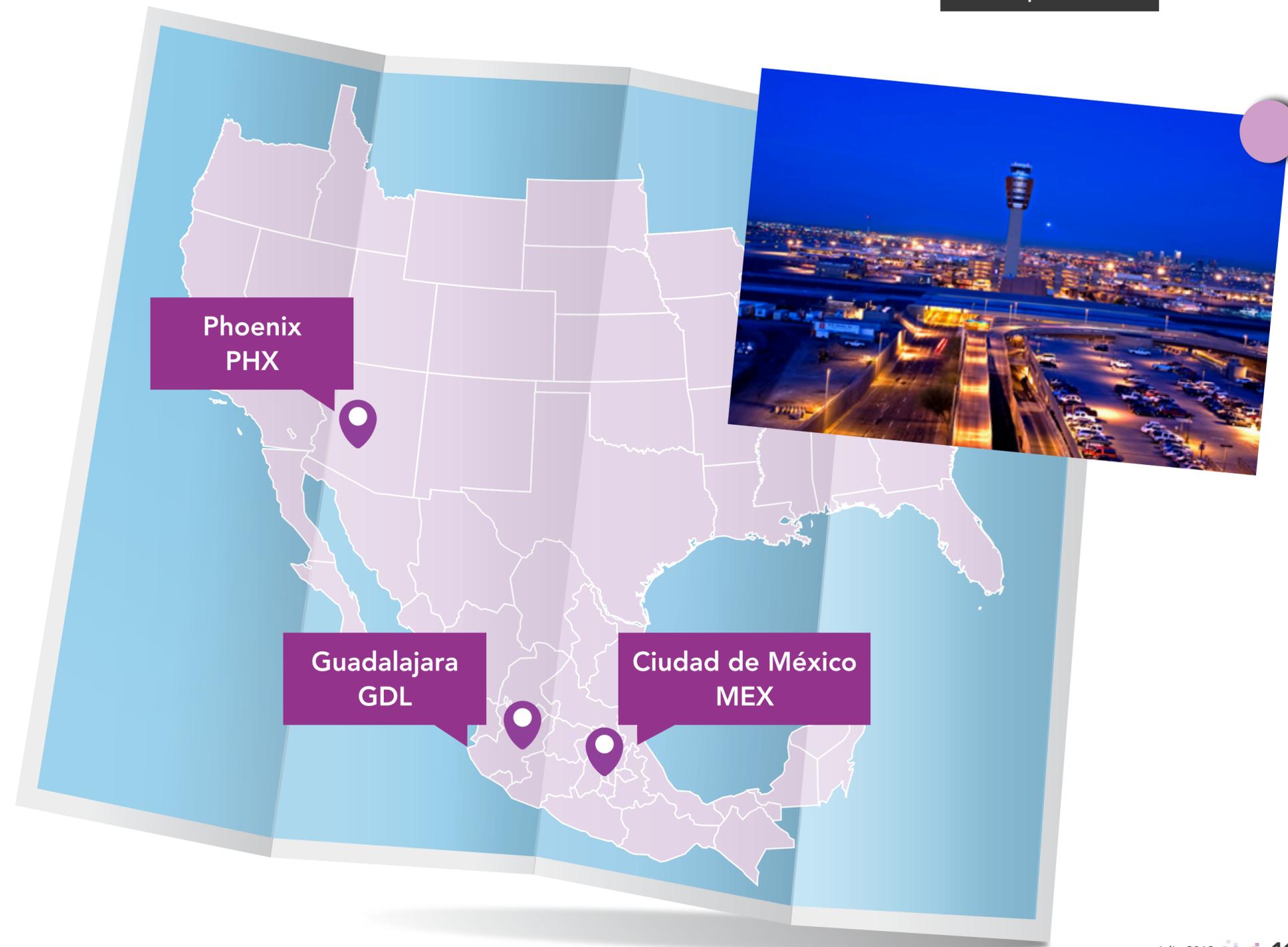


¿Sabías que la Universidad Volaris cuenta con 90 instructores, quienes capacitarán a más de 2,600 Embajadores durante 2013?

Volaris anuncia nuevas rutas a Phoenix.

Concluyeron exitosamente los procesos de solicitud de las nuevas rutas ante las autoridades de Estados Unidos y México. **Los vuelos a Phoenix, que iniciarán en el cuarto trimestre del año, conectarán a Guadalajara y la Ciudad de México** con esta importante ciudad norteamericana, que representa nuestro 11° destino en la unión americana.

Enrique Beltranena, Director General de Volaris, indicó que estas **nuevas rutas responden a la demanda de los Clientes por tener mejores maneras de viajar** para visitar a sus familias en México o Estados Unidos. Las rutas también estimularán la demanda de viajes en avión y promoverán el intercambio económico y comercial con nuestro vecino del norte.





El balón dejó de rodar.

El pasado 2 de julio concluyó la **Copa FutVolaris Asistencia a Familiares**, el torneo que reunió a todos los Embajadores alrededor de un balón.

Asistencia a
Familiares

Se jugó una emocionante ronda semifinal entre los equipos Respeto Talleres (SLC), Sobrecargos México The Papantla's Flyers (MEX), Futbol Club Volaris (GDL) y Los Integrales de Operaciones (TIJ).

La primera semifinal enfrentó a los equipos Los Integrales de Operaciones y Futbol Club Volaris, quienes empataron a 2 goles en el tiempo regular. La ronda de penalties estuvo llena de emoción dentro de la cancha y en las tribunas. Tiro tras tiro, el equipo **Futbol Club Volaris** fue el que más acertó desde los once pasos y ganó su lugar en la gran final.





En la otra semifinal se enfrentaron los equipos **Sobrecargos México The Papantla's Flyers** contra **Respeto Talleres**. El encuentro, lleno de garra y habilidad, se disputó principalmente en la media cancha. Al término del partido, la juventud se impuso a la experiencia y el equipo representativo de la Base MEX logro avanzar a la final.



La **gran final de la rama femenil** ya se había jugado durante mayo, siendo **Volaristars** el equipo campeón tras vencer a Slats en la final por la vía de los penalties (4-3).



La final varonil fue un choque de poder a poder.

Cada equipo dio su máximo esfuerzo para convertirse en el monarca del certamen que puso en alto las **Conductas Volaris: Credibilidad, Respeto, Imparcialidad, Compañerismo y Orgullo**. Al final, el equipo Fútbol Club Volaris se convirtió en el gran campeón del torneo al derrotar a **Sobrecargos México The Papantla's Flyers** por marcador de 2-0.

El cierre y la premiación corrieron a cargo de nuestro **Director General, Enrique Beltranena, y nuestro Director de Talento, Eduardo Garay**, quienes manifestaron la intención de Volaris por seguir realizando más eventos de acercamiento de este tipo, donde puedan interactuar Embajadores de diferentes Bases y Estaciones.





Más de 400 Embajadores de **SLC, MEX, TIJ y GDL** participaron esta segunda edición de la **Copa FutVolaris Asistencia a Familiares**, agrupándose en 24 equipos de hombres y 2 de mujeres.



Cada semifinalista recibió una medalla por su participación en el torneo y los dos equipos campeones se llevaron a casa un trofeo de la **Copa FutVolaris Asistencia a Familiares**. Tras la premiación, las Canchas de Fútbol Pumas Lomas sirvieron de escenario para un convivio con todos los asistentes.





Gracias a todos por su entusiasmo
y participación... ¡nos vemos en el siguiente
FutVolaris!

Oasis avanza.



En el Proyecto Oasis continuamos en Fase de Pruebas. El pasado 8 de julio iniciamos con el último ciclo de UAT (Use Acceptance Testing), con un enfoque end-to-end de los procesos.

Este enfoque nos permite mantener una visión integral del negocio, corregir las incidencias detectadas en ciclos anteriores y enfocarnos en pruebas fuera del "happy path", es decir, situaciones fuera de los escenarios seguros. La etapa de pruebas nos ayuda a garantizar que Navitaire funcionará correctamente a partir del próximo 6 de septiembre



Ya comenzó la etapa de capacitación.

Si eres Embajador de Aeropuertos y tienes dudas sobre los **beneficios del cambio de sistema o la forma de documentar y cerrar vuelos**, participa en las capacitaciones para usuarios finales, que se llevan a cabo del **8 de julio al 5 de septiembre**. Aeropuertos ya comenzó su periodo de capa-

citación en la **modalidad "self-study" con los módulos de Reservas, Documentación y Abordaje en NewSkies (Navitaire)**. Esta etapa de autostudio durará toda la temporada alta, hasta mediados de agosto, para después recibir la capacitación de forma práctica.

NAVITAIRE™



Atención Comercial, Operaciones, Finanzas e IT.

Además de la capacitación en Aeropuertos, del 12 al 23 de agosto se llevarán a cabo las capacitaciones para el resto de las áreas impactadas directamente por el cambio. El esquema de capacitación para los usuarios

finales está dividido en bloques, los cuales buscan proveer el nivel adecuado de sensibilización al cambio e introducción al sistema Navitaire, así como el conocimiento básico requerido para la operación de los procesos de negocio y las habilidades de operación de las transacciones en el sistema.

Todos los **Embajadores Volaris** que interactuarán con Navitaire como parte de sus funciones o participen en algún proceso asociado que haya cambiado, **serán entrenados** de acuerdo a este enfoque durante el mes de agosto.

En este periodo se reforzará la importancia del cambio en Volaris, enfatizando los procesos de negocio y las **nuevas formas de trabajo mediante una capacitación teórico-práctica.**

Te invitamos a estar pendiente de la **calendarización de tu capacitación.** Si tienes dudas o requieres mayor información, contacta a tu Agente de Cambio y/o escríbenos a:

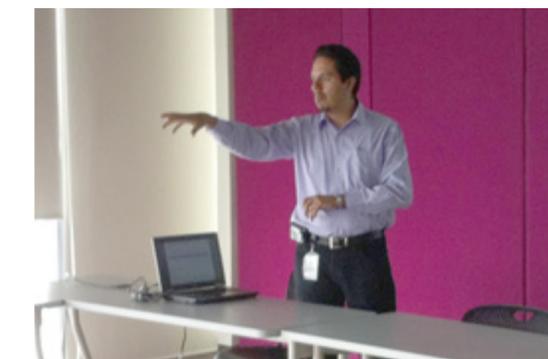
oasis@volaris.com



Sesiones informativas Oasis.

Durante julio realizamos **sesiones informativas para las áreas Comercial, Operaciones, IT y Finanzas**, con la finalidad de garantizar que todos los Embajadores tengan conocimiento sobre los principales cambios en sus actividades y los siguientes pasos de cara al 6 de septiembre.

Muchas gracias a todos los que participaron. Si no pudiste asistir y quieres obtener información sobre estas sesiones, **busca a tu Agente de Cambio o escríbenos a oasis@volaris.com**



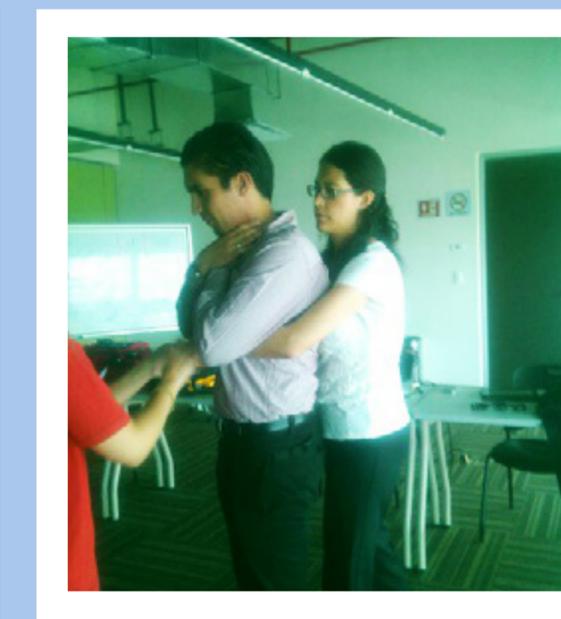
Primero la seguridad.



