



Kids Volaris 2013.

Familiares de nuestros Embajadores disfrutaron del mejor día del verano.

32



Jornada de Reforestación.

Gracias a ti plantamos más de 5 mil árboles en la Comunidad La Mesa.

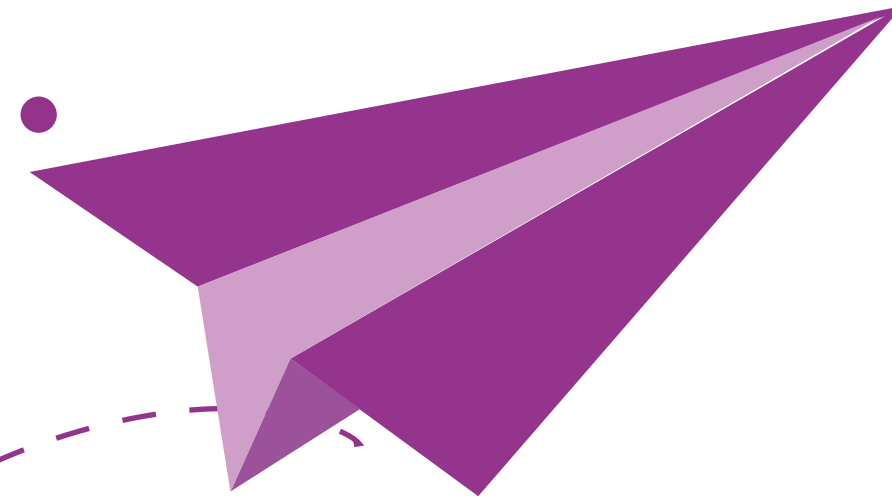
72

agosto - septiembre 2013



El Líder Volaris trasciende.

Los Líderes Volaris trascienden.

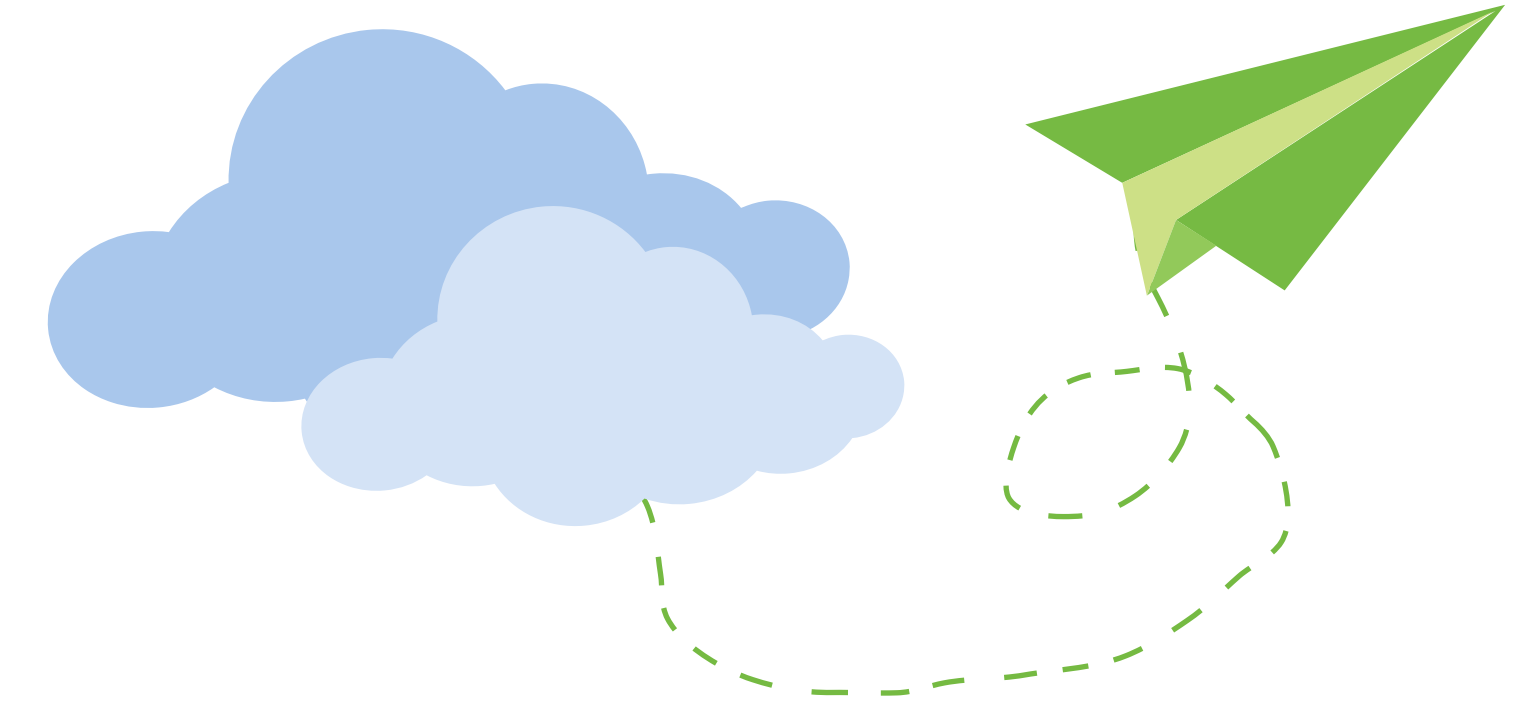


Aranca el último cuatrimestre del año. **Es tiempo de cerrar proyectos por los que hemos trabajado con mucha pasión durante los últimos 12 meses** e incluso más tiempo. Vienen cambios muy importantes para la Institución, acciones llenas de innovación, como la introducción de nuestro nuevo servicio de venta a bordo y el cambio de plataforma a Navitaire, sólo por mencionar algunos.

Pero, ¿sabes quiénes juegan un rol primordial para llevar estos proyectos a un buen destino? **Nuestros Líderes.** Es por ello que quise dedicar estas líneas para **reconocer su importante labor, no sólo para lograr que las cosas sucedan,** sino también para mantener unida a esta Familia que crece día con día.

El Líder Volaris deja huella, es modelo de enseñanza y predica con el ejemplo. Es más que un simple jefe; por el contrario, es un guía que sabe capitalizar los talentos de su gente, sacar lo mejor de ellos y pulir a esas joyas que representan el verdadero tesoro de Volaris.

Cada uno de los Líderes de esta Institución, que con tanto cariño hemos construido a lo largo de casi 8 años, **es un catalizador del cambio, de nuestras buenas prácticas... es quien permea nuestra Cultura.** En momentos favorables, el Líder Volaris re-



“El Líder Volaris es un guía que sabe capitalizar los talentos de su gente, sacar lo mejor de ellos y pulir a esas joyas que representan el verdadero tesoro de la Institución.”

conoce el valor de su gente, y en tiempos difíciles saca la cara por el equipo, eleva la moral y da dirección.

En una sola palabra, el Líder Volaris TRASCIENDE.

Nuestros Líderes no sólo son profesionales de un altísimo nivel, sino excelentes seres humanos. **De ahí que la tarea de Volaris hacia el futuro es seguir trabajando para que nuestro Modelo de Liderazgo SIEMPRE** se consolide y se extienda a todo lugar donde tengamos operaciones.

Nuestra industria es muy demandante, cambia constantemente y exige de nosotros mucho tiempo, enfoque y sa-

En momentos favorables, el Líder Volaris reconoce el valor de su gente, y en tiempos difíciles saca la cara por el equipo, eleva la moral y da dirección.

crificios. Por ello quiero que, ante todo, recuerdes que en tu Líder tienes un guía, un apoyo y un amigo. Ya para despedirme te dejo con una frase que sintetiza muy bien el concepto de Líder en Volaris:

"Muchas personas tienen poder, pero pocos tienen poder para llegar a las personas; esos son los verdaderos Líderes".

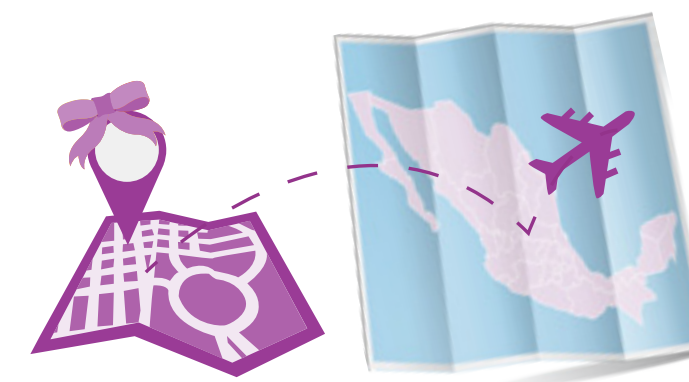
¡Que tengas un excelente septiembre!

Enrique Beltranena,
CEO de Volaris.



Dossier Corporativo

Nuevos motores para nuestro nuevos A320 16-19



Operaciones
¡Seguimos de estreno!

6-15



Dossier Corporativo
Las buenas noticias se comparten en Familia.

24-26



- Clasificados 78-83
- Ejercita tu mente 84
- Volaris en prensa 86-88
- Cumpleaños 90-99
- Caras Volaris 100-103



Sobrecargos
Consulta tu MSV.

60-61

¡Seguimos de estreno!

En este último cuatrimestre de 2013 inauguramos 9 rutas que amplían nuestra cobertura de destinos y nos permiten hacer que más personas viajen bien.



GDL-MID 11:25 a 13:45 hrs.
MID-GDL 14:10 a 16:25 hrs.

* Salidas todos los miércoles y sábados a partir del 4 de septiembre.

Tarifa desde

\$1,045 MXN.

GDL-TGZ 13:40 a 15:35 hrs.
TGZ-GDL 11:10 a 13:05 hrs.

* Salidas todos los martes y sábados a partir del 3 de septiembre.

Tarifa desde
\$903 MXN.



Tijuana
TIJ

Chihuahua
CUU



TIJ-CUU 15:35 a 16:42 hrs.
CUU-TIJ 17:05 a 18:12 hrs.

* Salidas todos los martes y sábados a partir del 15 de octubre.

Tarifa desde
\$999 MXN.

TIJ-CJS 16:55 a 19:20 hrs.
CJS-TIJ 20:15 a 21:10 hrs.

* Salidas todos los lunes y viernes a partir del 18 de octubre.

Tarifa desde
\$999 MXN.

Tijuana
TIJ

Ciudad Juárez
CJS

Tijuana
TIJ

Veracruz
VER

TIJ-VER 15:45 a 21:50 hrs.
VER-TIJ 22:15 a 00:20 hrs.

* Salidas todos los miércoles y sábados a partir del 19 de octubre.

Tarifa desde
\$999 MXN.

GDL-PHX
11:45 a 12:30 hrs.

PHX-GDL
13:45 a 18:25 hrs.

En horario de Verano
(a partir del 19 de octubre)

GDL-PHX
11:45 a 13:30 hrs.

PHX-GDL
14:45 a 18:25 hrs.

En horario de Invierno
(a partir del 28 de octubre)

* Salidas todos los lunes, miércoles y sábados a partir del 19 de octubre.

Tarifa desde

\$129 USD.



GDL-VER
19:40 a 21:20 hrs.

VER-GDL
21:50 a 23:30 hrs.

* Salidas todos los domingos
a partir del 20 de octubre.

GDL-VER
7:50 a 9:30 hrs.

VER-GDL
9:55 a 11:35 hrs.

* Salidas todos los miércoles
a partir del 20 de octubre.

Tarifa desde

\$699 MXN.



TIJ-SLP 2:35 a 7:20 hrs.
SLP-TIJ 7:50 a 9:00 hrs.

* Salidas todos los domingos a partir del 3 de noviembre.

Tarifa desde

\$999 MXN.



Tijuana
TIJ

Ciudad Obregón
CEN



TIJ-CEN 18:00 a 20:50 hrs.
CEN-TIJ 21:15 a 22:05 hrs.

* Salidas todos los martes y viernes a partir del 5 de noviembre.

Tarifa desde

\$749 MXN.

Nuevos motores para nuestros nuevos A320.



Como sabes, durante 2012 Volaris realizó un pedido de 44 aviones a Airbus, que llegarán entre 2015 y 2020. Ya se eligió al proveedor de los motores que nos llevarán a surcar nuevos aires.



El pasado 31 de julio, Volaris anunció la firma de una carta de intención para la compra de **95 motores a las firmas Pratt & Whitney e International Aero Engines**. El acuerdo incluye tanto la compra de los motores como el mantenimiento de los mismos en un plazo de 12 años.

El evento contó con la presencia de nuestro Director General, Enrique Beltranena; el Embajador de Estados Unidos en México, Anthony Wayne; el Presidente de la División de Motores Comerciales de P&W, Todd Kallman; y el Vicepresidente de Desarrollo de Programas Comerciales de P&W, Robert Saia.

Esta nueva asociación entre Volaris y Pratt & Whitney es un ejemplo de las formas en que las empresas privadas de ambos países pueden apoyar a profundizar nuestra relación económica y comercial.

Anthony Wayne,
Embajador de Estados Unidos en México.

28

motores modelo
V2500 para 14
aviones A320neo

60

motores modelo
PurePower
PW1100G-JM para
30 aviones A320 neo

7

motores
de repuesto

95

motores
para fortalecer
nuestra operación.

¿Sabías que los nuevos
motores PW1100G-JM
cuentan con la más moderna
tecnología, que permite
un ahorro de combustible
y reducción en el espectro
de ruido?



“Nuestros nuevos motores nos permitirán continuar ofreciendo beneficios operacionales y ambientales, que se traducirán en ahorros para ofrecer tarifas más económicas.”

Enrique Beltranena Mejicano,
CEO de Volaris.

¿Sabías que...

Volaris tiene uno de los 10 mejores blogs de aviación en el mundo?



