

# MIRA

Tu revista electrónica

Motiva, informa, reconoce y actualiza.



Aviation Quality Database (AQD).

La carta fuerte de la Seguridad Operacional en Volaris.

32



Apostamos por la capacitación.

Conoce y toma los cursos de la Universidad Virtual Volaris.

8

octubre - noviembre 2013



# Navitaire aterrizó en Volaris.

¡Trazamos nuestro crecimiento para los próximos 5 años!

# Navitaire: nuestra apuesta por el futuro.



# NAVITAIRE



**Q**ué cerca se vislumbra el Fin de Año. Parece que hubiera sido ayer cuando iniciábamos 2013, **un año lleno de retos para nuestra Institución**, retos que con tu entrega hemos logrado sacar adelante.

Hoy somos una **aerolínea pública, cotizamos en la Bolsa Mexicana de Valores y en la New York Stock Exchange**. Firmamos una carta de intención para la compra de 95 motores a las compañías Pratt & Whitney e International Aero Engines.

Hoy también hemos dado un gran paso para construir el futu-



ro de Volaris de cara a los próximos 5 años: migramos nuestro sistema de reservación y ventas a la plataforma Navitaire.

Pudiera pensarse que este cambio, que ocurrió hace aproximadamente dos semanas, fue un proyecto más entre los muchos que día con día ejecutamos. No nos confundamos, hay que darle su justa dimensión. **En esta operación reemplazamos la maquinaria que hace posibles todas nuestras operaciones**; a mí me gusta decir que fue como “cambiarle las llantas a un auto en movimiento”.

El equipo encargado de llevar a buen puerto este proyecto, al que decidimos llamarle **Oasis, estuvo comandado por Luis Fernando Ávila**. Yo personalmente estoy muy agradecido por el trabajo realizado por este

equipo a lo largo de los últimos 9 meses.

En verdad dieron muestra de cómo debe planearse, proyectarse y ejecutarse todo programa dentro de nuestra Institución. Conforme nos acercábamos a los últimos 10,000 pies de vuelo, **el equipo se encargó de ver hacia adelante, de responder a las alertas y de lograr que Navitaire aterrizara de la mejor manera en Volaris.**

Ahora bien, existen áreas para las que la migración a Navitaire fue un proceso totalmente transparente, pues no interfiere con sus actividades diarias. A estas áreas yo les pido que conozcan y se empapen del proyecto; les pido mayor proactividad. Les pido que se hagan las siguientes preguntas:

### ¿Cuál es mi papel ahora que ya migramos a Navitaire?

- Reconocer que la implementación



de Navitaire sentó las bases para las estrategias comerciales que garantizarán nuestra fuente de empleo en los próximos años.

- Acercarse a los miembros del equipo del **Proyecto Oasis** para resolver sus dudas sobre Navitaire.
- Permanecer informados sobre los cambios, incluyendo la nueva página web y la nueva Política de Equipaje.

### ¿Cómo puedo apoyar de ahora en adelante?

- Buscando, en cada actividad que realicen, el fortalecimiento de la

estrategia comercial de Volaris: **An-cillary Revenue Management.**

- Promoviendo entre sus conocidos, amigos y familiares **nuestras promociones y nuestra nueva página web**, así como orientando respecto a los cambios en la Política de Equipaje.

Es momento de que todos asumamos nuestra responsabilidad con plenitud y tengamos certeza de que **estamos construyendo el futuro de Volaris.** Les mando un abrazo en esta recta final de 2013... prepárense porque aún nos quedan muchas sorpresas por vivir.

Enrique Beltranena,  
CEO de Volaris.



### Dossier Corporativo ¡Ya operamos con Navitaire!

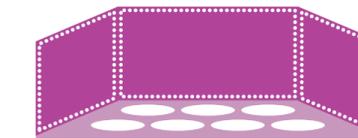


18-23



### Seguridad Operacional

32-33



### Talento

Inscríbete al Talent Show 40-42



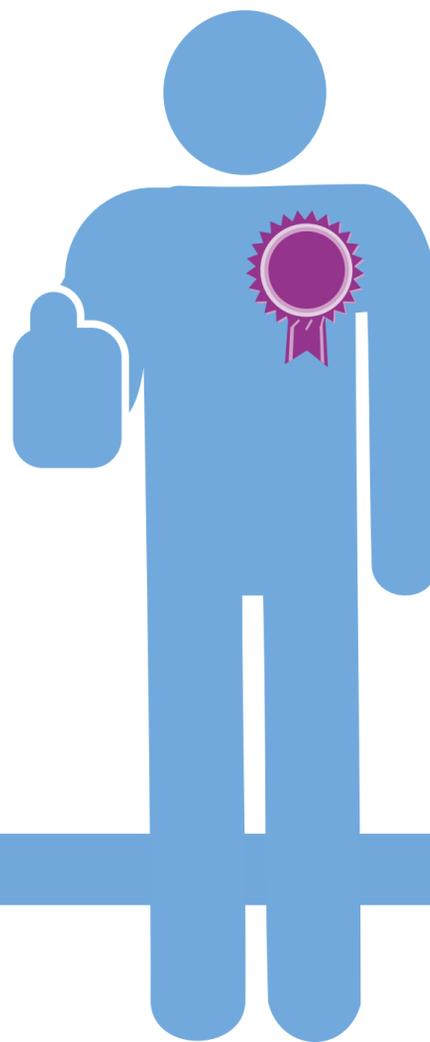
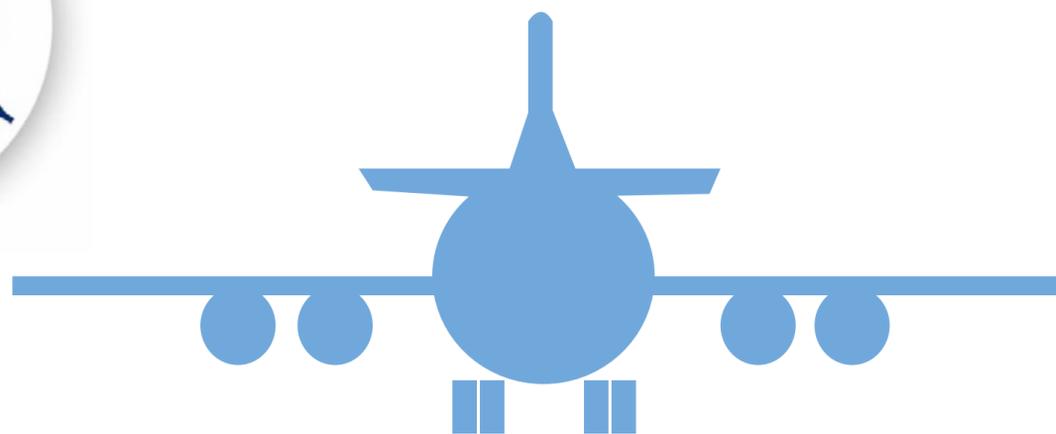
### Dossier Corporativo Resultados de las Semanas de la Salud

26-28



- Clasificados 76-81
- Ejercita tu mente 82
- Volaris en prensa 84-86
- Cumpleaños 88-101
- Caras Volaris 102-119

# Renovamos nuestro Registro IOSA.



**E**l Programa de Auditoría IOSA (*IATA Operational Safety Audit*) es un elemento clave para toda aerolínea que pretenda seguir el aire. Este programa es internacionalmente reconocido y aceptado; su objetivo es evaluar la gestión operativa y los sistemas de control de una aerolínea, a través de auditorías estandarizadas de todos sus procesos.

La Auditoría IOSA trabaja en dos líneas de acción:

1. Mejorar la seguridad operacional.
2. Reducir la gran cantidad de auditorías que actualmente se realizan a las aerolíneas.

Los resultados de cada auditoría **muestran observaciones o áreas** que necesitan atención específica para mejorar las operaciones de las aerolíneas.

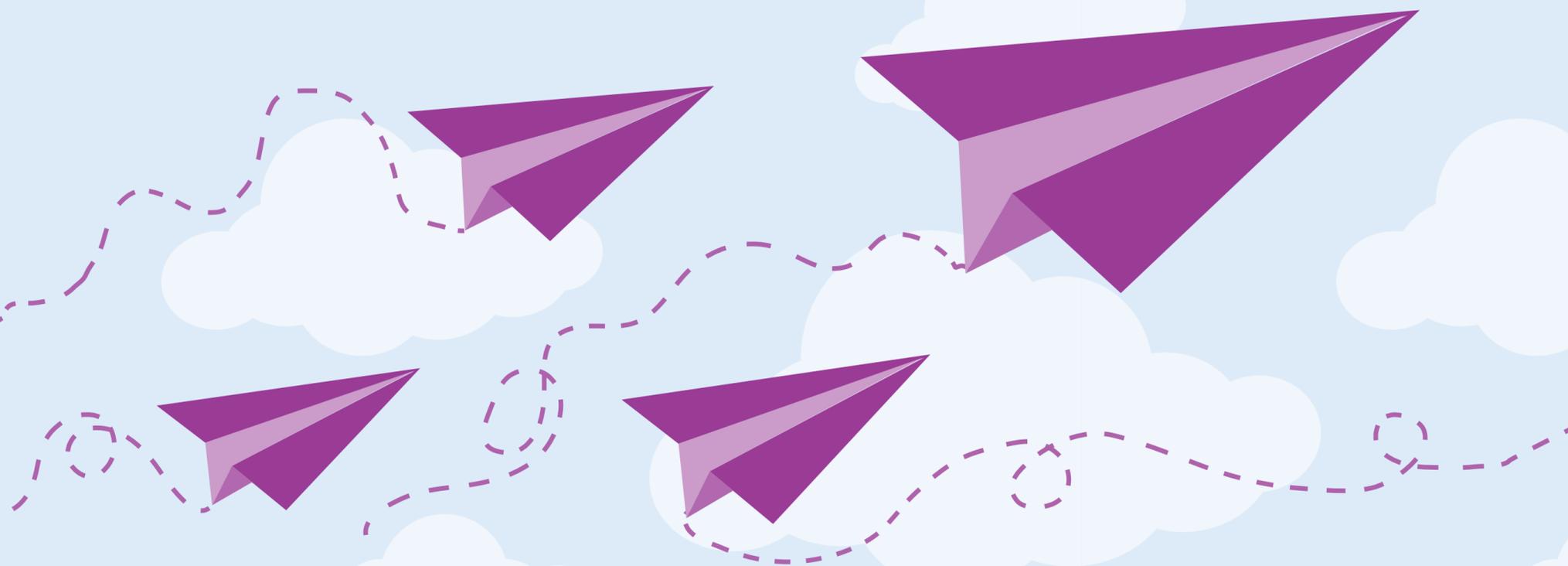


Recientemente, **Volaris fue objeto de la Auditoría IOSA**, donde se evaluaron los siguientes puntos:

- Organización y gestión corporativa
- Operaciones de vuelo
- Control operativo/despacho de vuelo
- Servicios en tierra
- Ingeniería y mantenimiento
- Operaciones de cabina de pasajeros
- Operaciones de carga
- Seguridad operativa

Con mucho orgullo te comunicamos que **logramos renovar nuestro Registro IOSA por dos años más**, con fecha de expiración: 31 de agosto de 2015. **Esto nos permite seguir volando con la misma seguridad y calidad** con que lo hemos hecho durante los últimos 8 años. **¡Enhorabuena!**

# Ruta EMB-UVV, la base de nuestro crecimiento.



Como sabes, este año inauguramos la Universidad Volaris, un espacio ubicado justo en el corazón de Samara Living Center, que nos ha permitido brindar cursos de capacitación y desarrollo a Embajadores de todas las áreas de nuestra Institución.

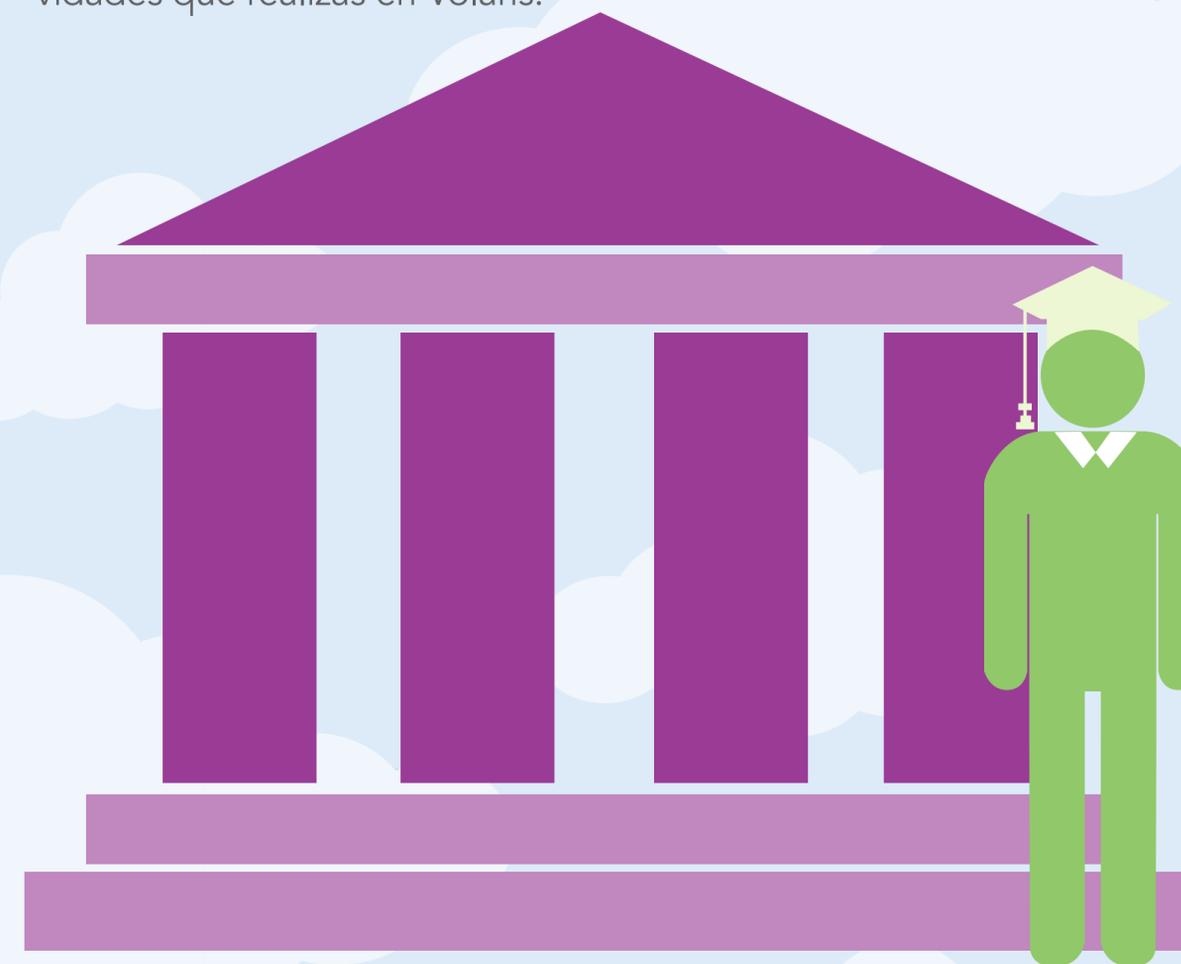
Todo Embajador visitará nuestra Universidad por lo menos dos veces al año, lo que le permitirá recibir cursos de actualización y vivir, en compañía de otros compañeros, la esencia de la Cultura Volaris.

Pero las buenas noticias continúan, pues el pasado 1 de octubre inauguramos nuestra ruta EMB-UVV, que enlaza a todos los Embajadores con los cursos y programas en línea de la Universidad Virtual Volaris.

Esta plataforma en línea cuenta con programas para tu desarrollo personal y profesional, e irá

robusteciendo su oferta de cursos de manera constante. Puedes acceder al sistema las 24 horas del día, los 365 días del año para completar los cursos que te son asignados como parte de las actividades que realizas en Volaris.

En la ruta EMB-UVV confluyen saber, desarrollo, superación y nuevos horizontes.



¿Qué cursos se imparten actualmente en la Universidad Virtual Volaris (UVV)?

Para todos los Embajadores...

## Código de Ética

Ayuda a conocer los temas y lineamientos para garantizar el cumplimiento de las mejores prácticas al interior de nuestra Institución.



Para Sobrecargos, Pilotos, Mecánicos y personal de Aeropuertos...

## Guía de Compensación

Para entender cómo se conforma nuestra compensación (sueldo base, beneficios, viáticos, IMSS e INFONAVIT).



Para ciertas áreas y Embajadores...

## Programa de Prevención y Orientación contra Prácticas de Corrupción

Ayuda a detectar y erradicar malas prácticas como influentismo, cohesión y soborno ante pares, Clientes o proveedores. Esto nos permite mantener los más altos estándares de negocio en México y en el extranjero.



No esperes más, dirígete a <http://universidad.volaris.com.mx> e ingresa con el usuario y contraseña que utilizas para entrar a tu sesión de Windows.