Algunas de nuestras estaciones ya cuentan con personal entrenado en materia de Protección Civil. Hoy damos un paso más para fortalecer la seguridad en Volaris, al capacitar a Embajadores de Samara Living Center en técnicas de Primeros Auxilios, de manera que podamos responder de manera oportuna a cualquier incidente que se presente en nuestro corporativo.

Los cursos de Primeros Auxilios se realizaron los días 10 y 16 de julio en las instalaciones de la Universidad Volaris. Te presentamos a los compañeros que integrarán la Brigada de Primeros Auxilios en SLC:

- Paulina Vázquez
- Maria Lilia Oñate
- Adriana Cervantes
- Itzel Montoya
- Osiris González
- Rosario Martínez



Todos los caminos llevan a CUN.



En julio iniciaron operaciones tres nuevas rutas Volaris, que conectan al paradisíaco Cancún con Chihuahua, Ciudad Juárez y Morelia.

Los días 1, 4 y 6 de julio se realizaron estas inauguraciones, con las que Volaris suma ya 80 rutas en México y Estados Unidos.

Hoy por hoy, Cancún es una de nuestras estaciones más importantes y con mayor tránsito de Clientes, al contar con conexión hacia 11 destinos nacionales.

“Estamos comprometidos en brindar a nuestros Clientes las mejores opciones para viajar, y qué mejor forma de hacerlo que poniendo a su alcance este importante destino turístico.”

José Luis Suárez Durán,
Director de Servicio y Ventas a Clientes.



CUU-CUN 14:30 a 18:45 hrs.
CUN-CUU 11:55 a 14:05 hrs.

Salidas todos los lunes y viernes



MLM-CUN 14:45 a 17:15 hrs.
CUN-MLM 11:55 a 14:20 hrs.

Salidas todos los sábados

CJS-CUN 12:20 a 16:50 hrs.
CUN-CJS 9:30 a 11:55 hrs.

**Salidas todos los jueves
 y domingos**



La evaluación es vital para ser una mejor aerolínea.

Ingresa a nuestras plataformas de evaluación desde la siguiente liga: <http://10.10.32.16:82/Login.aspx>

Sistema de Gestión de Desempeño
(Embajadores operativos)



• **1 de julio al 31 de agosto** – Conclusión de Fase de Planeación y Evaluación de Primer Semestre.

* El periodo se extendió debido a la temporada alta.

Centro de Talento
(Embajadores administrativos)



• **15 al 31 de julio** - Gracias por realizar tu autoevaluación de objetivos del Q2 y carga de los correspondientes al Q3. Permanece atento a los avisos de tu Consultor CT.

¿Sabías que ...

al año se utilizan entre 500 billones y un trillón de bolsas de plástico en el mundo?

Sólo el 1% de estas se recicla porque es más barato producir nuevas. Los desechos de las bolsas terminan en mares, lagos y ríos y, al descomponerse, contaminan nuestros suelos y redes fluviales. Además, cerca de 200 especies marinas, incluyendo ballenas, delfines, focas y tortugas, mueren al ingerir bolsas de plástico.

El Comité Por un Cielo Azul te invita actuar. Utiliza una bolsa de tela y ahorra en promedio 288 bolsas de plástico al año.



¡Sumando esfuerzos individuales logramos grandes cambios!

Pruebas no destructivas...

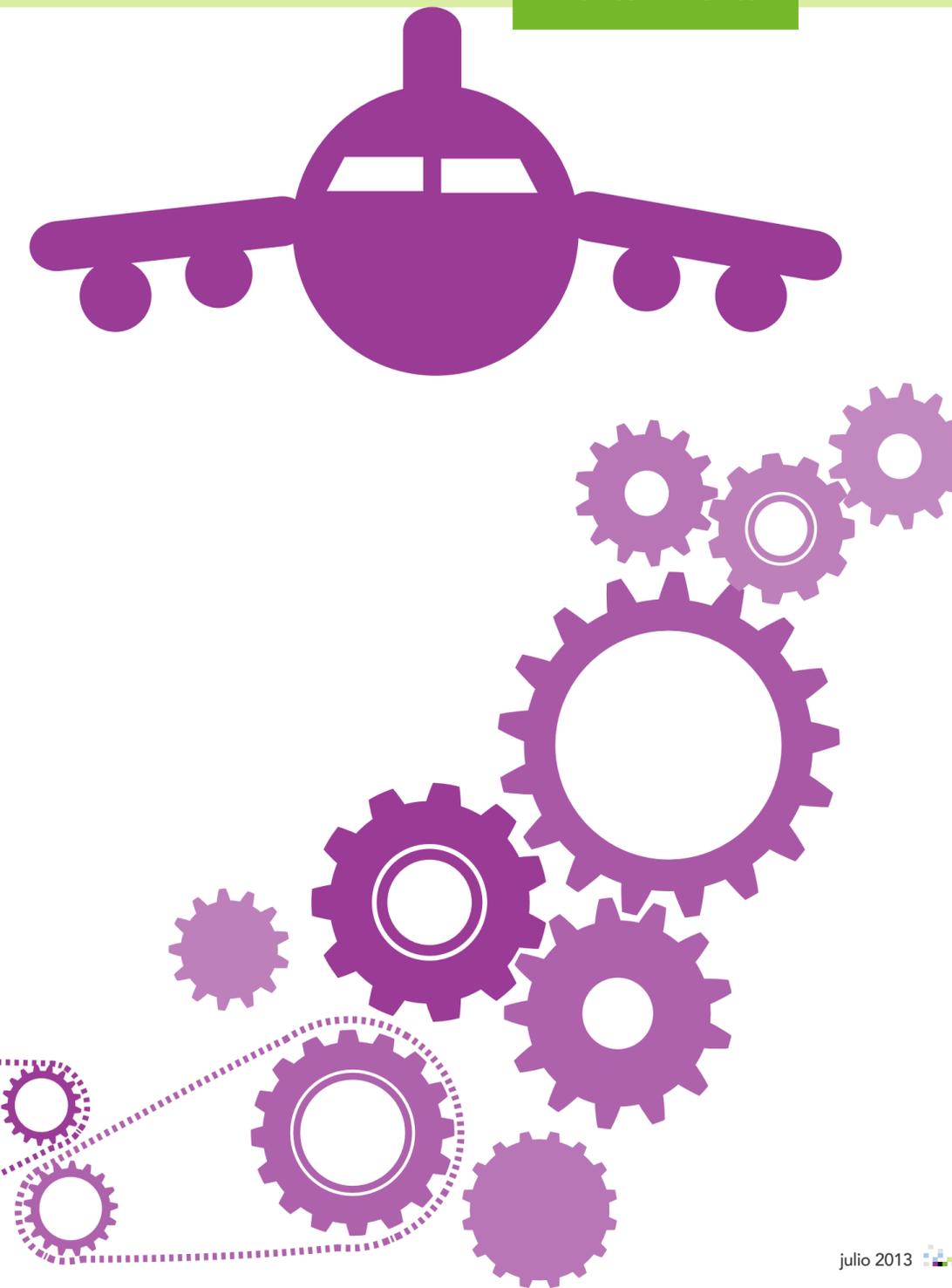
¿Qué son y para qué sirven?

El Taller de Maravillas tiene un papel muy importante para la **seguridad de nuestras operaciones**. En él se realizan pruebas no destructivas para **encontrar y evaluar posibles daños a los componentes de las ruedas y frenos** de nuestros trenes de aterrizaje.



Ángel Padilla, inspector NDT, nos explica que se llaman **pruebas no destructivas** porque no causan ningún daño físico al material de los componentes de nuestras aeronaves y nos permiten evaluar sus condiciones internas y externas de manera integral. De hecho, este tipo de métodos de inspección son muy similares a los que se utilizan en la medicina para encontrar la presencia de enzimas o sustancias.

Para poder realizar este tipo de pruebas se debe estar certificado ante la FAA y la *American Society for Nondestructive Testing*. En Volaris utilizamos cuatro métodos: Eddy Current, Líquidos Penetrantes, Partículas Magnéticas y Ultrasonido.



Eddy Current:

Es una inducción electromagnética hacia los metales ferrosos y no ferrosos. Cada vez que llega una rueda para el cambio de hule por desgaste, se desensambla y se revisa el metal por inductancia electromagnética; **las variaciones pueden sugerir daño interno en el metal, que muchas veces no se ve o está**

oculto por la pintura. Para crear la inductancia se utiliza una probeta que se ajusta al contorno de las masas de las ruedas y toda variación queda detectada en el monitor.

Este método también nos ayuda a detectar posibles daños cuando hay impactos de rayo, **ya que estos generan puntos de quemadura que en ocasiones llegan a perforar el fuselaje.**



Líquidos Penetrantes:

Es un método muy antiguo, pero eficaz. Para esta prueba se utiliza un líquido especial, en el que se baña la pieza en cuestión. El líquido penetra hasta las fisuras más pequeñas y luego se quita su excedente; posteriormente se le aplica a la pieza un talco revelador que muestra fisuras y roturas bajo una luz fluorescente.



Partículas Magnéticas:

Es uno de los métodos más antiguos que se conocen. **En él se utiliza el flujo magnético dentro de la pieza para detectar discontinuidades** y defectos superficiales.

En este método primero se magnetiza la pieza con ayuda de un banco estacionario y posteriormente se aplican las partículas magnéticas (**polvo fino de limaduras de hierro**). Dichas partículas evidencian los defectos del componente inspeccionado.



Comparativo de las prácticas no destructivas

	Tiempo del procedimiento	¿Cada cuánto se realiza?
Eddy Current	30 minutos	Cada 80 días
Líquidos Penetrantes	8 horas	Cada año
Partículas electromagnéticas	6 horas	Diariamente

¿Qué se necesita para poder realizar estos procedimientos?