De acuerdo con la consultora de redes sociales y medios online Simpliflying, nuestro blog Viaja Volaris es uno de los 10 mejores en el mundo sobre la temática de aviación.

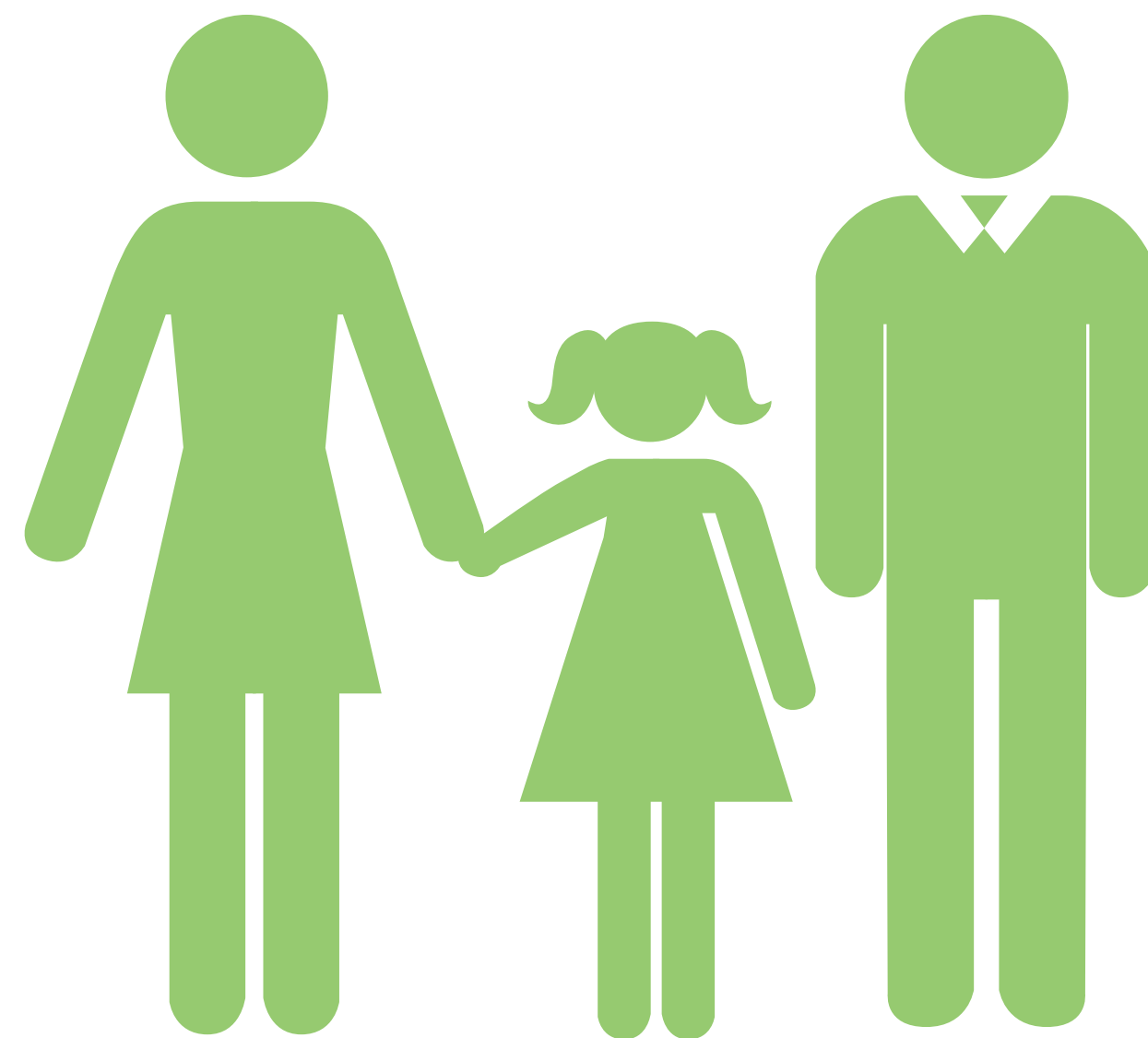
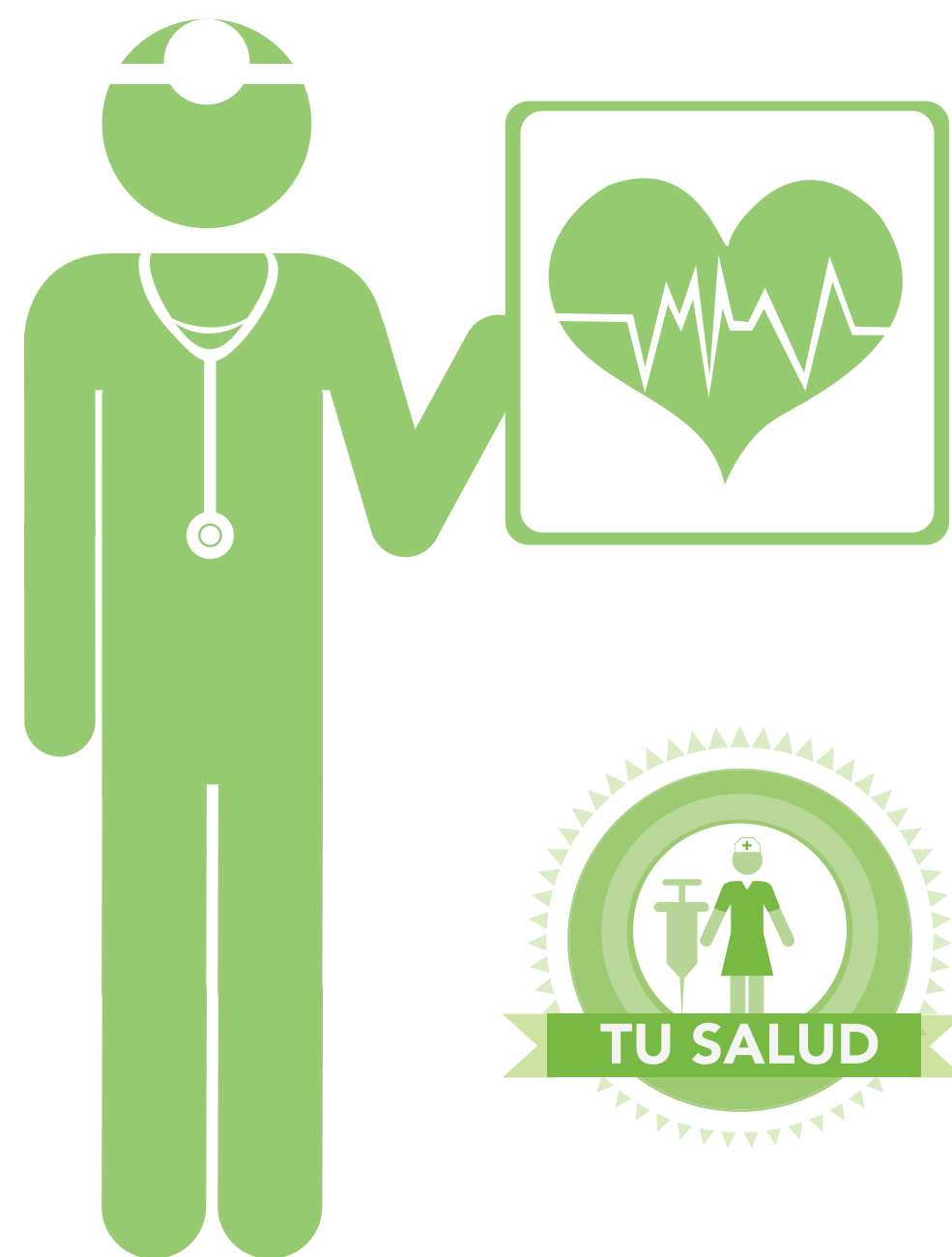
Te dejamos con algunos extractos del artículo:

“Muchas aerolíneas cuentan con blogs muy activos y que generan compromiso con sus lectores a través de sus contenidos. **No sólo son usados para compartir ofertas con los seguidores** y hablar sobre destinos turísticos, sino para invitar a los usuarios a tomar parte en la creación de contenido compartiendo imágenes e historias.”

“Un post de blog puede durar varios años, mientras que un estatus de **Facebook o un tweet puede ser muy difícil de encontrar** después de unos cuantos meses.”

“El blog de Volaris es uno de los mejores entre las aerolíneas sudamericanas. **Despliega una mezcla de contenidos relacionados con la compañía y los destinos que ofrece.** Un elemento inesperado y atractivo que está presente en el blog son los juegos. Los usuarios pueden crear su propio avión de papel y volarlo usando su teclado para evitar obstáculos.”

Semanas de la Salud 2013.



Durante septiembre y octubre, personal del Servicio Médico de Volaris realiza visitas a nuestras bases para cuidar

la salud de nuestros Embajadores.

En las jornadas se realizan las siguientes acciones:

TIJ	2 y 3 de septiembre	☒
GDL	9 y 10 de septiembre	☒
MEX	23 al 26 de septiembre	☐
* SLC	fecha por confirmar	☐

- Medición de peso, talla y cintura.



- Pruebas de glucosa capilar y tensión arterial para detectar a personas con riesgo de padecer enfermedades crónico degenerativas.



- Determinación de niveles de colesterol a Embajadores mayores de 40 años o con sobrepeso u obesidad.



- Aplicación de vacunas contra Tétanos y Difteria.
- Vacuna contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) a un precio especial para Embajadores.



- Entrega de vida suero oral y albendazol para desparasitar al Embajador y a sus familiares.



- Aplicación de flúor.



Volaris te ayuda a mantener un buen estado de salud, que impacta positivamente en los demás aspectos de tu vida. ¡Asiste a las Semanas de la Salud 2013!

Las buenas noticias se comparten en Familia.



Los pasados 21 y 22 de agosto, Volaris lanzó una increíble promoción para viajar a todas nuestras rutas con un 70% de descuento.

No olvides seguirnos en:
facebook.com/viajavolaris y twitter.com/viajavolaris

El objetivo fue que los Embajadores pasaran la voz y compartieran la **promoción en Facebook** para que más personas pudieran acceder a las **mejores experiencias de viaje**; al hacerlo, ellos también participaban en un concurso para ganarse un buddy pass. Las bases del concurso eran las siguientes:

1
Unirse al perfil oficial de Volaris: www.facebook.com/viajavolaris



2
Publicar en Facebook la imagen enviada a su correo el miércoles 21 de agosto.



3
Lograr que el mayor número de amigos, familiares y conocidos compartieran esta imagen (desde el perfil del Embajador).



4
Al finalizar la promoción, enviar un pantallazo con la imagen de la promo en el perfil del Embajador, donde pudiera observarse el número de veces que fue compartida.



La participación de todos los Embajadores en esta dinámica fue realmente impresionante, pero hubo tres indiscutibles ganadores:

¡Muchas felicidades!

15 a 21 de agosto

Indicadores Operacionales.



Alan Rodrigo Solís, ASC en TIJ.

Promoción compartida

4001

veces



Julio César Barret, ASC en TIJ.

Promoción compartida

1670

veces



Maya Aleid Cortés, Jefa de Cabina en GDL.

Promoción compartida

805

veces

OTP +15
92.02%

FFOD +2
84.19%

Maint.
Reliab+15
99.40%

Cumplimiento de Ground Time +2 min

TOP 10				BOTTOM 5	
CLQ	100%	LAX	100%	CUN	65.0%
CUU	100%	LMM	100%	BJX	68.4%
DEN	100%	MCO	100%	MTY	70.4%
FAT	100%	OAK	100%	TPQ	75.0%
HMO	100%	PVR	100%	OAX	80.0%

Proyecto Oasis, de la planeación a la acción.



Nuestra fecha de arranque se aplazó, pero el proyecto no se detiene. Por el contrario, es momento de identificar áreas de oportunidad y reforzar la capacitación para los usuarios finales del sistema.

El Proyecto Oasis busca habilitar la estrategia comercial de obtención de ingresos ancillaries (*ancillary revenue*), para ofrecer una mejor experiencia de compra a nuestros Clientes y hacer más eficientes los procesos internos mediante la implementación de Navitaire.

Se trata de uno de los proyectos clave para nuestra Institución en este 2013. Hemos dejado atrás la etapa de planeación para poner manos a la obra. En el camino de la implementación hemos sorteado numerosos retos de forma satisfactoria, pero actualmente enfrentamos uno que podría impactar negativamente el cumplimiento de los objetivos. En consecuencia, hemos decidido aplazar la fecha de arranque del uso del sistema, planeada inicialmente para el 6 de septiembre.



Se trata de uno de los **proyectos clave** para nuestra Institución en este 2013. Hemos dejado atrás la **etapa de planeación** para poner manos a la obra.

¿Por qué decidimos aplazar la fecha del GO LIVE?

Porque de esta forma tenemos la oportunidad de realizar algunos ajustes finos, necesarios e identificados en el camino. Esta pausa nos garantiza eficiencia en la operación a partir del primer día.

¿Cómo podemos seguir avanzando?

A través de la capacitación para los usuarios finales de Navitaire.

Capacitación en Aeropuertos

Durante julio comenzamos con el entrenamiento en la modalidad de "auto-estudio", con los módulos de **Reservaciones, Documentación y Abordaje en NewSkies**.

Actualmente, los Embajadores de aeropuertos participan en la capacitación práctica, donde están en contacto directo con el sistema y conocen entre otros temas:

- Los beneficios de **Navitaire**
- El proceso de **documentación**
- El proceso de **cierre de vuelos**

Capacitación en SLC

El 8 de agosto inició la capacitación en SkySpeed, SkyFare, SkyLedger y más módulos de Navitaire para los Embajadores de las áreas Comercial, Operaciones, Finanzas e IT.