 **Haz clic aquí** para descargar un tutorial que te ayudará a esclarecer dudas sobre el uso de la herramienta.

Los cambios constantes de la industria nos exigen estar cada día más preparados para trabajar con conciencia y profesionalismo. **La Universidad Virtual Volaris nos ayudará a estar a la altura de estos retos.**



# Conoce nuestra nueva Política de Equipaje.



A partir del **15 de octubre**, nuestros Clientes pueden llevar consigo de manera gratuita:

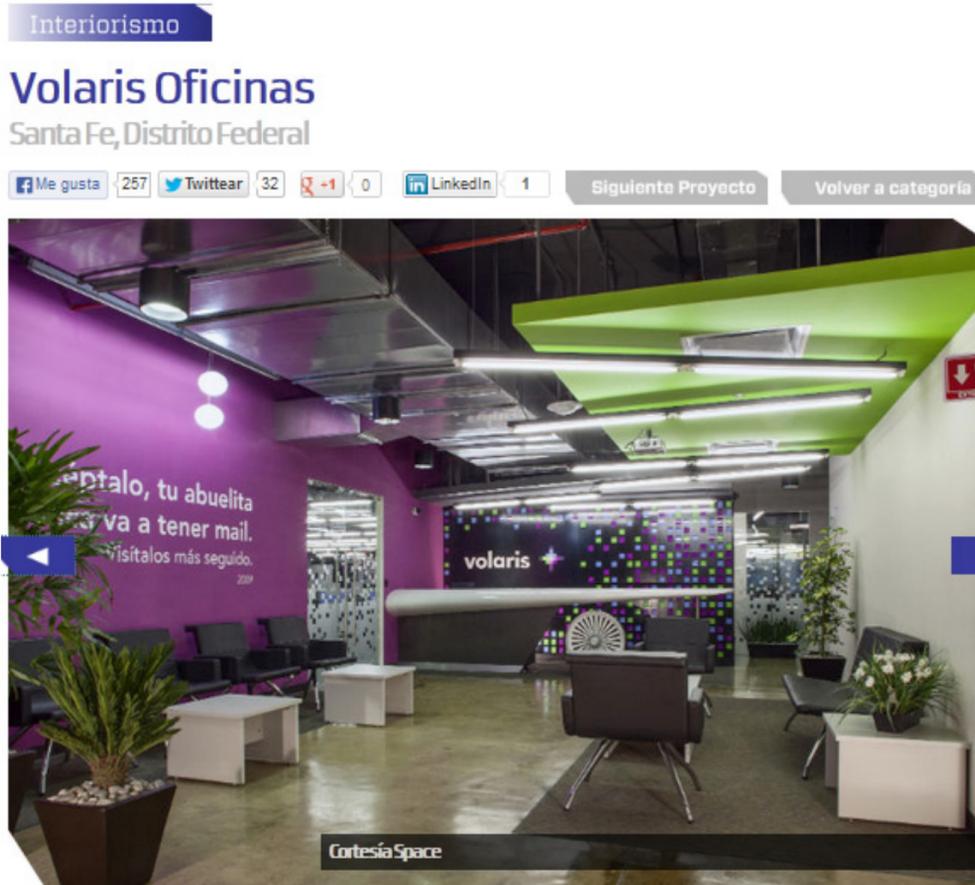


## Equipaje de mano

Dos piezas de equipaje de mano que **no excedan los 105 cm lineales** y que quepan en los medidores instalados en los aeropuertos.



# Somos referente.



En semanas pasadas te informamos sobre dos importantes nominaciones que recibió nuestra Institución:

1. Samara Living Center **estuvo nominada para ser La Obra del Año**, en el certamen que realizó la revista Obras, una de las publicaciones más importantes sobre arquitectura en nuestro país.
2. Estuvimos nominados a los **SimpliFlying Awards** como Mejor Aerolínea en Redes Sociales a nivel internacional.

Para ambas nominaciones solicitamos tu participación, de manera que pudiéramos incrementar el flujo de votación.

Para ser La Obra del Año **compétamos con obras tan importantes** como La Planta Hidroeléctrica La Yesca (CFE) o la Línea 12 del Metro de la Ciudad de México; mientras que en los

Para ambas nominaciones solicitamos tu participación, de manera que pudiéramos incrementar el flujo de votación

**SimpliFlying Awards** competíamos con aerolíneas como KLM, American Airlines o Turkish Airlines.

Desafortunadamente, en esta ocasión no logramos hacernos de ninguno de los reconocimientos, pero, **¿por qué es importante que Volaris siga apareciendo en estos concursos?**



- Porque las nominaciones son señal de que **estamos haciendo las cosas bien** y que seguimos en el camino del crecimiento
- Porque cada vez ganamos mayor **terreno a nivel nacional** e internacional
- Porque seguimos **construyendo un nombre**, que es sinónimo de calidad y buen servicio



Ya vendrán nuevas nominaciones y premios, pero mientras tanto...  
¡Sigamos trabajando con pasión y profesionalismo para continuar siendo un referente en la industria!

10 al 16 de octubre

# Indicadores Operacionales.

**FFOD +2**  
**84.31%**

**Maint. Reliab+15**  
**99.55%**

## Cumplimiento de Ground Time +2 min

TOP 10				BOTTOM 5	
ACA	100%	LAP	100%	SAN	50.0%
AGU	100%	LMM	100%	TPQ	75.0%
CJS	100%	MCO	100%	PVR	77.8%
CLQ	100%	MLK	100%	CUU	78.9%
FAT	100%	OAK	100%	CUN	81.3%

# Gracias al Proyecto Oasis... ¡Ya operamos con Navitaire!



**E**l equipo del Proyecto Oasis, en coordinación con los **Embajadores de Aeropuertos, CCO, CSA y los Agentes de Call Center**, comenzaron actividades de migración desde el 14 de octubre para tener el sistema listo y funcionando en todas las estaciones y back office. De igual manera, se programó el estreno de nuestra nueva página web.

En las instalaciones de la Universidad Volaris se establecieron cinco Centros de Mando, desde los cuales los **Embajadores de Comercial, Aeropuertos, IT, el equipo de Navitaire y los líderes del proyecto** dieron **seguimiento** a cada una de las actividades programadas para llevar a cabo una transición exitosa.

Hacia las 00:04 horas del 15 de octubre, **el primer Cliente en Navitaire hizo check in sin ninguna complicación para un vuelo OAK-GDL**. Momentos más tarde dimos la bienvenida a nuestros Clientes a nuestro nuevo sitio web, con un diseño renovado y funcionalidades más flexibles para la navegación, reserva y compra de sus boletos. A la 1:00 hrs., el primer vuelo con Navitaire (FAT-GDL) despegó.

A partir de ese momento y hasta el **16 de octubre**, todos los vuelos programados (33) **salieron sin complicaciones** y en tiempo a sus desti-



nos, gracias a la planeación del equipo y al desempeño de todos los asesores que contaban con la capacitación y habilidades necesarias para operar el nuevo sistema.

Entre el **17 y 19 de octubre, CLQ, OAX, MZT, PVR, PHX, SMF, ACA, SAN, ZLO y VER** operaron su primer vuelo con Navitaire.

La implementación de Navitaire nos permitirá impulsar una de las principales estrategias de negocio de Volaris: **Ancillary Revenue Management**, la cual se **enfoca en incrementar las ganancias de la empresa a través de los ingresos por venta de ancillaries.**



Es por esto que necesitábamos **cambiar nuestro sistema de reservaciones a uno más robusto** que se alinee a este enfoque. La elección fue Navitaire, una herramienta de trabajo que nos permitirá apalancar

la estrategia comercial para los próximos 5 a 10 años.

Por más de nueve meses, un grupo de más de **60 Embajadores de las áreas Comercial, Aeropuertos, Operaciones, Finanzas e IT** trabajaron para lograr una migración exitosa, como la que vivimos entre el 14 y 16 de octubre. ¡Nuestro más profundo reconocimiento a todos ellos!

También hay que reconocer a los **Embajadores de Aeropuertos que recibieron capacitación en Navitaire**, particularmente a aquellos que obtuvieron las mejores calificaciones durante las cuatro semanas de autoestudio y práctica. Ellos son:



- Fabiola Fonseca (CUN)
- Rita Osorio (CUN)
- Laura Fernández (CUN)
- Carlos Rosales (MTY)
- Raquel Sandoval (MDW)
- Guadalupe Duque (MLM)

**Todos con una calificación de 10. ¡Muchas felicidades!**



## Los números del Proyecto Oasis.

**60**

personas trabajando exclusiva-  
mente en el proyecto durante 9  
meses

**31**

31 reuniones semanales de  
estatus, con 180 litros de café

**14**

socios de negocio: SITA, EPSON,  
Accenture, Adept4, Omnisys, Na-  
vitaire, Accertify, PayPal, Best Day,  
Interalia, RedIT, Banorte, Santan-  
der y Amex

**11,500**

horas de programación

**18,000**

horas de gestión del proyecto a  
cargo de los Business Leaders

**6,400**

horas de pruebas

**1,500**

Embajadores y Colaboradores  
entrenados en Navitaire

**80**

personas trabajando conti-  
nuamente durante el cutover  
(72 horas)

**2.5**

millones de registros migrados  
de Sabre a Navitaire



¡Felicitamos a  
todos los que  
participaron  
en este  
importante  
paso para  
nuestra  
Institución!

# Conoce más sobre las capacitaciones ECPAT.



Las áreas de Pilotos, Sobrecargos, Call Center, ASC y personal administrativo se han sumado a esta iniciativa contra la explotación sexual comercial. Al día de hoy han sido capacitados 861 Embajadores.

Queremos hacer un reconocimiento a los instructores ECPAT, quienes están capacitando a todo nuestro personal para poder identificar posibles casos de trata de niñas, niños y adolescentes: Laura Hernández, Pilar Du Solier, Gabriela Basurto, David Reyes, Gissele García, Edgar Castillo, Omar Aupart y Nora García.

Asimismo, felicitamos y le damos la bienvenida a nuestros nuevos instructores: Ana Cecilia Cabrera, Ignacio Camargo, Jonathan Muñoz, Roberto Carlos Castro, Joel Cova, Rosario Martínez y Enrique Orozpe.



## Te recordamos que...

**E**l pasado 10 de abril, Volaris firmó un Acuerdo-Compromiso con la organización The Code y ECPAT, la red mundial de organizaciones e individuos que promueven la prevención y concientización sobre la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes.

Con la firma del acuerdo, Volaris recibe la certificación de The Code, refrendando su compromiso con los derechos humanos y convirtiéndose en parte proactiva del sistema de prevención contra el turismo sexual de menores de edad. El acuerdo incluye entrenamientos regulares y continuos para todos los Embajadores, que ayudarán a la detección y prevención de este delito.

# Resultados de las Semanas de la Salud 2013.



**D**urante septiembre y octubre se realizaron nuestras ya tradicionales Semanas de la Salud, donde personal del Servicio Médico de Volaris y del Seguro Social acudió a MEX, GDL, TIJ y SLC para evaluar el estado general de salud de nuestros Embajadores. En estas visitas se realizaron los siguientes estudios:

Medición de peso, talla y cintura.



Pruebas de glucosa capilar y tensión arterial para detectar a personas con riesgo de padecer enfermedades crónico degenerativas.



Determinación de niveles de colesterol a Embajadores mayores de 40 años o con sobrepeso u obesidad.



Entrega de vida suero oral y albendazol para desparasitar al Embajador y a sus familiares.



Aplicación de flúor.



Aplicación de vacunas contra Tétanos y Difteria Vacuna contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) a un precio especial para Embajadores \*.



Revisión oftalmológica \*.



Papanicolaou y exploración mamaria \*.



\* Sólo en algunas sedes

Nuestras Semanas de la Salud fueron todo un éxito. Registramos muy buenos niveles de asistencia:

**100** Embajadores atendidos -  
MEX (23 al 26 de septiembre)

**106** Embajadores atendidos -  
GDL (9 y 10 de septiembre)

**94** Embajadores atendidos -  
TIJ (2 al 4 de septiembre)

**177** Embajadores atendidos -  
SLC (7 al 9 de octubre)

Seguiremos implementando nuevas iniciativas para cuidar TU SALUD, uno de los 5 ejes de la Cultura Centrada en la Persona. En Volaris estamos convencidos de que un buen estado de salud impacta positivamente en todos los demás aspectos de tu vida.

¿Sabías que los estudios realizados en las **Semanas de la Salud** tendrían un costo promedio en el mercado de **\$650 MXN** por persona?



# Déjate consentir por Hoteles Solaris.

Tarifas preferenciales para Embajadores Volaris en sus complejos de Cancún y Los Cabos. Reserva:

## Cancún

[cancun@hotelessolaris.com](mailto:cancun@hotelessolaris.com)

01 800 215 2800

## Los Cabos

[reservcabos@hotelessolaris.com](mailto:reservcabos@hotelessolaris.com)

01 800 557 7684



# Nuevo esquema de Service Desk.

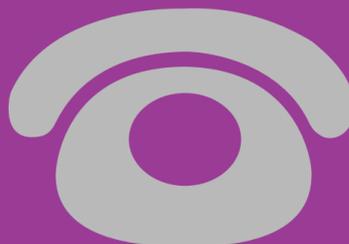
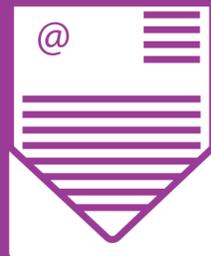
En noviembre, la dinámica de nuestro proveedor de **Service Desk** cambiará a un esquema **100% remoto**, con lo que se suspenderá el servicio de ventana de atención, ubicada en el piso 12 de Samara Living Center.



## ¿Cuál es el motivo del cambio?

Se trata de una nueva tendencia hacia la que está migrando el mercado internacional. **Por medio del servicio de Atención Remota, nuestro proveedor es capaz de dar respuesta** a un mayor número de solicitudes o tickets a través de los medios de contacto que ya conoces:

- Al correo electrónico **servicedesk@volaris.com**
- Por Lync 'Service Desk'
- En la extensión 5911



## ¿Qué ventajas ofrece este cambio?

- **Ayuda en tiempo real.** Todas nuestras computadoras y aplicaciones están conectadas a Internet. Al reportar un problema, los ingenieros de Service Desk pueden acceder de manera remota a nuestra computadora, detectar el origen de la falla y darle solución. **Todo sin la necesidad de trasladarnos de un lugar a otro.**
- **Mayor capacidad de respuesta.** Al momento de reportar una falla, el equipo de Service Desk puede gestionar al ingeniero indicado para ayudarnos, de acuerdo al expertise requerido. **Con ello evitamos filas y cuellos de botella.**
- **Disponibilidad 24x7x365.** No importa si te encuentras trabajando en un aeropuerto o en casa, **con la modalidad de Atención Remota la ayuda siempre llega a ti.**



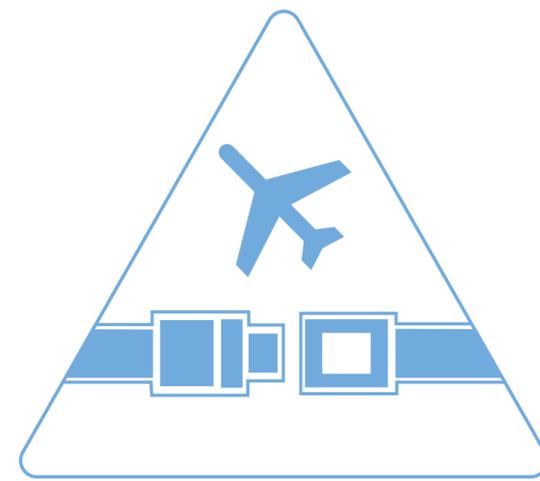
## ¿Y si el problema es una falla o desperfecto en el equipo?

1. Contacta a Service Desk a **través de los canales que mencionamos anteriormente.**
2. Sus ingenieros realizarán un diagnóstico de tu equipo y, al detectar que se trata de un problema físico o de hardware que no tiene solución de manera remota, **levantarán un ticket informando el desperfecto.**
3. Se te asignará un **equipo temporal mientras tu computadora está en reparación.**

Recuerda que cuentas con un equipo de **profesionales con la experiencia y conocimientos necesarios para resolver tus problemas** relacionados con IT o equipos de cómputo. Hoy, como siempre, Service Desk es garantía. **¡No dudes en contactarlos!**



# Seguridad Aérea ahora es Seguridad Operacional.



**V**olaris cumple con la Norma Oficial Mexicana NOM-064-SCT3-2012 a través del **Manual de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS)**, documento que ha sido revisado y autorizado por la DGAC. Derivado del cumplimiento de esta norma, es necesario que el nuevo nombre del área sea Seguridad Operacional.



La Norma Oficial Mexicana NOM-064-SCT3-2012 fue publicada el 7 de enero de 2013 en el Diario Oficial de la Federación y entró en vigor 60 días después.

## Reportar será más fácil con AQD.

En este sentido, Seguridad Operacional ha relanzado el portal Aviation Quality Database (AQD), una herramienta que facilita el reporte de cualquier evento, situación de peligro o riesgo que afecte o pueda llegar a afectar la Seguridad de nuestras operaciones, un pilar fundamental para la Institución y para conservar nuestra fuente de empleo.

A partir del 30 de octubre puedes hacer tu reporte en la siguiente dirección: <http://200.53.154.166/AQDPortal/home.aspx>

Si tienes problemas para ingresar o extraviaste tu clave, escribe a

[seguridad.operacional@volaris.com](mailto:seguridad.operacional@volaris.com)

**Tu participación es esencial para la Seguridad de todos... ¡Reporta!**



¡Muchas felicidades a los graduados!

# Bienvenidos grupos A3 y B3.

**D**urante octubre tuvimos el ingreso de **2 grupos iniciales de Sobrecargos**, que llegan para fortalecer la operación en la próxima temporada alta de invierno.

Las ceremonias de graduación contaron con la **presencia de familiares, quienes reconocieron a Volaris** como esta nueva casa que dará cobijo y desarrollo a cada uno de los Sobrecargos de los grupos A3 y B3.





En la ceremonia participó José Luis Suárez Durán, Director de Servicio y Venta a Clientes de Volaris, quien **entregó las alas a los nuevos Sobrecargos** y los invitó a que este primer paso sea el inicio de una gran historia llena de experiencias de altura.