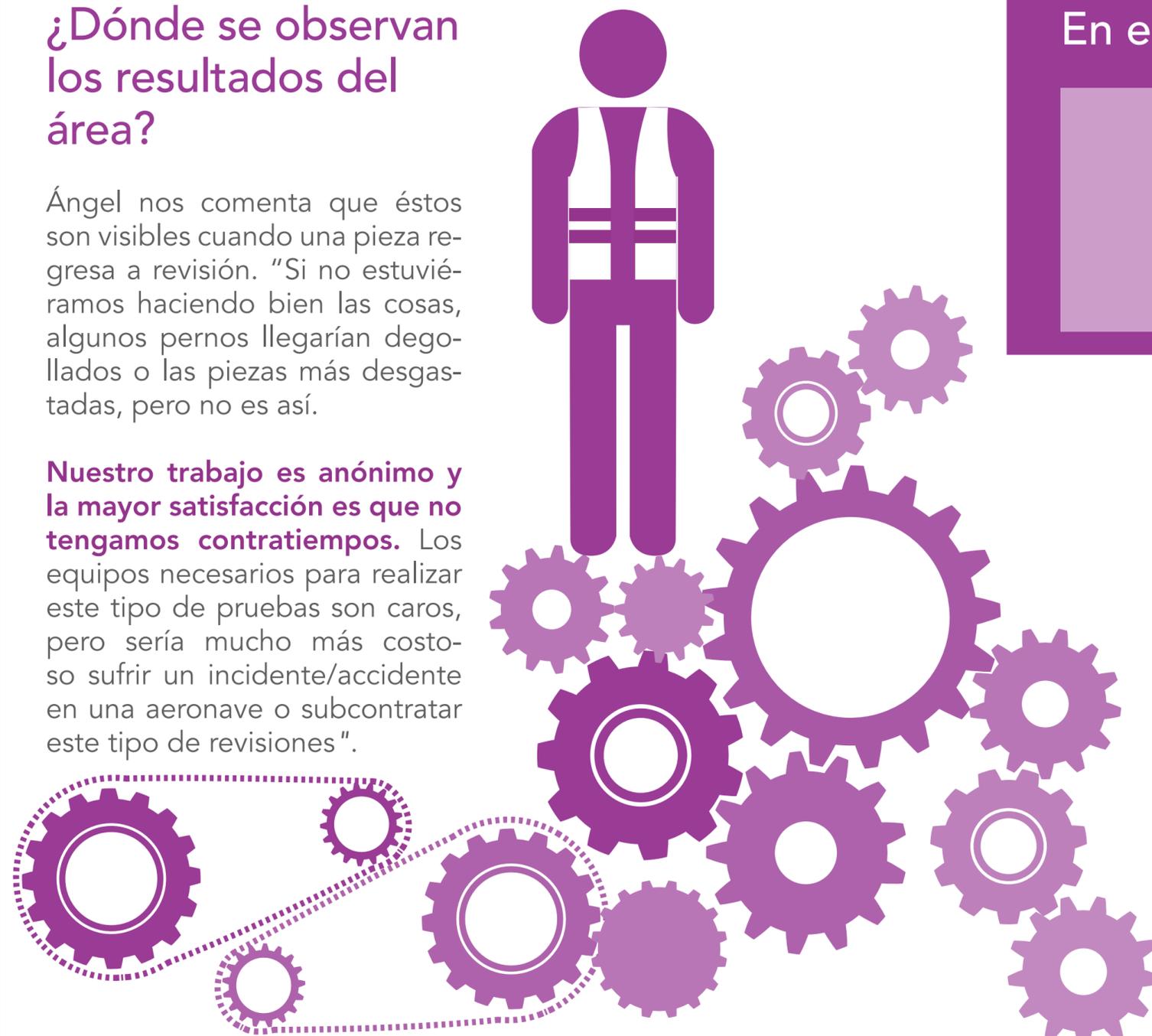
- Personal capacitado, calificado y certificado (nivel II o III ante la autoridad norteamericana)
- Tomar cursos teóricos y prácticos
- Contar con equipo calibrado
- Tener conocimiento de los manuales de los fabricantes y apegarse a ellos



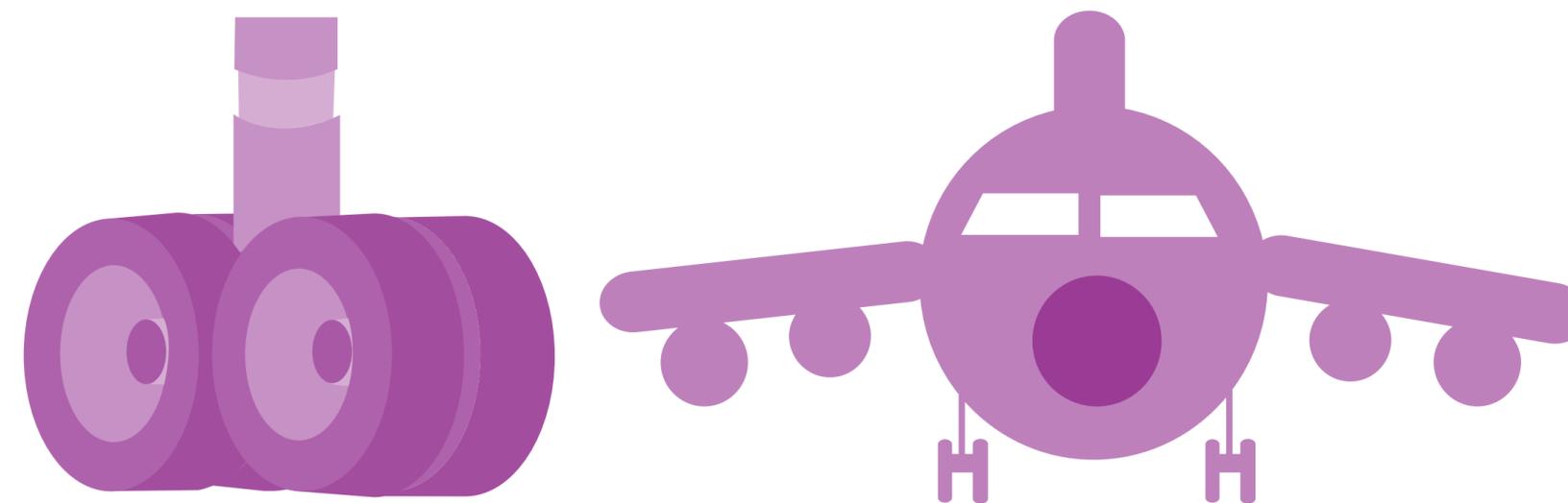
¿Dónde se observan los resultados del área?

Ángel nos comenta que éstos son visibles cuando una pieza regresa a revisión. "Si no estuviéramos haciendo bien las cosas, algunos pernos llegarían degollados o las piezas más desgastadas, pero no es así."

Nuestro trabajo es anónimo y la mayor satisfacción es que no tengamos contratiempos. Los equipos necesarios para realizar este tipo de pruebas son caros, pero sería mucho más costoso sufrir un incidente/accidente en una aeronave o subcontratar este tipo de revisiones".



En el Taller de Maravillas mensualmente se revisan y reparan:



¡Mantenimiento y Estación Reparadora velan por la seguridad de nuestras operaciones!

¡Estamos de estreno!

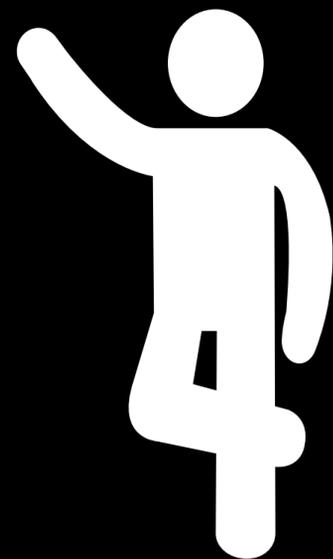


Te presentamos las **nuevas oficinas de AOR's** en nuestra Base MEX, que se ubican entre la posición 21 y 22.

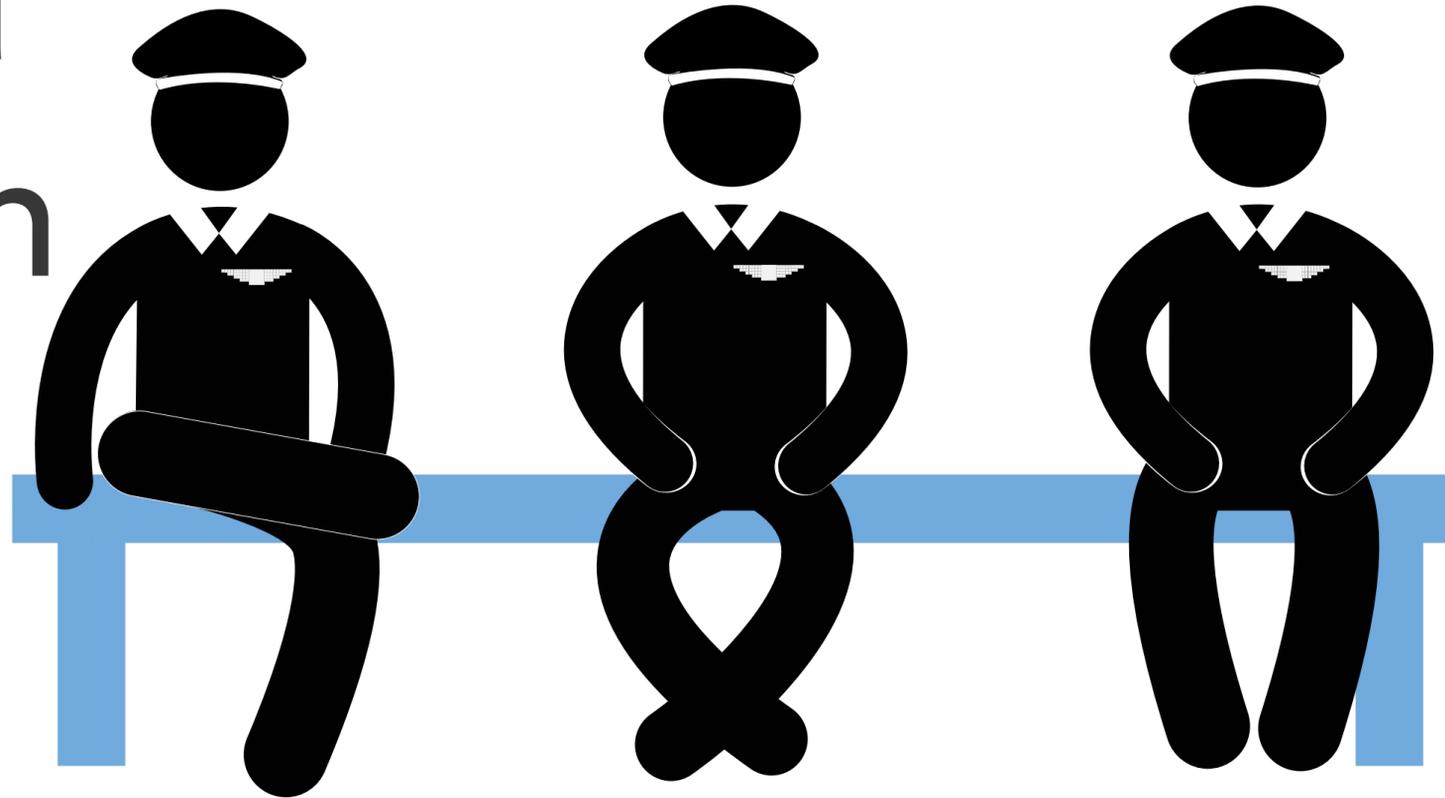
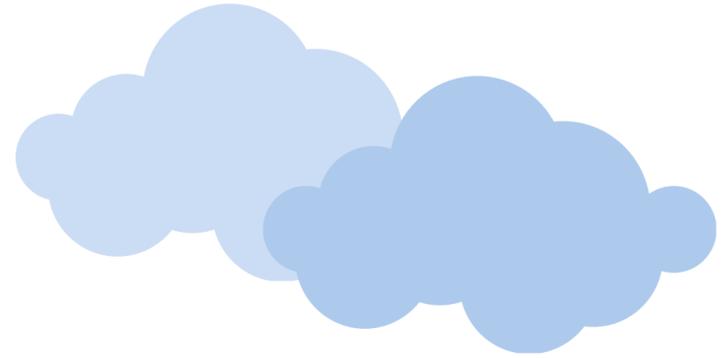
Las oficinas son más espaciaosas, cuentan con un área de comedor, sala de juntas y baños de mujeres y hombres.

Este espacio es el único en el AICM que tiene vista a las pistas del aeropuerto, por lo que nuestros Embajadores pueden observar todos los despegues y aterrizajes.

¡Enhorabuena!



Atención Grupos de Reserva: Nueva reestructuración en horarios.



La Jefatura de Pilotos, la Jefatura de Control de Tripulaciones y la Gerencia de Operaciones Vuelo realizaron un **análisis sobre los horarios de los Grupos de Reserva**, quienes son los encargados de proteger la operación cuando se presentan interrupciones y/o incidencias de los Pilotos (faltas o incapacidades).

Con mucho gusto te informamos que los resultados del análisis fueron muy satisfactorios. Se llegó a la conclusión de que es factible disminuir el número de **Reservas de Pilotos en Volaris** gracias a dos aspectos:

**¡Próximamente
conocerás más de
estos cambios!**

1

Podemos dejar sin reserva, como riesgo calculado, un determinado número de operaciones

2

El número de incidencias en nuestra Planta de Pilotos es muy bajo, situación que fortalece la garantía de nuestras operaciones

Si deseas más información escribe a
control.tripulaciones@volaris.com



Asignatura pendiente: One Engine Taxi Out.