Todos los **Embajadores que interactuarán con Navitaire** como parte de sus funciones o que participan en algún proceso asociado que haya cambiado **fueron entrenados**. El esquema de entrenamiento se enfocó en:

- La sensibilización al **cambio**
- Los **conocimientos básicos** para operar los procesos del negocio
- Las **habilidades de operación** de las transacciones en el sistema

¿Necesitas reforzar algún tema referente a capacitación?

Durante septiembre realizaremos sesiones de repaso de los módulos impartidos previamente. ¡Aprovecha esta oportunidad! Nos pondremos en contacto contigo para que recibas capacitación teórico-práctica, que te permitirá conocer la importancia del cambio en Volaris y las nuevas formas de trabajo.

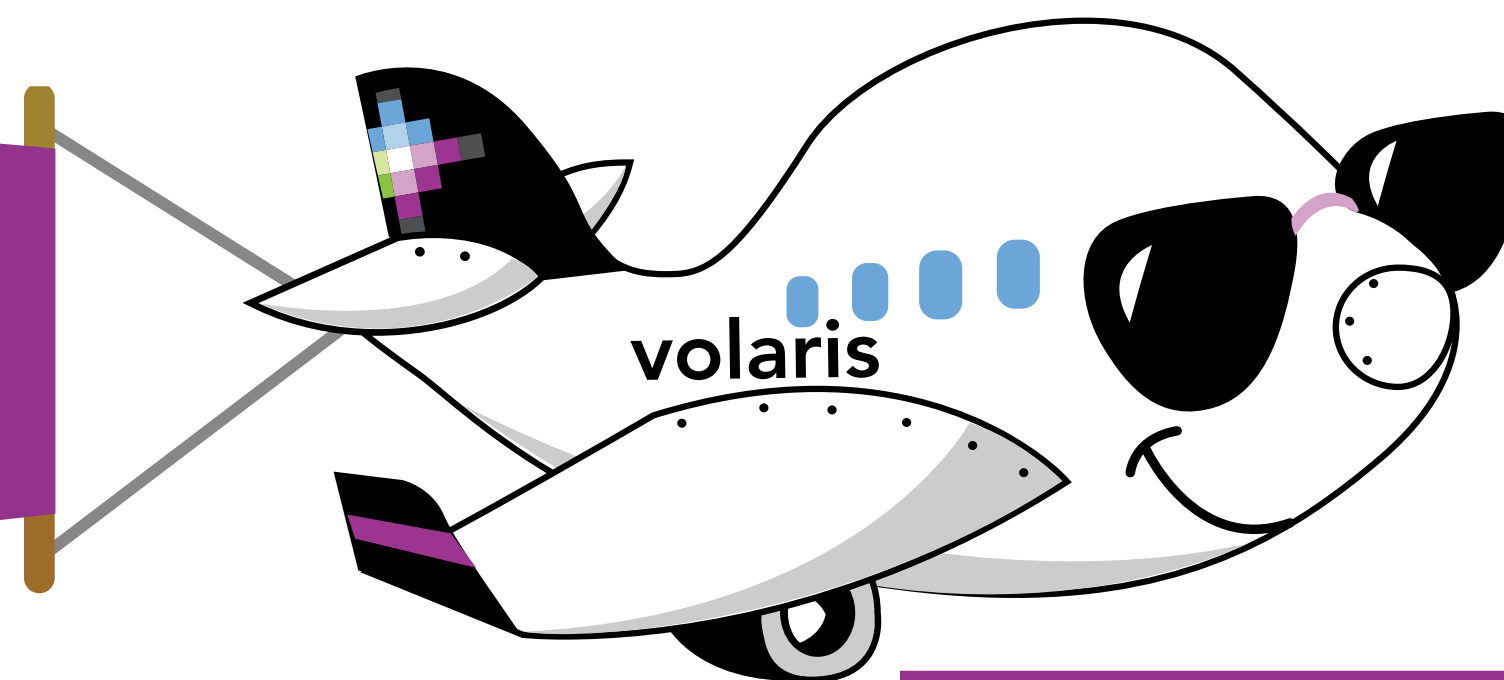
Nueva
fecha de
arranque

16
Octubre

Recuerda que si tienes dudas o requieres mayor información puedes contactar a tu Agente de Cambio o escribir a oasis@volaris.com



Kids Volaris 2013.



GDL

Los pasados **1, 2 y 7 de agosto** se llevó a cabo el evento Kids Volaris 2013 en GDL, TIJ y SLC. Ahí, los hijos y sobrinos de los Embajadores pasaron una mañana llena de diversión, realizando actividades en compañía de voluntarios e instructores del área de Talento.

Kids Volaris 2013 sirvió para vincular a tu Familia con la industria de la cual formamos parte: la aviación. A través de dinámicas se explicó el **origen de nuestro nombre y logo, algunas de nuestras profesiones**, las conductas que nos ayudan a volar más alto y el orgullo de ser parte de esta Institución.

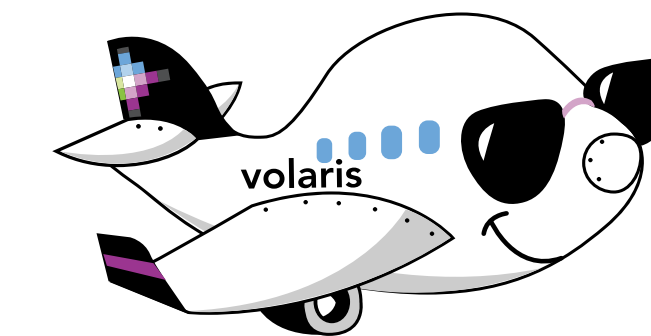


Los pequeños crearon su propio diseño y se pusieron la camiseta de Volaris, compitieron por ser la mejor porra, cocinaron y decoraron su propio cupcake, jugaron lotería, memoria y escucharon muy atentos las **palabras de nuestras Estrellas Volaris, compañeros de la planta de Sobrecargos, Pilotos y Mecánicos** que compartieron sus experiencias y hablaron de sus actividades diarias.

GDL



GDL



TIJ

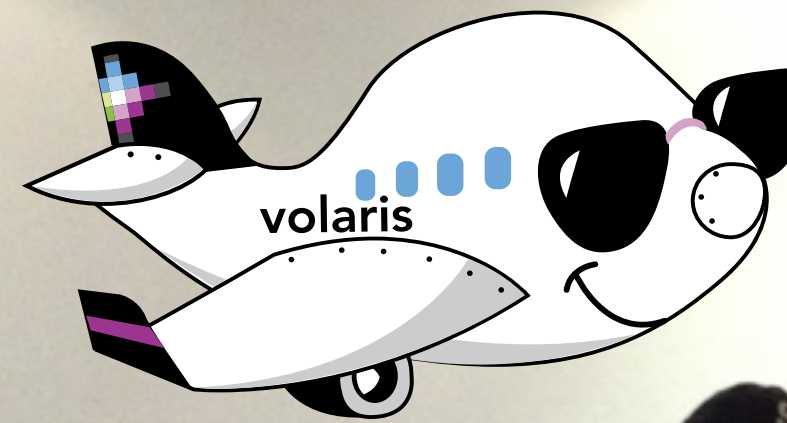


TIJ





TIJ



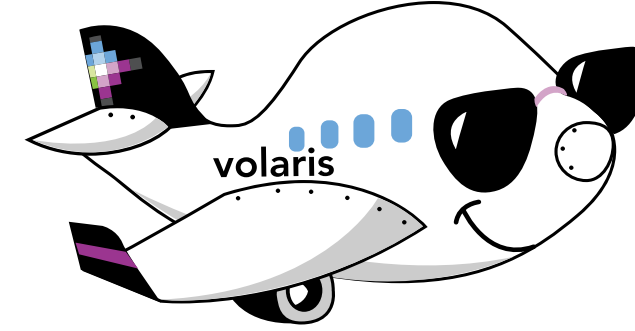
TIJ





TIJ

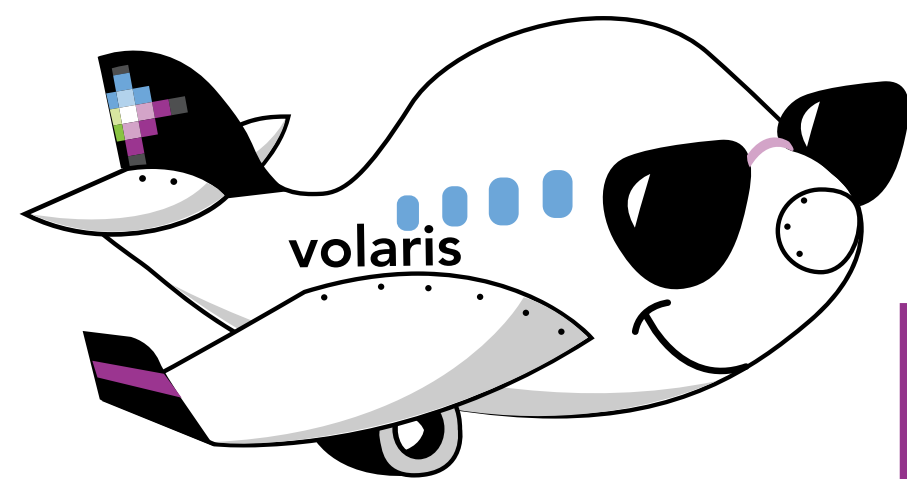
SLC



SLC



SLC



Gracias a todos por su participación para juntos hacer de Kids Volaris 2013 el mejor día del Verano. Nos vemos el siguiente año.

Si deseas recibir un video con fotos de Kids Volaris 2013, escribe a eventos.volaris@volaris.com



SLC





Campaña de Prevención de Daño Renal.

Durante junio y julio, personal del Servicio Médico de Volaris visitó las estaciones de **AGU, TIJ, BJX, CUL, CUN, HMO, LAP, MLM, MTY, MXL, PBC, PVR y SJD** como parte de la Campaña de Prevención de Daño Renal.

En esta campaña, que contó con el apoyo de la Asociación Ale, se practicó un examen de orina a los Embajadores para detectar la presencia de proteínas que pudieran evidenciar algún tipo de daño en sus riñones.



En números

236

pruebas practicadas

11

resultados anormales
en Embajadores Volaris

16

resultados anormales
en otros colaboradores

¿Qué tipo de seguimiento se da a los casos?

Cabe mencionar que los resultados anormales **no son 100% indicativos de daño renal**; éstos pueden deberse a exceso de ejercicio, a la ingesta de ciertos medicamentos o a embarazo.

Es por ello que el Servicio Médico de Volaris aplica un cuestionario individual a cada compañero y, de ser necesario, recomienda la **realización de estudios complementarios** para observar cómo están funcionando los riñones.

**¡Volaris cuida
tu Salud!**

Evaluar para ser mejores.

Para Volaris es muy importante tener claro qué **objetivos debemos alcanzar como Embajadores y como Institución, pero también es clave identificar cómo los alcanzamos.** Por tal razón, recientemente se lanzó la Evaluación de Competencias de Medio Año, que te permitirá conocer de qué manera estás alcanzando tus objetivos por medio de comportamientos observables.

Esta evaluación **se lleva a cabo del 27 de agosto al 13 de septiembre** y en ella participan todos los Embajadores registrados en Centro de Talento.

A través de la **Evaluación de Competencias de Medio Año** queremos **asegurar un proceso permanente** de diálogo entre los Embajadores y los Líderes para que existan:

- Actualizaciones sobre el avance de objetivos y competencias
- Ajustes en la estrategia conforme resulten convenientes

En esta evaluación, la palabra clave es **RETROALIMENTACIÓN**. Gracias a ella podremos realizar modificaciones a tiempo, identificar obstáculos e impulsores y, sobre todo, **tener un enfoque hacia el futuro**, no en el pasado.

Recuerda los 7 pasos de la retroalimentación:

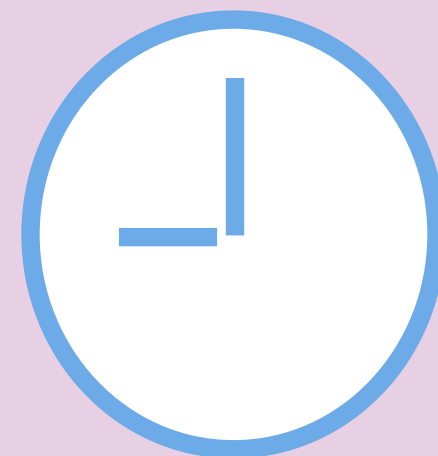
1

Pide al Embajador a tu cargo que se autoevalúe



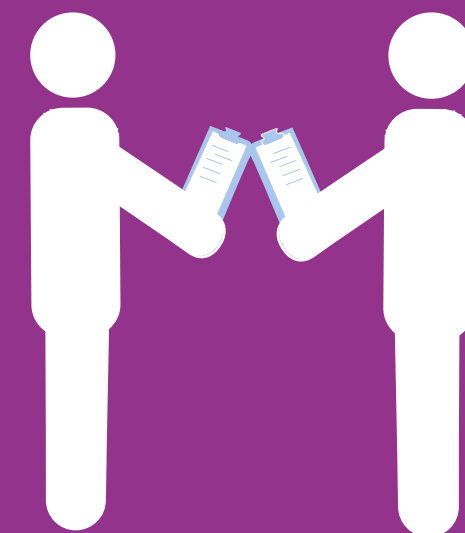
2

Reserva el tiempo y espacio necesario para tu sesión de retroalimentación



5

Realiza una entrevista de ajuste donde ambos compartan su evaluación y lleguen a un acuerdo



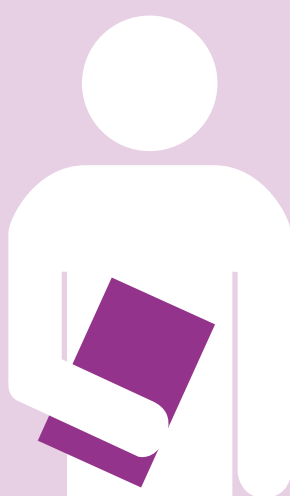
6

Solicita al Embajador que haga el cierre de sus compromisos para el siguiente periodo