### Grupo inicial de Sobrecargos A3

- Erick Díaz
- Guadalupe Mendoza
- Karina Chávez
- Martha Márquez
- Michelle Cid
- Yunuen Jiménez
- Alan Gómez
- Alba Velázquez
- Alex Pastrana
- Amayra Flores
- Chantal Rivas
- Citlali Gallegos
- Dennis Saldaña
- Diana Barajas
- Sofía Botello

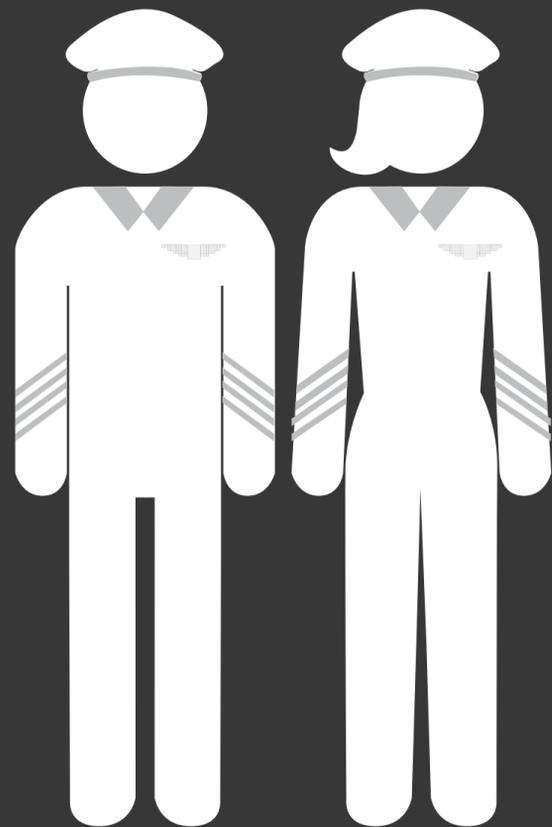


### Grupo inicial de Sobrecargos B3

- Sandra Arciga
- María López
- Idalia Gómez
- Elani Rodríguez
- Martha Servín
- Sharon Rochín
- José Gallardo
- Karina Pérez
- Cynthia Urbano
- Ana Guerrero
- Manuel García
- Stephany Castellanos
- Jessica Contreras
- Angélica Guzmán



# La planta de Pilotos... ¡al día!



## One Engine Taxi Out.

Nuestros resultados durante septiembre en el uso de esta técnica fueron de apenas 35%, una cifra muy por debajo de nuestra meta:

**60%.**

En septiembre logramos ahorrar **28.5** toneladas de combustible y **90.1** toneladas de **CO2**.

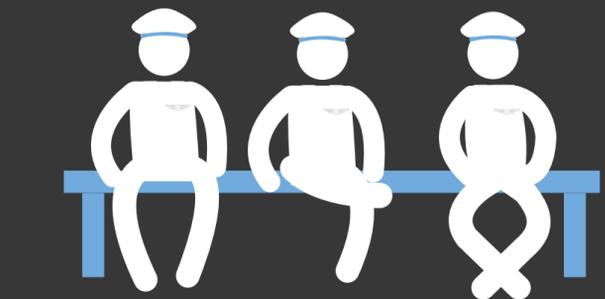
Realizar **One Engine Taxi Out** representa un ahorro considerable del combustible de nuestros aviones, lo que impacta en la **salud financiera de nuestra Institución** y, por ende, en nuestras fuentes de trabajo.

Esta práctica también ayuda a la **reducción de emisiones contaminantes**, lo que redunda en un beneficio ambiental alineado a la Cultura Volaris.



## Nuevo esquema de reservas.

En julio comenzamos a operar un nuevo **esquema de reservas en el área de Pilotos**. Este programa arrojó excelentes resul-



tados durante la temporada alta de Verano, donde mantuvimos la confiabilidad operacional.

Continuaremos con una reserva reducida en **MEX y GDL**, así como horarios reducidos en TIJ.

## Nuevos criterios de GDD.

Los parámetros del **Sistema de Gestión de Desempeño para la planta de Pilotos** se modificaron. Esto nos permite eliminar la subjetividad de los antiguos criterios. El total de la calificación se compondrá de la siguiente manera:

- Asistencias – **25%**
- Evaluación de la Jefatura – **25%**
- Fuel savings – **50%**

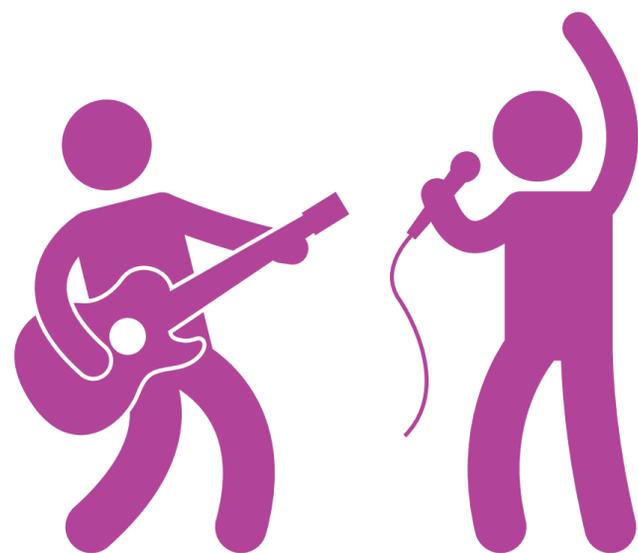
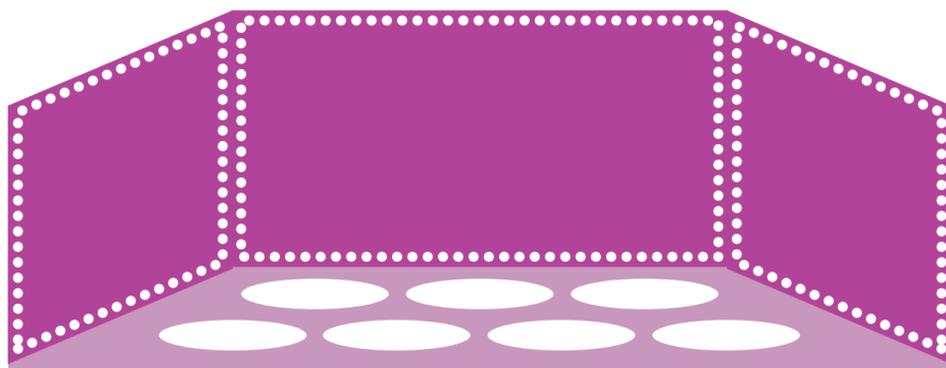


\* Además se tomará en cuenta la participación en cursos de capacitación (periódicos, Line Check u otros).

Acércate a tu **Lead para conocer de manera más puntual cómo estará conformado** cada porcentaje de tu evaluación.

# Inscríbete al Talent Show.

Haz **brillar a la estrella** que llevas dentro.



**E**n Volaris somos espectaculares, por ello lanzamos la siguiente convocatoria para que participes en el Talent Show. Estas son las bases:

## 1

Forma tu equipo de 3 a 7 integrantes, pueden ser de distintas áreas. También puedes registrar tu participación en la modalidad de solista.



## 2

Ensayá tu acto, que deberá estar relacionado con alguno de estos temas: Responsabilidad Social, 3 Campanadas, Modelo de Liderazgo SIEMPRE o cualquier aspecto relacionado con la Cultura Volaris.



## 3

Tu acto deberá corresponder a alguna de las 3 categorías: Canto, Musical Broadway o Representación Escénica.



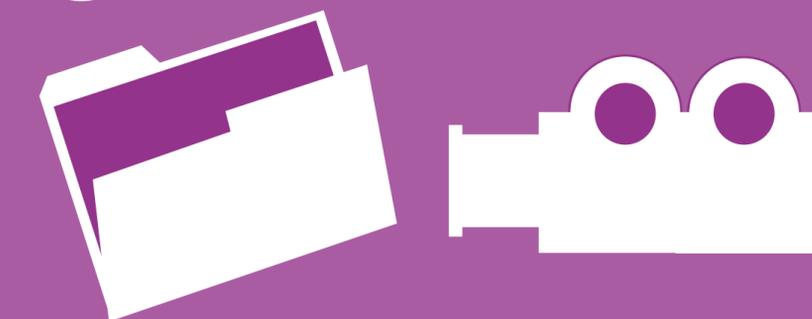
## 4

Graba tu video, el cual deberá tener una duración máxima de 4 minutos.



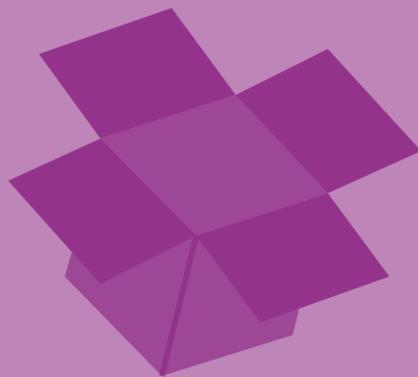
## 5

Nombra tu archivo de video con el siguiente formato "TalentShow\_Categoría".



6

Súbelo a una capeta de Dropbox y comparte el vínculo del archivo al correo [eventos.volaris@volaris.com](mailto:eventos.volaris@volaris.com)



Habrán tres equipos ganadores y éstos serán los que hayan destacado por su originalidad, apego a la Cultura Volaris y calidad del material. Cada integrante del equipo ganador recibirá dos buddy passes.



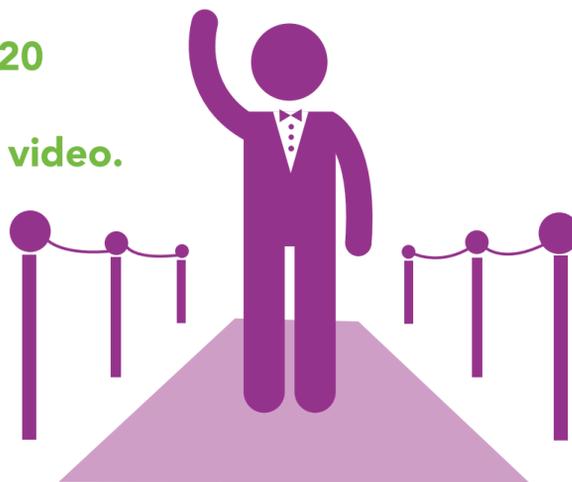
7

En el cuadro de texto del envío, escribe el nombre completo de los integrantes del equipo, su número de Embajador y base a la que pertenecen.



Ensaya, diviértete y abróchate el cinturón...  
**¡la función está por comenzar!**

**Tienes hasta el 20 de noviembre para mandar tu video.**



Que  
no mueran  
nuestras  
tradiciones.

¡Feliz Día  
de Muertos!

# SOI lo que estás buscando.



El **Sistema de Oportunidades Internas (SOI)** sigue brindando a los Embajadores posibilidades de desarrollo dentro de la Institución. Queremos compartir contigo los resultados del programa hasta lo que va de 2013.

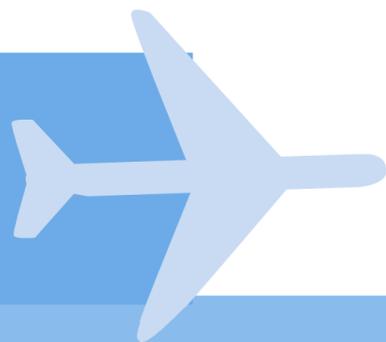
**E**n Volaris apostamos por el talento interno. Creemos firmemente que los mejores promotores de nuestra Cultura y buenas prácticas de trabajo son los Embajadores que cuentan con una trayectoria en la Institución, sustentada en buenos resultados.

A lo largo de este año, 86 Embajadores han obtenido alguna promoción mediante el Sistema de Oportunidades Internas.



1

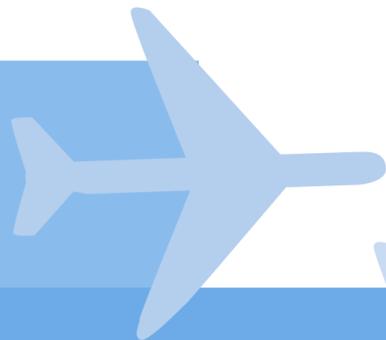
IT



Te invitamos a seguir postulándote a las vacantes del Sistema de Oportunidades Internas. Si tienes alguna duda, escribe a [soi@volaris.com](mailto:soi@volaris.com)

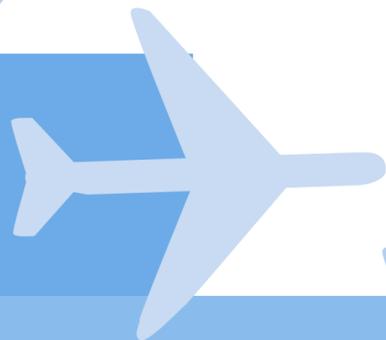
12

COO



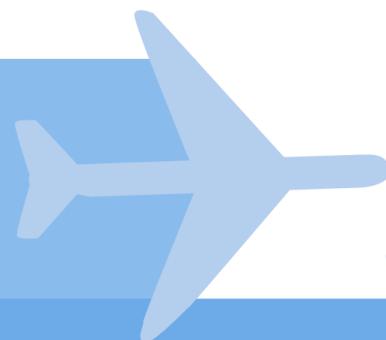
1

CFO



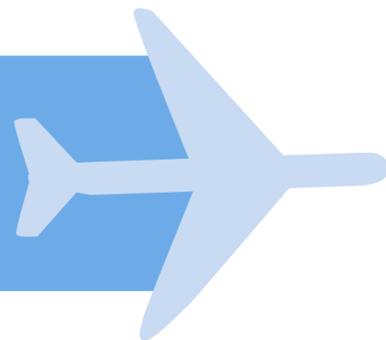
2

Planeación Comercial



28

Servicio y Ventas al Cliente

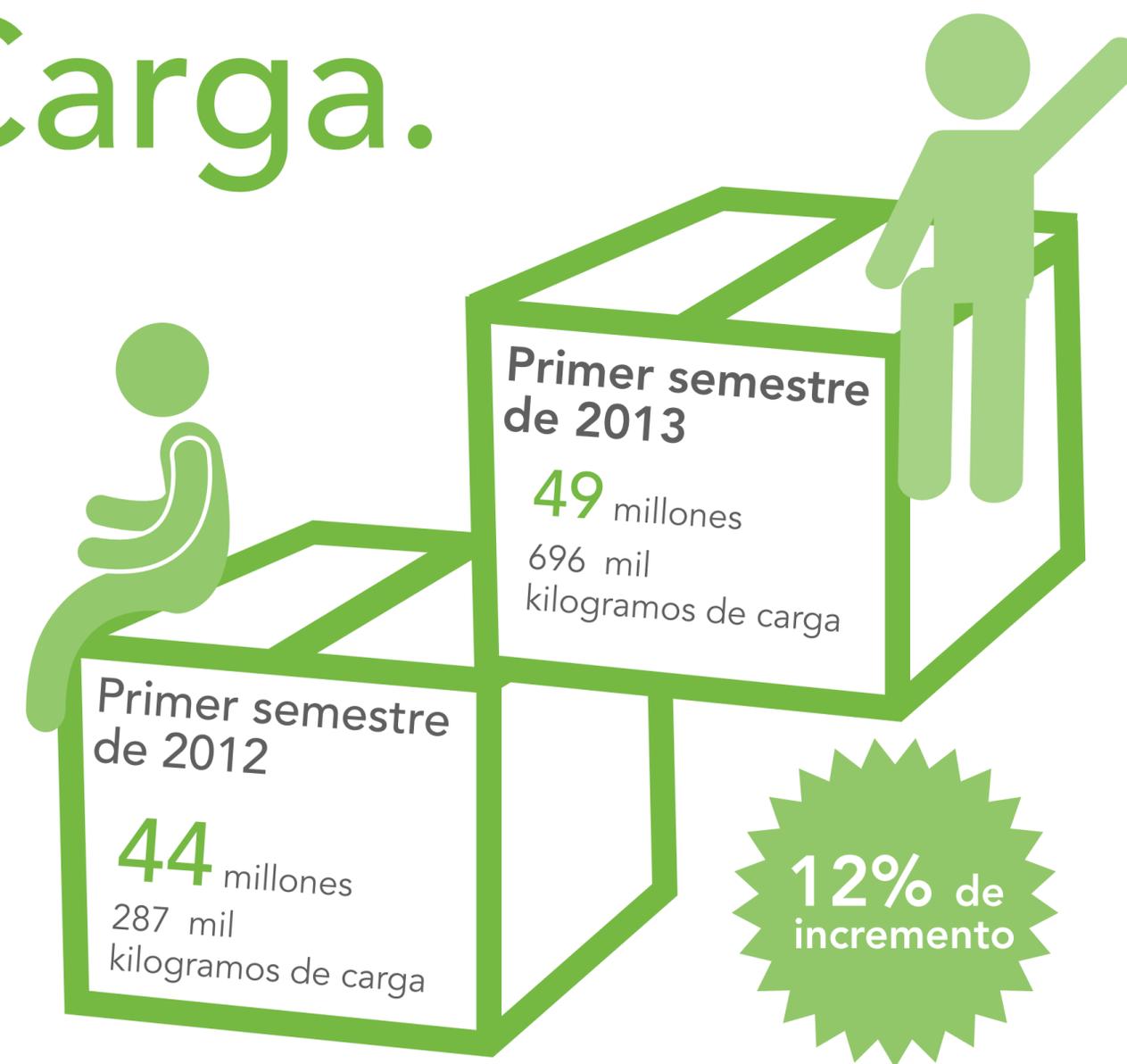


# A la Carga.

¿Sabías que Volaris fue la aerolínea que ganó más participación en el mercado de carga aérea en el primer semestre de 2013, con respecto al mismo periodo de 2009?

De acuerdo con estadísticas de la Dirección General de Aeronáutica Civil, nuestro crecimiento fue de 9 puntos porcentuales, al pasar del 7 al 16% de participación. ¡Enhorabuena!

En general, este ha sido un buen año para las aerolíneas mexicanas en el rubro de carga:



La apertura de nuevas rutas regionales ha favorecido el incremento en nuestro transporte de carga.

# Nuestras acciones cuentan... y mucho.

**E**n esta ocasión, queremos reconocer a nuestras compañeras **Nadia Alfaro y Vannesa González** por su compromiso y honestidad. Juntas lograron que nuestro Cliente José Zetina tuviera la mejor experiencia de viaje. ¡Enhorabuena!

Viagé por Volaris de Los Cabos a la Ciudad de México y, al pasar por el filtro de seguridad, se me olvidó mi iPad. Un día después, me comuniqué con la señorita Nadia Alfaro, la cual muy amablemente me hizo favor de preguntar en el filtro de seguridad si se encontraba ahí mi dispositivo. Gracias a su esfuerzo, mi iPad fue encontrada y me fue enviada con la señorita Vanessa Gonzalez.