Nuestros indicadores al cierre de mayo arrojaron **excelentes números** en el uso de Idle Reverse y APU.

91.8%

de nuestras operaciones usaron Idle Reverse — por arriba del objetivo: 90%



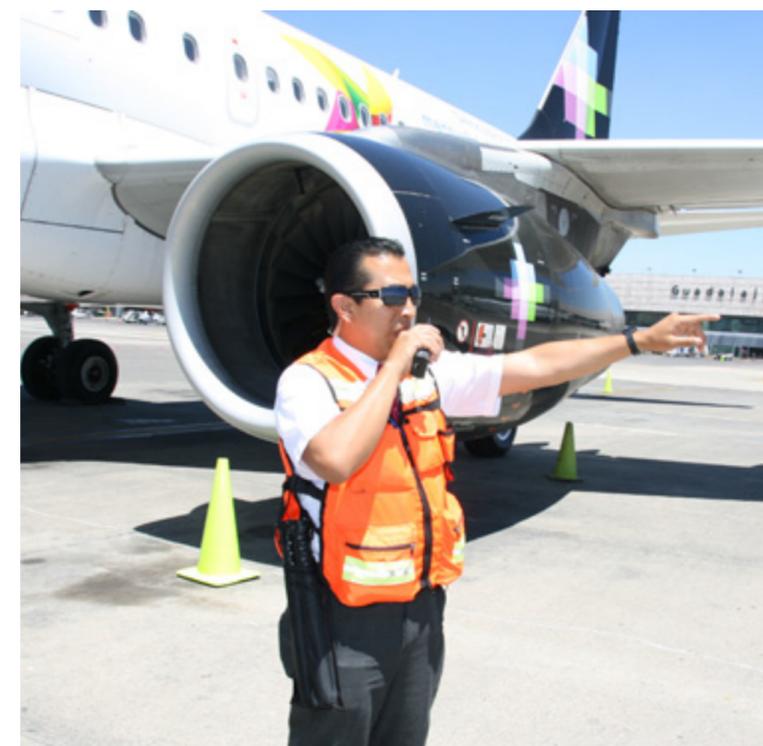
67 mins/ciclo

es nuestro uso de APU — por debajo del máximo recomendado por Airbus

¿Y cómo vamos con One Engine Taxi Out?

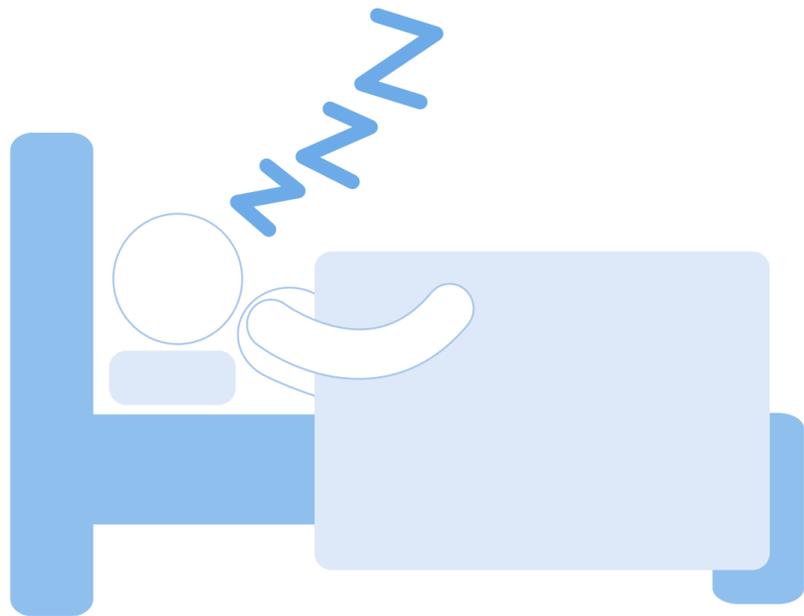
Actualmente seguimos por debajo del objetivo (60%), ya que únicamente **47% de nuestras salidas emplearon esta técnica**, que nos ayuda a reducir el uso de combustible durante el carreteo, así como el desgaste del motor que no se encuentra encendido.

¡Enfoquemos nuestros esfuerzos en mejorar este indicador!



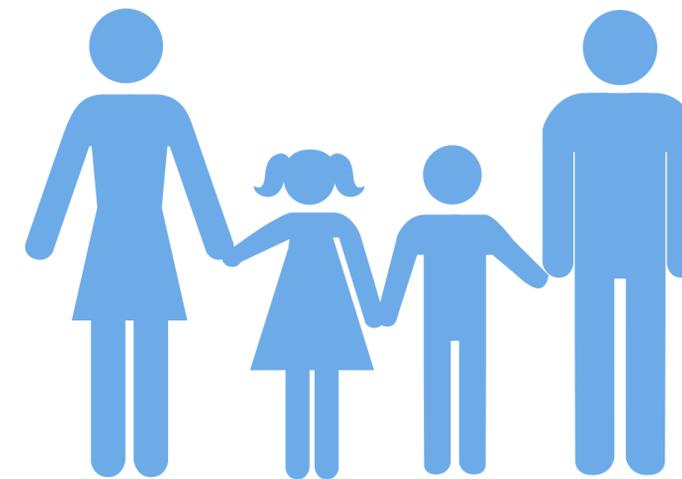
¿Sabías que el uso de One Engine Taxi Out ayuda a reducir las emisiones de CO2 de nuestros aviones, lo que nos posiciona como una aerolínea verde?

En esta temporada alta, menos noches fuera de tu base.



Atravesamos por un periodo de verano muy demandante... uno de los más dinámicos en la historia de Volaris

Para beneficiarte, el área de Control de Tripulaciones realizó una **reestructura en los sets de vuelo** para disminuir el número de habitaciones que utilizan los Tripulantes en Pernocta durante la temporada alta.



	JUN 2013	JUL 2013	DIFERENCIA
Hrs. de vuelo (calzo a calzo)	14,461	18,112	25% más horas
Número de habitaciones	7,270	6,452	11% menos habitaciones

El cambio en el itinerario responde a que en este periodo se trabaja para que los aviones permanezcan en tierra el menor tiempo posible, con lo que las frecuencias de los vuelos se vuelven más regulares.

Además **se eliminaron las pernoctas en OAK, OAX y MEX**, al realizar los vuelos 906-907, 540-541 y 823-810 como radiales.

¿Qué ganamos con esto?

- Reducimos las noches fuera de tu base y podrás pasar **más tiempo con tu Familia**
- Optimizamos los costos al disminuir el requerimiento de habitaciones de Hotel
- Balanceamos la carga de trabajo radial/nocturna con mayores descansos previos y posteriores, evitando así la acumulación de fatiga por dichas asignaciones

Recarga de combustible con Clientes a bordo.

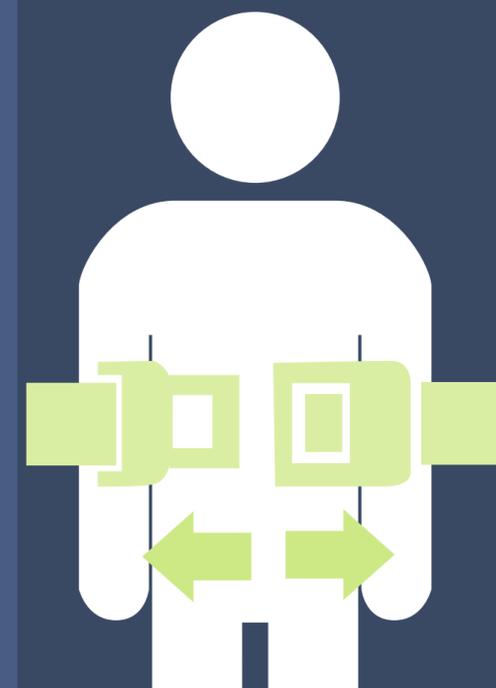


Es muy importante reforzar nuestros procedimientos en todo momento, pues seguirlos al pie de la letra garantiza la seguridad de nuestras operaciones. **¡Evitemos recibir observaciones!**

Durante la recarga de combustible, todos los Sobrecargos deben dar el anuncio cuantas veces sea necesario y vigilar que los Clientes:

1

Tengan el cinturón de seguridad desabrochado



2

No utilicen aparatos electrónicos, cámaras o celulares



3

No fumen ni utilicen baños



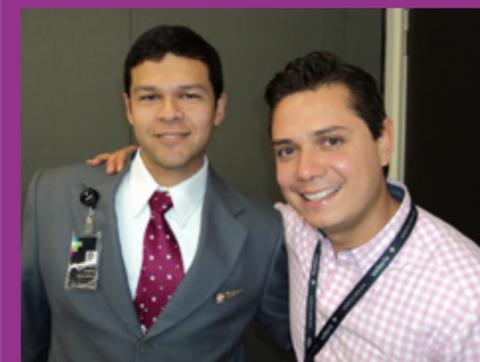
Bienvenidos grupos X2 y Y2.



Dos nuevos grupos de Sobrecargos se integraron a la operación Volaris. Se trata de los grupos X2 y Y2, los últimos de este trimestre, que llegan para reforzar las actividades en la temporada alta.

La ceremonia de graduación del grupo X2 se llevó a cabo el 18 de junio, mientras que la del Y2 ocurrió el 2 de julio; ambas se realizaron en las instalaciones de la Universidad Volaris y contaron con la presencia de los familiares e instructores de los nuevos Embajadores.





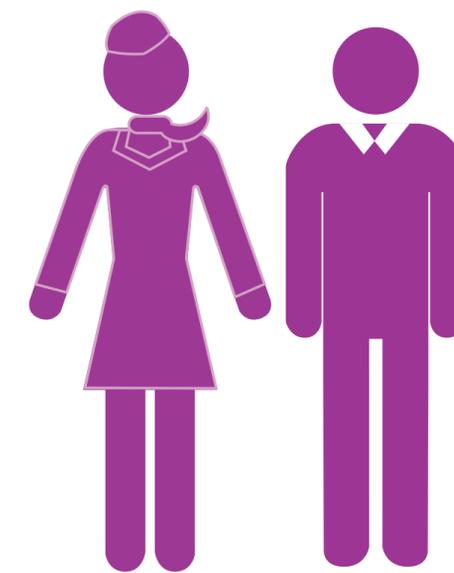
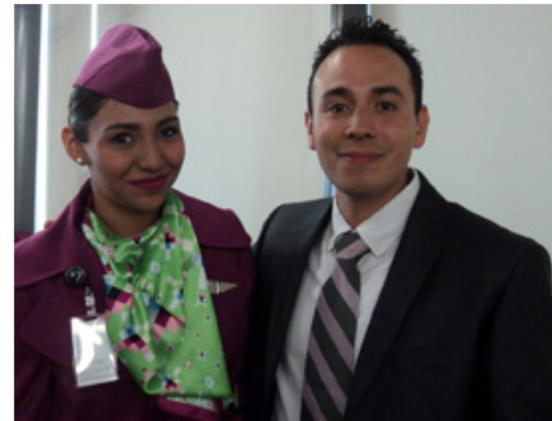
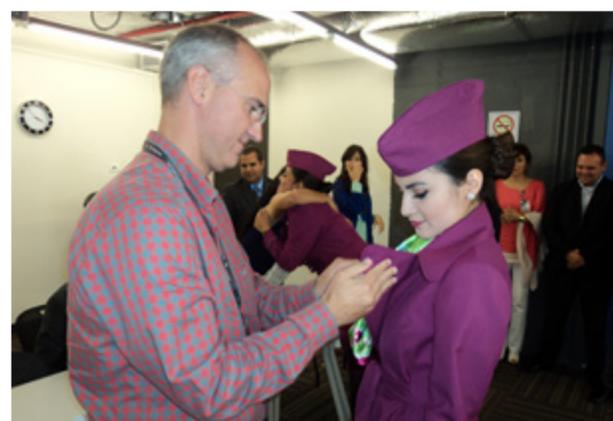
X2



**Grupo X2
(Bases MEX, GDL y TIJ)**

- Eduardo Navarro
- Leslie Macías
- María Romero
- Marisol Gómez
- Verónica Nuño
- Wendy Uribe
- Azucena López
- Edgar Cortés
- Elizabeth Mercado
- Javier Yáñez
- José García
- Denisse Barajas
- Paulina Torres
- Anselmo Martínez

**Muchas felicidades...
¡Bienvenidos!**



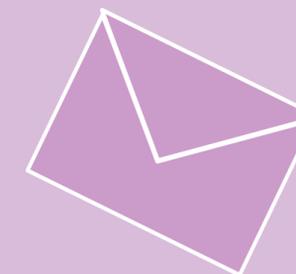
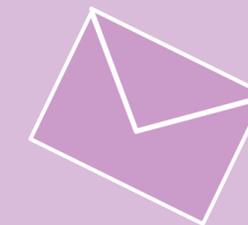
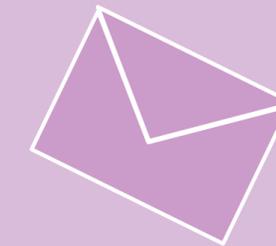


**Grupo Y2
(Bases MEX y TIJ)**

- Jovanna Torres
- Laura Vázquez
- Mónica Corona
- Claudia Meléndez
- Noemí Rojas
- Cynthia Ramos
- Luz Castro
- Jorge Berúmen
- Cinthya González
- América Moreno
- Jocelyn Márquez
- Verónica Olayo
- Sonia García
- Andrea Martínez

**Muchas felicidades...
¡Bienvenidos!**

Queremos saber más de ti.