3

Prepárate para la sesión de retroalimentación con ejemplos claros y concretos que soporten tu evaluación



4

Provee tu evaluación

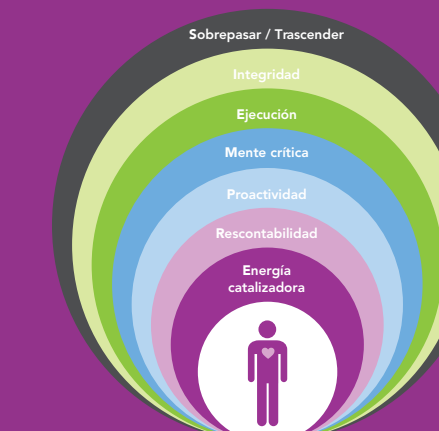


7

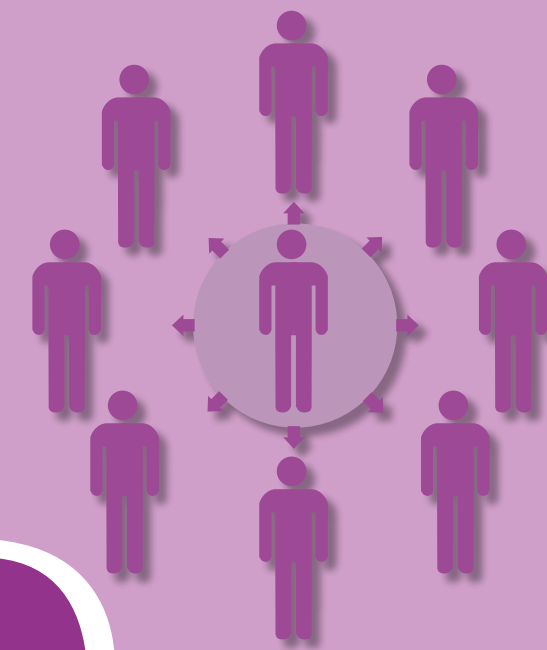
Solicita retroalimentación del Embajador a tu cargo



Los Líderes Volaris además deberán participar en la Evaluación 360, un proceso donde interviene su entorno para dar una perspectiva de su desempeño, con base en las Competencias del Modelo de Liderazgo SIEMPRE



El objetivo de la Evaluación 360 es que el Líder Volaris reciba una amplia retroalimentación para que pueda tomar las medidas que le permitan mejorar su gestión y dar a la Institución la información necesaria para diseñar Estrategias de Talento



¿Quiénes participan en la Evaluación 360?

Todos los Líderes Volaris con gente a su cargo y que tengan como mínimo 6 meses en la Institución

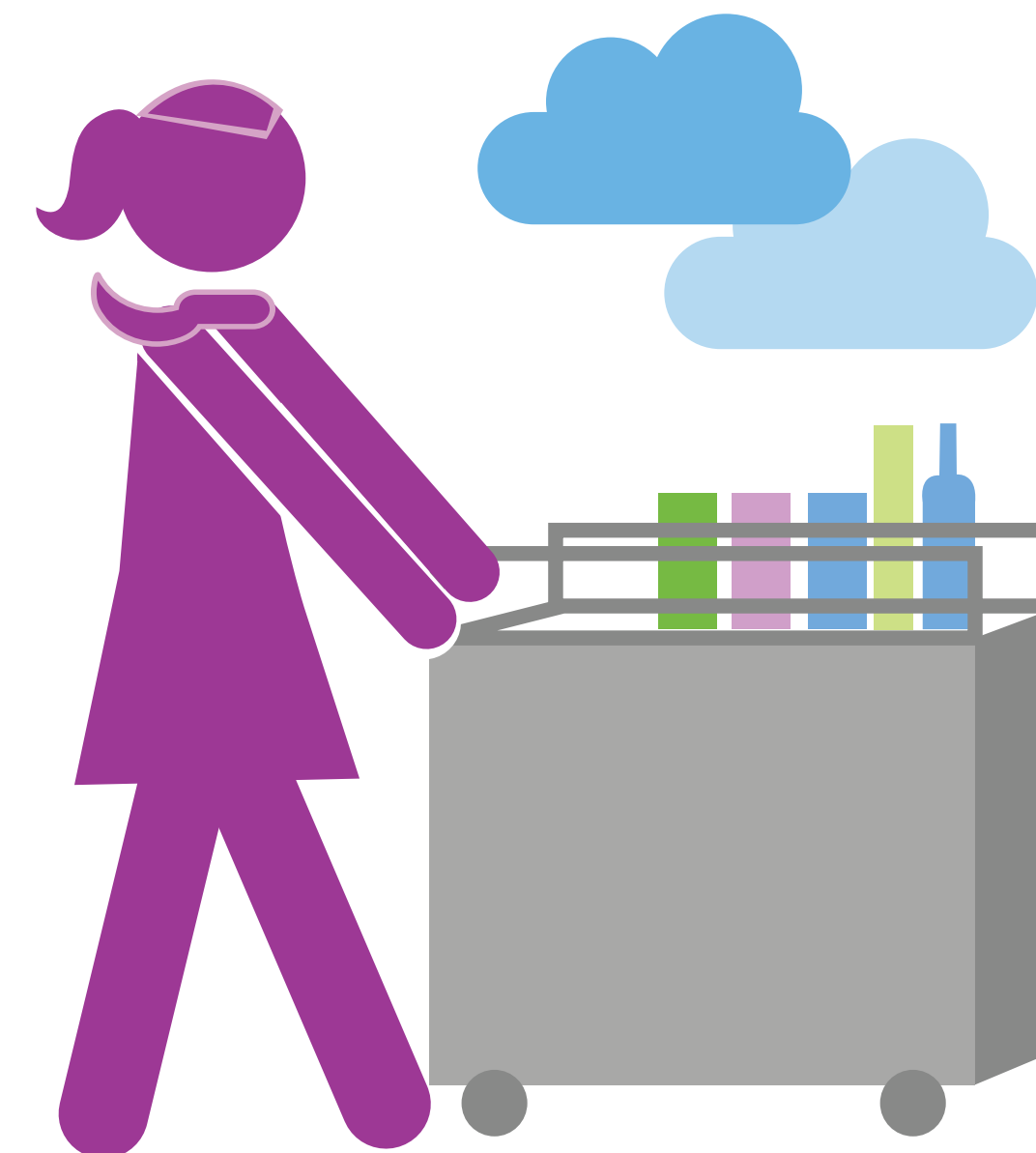
No esperes más, realiza tu evaluación ingresando a <http://centrodetalento.volaris.com.mx/>

Acércate a tu Consultor CT para que te asesores en este proceso

¡Pasa la voz!

Ponle sabor a tu viaje.

Muy pronto, cada viaje te dejará con un excelente sabor de boca.



Conoce el nuevo **servicio a la carta** donde tú decides, entre una variedad de alimentos, bebidas y accesorios, con qué acompañar tu viaje.

Entre Nubes, el nuevo servicio a la carta con el mejor sabor en el aire a un excelente precio.

Espéralo en octubre.

ASC y AOR:

Instrucciones para recibir tu uniforme.



¡Solicitar y monitorear el envío de tu uniforme es una responsabilidad personal, ayúdanos para poder enviarte tus piezas a tiempo!

Si tienes alguna duda acerca de fechas de entrega en tu Estación, tallas, cambios o defectos escribe a **uniformes@volaris.com**



Seguimos trabajando para entregarte las piezas de uniforme que requieres, de manera que puedas **cumplir con el estándar de imagen en Aeropuertos (ASC y AOR)**.

Con el objetivo de hacer más eficiente el proceso, te pedimos que consideres únicamente las **prendas que verdaderamente necesitas**. Pon atención a los siguientes pasos:

1 Ingresa



Las dos primeras semanas de cada mes podrás ingresar a **http://es.surveymonkey.com/s/Solicitud_de_uniforme_Atos** para solicitar tus piezas de uniforme, mismas que serán entregadas a partir de la tercera semana del mes siguiente.

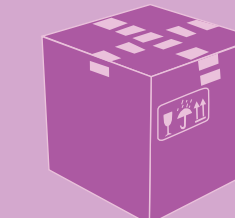
2 Registra



Proporciona todos los datos solicitados.

De esta manera nos permites preparar las piezas de uniforme a reponer por desgaste.

3 Recibe



Te enviaremos un correo personalizado con información importante para recoger tu uniforme, por lo que deberás estar pendiente de la fecha en la que llegará a tu estación.

4 Confirma



Una vez que recojas y verifiques el uniforme que te ha sido entregado, deberás firmar la bitácora de recepción en tu estación y registrar la información solicitada en la liga de confirmación por sistema.

Impacto de la Actividad Volcánica en la Aviación.



Los días 15 y 16 de agosto, el Auditorio Airbus de Samara Living Center fue sede del seminario del Grupo Regional de Seguridad Operacional de la Aviación – Pan América (RASG-PA), que tuvo como tema central el Impacto de la Actividad Volcánica en la Aviación.

Dicho seminario contó con la participación de alrededor de 74 funcionarios, provenientes de la Dirección General de Aviación Civil de México, Costa Rica, Guatemala, El Salvador y Cuba, además de representantes del CENAPRED,

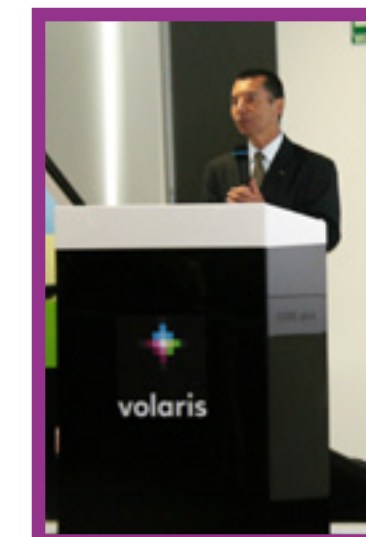
SENEAM, la Comandancia del AICM, la Comisión Nacional de Búsqueda y Salvamento de Aerona- ves Civiles, CANSO, ASA, IFAL- PA, ALTA, Avianca, Interjet, Aero- méxico, Airbus y la OACI.

La sesión inaugural corrió a cargo de Jorge Fernández, Subdirector de la Oficina Regional NACC de la OACI; José Gil Jiménez, Sub- director de Navegación Aérea en la DGAC México; y Mauricio Mo- rán, Director de Seguridad Aérea, Aseguramiento de la Calidad y Seguridad de la Aviación en Vo- laris.



Estos dos días de trabajo, que reunieron a los expertos de la industria, giraron en torno a **5 temas principales**:

- Las cenizas volcánicas y la preparación de los mensajes SIGMET.
- Perspectiva del Estado, aeropuertos y líneas aéreas.
- Importancia de la diseminación de información aeronáutica: serie especial que notifica, mediante un formato específico, cambios en la actividad de un volcán, erupciones volcánicas o nube de cenizas. Esta información es importante para las operaciones aéreas (ASHTAM) y para el Aviso a los Aviadores (NOTAM).
- Perspectiva del proveedor de servicios de navegación aérea, organizaciones gubernamentales y organizaciones internacionales de Pilotos.
- Procedimientos aéreos por ceniza volcánica.



¿Cuáles fueron los acuerdos del seminario?

Un grupo de expertos realizará un **análisis del peligro del Volcán Popocatepetl y su impacto hacia la comunidad aeronáutica**. El grupo será liderado por la OACI y el resolutive será tener un programa integral que considere un plan de capacitación, simulacro, impacto económico, toma de decisión y puntos de vista de las aerolíneas.

Consulta tu Manual de Sobrecargos Volaris.



Ya está disponible la nueva versión de este documento, **que cuenta con una estructura más amigable, práctica y eficiente** para la búsqueda de información. Consúltalo haciendo clic en <http://intranet/C3/C6/Normatividad%20y%20Procedimientos/default.aspx> y familiarízate con los nuevos procedimientos, que entrarán en vigor aproximadamente el 15 de septiembre de 2013.

Te sugerimos poner especial atención a los siguientes capítulos:

- Procedimientos operacionales
- Equipo de emergencia y sistemas del avión
- Puertas y salidas
- Procedimientos de emergencia planeada (tierra y agua), así como fuego y humo
- Actos de interferencia ilícita



Manuel Sainz realizará visitas a las bases durante el mes de septiembre para apoyarte en la familiarización con el manual y resolver tus dudas.

Nuevos Mentores de Sobrecargos.



En Volaris apostamos por Tu Desarrollo y el de todos los Embajadores. Por ello hoy queremos felicitar y reconocer el crecimiento de 7 miembros de nuestro equipo que obtuvieron su promoción a Mentores de Sobrecargos. ¡Conócelos!



Base MEX

Ariel Morales



Gisela Rescala



Base GDL

Maya Cortés



Sergio Vargas



Base TIJ



Ángel Becerra

Lisette
de Dominicis

Luz Balvanera

¿Cuáles son algunas
de sus funciones?

- Ser un enlace y un canal de resolución de dudas entre los Sobrecargos de nuestras bases y las Jefaturas de Sobrecargos.
- Apoyar en el análisis y evaluación de la estrategia de la planta de Sobrecargos. Supervisar que dicha estrategia sea implementada con el Cliente.
- Guiar, participar y dirigir al grupo de Sobrecargos asignado, de manera que exista un desarrollo de habilidades orientadas a un mejor desempeño y a prácticas con altos niveles de seguridad.

¿Y cómo nos fue en la
temporada alta de Verano?

Durante julio y agosto, nuestros resultados fueron más que excelentes. Detrás de estos números está tu trabajo y entrega...
¡el mayor reconocimiento es para ti!