Estoy muy agradecido y quiero felicitarlas por su gran profesionalismo y atención al Cliente. Un aplauso a su jefe por tener tan excelente equipo.

José Zetina,  
Cliente Volaris.

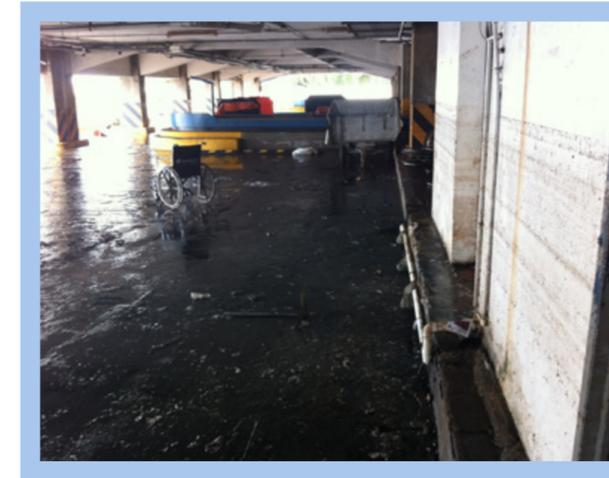


De igual manera agradecemos a nuestra **Embajadora Argelia Báez, de la Universidad Volaris**, por su apoyo en la venta de termos **Por un Cielo Azul**. Por medio de estos termos, nuestra Institución trabaja para reducir el consumo de PET en nuestras bases, estaciones y centros de trabajo.

## Universidad Volaris Centro de Capacitación Técnica



# En apoyo a Acapulco.



Los Embajadores somos solidarios y sabemos responder ante las emergencias. Tal fue el caso de las inundaciones en Guerrero tras el paso de los fenómenos atmosféricos Manuel e Ingrid, que

dejaron un grado de devastación pocas veces observado en nuestro país.

**¿De qué manera apoyamos?**



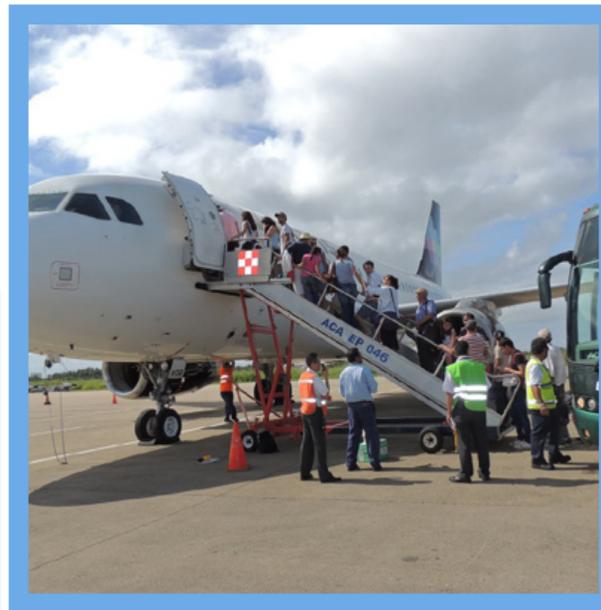
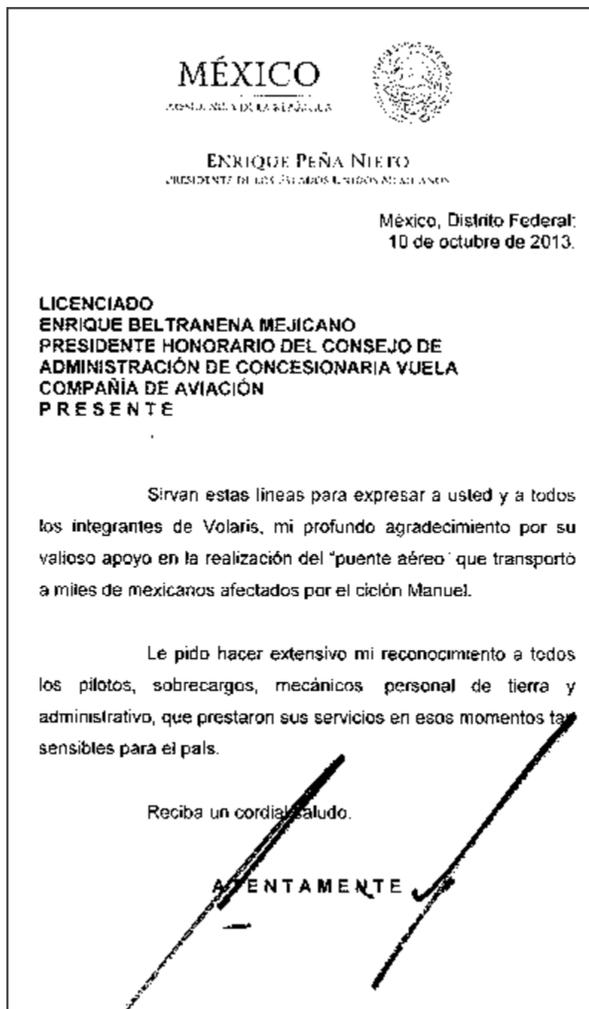
## Puente aéreo.

En coordinación con las autoridades federales y estatales de Guerrero, operamos 11 vuelos de rescate; 10 fueron ACA-MEX y 1 ACA-QUET.

Los interesados en tomar esos vuelos debían dirigirse al Centro de Convenciones Mundo Imperial (Acapulco), donde las autoridades militares asignaban el acceso a las aeronaves. En estos vuelos se dio prioridad a Embajadores y sus Familias.

**Participamos en el rescate de 1,653 personas, incluyendo 69 infantes. Además, en coordinación con la Cruz Roja Mexicana, se enviaron 28,000 piezas de ropa desde TIJ hacia ACA en nuestros vuelos regulares.**

Recientemente recibimos una carta de parte del Presidente Enrique Peña Nieto, donde agradece la oportuna presencia de Volaris para trasladar a las personas a un destino seguro.



Descarga un video de nuestros vuelos de rescate.



## Centro de Acopio.

Montamos en Samara Living Center un **centro de acopio de víveres y artículos** de primera necesidad para los damnificados.

La respuesta fue excelente, ya que logramos juntar **280 kilos de ayuda**. Lo recolectado fue enviado a la **Universidad Anáhuac México Norte**, quienes, a través de distintos organismos e instituciones lograron juntar más de 85 toneladas de ayuda.

### Misión.

Con la mejor gente y a bajo costo, hacemos que más personas viajen...¡BIEN!



## Colecta de víveres en aeropuertos.

Adicionalmente, algunos aeropuertos como CUN y TIJ realizaron colecta de víveres y empacaron despensas, tanto para los damnificados como para nuestros compañeros de la estación ACA.



"Queremos hacer un agradecimiento especial para nuestro **Equipo en ACA**, particularmente para Diana Díaz Rodríguez, Encargada Administrativa, por el enorme compromiso social, trabajo y **entrega mostrados durante los vuelos de rescate**. En el área de Aeropuertos nos sentimos muy orgullosos de contar con un equipo profesional y de gran calidez humana.

Agradecemos a todas las áreas por la sinergia y éxito en dichos vuelos: **Pilotos, Sobrecargos, CCO, CSA, Tripulaciones y Mantenimiento**. ¡Enhorabuena, excelente trabajo!"

**Juan Carlos Ríos Vejar**  
Jefe De Aeropuerto Regional y CCA.

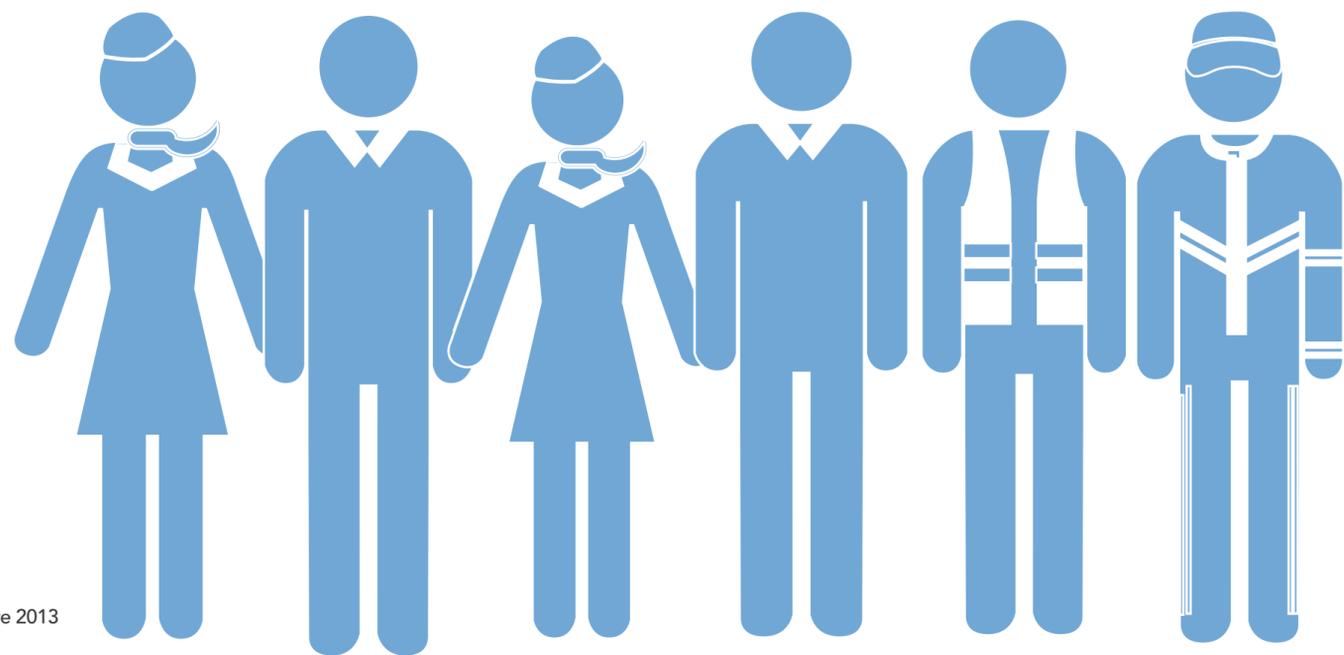




Muchas gracias a la Familia Volaris porque una vez más ha demostrado su lado humano. Ayudar a nuestros hermanos afectados es un baluarte.



Ydané Aguilar,  
Coordinadora de Aeropuerto MEX.

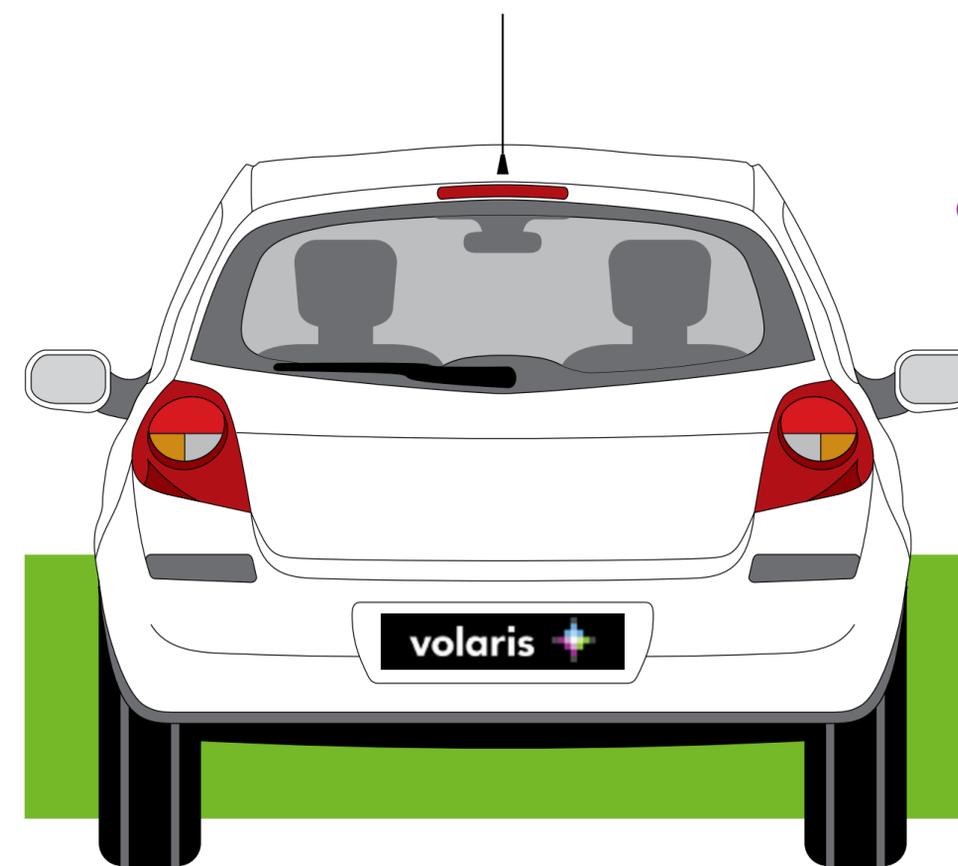


# Qualitas Compañía de Seguros te ofrece:

# 30%

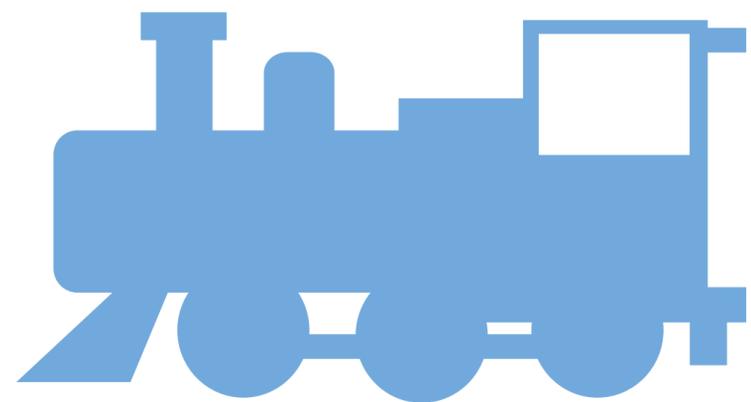
de descuento en el seguro de tu auto,  
extensivo para familiares y amigos.

Aprovecha las promociones  
a meses sin intereses.



Ingresa a:  
<http://oplinea.qualitas.com.mx/?vuelacompaviacion>

# El Tren de los Sueños.



El pasado 21 de septiembre, 18 Embajadores y representantes de la Fundación Dr. Sonrisas llevaron a 12 niños de la Fundación Michou y Mau a La Granja de Las Américas.

Fue una mañana llena de diversión, donde nuestros Embajadores contagiaron a los pequeños de alegría e hicieron que se olvidaran de su tratamiento. ¡Ese es el Espíritu de Volaris!





## Avanzamos en Equidad de Género.

Con profundo orgullo te informamos que nuestro Modelo de Equidad de Género fue certificado por el INMUJERES.

**¡Obtuvimos un puntaje de 88%!**

En el proceso de certificación participaron las áreas de **Control Interno, Compensaciones, Responsabilidad Social, Marketing, Servicio Médico, Reclutamiento, Capacitación, Relaciones de**

**Trabajo y Comunicación Institucional.**

Esta es la primera vez que obtenemos esta certificación, a través de la cual Volaris promueve el respeto, el valor del trabajo y el acceso a oportunidades de desarrollo para hombres y mujeres. **¡Enhorabuena!**



## Seguimos cambiando vidas.

En alianza con el Centro Nacional de Trasplantes (CENATRA), Volaris ha realizado 67 traslados de órganos; 43 de ellos han sido durante este año, lo cual representa casi el doble que en 2012.

Estas acciones se realizan en el marco de Volemos Juntos, el programa de Responsabilidad Social de Volaris.



# Hagamos la diferencia 'boteando'.

Llegó el momento de apoyar a la iniciativa Un Kilo de Ayuda. Los Embajadores siempre nos ponemos al servicio de las causas sociales y esta es una de las más importantes en beneficio de la niñez mexicana... ¡súmate!



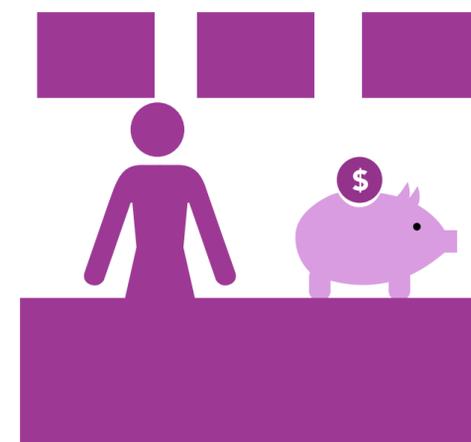
Desde inicios de septiembre lanzamos la convocatoria para apoyar a Un Kilo de Ayuda, asociación civil que tiene como objetivo erradicar la desnutrición infantil para el año 2023. Nuestros Embajadores de aeropuertos han colaborado activamente boteando en cada uno de nuestros vuelos, apelando a la buena voluntad de nuestros Clientes, quienes, como nosotros, quieren construir un mejor futuro para la niñez de este país. El boteo en aeropuertos y vuelos continúa.



¿Sabías que gracias a nuestro boteo de 2012 fue posible cambiar la vida de 116 niños?

Hace un año logramos recaudar la magnífica cantidad de:

**\$462,230**  
MXN.



Atención SLC, es momento de salir a botear.

Invitamos a todos los Embajadores de Samara Living Center a salir a botear en las calles aledañas a nuestro corporativo, el próximo 8 de noviembre. La actividad iniciará en punto de las 8:00 hrs. en la Zona de las Campanas.

Para participar es necesario formar un equipo de 8 a 12 Embajadores e inscribirlo al correo: [anahi.valenzuela@volaris.com](mailto:anahi.valenzuela@volaris.com)

¡Sigamos echándole los kilos por un país sin hambre!

# Vamos contra el PET.



¿Sabías que una botella de PET tarda hasta 500 años en degradarse?