Te invitamos
a expresar
tus opiniones
de manera
objetiva
y profesional

Recientemente implementamos un buzón para recibir tus comentarios, sugerencias y dudas en cuanto a temas de interés, como:

- Temas para la RIV
- Puntos adicionales al briefing
- Temas para el Gossip
- Dudas individuales y sembradas (radio pasillo)
- Proyectos de mejora en el área

Los buzones se encuentran en las oficinas de firmas de cada base. Todos los lunes se revisará la información para poder darte una respuesta oportuna. ¡Participa!

La Honestidad nos distingue.

Miguel López, de GE Global Operations, desea hacer un reconocimiento a un Embajador Volaris de Samara Living Center, quien con una simple acción dio muestra de la Cultura que caracteriza a toda nuestra Institución:



Alejandro García Castellanos.

“ Hace un mes fui al Chedraui a disponer de efectivo en el cajero automático por la cantidad de **5,000 pesos**. Guardé el dinero en mi cartera y, a su vez, en mi bolsa del pantalón. No me percaté que al momento de caminar rumbo a mi auto, **mi cartera se salió de mi bolsa y cayó en el estacionamiento de Samara.**

Al día siguiente, **Alejandro García Castellanos, de Volaris, vino a la recepción** de GE en el piso 4 preguntando por mí **para devolverme la cartera con el dinero íntegro.** Por esta acción estoy muy agradecido con él. ”

Alejandro, este enorme gesto de honestidad no puede ni debe pasar desapercibido. Te enviamos una felicitación y nuestro más profundo reconocimiento.

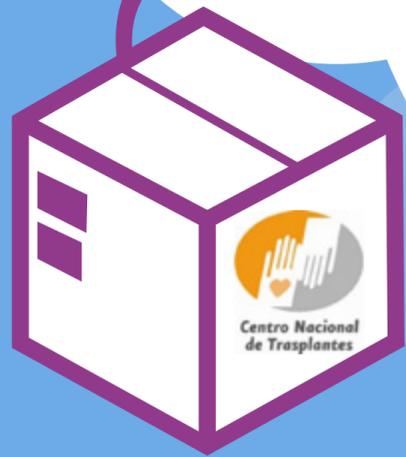
Eres ejemplo para toda la Familia Volaris.





Ver para creer.

Hacemos la diferencia para muchas personas... y eso motivo de orgullo.



El 2 de julio realizamos el traslado de 8 córneas desde la Ciudad de México hasta Chihuahua. Con esta acción suman **56 las córneas transportadas, como parte de nuestra alianza con el Centro Nacional de Trasplantes (CENATRA)**, mediante la cual Volaris brinda el traslado de órganos y tejidos, así como del personal médico necesario para atender a los pacientes o realizar los trasplantes.

La Lic. **Adriana Limones Caballero, Coordinadora del Centro Estatal de Trasplante de Órganos**, viajó en la ruta MEX-CUU para acompañar el traslado de las 8 córneas, que serán trasplantadas a pacientes registrados en el **Sistema Informático del Registro Nacional de Trasplantes**, en Chihuahua.

Sigue juntando los arillos de tus latas.



12 garrafones llenos de arillos



1 silla de ruedas

No los tires, despréndelos y almacénalos en un garrafón. Únete con tus compañeros, guarden sus arillos y juntos hagan la diferencia para una persona que necesita una silla de ruedas.

Hoy felicitamos por su aportación a nuestro compañero Rodri-

go Velasco y a su esposa María José; ella es maestra en un kínder y todos los años escolares llena un garrafón junto con sus niños para demostrarles que si todos se unen para una causa pueden ayudar a alguien necesitado. Al final del año escolar, los alumnos donaron una silla de ruedas a una señora que perdió una pierna.



¡La Cultura Volaris sigue extendiéndose a más personas!



El gran paso hacia la Luna.

El 20 de julio se celebraron **44 años** de la llegada del hombre a la Luna.

El astronauta Neil Armstrong y sus compañeros Michael Collins y Buzz Aldrin pisaron por primera vez la Luna. La nave despegó desde Cabo Cañaveral (Florida, Estados Unidos) el **16 de julio** y **cuatro días después, a 384.400 kilómetros, llegaron a su destino.**

Antes de que tuviera lugar la primera misión tripulada se probaron **16 lanzamientos no tripulados para comprobar el funcionamiento de los componentes de las naves**, tales como la plataforma de lanzamiento o el cohete, entre otros.

Es por ello que la primera misión tripulada, el 'Apollo 1', tuvo lugar en febrero de 1967. Se trata de una '**misión fallida**' al espacio puesto que en uno de los ensayos se produjo un cortocircuito que a su vez provocó un enorme incendio en el que murieron los tres 'tripulantes' de la nave.

A pesar de ello, siete años después, en octubre de 1968, **la NASA volvió a intentarlo con el 'Apollo 7'**, y con éxito permaneció la misión durante 11 días en el espacio.

El 21 de diciembre despegó el 'Apollo 8', una misión en la que los astronautas Borman, Lovell y Anders via-

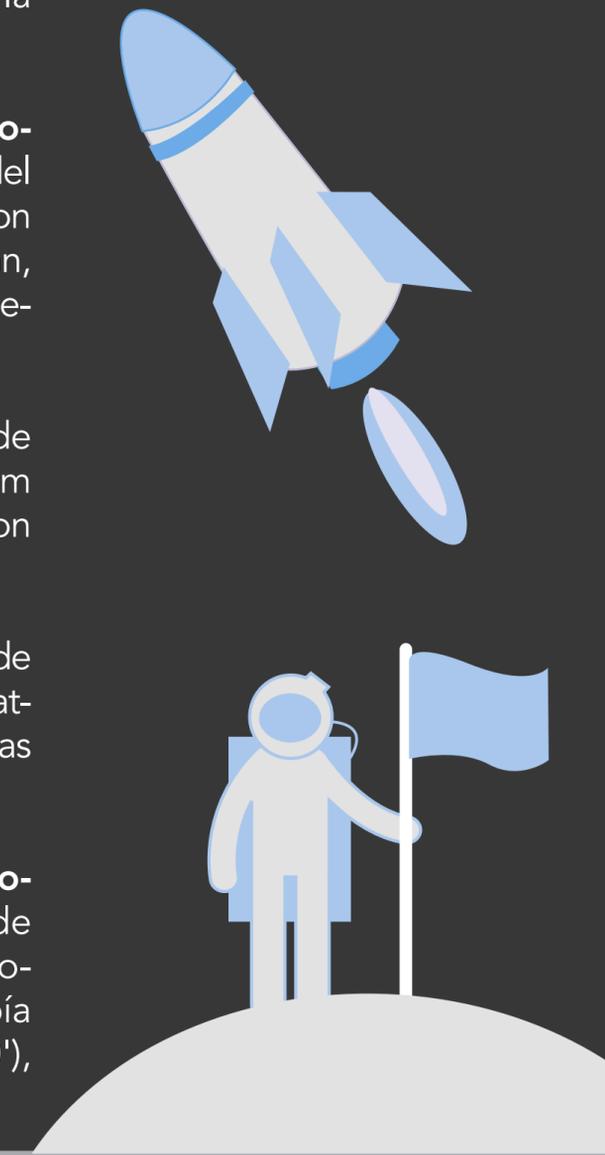
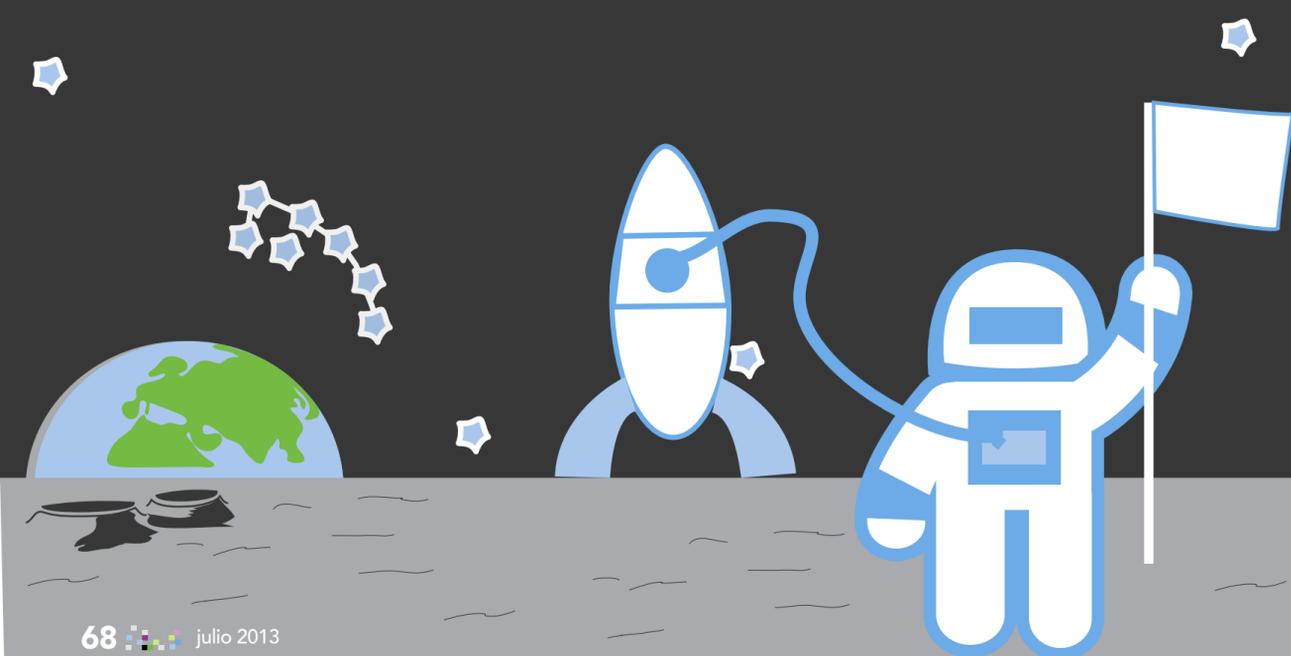
jaron por primera vez más allá de la órbita terrestre.