13

mil 275
vuelos

90%

de load factor

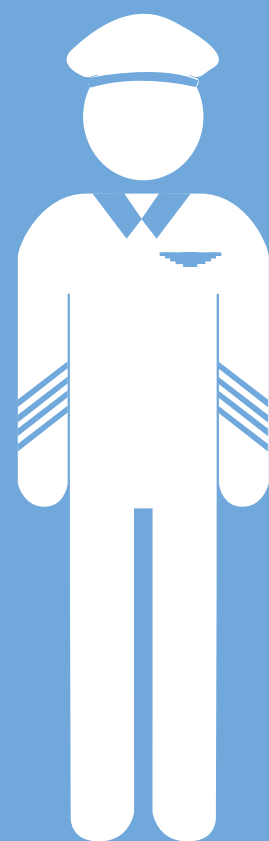


1

millón 866 mil
Clientes

De acuerdo con cifras de la DGAC, en julio nos convertimos en la segunda aerolínea que transporta mayor cantidad de Clientes. **¡Enhorabuena!**

Siguiente objetivo: temporada alta de invierno.

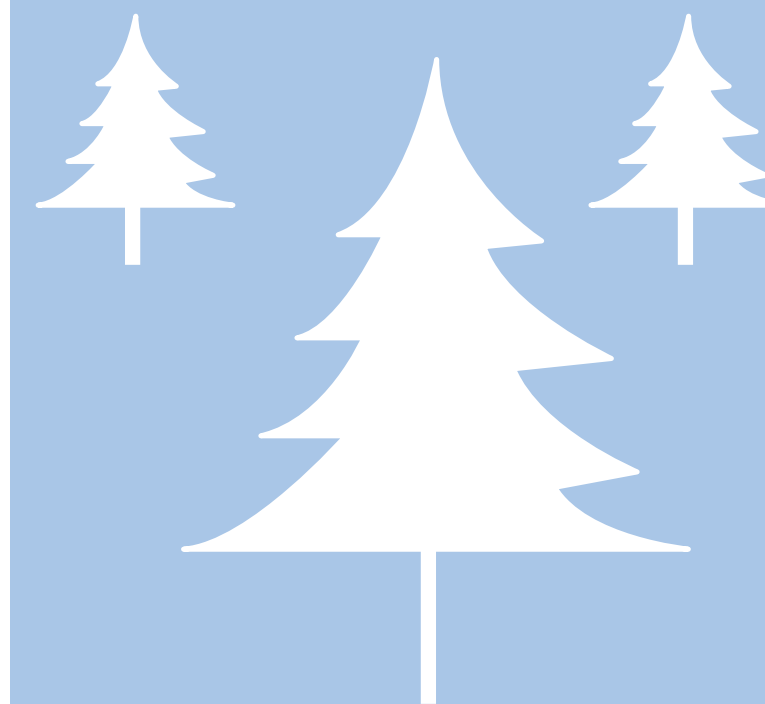
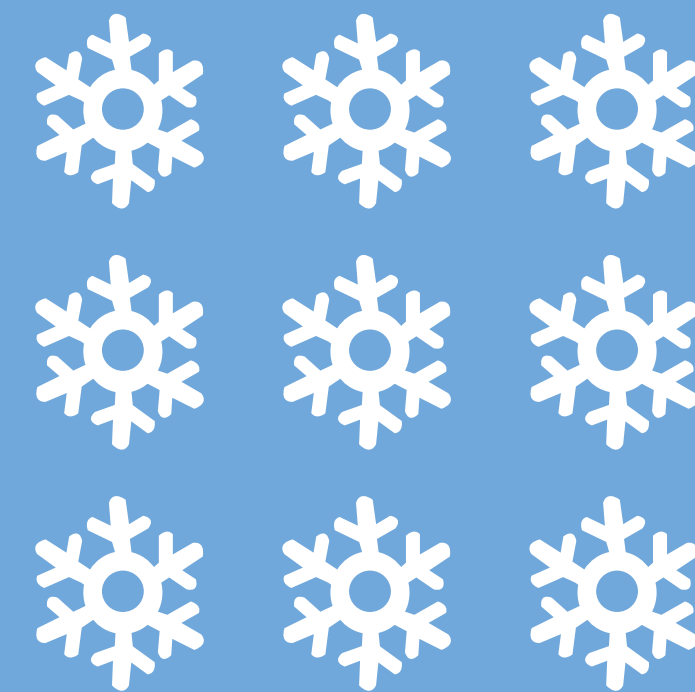


Nos encontramos apenas a unas cuantas semanas de haber concluido nuestra temporada alta de verano, que arrojó excelentes resultados, y la planta de Pilotos Volaris ya está preparándose para afrontar la próxima temporada alta de invierno.

La medida más importante fue la contratación de 27 Copilotos Becarios, quienes están iniciando su entrenamiento. Esta contratación nos permitirá cumplir con el budget de horas para los vuelos que operaremos durante diciembre y enero.

Además, en los próximos días se realizarán 14 cursos para ascenso a Capitán.

Finalmente, las áreas de Jefatura de Pilotos y Adiestramiento de Pilotos fueron objeto de una auditoría interna, en la que ambas obtuvieron muy buenos resultados.



Durante septiembre y octubre se llevarán a cabo cambios muy importantes en la compañía, que tienen que ver con el servicio que ofrecemos a bordo y también con nuestro sistema de reservación y venta de boletos.

A pesar de que ambos cambios no impactan directamente en nuestras actividades, quiero pedirte que te acerques a Embajadores de otras áreas, que te involucres y que conozcas a grandes rasgos en qué consisten estos procesos. Créeme que saber orientar o resolver alguna duda redundará en una mejor experiencia de viaje para nuestros Clientes.

Ricardo Hernández Lovera,
Jefe de Pilotos Volaris.



Una estrella más en la Familia Volaris.



En Volaris contamos con la mejor gente. Por ello siempre es digno de mención cuando un **organismo externo reconoce el trabajo de uno de nuestros Embajadores** y su aportación en el contexto empresarial.

Hoy queremos felicitar a nuestro compañero **Daniel Pecina Armenta, Jefe de Aeropuerto en TIJ**, por haber sido reconocido como uno de los 50 directivos más importantes de Baja California y el Noreste de México.

La revista **Bien Informado**, en su edición de julio de 2013, realizó el ranking para reconocer a los directivos de la región que abrazan con entusiasmo la responsabilidad inherente a su **liderazgo**.





Llevar a una compañía más allá no es sencillo. Se requiere de elementos capaces, con iniciativa, visión, liderazgo y confianza, que permitan asimilar los cambios constantes de los mercados.

Nuestro compañero Daniel Pecina obtuvo el puesto número 35 en el ranking... ¡Enhorabuena!

Me siento muy orgulloso de pertenecer a esta Institución. Les mando un abrazo a todos los Embajadores y a mis Líderes. Cuenten con mi trabajo diario para refrendar o, por qué no, avanzar posiciones el próximo año.

Daniel Pecina,
Jefe de Aeropuerto de Tijuana.

LOS 50 DIRECTIVOS MÁS IMPORTANTES DE BAJA CALIFORNIA 2013				
2013	NOMBRE	EMPRESA	PUESTO	CUIDAD
31	David Ofiate Villanar	Benamex	Director Divisional Noroeste	Tijuana
32	Manuel Carrillo Acuña	Hotel Marriott Tijuana	Director General	Tijuana
33	Guillermo Villalba Morales	Aeropuerto de Tijuana	Director General	Tijuana
34	Jaime Ramírez Chávez	Calimax	Director de Operaciones	Tijuana
35	Daniel Pecina	Volaris	Jefe del Aeropuerto de Tijuana	Tijuana
36	Margarita Hernández Aguirre	Transportes Comodoro del Norte	Controladora General	Mexicali
37	Antonio González	Gratimarch Medical Mexico	Director General	Tijuana

Seguro de Gastos Médicos Mayores.

Desde el pasado **1 de septiembre**, nuestro proveedor del Seguro de Gastos Médicos Mayores es Seguros Banorte.

Las condiciones de este seguro son exactamente las mismas que nos ofrecía GNP, el proveedor anterior. Los Embajadores que tienen programado algún tipo de asistencia médica, reclamación o reembolso pendiente tendrán seguimiento puntual y el cambio no afectará sus procesos.

Ya puedes recoger tu nueva póliza y tu tarjeta de identificación. En el caso de MEX, GDL y TIJ, acércate a tu Business Partner de Talento. Para el resto de las estaciones, tu Encargado Administrativo te entregará los documentos. En Samara Living Center podrás recoger tu póliza con Silvia Orozco, que estará ubicada en la Fila A del Piso 13.

Para cualquier duda o aclaración:

1. Escribe un correo a **jose.sanchez@volaris.com**
2. Comunícate al Call Center de Seguros Banorte:
01800 201 6764
3. Comunícate al celular **55 1953 0019**



¡Qué bien se siente ayudar!

Jornada de Reforestación.

El pasado 24 de agosto, más de 70 Embajadores de SLC y TLC, así como alumnos de la Universidad Anáhuac del Norte, participaron en la **Jornada de Reforestación, que se llevó a cabo en la Comunidad La Mesa**, Municipio de San José del Rincón, Estado de México (Comunidad Mazahua).

Los Embajadores tuvieron la oportunidad de invitar a amigos y familiares a esta actividad, que se enmarca en nuestras iniciativas de Responsabilidad Social.





Al llegar a la comunidad, los voluntarios fueron recibidos por habitantes de la región para después organizarse en equipos y comenzar la jornada de reforestación. **En total se plantaron 5 mil árboles, como parte del compromiso de Volaris Por un Cielo Azul,** enfocado en el cuidado y preservación del medio ambiente.

Al finalizar la actividad, como agradecimiento, los miembros de la comunidad compartieron con los voluntarios un banquete típico de la región.

¡Un reconocimiento a todos los Embajadores que participaron en esta noble actividad!



Vaso a vasito salvemos al planeta.

Todavía puedes adquirir tu termo **Por Un Cielo Azul** y ayudarnos a reducir el consumo de PET en nuestras oficinas y estaciones.

¡Sólo cuesta \$20 MXN!

Si estás interesado en comprarlo, contacta a Alejandra Garibay (alejandra.noblecia@volaris.com) o a Marcela Sánchez (marcela.sanchez@volaris.com)



Súmate al boteo de Un Kilo de Ayuda.

En 2012, gracias al apoyo de más de 500 Embajadores, logramos recaudar **\$462,230 MXN**, que nos permitieron ayudar a 116 niños. Hoy es momento de seguir cambiando vidas. Solicita tu alcancía con nuestros compañeros:

- Vanesa Cañedo, en aeropuertos
- Omar Cámara, en Base MEX
- Israel Guzmán, en Base GDL
- Christian Rocha, en Base TIJ
- Alejandra Garibay, en SLC

Si tienes alguna duda sobre la campaña de boteo, escribe a marcela.sanchez@volaris.com

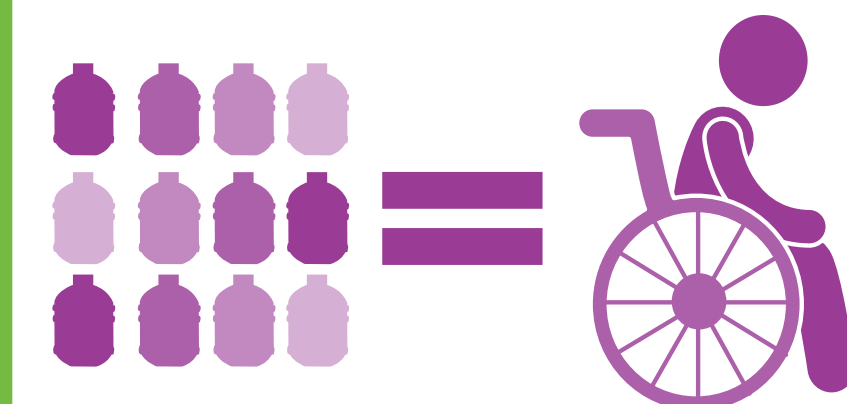
¡Vamos a echarle los kilos por un país sin hambre!



La unión hace la diferencia.

Queremos reconocer el compromiso de nuestros compañeros de la estación AGU, quienes unieron esfuerzos para llenar 5 garrafones con arillos de latas. ¡Buen trabajo!