**A**lineados a nuestra iniciativa **Por un Cielo Azul**, en Volaris hemos decidido ir en contra del PET (Poli Etilén Tereftalato), pues los envases de este material **constituyen uno de los principales contaminantes del medio ambiente.**

Se calcula que en el mundo se consumen anualmente **12 millones de toneladas de PET**, de las cuales se recicla únicamente el 20%. El resto va a parar a cauces de ríos y al drenaje, provocando taponamiento e inundaciones.

Hagamos conciencia, nuestra lucha contra el PET se desarrolla en tres frentes:

1. Cambia tu botella de PET por envases reutilizables. Reduce tu consumo de envases utilizando vasos de vidrio o botellas de plástico que se puedan lavar. **Te aconsejamos comprar tu termo Por un Cielo Azul, que tiene un costo de \$ 20 MXN.** Para adquirirlo, escribe a [marcela.sanchez@volaris.com](mailto:marcela.sanchez@volaris.com) o [alejandra.noblecia@volaris.com](mailto:alejandra.noblecia@volaris.com)
2. Reutiliza los envases de desecho. **Usa tu creatividad para encontrar nuevos usos a las botellas;** te sorprenderás de la cantidad de artículos que puedes crear, como escobas, dispensadores de bolsas, alcancías, portavelas o palas.



3. Almacena en un contenedor las botellas que utilizaste y canalízalas a organismos o depósitos que se encarguen de su reciclaje. Somos Embajadores que cuidan el medio ambiente. **Si unimos esfuerzos lograremos hacer un gran cambio.**

## Consumo de PET en México.

- Como país, consumimos 770 mil toneladas de PET al año
- México es el tercer consumidor mundial de este tipo de plástico, después de Estados Unidos y China
- El consumo promedio anual por mexicano es de 7 kilogramos de PET (225 envases)
- El crecimiento anual en el consumo de este tipo de plástico es del 13%



# Calaveritas: una dulce tradición que no muere.

Existe la preocupación de que esta forma de arte **esté desapareciendo**, y que no existan nuevos artesanos que puedan mantener la tradición viva.

México tiene uno de los mejores climas para la cosecha de azúcar, virtud que vieron los españoles a su llegada a nuestro país. **Es así como las plantas de azúcar se importaron**, sembraron y crearon con ello plantaciones de esta valiosa sustancia.

En esta forma de incluirse en una sociedad nueva, los conquistadores e indígenas se fueron mezclando, así también sus creencias y tradiciones. El Día de Muertos fue una de ellas, y **las calaveras de azúcar eran parte de esta celebración desde el siglo XVII**.

Como México era un país pobre y el azúcar era un recurso abundante, las calaveras de azúcar se fabricaban de forma casera. Hacerlas no requería de un gasto mayor y era un símbolo importante **para representar a los muertos que habían partido. Las calaveras no eran mórbidas ni tenían el propósito de asustar**, se hacían con un glaseado brillante, sonrisas coloridas y a menudo, accesorios llamativos.



## Altars

En muchos pueblos mexicanos se erigen altares u ofrendas durante el Día de los Muertos. **Se cree que los difuntos regresan para disfrutar de las ofrendas del altar.**

Los altares se llenan con la comida y bebida favoritas de los parientes difuntos, y se decoran con velas y flores. Se dejan juguetes para los

espíritus de los niños fallecidos y se ofrece alcohol a las almas de los adultos muertos.

Las coloridas calaveras de azúcar se colocan en los altares, junto con esqueletos de arte folclórico.

## Actualidad

En los primeros años de la producción de calaveras de azúcar, los mexicanos trabajaban en ellas por días.

Actualmente se fabrican industrialmente e inundan las calles de México en los mercados al aire libre. Existe la preocupación de que esta forma de arte esté desapareciendo, **y que no existan nuevos artesanos que puedan mantener la tradición viva.**

Sin embargo, en años recientes, **la conciencia de esta tradición ha sido resaltada con ayuda de internet**, y más personas están reviviendo el arte de las calaveras de azúcar, junto con la historia de México y sus tradiciones.

# ¿Qué hacer en caso de huracán?

La temporada de huracanes aún no concluye. Presta atención a las siguientes recomendaciones y toma tus precauciones para evitar accidentes.

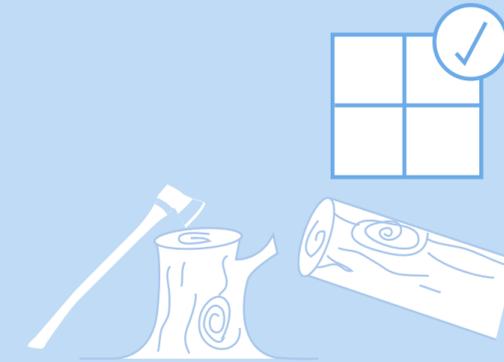


# 1



Si hay alerta de huracán, escucha constantemente la radio para que tengas información de lo que está sucediendo.

# 2



Despeja azoteas, canaletas y coladeras; si puedes, poda árboles, repara ventanas y techos para que tu casa o refugio sean más seguros.

# 3



Reserva agua potable para consumo tuyo y de tu Familia, por si tienen que quedarse un tiempo prolongado. Sella el pozo o cisterna con una capa de cemento para evitar que el agua se contamine.

4



Si estás en un edificio alto, por lo general los vientos huracanados se sienten más fuerte, no te alarmes, si puedes refúgiate en un lugar al nivel del suelo.

7



Desconecta gas, luz y agua, para evitar que haya fugas y riesgo de algún corto circuito.

5



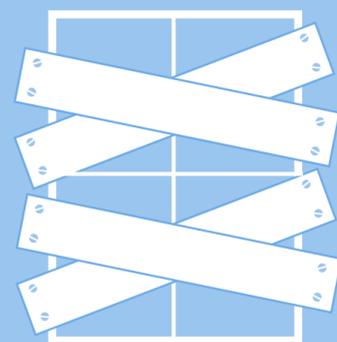
Resguarda fertilizantes e insecticidas en un lugar seguro, pues podrías necesitarlos.

8



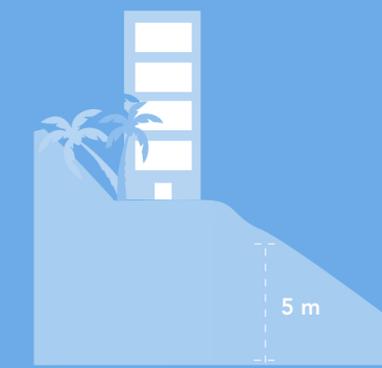
Si el viento sopla muy fuerte abre puertas o ventanas, evita acercarte a ellas de manera frontal ya que al abrir podrían golpearte.

6



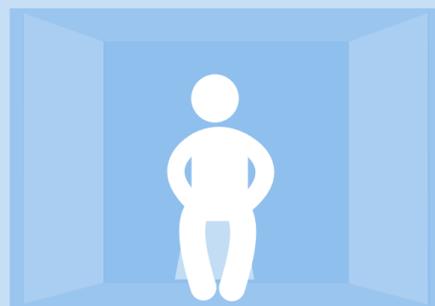
Si no hay que evacuar, protege las ventanas por dentro con tablas de madera o con cinta adhesiva, pues los vientos pueden romperlas.

9



Vigila el nivel de agua cercano, para que puedas prevenirte con tiempo.

10



Si el viento es muy fuerte, encuentra refugio en un baño, armario o pasillo que no cuente con ventanas para que estés fuera de peligro.

13



Evita dejar el refugio durante la calma temporal del huracán, pues los principales peligros son los torrentes, inundaciones y deslaves.

11



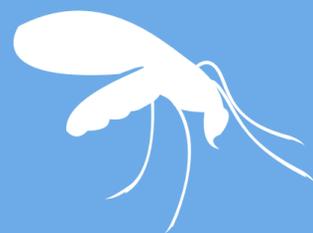
Evita comer alimentos crudos o de procedencia dudosa, bebe el agua que guardaste o consume sólo agua embotellada, ya que podría estar contaminada.

14



Ten cuidado con las construcciones dañadas y los escombros, pues podrían derrumbarse.

12



Retira el agua estancada para evitar plagas e infecciones.

15



Si hay heridos, llama a la ambulancia o en su defecto, llévalos al hospital más cercano.



## Vehículos



### Se vende Dodge Journey SXT

- Modelo 2009
- Automática, 6 cilindros, para 7 pasajeros
- Servicios de agencia, todo pagado y en muy buenas condiciones
- Precio: \$180,500.00

Informes al correo [luis.martinez@volaris.com](mailto:luis.martinez@volaris.com)

### Se vende motoneta

- Marca Itálíka GTS 175 cm3
  - Placas de Tijuana, 2,000 km
  - Ningún golpe
- y todos los servicios de agencia
- **\$14,500.00**

Interesados contactar al Copiloto **Raúl Novoa** al nextel 72\*13\*75947 o a los celulares 72 2591 8472 y 72 2331 0365



### Se vende MacBook Air 13 pulgadas

- OS X 10
- 1.86 GHz Intel Core 2 Duo
- Memoria 2 GB en RAM
- 120 GB SATA Disk
- NVIDIA GeForce 9400M 256 MB
- En perfectas condiciones, incluyo un skin pástico de regalo
- **\$8,500.00**

Para más información escribe a [alejandra.noblecia@volaris.com](mailto:alejandra.noblecia@volaris.com) o a [martha.fattel@volaris.com](mailto:martha.fattel@volaris.com)



### Se vende patín eléctrico

- Seminuevo
- Máxima velocidad: 30 km/h
- Soporta un peso máximo de 100 kg

Interesados contactar a Omar Palafox al teléfono 66 4257 2531 (TIJ) o al correo [omar.palafox@volaris.com](mailto:omar.palafox@volaris.com)



# MIRA

Si deseas promocionar algún inmueble en venta o renta, puedes hacerlo en las páginas de **tu revista electrónica MIRA.**

**¡Escríbenos!**

[comunicacion.institucional@volaris.com](mailto:comunicacion.institucional@volaris.com)



## Vehículos

### Se vende Corolla XLE

- Modelo 2010
- 36,000 km
- Precio: \$180,000.00

Interesados contactar a  
María Elena Rodríguez al correo  
[maelena.rodriguez@volaris.com](mailto:maelena.rodriguez@volaris.com)



### Se vende Audi A4 1.8T

- Modelo 2013, edición especial 100 años
- 28,000 kilómetros
- Todo pagado
- Sonido Bang&Olufsen
- Suspensión S4

- Bluetooth y conexión para iPhone
- Cambios en el volante
- Keyless Start
- **\$310,000.00**

Interesados comunicarse con Luis  
Estrella al correo  
[luisestrella@me.com](mailto:luisestrella@me.com)



**A4 2010 1.8T**  
Edición Especial 100 años  
28,000 kms

Todo pagado  
Sonido Bang&Olufsen  
Suspensión S4  
Bluetooth  
Conexión p/iphone  
Cambios en el volante  
Keyless Start

[luisestrella@me.com](mailto:luisestrella@me.com)  
\$310,000

## Vehículos

### Se vende camioneta Mitsubishi Outlander XLS

- Modelo 2005, color negro
- Radio AM/FM con 6 bocinas, cobertor de cajuela desmontable y barras en el techo para equipaje
- Equipada con aire acondicionado, quemacocos eléctrico de 3 posiciones, elevadores y seguros eléctricos
- Todos los papeles en orden, un solo dueño
- Precio: **\$105,000.00**

Interesados comunicarse con  
**Héctor Pavón al celular 55 3660 5726 o al correo [hector.pavon@volaris.com](mailto:hector.pavon@volaris.com)**



## Viajes

### Aprovecha esta oportunidad

- Rento semana vacacional en Mayan Palace Resorts
- 7 noches en cualquiera de los seis destinos Mayan
- Hospedaje para 5 adultos y 1 menor
- **\$18,000**

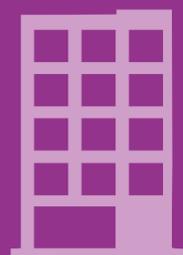
No incluye alimentos. Golf y spa con costo adicional



Informes al correo  
[jean.benitez@volaris.com](mailto:jean.benitez@volaris.com)



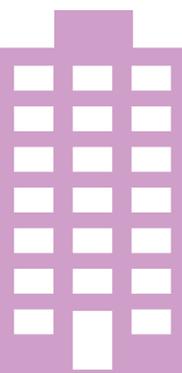
## Casas / departamentos



### Se vende o traspasa departamento en TIJ

- Residencial Bonaterra
- 3 recámaras
- 2 baños completos
- Sala y comedor
- Cocina y área de lavado
- Terraza
- 2 lugares de estacionamiento
- Planta alta con vista a la ciudad y acceso a la Casa Club

Interesados contactar a:  
José Antonio Rodríguez Mateos  
al celular **66 4257 2397**  
o al correo:  
[antonio.rodriguez@volaris.com](mailto:antonio.rodriguez@volaris.com)



### Se rentan cuartos en casa amueblada

- 2 cuartos disponibles para Pilotos de la Base TIJ
- Renta mensual **\$ 3,500.00 por cuarto**

Interesados comunicarse con el **Capitán Eduardo Reyes,**  
**55 3395 7181** o al correo  
[reyes5arias@yahoo.com.mx](mailto:reyes5arias@yahoo.com.mx)



### Se renta departamento en el D.F.

- Colonia Álamos-Postal (entre Eje Central y Calz. De Tlalpan)
- 65 m2, con dos recámaras, dos balcones, cancelería templada, alarma y roof garden
- Closets y persianas nuevos
- Acabados de lujo
- Dos cajones de estacionamiento
- A tres cuadas del metro Villa de Cortés
- **Renta: \$8,000.00**

Interesados escribir al correo

[blanca.almaguer@hotmail.com](mailto:blanca.almaguer@hotmail.com) o comunicarse al **04455 1013 9673**

### Se renta departamento en el Distrito Federal

- Para estudiantes (únicamente damas)
- 50 metros cuadrados, ubicado en la Colonia Alfonso Ortiz Tirado, a 5 minutos de Parque Tezontle y a 10 minutos de UPIICSA.

Interesados contactar a:  
Javier Fabián Pérez en el correo  
[javier.perez@volaris.com](mailto:javier.perez@volaris.com)

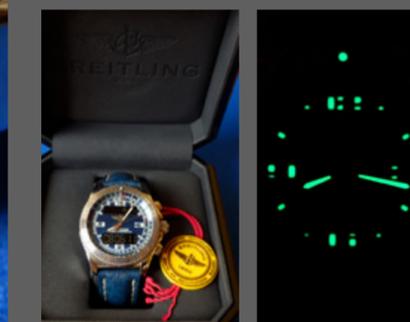


## Otros

### Se vende reloj marca Breitling

- Modelo B-1 SuperQuartz (profesional series)
- 2 husos horarios, 2 alarmas, 24/12 hr. disp.
- Calendario perpetuo, 24 hrs. modo UTC, chrono y timer
- Cristal de zafiro

Para mayores informes contactar a **Alen Rojas** al celular **55 1335 3616**



### Se vende escritorio ejecutivo

- Medidas. 1.56 x 1.60 x 1.60 metros
- Precio: **\$2,000.00**

Informes con el Capitán Andrade a los teléfonos **6342 008** y **664 6753 506 (celular)**



# Acertijo numérico.

Utilizando 5 veces el número 9, y los signos de suma, resta, multiplicación y/o división, consigue que el resultado de la operación sea 80.

$$9 \div 9 + 9 \times 9 \times 9 - 9 + 9$$

Un mar  
tranquilo  
nunca hizo a un  
buen  
marinero.

Anónimo

# Volaris en Prensa.

Trabber.mx analiza las aerolíneas más baratas de México

Negocios - Sábado, 19 de Octubre de 2013 11:21

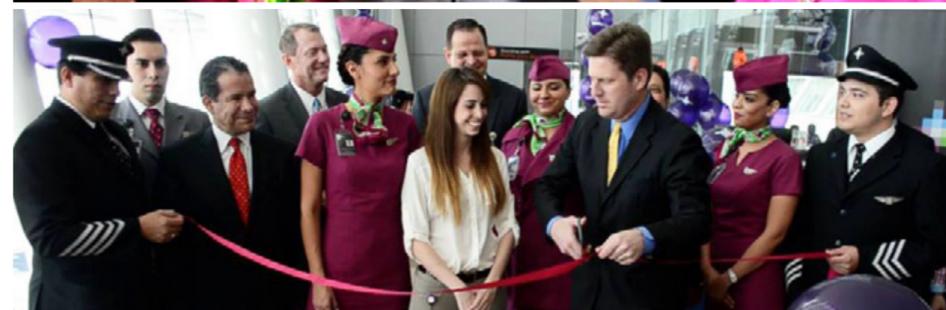
Share    



[La aerolínea Volaris ofreció, en el 66% de las rutas y vuelos, los boletos más baratos / Cuartoscuro]

19/10/2013. Trabber.mx analiza a las aerolíneas más baratas de México. El buscador turístico emitió un informe, donde resaltó que **Volaris es la más barata del mercado**, ofreciendo los boletos y precios más competitivos para los viajeros en el **66% de las rutas y vuelos evaluados**.

# Volaris en Prensa.



20/10/2013. Volaris llega a Phoenix. La aerolínea de bajo costo realizó su primer vuelo desde el aeropuerto de Guadalajara hasta el aeropuerto Sky Harbor, en Phoenix. La ruta tendrá una frecuencia de tres vuelos a la semana.

# Volaris en Prensa.



11/10/2013. Volaris reporta incremento de 24% de pasajeros en septiembre. El número total de pasajeros reservados durante el mes de septiembre de 2013 fue 697 mil, un aumento de 24% comparado con el mismo periodo del 2012.

# Calaverita Volaris.

Estando en Nueva York, la calaca se alegró, al saber que **Volaris** en la **Bolsa** se quedó.

Feliz por la noticia a **Beltranena** felicitó y de paso le pidió que **lanzara una promoción**.