La etapa de '**misiones lunares**' **comenzó** con el 'Apollo 11', seguido del 'Apollo 12' en noviembre de 1969, con Peter Conrad, Dick Gordon y Al Bean, que permanecieron en la Luna alrededor de 31 horas.

Después, el 'Apollo 15', en agosto de 1971, con Dave Scott, Al Worden, Jim Irwin, que durante 66 horas exploraron la superficie lunar con un 'rover'.

Meses después, el 'Apollo 16' en abril de 1972, a cargo de John Young, Ken Mattingly, Charlie Duke, investigó las zonas más altas de la Luna durante 71 horas.

La última misión a la Luna, el '**Apollo 17**', se desarrolló en diciembre de 1972 y en ella participaron los astronautas Eugene Cernan (que ya había acudido al satélite con el 'Apollo 10'), Ron Evans y Jack Schmitt.

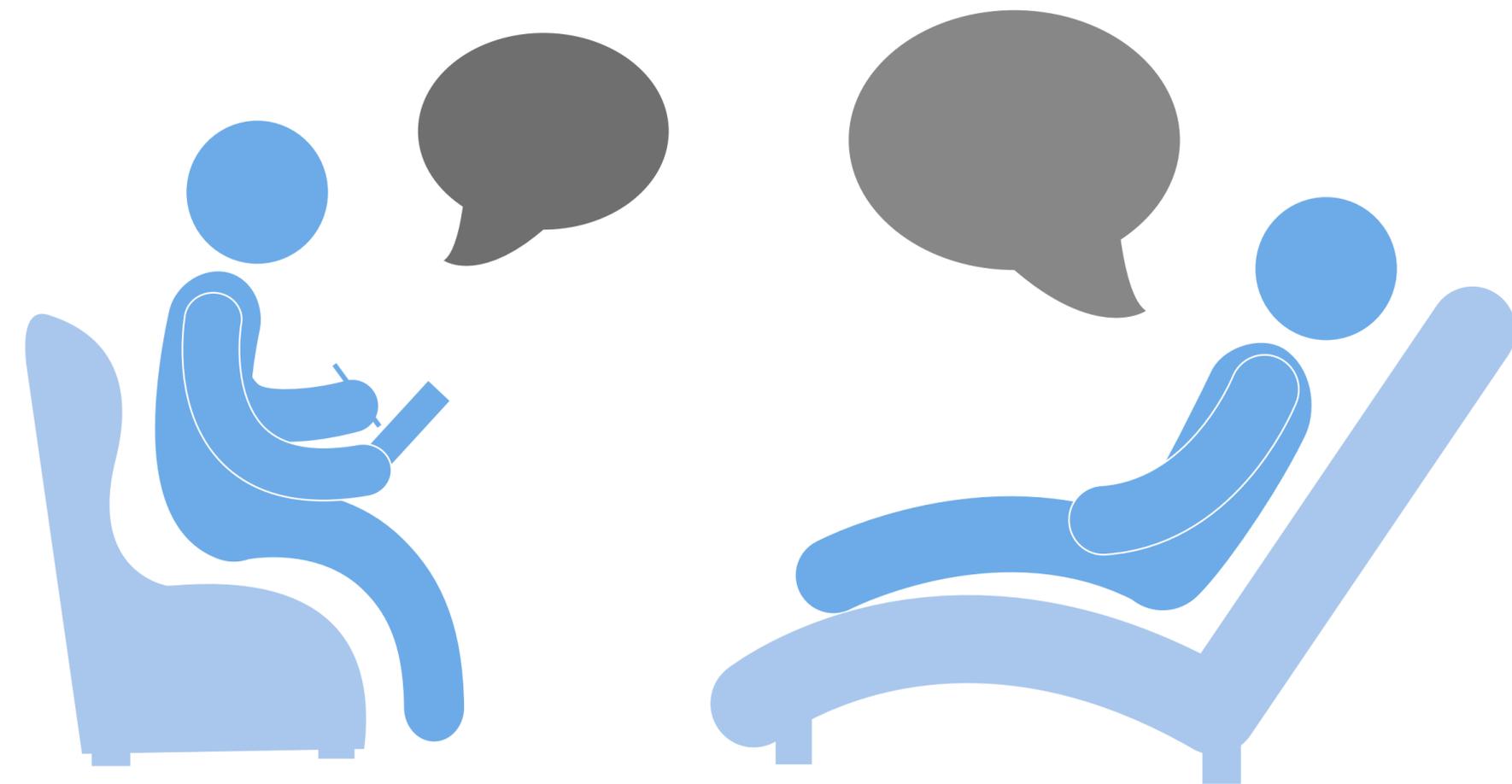


Signos y síntomas del TAG

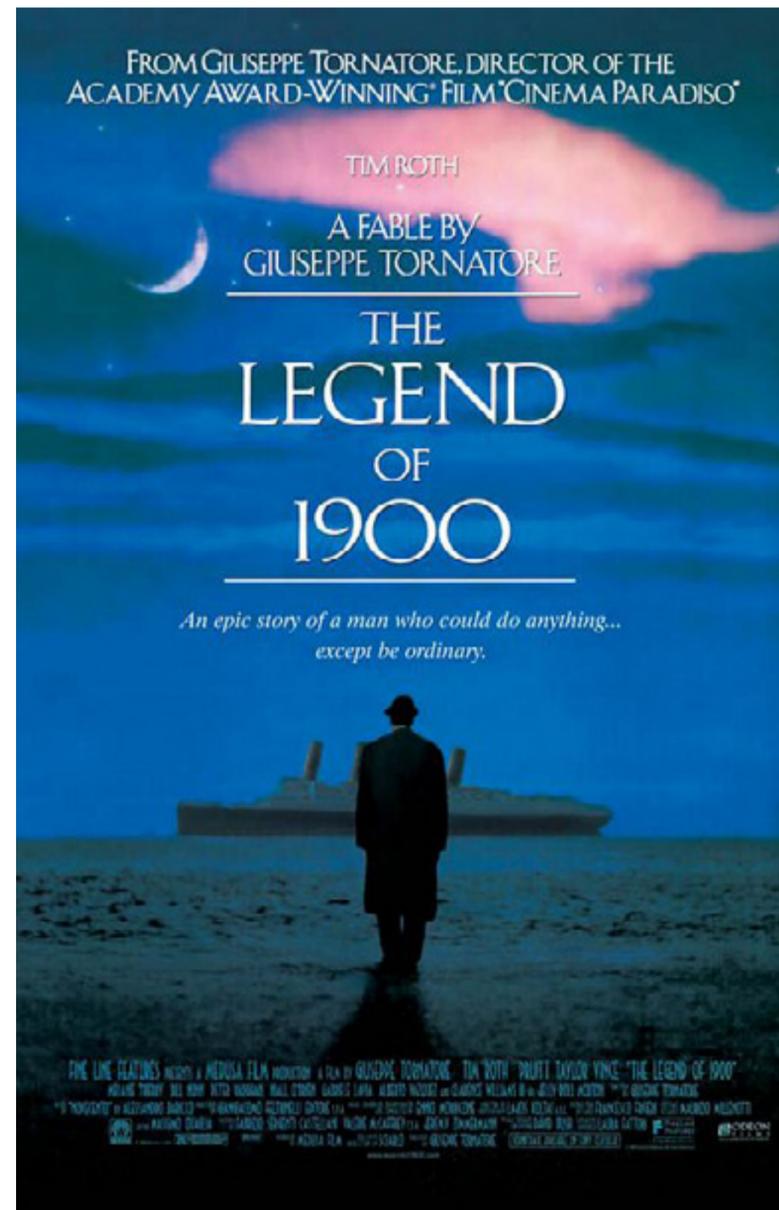
<p>Preocupaciones constantes inundan tus pensamientos</p> 	<p>Ansiedad incontrolable</p> 	<p>Incapacidad de tolerar la incertidumbre</p> 	<p>Sentimiento generalizado de temor o miedo</p> 
<p>Incapacidad para relajarte o disfrutar del tiempo libre</p> 	<p>Falta de concentración</p> 	<p>Tensión muscular y/o dolores en el cuerpo</p> 	<p>Problemas para conciliar el sueño o para permanecer dormido por mucho tiempo</p> 
<p>Nerviosismo o inquietud sin motivo aparente</p> 	<p>Problemas estomacales y náuseas</p> 		

Acude a un especialista.

El psicólogo es el indicado para ayudarte a resolver todos tus problemas de estrés. Con terapia y/o ayuda de medicamentos, él sabrá guiarte para superar esta condición.



Recomendación cinematográfica



La Leyenda de 1900.

- **Nombre:** La Leyenda de 1900.
- **Año:** 1998.
- **Dirigida por:** Giuseppe Tornatore
- **Actores:** Tim Roth, Mélanie Thierry, Pruitt Taylor Vince y Bill Nunn en los papeles principales.
- **Original:** Adaptación del texto "Novecento", escrito en 1994 por Alessandro Baricco.

Una cinta que tiene la capacidad de hacernos pasar de la risa al llanto. La historia comienza en la víspera de la llegada del año 1900, en el Trasatlántico The Virginian, un barco lleno de migrantes europeos ilusionados y con expectativas de una mejor vida en Estados Unidos.

Danny, un trabajador del cuarto de máquinas del barco, encuentra a un recién nacido abandonado, al que decide adoptar y

nombrar Danny Boodman T. D. Lemon Novecento. La vida del niño transcurre a bordo del barco, siendo su única familia la tripulación.

Con el tiempo, el pequeño "Novecento" descubre, al encuentro con un piano, una tremenda afición por la música que se complementa con un talento innato. La historia nos cuenta cómo, sin haber pisado tierra una sola vez, "Novecento" se convierte en el mejor pianista del mundo

y su leyenda se esparce en cada puerto al que llega el barco.

La cinta fue dirigida por el maestro en el arte de contar historias, Giuseppe Tornatore, y nos lleva a recorrer una inmensa gama de sentimientos, acompañados por la extraordinaria música de Ennio Morricone. La pregunta queda en el aire: ¿será el amor un motivo suficiente para que "Novecento" se decida a abandonar el barco? ¡Una película que no te puedes perder!





Vehículos



Se vende Dodge Journey SXT

- Modelo 2009
- Automática, 6 cilindros, para 7 pasajeros
- Servicios de agencia, todo pagado y en muy buenas condiciones
- Precio: \$180,500.00

Informes al correo luis.martinez@volaris.com

Se vende motoneta

- Marca Itálíka GTS 175 cm³
- Placas de Tijuana, 2,000 km
- Ningún golpe y todos los servicios de agencia
- **\$14,500.00**

Interesados contactar al Copiloto **Raúl Novoa** al nextel 72*13*75947 o a los celulares 72 2591 8472 y 72 2331 0365



Se vende Peugeot

- Modelo 2007, eléctrico y con quemacocos
- Rines de aluminio, todos los servicios de agencia
- Único dueño, 70,000 km
- Precio: **\$80,000.00 a tratar**

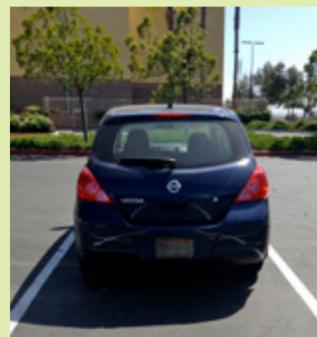
Interesados comunicarse con Luis Córdova al teléfono 045 55 1390 1895 o al correo luis.cordova@volaris.com



Se vende Nissan Versa S

- Modelo 2007
- Placas fronterizas
- Automático con aire acondicionado
- 6 bolsas de aire, seguros y cristales eléctricos
- **Precio: \$6,500.00 USD (a tratar)**

Interesados contactar a José Manuel Bernárdez al correo jose.bernardez@volaris.com o al celular **04455 3493 4907**



Se vende bicicleta Trek Fuel 90 (2004)