Recuerda que:



12 garrafones

1 silla de ruedas

Vehículos



Se vende Dodge Journey SXT

- Modelo 2009
- Automática, 6 cilindros, para 7 pasajeros
- Servicios de agencia, todo pagado y en muy buenas condiciones
- Precio: \$180,500.00

Informes al correo luis.martinez@volaris.com

Se vende motoneta

- Marca Itálíka GTS 175 cm3
- Placas de Tijuana, 2,000 km
- Ningún golpe y todos los servicios de agencia
- **\$14,500.00**

Interesados contactar al Copiloto **Raúl Novoa** al nextel 72*13*75947 o a los celulares 72 2591 8472 y 72 2331 0365



Se vende Peugeot

- Modelo 2007, eléctrico y con quemacocos
- Rines de aluminio, todos los servicios de agencia
- Único dueño, 70,000 km
- Precio: **\$80,000.00 a tratar**

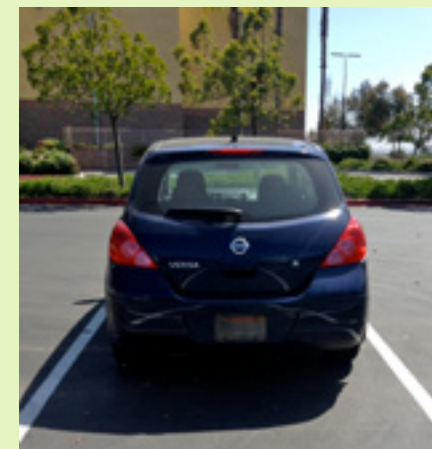
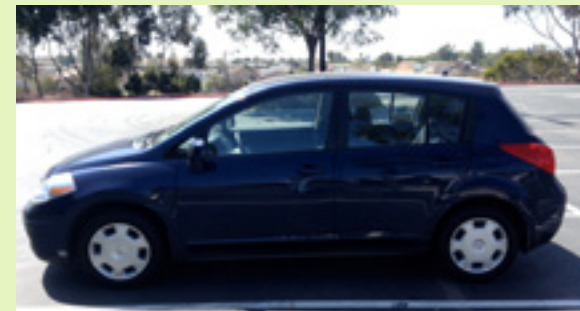
Interesados comunicarse con Luis Córdova al teléfono 045 55 1390 1895 o al correo luis.cordova@volaris.com



Se vende Nissan Versa S

- Modelo 2007
- Placas fronterizas
- Automático con aire acondicionado
- 6 bolsas de aire, seguros y cristales eléctricos
- **Precio: \$6,500.00 USD (a tratar)**

Interesados contactar a José Manuel Bernárdez al correo jose.bernardez@volaris.com o al celular **04455 3493 4907**



Se vende bicicleta Trek Fuel 90 (2004)

- Talla L
- Suspensión delantera Suntour de 120 mm (nueva)
- Suspensión trasera Fox (en buen estado)
- Cambios Shimano Deore XT, funcionan bien
 - Pedales nuevos
- Llanta trasera Maxxis Cross (nueva)
 - Llanta delantera Bontrager
 - Puños Giant (nuevos)
 - Manubrio Bontrager
- Frenos Shimano hidráulicos (nuevos)
 - Recién pintada en color negro
- Precio: \$ 9,500.00

Más información con **Alejandro Huerta Alvarado** al teléfono 044 55 3993 5112 o al correo alejandro.huerta@volaris.com

MIRA

Si deseas promocionar algún inmueble en venta o renta, puedes hacerlo en las páginas de **tu revista electrónica MIRA.**

¡Escríbenos!

comunicacion.institucional@volaris.com



Vehículos

Se vende Corolla XLE

- Modelo 2010
- 36,000 km
- Precio: \$180,000.00

Interesados contactar a
María Elena Rodríguez al correo
maelena.rodriguez@volaris.com



Se vende Volkswagen Jetta (tipo Bora)

- Modelo 2005
- Estándar, 5 velocidades
- Rines de aluminio
- Caja de 6 discos y cruise control para manejo en carretera
- Todo al corriente (servicios y verificación)
- **Precio: \$ 110,000.00**



Interesados contactar
a Ángel Méndez
al tel. **722 1065 324**
o al correo
angel.mendez@volaris.com

Vehículos

Se vende camioneta Mitsubishi Outlander XLS

- Modelo 2005, color negro
- Radio AM/FM con 6 bocinas, cobertor de cajuela desmontable y barras en el techo para equipaje
- Equipada con aire acondicionado, quemacocos eléctrico de 3 posiciones, elevadores y seguros eléctricos
- Todos los papeles en orden, un solo dueño
- Precio: **\$105,000.00**

Interesados comunicarse con
Héctor Pavón al celular 55 3660 5726 o al correo hector.pavon@volaris.com



Viajes

Aprovecha esta oportunidad

- Rento semana vacacional en Mayan Palace Resorts
- 7 noches en cualquiera de los seis destinos Mayan
- Hospedaje para 5 adultos y 1 menor
- **\$18,000**

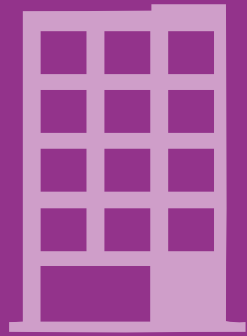
No incluye alimentos. Golf y spa con costo adicional



Informes al correo
jean.benitez@volaris.com



Casas / departamentos



Se vende o traspasa departamento en TIJ

- Residencial Bonaterra
- 3 recámaras
- 2 baños completos
- Sala y comedor
- Cocina y área de lavado
- Terraza
- 2 lugares de estacionamiento
- Planta alta con vista a la ciudad y acceso a la Casa Club

Interesados contactar a:
José Antonio
Rodríguez Mateos
al celular **66 4257 2397**
o al correo:
antonio.rodriguez@volaris.com

Se rentan cuartos en casa amueblada

- 2 cuartos disponibles para Pilotos de la Base TIJ
- Renta mensual **\$ 3,500.00 por cuarto**

Interesados comunicarse con el
Capitán Eduardo Reyes,
55 3395 7181 o al correo
reyes5arias@yahoo.com.mx

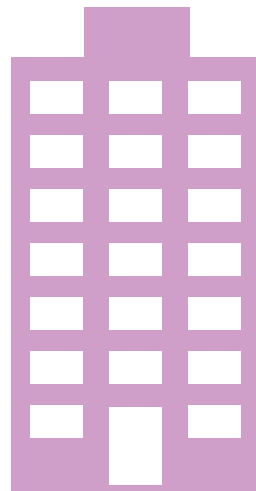


Se renta departamento en el D.F.

- Colonia Álamos-Postal (entre Eje Central y Calz. De Tlalpan)
- 65 m2, con dos recámaras, dos balcones, cancelería templada, alarma y roof garden
- Closets y persianas nuevos
- Acabados de lujo
- Dos cajones de estacionamiento
- A tres cuadas del metro Villa de Cortés
- **Renta: \$8,000.00**

Interesados escribir al correo

blanca.almaguer@hotmail.com o comunicarse al **04455 1013 9673**



Se renta departamento en el Distrito Federal

- Para estudiantes (únicamente damas)
- 50 metros cuadrados, ubicado en la Colonia Alfonso Ortiz Tirado, a 5 minutos de Parque Tezontle y a 10 minutos de UPIICSA.

Interesados contactar a:
Javier Fabián Pérez en el correo
javier.perez@volaris.com

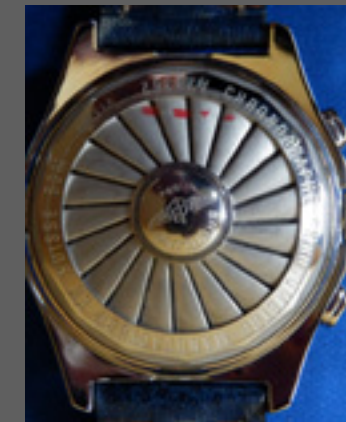


Otros

Se vende reloj marca Breitling

- Modelo B-1 SuperQuartz (profesional series)
- 2 husos horarios, 2 alarmas, 24/12 hr. disp.
- Calendario perpetuo, 24 hrs. modo UTC, chrono y timer
- Cristal de zafiro

Para mayores informes contactar a **Alen Rojas** al celular
55 1335 3616



Se vende escritorio ejecutivo

- Medidas. 1.56 x 1.60 x 1.60 metros
- Precio: **\$2,000.00**

Informes con el Capitán Andrade a los teléfonos
6342 008 y 664 6753 506 (celular)



Vocabulario Volaris.

¿Conoces las palabras de nuestra Institución?
Y más importante, ¿las aplicas en el día a día?
Tu misión será encontrar 10 de esas palabras
que nos hacen únicos:

- EFICIENCIA
- EMBAJADOR
- VIAJE
- BASES
- PILARES
- TRASCENDER
- FAMILIA
- ESTACIONES
- CONDUCTAS
- SHARKLETS



B	C	R	Q	M	M	J	A	O	H	R	T	A	Y	L
K	O	X	E	X	W	I	Q	D	E	K	R	O	N	U
L	N	T	N	R	E	Y	K	M	X	C	T	B	I	A
T	D	A	I	C	N	E	I	C	I	F	E	N	R	P
B	U	A	I	L	I	M	A	F	F	Z	N	Z	S	S
E	C	I	G	E	T	S	E	S	A	B	A	C	H	E
P	T	G	E	S	P	R	U	G	D	V	W	F	A	R
G	A	Z	I	U	X	P	A	L	N	J	U	E	R	A
V	S	C	R	C	E	I	E	S	W	V	U	J	K	L
M	N	A	R	Y	A	A	E	T	C	G	V	A	L	I
K	D	T	G	Q	A	G	B	E	N	E	P	I	E	P
E	M	B	A	J	A	D	O	R	S	H	N	V	T	Z
E	P	E	S	T	A	C	I	O	N	E	S	D	S	C
V	V	C	B	L	P	A	A	N	J	G	Z	V	E	D
L	D	O	H	W	B	S	A	Y	D	W	S	Y	W	R

Después de
escalar una
montaña muy alta
descubrimos que hay
muchas montañas
otras por
escalar.

Respuesta del número anterior:

1. El color de la luz de emergencia del vehículo de la izquierda, 2. Falta una ventanilla, 3. El cinturón del Embajador de la extrema derecha, 4. El número en la matrícula del vehículo de la derecha y 5. La torre de control.

Nelson Mandela

Volaris en Prensa.

Volaris anuncia una nueva estación en San Luis Potosí

Aug 7, 2013



Volaris, la línea aérea con las tarifas y promociones más atractivas del país, anuncia la apertura de una nueva estación en la ciudad de San Luis Potosí, misma que contará con dos rutas directas a las ciudades de Tijuana y Cancún, las cuales iniciarán operaciones a partir del 3 y 6 de noviembre respectivamente. De este modo, la aerolínea contará con...

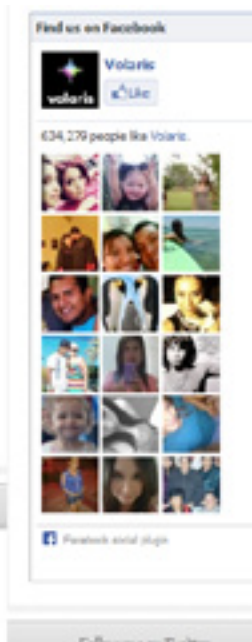
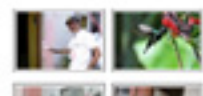
Powered by Viajavolaris in Noticias | 0 comentarios

Leer más

Volaris continúa abriendo destinos para el verano: se abre la ruta Morelia – Cancún



Etiquetas



25/07/2013. Volaris tiene uno de los 10 mejores blogs. La aerolínea fue reconocida por la consultora en redes sociales y medios en línea, SimpliFlying, como una de las 10 aerolíneas con uno de los mejores blogs de viajes a nivel mundial: **www.viajavolaris.com**. Volaris es la única aerolínea mexicana en dicho ranking.

Volaris en Prensa.



11/08/2013. Volaris aterriza en San Luis Potosí. La aerolínea ya anunció la instalación de una nueva estación en el Aeropuerto Internacional de San Luis Potosí "Ponciano Arriaga". La estación iniciará sus actividades con dos rutas hacia Tijuana (Baja California) y Cancún (Quintana Roo) a partir del 3 y 6 de noviembre, respectivamente.

Volaris en Prensa.



07/08/2013. Aerolíneas elevan el mercado nacional. La Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) informó que, durante el primer semestre del año, Volaris elevó 4.1% el número de pasajeros transportados, en comparación con el mismo periodo del año anterior.



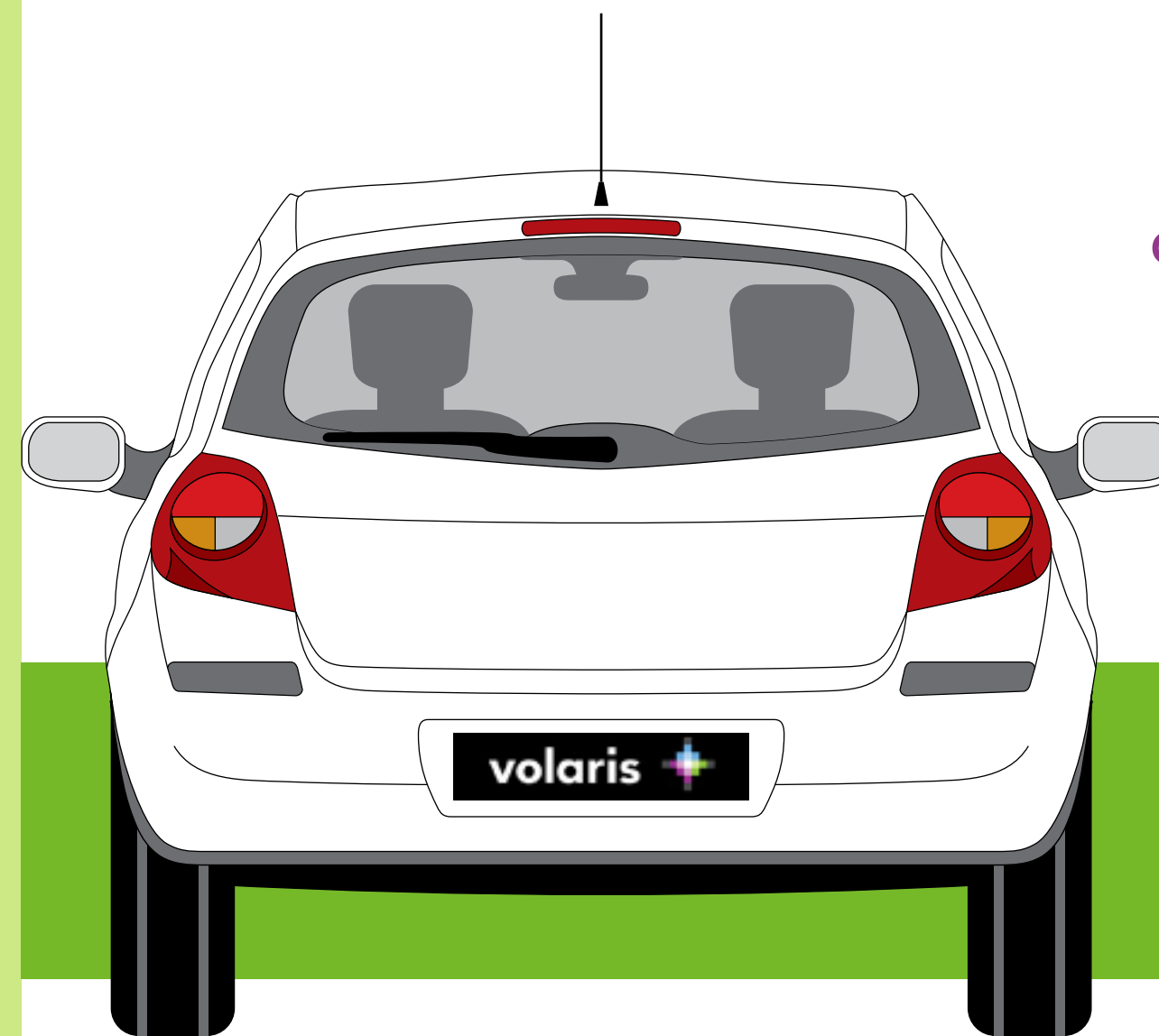
Quálitas Compañía de Seguros te ofrece:

30%

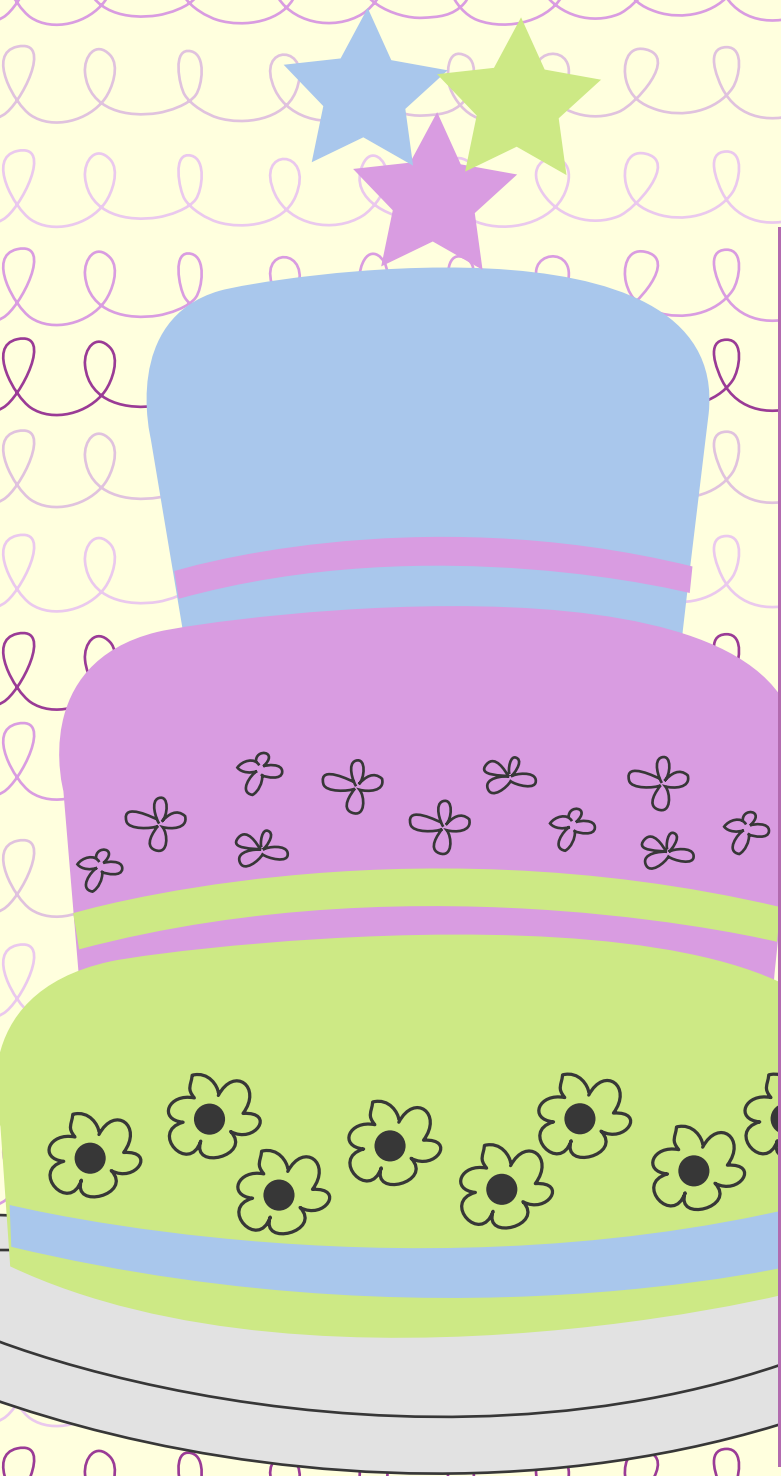
de descuento en el seguro de tu auto, extensivo para familiares y amigos.

Aprovecha las promociones a meses sin intereses.

Ingresa a Intranet, sección Talento, subsección Seguros y cotízalo de manera inmediata.



AGOSTO



1
TIJ Alonso Hernández
GDL Alfonsina Guzmán
SLC David Martínez
GDL Guadalupe Duarte
GDL Vanessa González
SLC Elizabeth Castillo
SLC Denisse Santamaría

2
SLC Amadis Ramírez
GDL David Fuentes
GDL Marco Zuno
MEX Ángela Nava
MEX Elvia Díaz
TIJ José Ángel Tequimila
MEX Luis De los Reyes

3
MTY Edgar Olivo
TIJ Mario Lujano
TIJ Francisco Tames
MEX Nadia Guerrero
MEX Miguel Ángel Solís
TIJ Humberto Nonthe
SLC Ramiro García
TIJ Jorge Pérez

4
TIJ Fabiola Escartín
MXL Guadalupe Arce
CUN Fabiola Fonseca
TIJ Rodrigo Pineda
TIJ José Gálvez
TIJ Angélica Martínez
TLC Georgina Mateo
TIJ Eduardo Navarro

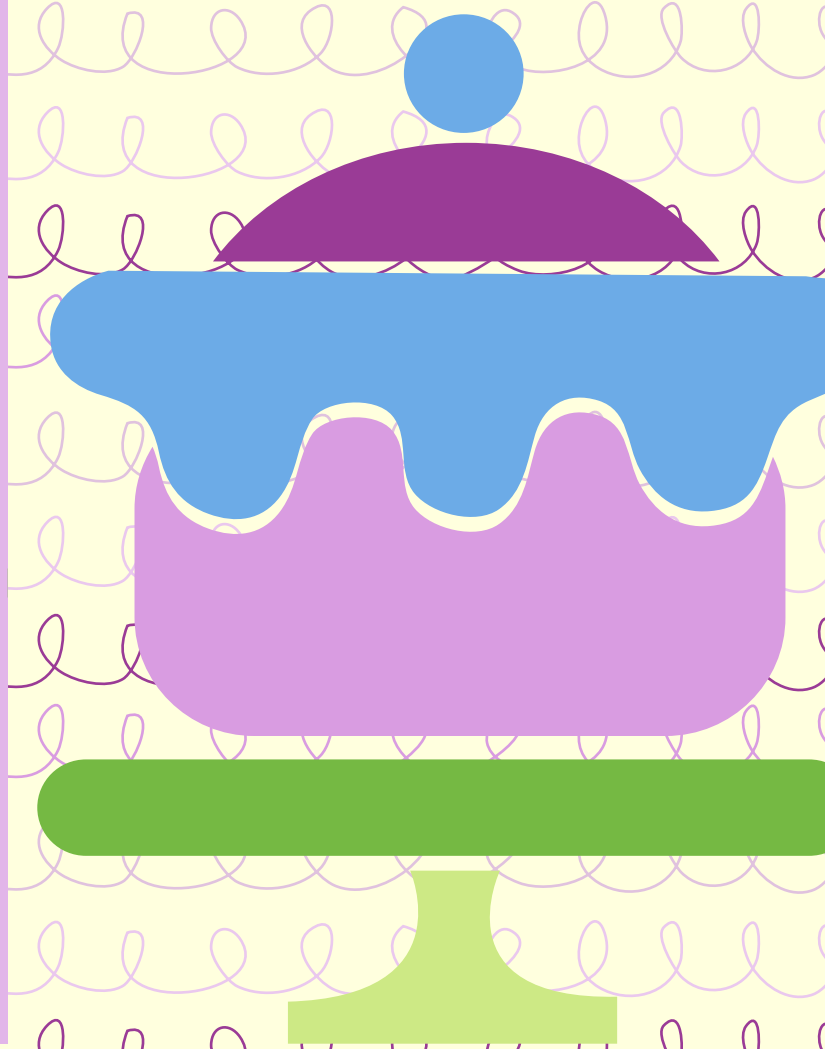
5
SLC Miguel Ángel Vargas
TIJ José Bañuelos
TIJ Rodrigo Oliva
GDL David Castro
SLC Luis Fernando Ávila
TIJ Francisco Franco
GDL Mayra Martínez
SLC Hiram Congo

6
TIJ Juan Carlos Vega
MEX Viridiana García
MEX Laura Terán
UPN Claudia Rivera
MEX Ilse Rivas
GDL César Montiel
GDL Miguel Ángel Vázquez
SLC Lane Del Rosario
MEX Óscar Castellero
SLC Héctor Pérez

7
MEX Raúl Merino
TIJ Diana Cortés
MEX Mario Flores
TIJ Christian Jiménez
GDL Nicolás Muñoz

8
LAP José Ramón Díaz
MLM Bertha Gómez
HMO Griselda Lucero
TIJ Rubén García
TIJ Fernando Gómez

9
SLC Flor Santiago
CUN Jonathan Cosme
MXL Edwin Argüelles
GDL Alejandro Pineda
TIJ José Flores
GDL Raúl Ruiz



AGOSTO

10

TIJ Carlos Aguilar
SLC Laura Villalobos
MEX Juan Manuel Bravo
TIJ Sigrid Valadez
MEX Paola Prado
MEX David Fouilloux
MEX María Paulina Wilde
MEX Beatriz Santana

11

SLC Sergio Delgado
GDL Yelenia Acosta
MEX Daniela Rojas
TIJ Heriberto Osorio
MEX Antonio Tarragona
GDL Daniel Altamirano
MEX Aldo Flores
MEX Adolfo Chávez
GDL Alejandro Carreón

12

MEX Manuel Granados
SLC Erick Silva
TIJ Pablo Briones
SLC Emanuel Esquivias
MEX Vanessa Pérez
MEX Saúl García
GDL Zaira Carlon
MEX Alberto Martínez
MXL Saúl Rubio
TLC Daniel Pérez

13

GDL Sandra Peña
TIJ Clara Fuentes
GDL Julio Altamirano
MEX Mara Medrano
TIJ Jesús Barón

14

TIJ Miguel Ángel Aburto
MEX Mauricio Mendivil
MEX José Bernárdez
MEX Marco Cruz
MLM Enrique Reséndiz

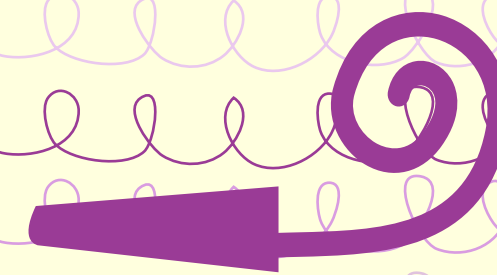
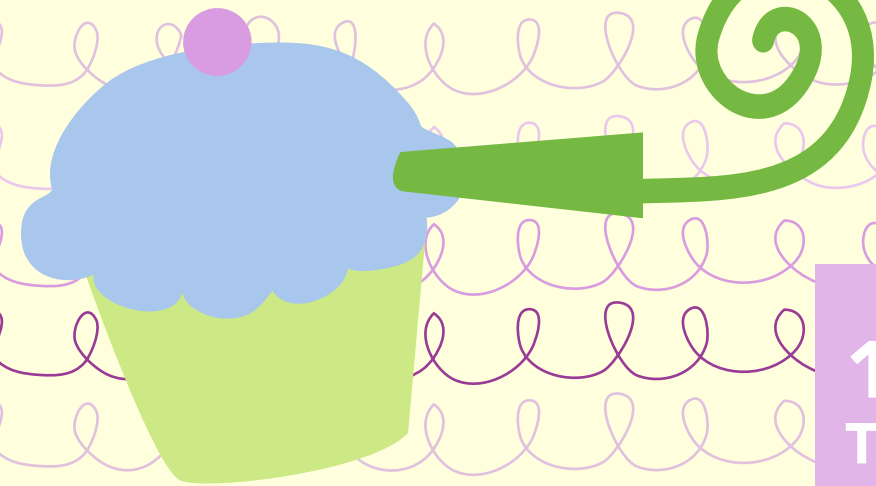
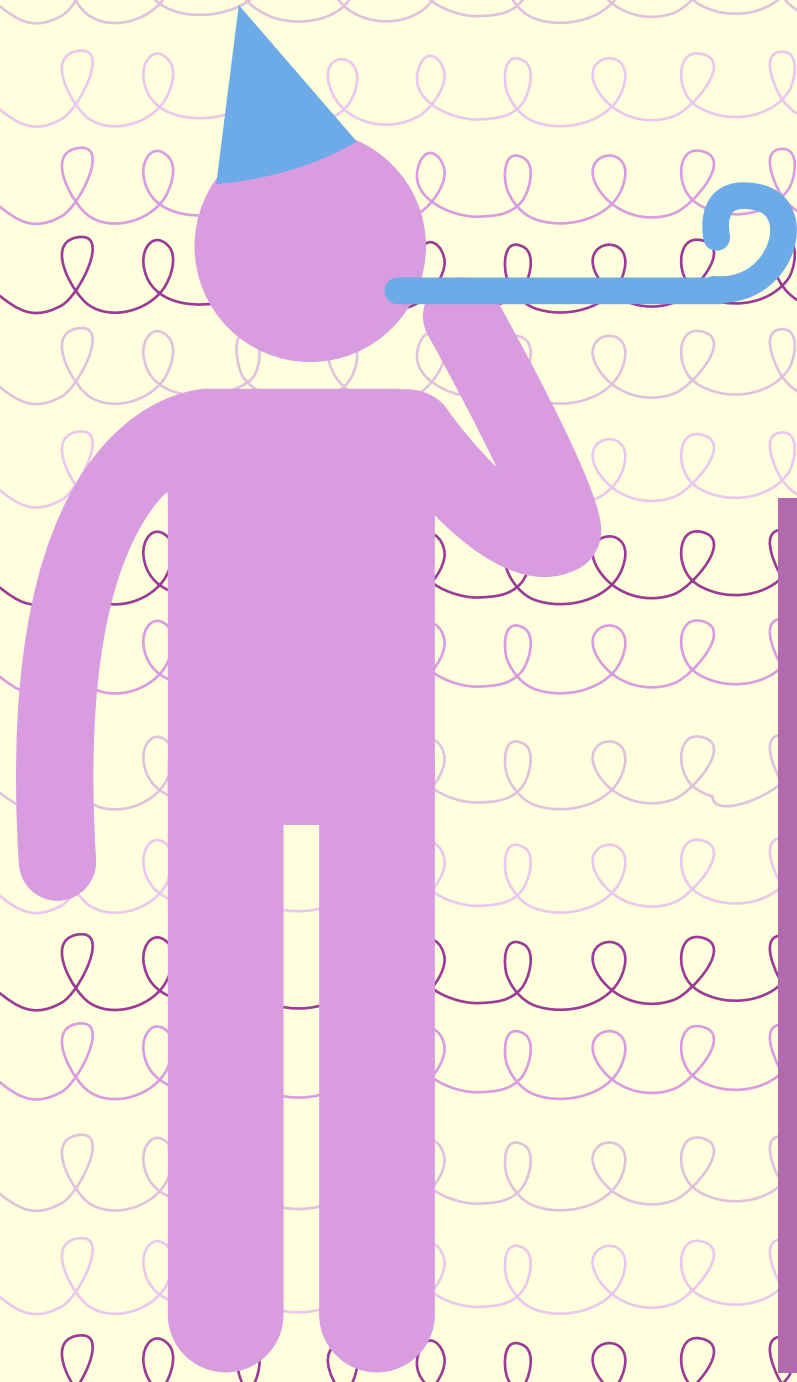
15