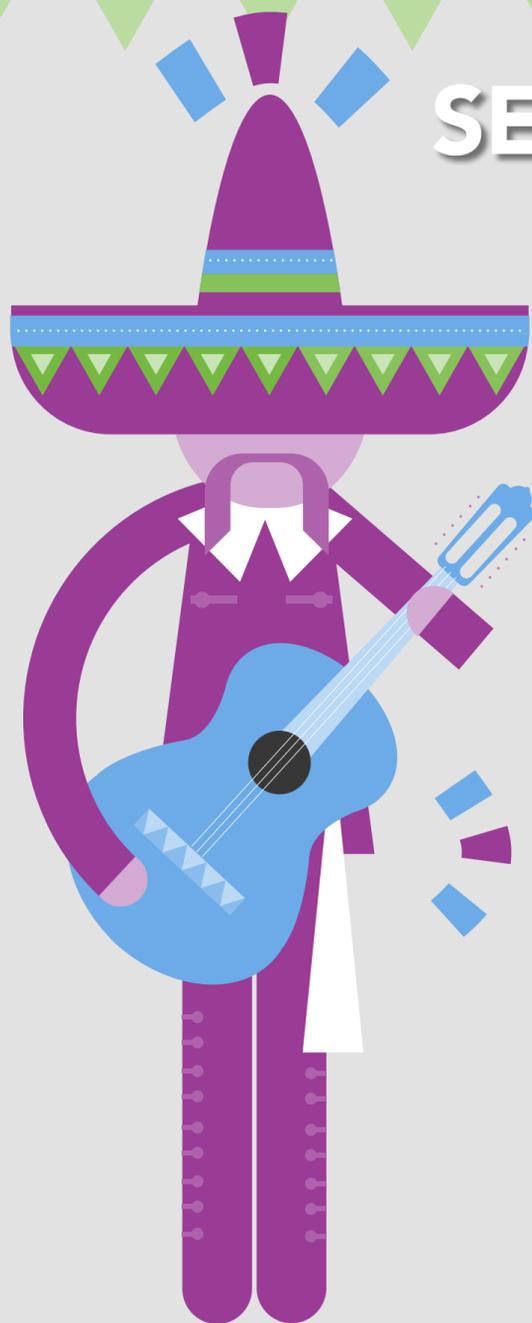
Abordo del avión de **regreso al panteón**, la calaca preguntó si podía apoyar al **Teletón**.

Muy feliz en el panteón se conectó a la red de su cantón, para checar la **revista MIRA** y ver que en ella apareció.



¡Agradecemos a todos su participación! Las cinco calaveritas ganadoras se publicarán próximamente en las pantallas de nuestra institución.

# SEPTIEMBRE



**1**

MEX Óscar Zamudio  
 MEX Francisco Franco  
 TLC Mariana Romero  
 SLC Gabriel Bartolo  
 TIJ Pedro Custodio  
 TIJ Abraham González  
 TIJ Alin Saavedra  
 MEX Angélica Guzmán

**2**

GDL Erika Jiménez  
 GDL Carlos Caballero  
 MEX Rosario Cruz  
 HMO Midory Guzmán  
 GDL María Sánchez  
 TIJ Nayeli Padilla  
 TIJ Jazmín Gómez  
 TIJ Jesús Osuna  
 SLC José Hernández  
 GDL Yunuen Jiménez  
 MEX Miriam Casillas

**3**

MEX Mariel Rodríguez  
 MEX Jorge Ochoa  
 TIJ Aarón Alvarado  
 AGU Paola Mena  
 SLC Gabriel Soto  
 MEX Jorge Zubillaga  
 GDL Edna Doño  
 SLC Miguel Ángel Mejía  
 GDL Jonathan Serna

**4**

MEX Georgina Matus  
 TIJ Moisés Salazar  
 MEX Alejandro Huerta  
 PVR María de los Ángeles Anaya  
 SLC Mauricio Morán  
 GDL Miguel Ángel Benhumea  
 GDL Carlos Lara  
 TIJ Víctor Santana  
 OAX Yalina Santaella  
 SLC Óscar Rodríguez  
 GDL Brenda Contreras  
 GDL Dulce Navarro  
 GDL Martha Orozco

**5**

MEX Joaquín Barradas  
 TIJ Guillermo Serratos  
 SLC Martín Tsuchiya  
 GDL Sara Pérez  
 SLC Daniel Carmona  
 GDL Juan Carlos Maldonado

**6**

MEX Adriana Tejeda  
 MEX Rodolfo Garcilazo  
 TIJ Said Pérez  
 MEX Rodrigo Vázquez  
 TIJ Pedro Coronado  
 GDL Claudia Quiroz  
 TIJ Eduardo Noriega  
 TIJ Alan Gómez

**7**

MEX Deisy Martínez  
 MEX Gerardo Franco  
 SLC Luis Salazar  
 CUL Susana Ramos  
 TIJ Gloria Peñaloza  
 MEX Erika Porras  
 GDL Alfredo Morales  
 MEX Sandra Arciga

**8**

MEX César Velasco  
 MEX Bernardino Vega  
 SLC Alberto Márquez  
 MEX Mario Morales  
 GDL Juanita Ibarra  
 TIJ Myrna Rosado  
 SLC Jasive Almada  
 MEX Ximena Maza  
 TIJ Cinthia Coronado  
 TIJ Wendi Hernández  
 MEX Mauricio Alayón  
 SLC Erika Sánchez  
 TIJ Pablo Prieto

**9**

GDL Hernán Domínguez  
 SLC Enrique Orozpe  
 MEX Francisco Cruz  
 GDL Luis Gómez  
 GDL Eliseo Mojica  
 SLC Saide Abarca  
 MEX José León  
 MEX Wendy Lugo  
 GDL Horacio Villegas  
 TIJ Saara Palomera

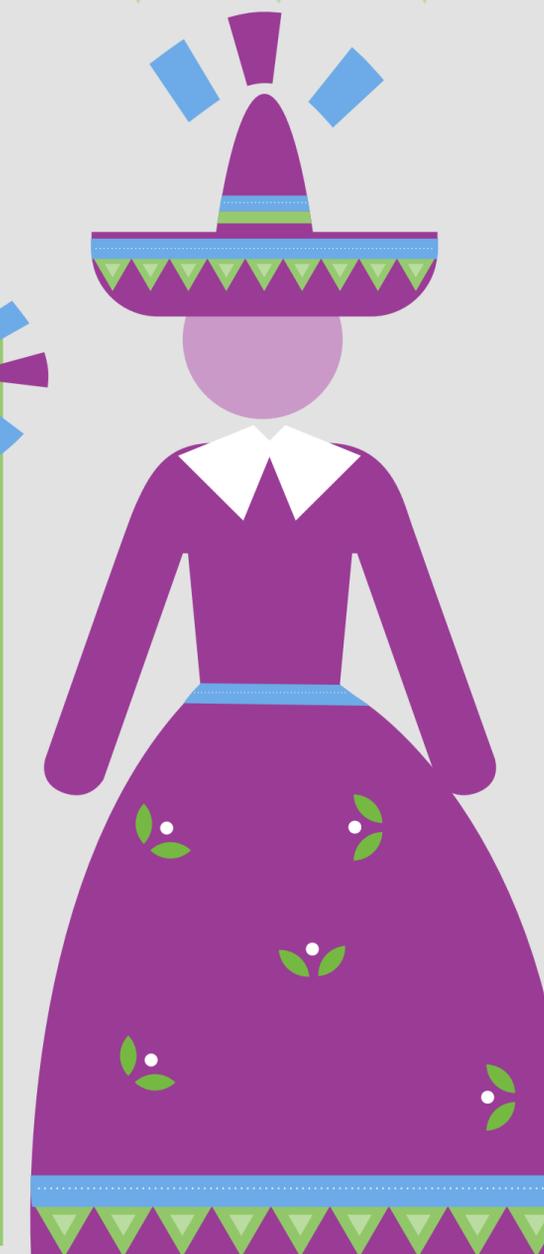


**10**

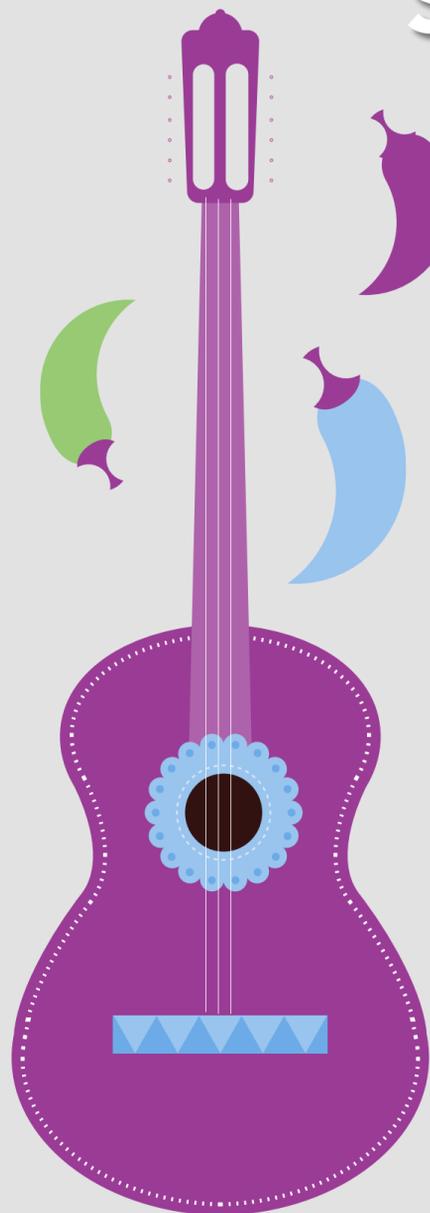
GDL Isaí Carvajal  
 TLC Kitzia Lozano  
 TIJ Carlos Ontiveros  
 GDL Cinthia Haro  
 MEX Nadia Cruz  
 GDL Carlos Figueroa

**11**

PVR Alicia Ramos  
 MEX Jacobo Reveles  
 SLC Enrique Padilla  
 SLC Ángel Romero  
 TIJ Rosa Gómez  
 MEX Claudia Hernández  
 TIJ Víctor Ruíz  
 TIJ Vianey Pineda  
 GDL Lesly Franco  
 TIJ José Jaime



# SEPTIEMBRE



**12**

**GDL** Mario Copca  
**TIJ** Daniel Gallardo  
**TIJ** Ildefonso González  
**MEX** Saúl Quintero  
**MEX** Christopher Núñez  
**GDL** Esmeralda Pérez  
**TIJ** Diego González  
**TIJ** Cindy Vázquez  
**GDL** José Jiménez  
**MEX** Belén Flores

**13**

**SLC** Georgina García  
**MLM** Mercedes De La Cruz  
**GDL** Cinthia Castillo  
**SLC** Carlos Romero  
**SLC** Eduardo Garay  
**TIJ** Yitan Geekee

**14**

**SLC** Omar Carrera  
**MEX** Salvador Garcés  
**GDL** Gloria Hernández  
**TIJ** Luis De La Rosa  
**MEX** Juan Rodríguez  
**MEX** Miguel López  
**TIJ** Gethsemaní Chacón  
**SLC** Manuel Sáinz  
**TIJ** Marili Peláez  
**GDL** Martha Uribe  
**TIJ** Raúl Munguía  
**TIJ** José Sánchez  
**GDL** Alejandro Hernández  
**TIJ** Duvia Ramírez  
**MEX** Janet Torres

**15**

**MEX** Yesenia Hernández  
**TIJ** Victoriano Guazozón  
**MEX** Liliana Figueroa  
**GDL** Edgar Jiménez  
**GDL** Miguel Ángel Gómez  
**MEX** Antonio Perezgil  
**TIJ** Michelle Cid  
**GDL** Diana Barajas

**16**

**SLC** Francisco San José  
**GDL** Octavio Aguilar  
**MEX** Luis Romero  
**GDL** Priscila Ibarra  
**GDL** Lourdes Martínez  
**GDL** Irma Trujillo  
**TLC** Carlos Muñoz  
**TIJ** Estefanía Rodríguez  
**MXL** Alejandra González

**17**

**SLC** Álvaro Martínez  
**MEX** Erick Toledo  
**TIJ** María del Carmen Vázquez  
**SLC** Enoc Otero  
**MEX** Mitzi Sotelo  
**TIJ** Stephanie Castillo  
**TIJ** Yazmín Bojórquez  
**TIJ** Óscar Salas  
**TIJ** Michel Morales  
**TIJ** Ana Quiroz

**18**

**HMO** Carlos Rojas  
**CUL** Eric Rangel  
**TIJ** Aldo Morales  
**SLC** Alfonso Cano  
**MEX** Martha Servín

**19**

**CUN** Norma Arteaga  
**SLC** Anabelle Demerutis  
**TIJ** María Fernanda Moreno  
**MEX** Luis Romero  
**SLC** María Bautista

**20**

**SLC** Adolfo Acosta  
**MEX** Guadalupe Villegas  
**CUN** Ashanti Feregrino  
**GDL** Fabiola Arias  
**GDL** Brenda Serratos  
**MEX** Juan Haro  
**SLC** Mónica Alvarado  
**MEX** Emmanuel Manzano

**21**

**SLC** Octavio Benítez  
**GDL** Óscar Marín  
**LAX** Juan Manuel Ortiz  
**BJX** Luz Serrano  
**MEX** Paola Martínez  
**GDL** Elsa Pérez  
**TIJ** Juan Pablo Caraza  
**MEX** Denisse Barajas  
**TIJ** Luis González de la Vega

**22**

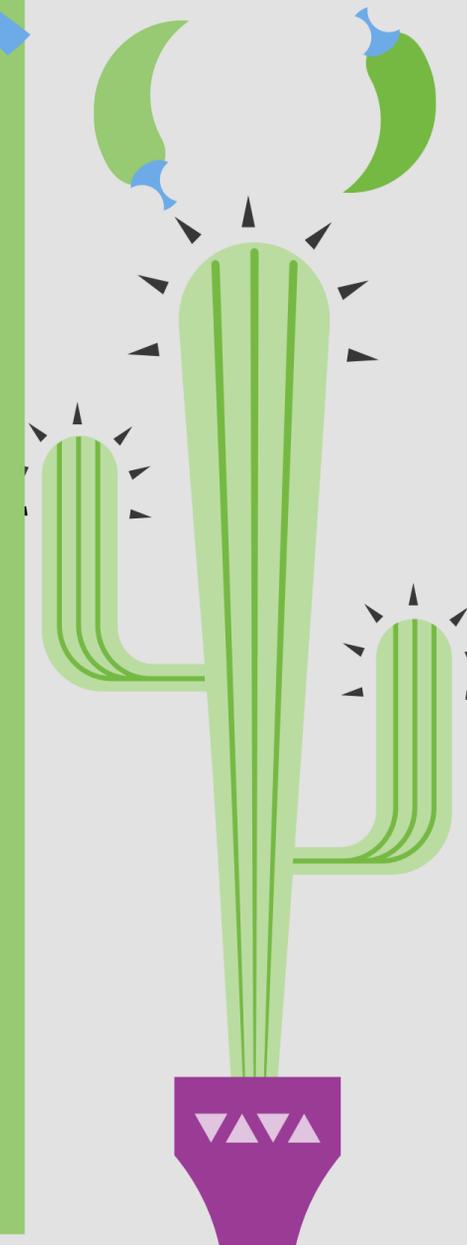
**SLC** Gustavo Núñez  
**TIJ** María Reyes  
**SLC** Jimmy Zadigue  
**MEX** Víctor González

**23**

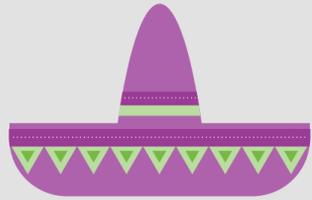
**MEX** Álvaro Matus  
**MEX** Carlos Durán  
**GDL** José Jaime  
**TIJ** Brenda García  
**MEX** Fernando Sosa  
**TIJ** Marcos Muñoz  
**SLC** Fernando Martínez  
**GDL** José Acosta  
**MEX** Omar González

**24**

**SLC** Manuel González  
**GDL** Martín Silva  
**GDL** Jesús Morales  
**TIJ** Airen Neria  
**TIJ** Eva Meraz  
**TIJ** Martín Zavala  
**MEX** Ashley Rojano  
**TIJ** Eduardo Pérez  
**SLC** Gerardo Hernández  
**CUN** Cynthia Rojas  
**TIJ** Marcos García



# SEPTIEMBRE



**25**  
 MTY Nancy De Hoyos  
 MTY Genaro Salgado  
 GDL Ana González  
 SLC Abraham Ledesma  
 SLC Socorro Gómez  
 MEX Mariano Mata

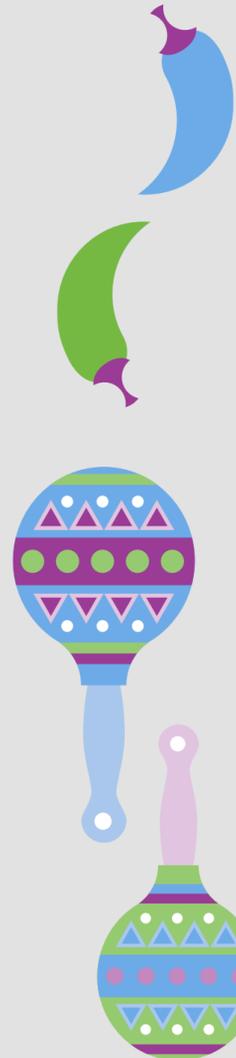
**26**  
 SLC Juan Manuel Iraheta  
 MEX Carlos Cota  
 SLC Adriana Ramírez  
 TIJ Sergio Lizárraga  
 SLC Rafael Carreño  
 SLC Nely Marino  
 SLC Fernando Colmenero  
 GDL Karen Núñez  
 MEX Perla Paredes

**27**  
 TIJ Luis Figueroa  
 MEX José Dueñas  
 BJX José Venegas  
 MEX Karla Quijada  
 SLC Diana Caballero  
 TIJ Carlos Bautista  
 MEX Leonardo Carmona  
 MEX José Bautista  
 MEX Andrea De La Rosa  
 SLC Cecilia Araiza

**28**  
 MEX Rafael Rivero  
 TIJ Víctor Hernández  
 PVR Daisy Escamilla  
 GDL Alma Peza  
 GDL Norma Moreno  
 GDL Natalia López  
 SLC Rodrigo Orozco  
 MEX Naihseli Contreras  
 TIJ Eduardo Torres