- Talla L
- Suspensión delantera Suntour de 120 mm (nueva)
- Suspensión trasera Fox (en buen estado)
- Cambios Shimano Deore XT, funcionan bien
 - Pedales nuevos
- Llanta trasera Maxxis Cross (nueva)
- Llanta delantera Bontrager
 - Puños Giant (nuevos)
 - Manubrio Bontrager
- Frenos Shimano hidráulicos (nuevos)
- Recién pintada en color negro
- Precio: \$ 9,500.00

Más información con **Alejandro Huerta Alvarado** al teléfono 044 55 3993 5112 o al correo alejandro.huerta@volaris.com

MIRA

Si deseas vender o promocionar algún inmueble en venta o renta, puedes hacerlo en las páginas de **tu revista electrónica MIRA.**

¡Escríbenos!

comunicacion.institucional@volaris.com



 Vehículos

Se vende Corolla XLE

- Modelo 2010
- 36,000 km
- Precio: \$180,000.00

Interesados contactar a María Elena Rodríguez al correo maelena.rodriguez@volaris.com



Se vende Volkswagen Jetta (tipo Bora)

- Modelo 2005
- Estándar, 5 velocidades
- Rines de aluminio
- Caja de 6 discos y cruise control para manejo en carretera
- Todo al corriente (servicios y verificación)
- **Precio: \$ 110,000.00**



Interesados contactar a Ángel Méndez al tel. **722 1065 324** o al correo angel.mendez@volaris.com

 Vehículos

Se vende Mazda 3

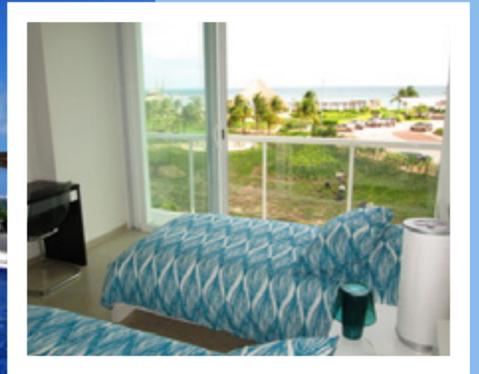
- Modelo 2010
- Único dueño, nunca chocado
- Automático, aire acondicionado, frenos de disco ABS
- Rines de aluminio, bolsas de aire frontales y laterales
- Calcomanía Doble Cero (verifica hasta marzo de 2015)
- 64,500 km
- **Precio: \$205,000.00, a tratar**

Interesados comunicarse con **Gina García, 55 1105 2300, Ext. 5808**



 Viajes

** Vacaciones de Verano aún disponibles*



Tu depa en Cancún

Una excelente oportunidad para Embajadores. Ingresar a: [facebook.com/midepaencancun/app_132896805841](https://www.facebook.com/midepaencancun/app_132896805841), danos like y recibe un **10% de descuento sobre tu reservación.**

Si necesitas más información envía un correo a holger.blankenstein@volaris.com

- Departamentos de tres habitaciones
- 149 USD por noche



Viajes

Aprovecha esta oportunidad

- Rento semana vacacional en Mayan Palace Resorts
- 7 noches en cualquiera de los seis destinos Mayan
- Hospedaje para 5 adultos y 1 menor
- **\$18,000**

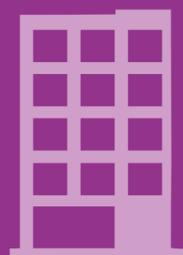
No incluye alimentos. Golf y spa con costo adicional



Informes al correo
jean.benitez@volaris.com



Casas / departamentos



Se vende o traspasa departamento en TIJ

- Residencial Bonaterra
- 3 recámaras
- 2 baños completos
- Sala y comedor
- Cocina y área de lavado
- Terraza
- 2 lugares de estacionamiento
- Planta alta con vista a la ciudad y acceso a la Casa Club

Interesados contactar a:
José Antonio Rodríguez Mateos
al celular **66 4257 2397**
o al correo:
antonio.rodriguez@volaris.com

Se rentan cuartos en casa amueblada

- 2 cuartos disponibles para Pilotos de la Base TIJ
- Renta mensual **\$ 3,500.00 por cuarto**

Interesados comunicarse con el **Capitán Eduardo Reyes,**
55 3395 7181 o al correo
reyes5arias@yahoo.com.mx

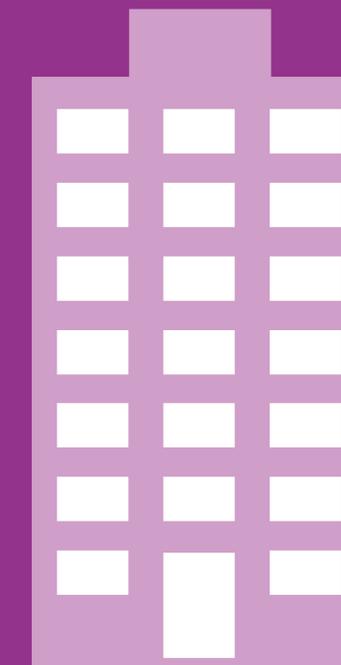
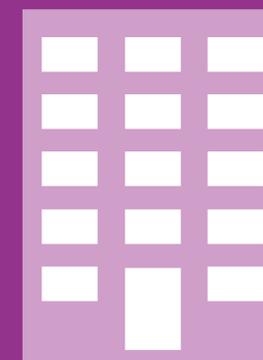


Se renta departamento en el D.F.

- Colonia Álamos-Postal (entre Eje Central y Calz. De Tlalpan)
- 65 m2, con dos recámaras, dos balcones, cancelería templada, alarma y roof garden
- Closets y persianas nuevos
- Acabados de lujo
- Dos cajones de estacionamiento
- A tres cuerdas del metro Villa de Cortés
- **Renta: \$8,000.00**

Interesados escribir al correo

blanca.almaguer@hotmail.com o comunicarse al **04455 1013 9673**



Otros

Se vende escritorio ejecutivo

- Medidas. 1.56 x 1.60 x 1.60 metros
- Precio: **\$2,000.00**

Informes con el Capitán Andrade a los teléfonos
6342 008 y **664 6753 506 (celular)**



Encuentra las 5 diferencias.

Respuesta del número anterior:
110 km, de manera que el tacómetro llegue a 73037.



1 al 17 de julio

Indicadores Operacionales.

OTP +15
91.61%

FFOD +2
70.96%

Maint.
Reliab+15
99.45%

Cumplimiento de Ground Time +2 min

TOP 10

CLQ	100%	LAX	97.0%
QRO	100%	TLC	96.3%
SMF	100%	MDW	95.7%
OAK	97.6%	LAP	93.1%
LAS	97.1%	MID	92.9%

BOTTOM 5

CJS	38.9%
MZT	42.9%
BJX	45.3%
ACA	46.2%
DEN	50.0%

La amistad
es como la salud:
nunca nos damos cuenta de su verdadero valor
hasta que la perdemos

Anónimo

Frase enviada por Armando Vega,
Jefe De Control De Tripulaciones.

Volaris en Prensa.



17/07/2013. **Rojinegros mudan piel.** El jersey de local será tradicional, dividido en rojo y negro con un corte que va pegado al cuerpo del futbolista. El patrocinador principal, Casas Javer, va en un rectángulo blanco justo debajo del pecho y arriba Coca-Cola; en la manga izquierda el logotipo de la aerolínea Volaris.

Volaris en Prensa.

Volaris anuncia lanzamiento de cinco nuevas rutas

11 de Julio de 2013 • 12:28hs • actualizado 12:37hs



NOTICIA



11/07/2013. **Volaris anuncia lanzamiento de cinco nuevas rutas.** Operarán a partir de septiembre y octubre, partiendo de las ciudades de **Guadalajara, Jalisco; y Tijuana, Baja California.** La apertura de estos vuelos se debe a la demanda de sus Clientes.

JULIO

1

GDL Jorge Guzmán
TIJ Mauricio Armas
MEX Christian Bernal
SLC Gustavo Ledesma

2

MEX María Aída Guadarrama
TIJ José Luis Castañeda
GDL Erick Ayala
MEX Yessenia Rivera
MEX Manuel Méndez

3

CUN Mauricio Solares
SJD Nadia Alfaro
GDL Adriana Mejía
AGU Rosalía Román
MEX Rogelio Ortiz
MEX Verónica Lara
TLC Christian Arredondo
SLC Itzel Rodríguez

4

MEX Ana Laura Cortés
GDL José Patrón

5

MEX Jessica Rodríguez
MEX Chrisstian Gallardo
MEX Alejandro Ramírez
TIJ Jorge Torres
GDL Carlos Ruiz
MEX Mario Martínez
TIJ Vanessa Espinoza
GDL Daniel Jetzer

6

TIJ Ernesto Hernández
TIJ Jesús Romo
TIJ Juan Carlos Estrada
TLC José Zamora
MEX Mirsha López

7

MEX Emmanuel Becerra
TIJ Edith Fujarte
SLC Bertha Gerardo
MEX Karla Estrada
SLC José Luis Pérez
ZCL Víctor García
TIJ Ignacio Camargo
GDL Jaime Rivera
TIJ Alma Amézquita
TIJ Claudia Durán
MEX Sandra García
MEX Carolina Cruz

8

SLC Esteban García
GDL Carlos Rodríguez
LAP Alan Linares
SLC Sergio Morales
MEX Carlos Bautista
TLC Enrique Corona
GDL Alejandra González

JULIO

9

CUN Fernando García
MEX Ana Ramírez
TIJ Blanca Montes
MEX Karla Trejo
MEX Noé Terrazas
GDL Shirley Barajas
GDL Edgar Altamirano
SLC Sabrina Arredondo

10

GDL Javier Moreno
SLC Nancy Barrera
MEX Levi García
GDL Jesús Mejía
MEX Óscar Martínez
MEX Guillermo Martínez
SLC José García

11

CUN Víctor Balcarsel
TIJ Edgar Alarcón
MEX Mario Peniche
SLC Cynthia Moreno
TIJ Ricardo Gutiérrez

12

SLC Sergio Rábago
MEX Magali Camps
GDL Odín Moreno
GDL Miriam Nieto
TIJ Carlos Pérez
MEX Paulina Fonseca
CUL Luis Velasco
SLC Valentín Reyna
CUN Alberto Villalobos

13

MEX Joel Huerta
MEX Yessica De la Cruz
MEX Enrique Anaya

14

MEX Carlos Castro
GDL Karla Castro
SLC Denisse Hernández
SLC Sandra Ángeles
MEX Andrés Ocariz
MEX Juan Carlos González

15

MEX Moisés Martínez
GDL Gustavo Ortega
MEX Liset Aguilar
CUN Héctor Castañeda
TIJ Einar García
TIJ Enrique Aguilar
MEX Isis Gallardo
SLC Edgar Mora

JULIO

16

SLC Gabriel Silva
MEX Jorge Reséndiz
GDL Fabiola Hernández
TIJ Lorena Arriero

17

GDL Ruy Navaz
MEX Pompilio Valdivia
TIJ Jorge Ochoa
TIJ Mario Molina
MEX Gerardo Pérez
GDL Eva De la Cruz
TIJ Mario Hernández
CUN Maite Rodríguez
GDL Nora Chávez
GDL Luis Armenta
MEX Iván Perches

18

TIJ Yimi Villa
TLC Nora García
TIJ Flor Peña
TIJ Ariel Cruz
SLC Luis Rodríguez
MEX Julieta Bartolo
GDL Diana Elizalde
MEX Jonathan Izquierdo
TIJ César Balcázar
SLC Paola Gómez

19

SLC Vanesa Cañedo
MEX Kristian Vargas
GDL Eliseo Camarillo
GDL José Castillo
MEX José Luis Mendoza
MEX Gerardo Noroña
SLC Andrés Ríos
GDL Raúl Rivera