MEX Evelin Reza
MEX Enrique Nava
MEX Enrique León
TIJ Ernesto López
TIJ Luis Esquivel
MEX José Martínez
GDL Griselda Rivera
MEX Samantha Sifuentes
TIJ Edisa Lugo
SLC Marcelo De Anda

16

TLC Joaquín Quiroz
SLC Lesly Visuet
SLC Marcela Sánchez
SLC Luis Padilla
TIJ Luis Hernández
MEX María Cervantes
OAX Karen Jiménez
GDL Pascual Roque
TIJ Cinthia Sánchez
SLC Paola Rojas
GDL Mayra Balderrama
MEX Gabriel Martínez

AGOSTO



17
SLC Luis Martínez
TIJ Verónica Nuño
TIJ Tania Sandoval
SLC María Hernández
HMO Miriam Islas
TIJ Sergio Garduño
SLC Manuel Toriz
GDL Alma Nava
GDL Héctor Ortega
GDL José Gómez

18
TIJ Tomás Maza
TIJ Raquel Rodríguez
GDL Betzabet Sosa
MEX Miguel Sandoval
MEX Cathereen Ortega
AGU Juan Valdez
SLC Nahallely Velázquez
SLC Suria Del Ángel

19
SLC Jorge Ruan
SLC Daniela Ugalde
MEX José Luis Arrieta
CUN Gabriela Poncelis
TIJ Shendelh Espinoza

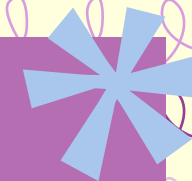
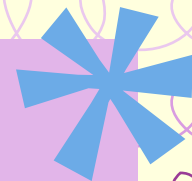
20
TLC Julio López
MEX Raúl Valero
MEX José Ortiz
TIJ Josué Martínez
MEX Yinyer Villegas
TIJ Silverio Lara
MEX Fernanda Martínez
MEX Fernando Torres
MEX María Betanzo

21
TLC Francisco Reza
TIJ Jorge López
MEX Ana Orozco
MEX Sandra Corral
CUN César Martínez

22
TLC Gilberto Chávez
TIJ David Violante
GDL Marisa Martínez
GDL Marcos Juárez
GDL Roberto Villanueva
TIJ Marlon Davis
TIJ Pavel Martínez
TIJ Karina Arceo
SLC Jorge Navarro

23
MEX Daniel Camarena
TIJ Maribel González
GDL Cristina Gómez
TIJ Jorge Lister
GDL Kandy Jiménez
MEX Mauricio Montes de Oca

AGOSTO



24

MEX Gerardo Gorria
SLC Nhayelli Pacheco
TIJ Marco Almazán
TIJ Nicolás Jordán
TIJ José Barranco
GDL José Bustos
CUL Yovana Ramos
SJD Aurea García
MEX Bryan Rodríguez
SLC María del Consuelo Guzmán

25

GDL Yazmín Cuevas
TLC Eduardo Ramírez
MEX Diana Castellanos
MEX Luis Palmas
GDL María Fernanda Osuna

26

TLC Selene Valencia
MEX Edgar González
TIJ Armando Sánchez
MEX José Vázquez
GDL José Pereida
MEX Hugo Franco
GDL Nancy Pérez
MEX Carol Mercado

27

MEX José García
MEX César Polanco
GDL Maya Cortés
TIJ Johana López
TIJ Ilse Pacheco
TIJ Bibiana Meza

28

MEX Zoila Flores
MEX Jaime Osollo
TLC Heidy Macedo
MEX Erika Velázquez
MEX Ricardo Salmerón
GDL Mauricio Medina
MEX Mario López
TIJ Juliana Tafolla

29

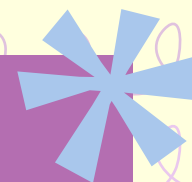
SLC Gabriel Del Ángel
BJX Gabriel Gómez
GDL Juan Delgado
MEX Ernesto González
MEX Diego Raya
GDL Jaime Sánchez
TIJ Hugo Díaz
MEX Rodrigo Rojas
TIJ Roberto Vera
MEX María García
TGZ Yadira Cruz
MEX Néstor Tovar
SLC Osiris González

30

MEX Mario Zoreda
TLC Jorge Becerril
MEX Grecia Osorio
GDL Melissa Solís
MEX Sonia Jaimes
TIJ Víctor Vega
MEX Rodrigo Barrera
SLC Luis Gutiérrez
MEX Alejandro Ruiz
MEX Norberto Volcanes
SLC Ricardo Marrufo
TIJ José Flores
TIJ Andrea Varela

31

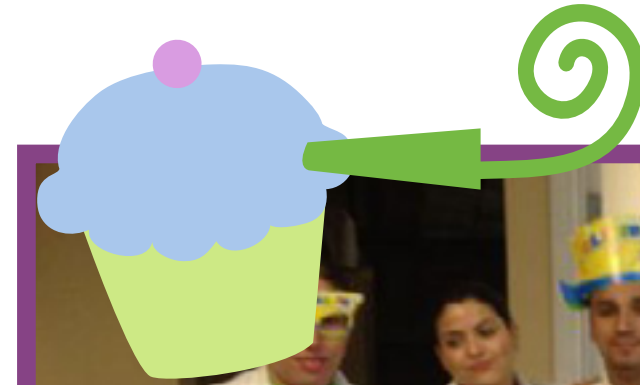
GDL Sergio Cruz
CUN Margarita Quezada
TIJ Paula Martínez





Cumpleaños en LMM.

Con un rico pastel celebraron a nuestra compañera Jazmín Robles... ¡Felicidades!



Festejo al 2x1.

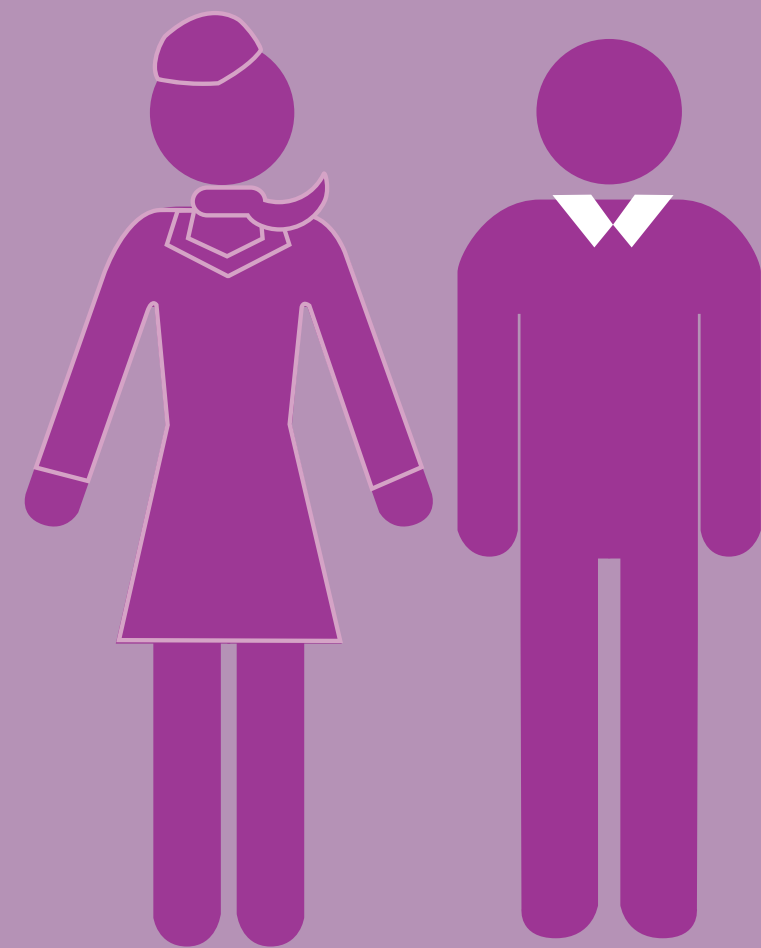
En Mexicali también celebraron el cumpleaños de Edwin Argüelles y Saúl Rubio. Qué buen ambiente.





¡Esa es atención!

Nuestra compañera Adriana Santana ofreció un tour a bordo del avión y entregó un Certificado Universal de Viaje a nuestros pequeños Clientes Carolina y Santiago, quienes viajaban de BJX a CUN.





¡Se divirtieron como enanos!

Un reconocimiento para los voluntarios que participaron en Kids Volaris 2013, haciendo que los hijos y sobrinos de los Embajadores pasaran una mañana llena de juegos, actividades y regalos.



Tu Experiencia Volaris
Your Volaris Experience

Tu comentario es una
Your comment is a

Sugerencia ☐ Queja ☐ Felicitación ☒
Suggestion Complaint Congratulation

Si tu comentario es sobre un representante de Volaris, por favor escribe su nombre. / If your comment is about one of our Volaris representatives, please write his/her name.
CAPITAN CHUCHITO

Comentarios adicionales
Additional comments
FELICITARLO POR SU BUEN HUMOR Y AMABILIDAD. HACE QUE VIAJEMOS MENOS TENSOS. ME DECLARO SU FAN!!!

• Nombre / Name MATILDE ROSADO MUÑOZ
• Teléfono / Telephone (998) 914-8703
• Correo electrónico / e-mail matildevich@yahoo.com
• Código de confirmación (6 dígitos)
• Fecha de vuelo / Flight date 29/AGOSTO/2013
• No. de vuelo / Flight number 711

¿Necesitas respuesta? / Answer required? ☒ No/no ☐ Sí/yes

Por favor entrega esta tarjeta a un Colaborador de Volaris
Please return this card to a Volaris collaborator
o envíanos tus comentarios al correo / or send your comments to the e-mail
tuexperiencia@volaris.com.mx

A MÍ ME DA PÁNICO VOLAR Y ME SENTÍ CONFUZA

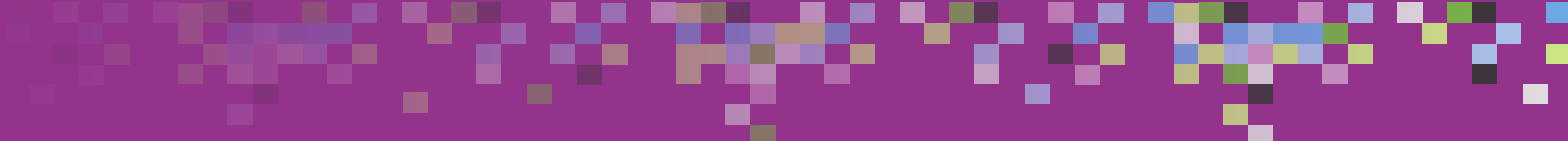
volaris.mx **volaris**

Generated by CamScanner from intsig.com

Transformando cada vuelo toda una experiencia.

Nuestra Clienta Matilde Rosado desea reconocer la excelente actitud del Capitán Jesús Muñoz, "Chucho", como lo conocen muchos otros Clientes, a quienes hace reír y disfrutar cada vuelo con una bienvenida personalizada y datos interesantes que complementan la experiencia del viaje.

¡Esa es la actitud que hace más placentera toda jornada de trabajo!



¡No te quedas fuera!

Fotos, videos, cumpleaños, logros,
felicitaciones... Todo es bienvenido
para ser publicado en MIRA, ¡tu espacio!

Sólo escribe un correo electrónico a:
comunicacion.institucional@volaris.com