**29**  
 GDL Adrián Ortiz  
 MEX Pablo Ortega  
 MEX Diego Hernández  
 SLC Rosalba Flores  
 TIJ Heidi Trasviña  
 TIJ Ana Román  
 TIJ Alejandro Moreno  
 MEX Yanira Estrada  
 SLC Juan Arias  
 TIJ María Sánchez  
 TIJ Ana Aroche  
 TIJ Rosalía López

**30**  
 CUU Francisco Robles  
 GDL Mariana Ramírez  
 TIJ Ileana Pérez  
 SLC Teresita Castillo  
 MEX Dafne Ibarra  
 GDL Carlos Wario  
 MEX Edith Victoria  
 GDL Ana Gutiérrez  
 MEX Nancy Morales  
 MEX Luis Rodríguez



**1**  
 TIJ Carlos González  
 SLC Elizabeth Granados  
 TIJ Hugo Meneses  
 MEX Lucero Torres  
 TIJ José Cruz  
 TLC Ángel Padilla  
 TIJ Gabriela Ruíz  
 TIJ Eduardo Gascón  
 MEX Abdiel León  
 GDL Angélica Moreno  
 TIJ Francisco Andrade  
 GDL María Padilla  
 GDL Claudia Medina  
 SLC Alejandro García  
 TIJ Gerardo Barragán  
 MEX Ángel Villalpando

**2**  
 SLC José Macías  
 GDL Alejandra Morales  
 GDL Ramiro Anaya  
 MEX Pedro Montero  
 LAP Mirsha Hamburgo  
 OAX Eduardo Pacheco  
 TIJ Itzel Sánchez  
 TIJ Víctor Viola  
 GDL Gabriel Sagrero  
 CUN Samuel Reyes

**3**  
 GDL Guillermo Carreón  
 MEX Javier Martínez  
 MEX Griselda Rodríguez  
 MEX José Rosas  
 TIJ Alma Navarro

**4**  
 SLC Gerardo Ángeles  
 TIJ Braulio Zapata  
 GDL Héctor Morales  
 GDL Óscar Carrera  
 MEX Olga Santiago  
 SLC Francisco Teposte  
 TIJ Elizabeth González





**7**

SLC Jenifer Lara  
 MEX Cristóbal Ávila  
 GDL Carlos Romero  
 MEX Ramón Curto  
 SLC Rodrigo Velasco  
 SLC José Manuel Guntín  
 SJD Felipe Heras  
 MEX María Morales  
 CQL Jorge Fruto

**8**

SLC Gustavo Acevedo  
 TIJ Jesús Armenta  
 TIJ Elizabeth Gutiérrez  
 GDL Alma Aguilar  
 MEX Sergio Corona  
 GDL Liliana Ortiz  
 TIJ Christian Ortiz

**9**

GDL Julio Alvarado  
 GDL Bersahin Morales  
 TIJ José Salgado  
 GDL Ezra Rodríguez  
 MEX Alfonso Servín  
 SLC Ángel Tapia

**10**

GDL Roxana Ramírez  
 TIJ Javier González  
 MEX Jaqueline Macías  
 MEX Arizbeth Escandón  
 MEX Martín Fernández  
 MEX Aidé Rico  
 GDL Hizaira Bernabé  
 MEX Emerson Maldonado  
 MEX Raúl Villagrana  
 GDL Karla Orozco  
 TIJ Christian Orozco  
 TIJ Carlos Espinoza  
 MEX Cynthia Urbano

**11**

HMO Edwina Sánchez  
 CUL Marcos García  
 TIJ Martín Zamora  
 SLC Verónica Nieto  
 MEX Carlos Ramírez  
 CUL Roberto Gutiérrez  
 TIJ Roxana Valladares  
 SLC Elizabeth Durán  
 MEX Gonzalo Manzo

**12**

TIJ Jesús García  
 SLC Erika Mauricio  
 TIJ Edgar Cazares  
 SLC Ángel Méndez  
 GDL José Sandoval  
 TIJ Eduardo Sandoval  
 MEX Víctor Laguna  
 GDL Rocío Ocegueda  
 GDL Manuel Salazar

**13**

GDL Abraham Orozco  
 MEX Judith Jiménez  
 MEX Francisco López  
 TIJ Oswaldo Navarro  
 MEX Michelle Márquez  
 SLC Eduardo Morales  
 SLC Eduardo Ríos  
 MLM Emmanuel González  
 SLC Olami Rivera

**14**

MEX Óscar Flores  
 TIJ Julio Gómez  
 MEX Jaime Figarola  
 GDL Domingo Montaña  
 MEX Bernardo Becerra

**15**

GDL Pedro Sánchez  
 TIJ Juan Sánchez  
 GDL Vicente Pérez  
 GDL Jorge Rueda  
 TIJ Eduardo Rosales  
 SLC Pamela Lobato  
 TIJ Jorge Berúmen

**16**

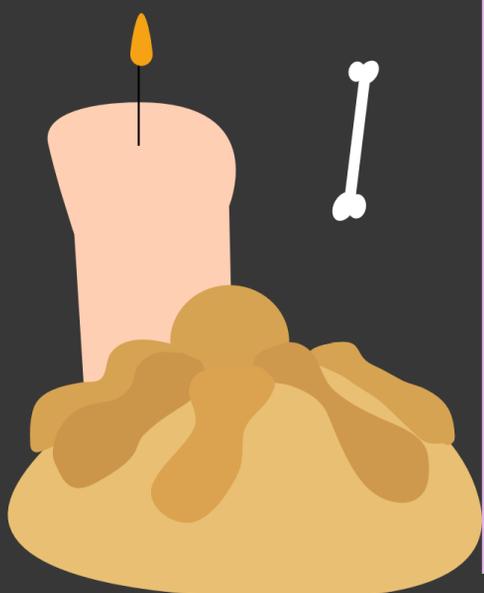
MEX Luis Haro  
 CUL Janeth López  
 MEX Jorge Madrigal  
 GDL Jorge Zubillaga  
 SLC Luis Jaimes  
 SLC Edgardo Elizárraga  
 MXL Natalia Ruelas  
 SLC Pedro Carbajal  
 TIJ Mayela Vázquez  
 TIJ Eder García

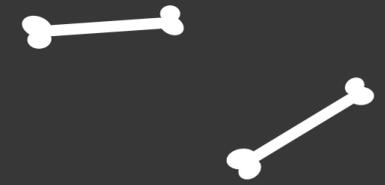
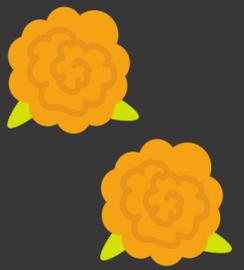
**5**

MEX José Carballido  
 TIJ Karla Pérez  
 MEX Laura Guevara  
 TIJ Alberto González  
 MEX Brenda Quiñones  
 TIJ Israel Hernández

**6**

SLC Raymundo Guadarrama  
 MEX Francisco Rodríguez  
 MEX Cinthia Santos  
 SLC Beatriz López  
 TIJ Claudia Orozco  
 TIJ Edgar Silva  
 TIJ Paulina Garay  
 TIJ Alan Solís





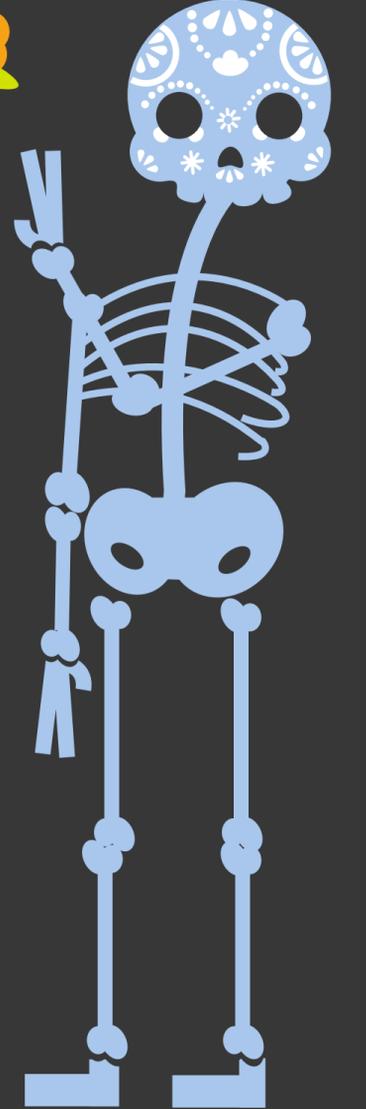
- 17**
- MEX Jonatan López
- TIJ Eddy Medina
- MEX Sergio Muñoz
- TIJ Verónica Hernández
- SLC Juan Cruz
- CUN Jacqueline Cortez
- 18**
- TLC Roberto Quintanar
- MEX Rubén Calvo
- MEX Fernando Andrade
- TIJ María Díaz

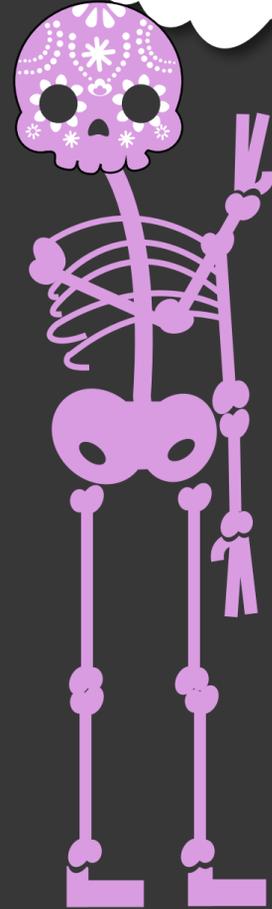
- 19**
- MEX José Kenel
- MEX Fabrizio Hernández
- TLC Olinsser Padua
- TIJ Arlina Anzaldo
- TIJ Iván Reyes
- GDL Víctor Briseño
- MEX Laura Rodríguez
- MEX Cecilia Cervantes
- 20**
- TIJ Guillermo Malvido
- GDL Mayra Gutiérrez
- MEX Verónica Sánchez
- SLC Roberto Sánchez
- TIJ Miguel Ángel De Artola
- TIJ Jamie Romero
- TIJ Alejandra Luna

- 21**
- AGU Roxana Díaz
- TIJ Carlos Gómezo
- TIJ Héctor Hernández
- GDL María Fernández
- MEX Manuel Sepúlveda
- 22**
- MEX Joselin Ramírez
- MEX Luis Camacho
- MEX Eduardo Manríquez
- BJX Jesús Ruíz

- 23**
- GDL Jorge Camarillo
- GDL Nayeli Meza
- SLC Francisco Barrios
- 24**
- SLC Rafael González
- GDL Rafael Serrano
- GDL David Reyes
- TIJ Alan Espinosa
- TIJ Roberto Moro
- TIJ Sergio Escarcia

- 25**
- MEX Rosaura Nieto
- LAP Gerardo Pulido
- MEX Carlos Figueroa
- MLM Yunuen Mercado
- SLC Daniel Cherbowski
- GDL José Luna
- GDL Fernando Rodríguez
- 26**
- GDL Luis García
- MEX José Soto
- SLC Dulce Escamilla
- MEX Luis Guadarrama
- SLC Felipe Delgadillo
- TIJ José Hernández
- SLC Liliana Márquez
- TIJ José Segoviano
- MEX Italia Ruíz
- TIJ Citlaly Pagola
- SLC Federico Méndez
- GDL Adriana Romero
- TIJ Nancy Cornejo





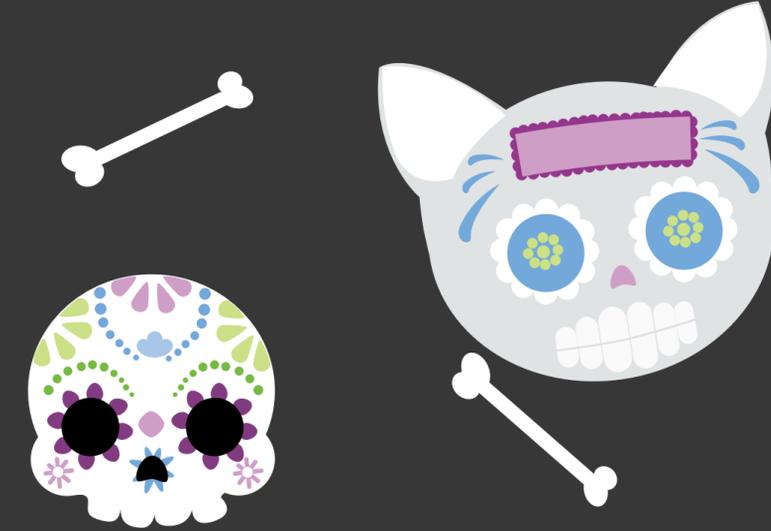
**27**  
TIJ Wendy Tapia  
TLC Mario Tapia  
TIJ Jessica Alvarado  
SLC Renan Pineda  
MEX Jahzeel Mandujano  
SLC Carlos Arriaga  
GDL Enrique Cordero  
TIJ Andrea Martínez  
SLC Armando Bejarano

**28**  
TLC Arturo Munguía  
PBC Juan Rubio  
PBC Paola Velázquez  
TLC Ricardo Carreón  
TLC Rigoberto Martínez  
TIJ Miguel Ángel Hurtado  
MXL Antonio Martínez  
TIJ Alejandra Velázquez  
MEX Diana Gradilla  
TIJ Noé Nava  
MEX Jovanna Torres

**29**  
SLC Ulises Vargas  
TIJ Verónica Hernández  
TIJ Diana Piña  
TIJ Ansuett Becerra  
TIJ Denisse Acosta  
TIJ Óscar Luévano  
MEX David Cárdenas

**30**  
MXL Pedro Reyes  
MEX Jorge Valencia  
GDL Natali Rangel  
TIJ Óscar Arroyo  
TIJ Karen López  
TIJ Adilene Rojas  
MEX Paola Peña  
MEX Renata Téllez  
GDL Mariana Díaz  
TIJ Pilar Du Solier  
TIJ Jessica Garnica  
TIJ Miguel Vázquez

**31**  
TIJ Zimri Ayala  
MEX Joselin Ortiz  
GDL Martín Orozco  
GDL Laura Castañeda  
MEX Idalia Gómez





## ¡Un cumpleaños inolvidable!

Así lo vivieron nuestros compañeros Víctor (ACA) y Susana (CUL). Muchas felicidades.

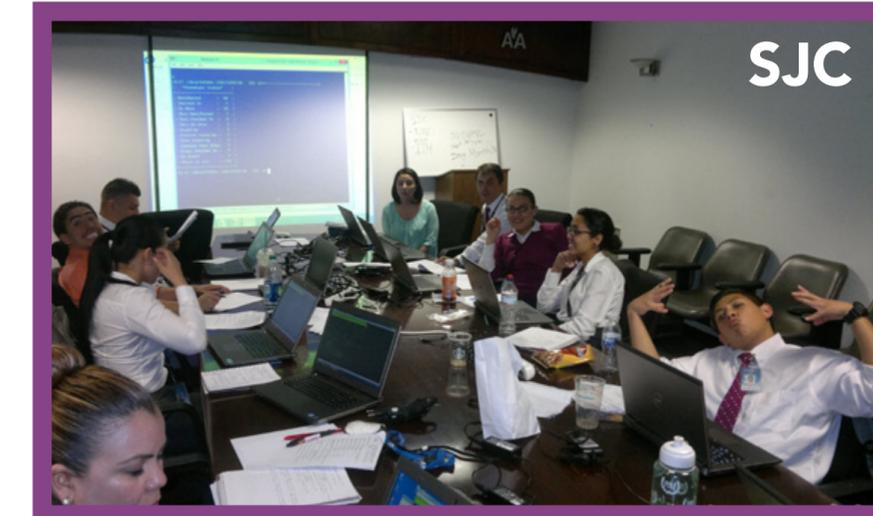




LAS

### Preparando el despegue.

Parte importante de la migración a Navitaire fueron los cursos de capacitación para nuestros Embajadores de Aeropuertos. ¡Enhorabuena!





## Los primeros Clientes con Navitaire...

Nuestro compañero Carlos Velázquez nos comparte esta foto: el momento justo de nuestro primer registro de Clientes en Navitaire.



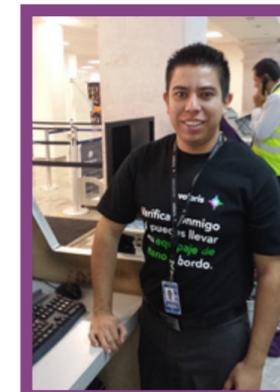
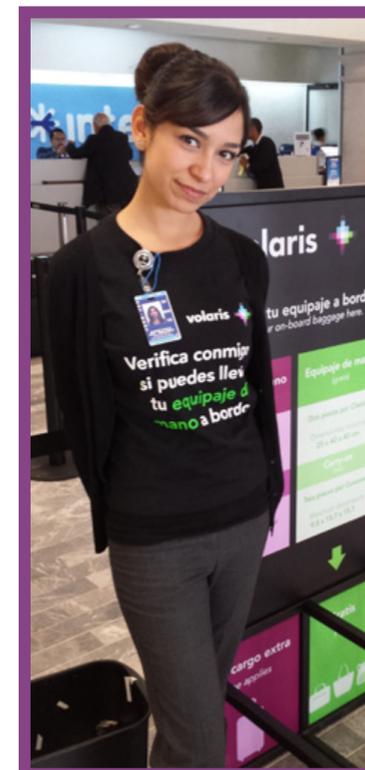
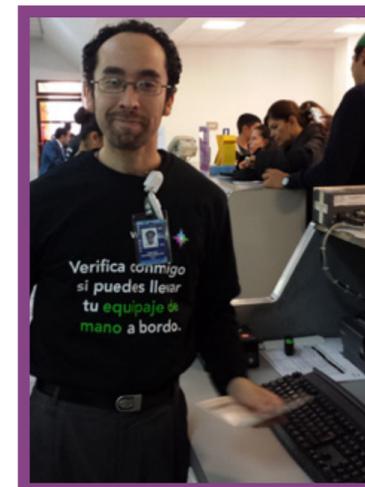
## Nuevas unidades en GDL.