20

MEX Laura Mendoza
SLC Fidel Alanís
CUN Aidee Santoyo
GDL Gerardo Vázquez
MEX Sergio Carmona
TIJ Alejandro Cervantes
MEX Ernesto García
TIJ Judith Valadez

21

SLC Elizabeth Durán
TIJ Salvador González
GDL Alejandro Franco
MEX Rubén Mondragón
TIJ Daniel Covarrubias
MEX Elder Neyra
TPQ Blanca Godina

22

CUN José Montes
gdl René Barajas
GDL Lucía Navarro
GDL Jessica Sotelo
GDL Gemma Michel
MEX Grecia Morales
SLC Eréndira Sepúlveda
MEX Miguel Flores
MEX Abril Gutiérrez

23

SLC Octavio Rodríguez
TIJ Elisa Serrano
MEX Juan Flores
GDL Horacio Rodríguez
MEX Brenda Rodríguez
LAP Luis Cruz
TIJ Tania Bañuelos
TIJ María Angélica Bolaños

JULIO

24

TIJ Aldo Nuevo
TIJ Gabriela Espinoza
CUN Miriam Lizama

25

MEX Ernesto Rodríguez
TIJ Andrea Ochoa
MEX Karina Cazares
TIJ Juan José Ortega
TIJ Sol Miramontes
SLC Ublester Vega
GDL José Frías
GDL Luz Jiménez
MEX Reynaldo Suárez

26

MEX Santos Díaz
TLC Juan Carlos Ríos
MEX Ana Karen Díaz
TIJ Elías Holguín
MEX Juan Esparza
MEX Giovanna Soria
BJX Paeli Elizalde

27

SLC José Paz
MLM Juan Manuel Hernández
MEX Francisco Salgado
TIJ Yanneli Nava
MEX Allan Millán
TIJ Sergio Córdova
MEX Luis Martínez
TIJ Jesús Manzo
TIJ Ana Álvarez
MEX Beatriz Caro

28

MEX Jorge Espejel
MEX José Díaz Santana
MEX Víctor Vázquez
TIJ Víctor Ávila
SLC Ana Rosa Pérez
GDL María Reyes
MEX Beatriz Quezadas
MEX Alí Moreno

29

SLC Valente Ruiz
TIJ Diego Ávila
TIJ Ana Solís
TIJ Daniel Breen
MEX Dalia Monterrosas
GDL Luis Vázquez
TIJ Juana Gurrola
MEX Patricia Ayala

30

MEX Edgar Contreras
GDL Elizabeth Ortiz
GDL María Martínez
MEX René Bedolla
GDL Xóchitl Torres

31

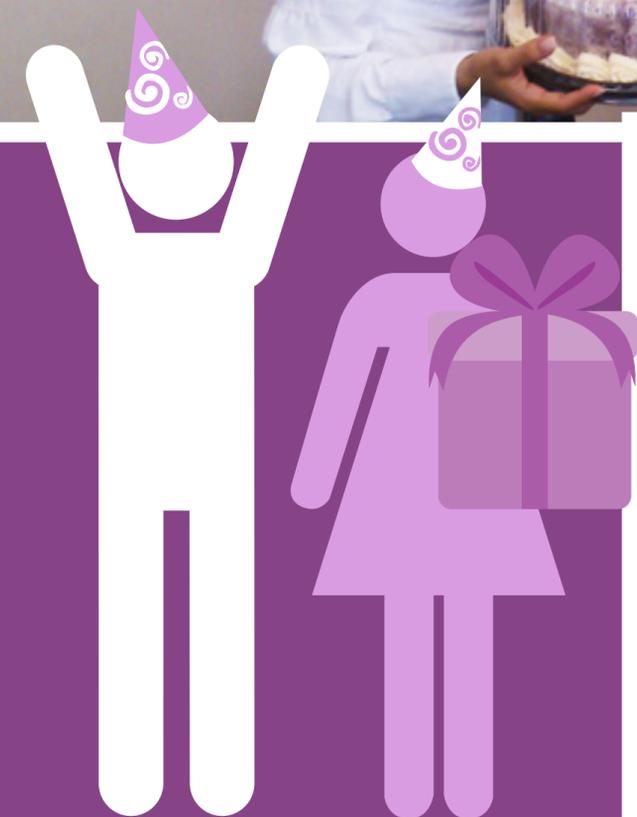
MEX Luz González
MEX Roxana Fuentes
GDL Luis De Gyves
MEX María de los Ángeles Carrillo
TIJ Leslie Guzmán
MEX Thalía Valencia

LMM



¡Feliz cumple en LMM!

Delicioso pastel de cumpleaños para nuestras compañeras Brenda Espinoza y Noelia Zazueta.



LMM



Pizza Party en estaciones.

Nuestros compañeros realizaron convivios para degustar una deliciosa pizza y calentar motores de cara a la temporada alta.

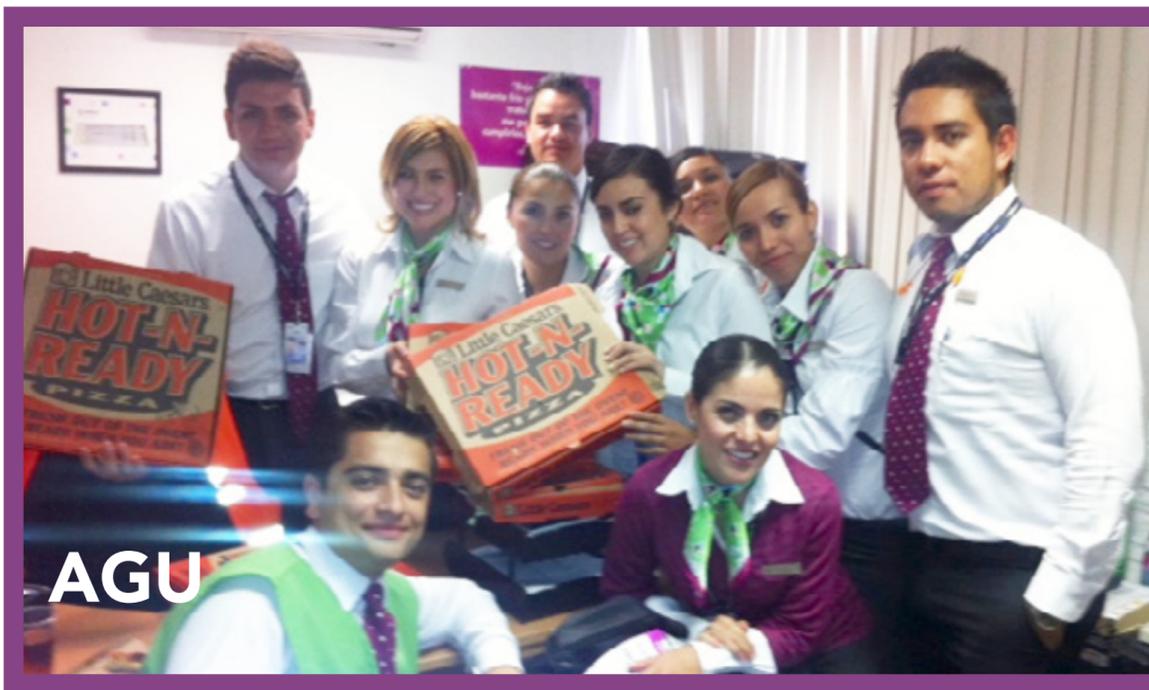


LMM

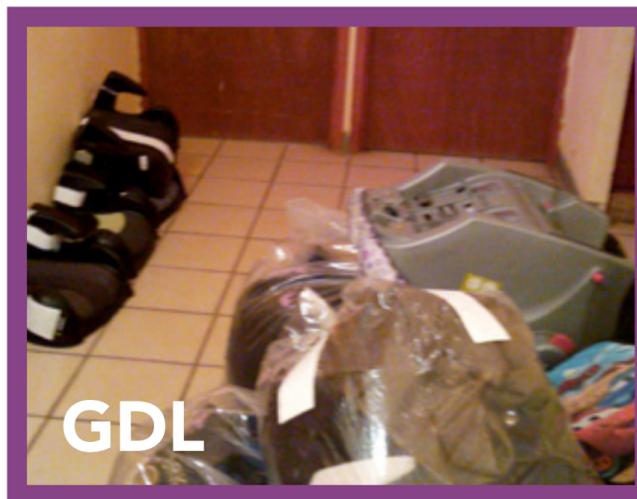


LMM

Pizza Party en estaciones.



Pizza Party en estaciones.



Así se vive la generosidad en GDL.

Embajadores de esta Base realizaron una donación de artículos no reclamados al Centro de Atención Múltiple Ema Godoy Lobato, una escuela de educación especial donde se apoya a muchos niños de escasos recursos. ¡Ese es el espíritu Volaris!



Hermanos que viven nuestra Cultura.

En TIJ y MEX nos encontramos a los hermanos Ávila Chávez, ganadores del Concurso Historias de Familia en la categoría de "Espontaneidad"





PVR

Así reconocen en PVR a sus Embajadores Destacados.

Realizaron un convivio para felicitar a Alicia Ramos Peña y Efrén Rubio Solís, quienes obtuvieron las mejores calificaciones en la pasada Certificación de Aeropuertos.



MXL

Estar preparados es la clave.

Desde MXL nos comparten esta foto con todos los participantes del curso PLRE (Plan Local de Respuesta a la Emergencia), realizado el 24 de junio. Al curso asistieron compañeros de PBL, MXL y AGN.

Capi... ¡esa es la actitud!

Desde CUN nos hacen llegar esta foto, reconociendo al Capitán Rafael Méndez por su apoyo y trabajo en equipo.

La estación presentó fuertes lluvias; el Capitán tomó el trapeador y ayudó a secar la aeronave para poder reducir el tiempo de la demora.

¡Es un placer trabajar con personas que son un ejemplo de sencillez y apoyo!



CUN-CJS

Llevamos las mejores experiencias de viaje a más lugares.

Así se vivieron nuestros vuelos inaugurales ZLO-TIJ y CUN-CJS. ¡Qué buen ambiente!





CUN-CJS



CUN-CJS



CUN-CJS



ZLO-TIJ



CUN-CJS



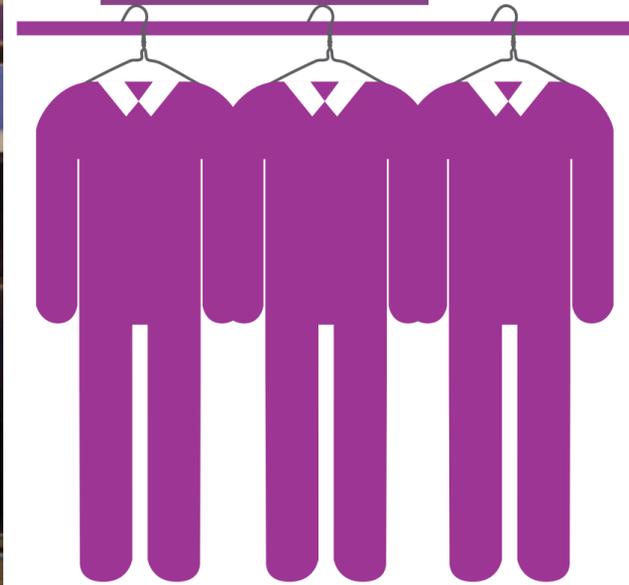
ZLO-TIJ



ZLO-TIJ



SLC



SLC

Son totalmente Volaris.

Embajadores de SLC tienen bien puesta la camiseta... el pantalón y el suéter. Tanto así que vinieron vestidos con los colores de nuestra Institución. Ustedes qué opinan, ¿coincidencia o se pusieron de acuerdo?



¡No te quedas fuera!

**Fotos, videos, cumpleaños, logros,
felicitaciones... Todo es bienvenido
para ser publicado en MIRA, ¡tu espacio!**

**Sólo escribe un correo electrónico a:
comunicacion.institucional@volaris.com**