Toda la planta de Embajadores en dicha base, particularmente nuestros compañeros AORs están muy agradecidos por este apoyo y comprometidos para mantener y cuidar sus nuevas herramientas de trabajo.



## Se pusieron la camiseta.

Nuestros compañeros de ZCL muy elegantes y dispuestos a explicar a nuestros Clientes la nueva Política de Equipaje de Volaris.





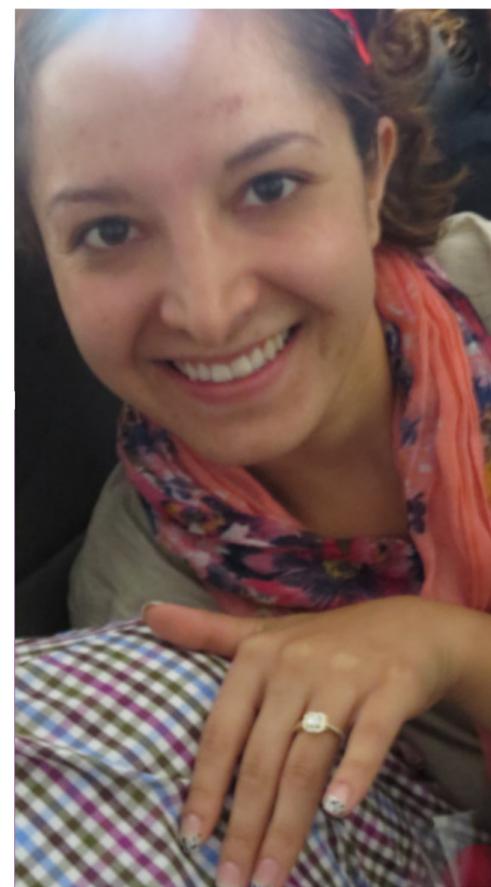
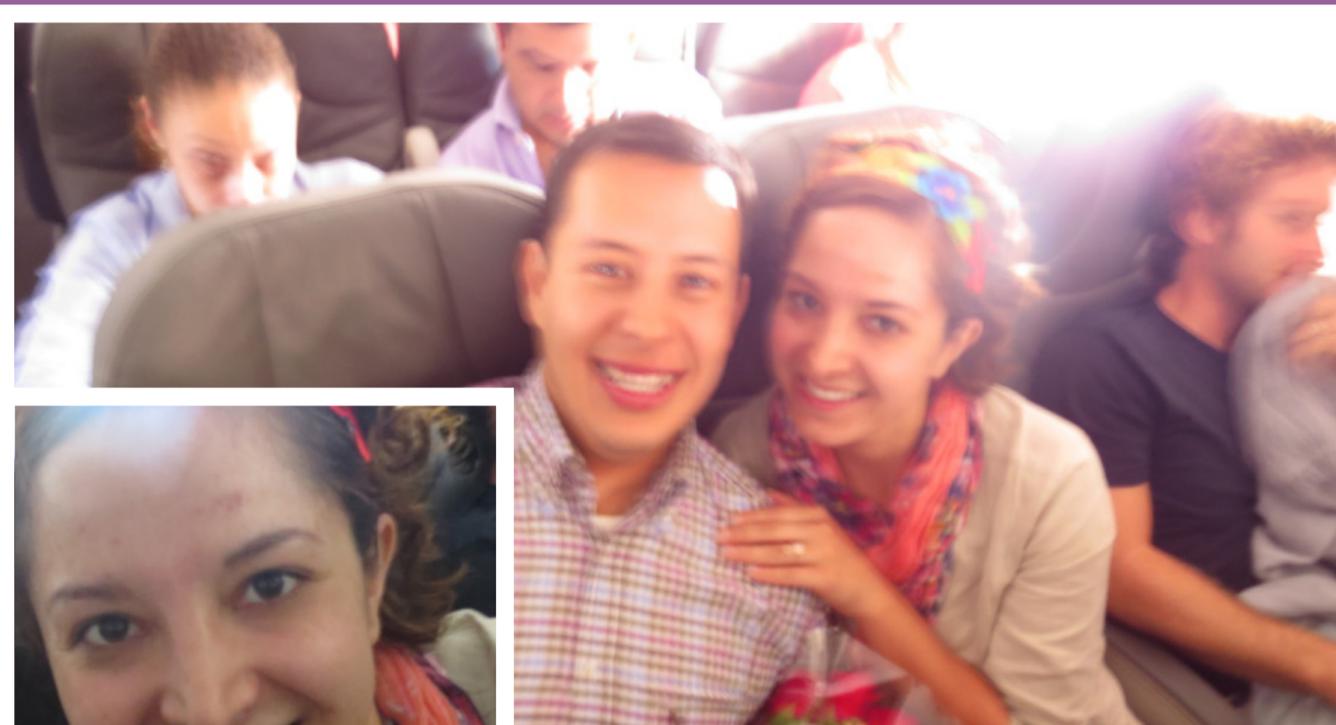
**Preparados en todo momento.**  
PBC realizó un simulacro con apoyo del Cuerpo de Rescate y Extinción de Incendios, donde se recreaba un incidente en pista.  
Asimismo, ACA tomó su curso en extintores, impartido por personal de OMA.





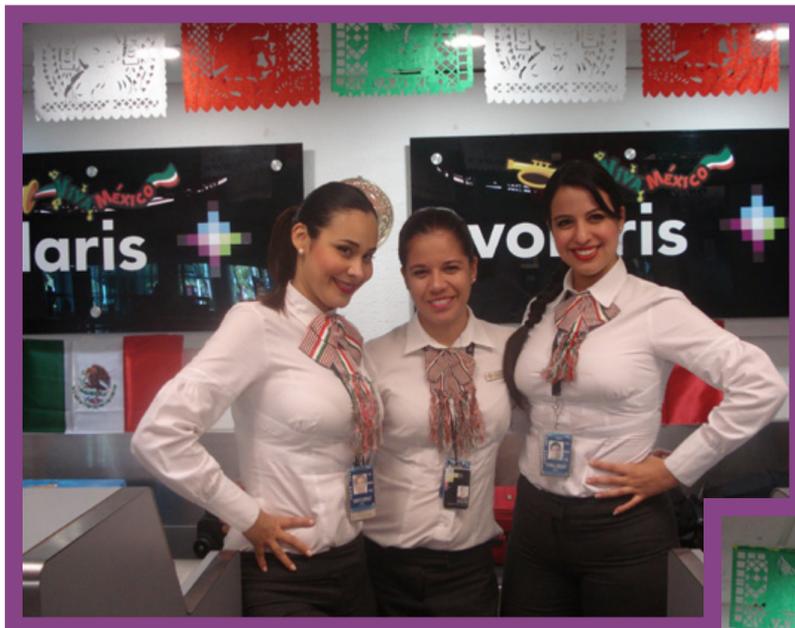
## Mayor presencia internacional.

Nuestro Director General, Enrique Beltranena, participó en el World Routes Forum, realizado en Las Vegas. Ahí habló de la importancia de que las aerolíneas se enfoquen en mantener precios bajos para estimular los mercados y abrir nuevas rutas.



## Love is in the air.

Nuestro compañero Alberto Soto le propuso matrimonio a su novia el pasado 24 de octubre, a bordo de uno de nuestros vuelos. Beto desea agradecer a todos los compañeros que hicieron posible esta hazaña de altura: José Gutiérrez, Verónica Muñoz, María Heredia, José López, Cinthia Martín, Ruy Nava, Xavier Mirabent, Ricardo Hernández, Armando Vega. ¡Muchas felicidades!

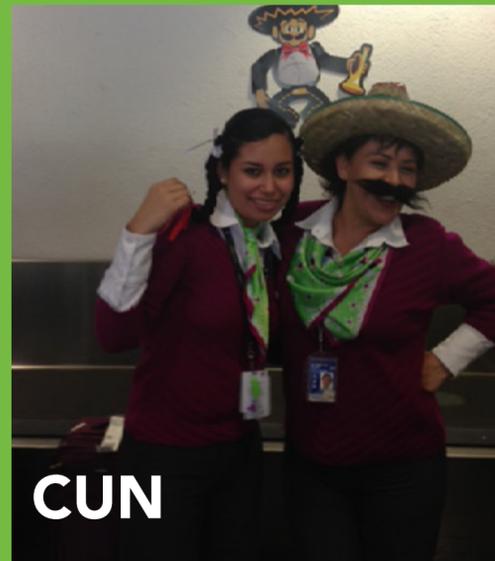


### Celebrando en Familia.

La independencia de nuestro país y el ingreso de Volaris a la Bolsa Mexicana de Valores y a la New York Stock Exchange.

¡Qué buenas razones para juntarnos y festejar!

LAS



CUN



GDL



MTY



CUN



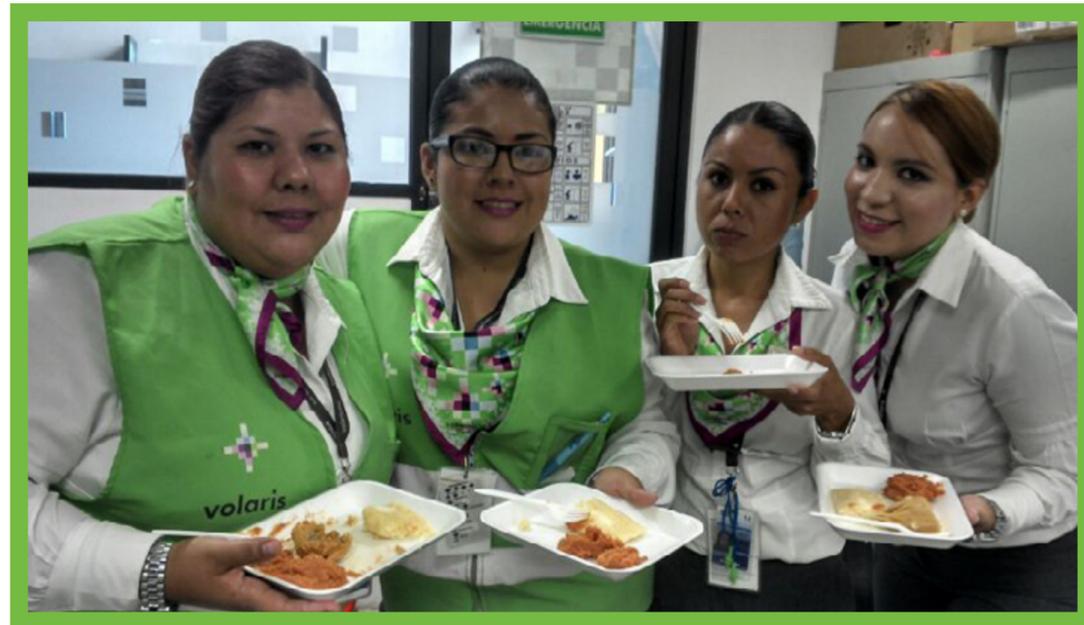
GDL



HMO



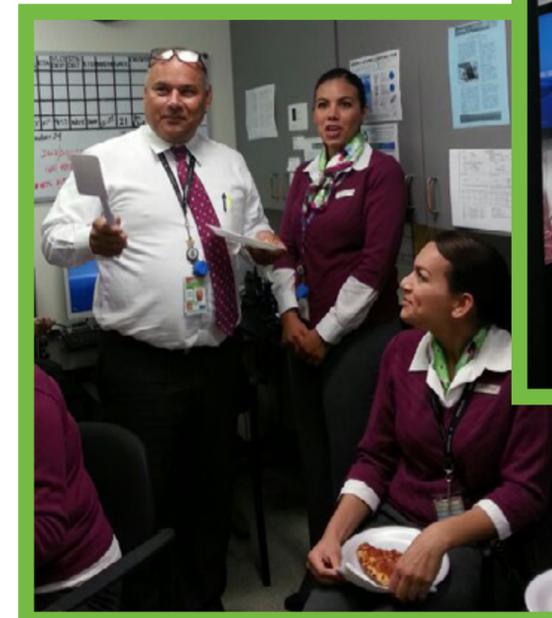
LAP



SMF



LMM



SAN



MXL



MXL



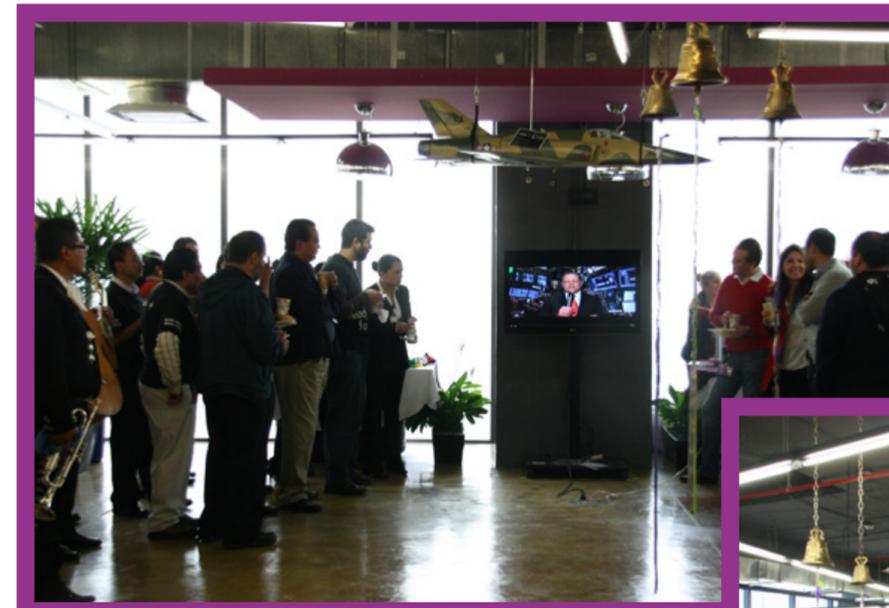
PBC



PBC



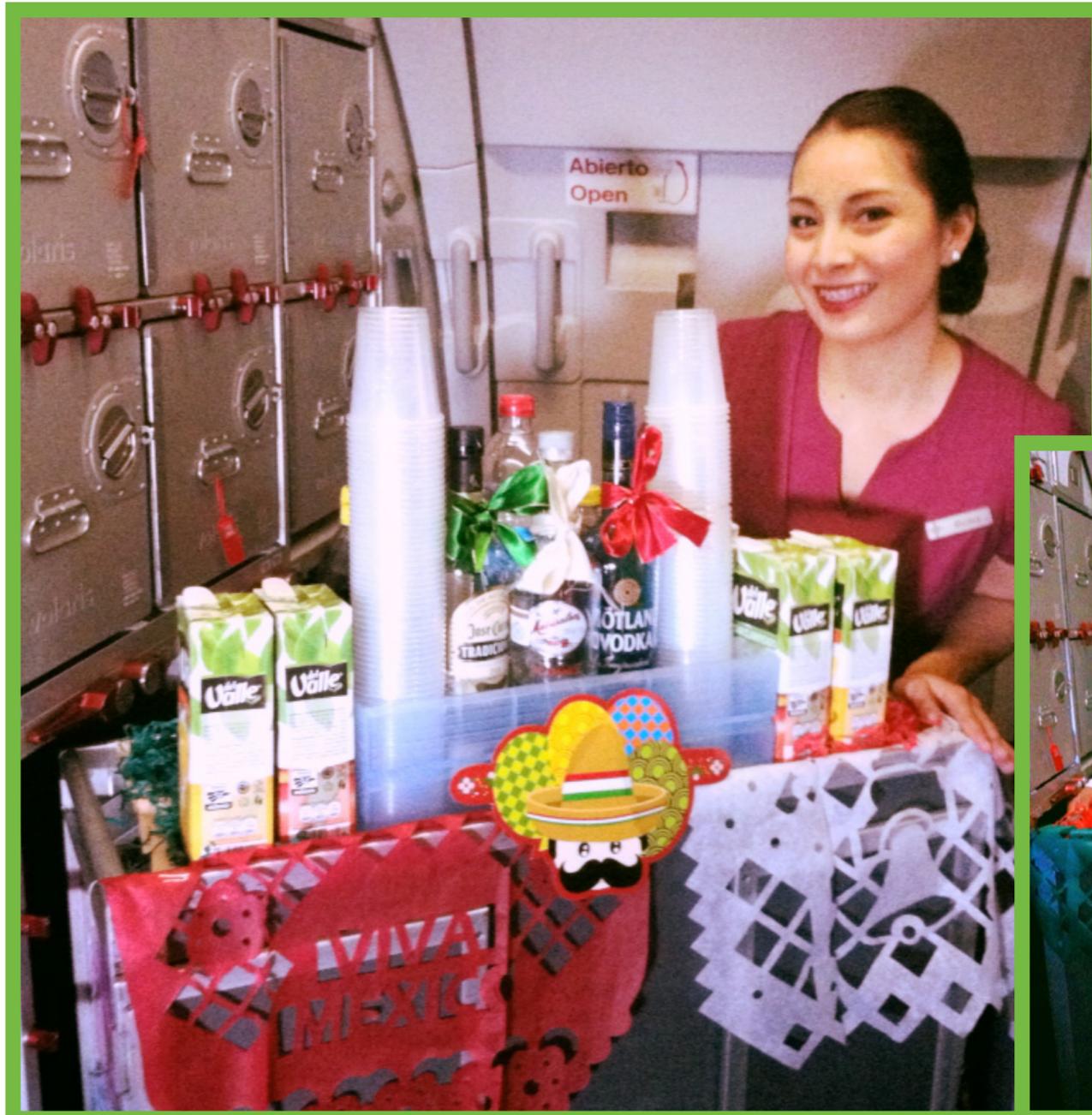
SJD



SLC



TIJ



VUELO  
LAX-GDL



ZCL





# ¡No te quedas fuera!

**Fotos, videos, cumpleaños, logros,  
felicitaciones... Todo es bienvenido  
para ser publicado en MIRA, ¡tu espacio!**

**Sólo escribe un correo electrónico a:  
[comunicacion.institucional@volaris.com](mailto:comunicacion.institucional@volaris.com)**